

Warunki Sprzedaży (Dla Konsumenta) (Polskiego)

Data ostatniej aktualizacji: 8 listopad 2022 r

Niniejsze Warunki sprzedaży („Warunki”) dotyczą zakupu przez klienta i sprzedaży produktów przez spółkę Western Digital UK Limited (wraz z jej spółkami powiązаныmi (dalej jako „WDT”, „nas”, „my” lub „nasze” w zależności od kontekstu)), w tym produktów (takich jak sprzęt komputerowy i oprogramowanie), które są wytwarzane lub opracowywane przez WDT bezpośrednio lub przez podmioty inne niż WDT („Urządzenia”), a także usług oferowanych bezpośrednio przez WDT lub przez podmioty inne niż WDT („Usługi”) za pośrednictwem stron internetowych oferowanych przez WDT (zwaną dalej łącznie „Witryną”) lub innych metod, za pomocą których prowadzimy sprzedaż Urządzeń i Usług, m.in. zamówień telefonicznych.

Aktualna wersja niniejszych Warunków jest opublikowana w niniejszej Witrynie, a klient powinien zapoznać się z niniejszymi Warunkami przed zakupem jakiegokolwiek Urządzenia lub Usług dostępnych za pośrednictwem niniejszej Witryny.

WDT może sprzedawać klientowi urządzenia i usługi za pośrednictwem niniejszej witryny tylko wtedy, gdy zaakceptuje on niniejsze Warunki. Klikając przycisk „ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE” (SUBMIT ORDER), klient zgadza się przestrzegać wszystkich niniejszych Warunków.

Prosimy o uważne przeczytanie niniejszych Warunków przed złożeniem zamówienia. Niniejsze Warunki są prawnie wiążące i zawierają ważne informacje dotyczące praw (m.in. prawa do odstąpienia od umowy) i zobowiązań klienta.

1. Spółka WDT

Western Digital UK Limited to spółka zarejestrowana w Anglii i Walii pod numerem rejestracyjnym 1827612, z siedzibą pod adresem: Connaught House, 3rd Floor, 255 High Street, Guildford, Surrey GU1 3BS, GB, United Kingdom, numer VAT: GB 709 3013 60.

2. Warunki — Zakres I Ograniczenia.

- a) Niniejsze Warunki stanowią integralną część [Warunków użytkowania](#), które ogólnie dotyczą korzystania z naszej Witryny. Przed złożeniem zamówienia dotyczącego Urządzeń lub Usług za pośrednictwem niniejszej Witryny należy również dokładnie zapoznać się z naszym Oświadczeniem o ochronie [prywatności](#). Oświadczenie o ochronie prywatności dotyczy danych osobowych gromadzonych w związku z zakupem Urządzeń i Usług w Witrynie. Jednakże nasze Oświadczenie o ochronie prywatności nie stanowi części niniejszych Warunków.
- b) Klient nie może zamawiać ani uzyskiwać Urządzeń ani Usług z Witryny, jeśli: (i) nie wyraża zgody na niniejsze Warunki, (ii) nie osiągnął: (A) wieku co najmniej 18 lat lub (B) odpowiedniego wieku określonego przez prawo w swoim kraju zamieszkania umożliwiającego mu zawarcie prawnie wiążącej umowy z WDT, lub (iii) zgodnie z prawem, nie może on uzyskiwać dostępu do niniejszej

Witryny ani jej zawartości bądź towarów lub usług oferowanych w niej, ani korzystać z tej Witryny.

- c) Niniejsze Warunki są opracowane w odniesieniu do sprzedaży dla konsumentów zamieszkałych w Polsce („**Terytorium**”). W przypadku, gdy klient nie znajduje się na Terytorium, a Urządzenia i Usługi WDT są dostępne do zakupu w jego kraju zamieszkania za pośrednictwem jednej z pozostałych Witryn WDT, klient może nabyć takie Urządzenia i Usługi za pośrednictwem takich pozostałych Witryn. Jeśli mimo wszystko klient zdecyduje się na zakup za pośrednictwem Witryny, nie będąc rezydentem kraju na Terytorium, sprzedaż będzie regulowana przez niniejsze Warunki, a prawo kraju klienta może nie mieć zastosowania.
- d) W przypadku gdy klient jest konsumentem, żadne z postanowień niniejszych Warunków nie będzie oznaczać, ani nie będzie miało na celu, naruszenia lub ograniczenia ustawowych praw klienta, w tym jego praw dotyczących wadliwych lub błędnie opisanych Urządzeń lub Usług. Mamy ustawowy obowiązek dostarczania Urządzeń i świadczenia Usług zgodnych z warunkami naszej umowy z klientem. Aby uzyskać dalsze informacje na temat swoich ustawowych praw, klient może skontaktować się z lokalnym Departamentem Standardów Handlowych lub Biurem Porad dla Obywateli bądź podobną instytucją w swoim kraju zamieszkania (w przypadku Polski odpowiedni Powiatowy Rzecznik Konsumentów lub Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów).

