

Podmínky prodeje (Pro Zákazníka)

Naposledy změněno: 8. listopad 2022

Tyto Prodejní podmínky (dále jen „Podmínky“) platí pro nákup a prodej výrobků společnosti Western Digital UK Limited, společnost registrovaná v Anglii a Walesu, s registračním číslem 1827612, se sídlem na adrese v Connaught House, 3rd Floor, 255 High Street, Guildford, Surrey GU1 3BS, GB, United Kingdom, Spojené království Velké Británie a Irska, s DIČ: GB 709 3013 60, spolu s jejími pobočkami, a to vše společně označováno jako „WDT“, „nás“, „my“, nebo „naše“ jak je třeba podle kontextu, včetně výrobků (hardware a software), které vyrábí nebo vyvíjí buď přímo WDT, nebo jiné subjekty než WDT („Zařízení“) a služby nabízené buď přímo společností WDT, nebo poskytované jinými subjekty než WDT („Služby“) pomocí jakýchkoli internetových stránek nabízených společností WDT (dále jen „Stránky“) nebo jakýmikoli jinými prostředky, kterých využíváme k prodeji Zařízení a Služeb, včetně telefonických objednávek.

Tyto Podmínky může společnost WDT podle svého vlastního uvážení kdykoli změnit, a to bez předchozího písemného oznámení. Nejnovější verze těchto Podmínek bude vždy zveřejněna na těchto Stránkách. Podmínky, které jsou na těchto Stránkách zveřejněny, byste měli vždy před zakoupením jakýchkoli Zařízení nebo Služeb zkontrolovat.

Kliknutím na tlačítko „ODESLAT OBJEDNÁVKU“ potvrzujete, že jste si tyto Podmínky pečlivě přečetli/ a souhlasíte s tím, že budete všechny tyto Podmínky dodržovat.

Před odesláním objednávky si, prosím, pozorně přečtete tyto Podmínky. Tyto Podmínky jsou právně závazné a obsahují důležité informace týkající se vašich práv (včetně práva na zrušení objednávky) a povinností.

1. Kdo Jsme

My, WDT, jsme prodejci Zařízení případně poskytovatelé Služeb.

2. Podmínky, Rozsah A Omezení

- a) Tyto Podmínky jsou nedílnou součástí [smluvních podmínek](#), které se obecně vztahují na používání našich Stránek. Dříve než zadáte objednávku na Zařízení nebo Služby pomocí této Stránky, měli byste si rovněž pečlivě prostudovat naše Prohlášení o ochraně osobních údajů. [Prohlášení](#) o ochraně osobních údajů se vztahuje na osobní údaje získané v souvislosti s nákupem Zařízení a Služeb na těchto Stránkách. Naše Prohlášení o ochraně osobních údajů však není součástí těchto Podmínek.
- b) Zařízení nebo Služby ze Stránek nesmíte objednávat ani pořizovat, pokud: (i) nesouhlasíte s těmito Podmínkami; (ii) nejste starší než: (A) alespoň 18 let; nebo (B) zákonného věku v zemi vašeho trvalého pobytu k uzavření závazné smlouvy s WDT; nebo (iii) máte zakázáno vstupovat na tyto Stránky nebo používat je či jakýkoli obsah, zboží nebo služby na těchto Stránkách podle platného práva.
- c) Tyto Podmínky jsou určeny pro prodej zákazníkům v České republice (dále jen „Území“). Pokud se nenacházíte na Území a Zařízení a Služby společnosti WDT jsou k dispozici pro zakoupení v

zemi vašeho trvalého pobytu pomocí některé z jiných stránek společnosti WDT, můžete tato Zařízení a Služby zakoupit použitím těchto jiných stránek.

- d) Pokud jste spotřebitel, žádné z ustanovení těchto Podmínek nemá a nebude mít za cíl snížit vaše zákonná práva nebo je nijak omezit, a to včetně vašich práv týkajících se vadných nebo nesprávně popsaných Zařízení nebo Služeb. Podle zákona jsme povinni dodávat Zařízení a Služby, které odpovídají podmínkám smlouvy uzavřené s vámi. O další informace ohledně vašich zákonných práv můžete požádat místní Úřad pro ochranu spotřebitelů, poradenskou službu pro občany nebo obdobnou instituci v zemi vašeho trvalého bydliště.

