

# Verkoopvoorwaarden (Consument) (Nederlandse Wet Versie)

Laatst gewijzigd: 27 januari 2021

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op de aankoop door u en de verkoop van producten door Western Digital UK Limited en / of één van haar dochterondernemingen (aangeduid als "WDT", "ons", "wij" of "onze" naar gelang van de context), inclusief producten (hardware-apparatuur en software) die door WDT rechtstreeks worden vervaardigd of ontwikkeld of andere entiteiten dan WDT ("Apparaten") en aangeboden diensten, hetzij rechtstreeks door WDT, hetzij geleverd door andere entiteiten dan WDT ("Diensten") via een van de websites aangeboden door WDT (gezamenlijk de "Website") of enig ander middel via welke wij ons bezighouden met de verkoop van Apparaten en Diensten, inclusief telefonische bestellingen.

Deze Voorwaarden kunnen door WDT op elk gewenst moment, naar eigen goeddunken, worden gewijzigd. De nieuwste versie van deze Voorwaarden zal op deze Website worden gepubliceerd en u dient deze Voorwaarden te lezen voordat u een Apparaat of Diensten aanschaft die beschikbaar is/zijn via deze Website.

**WDT is alleen bereid om Apparaten en Diensten via deze Website aan u te verkopen als u deze Voorwaarden accepteert. Door op de knop "VERSTUUR BESTELLING" te klikken, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan deze Voorwaarden.**

**Lees deze Voorwaarden zorgvuldig door voordat u een bestelling plaatst. Deze Voorwaarden zijn juridisch bindend en bevatten belangrijke informatie over uw rechten (inclusief uw herroepingsrecht) en uw verplichtingen.**

## 1. Wie Zijn Wij.

Wij zijn Western Digital UK Limited, een onderneming die is gevestigd in Engeland en Wales. Wij zijn geregistreerd onder registratienummer 1827612 en gevestigd op het volgende adres: Connaught House, 3rd Floor, 255 High Street, Guildford, Surrey GU1 3BS, GB, United Kingdom. Ons geregistreerd btw-nummer is GB 709 3013 60.

## 2. Algemene Voorwaarden; Reikwijdte En Beperkingen.

- a) Deze Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de [Gebruiksvoorwaarden](#) die van toepassing zijn op uw gebruik van onze Website. U dient ook zorgvuldig het [Privacy Statement](#) te lezen voordat u via deze Website een bestelling plaatst voor Apparaten of Diensten. Het Privacy Statement is van toepassing op de persoonsgegevens die wij van u verwerken in verband met uw aankoop van Apparaten en Diensten op de Website.
- b) U mag geen Apparaten of Diensten bestellen of verkrijgen van de Website als u: (i) niet akkoord gaat met deze Voorwaarden; (ii) (A) jonger bent dan 18 jaar; of de wettelijke leeftijd in het land waar u woont om een bindend contract te sluiten met WDT nog niet bereikt hebt; of (iii) de

toegang tot of het gebruik van deze Website of de inhoud, goederen of diensten van deze Website op basis van op u toepasselijke wetgeving verboden is.

- c) Deze Voorwaarden zijn opgesteld voor aankopen door consumenten die woonachtig zijn in Nederland (het "Grondgebied"). Als u zich niet binnen het Grondgebied bevindt en de Apparaten en Diensten van WDT beschikbaar zijn voor aankoop in uw verblijfslaan via een van de andere Websites van WDT, kunt u door middel van die Websites Apparaten en Diensten van WDT aanschaffen. Als u in dat geval er voor kiest om door middel van deze Website aankopen te doen en u bent geen inwoner van het Grondgebied, zal de verkoop ook onderworpen zijn aan deze Voorwaarden en zal de wetgeving van uw eigen land mogelijk niet van toepassing zijn.
- d) Als u een consument bent, zal niets in deze Voorwaarden bedoeld zijn om afbreuk te doen aan of af te wijken van uw wettelijke rechten, met inbegrip van uw rechten met betrekking tot defecte of verkeerd omschreven Apparaten of Diensten. We hebben de wettelijke verplichting om Apparaten en Diensten te leveren die voldoen aan de Voorwaarden van ons contract met u. Voor meer informatie over uw wettelijke rechten, kunt u contact opnemen met uw plaatselijke Autoriteit Consument en Markt of de gelijkwaardige instelling in het land waar u woont.

