

# Condiciones de venta (Consumidor) (Versión Para Ley Española)

Última modificación: 8 de noviembre 2022

Los presentes Términos y Condiciones (en lo sucesivo, los «**Términos**») se aplican a la compra por su parte, y a la venta, de productos, por parte de **Western Digital UK Limited** y/o de sus filiales (denominados en lo sucesivo, «**WDT**», «**nosotros**» o «**nuestro**» conforme el contexto lo exija), incluyendo productos, dispositivos de hardware y programas informáticos fabricados o desarrollados bien directamente por WDT o por entidades distintas de WDT (en lo sucesivo, los «**Dispositivos**») y a los servicios ofrecidos bien directamente por WDT o prestados por entidades distintas de WDT (en lo sucesivo, los «**Servicios**») a través de cualquiera de las páginas web facilitadas por WDT (conjuntamente denominadas la «**Página Web**») o por cualquier otro medio a través del cual nos comprometamos en la venta de Dispositivos y de Servicios, incluidos los pedidos cursados por teléfono.

WDT, de manera discrecional, podrá introducir en cualquier momento, y sin necesidad de preaviso escrito, modificaciones en los presentes Términos. La versión más reciente de los presentes Términos se publicará en esta Página Web y usted debiera consultar los citados Términos antes de adquirir cualquier Dispositivo o Servicio que esté disponible a través de esta Página Web.

**WDT está dispuesta a venderle Dispositivos y Servicios a través de nuestra Página Web únicamente si usted acepta los presentes términos. Al hacer clic en el botón de «CURSAR PEDIDO» usted conviene en quedar obligado por la totalidad de los presentes Términos.**

**Antes de cursar un pedido, sírvase leer detenidamente los presentes Términos. Los presentes Términos son legalmente vinculantes y contienen información importante relativa a sus derechos (incluido su derecho de desistimiento) y obligaciones.**

## 1. Quiénes Somos

Somos Western Digital UK Limited, sociedad constituida en Inglaterra y Gales. Nuestro número de inscripción es 1827612 y nuestro domicilio social está en Connaught House, 3rd Floor, 255 High Street, Guildford, Surrey GU1 3BS, GB, United Kingdom. Nuestro código de identificación fiscal, a efectos de IVA, es GB709301360.

## 2. Términos Y Condiciones; Alcance Y Restricciones.

- a) Los presentes Términos forman parte integrante de los [Términos de Uso](#) que son de general aplicación a la utilización de nuestra Página Web. Antes de cursar un pedido de Dispositivos o de Servicios a través de esta Página Web debe revisar detenidamente nuestra [Declaración de Privacidad](#). La Declaración de Privacidad se aplica a los datos de carácter personal recogidos en relación con la compra de Dispositivos o de Servicios en la Página Web. No obstante lo anterior, esta Declaración de Privacidad no forma parte de los presentes Términos.

- b) Usted no podrá encargar ni obtener Dispositivos ni Servicios desde esta Página Web cuando: (i) no preste su consentimiento a los presentes Términos; (ii) no tenga: (A) al menos, 18 años de edad; o (B) la edad legal exigida en su país de residencia para celebrar un contrato vinculante con WDT; o (iii) tenga prohibido el acceso o el uso de esta Página Web o de cualquiera de los contenidos, bienes o servicios de la misma en virtud de la legislación de aplicación o resolución judicial, y (iv) tenga limitada su capacidad de obrar por resolución judicial.
- c) Los presentes Términos se aplican únicamente a las compras realizadas por consumidores localizados España (en lo sucesivo, el «Territorio»). Si usted no se encuentra en el Territorio y los Dispositivos y Servicios de WDT están disponibles para su compra en su país de residencia a través de uno de los otros Sitios de WDT, usted puede comprar esos Dispositivos y Servicios a través de esos otros Sitios. Si, a pesar de todo, decide comprar a través de este Sitio y no es residente del Territorio, la venta se registrará por estos Términos y es posible que no se apliquen las leyes de su propio país.
- d) Nada de lo recogido en los presentes Términos anulará ni reducirá, ni es esa la intención de los mismos, ninguno de los derechos legales que le asisten, incluyendo sus derechos relativos a Dispositivos o Servicios defectuosos o incorrectamente descritos. Estamos legalmente obligados a facilitarle Dispositivos y Servicios que se adecuen a los términos del contrato que hemos celebrado con usted. Si desea más información sobre sus derechos legales, puede ponerse en contacto con el departamento de Comercio o la Oficina de Información al Consumidor de su localidad, o con la entidad equivalente que haya en su lugar de residencia.