3. Składanie I Przyjmowanie Zamówień; Dostępność..

- a) Aby złożyć zamówienie, należy posiadać adres e-mail. Klient potwierdza, że jego zamówienie stanowi prawnie wiążącą ofertę dokonania zakupu, zgodnie z niniejszymi Warunkami, wszystkich Urządzeń i Usług wymienionych w jego zamówieniu. Klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, że, składając zamówienie za pośrednictwem Witryny poprzez kliknięcie lub aktywowanie przycisku bądź hiperłącza w celu złożenia zamówienia, składa on prawnie wiążącą ofertę. Wszystkie zamówienia muszą zostać przez nas przyjęte, a w innym przypadku nie będziemy zobowiązani do sprzedaży Urządzeń lub Usług klientowi. Po otrzymaniu zamówienia klienta, w ciągu 2 dni, wyślemy mu wiadomość e-mail potwierdzającą odbiór zamówienia, zawierającą numer zamówienia klienta i szczegółowe informacje dotyczące zamawianych produktów. Otrzymana przez klienta wiadomość e-mail z potwierdzeniem odbioru zamówienia stanowi wyłącznie potwierdzenie otrzymania przez nas oferty klienta, a nie przyjęcie jego oferty zakupu produktów.
- b) Urządzenia i Usługi dostępne do sprzedaży w Witrynie oraz ich opisy i ceny stanowią zaproszenie do składania ofert zakupu takich Urządzeń i Usług za pośrednictwem tej Witryny.
- c) Przed złożeniem zamówienia należy je dokładnie przejrzeć. Czas na anulowanie zamówienia przed jego wysyłką jest ograniczony. W przypadku anulowania zamówienia po wysyłce klient może ponieść koszty dostawy. Dalsze informacje na temat anulowania zamówień i rozwiązania umowy, w tym przepisy dotyczące konsumentów, są dostępne w poniższym punkcie 7. Klient może również zadzwonić do działu obsługi klienta pod numer [00800-27549338] lub wysłać wiadomość e-mail na stronie [<https://support-pl.wd.com/app/ask>].
- Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić dostępność produktów oferowanych w Witrynie, jednak nie możemy zagwarantować, że wszystkie produkty będą na stanie w magazynie lub że będą dostępne od razu po złożeniu zamówienia. Ponadto Urządzenia i Usługi mogą się różnić w zależności od regionu klienta lub komponentów sprzętu komputerowego. Jak również mogą istnieć ograniczenia dotyczące krajów/regionów, do których możemy wysłać Urządzenia lub gdzie możemy świadczyć Usługi. Możemy odrzucić zamówienie

klienta, jeśli nie będziemy w stanie go przetworzyć, zrealizować lub dostarczyć, i w takim przypadku poinformujemy klienta o tym na piśmie (m.in. pocztą elektroniczną), lub możemy powiadomić klienta za pośrednictwem komunikatu wyświetlanego na ekranie, że jego zamówienie zostało odrzucone po złożeniu przez niego zamówienia. W przypadku odrzucenia przez nas zamówienia z dowolnej przyczyny, zwrócimy klientowi wszelkie płatności dokonane przez niego za zamówiony produkt. Możemy ustalić limity liczby produktów, jaką można kupić w ramach jednego zamówienia lub konta, na jedną kartę kredytową, osobę lub gospodarstwo domowe. W przypadku gdy Urządzenia lub Usługi zamówione przez klienta będą niedostępne, możemy skontaktować się z klientem w celu zaproponowania mu alternatywnego Urządzenia lub Usługi. Jeśli klient nie zdecyduje się na zakup alternatywnego Urządzenia lub Usługi, uznamy jego zamówienie za anulowane i zwrócimy mu wszelkie płatności dokonane przez niego w związku z takim anulowanym zamówieniem.