### 3. Bestelling, Aanvaarding En Beschikbaarheid.

- e) U hebt een e-mailadres nodig om een bestelling te plaatsen. U gaat ermee akkoord dat uw bestelling een bindende aanbieding is na aanvaarding om onder deze Voorwaarden alle Apparaten en Diensten te kopen die in uw bestelling worden vermeld. U erkent en gaat ermee akkoord dat u een bindende bestelling plaatst via de Website, door op de knop of hyperlink te drukken of deze te activeren. Alle aanbiedingen moeten door ons worden geaccepteerd, anders zijn we niet verplicht om de Apparaten of Diensten aan u te verkopen. We kunnen ervoor kiezen om naar eigen goeddunken bestellingen niet te accepteren en zullen u, indien wij dit besluiten, hierover schriftelijk (inclusief e-mail) informeren of een melding hiervan op uw scherm weergeven. Nadat we uw bestelling hebben ontvangen, sturen we u een bevestigingsmail met uw bestelnummer en details van de artikelen die u hebt besteld. Een door u ontvangen e-mail met orderbevestiging vormt alleen een bevestiging dat wij uw aanbod hebben ontvangen en niet een aanvaarding van uw aanbod om artikelen te kopen.
- f) De Apparaten en Diensten die te koop zijn op de Website en de beschrijvingen en prijzen daarvan vormen een uitnodiging om aanbiedingen te doen om via deze Website dergelijke Apparaten en Diensten te kopen. Een dergelijke uitnodiging tot aanbieding wordt door ons bedoeld voor consumenten die Apparaten en Diensten kopen voor persoonlijk gebruik en voor eenmanszaken, zakelijke klanten en organisaties die dergelijke Apparaten en Diensten kopen voor eigen gebruik. WDT benoemt u of iemand die namens u handelt niet als een doorverkoper, distributeur of andere agent of vertegenwoordiger van WDT met betrekking tot de Apparaten of Diensten die u bestelt.
- g) Controleer uw bestelling zorgvuldig voordat u het plaatst. U hebt een beperkte termijn om uw bestelling te annuleren voordat deze wordt verzonden. Als u uw bestelling annuleert na verzending, kunnen er bezorgkosten in rekening worden gebracht. Zie artikel 7 hieronder voor meer informatie over het annuleren van uw bestelling en het beëindigen van het contract. U kunt ook de klantenservice bellen op [00800-27549338] of een e-mail sturen via deze.
  - Hoewel we er alles aan doen om ervoor te zorgen dat items op de Website beschikbaar zijn, kunnen we niet garanderen dat alle artikelen op voorraad zijn of onmiddellijk beschikbaar zijn wanneer u uw bestelling plaatst. Bovendien kunnen Apparaten en Diensten variëren, afhankelijk van uw regio of hardwarecomponenten. Daarnaast kunnen er beperkingen zijn op

waar we Apparaten naartoe kunnen verzenden of waar we Diensten kunnen aanbieden. We kunnen uw bestelling weigeren als we deze niet kunnen verwerken, nakomen of leveren en we zullen u hiervan schriftelijk op de hoogte brengen (ook per e-mail) of we kunnen u op het scherm laten weten dat de bestelling wordt afgewezen nadat de bestelling is ontvangen. Als we een bestelling om welke reden dan ook weigeren, zullen we alle betalingen die u voor dat artikel hebt gedaan, terugbetalen. We kunnen een limiet stellen op de hoeveelheden die kunnen worden gekocht per bestelling, per account, per creditcard, per persoon of per huishouden. Als Apparaten of Diensten die u hebt besteld niet beschikbaar zijn, kunnen we contact met u opnemen om u een alternatief apparaat of een andere dienst aan te bieden. Als u niet kiest om het alternatieve Apparaat of de alternatieve Dienst te kopen, behandelen we uw bestelling als geannuleerd en betalen we elke betaling terug die u voor de geannuleerde bestelling hebt gedaan.

