

# Conditions de vente (consommateur) (Canada – Français)

Dernière modification: 8 novembre 2022

Les présentes Conditions générales de vente (les « Conditions ») s'appliquent à l'achat et à la vente de produits par Western Digital Technologies, Inc. et/ou ses filiales (dénommées « WDT », « nous », « notre » ou « nos » selon le contexte) et d'autres produits sélectionnés choisis par WDT qui sont fabriqués ou développés par des entités autres que WDT (les « Dispositifs ») et des services offerts par WDT et d'autres services sélectionnés choisis par WDT qui sont proposés par des entités autres que WDT (les « Services ») par l'intermédiaire de l'un des sites Internet proposés par WDT (collectivement, le « Site ») ou tout autre moyen par lequel nous nous engageons dans la vente de Dispositifs et de Services, y compris les commandes par téléphone. Ces Conditions sont sujettes à modification par WDT sans préavis écrit à tout moment, à notre seule discrétion. La dernière version de ces Conditions sera affichée sur ce Site, et vous devez examiner ces Conditions avant d'acheter des Dispositifs ou Services disponibles sur ce Site.

**AVIS IMPORTANT : WDT ENTEND VOUS VENDRE DES DISPOSITIFS ET DES SERVICES SUR CE SITE SEULEMENT SI VOUS ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS. EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « ENVOYER LA COMMANDE », VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR TOUTES LES PRÉSENTES CONDITIONS.**

**TOUTES LES COMMANDES ACCEPTÉES SONT DÉFINITIVES, NON-ANNULABLES ET NON-REMBOURSABLES, SAUF DANS LA MESURE PRÉCISÉE AUX PRÉSENTES OU DANS NOTRE POLITIQUE DE RETOURS ET D'ANNULATION APPLICABLE À VOTRE ACHAT.**

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS. LES PRÉSENTES CONDITIONS SONT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANTES ET CONTIENNENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT VOS DROITS ET OBLIGATIONS, Y COMPRIS DES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ ET VOTRE OBLIGATION D'INDEMNISER WDT ET LES AUTRES AFFILIÉS DE WDT POUR VOTRE NON-RESPECT DES PRÉSENTES CONDITIONS.**

**VOUS NE POUVEZ PAS COMMANDER OU OBTENIR DES DISPOSITIFS OU DES SERVICES DE CE SITE (TEL QUE DÉFINI CI-DESSOUS) SI VOUS (A) N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS, (B) N'AVEZ PAS ATTEINT (I) L'ÂGE DE 18 ANS OU (II) L'ÂGE LÉGAL PERMETTANT DE FORMER UN CONTRAT JURIDIQUEMENT CONTRAIGNANT AVEC WDT SI CET ÂGE EST SUPÉRIEUR, OU (C) SI VOUS ÊTES DANS L'INTERDICTION D'ACCÉDER À CE SITE OU DE L'UTILISER, OU UN QUELCONQUE ÉLÉMENT DU CONTENU DU SITE, DES DISPOSITIFS OU DES SERVICES EN VERTU DE LA LOI APPLICABLE. LES PRÉSENTES CONDITIONS S'APPLIQUENT UNIQUEMENT AUX ACHATS EFFECTUÉS PAR LES CONSOMMATEURS SITUÉS AU CANADA. SI VOUS N'ÊTES PAS SITUÉ AU CANADA ET LES DISPOSITIFS ET SERVICES DE WDT SONT DISPONIBLES DANS VOTRE PAYS OU TERRITOIRE, DES CONDITIONS D'ACHAT DIFFÉRENTES S'APPLIQUERONT.**

## 1. Conditions Générales

Ces Conditions font partie intégrante des [Conditions d'Utilisation](#) qui s'appliquent généralement à l'utilisation de notre Site. Vous devez également examiner attentivement notre [Déclaration de confidentialité](#) avant de passer une commande de Dispositifs ou de Services par le biais de ce Site. Votre achat de Dispositifs et de Services par le biais de ce Site est soumis à notre Déclaration de confidentialité.