- d) Zawarcie umowy sprzedaży między WDT a klientem następuje dopiero w chwili potwierdzenia przez nas wysyłki zamówienia klienta, dostępu do Usług lub – w przypadku oprogramowania – przekazania jego kopii lub linku do pobrania. Możemy anulować zamówienie, jeżeli płatność kartą kredytową lub inną metodą została odrzucona przez serwis płatniczy.
- e) Składając zamówienie klient zapewnia i oświadcza, że: (i) w przypadku zakupu Urządzenia lub Usługi w obrocie handlowym, nie robi tego w celu odsprzedaży, dystrybucji, magazynowania lub innego obrotu Urządzeniem lub Usługą (dla uniknięcia wątpliwości, to oświadczenie nie dotyczy klienta będącego konsumentem), (ii) wszelkie informacje dostarczone przez klienta przy składaniu zamówienia są dokładne i kompletne, (iii) klient nie podaje się za inną osobę, oraz (iv) klient nie korzysta z żadnego programu ani procedury pozwalających przyspieszać zakup lub dokonywać wielu zakupów z różnych kont, aby ukryć swoją tożsamość. Nie ograniczając stosowania innych praw lub środków prawnych przysługujących nam na mocy niniejszych Warunków lub obowiązującego prawa, możemy anulować, zakończyć, zmodyfikować lub wstrzymać całe zamówienie lub zamówienia bądź jego/ich część (w tym także zamówienia, które przyjęliśmy), jeśli WDT ma powody, aby uznać, że takie zamówienie lub zamówienia mogły zostać złożone z naruszeniem niniejszych Warunków lub Warunków użytkownika.
- f) Zdjęcia i obrazy Urządzeń wyświetlane w Witrynie służą jedynie prezentacji produktów i mogą występować niewielkie różnice w kolorze i wyglądzie Urządzenia zamawianego przez klienta lub dostarczanego przez nas klientowi. Nie stanowi to odstępstwa od naszych prawnych zobowiązań do dostarczania towarów zgodnych z opisem. Specyfikacje Urządzeń mogą się okresowo zmieniać według uznania WDT i bez uprzedniego powiadomienia. Wszelkie zmiany specyfikacji będą miały zastosowanie wyłącznie względem zamówień złożonych po wejściu takich zmian w życie. Po przyjęciu zamówienia klienta jesteśmy prawnie zobowiązani do dostarczenia Urządzeń zgodnych ze specyfikacjami zamieszczonymi w Witrynie w chwili składania zamówienia.

4. Ceny I Warunki Płatności.

- a) Wszystkie ceny podane w niniejszej Witrynie mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia. Cena za Urządzenie lub Usługę stanowi cenę obowiązującą w chwili złożenia zamówienia i będzie to cena wskazana na stronach do składania zamówień w Witrynie podczas składania zamówienia przez klienta. Zmiany cen (m.in. w ramach promocji lub wyprzedaży) będą miały zastosowanie wyłącznie względem zamówień złożonych po wejściu takich zmian w życie.

Podane ceny nie zawierają opłat za wysyłkę. Wszelkie tego typu koszty niewliczone w cenę prezentowane w Witrynie zostaną dodane do sumy i wyszczególnione w koszyku zakupów. Będą też wyświetlone przed złożeniem zamówienia i wyszczególnione w wiadomości e-mail z potwierdzeniem zamówienia.

- b) Warunki płatności podlegają naszemu wyłącznemu uznaniu, a płatność musi być przez nas otrzymana po zaakceptowaniu Twojego zamówienia. Płatność musi zostać zrealizowana poprzez metodę płatności, wybraną podczas uzupełniania zamówienia na Witrynie. Obciążymy Twoją kartę kredytową albo debetową w momencie wysyłki Urządzenia lub zakupu Usług, lub w przeciągu 14 dni od momentu złożenia zamówienia (jeśli nastąpiło to wcześniej), chyba że wskazano inaczej. Zastrzegamy sobie prawo do uprzedniej weryfikacji lub autoryzacji płatności kartą kredytową lub debetową przed wysyłką Urządzenia lub Usług. Proszę weź pod uwagę, że w niektórych przypadkach, jeśli używasz płatności typu PayPal albo innych opcji płatności, które nie pozwalają nam na opóźnienie obciążenia Twojej karty kredytowej lub płatności, przed naszą akceptacją zamówienia, to w takim wypadku obciążenie Twojego konta oznacza naszą akceptację zamówienia. W takim przypadku, jeśli nie będziemy mogli zrealizować zamówienia, zwrot płatności zostanie zrealizowany natychmiast. W celu pomocy dokonania płatności, używamy Worldpay. Worldpay jest Administratorem w odniesieniu do Twoich danych osobowych. Polityka prywatności Worldpay znajduje się na stronie www.worldpay.com.
- c) Klient zapewnia i oświadcza, że (i) podane przez niego dane karty kredytowej są prawdziwe, poprawne i kompletne, (ii) jest należycie upoważniony do korzystania z takiej karty kredytowej w celu dokonania zakupu, (iii) opłaty poniesione przez niego będą honorowane przez firmę obsługującą jego kartę kredytową, (iv) uiści opłaty poniesione przez siebie zgodnie z opublikowanymi cenami uwzględniając należne obowiązujące podatki, oraz (v) upoważnia WDT do pobierania opłat za wszelkie Urządzenia lub Usługi zakupione z zastosowaniem metody płatności klienta.
- d) W przypadku gdy, w związku z zakupem u nas, klient zechce skorzystać z usług zewnętrznego dostawcy usług płatniczych lub rozliczeniowych, korzystanie z takich usług będzie podlegać własnym warunkom takiego zewnętrznego usługodawcy. Klient może zostać zobowiązany do utworzenia konta u takiego zewnętrznego usługodawcy i/lub przekazania takiemu zewnętrznemu usługodawcy danych swojego rachunku bankowego lub swojej karty kredytowej/debetowej.
- e) Dokładamy wszelkich starań, aby ceny, wyceny, przewidywane daty dostawy, a także opisy podawane lub wskazywane w Witrynie były dokładne, wolne od błędów typograficznych, kompletne, rzetelne, aktualne i pozbawione błędów. Jeżeli po złożeniu zamówienia przez klienta ujawni się błąd w cenie lub w obrębie innych istotnych informacji, zastrzegamy sobie prawo do odrzucenia zamówienia, którego dotyczy problem, pod warunkiem, że potwierdzenie wysyłki i przyjęcia zamówienia nie zostało jeszcze przekazane do klienta lub, w wyjątkowych przypadkach, że Oprogramowanie nie zostało jeszcze udostępnione klientowi do pobrania lub Usługa nie została jeszcze wykonana. W przypadku wybranych Urządzeń lub Usług możemy oferować ceny promocyjne, które podlegają dodatkowym warunkom związanym z takimi promocjami. Ceny, jak najszybszym możliwym terminie i w każdym przypadku w terminie 30 dni od dnia złożenia zamówienia przez klienta w Witrynie. W przypadku gdy dostarczane Urządzenie stanowi lub zawiera oprogramowanie („**Oprogramowanie**”), w przypadku Oprogramowania udostępnianego elektronicznie, dostarczymy takie Oprogramowanie drogą elektroniczną lub w formie do pobrania w jak najszybszym możliwym terminie po odbiorze zamówienia klienta. Informacje na temat konkretnych opcji dostawy są dostępne na stronach dotyczących poszczególnych Urządzeń. Klient jest zobowiązany do uiszczenia wszystkich opłat za wysyłkę i obsługę, które są podawane w naszej Witrynie podczas procesu składania zamówienia.