- h) Onze aanvaarding van uw bestelling en de totstandkoming van de koopovereenkomst tussen WDT en u vindt alleen plaats indien wij (i) de door u gekozen optie voor betaling van de aankoopprijs van uw bestelling hebben ontvangen door middel van betaling van geld via de door u verstrekte creditcard of een andere betaalmethode en (ii) met betrekking tot hardware-apparatuur, uw bestelling van het Apparaat hebben verzonden en/of u toegang hebben gegeven tot de Diensten, of, met betrekking tot software, u hebben voorzien van een kopie van de software of een koppeling voor het downloaden van de software ("Aanvaarding"). Wij kunnen uw bestelling te allen tijde annuleren op grond van een wettelijke reden voor de Aanvaarding
- i) Door uw bestelling in te dienen, verklaart en garandeert u dat: (i) alle informatie die u bij het plaatsen van uw bestelling hebt verstrekt juist en volledig is, (ii) u zich niet als een ander persoon voordoet en (iii) u geen programma of routine gebruikt om aankopen te versnellen of om meerdere aankopen te doen via verschillende accounts om uw identiteit te verbergen. Als WDT reden heeft om te geloven dat een dergelijke bestelling of bestellingen in strijd is/zijn met deze Voorwaarden kunnen we het geheel of een deel van een bestelling of bestellingen (inclusief bestellingen die we hebben aanvaard) zonder beperking van enig ander recht of rechtsmiddel dat we mogelijk hebben onder deze Voorwaarden of toepasselijke wetgeving, annuleren, wijzigen of opschorten.
- j) We doen ons best om eventuele technische storingen die uw mogelijkheden om een aankoop op de Website te voltooien te beperken, te voorkomen en te verhelpen. Dergelijke technische storingen kunnen echter soms optreden en we kunnen niet garanderen dat uw toegang tot of gebruik van de Website ononderbroken of vrij van fouten zal zijn.
- k) Foto's en afbeeldingen van Apparaten die op de Website worden getoond, dienen uitsluitend ter illustratie en er kunnen kleine verschillen zitten in de kleur en het uiterlijk van de Apparaten die u bestelt of die we aan u kunnen leveren. Dit wijkt niet af van onze wettelijke verplichtingen om goederen te leveren die overeenkomen met hun beschrijving. Apparaat-specificaties kunnen naar goeddunken van WDT van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Wijzigingen in de specificaties zijn alleen van toepassing op bestellingen die worden geplaatst nadat dergelijke wijzigingen van kracht zijn geworden. Bij aanvaarding van uw bestelling zijn we wettelijk verplicht om Apparaten af te leveren die overeenkomen met de specificaties die op de Website worden vermeld op het moment dat de bestelling werd geplaatst.

## 4. Prijzen En Betalingsvoorwaarden.

- a) Alle prijzen op deze Website kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De prijs die voor een Apparaat of Dienst wordt berekend, is de prijs die geldt op het moment dat de bestelling wordt geplaatst en is de prijs die wordt vermeld op de bestelpagina's op de Website wanneer u uw bestelling plaatst. Prijswijzigingen (inclusief speciale aanbiedingen of 'uitverkoop') zijn alleen van toepassing op bestellingen die worden geplaatst nadat dergelijke wijzigingen van kracht zijn geworden. Gepubliceerde prijzen zijn inclusief (de opsomming van) alle belastingen en alle onvermijdelijke heffingen. Alle belastingen en onvermijdelijke heffingen en (indien van toepassing) heffingen voor additionele Diensten worden in uw winkelwagen gespecificeerd en weergegeven voordat u de bestelling plaatst. Deze worden ook gespecificeerd in de bevestigingsmail van uw bestelling.
- b) Betalingsvoorwaarden zijn naar eigen goeddunken van WDT. Wij brengen, tenzij anders vermeld, uw creditcard of betaalpas in rekening bij ontvangst van een bestelling. Wij hebben het recht om betalingen met debet- /of creditkaart te verifiëren en/ of te autoriseren voorafgaand aan verzending van de Apparaten of Diensten. Om u te helpen bij het verwerken van betalingen op deze site, gebruiken wij Worldpay. Worldpay is een gegevensbeheerder met betrekking tot uw persoonlijke gegevens. Het privacybeleid van Worldpay is te vinden op [www.worldpay.com](http://www.worldpay.com).
- c) U verklaart en garandeert dat (i) de creditcardinformatie die u aan ons verstrekt juist, correct en volledig is, (ii) u bevoegd bent om een dergelijke creditcard te gebruiken voor de aankoop, (iii) de kosten die u maakt, worden gehonoreerd door uw creditcardmaatschappij, (iv) u betaalt de door u gemaakte kosten tegen de weergegeven prijzen, inclusief alle belastingen die van toepassing zijn, en (v) u machtigt WDT om kosten in rekening te brengen voor Apparaten of Diensten die u via uw betaalmethode hebt gekocht.
- d) Als u ervoor kiest gebruik te maken van de diensten van een externe betalings- of factureringprovider in verband met uw aankoop bij ons, is uw gebruik van dergelijke diensten onderworpen aan de algemene voorwaarden van de derde partij. Mogelijk moet u een account maken bij een dergelijke externe aanbieder en/of die derde partij verstrekken met uw bankrekeningnummer of creditcard- / bankpasgegevens. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige aansprakelijkheid die voortvloeit uit het handelen of nalaten van een derde partij betalings- of factureringprovider.
- e) We doen ons uiterste best om ervoor te zorgen dat de prijzen, offertes, verwachte leverdatums en beschrijvingen die op de Website worden gezet of waarnaar verwezen wordt, accuraat zijn, vrij van typefouten, volledig, betrouwbaar, actueel en foutloos. Er doen zich echter soms fouten voor en wij geven geen garantie dat de informatie op de Website foutloos is. We behouden ons het recht voor om bestellingen met dergelijke fouten of met weergave van dergelijke fouten te weigeren of te annuleren. Promotionele prijzen kunnen worden aangeboden voor bepaalde Apparaten of Diensten en zijn onderhevig aan aanvullende promotievoorwaarden. De prijzen, offertes en beschrijvingen op de Website zijn afhankelijk van beschikbaarheid, vormen geen aanbod en kunnen op elk moment worden ingetrokken of herzien voor onze uitdrukkelijke aanvaarding van uw bestelling.