3. Objednávka, Obdržení A Dostupnost

- a) K zadání objednávky je nutná e-mailová adresa. Souhlasíte s tím, že je vaše objednávka právně závazná nabídka ke koupi všech Zařízení a Služeb uvedených ve vaší objednávce na základě těchto Podmínek. Berete na vědomí a souhlasíte s tím, že pokud zadáváte objednávku pomocí Stránek, kliknutím nebo aktivací tlačítka nebo hypertextového odkazu pro odeslání objednávky, podáváte právně závaznou nabídku. Všechny objednávky musejí být námi akceptovány, jinak nebudeme povinni vám prodat vámi objednaná Zařízení nebo Služby. Můžeme se rozhodnout, že neakceptujeme žádné objednávky podle našeho vlastního uvážení a budeme vás písemně informovat na vaši e-mailovou adresu, nebo vám toto rozhodnutí oznámíme na obrazovce. Po obdržení objednávky vám zašleme potvrzovací e-mail s číslem objednávky a podrobnými údaji k objednaným položkám. E-mail s potvrzením objednávky, který obdržíte, znamená potvrzení o obdržení vaší nabídky, nikoli však akceptaci vaší nabídky na koupi zboží dle článku 3 bodu (e).
- b) Zařízení a Služby a jejich popisy a ceny, nabízené k prodeji na Stránkách, představují výzvu k podání nabídek ke koupi těchto Zařízení a Služeb pomocí Stránek. Tuto výzvu k nabídce směřujeme na zákazníky, kteří nakupují Zařízení a Služby pro osobní použití, jakož i na živnostníky, obchodní klienty a organizace, které nakupují taková Zařízení a Služby pro své vlastní použití, nikoli však na osoby nebo podniky, které takové Zařízení nebo a Služby nakupují v obchodním styku za účelem jejich dalšího prodeje, distribuce, skladování nebo jiného obchodování. Společnost WDT vás případně ani jinou osobu jednající vašim jménem neustanovuje prodejcem, distributorem nebo jiným zástupcem či představitelem WDT v souvislosti se Zařízeními nebo Službami, které objednáte. Pokud se společnost WDT domnívá, že jste zapojeni do nákupu Zařízení nebo Služeb v obchodním styku za účelem obchodování s tímto zbožím, softwarem nebo službami, vyhrazuje si společnost WDT právo omezit prodej, zrušit vaše objednávky anebo pozastavit a případně uzavřít váš účet, a to vedle dalších možných právních kroků.
- c) Před odesláním objednávky si ji pečlivě zkontrolujte. Objednávku je možné po určitou dobu před odesláním objednaných položek zrušit. Pokud zrušíte vaši objednávku po zaslání zboží, může vám být naúčtován poplatek za dodání. Další informace o zrušení vaší objednávky a ukončení smlouvy najdete v článku 7 níže. Můžete se také obrátit na Zákaznickou podporu na čísle [00800-27549338] nebo poslat e-mail na tento.
- d) I když se snažíme zajistit, aby položky uvedené na Stránkách byly k dispozici, nemůžeme garantovat to, že všechny položky budou po odeslání objednávky na skladě nebo okamžitě k dodání. Kromě toho se Zařízení a Služby mohou lišit v závislosti na zeměpisné oblasti nebo hardwarových komponentách. Mohou navíc existovat omezení, kam je možné Zařízení nebo Služby dodávat. Vaše objednávka může být odmítnuta, pokud ji nebudeme schopni zpracovat, splnit nebo objednané dodat. O odmítnutí vaší objednávky budete písemně informováni na vaši e-mailovou adresu nebo vás přímo na obrazovce upozorníme, že vaše objednávka byla zamítnuta. Pokud objednávku z nějakého důvodu zamítneme, vrátíme vám každou platbu, kterou

jste za dané položky provedli. Můžeme nediskriminačním způsobem omezit množství, které lze zakoupit na jednu objednávku, na jeden účet, na jednu kreditní kartu, na jednu osobu nebo na jednu domácnost. Pokud nejsou objednané Zařízení nebo Služby k dispozici, můžeme vás kontaktovat, abychom vám nabídli alternativní Zařízení nebo Službu. Pokud si nevyberete alternativní Zařízení nebo Službu, budeme vaší objednávku považovat za zrušenou a každou platbu, kterou jste ke zrušené objednávce provedli, vám vrátíme.