5. 5. Wysyłka, Dostawa, Prawo Własności i Ryzyko Straty.

- a) Organizujemy wysyłkę Urządzeń i Oprogramowania do klienta tak, aby dotarła ona do niego w jak najszybszym możliwym terminie i w każdym przypadku w terminie 30 dni od dnia złożenia zamówienia przez klienta w Witrynie. W przypadku gdy dostarczane Urządzenie stanowi lub zawiera oprogramowanie („**Oprogramowanie**”), w przypadku Oprogramowania udostępnianego elektronicznie, dostarczymy takie Oprogramowanie drogą elektroniczną lub w formie do pobrania w jak najszybszym możliwym terminie po odbiorze zamówienia klienta. Informacje na temat konkretnych opcji dostawy są dostępne na stronach dotyczących poszczególnych Urządzeń. Klient jest zobowiązany do uiszczenia wszystkich opłat za wysyłkę i obsługę, które są podawane w naszej Witrynie podczas procesu składania zamówienia.

- b) Terytoria, na które dostarczamy Urządzenia, są wymienione w Witrynie. Dostawa jest realizowana na aktualny adres na Terytorium podany przez klienta, który podlega naszej akceptacji („Adres dostawy”). Należy sprawdzić Adres dostawy w każdym potwierdzeniu odbioru lub przyjęcia zamówienia, jakie prześlemy. W przypadku podania nam nieprawidłowego Adresu dostawy, należy nas o tym bezzwłocznie powiadomić. Zastrzegamy sobie prawo do obciążenia klienta dodatkowymi kosztami wynikającymi ze zmian wprowadzonych przez klienta w Adresie dostawy po złożeniu przez niego zamówienia. Zmiany wprowadzone przez klienta w Adresie dostawy po złożeniu przez niego zamówienia mogą skutkować zwłoką w realizacji jego zamówienia.
- c) O ile jest to możliwe, staramy się dostarczać wszystkie produkty zamówione przez klienta w tym samym czasie. Terminy dostaw różnią się w zależności od wybranego Adresu dostawy, dostępności zamówionych produktów i pory dnia, o jakiej złożono zamówienie. W celu realizacji dostawy może być wymagany podpis. Terminy wysyłki i dostawy są jedynie szacunkowe i, chociaż nie można ich zagwarantować, staramy się dostarczać wszystkie przesyłki klientowi w jak najszybszym możliwym terminie i w każdym przypadku w terminie 30 dni od dnia złożenia zamówienia przez klienta w Witrynie.
- d) Poinformujemy klienta o każdej zwłoce w dostawie przesyłek w jak najszybszym możliwym terminie, a także podejmiemy kroki w celu zminimalizowania skutków takiej zwłoki.
- e) Prawo własności zakupionych Urządzeń (z wyjątkiem Oprogramowania) przechodzi na klienta z chwilą przekazania ich przez nas przewoźnikowi. Ryzyko straty w przypadku zakupionych Urządzeń przechodzi na klienta z chwilą dostarczenia ich na Adres dostawy.