### 3. Pedido, Aceptación Y Disponibilidad

- a) Para cursar un pedido usted necesita disponer de una dirección de correo electrónico. Usted conviene en que su pedido constituye una oferta legalmente vinculante para la compra, conforme a los presentes Términos, de todos los Dispositivos y Servicios incluidos en su pedido. Usted reconoce y conviene en que si está cursando un pedido a través de la Página Web, al hacer clic o activar el botón o el hiperenlace de formalización del pedido, usted está realizando una oferta legalmente vinculante de adquirir los Dispositivos y Servicios por el precio que aparece indicado en nuestra Página Web. Todos los pedidos deben ser aceptados expresamente por nosotros y, de no ser así, no estaremos obligados a venderle ningún Dispositivo o Servicio. Nosotros, de manera plenamente discrecional, podemos decidir no aceptar su pedido y, en ese caso, le informaremos por escrito (incluido mediante correo electrónico) o le mostraremos una notificación en pantalla. Tras haber recibido su pedido, le enviaremos un correo electrónico de confirmación indicando el número de pedido y los datos de los artículos incluidos en su pedido. La confirmación del pedido que usted reciba por correo electrónico constituirá únicamente un acuse de recibido de su pedido, no una aceptación de su oferta de compra de los artículos en cuestión.
- b) Los Dispositivos y Servicios disponibles para la venta en la Página Web, así como las descripciones y los precios de los mismos, constituyen una invitación a plantearnos su oferta de compra de tales Dispositivos y Servicios a través de la Página Web. Esta invitación a formular ofertas la hacemos extensiva a consumidores que adquieran Dispositivos y Servicios para su uso personal pero no a personas o negocios que adquieran los citados bienes y servicios como parte de una operación comercial destinada a la reventa, distribución o almacenamiento de los mismos, o a cualquier otra forma de comercio con los mismos. WDT no le nombra a usted ni a ninguna otra persona para que actúe en su nombre como revendedor, distribuidor ni como agente o representante de la misma en relación con los Dispositivos o Servicios que usted pida. Si WDT entendiera que usted realiza la compra de Dispositivos o de Servicios como parte de una

operación comercial destinada a comerciar con tales bienes, programas o servicios, WDT se reservará el derecho de restringirle las ventas, de cancelar sus pedidos y/o de suspender o cerrar su cuenta, además de la adopción de acciones legales.

- c) Sírvase revisar cuidadosamente su pedido antes de cursarlo. Dispone de un plazo de tiempo limitado para cancelar el pedido antes de que se expida el mismo. Si cancela el pedido tras la expedición, podría incurrir en gastos de entrega. Si desea información adicional sobre la cancelación de pedidos y la resolución del contrato, sírvase consultar el Artículo 7 siguiente. También puede llamar al Centro de Atención al Cliente [00800-27549338] o enviar un correo electrónico a esta dirección [<https://support-es.wd.com/app/ask>].
- Si bien nos esforzamos al máximo para garantizar la disponibilidad de los artículos que aparecen en esta Página Web, no nos es posible garantizar que haya existencias de todos los artículos o que estos estén inmediatamente disponibles en el momento en que usted cursa su pedido. Además, los Dispositivos y Servicios pueden variar en función de su región o de los componentes de hardware. Por otra parte, puede haber restricciones relativas a los lugares a los que podamos enviar los Dispositivos o en los que podamos prestar los Servicios. Nosotros podemos rechazar su pedido cuando no podamos procesarlo, cumplirlo o prestarlo y, en ese caso, le informaremos por escrito (incluido por correo electrónico) o le notificaremos en la pantalla que rechazamos su pedido en el momento en que usted lo curse. Si por cualquier causa rechazáramos un pedido, le reembolsaríamos cualquier pago que hubiera realizado por el correspondiente artículo. Podemos establecer límites a las cantidades que puedan adquirirse por pedido, por cuenta, por tarjeta de crédito, por persona o por hogar. En caso de que no estuvieran disponibles los Dispositivos o Servicios pedidos por usted, podríamos ponernos en contacto con usted para ofrecerle un Dispositivo o un Servicio alternativo. Si optara por no adquirir ningún Dispositivo o Servicio alternativo, trataríamos su pedido como una cancelación y le reembolsaríamos cualquier pago que hubiera realizado en relación con el pedido cancelado.
- d) La aceptación de su pedido por nuestra parte y la formalización del contrato de compraventa entre WDT y usted únicamente se producirá en el momento en que (i) cuando se trate de productos de hardware, hayamos despachado su pedido de Dispositivos y/o facilitado acceso a los Servicios o, cuando se trate de programas informáticos, le hayamos facilitado una copia del programa o un enlace para la descarga del mismo, y (ii) hayamos recibido el pago del precio de compraventa de su pedido mediante una liquidación de fondos a través de la tarjetas de crédito que usted hubiera facilitado o de cualquier otro medio de pago (en lo sucesivo, la «aceptación»). Antes de la aceptación podremos cancelar en cualquier momento su pedido por causa legítima.
- e) Al cursar su pedido, usted manifiesta y garantiza que: (i) es un consumidor y usuario final ubicado en el Territorio que no adquiere el Dispositivo o el Servicios como parte de una operación comercial destinada a la reventa, distribución o almacenamiento del correspondiente Dispositivo o Servicio, o a cualquier otra forma de comercio con el mismo, (ii) toda la información facilitada por usted durante la formalización del pedido es precisa, y completa, (iii) usted no se está haciendo hacerse pasar por otra persona y (iv) usted no está utilizando ningún programa ni ninguna rutina para acelerar compras o para realizar múltiples compras a través de diferentes cuentas con el objeto de ocultar su identidad. Sin que ello comporte limitación de cualquier otro derecho o vía de satisfacción de que pudiera disponer en virtud de los presentes Términos o de la ley aplicable, nosotros podemos cancelar, resolver, modificar o suspender la totalidad o parte de cualquier pedido o pedidos (incluidos los pedidos que hubiéramos aceptado) si WDT tuviera