- e) Naše akceptace vaší objednávky (nabídky) a vznik kupní smlouvy mezi WDT a vámi nastanou pouze tehdy, když vám (i) v případě hardwarového zboží vyexpedujeme Zařízení podle vaší objednávky a/nebo vám poskytneme přístup ke Službám, nebo pokud jde o Software, vám poskytneme kopii Softwaru nebo odkaz ke stažení Softwaru a zároveň (ii) obdržíme platbu za kupní cenu vaší objednávky úhradou peněžních prostředků kreditní kartou nebo jiným způsobem platby („akceptace“). O naší akceptaci budete písemně vyrozuměni na vaši e-mailovou adresu, společně s odkazem na tyto Podmínky. Vaši objednávku můžeme z jakéhokoli zákonného důvodu kdykoli před akceptací zrušit.
- f) Odesláním objednávky prohlašujete a potvrzujete, že: (i) jste zákazník, živnostník, podnik nebo organizace, který nekupuje Zařízení nebo Službu v obchodním styku za účelem dalšího prodeje, distribuce, skladování nebo jiného obchodování s tímto Zařízením nebo Službou, (ii) veškeré informace, které jste uvedli při podávání objednávky, jsou přesné a úplné, (iii) nevydáváte se za jinou osobu a (iv) nepoužíváte žádný program či nástroj k urychlení nákupů nebo k uskutečnění více nákupů pomocí různých účtů, abyste zatajili svoji identitu. Aniž by byla omezena jakákoli jiná práva nebo opravné prostředky, kterými podle těchto Podmínek nebo platných právních předpisů můžeme disponovat, smíme zrušit, ukončit, upravit nebo pozastavit kteroukoli celkovou objednávku nebo její část nebo i více objednávek (včetně objednávek, které jsme akceptovali), pokud má WDT důvod domnívat se, že taková objednávka nebo objednávky mohly být podány v rozporu s těmito Podmínkami.
- g) Snažíme se předcházet poruchám a včas opravovat jakékoli technické závady, které by omezovaly vaše možnosti provést nákup na webových Stránkách. Někdy však mohou takové technické závady nastat, a proto neprohlašujeme ani negarantujeme, že přístup na Stránky nebo jejich užívání bude vždy nepřerušované a bezchybné.
- h) Obrázky a snímky Zařízení uvedené na Stránkách jsou pouze ilustrativní, mohou se vyskytovat drobné odchylky v barvě a vzhledu oproti Zařízení, které si objednáte a které vám bude dodáno. Tím není dotčena naše povinnost dodat zboží, které odpovídá jeho popisu. Specifikace Zařízení se mohou čas od času měnit podle uvážení společnosti WDT bez předchozího upozornění. Jakékoli změny ve specifikaci se budou vztahovat pouze na objednávky podané po provedení těchto změn. Po akceptaci vaší objednávky jsme povinni dodat Zařízení, která odpovídají specifikacím uvedeným na Stránkách v době, kdy byla objednávka podána.

4. Ceny A Platební Podmínky

- a) Veškeré ceny zveřejněné na těchto Stránkách se mohou změnit i bez předchozího upozornění. Cena účtovaná za Zařízení nebo Službu bude cena platná v okamžiku zadání objednávky. Cenové změny (včetně jakýchkoli speciálních nabídek nebo „prodejů“) se budou vztahovat pouze na objednávky podané po provedení těchto změn. Uvedené ceny s výjimkou daně z přidané hodnoty, uplatní-li se na Zboží či Službu, nezahrnují jakékoliv daně nebo poplatky za dopravu. Příslušné daně a poplatky, neuvedené v ceně zobrazené na Stránkách, budou připočteny k celkové sumě, budou po položkách rozepsány ve vašem nákupním košíku a zobrazeny před podáním objednávky. Dále budou rozepsány i v e-mailu s potvrzením objednávky.