6. Prawo Do Użytkowania Oprogramowania I Prawa Licencyjne.

W przypadku Oprogramowania klient przyjmuje do wiadomości i potwierdza, co następuje:

- a) Wszelkie użycia w niniejszej Witrynie terminów takich jak „sprzedać”, „sprzedaż”, „odsprzedać”, „odsprzedaż”, „zakup”, „cena” itp. w odniesieniu do Oprogramowania oznaczają zakup ograniczonej licencji na użytkowanie Oprogramowania zgodnie z warunkami licencji udostępnionej dla takiego Oprogramowania. Wszystkie produkty i usługi w ramach Oprogramowania udostępniane w niniejszej Witrynie podlegają licencjonowaniu, a nie sprzedaży.
- b) Niezależnie od odmiennych postanowień przewidzianych w pkt 5(e), w przypadku Oprogramowania prawa klienta wynikające z licencji zaczynają obowiązywać z chwilą przekazania klientowi łącza do pobrania Oprogramowania lub otrzymania przez niego klucza licencyjnego, pocztą elektroniczną lub za pośrednictwem innej elektronicznej metody dostawy. Ryzyko straty dotyczące Oprogramowania przechodzi na klienta z chwilą pobrania całego Oprogramowania na komputer, urządzenie lub inne nośniki pamięci klienta.
- c) Klient zobowiązuje się przestrzegać wszystkich warunków określonej umowy licencyjnej dotyczącej dowolnego Oprogramowania uzyskanego przez niego za pośrednictwem niniejszej Witryny, m.in. wszystkich zobowiązań do zachowania poufności i ograniczeń w zakresie odsprzedaży, użytkowania, inżynierii odwrotnej, kopiowania, tworzenia, modyfikowania, ulepszania i transferu takiego licencjonowanego Oprogramowania, a także udzielania sublicencji na nie.

- d) Klient zobowiązuje się nie podejmować działań skutkujących nieprzestrzeganiem warunków którejkolwiek z takich umów licencyjnych na Oprogramowanie przez inne osoby, a także nie nakłaniać takich osób do powyższego ani nie zezwalać im na to.

7. Anulowanie Zamówień, Zwroty Produktów I Zwroty Pieniężne.

- a) Przyjmujemy zwrot Urządzeń (za wyjątkiem: (i) Oprogramowania z chwilą jego udostępnienia poprzez przekazanie linku do jego pobrania lub klucza licencyjnego za pośrednictwem wiadomości e-mail lub innej metody elektronicznej, która została udostępniona lub w odniesieniu do której, zostały przekazane instrukcje pobrania (także w przypadku platformy, obsługiwanej przez podmioty trzecie); a także (ii) innych Urządzeń lub produktów, w odniesieniu do których informowaliśmy, że nie podlegają one zwrotowi) wraz ze zwrotem ceny zakupu pomniejszonej o pierwotne koszty wysyłki i obsługi, pod warunkiem że taki zwrot nastąpi w ciągu [trzydziestu (30)] dni od dnia wysyłki, jak również, że takie Urządzenia zostaną zwrócone w ich pierwotnym stanie. Ponadto klient ma prawo do rozwiązania umowy i zwrotu dostarczonych mu Urządzeń w przypadku gdy, w chwili ich odbioru, są one wadliwe, niezgodne z opisem lub niezgodne z zamówieniem w inny sposób. W przypadku gdy reklamacja klienta dotycząca Urządzenia wadliwego, niezgodnego z opisem lub niezgodnego z zamówieniem okaże się uzasadniona, dokonamy zwrotu ceny zakupu oraz kosztów wysyłki. Dalsze praktyczne informacje na temat dokonywania zwrotów można uzyskać na stronie z naszą [Polityką dotyczącą zwrotów](#), dzwoniąc pod numer [00800-27549338] lub wysyłając wiadomość e-mail do naszego Działu Zwrotów na adres [https://support.wdc.com/contact_phone.aspx]. Przed wysyłką swojego Urządzenia należy uzyskać numer autoryzacji zwrotu towaru, ang. Return Merchandise Authorization („RMA”). Nie przyjmujemy żadnych zwrotów bez numeru RMA. Powyższe nie stanowi naruszenia ustawowych praw klienta (zob. pkt 7(b)).
- b) Niezależnie od postanowień pkt 7(a), w przypadku gdy klient jest konsumentem, ma on również ustawowe prawo do anulowania swojego zamówienia z dowolnej przyczyny w terminie 14 dni kalendarzowych od: (i) dnia dostawy Urządzenia, (ii) dnia dostawy Oprogramowania do pobrania online, o ile klient nie rozpoczął jeszcze pobierania takiego Oprogramowania, (iii) dnia przyjęcia przez nas zamówienia klienta na Usługi. Aby skorzystać ze swojego prawa do anulowania zamówienia, należy wysłać do nas wiadomość e-mail na adres [https://support.wdc.com/contact_phone.aspx] lub skorzystać z formularza odstąpienia od umowy, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do niniejszych Warunków. Poniższe dotyczy wyłącznie ustawowego prawa konsumentów do anulowania zamówień złożonych w Witrynie. W przypadku gdy towary w ramach jednego zamówienia klienta zostały podzielone na różne dostawy, klient ma 14 dni od dnia odbioru ostatniej dostawy na anulowanie zamówienia. W przypadku skorzystania przez klienta z prawa do anulowania zamówienia, otrzyma on zwrot kwoty zapłaconej za zamówienie, jeśli klient zapłacił z góry, jednak nie zwrócimy mu kosztów wysyłki, chyba że przedmiot będzie wadliwy, niezgodny z opisem lub niezgodny z zamówieniem (jak opisano w powyższym pkt 7(a)) lub chyba że wybierze on najtańszą metodę wysyłki. Jeśli klient wybierze najtańszą metodę wysyłki, zwrócimy mu koszty dostawy związane z anulowaniem zamówienia. W przeciwnym razie zwrócimy klientowi koszty wysyłki, o ile nie przekroczą one takich kosztów. Od każdego zwrotu możemy odliczyć kwotę, o którą wartość Urządzenia zwracanego przez klienta została pomniejszona w wyniku użytkowania towaru przez klienta wykraczającego poza zakres konieczny w celu ustalenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru. W przypadku skorzystania przez klienta z prawa do anulowania Usług po rozpoczęciu przez nas świadczenia takich Usług, możemy obciążyć klienta opłatą równą wartości Usług, które zrealizowaliśmy do chwili powiadomienia nas przez klienta o ich