razones para entender que el pedido o pedidos en cuestión han sido cursados incumpliendo los presentes Términos o los Términos de Uso.

- f) Nos esforzamos en evitar y resolver cualquier fallo técnico que pudiera limitar su capacidad para realizar un pedido en la Página Web. Sin embargo, en ocasiones pueden producirse ese tipo de fallos técnicos por lo que no manifestamos ni garantizamos que su acceso a la Página Web, o el uso de la misma, sea ininterrumpido y sin errores.
- g) Las fotos y las imágenes de los Dispositivos que se muestran en la Página Web tienen únicamente una finalidad ilustrativa pudiendo existir ligeras diferencias en color y aspecto entre los Dispositivos que usted encargue y los que podamos suministrarle. Esto no nos exime de nuestras obligaciones legales de suministrar productos que se ajusten a su descripción. Las especificaciones de los Dispositivos pueden modificarse ocasionalmente y sin previo aviso, conforme al criterio discrecional de WDT. Las posibles modificaciones de las especificaciones únicamente se aplicarán a los pedidos que se cursen después de que tales modificaciones hayan entrado en vigor. Con ocasión de la aceptación de su pedido quedamos legalmente obligados a entregarle Dispositivos que se ajusten a las especificaciones que se indicaban en la Página Web en el momento de formalización del pedido.

#### 4. Precios Y Condiciones De Pago.

- a) Los precios indicados en la Página Web están sujetos a cambios sin previo aviso. El precio que se cobre por un Dispositivo o por un Servicio será el precio vigente en el momento en que se hubiera cursado el pedido y será el precio que se indique en las páginas de pedido de la Página Web en el momento en que usted curse su pedido. Los posibles cambios de precio (incluidas las «rebajas» y las posibles ofertas especiales) únicamente se aplicarán a los pedidos que se cursen después de que tales cambios hayan entrado en vigor. Los precios no incluyen los impuestos ni los gastos de envío y manipulación. Los impuestos y demás cargos no incluidos en el precio que se muestra en la Página Web se añadirán al importe total y detallarán en su carrito de compra y se les mostrarán antes de que curse el pedido, y aparecerán igualmente detallados en el correo electrónico de confirmación.
- b) Nosotros establecemos de manera discrecional las condiciones de pago, debiendo recibirse el pago antes de que procedamos a aceptar un pedido. Salvo que se indique otra cosa, el cargo en su tarjeta de crédito o de débito se producirá en el momento del envío del Dispositivo o de la compra del Servicio, o en un plazo de 14 días desde el curso del pedido (si fuera anterior). Nos reservamos el derecho de comprobar y/o solicitar autorización en los pagos mediante tarjetas de crédito o de débito antes de proceder al envío de los Dispositivos o de los Servicios. Para ayudar con el procesamiento de pagos en este Sitio, usamos Worldpay. Worldpay es un controlador de datos con respecto a su información personal. La política de privacidad de Worldpay se puede encontrar en [www.worldpay.com](http://www.worldpay.com).
- c) Usted manifiesta y garantiza que (i) la información sobre la tarjeta de crédito que nos ha facilitado es auténtica, correcta y completa, (ii) está debidamente autorizado para utilizar la citada tarjeta de crédito para la compra, (iii) la emisora de su tarjeta de crédito atenderá debidamente los cargos en que usted incurra, (iv) usted pagará los cargos en que hubiera incurrido al precio que se indique, incluidos todos los impuestos aplicables, en su caso, y (v) usted autoriza a WDT a cargarle los Dispositivos o Servicios que hubiera adquirido utilizando su método de pago.
- d) Si optara por utilizar los servicios de un tercero proveedor de servicios de facturación o de pago para la compra que realice con nosotros, la utilización por su parte de tales servicios estará sujeta a los términos y condiciones propios del proveedor tercero en cuestión. Quizá precise