- b) Platební podmínky podléhají našemu výhradnímu uvážení a platbu musíme obdržet po přijetí objednávky. Platba musí být provedena prostřednictvím platební metody zvolené při dokončení objednávky na Stránkách. Peněžní prostředky vám z kreditní nebo debetní karty strhneme při odeslání Zařízení nebo při zakoupení Služeb nebo do 14 dnů od odeslání objednávky (pokud k tomu dojde dříve), pokud není uvedeno jinak. Vyhrazuji si právo ověřit a/nebo autorizovat platby kreditní nebo debetní kartou před odesláním Zařízení nebo Služeb. Vezměte prosím na vědomí, že v některých případech, a to pokud pro zaplacení zvolíte službu PayPal nebo jinou platební metodu, která nám neumožňuje odložit strhnutí peněžních prostředků z vaší kreditní karty nebo provedení vaší platby před přijetím vaší objednávky, bude strhnutí peněžních prostředků z vašeho účtu považováno za přijetí vaší objednávky. Pokud v takovém případě nebudeme moci vyřídit vaši objednávku, budou vám peněžní prostředky okamžitě vráceny. Asistenci při zpracování plateb na těchto Stránkách zajišťuje Worldpay. Worldpay je správcem vašich osobních údajů. Zásady ochrany osobních údajů společnosti Worldpay naleznete na adrese www.worldpay.com.
- c) Prohlašujete a odpovídáte za to, že (i) informace o kreditní kartě, které nám předáváte, jsou pravdivé, správné a úplné, (ii) jste řádně oprávněni k použití této kreditní karty pro nákup, (iii) poplatky, které vám budou naúčtovány, uhradí společnost, která vaši kreditní kartu vydala, (iv) budete platit poplatky, které vám vzniknou za účtované ceny, včetně všech příslušných daní, pokud existují, a (v) pověřujete společnost WDT, aby vám naúčtovala poplatky za všechna Zařízení nebo Služby zakoupené použitím vámi zvolené platební metody.
- d) Pokud se v souvislosti s nákupem od nás rozhodnete využít služeb poskytovatele platebních či fakturačních služeb třetí strany, bude vaše užívání těchto služeb podléhat podmínkám poskytovatele třetí strany. Můžete být požádáni o vytvoření účtu u takového poskytovatele třetí strany anebo poskytnout tomuto poskytovateli třetí strany údaje o vašem bankovním účtu nebo kreditní či debetní kartě. Neneseme jakoukoliv odpovědnost za jakékoli závazky vyplývající z jednání nebo opomenutí kteréhokoli poskytovatele platebních či fakturačních služeb třetí strany.
- e) Vynakládáme veškeré úsilí, abychom zajistili, že ceny, cenové nabídky, předpokládané termíny dodání a popisy uvedené na Stránkách jsou přesné, bez typografických chyb, úplné, spolehlivé, aktuální a bezchybné. Někdy se však chyby mohou vyskytnout, neposkytujeme tedy žádnou garanci, že informace na Stránkách jsou bezchybné. Vyhrazuji si právo odmítnout nebo zrušit všechny objednávky, které budou obsahovat takové chyby. U vybraných Zařízení nebo Služeb mohou být nabízeny propagační ceny, které podléhají dalším podmínkám pro takové propagační akce. Ceny, cenové nabídky a popisy uvedené na Stránkách závisejí na dostupnosti, neznamenají nabídku a mohou být kdykoliv odvolány nebo upraveny před výslovnou akceptací vaší objednávky.

5. Zásilky, Dodávka, Vlastnické Právo A Riziko Ztráty

- a) Zajistíme pro Vás přepravu Zařízení a Softwaru s cílem dodat vám je co možná nejdříve a v každém případě do 30 dnů od okamžiku, kdy jste na Stránkách objednávku zadali. V případě, že jakékoli dodané Zařízení je nebo obsahuje software („Software“), dodávaný elektronicky, dodáme takový Software elektronickým přenosem nebo stažením, jakmile to bude po obdržení objednávky prakticky proveditelné. Konkrétní možnosti doručení najdete na stránce daného Zařízení. Jste povinni zaplatit veškeré náklady na dopravu a manipulaci, které jsou uvedeny na našich Stránkách během objednávání.
- b) Území, na která dodáváme Zařízení, jsou uvedena na Stránkách. Doručení je prováděno na platnou adresu, kterou jste uvedli, a podléhá naší akceptaci („Dodací adresa“). Vyhrazuji si tímto, že Dodací adresa může být jen na adrese na území České republiky. Na jakémkoli potvrzení nebo akceptaci objednávky, které vydáme, musíte zkontrolovat Dodací adresu. Pokud jste nám poskytli nesprávnou Dodací adresu, musíte nás okamžitě informovat. Vyhrazuji si právo účtovat vám dodatečné náklady vyplývající ze změn, které provedete v Dodací adrese po odeslání objednaných položek. Změny, které v Dodací adrese provedete po odeslání objednaných položek, mohou zapříčinit prodlení doručení objednaných položek.