anulowaniu. Ustawowe prawo do anulowania zamówienia nie ma zastosowania w pewnych okolicznościach, m.in., jeśli towary zostały zamówione zgodnie ze specyfikacjami klientami lub są spersonalizowane, w przypadku towarów, które ulegają szybkiemu zepsuciu bądź mają krótki termin przydatności do użycia, bądź w przypadku żądania przez klienta naszej wizyty w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji.

- c) Z zastrzeżeniem postanowień powyższego pkt 7(a), w maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie koszty wysyłki i obsługi dotyczące zwracanych produktów. Klient ponosi ryzyko straty podczas wysyłki. W związku z powyższym zdecydowanie zalecamy klientom dla ich własnej ochrony, aby wykupili pełne ubezpieczenie przesyłki zwrotnej przed stratą lub uszkodzeniem, i żeby skorzystali z usług przewoźnika, który wydaje klientom dowody dostawy. Niniejszy pkt 7(c) dotyczy anulowania zamówień na mocy postanowień pkt 7(a), jak również ustawowego prawa do anulowania zamówienia, o którym mowa w pkt 7(b).
- d) Zwroty kosztów są realizowane w terminie około 7–10 dni roboczych od dnia odbioru przez nas towaru. Zwrot ceny zostanie dokonany z zastosowaniem tej samej metody płatności, która została użyta w celu dokonania pierwotnego zakupu w Witrynie.
- e) Należy pamiętać, że, z zastrzeżeniem ustawowych praw klienta, o których mowa w powyższym pkt 7(b), niektóre Urządzenia w witrynie nie podlegają zwrotowi. W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, nie dokonujemy żadnych zwrotów pieniężnych w przypadku Urządzeń oznaczonych na tej witrynie jako niepodlegające zwrotowi oraz Urządzeń niepodlegających zwrotowi ustawowo, np. Urządzeń spersonalizowanych zgodnie ze specyfikacjami lub prośbami klientami.

8. Gwarancja I Rękojmia, Wyłączenie Gwarancji.

- a) Informacje na temat ewentualnej gwarancji dla określonego Oprogramowania i warunków takiej gwarancji można znaleźć w dokumentacji dołączonej do takiego Oprogramowania. Z wyjątkiem Oprogramowania, gwarancja na Urządzenie zakupione za pośrednictwem niniejszej Witryny zależy od modelu Urządzenia. Klient może znaleźć właściwą gwarancję na swoje Urządzenie na stronie z informacjami dotyczącymi tego Urządzenia, w dokumentacji Urządzenia lub kontaktując się z naszym zespołem pomocy technicznej.
- b) Niezależnie od gwarancji, o której mowa w powyższym pkt 8(a), istnieje szereg ustawowych rękojmi, które mają zastosowanie do Urządzeń i Usług zamawianych za pośrednictwem Witryny, w szczególności w zakresie zgodności Urządzeń i Usług ze specyfikacjami i opisami podanymi w Witrynie, braku wad Urządzenia, a także świadczenia Usług z należytą starannością i wprawą. Niektóre ustawowe rękojmie dotyczą wyłącznie kupujących będących konsumentami. Nie naruszając żadnych gwarancji, które mogą mieć zastosowanie zgodnie z obowiązującym prawem, w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące prawo, nie składamy żadnych dorozumianych gwarancji, m.in. dorozumianych gwarancji przydatności handlowej, przydatności do określonego celu, nienaruszania praw osób trzecich, ani żadnych gwarancji wynikających z przebiegu transakcji, użytkowania lub praktyki handlowej, i niniejszym wyłączamy takie gwarancje. Ponadto nie gwarantujemy, że Oprogramowanie będzie działać bez zakłóceń lub błędów, ani że Oprogramowanie będzie wolne od usterek, wirusów, koni trojańskich, destrukcyjnych kodów komputerowych itp.
- c) Niektóre Urządzenia (w tym Oprogramowanie) dostępne do zakupu w Witrynach mogą podlegać kontroli eksportu w kraju zamieszkania klienta. Urządzenia nie są przeznaczone do odsprzedaży lub dystrybucji przez klienta, ani do eksportu do żadnego innego kraju, a my nie