## 5. Zendingen; Levering; Titel En Risico Van Verlies.

- a) Wij zullen de verzending van Apparaten en Software op zo'n manier behandelen om u zo snel als redelijkerwijs mogelijk te bereiken en in elk geval binnen 30 dagen vanaf het moment waarop u

uw bestelling op de Website heeft geplaatst en de betaling van de bestelling door WDT is ontvangen. Indien een geleverd Apparaat software is of bevat ("Software") zullen wij, voor elektronisch geleverde Software, via elektronische transmissie of via download zo snel als redelijkerwijs mogelijk is leveren na ontvangst van uw bestelling en betaling van deze bestelling. Controleer de specifieke pagina van het Apparaat voor specifieke bezorgopties. U bent verplicht om tijdens het bestelproces alle verzend- en administratiekosten te betalen die op onze Website zijn aangegeven.

- b) De gebieden waar we Apparaten leveren, worden vermeld op de Website. Levering vindt plaats op een geldig adres binnen het door u opgegeven Gebied ("Afleveradres") en onder voorbehoud van onze aanvaarding. U dient het Afleveradres op elke bestelbevestiging of elke aanvaarding te controleren. Als u ons een onjuist Afleveradres hebt gegeven, dient u dit onmiddellijk aan ons te melden. We behouden ons het recht voor om extra kosten in rekening te brengen die voortvloeien uit wijzigingen die u aanbrengt in het Afleveradres nadat u een bestelling hebt geplaatst. Zulke wijzigingen kunnen vertraging in de bezorging van uw bestelling veroorzaken.
- c) Waar mogelijk, proberen we alle artikelen die u hebt besteld op hetzelfde moment af te leveren. Levertijden variëren afhankelijk van uw geselecteerde Afleveradres, beschikbaarheid van uw artikelen en het tijdstip waarop u uw bestelling plaatst. Een handtekening kan vereist zijn voor levering. Verzend- en leverdatums zijn slechts schattingen en kunnen niet worden gegarandeerd.
- d) Wij zijn niet aansprakelijk voor vertragingen in zendingen die buiten onze macht liggen en zullen u zo snel mogelijk op de hoogte brengen van dergelijke vertragingen en stappen ondernemen om het effect van dergelijke vertraging tot een minimum te beperken.
- e) De titel voor de gekochte Apparaten (niet zijnde Software) wordt aan u overgedragen bij levering aan de koerier. Het risico voor verlies van de gekochte Apparaten wordt aan u overgedragen bij aflevering op het Afleveradres.