- c) Pokud je to možné, snažíme se všechny objednané položky doručit současně. Dodací lhůty se liší v závislosti na zvolené adrese doručení, dostupnosti vámi zvolených položek a čase, kdy je objednávka podána. Při doručení může být požadován podpis. Dodací termíny jsou stanoveny přibližně, a přestože je nejsme schopni garantovat, snažíme se vám doručit všechny zásilky v přiměřené době a vždy do 30 dnů od okamžiku, kdy jste objednávku zadali na Stránkách.
- d) Za případné zpoždění zásilek neneseme odpovědnost, o případném zpoždění vás budeme informovat co nejdříve a podnikneme kroky k minimalizaci dopadu tohoto zpoždění.
- e) Vlastnické právo na zakoupená Zařízení (jiná než software) na vás přechází po našem předání dopravci. Riziko ztráty u zakoupených Zařízení na vás přechází při dodání na Dodací adresu.

6. Použití Softwaru A Licenční Práva

U Softwaru berete na vědomí a souhlasíte s tím, že:

- a) Veškerá použití výrazů „prodávát“, „prodej“, „přeprodávát“, „pře prodej“, „nákup“, „cena“ a podobně, pokud se na těchto Stránkách používají v souvislosti se Softwarem, znamenají nákup omezené licence k používání Softwaru v souladu s licenčními podmínkami vydanými pro takový Software. Každý softwarový produkt a služba zpřístupněná na těchto Stránkách jsou licencovány, nikoli prodávány.
- b) Bez ohledu na jakoukoli protikladnou podmínku v článku 5 bodu (e) pro Software nabývají vaše licenční práva účinnosti okamžikem, kdy vám bude poskytnut odkaz ke stažení Softwaru, nebo vám bude vydán licenční klíč e-mailem či jinou metodou elektronického doručování. Riziko ztráty v souvislosti se Softwarem na vás přechází, jakmile bude Software úspěšně a zcela stažen do počítače, zařízení nebo jiných paměťových médií.
- c) Souhlasíte s tím, že budete dodržovat všechny podmínky specifické licenční smlouvy pro jakýkoli Software, který získáte na těchto Stránkách, včetně všech závazků důvěrnosti a omezení dalšího prodeje, použití, reverzního inženýrství, kopírování, tvorby, úpravy, zlepšování, sublicencování a převodu takového licencovaného Softwaru.
- d) Souhlasíte s tím, že nebudete způsobovat, podněcovat nebo umožňovat jiným osobám nedodržování podmínek uvedených v těchto licenčních smlouvách.

7. Zrušení Objednávky, Vrácení Zboží A Vrácení Peněz

- a) Budeme akceptovat vrácení Zařízení (s výjimkou: (i) Software, od doby kdy vám byl zpřístupněn zasláním odkazu ke stažení nebo licenčního klíče, a to e-mailem nebo jiným způsobem elektronického doručení nebo ke kterému vám byly poskytnuty pokyny ke stažení (včetně užití platformy třetí strany) a (ii) jakýchkoli Zařízení nebo produktů o kterých vás informujeme, že nemohou být vráceny) za refundaci vaší kupní ceny snížené o původní náklady na expedici a manipulaci za předpokladu, že takové vrácení bude uskutečněno do [třiceti (30)] dnů od odeslání, a za předpokladu, že tato Zařízení budou vrácena v původním stavu. Dále máte právo vypovědět smlouvu a vrátit dodaná Zařízení v případě, že jsou vadná, chybně popsána nebo jsou při obdržení v nesouladu s vaší uskutečněnou objednávkou. V případě, že vaše reklamace vadného, chybně popsání nebo nevyhovujícího Zařízení je oprávněná, budou kupní cena a náklady na dopravu vráceny. Praktické informace o tom, jak zboží vrátit, najdete na stránce Pravidla pro vrácení zboží. Pro vrácení zboží volejte na telefonní číslo [00800-27549338] nebo pošlete e-mail na naše oddělení na adresu https://support.wdc.com/contact_phone.aspx. Před

odesláním Zařízení si vyžádejte číslo schválení vrácení zboží („RMA“). Bez čísla RMA nebudou akceptována žádná vrácení jakéhokoli druhu, což nemá žádný vliv na vaše zákonná práva (viz článek 7 bod (b)).