gwarantujemy, że Urządzenia mogą być legalnie wywożone przez klienta z kraju, do którego dostarczamy Urządzenie klientowi, ani że taki wywóz nie może być uzależniony od uzyskania zezwolenia właściwych władz na wywóz, i niniejszym wyłączamy takie gwarancje.

- d) W niektórych jurysdykcjach wyłączenie lub ograniczenie dorozumianych gwarancji w umowach konsumenckich lub innych jest niedozwolone, w związku z czym powyższe wyłączenia i ograniczenia mogą nie mieć zastosowania w odniesieniu do danego klienta. Dwa ostatnie zdania ustępu 8(b) nie dotyczą konsumentów.

9. Ograniczenia Odpowiedzialności.

- a) W maksymalnym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, WDT, jej podmioty powiązane i każdy z ich członków zarządów, członków kierownictwa, pracowników, konsultantów, sprzedawców, licencjodawców i dostawców (zwanymi łącznie „**Podmiotami WDT**”), nie ponoszą odpowiedzialności za żadne szkody (z wyjątkiem fizycznych szkód towarów, uszczerbku na zdrowiu lub śmierci) poniesione w wyniku użytkowania, modyfikowania, przekazywania, kopiowania, rozpowszechniania lub pobierania Urządzeń, Oprogramowania bądź Usług zakupionych za pośrednictwem Witryny, ani za niezdolność do wykonania którejkolwiek z powyższych czynności. W żadnym wypadku Podmioty WDT nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie, incydentalne lub wtórne (m.in. utratę danych, przychodów, zysków, utratę obiektów bądź innych korzyści ekonomicznych lub interesów gospodarczych).
- b) Klient zobowiązuje się zapewnić (a WDT zakłada, że klient zapewni) odpowiednią ochronę i kopie zapasowe wszelkich danych i/lub sprzętu używanego w związku z Urządzeniami lub Usługami zakupionymi za pośrednictwem Witryny, a także zgadza się, że, w związku z powyższym, Podmioty WDT nie będą ponosić odpowiedzialności za utratę danych, utratę treści, niedokładne dane wyjściowe, opóźnienia pracy lub utracone zyski wynikające z powyższego.
- c) W żadnym przypadku nie dążymy do wyłączenia naszej odpowiedzialności za (1) śmierć lub szkody na osobie wynikające z naszego niedbalstwa (lub niedbalstwa naszych pracowników bądź upoważnionych przedstawicieli), (2) oszustwo, (3) naruszenie jakiegokolwiek ustawowego obowiązku w zakresie prawa własności produktów, ani (4) żadnej innej odpowiedzialności, która z mocy prawa nie może zostać ograniczona ani wyłączona.
- d) Ograniczenie odpowiedzialności wskazane w punkcie (a) powyżej nie dotyczy konsumentów.

10. Cesja.

Klient nie może przenosić żadnych swoich praw ani powierzać żadnych swoich obowiązków wynikających z niniejszych Warunków bez naszej uprzedniej pisemnej zgody. Wszelkie domniemane cesje lub powierzenia dokonane z naruszeniem niniejszej Umowy są nieważne. Żadna cesja ani powierzenie nie zwalnia klienta z jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszych Warunków.

11. Odstąpienie od egzekwowania praw i postanowień.

Odstąpienie przez nas od egzekwowania jakiegokolwiek prawa lub postanowienia niniejszych Warunków nie oznacza odstąpienia od egzekwowania takiego prawa lub postanowienia w przyszłości. Odstąpienie od egzekwowania jakiegokolwiek prawa lub postanowienia wymaga formy

pisemnej pod rygorem nieważności i musi zostać podpisane przez należycie umocowanego przedstawiciela WDT.

12. Prawa Osób Trzecich.

Osoba, która nie jest stroną niniejszej Umowy, nie ma prawa do egzekwowania postanowień niniejszych Warunków na mocy brytyjskiej Ustawy o umowach (prawach osób trzecich) z 1999 r. (Contracts (Rights of Third Parties) Act 1999).