abrir una cuenta en el tercero proveedor y/o facilitarle información sobre su cuenta bancaria o su tarjeta de crédito o de débito. Nosotros no somos responsables de ninguna obligación que pudiera derivarse de las acciones u omisiones del tercero proveedor de servicios de facturación o de pago.

- e) Nos esforzamos por que los precios, presupuestos, fechas de entrega indicadas y las descripciones hechas en la Página Web, o a las que se haga referencia en la misma, son correctos, no presentan errores tipográficos, completos, fiables, actualizados y exentos de errores. No obstante, hay ocasiones en que se producen errores por lo que no podemos garantizar que la información de la Página Web no presente ningún error. Nos reservamos el derecho de rechazar o cancelar pedidos que incluyan tales errores. Podemos ofrecer precios promocionales para determinados Dispositivos o Servicios, hallándose los mismos sujetos a términos adicionales relativos a las correspondientes promociones. Los precios, ofertas y las descripciones que se muestran en esta Página Web están sujetos a disponibilidad y no constituyen una oferta, pudiendo ser retirados o revisados por nosotros en cualquier momento previo a la aceptación expresa de su pedido por nuestra parte.

## 5. Envíos; Entrega; Título Y Riesgo De Pérdida.

- a) Organizaremos el envío de los Dispositivos y del Software de modo que le lleguen tan pronto como resulte razonablemente posible y, en cualquier caso, en los treinta (30) días siguientes a la formalización del pedido en la Página Web. Cuando el Dispositivo suministrado sea para, o incluya, software (en lo sucesivo, el «**Software**») entregado electrónicamente, le entregaremos el Software en cuestión mediante transmisión electrónica o mediante descarga, tan pronto como resulte razonablemente factible a partir de la recepción de su pedido. Sírvase comprobar la página del Dispositivo en cuestión para ver las opciones de entrega específicas. Deberá pagar todos los cargos de manipulación y envío que se especifiquen en la Página Web durante el proceso de pedido.
- b) Los Territorios en los que entregamos Dispositivos constan relacionados en la Página Web. La entrega se realizará en una dirección válida del Territorio que usted nos facilite, quedando sujeta la misma a aceptación por nuestra parte (en lo sucesivo la "Dirección de Entrega"). Deberá comprobar la Dirección de Entrega en cualquier acuse de recibo o aceptación de un pedido que le remitamos. En caso de que nos hubiera facilitado una Dirección de Entrega incorrecta deberá notificárnoslo inmediatamente. Nos reservamos el derecho de cargar cualquier coste extra que pudiera derivarse de posibles modificaciones introducidas por usted en la Dirección de Entrega tras la formalización del pedido. Los cambios en la Dirección de Entrega que pudiera realizar tras la formalización de un pedido podrán provocar demoras en la entrega de su pedido.
- c) Siempre que resulta posible intentamos entregar al mismo tiempo todos los artículos del pedido. Las horas de entrega varían en función de la Dirección de Entrega que haya seleccionado, la disponibilidad de los artículos y la hora en que haya formalizado el pedido. Para la entrega se requerirá una firma. Las fechas de envío y entrega son meramente indicativas y si bien no podemos garantizar las mismas, intentamos entregarle todos sus envíos en un plazo de tiempo razonable y, en cualquier caso, en los treinta (30) días siguientes a la formalización del pedido en la Página Web.
- d) No somos responsables de ningún retraso en los envíos que escape a nuestro control y le informaremos de cualquier posible retraso tan pronto como resulte posible y adoptaremos medidas para minimizar los efectos de tal retraso.