## 2. Commande Et Acceptation ; Politique D'annulation.

- a) Vous convenez que votre commande est une offre d'achat, en vertu de ces Conditions, de tous les Dispositifs et Services énumérés dans votre commande. Toutes les commandes sont soumises à notre acceptation, sans quoi nous ne serons pas obligés de vous vendre les Dispositifs ou Services. Nous pouvons choisir de ne pas accepter de commandes à notre seule discrétion. Après avoir reçu votre commande, nous vous enverrons un courriel de confirmation avec votre numéro de commande et les détails des articles que vous avez commandés. Tout courriel de confirmation de commande que vous recevez avant notre acceptation constitue uniquement un accusé de réception de votre offre et non une acceptation de votre offre.
- b) Vous avez besoin d'une adresse électronique pour passer une commande et vous devrez peut-être configurer votre navigateur pour qu'il accepte à la fois les témoins (fonctionnels) et les fenêtres contextuelles afin de pouvoir utiliser toutes les fonctionnalités du site, ce qui inclut l'ajout d'articles à votre panier et la soumission de votre commande. Vous reconnaissez et convenez que si vous passez une commande sur le Site, en cliquant sur le bouton ou l'hyperlien pour envoyer votre commande, vous faites une offre juridiquement contraignante. Vous consentez à ce qui suit : (i) le recours à des communications électroniques pour conclure des contrats et passer des commandes chez nous; et (ii) la transmission électronique d'avis, de politiques et de registres de transactions que vous avez initiées ou effectuées en ligne.
- c) WDT vend des Dispositifs et des Services par l'intermédiaire de ce Site aux consommateurs individuels uniquement pour leur usage personnel. WDT ne vous désigne pas, ni personne agissant en votre nom, en tant que revendeur, distributeur ou autre agent ou représentant de WDT, et par conséquent l'achat de Dispositifs pour la revente est strictement interdit. L'achat pour revente désigne l'achat d'un Dispositif par une personne qui revend, ou a l'intention de revendre, le Dispositif à des tiers (qu'il s'agisse de consommateurs, d'entreprises ou de tout autre tiers). Si WDT pense que vous êtes impliqués dans un achat pour la revente, WDT se réserve le droit de limiter vos ventes, d'annuler vos commandes et/ou de suspendre ou de fermer votre compte, en plus de prendre des mesures légales.
- d) Veuillez examiner attentivement votre commande avant de la valider. Sauf indication contraire dans votre commande (par exemple, une commande portant la mention « vente finale » ou autre mention similaire), vous disposez d'un délai limité pour annuler votre commande avant son expédition. Pour plus d'informations sur l'annulation de votre commande, veuillez consulter la [politique de retour et d'annulation](#). Vous pouvez également appeler le service à la clientèle au (800) 275-4932.
- e) Bien que nous fassions tout notre possible pour nous assurer que les articles apparaissant sur le site soient disponibles, nous ne pouvons pas garantir que tous les articles sont en stock ou immédiatement disponibles lorsque vous passez votre commande. En outre, les Dispositifs et les Services peuvent varier en fonction de votre région ou des composants matériels. En outre, il

peut y avoir des limites quant aux emplacements d'expédition des Dispositifs ou prestation de Services. Nous pouvons rejeter votre commande (sans mettre en cause notre responsabilité) si nous ne sommes pas en mesure de la traiter, de l'exécuter ou de la fournir. Si nous rejetons une commande pour quelque raison que ce soit, nous vous rembourserons sans délai tout paiement antérieur que vous avez effectué pour cet article, et nous ne vous débitez pas d'autres montants pour cet article.

- f) Nous pouvons fixer une limite aux quantités qui peuvent être achetées par commande, par compte, par carte de crédit, par personne ou par foyer. Si les appareils ou services que vous avez commandés ne sont pas disponibles, nous pouvons vous contacter pour vous proposer un autre Dispositif ou Service. Si vous choisissez de ne pas acheter le Dispositif ou le Service de remplacement, nous annulerons votre commande et, sans délai excessif, nous vous rembourserons tout paiement antérieur que vous avez effectué au titre du Dispositif ou du Service annulé, et nous ne vous facturerons pas d'autres montants pour cet article.
- g) Notre acceptation de votre commande et la formation du contrat de vente entre WDT et vous n'intervient qu'au moment où nous avons (i) expédié votre commande de Dispositif et/ou vous avons fourni l'accès aux Services, et (ii) reçu le paiement du prix d'achat de votre commande par le règlement des fonds par le biais de votre carte de crédit ou une autre méthode de paiement autorisée (l'« acceptation »). Nous pouvons annuler votre commande à tout moment et pour toute raison légale avant son acceptation.
- h) En soumettant votre commande, vous atteste et garanzissez que (i) vous êtes un consommateur individuel situé au Canada qui achète le Dispositif ou le Service pour votre usage personnel conformément aux présentes dispositions et Conditions d'Utilisation, (ii) toutes les informations que vous avez fournies en passant votre commande sont exactes et complètes, (iii) vous ne vous faites pas passer pour quelqu'un d'autre et (iv) vous n'utilisez aucun programme ou système automatique pour accélérer les achats ou pour effectuer des achats multiples par l'intermédiaire de différents comptes afin de dissimuler votre identité. Sans limiter tout autre droit ou recours que nous pouvons avoir en vertu de ces conditions ou de la loi applicable, nous pouvons annuler, résilier, modifier ou suspendre tout ou une partie de toute commande (y compris les commandes que nous avons acceptées) si WDT a des raisons de croire, à sa seule discrétion, que cette commande ou ces commandes peuvent avoir été passées en violation des présentes dispositions ou des Conditions d'Utilisation, peuvent imposer un risque ou une charge au Site ou aux autres utilisateurs du Site ou peuvent compromettre ou altérer le bon fonctionnement du Site.
- i) WDT n'est pas responsable des défaillances techniques qui limitent votre capacité à effectuer un achat sur le Site, y compris les défaillances causées en tout ou en partie par un système informatique, une ligne téléphonique, un matériel, un logiciel, des connexions réseau perdues, interrompues ou indisponibles, des transmissions informatiques retardées ou toute erreur technique ou humaine qui pourrait survenir dans le traitement de vos commandes.
- j) Sans limiter le caractère général de toute autre rubrique des présentes Conditions de vente, nous nous réservons le droit de limiter ou de refuser toute commande que vous nous passez. En outre, nous nous réservons le droit de vérifier la validité de toutes les commandes et/ou d'annuler toute commande si nous trouvons des preuves de fraude, de falsification et/ou de toute autre violation des présentes Conditions de vente. Nous nous réservons également le droit, à notre seule et absolue discrétion, de ne pas expédier à certaines adresses les articles commandés ou achetés par l'intermédiaire du Site. Dans le cas où nous ne pouvons pas ou choisissons de ne pas expédier un article, vous en serez informé et le montant de cet article facturé en rapport avec votre commande sera réduit en conséquence.