13. Powiadomienia.

- a) Dla klienta. Na podstawie niniejszych Warunków możemy przekazywać klientowi powiadomienia, wysyłając mu wiadomości na podany przez niego adres e-mail lub, w stosownych przypadkach, publikując powiadomienia w Witrynie. Powiadomienia wysyłane pocztą elektroniczną są skuteczne z chwilą wysłania wiadomości e-mail, zaś powiadomienia publikowane w Witrynie, w stosownych przypadkach, są skuteczne z chwilą ich publikacji. Klient ma obowiązek podania swojego aktualnego adresu e-mail.
- b) Dla nas. Aby wystosować powiadomienie dla nas zgodnie z niniejszymi Warunkami, należy skontaktować się z nami, (i) doręczając powiadomienie osobiście, wysyłając je przesyłką kurierską z odbiorem następnego dnia lub listem poleconym na adres: Western Digital UK Limited, Connaught House, 3rd Floor, 255 High Street, Guildford, Surrey GU1 3BS, GB, United Kingdom; lub (ii) na adres e-mail: [https://support.wdc.com/contact_phone.aspx]. Możemy zaktualizować adres do wysyłania powiadomień do nas, publikując odpowiednią informację w Witrynie. Powiadomienia doręczane osobiście będą skuteczne natychmiast. Powiadomienia przesyłane listem poleconym będą skuteczne trzy dni robocze po ich nadaniu. Powiadomienia przesyłane pocztą elektroniczną będą skuteczne od następnego dnia roboczego.

14. Siła Wyższa.

Nie ponosimy odpowiedzialności wobec klienta ani nie można uznać, że nie wypełniliśmy niniejszych Warunków lub że naruszyliśmy je, w związku z niedopełnieniem lub zwłoką w realizacji naszych obowiązków wynikających z niniejszych Warunków, w zakresie, w jakim takie niedopełnienie obowiązków lub zwłoka w ich realizacji stanowią skutek lub wynikają z działań bądź okoliczności niezależnych z zasadnym zakresie od nas, m.in. klęsk żywiołowych, powodzi, pożarów, trzęsień ziemi, wybuchów, działań rządowych, wojny, inwazji lub działań wojennych (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy też nie), zagrożeń lub aktów terrorystycznych, zamieszek lub innych niepokojów społecznych, ogólnokrajowej sytuacji kryzysowej, rewolucji, powstania, epidemii lockoutów, strajków lub innych sporów zbiorowych (dotyczących pracowników naszej lub innych firm), lub ograniczeń bądź opóźnień wpływających na przewoźników, czy też braku możliwości zapewnienia dostaw wystarczających lub odpowiednich materiałów bądź też opóźnień takich dostaw, awarii materiałowych lub telekomunikacyjnych bądź przerw w dostawach prądu.

15. Rozdzielność Postanowień.

W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszych Warunków zostanie uznane za nieważne, nieskuteczne lub z dowolnej przyczyny niewykonalne, takie postanowienie zostanie uznane za wyłączone i nie będzie miało wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych Warunków.

16. Postanowienia Zachowujące Moc Prawną Po Zakupie.

Wszystkie postanowienia, które, ze względu na swój charakter, mają nadal obowiązywać po zakupie każdego Urządzenia i Usługi przez klienta, zachowują moc prawną, w szczególności postanowienia początkowych ustępów i punktów od 8 do 18.

17. Prawo Właściwe I Jurysdykcja.

Niniejsze Warunki i wszelkie spory między klientem i nami wynikające z przedmiotu niniejszych Warunków, m.in. dotyczące ich zawarcia, interpretacji i skutków, a także roszczeń opartych na podstawach pozaumownych, podlegają prawu angielskiemu i zarówno klient jak i my podlegamy niewyłącznej jurysdykcji Sądu Najwyższego (High Court) w Londynie, Anglia. W przypadku gdy klient jest konsumentem zamieszkałym poza Anglią i Walią, może on wszczynać postępowania przeciwko nam na mocy niniejszych Warunków lub w związku z nimi w sądach lokalnych.

18. Całość Umowy.

Niniejsze Warunki wraz z Warunkami użytkowania stanowią całość umowy między klientem i nami, i zastępują one wszystkie wcześniejsze umowy, oświadczenia, komunikaty i inne ustalenia między klientem i nami w odniesieniu do przedmiotu niniejszych Warunków.

Załącznik nr 1

Wzór formularza odstąpienia od umowy

(Prosimy wypełnić i przesać ten formularz tylko wtedy, gdy chcą Państwo odstąpić od umowy)

Do:

Western Digital UK Limited, Connaught House, 3rd Floor, 255 High Street, Guildford, Surrey GU1 3BS, GB, United Kingdom, [00800-27549338], [plus (opcjonalnie)]
[https://support.wdc.com/contact_phone.aspx]:

Niniejszym informuję/informujemy [*], że odstępuję/odstępujemy [*] od mojej/naszej [*] umowy dotyczącej sprzedaży następujących towarów [*]/świadczenia następujących usług [*],

Zamówionych w dniu [*]/odebranych w dniu [*],

Imię i nazwisko konsumenta (konsumentów),

Adres konsumenta (konsumentów),

Podpis konsumenta (konsumentów) (tylko wtedy, gdy niniejszy formularz jest składany w formie papierowej),

Data

[*] Niepotrzebne skreślić

© Crown copyright 2013.