- e) El título de propiedad sobre los Dispositivos (distintos del Software) adquiridos recaerá en usted en el momento en que hagamos entrega de los mismos al transportista. El riesgo de pérdida de los Dispositivos adquiridos recaerá en usted con ocasión de la entrega de los mismos en la Dirección de Entrega.

## 6. Uso Del Software Y Derechos De Licencia.

En relación con el Software, usted reconoce y conviene que:

- a) Todas las utilizaciones de los términos «vender», «venta», «revender», «reventa», «compra», «precio» y demás semejantes, cuando se utilizan en relación con el Software hacen referencia a la compra de una licencia limitada de uso del Software, de conformidad con los términos de licencia facilitados en relación con el Software en cuestión. Los diferentes productos y servicios de Software que se ofrecen en esta Página Web son objeto de licencia, no de venta.
- b) Con independencia de cualquier otra disposición en contrario en el presente Artículo 5(e), en relación con el Software, sus derechos de licencia entran en vigor en el momento en que se le facilite un enlace para la descarga del Software, o en el momento en que reciba una clave de licencia, por correo electrónico o por cualquier otro método electrónico de entrega. El riesgo de pérdida relativo al Software recae sobre usted en el momento en que el Software ha sido correcta e íntegramente descargado en su ordenador, dispositivo o en cualquier otro medio de almacenamiento.
- c) Usted conviene en observar todos los términos y condiciones del contrato de licencia específico de cualquier Software que pudiera obtener a través de esta Página Web, incluidas las obligaciones de confidencialidad y las restricciones en materia de reventa, uso, ingeniería inversa, copia, adaptación, modificación, mejora, concesión de sublicencias y transferencia del Software así licenciado.
- d) Conviene en no provocar, inducir y en no permitir la inobservancia por parte de otras personas de los términos y condiciones de ninguno de los citados contratos de licencia del Software.

## 7. Cancelación, Devoluciones Y Reembolsos.

- a) Aceptaremos la devolución de los Dispositivos (a excepción de: (i) Software, una vez que se haya puesto a su disposición mediante el envío de un enlace de descarga (incluida la descarga automática) o una clave de licencia, por correo electrónico u otro método de entrega electrónica o para el que se le hayan facilitado instrucciones de descarga (incluido el envío a través de una plataforma de terceros) y (ii) cualquier dispositivo o producto sobre el que se le hayamos informado expresamente que no pueda ser devuelto) y el reembolso del precio de compra, una vez descontados los costes originales de envío y manipulación, siempre que la devolución se realice en los [treinta (30)] días siguientes al envío y siempre que los Dispositivos se devuelvan en su estado original. Además, usted tiene derecho a resolver el contrato y devolver los Dispositivos que le hubieran sido entregados en caso de que a su recepción, los mismos resultaran defectuosos, hubieran estado incorrectamente descritos o no se ajustaran a su pedido. En caso de que su reclamación por que un Dispositivo resultara defectuoso, hubiera estado mal descrito o no se ajustara a su pedido estuviera fundada, se le reembolsará el precio de compra y los costes de envío y manipulación. Si desea información práctica sobre cómo realizar la devolución, visite nuestra página de [Devoluciones](#), llame al [00800-27549338] o envíe un correo electrónico al Departamento de Devoluciones a esta dirección: [\[https://support-](https://support-)

[es.wd.com/app/ask](https://support-es.wd.com/app/ask)]. Antes de proceder al envío de su Dispositivo debe obtener una Autorización de Devolución de Mercancía (en lo sucesivo, «ADM»). No se aceptará ningún tipo de devolución si no viene acompañada de una ADM.