- b) Pokud jste zákazník, máte bez ohledu na ustanovení článku 7 bodu (a), také zákonné právo zrušit objednávku z jakéhokoli důvodu do 14 kalendářních dnů od: (i) dodání Zařízení; (ii) dodání Softwaru pomocí on-line stahování s tím, že jste začali stahovat Software; (iii) naší akceptace objednávky na Služby. Chcete-li uplatnit své právo na zrušení objednávky, napište nám na adresu https://support.wdc.com/contact_phone.aspx, nebo použijte formulář pro zrušení uvedený v příloze 1 těchto Podmínek. Následující ustanovení se vztahuje pouze na zákonné právo zákazníků zrušit objednávky podané na Stránkách. Jsou-li objednané položky rozděleny do různých dodávek, je stanovena lhůta 14 dní ode dne, kdy jste obdrželi poslední zásilku s objednanými položkami. Pokud uplatníte své právo na zrušení, bude vám vrácena částka v ceně zboží, kterou jste zaplatili v souvislosti s objednávkou, jestliže jste zaplatili předem, ale nebudou vám proplaceny náklady na dopravu, pokud dané zboží není vadné, chybně popsáno nebo nevyhovující (jak je uvedeno v článku 7 bodu (a) výše), nebo pokud si nevyberete nejlevnější způsob přepravy. Pokud zvolíte nejlevnější způsob přepravy, proplatíme vám při zrušení objednávky náklady na dopravu. V opačném případě vám uhradíme náklady na přepravu pouze do výše, která tyto náklady nepřevyšuje. Máme právo od jakékoliv náhrady odečíst částku, o kterou je hodnota vráceného Zařízení snížena v důsledku zacházení se zbožím nad rámec toho, co je nezbytné pro určení povahy, vlastností a fungování zboží. Pokud uplatníte právo na zrušení Služeb poté, co bylo poskytování Služeb již zahájeno, můžeme vám účtovat cenu Služeb dodaných až do okamžiku, kdy jste nám zrušení oznámili. Zákonné právo na zrušení se za určitých okolností neuplatňuje, zejména pokud jde o zboží, které bylo dle vašich specifikací upraveno na míru, nebo pokud se jedná o zboží, které snadno podléhá zkáze nebo má krátkou dobu spotřeby a také v dalších případech stanovených obecně závaznými právními předpisy.
- c) S výjimkou ustanovení uvedených v článku 7 bodu (a) nesete v maximální míře povolené podle platných právních předpisů odpovědnost za veškeré přepravní a manipulační poplatky vrácené zásilky. Nesete riziko ztráty během přepravy. Důrazně proto doporučujeme, abyste si plně pojistili vrácenou zásilku proti ztrátě nebo poškození a využili služeb dopravce, který vám může vydat doklad o doručení. Tento článek 7 bod (c) se vztahuje na zrušení podle článku 7 bodu (a), jakož i na zákonné právo odstoupit od smlouvy uvedené v článku 7 bodu (b).
- d) Náhrady budou zpracovány přibližně do 7 - 10 pracovních dnů po obdržení zboží. Vrácení peněz bude připsáno zpět stejnou platební metodou, jaká byla použita pro původní nákup na Stránkách.
- e) Vezměte prosím na vědomí, že s výhradou vašich zákonných práv uvedených výše v ustanovení článku 7 bodu (b) jsou některá Zařízení na těchto Stránkách označena jako nevratná. V maximálním rozsahu povoleném podle platných zákonů neposkytujeme žádné náhrady za Zařízení označená na těchto Stránkách jako nevratná, ani za ta, která jsou stanovena za nevratná na základě zákona, například Zařízení, která jsou upravena podle vašich specifikací nebo požadavků.

8. Záruka A Vyloučení Odpovědnosti

- a) Informace o tom, zda je k tomuto Softwaru poskytnuta jakákoli záruka, najdete v dokumentaci přiložené k Softwaru. S výjimkou Softwaru se záruka na Zařízení zakoupené pomocí těchto Stránek liší v závislosti na modelu Zařízení. Použitelnou záruku na vaše Zařízení můžete najít na

Stránkách s podrobnostmi o Zařízení, v dokumentaci k Zařízení nebo se obraťte na náš tým podpory.