## 6. Softwaregebruik En Licentierechten.

Voor Software erkent u en gaat u ermee akkoord dat:

- a) Ieder gebruik op deze Website van de termen 'verkopen', 'aankoop', 'doorverkopen', 'wederverkoop', 'aankoop', 'prijs' en dergelijke, wanneer gebruikt in verwijzing naar Software, betekent de aanschaf van een beperkte licentie om de Software in overeenstemming met de licentievoorwaarden die beschikbaar zijn gesteld voor dergelijke Software. Ieder Softwareproduct en elke service die op deze Website beschikbaar is, wordt op basis van een licentie ter beschikking gesteld en niet verkocht.
- b) Uw licentierechten voor Software worden van kracht op het moment dat u een downloadlink voor Software ontvangt, of na ontvangst van een licentiesleutel, via e-mail of een andere elektronische bezorgmethode. Het risico van verlies met betrekking tot Software wordt aan u overgedragen nadat de Software met succes en volledig is gedownload op uw computer, apparaat of andere opslagmedia.
- c) U stemt in te voldoen aan alle voorwaarden van de specifieke licentieovereenkomst voor alle Software die u via deze Website verkrijgt, inclusief alle geheimhoudingsplichten en beperkingen op de doorverkoop, gebruik, reverse engineering, kopiëren, maken, wijzigen, verbeteren, het verlenen van een sub-licentie en overdragen van dergelijke gelicentieerde Software.

- d) U stemt ermee in dat u niet veroorzaakt, bewerkstelligt of toestaat dat anderen niet voldoen de voorwaarden van deze Softwarelicentieovereenkomsten.

## 7. Annulering, Herroeping En Restituties.

- a) We accepteren een teruggave van Apparaten (met uitzondering van: (i) Software die aan u ter beschikking is gesteld door u een downloadlink of een licentiesleutel te verstrekken, via e-mail of een andere elektronische leveringsmethode of waarvoor instructies om te downloaden (inclusief van een platform van een derde partij) zijn verstrekt en (ii) Apparaten of producten waarvan wij u laten weten dat zij niet mogen worden geretourneerd – nog steeds geldt uw wettelijk herroepingsrecht zoals neergelegd in artikel 7(b)) voor een terugbetaling van uw aankoopprijs, verminderd met de oorspronkelijke verzend- en administratiekosten, op voorwaarde dat dit wordt geretourneerd binnen [dertig (30)] dagen na verzending en op voorwaarde dat dergelijke Apparaten in hun oorspronkelijke staat worden teruggestuurd. Bovendien hebt u het recht om het contract te beëindigen en de aan u geleverde Apparaten terug te sturen in het geval dat ze defect zijn, onjuist zijn beschreven of anderszins niet in overeenstemming zijn met uw bestelling toen u ze ontving. In het geval dat uw claim voor een defect, foutief of niet-conform Apparaat gerechtvaardigd is, worden de aankoopprijs en de verzend- en administratiekosten terugbetaald. Voor praktische informatie over hoe u kunt retourneren, bezoekt u onze pagina Retourbeleid, belt u [00800-27549338] of e-mailt u onze afdeling Retouren op [[https://support.wdc.com/contact\\_phone.aspx?lang=nl](https://support.wdc.com/contact_phone.aspx?lang=nl)]. Zorg dat u een Retour Autorisatienummer ("RA") hebt voordat u het Apparaat verzendt. Geen enkele teruggave wordt geaccepteerd zonder een RA-nummer. Het voorgaande doet niet af aan uw wettelijk herroepingsrecht (zie artikel 7(b)).
- b) Onverminderd artikel 7 (a), hebt u als consument ook het wettelijke recht om uw bestelling om welke reden dan ook te herroepen binnen 14 kalenderdagen na: (i) levering van een Apparaat; (ii) levering van Software door middel van opslaan via online download te rekenen vanaf het moment dat de download is begonnen; of (iii) onze aanvaarding van uw bestelling voor Diensten. Om gebruik te maken van uw herroepingsrecht, kunt u ons een e-mail sturen naar [[https://support.wdc.com/contact\\_phone.aspx?lang=nl](https://support.wdc.com/contact_phone.aspx?lang=nl)] of gebruik het herroepingsformulier in Bijlage 1 bij deze Voorwaarden. Het volgende is alleen van toepassing op het wettelijk recht van consumenten om bestellingen op de Website te herroepen. Wanneer de goederen waaruit uw bestelling bestaat, in verschillende leveringen zijn gesplitst, hebt u 14 dagen vanaf de dag waarop u de laatste levering ontvangen heeft het recht om de bestelling te herroepen. Wanneer u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, krijgt u, indien u vooraf heeft betaald, de prijs terug die u hebt betaald voor uw bestelling. We betalen u echter niet uw verzendkosten voor het terugzenden, tenzij het artikel defect, onjuist of niet-conform is (zoals beschreven in artikel 7 (a) hierboven) of tenzij u de goedkoopste manier van verzending heeft gekozen. Als u de goedkoopste manier van verzending kiest, betalen wij u de verzendkosten bij herroeping. In andere gevallen zullen wij u de verzendkosten terugbetalen, behoudens voor zover deze die kosten overschrijden. We kunnen van elke terugbetaling het bedrag aftrekken waarmee de waarde van het door u geretourneerde Apparaat wordt verminderd als gevolg van de behandeling van de goederen door u voorbij hetgeen nodig is om de aard, kenmerken en werking van de goederen vast te stellen. Als u uw recht uitoefent om Diensten te herroepen nadat we begonnen met het verlenen van de Diensten, kunnen we u de waarde van de Diensten die we hebben verleend, in rekening brengen tot het moment waarop u ons op de hoogte bracht van de herroeping. Het wettelijke herroepingsrecht is niet van toepassing in bepaalde omstandigheden, zoals wanneer de goederen volgens uw specificaties worden besteld of