- b) Salvo lo dispuesto en el Artículo 7(a), si usted es un consumidor también le asiste el derecho legal de desistir de su pedido por cualquier causa en un plazo de catorce (14) días contado a partir de: (i) la entrega de un Dispositivo sujeto a devolución; (ii) la entrega de Software (a excepción de lo previsto en el Artículo 7 (a)); (iii) la aceptación por nuestra parte de su pedido de Servicios. Para ejercer su derecho de cancelación sírvase enviarnos un correo electrónico a [\[https://support-es.wd.com/app/ask\]](https://support-es.wd.com/app/ask) o utilizar el formulario de cancelación que se incluye en el Apéndice 1 de los presentes Términos. Lo siguiente es de aplicación únicamente al derecho de desistimiento que asiste a los clientes que cursaron pedidos en la Página Web. Cuando los artículos que constituyen su pedido se dividen en diferentes entregas, usted dispone de catorce (14) días, a partir del momento en que recibió la última de ellas, para desistir de su pedido. Cuando ejerza su derecho de desistimiento se le reembolsará el precio pagado por su pedido, si el pago se hubiera realizado por adelantado, si bien no se le reembolsarán los costes de envío salvo cuando el artículo fuera defectuoso, estuviera incorrectamente descrito o no se ajustara a sus necesidades (conforme a lo detallado en el anterior Artículo 7(a)) o salvo que usted opte por el método de envío más barato. Si usted opta por el método de envío más barato, con ocasión de su desistimiento le reembolsaremos el coste de la entrega. Dicho de otro modo, le reembolsaremos los costes de envío salvo en la parte que excedan de este coste. De cualquier reembolso podremos deducir cualquier importe en que se hubiera visto reducido el valor del Dispositivo así devuelto en razón de una manipulación de los artículos por su parte distinta de la necesaria para determinar la naturaleza, características y funcionamiento de los bienes. Si optará por ejercer su derecho de desistimiento de los Servicios una vez que hubiéramos comenzado la entrega de los mismos, podremos cargarle el valor de los Servicios entregados hasta el momento en que se nos notificó el desistimiento. Este derecho legal de desistimiento no se aplica en determinadas circunstancias, entre las que cabe señalar aquellas en las que los productos se pidieron de acuerdo con sus propias especificaciones o se hubieran personalizado los mismos, o en circunstancias en las que los productos fueran susceptibles de un rápido deterioro o vencimiento, o cuando usted nos hubiera solicitado una visita para una reparación urgente o para servicios de mantenimiento.
- c) Salvo lo dispuesto en el anterior Artículo 7(a), con el máximo alcance que lo permita la legislación de aplicación, usted es responsable de todos los gastos de envío y manipulación de los artículos objeto de devolución. Durante el envío recae sobre usted el riesgo de la pérdida. Por ello, le recomendamos encarecidamente que asegure por su valor total el envío de devolución contra cualquier posible pérdida o daño y que recurra a los servicios de un transportista que, para su mayor protección, pueda aportarle un comprobante de la entrega. El presente artículo 7(c) se aplica a la cancelación realizada en virtud del artículo 7(a), así como al derecho legal de desistimiento a que se hace referencia en el artículo 7(b).
- d) Los reembolsos se tramitan en un plazo aproximado de 7 - 10 días laborables a contar desde el momento en que recibamos su mercancía. El reembolso se le abonará por el mismo sistema de pago utilizado por usted para hacer la compra originales en la Página Web.
- e) Tenga presente que, con sujeción a los derechos legales a que se hace referencia en el anterior Artículo 7(b), algunos Dispositivos de la Página Web están marcados como no susceptibles de devolución. Con el alcance máximo que lo permita la legislación de aplicación, no ofrecemos reembolsos de ningún Dispositivo que constara identificado como no susceptible de devolución ni tampoco respecto aquellos que la ley señala como no susceptibles de devolución, como son los Dispositivos personalizados según sus especificaciones o sus peticiones.

## 8. Garantía; Exenciones De Responsabilidad.

- a) Sírvase consultar la documentación que se adjunte con cualquier Software para determinar si con el mismo se ofrece algún tipo de garantía y, en su caso, los términos de la misma. Excluido el Software, la garantía de los Dispositivos adquiridos a través de esta Página Web variará en función del modelo de Dispositivo. Encontrará la garantía aplicable a su Dispositivo en la página web de información del Dispositivo, en la documentación del propio Dispositivo o poniéndose en contacto con nuestro equipo del Centro de Atención al Cliente.
- b) Aparte de la garantía a que se hace referencia en el anterior Artículo 8(a), hay varias garantías legales que se aplican a los Dispositivos y Servicios adquiridos a través de la Página Web incluyendo, sin carácter exhaustivo, que los Dispositivos satisfarán las especificaciones y la descripción indicadas en la Página Web, que estarán libres de todo tipo de defectos y que los Servicios se prestarán con el cuidado y la competencia debidos. Algunas garantías legales únicamente se aplican a los compradores que tengan la consideración de consumidores. Sin que ello comporte limitación alguna de las garantías que pudieran resultar de aplicación en virtud de la legislación aplicable, y con el máximo alcance que lo permita la legislación de aplicación, nosotros no prestamos ningún tipo de garantía implícita, que por el presente documento rechazamos, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad, de adecuación a una finalidad concreta, de no violación de derechos de terceros así como cualquier otra garantía que pudiera derivarse de la transacción, del uso o de la práctica mercantil. Del mismo modo, tampoco garantizamos que el Software funcione sin interrupción ni sin errores, ni que éste esté libre de fallos, virus, troyanos, códigos informáticos maliciosos y otros similares.
- c) Algunos de los Dispositivos (incluyendo el Software) que se ofrecen en la Página Web pueden estar sujetos a controles de exportación en su país de residencia. No está previsto que usted revenda o distribuya los Dispositivos ni que los exporte a ningún otro país, y nosotros no garantizamos que usted pueda exportar legítimamente los Dispositivos desde el país en el que nosotros le hacemos la entrega del mismo, rechazando por el presente documento cualquier garantía en tal sentido, ni que tales exportaciones no estén sujetas a la obtención de una licencia de exportación de las correspondientes autoridades.
- d) Con el máximo alcance que la ley lo permita, todas las garantías tienen carácter personal a su favor y no son susceptibles de transmisión ni de cesión, y las garantías que se prestan respecto a nuestros Dispositivos o Servicios únicamente le afectan a usted, al entenderse que usted no ha adquirido los Dispositivos o Servicios en cuestión para comerciar con los mismos.
- e) En algunas jurisdicciones no se permite la exclusión o la limitación de las garantías implícitas en los contratos celebrados con consumidores así como en otros contratos por lo que las anteriores exclusiones y limitaciones pudieran no serle de aplicación a usted.