- b) Kromě záruky uvedené výše v článku 8 bodu (a) existuje řada zákonných záruk, které se vztahují na Zařízení a Služby objednané pomocí Stránek, mimo jiné záruka, že Zařízení a Služby budou splňovat specifikace a popisy uvedené na Stránkách, že Zařízení bude bez vad a že Služby budou poskytovány s náležitou péčí. Některé zákonné záruky platí pouze ve prospěch kupujících, kteří jsou spotřebiteli. S výjimkou jakýchkoli záruk, jejichž poskytnutí je povinné podle platných právních předpisů, v rozsahu přípustném dle platných právních předpisů nevydáváme a tudíž i odmítáme jakékoli mlčky předpokládané záruky, včetně předpokládaných záruk vztahujících se k obchodovatelnosti, vhodnosti k určitému účelu, nenarušování práv třetích osob, a jakýchkoli záruk vyplývajících z průběhu obchodování, používání nebo obchodní praxe. Dále neodpovídáme za to, že Software bude fungovat bez přerušení a bez závad nebo že Software nebude obsahovat chyby, viry, trojské koně, škodlivé kódy apod.
- c) Některá Zařízení včetně Softwaru, která jsou k dispozici ke koupi na Stránkách, mohou podléhat kontrolám vývozu v zemi vašeho trvalého bydliště. Zařízení nejsou určena k dalšímu prodeji nebo distribuci ani k exportu do jiné země; a dále neneseme odpovědnost za možnost dalšího vývozu ze země, do které jsme toto Zařízení dodali, a že tento vývoz nesmí podléhat povinnosti získat exportní licenci od příslušných orgánů.

9. Omezení Odpovědnosti

- a) Společnost WDT, její přidružené společnosti a každý z jejich ředitelů, úředníků, zaměstnanců, poradců, dodavatelů, poskytovatelů licencí a dodavatelů (dále jen „Strany WDT“) nenesou (do maximální míry povolené platnými právními) předpisy odpovědnost za jakékoli škody (jiné než fyzické poškození zboží, zranění nebo usmrcení) utrpěné v důsledku použití, úpravy, kopírování, distribuce nebo stahování Zařízení, Softwaru nebo Služeb zakoupených na těchto Stránkách nebo neschopnosti provést cokoli z výše uvedeného. Strany WDT v žádném případě nejsou odpovědné za jakékoli nepřímé, náhodné nebo následné škody (včetně ztráty dat, ušlých příjmů, zisků, ztráty zařízení nebo jiné ekonomické výhody nebo obchodního zájmu). V předchozí větě uvedené omezení se nevztahuje na spotřebitele.
- b) Společnost WDT předpokládá, že si na své náklady a odpovědnost zajistíte odpovídající ochranu a zálohování jakýchkoli dat a/nebo zařízení používaných v souvislosti se Zařízeními nebo Službami zakoupenými pomocí těchto Stránek. Výslovně souhlasíte s tím, že WDT nebude odpovídat za ztrátu dat, ztrátu obsahu, nepřesný výstup, zpoždění práce nebo z toho plynoucí ztráty zisku.
- c) V žádném případě se nezříkáme odpovědnosti za (i) smrt nebo osobní zranění způsobené nedbalostí z naší strany (nebo nedbalostí našich zaměstnanců či pověřených zástupců); (ii) podvody; (iii) jakékoli porušení povinností vlastníka výrobků vyplývajících ze zákona; nebo (iv) jakoukoli jinou odpovědnost, která nemůže být zákonem omezena nebo vyloučena.

10. Postoupení Práv

Bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte podle těchto Podmínek postoupit žádné z vašich práv ani závazků. Jakékoli údajné postoupení nebo delegování v rozporu s touto smlouvou je neplatné od samého počátku. Žádné postoupení nebo delegování vás nezbujuje závazků podle Podmínek.

11. Bez Zřeknutí Se Práv

Nevymáhání jakéhokoliv práva nebo ustanovení těchto Podmínek neznámá vzdání se budoucího výkonu tohoto práva nebo ustanovení. Zřeknutí se jakéhokoliv práva nebo ustanovení může být učiněno výlučně vysloveně a pouze v písemné formě podepsané řádně pověřeným zástupcem WDT.

12. Práva Třetích Stran

Osoba, která není smluvní stranou této Smlouvy, nemá žádná práva prosazovat ustanovení těchto Podmínek podle Zákona o smlouvách (Práva třetích stran) z roku 1999.

13. Oznámení

- a) Pro vás: V souladu s obsahem těchto Podmínek vám můžeme zasílat jakákoliv oznámení, a to na vámi poskytnutou e-mailovou adresu. nebo případně zveřejněním oznámení na Stránkách. Oznámení odesílaná e-mailem nabývají účinnosti budoucím, v okamžiku odeslání účinná, jakmile pošleme e-u na vaši adresu mail, a oznámení, která vydáme, budou platit nabývají platnosti po zveřejnění. Z Odpovídáte nám za aktuálnost vaší e-mailové adresy.
- b) Pro nás: Chcete-li nám zaslat oznámení v souladu s těmito Podmínkami, musíte nás kontaktovat (i) osobním doručením, kurýrem nebo poštou na adrese: Western Digital UK Limited, Connaught House, 3rd Floor, 255 High Street, Guildford, Surrey GU1 3BS, GB, United Kingdom; nebo (ii) e-mailem na adrese: [EMAIL ADDRESS/LINK]. Naši adresu pro oznámení jsme oprávněni aktualizovat na našich Stránkách.