gepersonaliseerd of met betrekking tot goederen die snel verslechteren of vervallen, of waar u een bezoek van ons aanvraagt voor dringende reparatie- of onderhoudsdiensten.

- c) Behoudens zoals uiteengezet in artikel 7 (a) hierboven, voor zover maximaal toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, bent u verantwoordelijk voor alle verzend- en administratiekosten voor geretourneerde artikelen. U draagt het risico van verlies tijdens verzending. We raden u daarom ten zeerste aan om uw retourzending volledig te verzekeren tegen verlies of beschadiging en dat u een koerier gebruikt die u een bewijs van aflevering kan leveren voor uw bescherming. Dit artikel 7 (c) is van toepassing op retournering krachtens artikel 7 (a) en op het wettelijke herroepingsrecht als bedoeld in artikel 7 (b).
- d) Restituties worden verwerkt binnen ongeveer 7 – 10 werkdagen nadat wij uw goederen hebben ontvangen. Uw terugbetaling wordt afgehandeld volgens dezelfde betaalmethode als die is gebruikt om de originele aankoop op de Website te doen.
- e) Houd er rekening mee dat, afhankelijk van uw wettelijke rechten in artikel 7 (b) hierboven, sommige Apparaten op de Website als niet-retourneerbaar worden aangemerkt. Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, bieden wij geen restitutie op Apparaten die op deze Website zijn aangewezen als niet herroepbaar, noch op Apparaten die die zijn aangemerkt als niet herroepbaar krachtens de wet zoals Apparaten die zijn aangepast aan uw specificaties of aanvragen.

## 8. Garantie; Vrijwaringen.

- a) Raadpleeg voor elke Software de bijbehorende documentatie om te bepalen of er enige garantie is verstrekt bij dergelijke Software en, zo ja, de voorwaarden van deze garantie. Met uitzondering van Software, varieert de garantie voor een Apparaat dat via deze Website wordt gekocht, afhankelijk van het model van het Apparaat. U kunt de toepasselijke garantie voor uw Apparaat vinden via de details weergegeven op de webpagina van het Apparaat, in uw documentatie van het Apparaat of door contact op te nemen met ons supportteam.
- b) Afgezien van de garantie waarnaar wordt verwezen in artikel 8 (a) hierboven, is er een aantal wettelijke garanties die van toepassing zijn op de Apparaten en Diensten die via de Website zijn besteld, inclusief maar niet beperkt tot dat het Apparaat en de Diensten voldoen aan de specificaties en de beschrijving die worden beschreven op de Website, dat het Apparaat vrij van gebreken is en dat de Diensten met de nodige zorg en specialiteit zullen worden uitgevoerd. Sommige wettelijke garanties zijn alleen van toepassing voor kopers die consumenten zijn. Zonder af te wijken van eventuele garanties die mogelijk van toepassing zijn onder toepasselijke wetgeving, doen wij, voor zover mogelijk onder de toepasselijke wetgeving, geen enkele impliciete garanties, inclusief impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel dat niet in de overeenkomst wordt vermeld, niet-impliciete garanties, schending van rechten van derden en garanties die voortvloeien uit een handelwijze, gebruik of handelspraktijken. Bovendien kunnen we niet garanderen dat de Software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat de Software vrij zal zijn van bugs, virussen, Trojan horses, destructieve computercodes of iets soortgelijks.
- c) Sommige Apparaten (inclusief Software) die beschikbaar zijn voor aankoop op de Websites, kunnen in uw land van vestiging onder de exportcontrole vallen. Wij geven geen garantie en wijzen hierbij elke garantie af dat de Apparaten wettig kunnen worden geëxporteerd door u vanuit het land waarnaar wij het Apparaat naar u verzenden of dat dergelijke uitvoer mogelijk niet is onderworpen aan het verkrijgen van een exportvergunning van relevante autoriteiten.