## 9. Limitaciones De Responsabilidad.

- a) Con el máximo alcance que lo permita la legislación de aplicación, WDT, sus filiales y sus respectivos consejeros, directivos, empleados, consultores, vendedores, licenciatarios y proveedores (conjuntamente denominados, las «Partes de WDT») no serán responsables de ningún daño (excepción hecha de los daños físicos en las cosas, de las lesiones corporales o del fallecimiento) que pudiera experimentarse en razón de la utilización, modificación, aportación, copia, distribución o descarga de los Dispositivos, del Software o de los Servicios adquiridos a través de la Página Web ni de la incapacidad de hacer cualquiera de lo anterior. Las Partes de WDT no serán en ningún caso responsable de ningún daño indirecto, incidental o emergente



(incluyendo la pérdida de datos, de ingresos, de beneficios, la pérdida de instalaciones o de cualquier otra ventaja o interés empresarial).

- b) Usted conviene en que asegurará, y WDT da por supuesto que usted asegurará, la existencia de un sistema de protección y respaldo adecuado de los datos y/o equipos empleados en relación con los Dispositivos o Servicios adquiridos a través de la Página Web y usted conviene igualmente en que, por lo tanto, las Partes de WDT no serán responsables de ninguna pérdida de datos, de contenidos, de resultados imprecisos, de demoras en el trabajo ni de pérdida de beneficios que pudiera derivarse de tales circunstancias.
- c) Nosotros en ningún caso intentaremos eludir nuestra responsabilidad por (1) muertes o lesiones personales provocadas por negligencia nuestra (o por la de nuestros empleados o representantes autorizados); (2) fraude; (3) cualquier otro incumplimiento de cualquiera de nuestras obligaciones de naturaleza legal relacionadas con el título de propiedad sobre el producto; ni (4) ninguna otra responsabilidad que, por ministerio de la ley, no pudiera ser objeto de limitación o exclusión.

## 10. Cesión.

Usted, sin nuestra previa autorización por escrito, no podrá ceder ninguno de los derechos ni delegar ninguna de las obligaciones que se derivan de los presentes Términos. Será nula de pleno derecho cualquier pretendida cesión o delegación que contraviniera lo dispuesto en los presentes Términos. Ninguna cesión o delegación le eximirá de ninguna de las obligaciones que le son propias en virtud de los presentes Términos.

## 11. Ausencia De Renuncias.

La falta de ejecución por nuestra parte de cualquier derecho o disposición de los presentes Términos no constituirá una renuncia a una futura ejecución del derecho o la disposición en cuestión. La renuncia a un derecho o a una disposición únicamente surtirá efecto cuando conste por escrito y vaya firmada por un representante debidamente autorizado de WDT.