14. Vyšší Moc

Neodpovídáme za neplnění či porušení těchto Podmínek a jakékoli selhání nebo zpoždění našeho plnění v souladu s těmito Podmínkami za předpokladu, že bude toto selhání nebo zpoždění způsobeno okolnostmi mimo naši kontrolu, včetně vyšší moci, povodně, požáru, zemětřesení, výbuchu, vládních zásahů, války, invaze nebo projevů nepřátelství (ať už je vyhlášena válka či nikoli), teroristických hrozeb nebo činů, výtržností nebo jiných občanských nepokojů, vnitrostátních nouzových opatření, revoluce, povstání, epidemie, výluk, stávek nebo jiných pracovních sporů (ať už se týkají našich zaměstnanců či nikoli), nebo omezení či zpoždění týkajících se dopravců nebo neschopnosti či opoždění při získávání náležitých nebo vhodných materiálů, materiálových nebo telekomunikačních poruch a výpadků proudu.

15. Klausule O Oddělitelnosti Ustanovení

Jestliže bude některé ustanovení těchto Podmínek považováno za neplatné, neúčinné nebo z jakéhokoliv důvodu nevymahatelné, bude toto ustanovení považováno za oddělitelné a nedotkne se platnosti a vymahatelnosti ostatních ustanovení těchto Podmínek.

16. Přetrvání Platnosti

Veškeré podmínky, u nichž se podle jejich smyslu předpokládá, že budou trvat i po vašem nákupu každého jednotlivého Zařízení nebo Služby, trvají bez omezení nadále, včetně podmínek uvedených v článcích 8 až 18.

17. Rozhodné Právo A Příslušnost

Tyto Podmínky a jakékoli spory mezi vámi a námi vzniklé z předmětu těchto Podmínek, včetně jejich formulace, výkladu a účinku a včetně nároků na základě mimosmluvních důvodů, se řídí anglickým právem. V důsledku v předchozí větě provedené volby práva však nesmí být spotřebitel zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila.

V případě, že je dána příslušnost soudů ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska, dobrovolně se vy i my podrobujeme nevýhradní jurisdikci Vrchního soudu (High Court) v Londýně, Anglie. Pokud jste zákazníkem s trvalým bydlištěm mimo Anglii a Wales, můžete proti nám vyvolat soudní řízení podle těchto Podmínek nebo v souvislosti s nimi rovněž i u vašich místních soudů, stanoví-li tak obecně závazné právní předpisy.

18. Alternativní Řešení Sporů

Na území České republiky, v případech běžné koupě/prodeje Zařízení nebo Služeb, je subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů Česká obchodní inspekce, přičemž podrobnější informace o řešení sporů naleznete na webových stránkách <https://www.coi.cz/informace-o-adr/>.

19. Úplné Znění Dohody

Tyto Podmínky spolu s [Podmínkami použití](#) představují úplnou dohodu mezi vámi a námi a nahrazují všechny předchozí dohody, prohlášení, sdělení a jiná ujednání týkající či související s předmětem těchto Podmínek.

Příloha 1

Vzorový formulář zrušení objednávky

(Tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, jestliže chcete odstoupit od smlouvy)

Adresát:

Western Digital UK Limited, Connaught House, 3rd Floor, 255 High Street, Guildford, Surrey GU1 3BS, GB, United Kingdom, [00800-27549338], [plus (volitelně)]

[\[https://support.wdc.com/contact_phone.aspx\]](https://support.wdc.com/contact_phone.aspx):

Já / my [*] tímto oznamujeme, že já / my [*] ruším (e) svou / naši [*] kupní smlouvu o koupi následujícího zboží [*] / o dodávce následujících služeb [*],

podle objednávky ze dne [*] / přijaté dne [*],

Jméno zákazníka (zákazníků),

Adresa zákazníka (zákazníků),

Podpis zákazníka (zákazníků) (pouze pokud je tento formulář odevzdán v písemné formě), Datum

[*] Nehodící se škrtněte.

© Crown copyright 2013.