- d) Voor zover dit is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn alle garanties persoonlijk voor u en niet-overdraagbaar.
- e) In sommige rechtsgebieden is uitsluiting of beperking van impliciete garanties in consumentenovereenkomsten of in andere contracten niet toegestaan, waardoor de bovenstaande uitsluitingen en beperkingen mogelijk niet op u van toepassing zijn.

## 9. Beperking Van Aansprakelijkheid.

- a) Voor zover maximaal toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zijn WDT, haar gelieerde entiteiten en elk van hun directeuren, functionarissen, werknemers, consultants, leveranciers, licentiegevers en leveranciers (gezamenlijk "WDT-partijen") niet aansprakelijk voor enige schade (met uitzondering van fysieke schade aan goederen, letsel of overlijden) die zijn geleden als gevolg van het gebruiken, wijzigen, bijdragen, kopiëren, distribueren of downloaden van de Apparaten, Software of Diensten die via de Website zijn aangeschaft of als gevolg van het niet in staat zijn het voorgaande te doen. In geen geval zijn de WDT-partijen aansprakelijk voor enige indirecte, incidentele of vervolgschade (inclusief verlies van gegevens, inkomsten, winst, verlies van faciliteiten of ander economisch voordeel of zakelijke rente).
- b) U gaat ermee akkoord dat u, en WDT gaat ervan uit dat u, ervoor zorgt dat er voldoende bescherming en back-up is van alle gegevens en/ of apparatuur die wordt gebruikt in verband met de Apparaten of Diensten die via de Website zijn gekocht en u gaat ermee akkoord dat WDT-partijen daarom niet aansprakelijk zijn voor enig verlies van gegevens, verlies van inhoud, onnauwkeurige output, werkvertragingen of daaruit voortvloeiende verlies van winst.
- c) In geen geval is onze aansprakelijkheid uitgesloten voor (1) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid (of die van onze werknemers of geautoriseerde vertegenwoordigers); (2) fraude; (3) elke schending van enige verplichting met betrekking tot de eigendom van de producten zoals vastgelegd in de wet; of (4) enige andere aansprakelijkheid die niet wettelijk kan worden beperkt of uitgesloten.

## 10. Overdragen.

U zult geen van uw rechten overdragen of uw verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden overdragen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Elke voorgenomen overdracht of delegatie in strijd met deze Overeenkomst is nietig. Geen enkele overdracht of delegatie ontslaat u van enige verplichtingen onder deze Voorwaarden

## 11. Geen Vrijstellingen.

Het nalaten door ons om enig recht of bepaling van deze Voorwaarden af te dwingen, vormt geen verklaring van afstand van toekomstige handhaving van dat recht of deze bepaling. De verklaring van afstand van een recht of bepaling is alleen van kracht indien deze schriftelijk is opgesteld en is ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van WDT.



## 12. Rechten Van Derden.

Een persoon die geen partij is bij deze Overeenkomst heeft geen recht om de bepalingen van deze Voorwaarden af te dwingen.