## 12. Notificaciones.

- a) Las dirigidas a usted. En virtud de los presentes Términos podríamos remitirle notificaciones mediante mensajes dirigidos a la dirección de correo electrónico facilitada por usted o, cuando proceda, mediante la publicación de notificaciones en la Página Web. Las notificaciones remitidas por correo electrónico surtirán efecto en el momento de su envío y las cursadas mediante publicación, en el momento de su publicación. Recae sobre usted la responsabilidad de mantener actualizada su dirección de correo electrónico.
- b) Las dirigidas a nosotros. Para remitirnos una notificación en virtud de los presentes Términos, deberá contactar con nosotros (i) mediante entrega personal, por servicio de mensajería o por carta registrada o certificada con acuse de recibo dirigida a: Western Digital UK Limited, Connaught House, 3rd Floor, 255 High Street, Guildford, Surrey GU1 3BS, GB, United Kingdom; o (ii) por correo electrónico dirigido a: [<https://support-es.wd.com/app/ask>]. Ocasionalmente podemos actualizar la dirección a efectos de notificaciones publicando a tal fin un aviso en la Página Web. Las notificaciones entregadas en mano surtirán efecto inmediatamente. Las notificaciones entregadas por correo certificado o por carta certificada con acuse de recibo

surtirán efecto una vez transcurridos tres (3) días desde la puesta en el correo de las mismas. Las notificaciones cursadas por correo electrónico surtirán efecto el siguiente día hábil.

### **13. Fuerza Mayor.**

Nosotros no seremos responsables ni estaremos obligados frente a usted, ni tampoco se entenderá que hemos incumplido o contravenido los presentes Términos, por ninguna falta de ejecución o demora en la ejecución, por nuestra parte, de los presentes Términos cuando, y en la medida en que, tal falta de ejecución o demora en la ejecución venga provocada por, o sea consecuencia de, actos o circunstancias que escapen a nuestro control razonable incluyendo casos fortuitos, inundaciones, incendios, terremotos, explosiones, actos del poder público, guerra, invasión u hostilidades (con independencia de que hubiera habido o no una declaración de guerra), amenazas o atentados terroristas, disturbios o alteraciones del orden público, emergencias nacionales, revoluciones, insurrecciones, epidemias, cierres patronales, huelgas u otros conflictos laborales (y ya afecten o no a nuestra plantilla), o restricciones o demoras que afecten a los transportistas, o imposibilidad en la obtención de suministros de materiales adecuados o apropiados, o demoras en la obtención de los mismos, o cortes en las telecomunicaciones o en el suministro eléctrico.

### **14. Disposiciones Independientes.**

Si alguna disposición de los presentes Términos fuera hallada nula o sin valor o, por cualquier causa, inejecutable, la disposición en cuestión se tendrá por no puesta y no afectará a la validez y ejecutabilidad de ninguna de las restantes disposiciones de los presentes Términos.

### **15. Vigencia.**

Todos los Términos que en razón de su sentido se prevea que hayan de sobrevivir a la compra por su parte de un Dispositivo o de un Servicio, continuaran en vigor tras la misma incluyendo, sin carácter exhaustivo, los Términos de los párrafos iniciales y los de las secciones 8 a 17.

### **16. Ley Aplicable Y Jurisdicción.**

Los presentes Términos, así como cualquier controversia entre usted y nosotros que pudiera derivarse del objeto de los presentes Términos, incluidas las relativas a su formación, interpretación y eficacia, e incluyendo las reclamaciones por causas no contractuales, se regirán por la ley española, sometiéndonos usted y nosotros a la competencia jurisdiccional no exclusiva de los Juzgados y Tribunales del domicilio del consumidor y usuario final en España.

### **17. Globalidad Del Acuerdo**

Los presentes Términos, junto con los Términos de Uso, constituyen el acuerdo global existente entre usted y nosotros, y sustituyen a cualquier acuerdo, manifestación, comunicación o disposición anterior habida entre usted y nosotros en relación con el objeto de los presentes Términos.

## Apéndice 1

## Modelo de formulario de desistimiento

(Cumplimente este formulario y háganoslo llegar solo si desea desistir del contrato)

Para:

Western Digital UK Limited, Connaught House, 3rd Floor, 255 High Street, Guildford, Surrey GU1 3BS, GB, United Kingdom, [00800-27549338], [más (opcionalmente)] [<https://support-es.wd.com/app/ask>]:

Yo/Nosotros [\*] por la presente le notifico/notificamos que desisto/desistimos [\*] de mi/nuestro [\*] contrato de compra de los siguientes artículos [\*/del suministro del siguiente servicio [\*],

Pedido el [\*/recibido el [\*],

Nombre del/de los consumidor(es):

Dirección del/de los consumidor(es):

Firma del/de los consumidor(es) (solo cuando este formulario se presente en papel),

Fecha

[\*] Táchese lo que no proceda

© Crown copyright 2013.