## 13. Kennisgevingen.

- a) Aan u. Wij kunnen u op grond van deze Voorwaarden een kennisgeving sturen door een bericht te sturen naar het e-mailadres dat u ons verstrekt of, indien van toepassing, door het plaatsen van kennisgevingen op de Website. Kennisgevingen die per e-mail worden verzonden, zijn van kracht wanneer we de e-mail verzenden en kennisgevingen die we doorgeven, worden gepubliceerd zodra ze worden verzonden. Het is uw verantwoordelijkheid om uw e-mailadres actueel te houden.
- b) Aan ons. Om ons op de hoogte te stellen onder deze Voorwaarden, moet u contact met ons opnemen (i) per persoonlijke bezorging, koerierdienst of aangetekende of gecertificeerde post naar: Western Digital UK Limited, Connaught House, 3rd Floor, 255 High Street, Guildford, Surrey GU1 3BS, GB, Engeland; of (ii) per e-mail naar: [[https://support.wdc.com/contact\\_phone.aspx?lang=nl](https://support.wdc.com/contact_phone.aspx?lang=nl)]. We kunnen het adres voor kennisgevingen bijwerken door een bericht op de Website te plaatsen. Kennisgevingen die door persoonlijke levering worden gedaan, worden onmiddellijk van kracht. Kennisgevingen via geregistreerde of gecertificeerde e-mail worden drie werkdagen na verzending van kracht. Kennisgevingen per e-mail worden op de volgende werkdag van kracht.

## 14. Overmacht.

Wij zijn niet aansprakelijk of verantwoordelijk jegens u, en worden ook niet geacht in gebreke te zijn of te handelen in strijd met deze Voorwaarden, voor enig falen of vertraging in onze uitvoering onder deze Voorwaarden wanneer en voor zover dergelijk verzuim of vertraging wordt veroorzaakt door of het gevolg is van handelingen of omstandigheden buiten onze redelijke controle, inclusief daden van God, overstroming, vuur, aardbeving, ontploffing, regeringsacties, oorlog, invasie of vijandelijkheden (of oorlog verklaard wordt of niet), terroristische dreigingen of daden, rel of andere burgerlijke onrust, nationale noodtoestand, revolutie, epidemie, uitsluitingen, stakingen of andere arbeidsconflicten (al dan niet met betrekking tot onze werknemers), of beperkingen of vertragingen die van invloed zijn op vervoerders, of onvermogen of vertraging bij het verkrijgen van adequate of geschikte materialen, of uitval van telecommunicatie of stroomuitval.

## 15. Scheidbaarheid

Als een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, nietig of om welke reden dan ook niet-afdwingbaar wordt geacht, zal die bepaling als scheidbaar worden beschouwd en geen invloed hebben op de geldigheid en afdwingbaarheid van enige overblijvende bepaling van deze Voorwaarden.

## 16. Voortbestaan.

Alle voorwaarden die naar verwachting zullen voortbestaan, zullen voortbestaan door de aankoop van elk Apparaat en elke Dienst, inclusief maar niet beperkt tot de voorwaarden van de eerste paragrafen en artikelen 8 tot en met 18.

## 17. Toepasselijk Recht En Geschillen.

Deze Voorwaarden en elk geschil tussen u en ons dat voortvloeit uit het onderwerp van deze Voorwaarden, met inbegrip van hun totstandkoming, interpretatie en werking en inclusief vorderingen op niet-contractuele gronden, wordt beheerst door Engelse wetgeving, met uitzondering van eventuele dwingendrechtelijke bepalingen. Alle geschillen zullen beslecht door de High Court in Londen, Engeland. Als u een consument bent die woonachtig is buiten Engeland en Wales, kunt u een procedure tegen ons onder of in verband met deze Voorwaarden indienen bij uw plaatselijke bevoegde rechter.

## 18. Volledige Overeenkomst.

Deze Voorwaarden vormen samen met de Gebruiksvoorwaarden de volledige overeenkomst tussen u en ons en vervangen alle eerdere overeenkomsten, verklaringen, mededelingen en andere regelingen tussen u en ons met betrekking tot het onderwerp van deze Voorwaarden.

### Bijlage 1

#### Model Herroepingsformulier

(Vul dit formulier in en stuur het alleen terug als u zich uit de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Western Digital UK Limited, Connaught House, 3rd Floor, 255 High Street, Guildford, Surrey GU1 3BS, GB, United Kingdom, [00800-27549338], [plus (optioneel)]

[[https://support.wdc.com/contact\\_phone.aspx](https://support.wdc.com/contact_phone.aspx)]:

Ik / Wij [\*] deel / delen hierbij mede dat ik / wij [\*] mijn / onze koopovereenkomst met de volgende goederen [\*] / voor de levering van de volgende dienst [\*] herroepen,

Besteld op [\*] / ontvangen op [\*],

Naam van de consument(en),

Adres van de consument(en),

Handtekening van consument(en) (alleen als dit formulier op papier wordt verstuurd),

Datum

[\*]Doorhalen wat niet van toepassing is.