- k) Toutes les commandes sont soumises à une vérification de notre part à tout moment et pour quelque raison que ce soit. Nous nous réservons le droit, à notre seule et absolue discrétion, d'exiger une preuve d'identité (sous une forme acceptable pour nous) : i) afin de vérifier la légitimité de toute commande et/ou d'autres informations ; et/ou (ii) pour toute autre raison que nous jugeons nécessaire, dans notre seul et absolu pouvoir discrétionnaire, afin d'exécuter une ordonnance conformément à notre interprétation des modalités du présent accord. Nous pouvons utiliser des services de vérification par des tiers pour le traitement des paiements et la détection des fraudes. Les informations que vous avez fournies au cours de votre paiement peuvent être communiquées à nos partenaires tiers à ces fins.
- l) Les images affichées peuvent être différentes des Dispositifs que vous commandez. Les caractéristiques du Dispositif peuvent être modifiées sans préavis.

### 3. Prix Et Conditions De Paiement.

- a) Tous les prix affichés sur ce Site peuvent être modifiés sans préavis. Le prix facturé pour un appareil ou un service sera le prix en vigueur au moment où la commande est passée et sera énoncé dans votre courriel de confirmation de commande. Les augmentations de prix ne s'appliqueront qu'aux commandes passées après de tels changements. Les prix affichés n'incluent pas les taxes ou les frais d'expédition. Toutes ces taxes et frais seront ajoutés au total de vos marchandises et seront détaillés dans votre panier et dans votre courriel de confirmation de commande. Pour lever toute ambiguïté, le Site n'offre pas de garantie de prix, et nous ne nous alignerons pas sur le prix annoncé par les autres détaillants pour les mêmes articles.
- b) Vous avez l'obligation légale de payer toutes les commandes que vous passez par l'intermédiaire du Site. En passant une commande sur le Site, vous vous engagez à payer en totalité les prix et taxes applicables et les frais d'expédition et de manutention précisés par rapport à votre commande, soit par carte de crédit, soit par tout autre mode de paiement autorisé. Le paiement doit être effectué par le mode de paiement choisi lors de votre processus de commande sur le Site. Si le paiement complet de votre commande n'est pas reçu et vérifié par nous, votre commande ne sera pas traitée. Si vous n'achevez pas votre commande ou si vous l'achevez de manière incorrecte, celle-ci peut ne pas être acceptée ou reçue. Nous nous réservons le droit, à notre seule et absolue discrétion, de modifier les méthodes de paiement autorisées, y compris, sans limitation, les cartes de crédit et/ou autres types d'options de paiement que nous sommes en mesure d'accepter, à tout moment. Nous débitons votre carte de crédit ou de débit lors de l'expédition du Dispositif ou de l'achat des Services, ou dans les 14 jours suivant la soumission de la commande (si cette date est antérieure), sauf indication contraire. Nous nous réservons le droit de vérifier et/ou d'autoriser les paiements par carte de crédit ou de débit avant l'envoi des Dispositifs ou des Services. Pour permettre le traitement des paiements sur ce site, nous utilisons Worldpay. Worldpay est un responsable du traitement en ce qui concerne vos données à caractère personnel. La politique de confidentialité de Worldpay est disponible sur [www.worldpay.com](http://www.worldpay.com). Sauf indication contraire, tous les montants exprimés en dollars sur le site sont en dollars canadiens. Si vous utilisez une carte de paiement dans une autre devise, le paiement sera soumis au taux de change applicable, tel qu'appliqué par votre institution financière, et votre institution financière peut vous imputer des frais. Consultez votre institution financière pour de plus amples informations. Vous êtes également responsable de tous les coûts supplémentaires de tiers que nous ne contrôlons pas et que nous ne pouvons pas estimer, tels que les frais de courtage ou les droits de douane.
- c) Vous attestez et garanzissez que (i) la carte de crédit ou toute autre information de paiement autorisée que vous nous fournissez est vraie, correcte et complète, (ii) vous êtes dûment autorisé à utiliser cette carte de crédit ou toute autre méthode de paiement autorisée pour

l'achat, (iii) les frais que vous engagez seront honorés par votre société de carte de crédit ou autre institution financière, (iv) vous paierez les frais que vous engagez aux prix affichés, y compris toutes les taxes applicables, le cas échéant, et (v) vous autorisez WDT à vous facturer tout Dispositif ou Service acheté en utilisant votre méthode de paiement.

- d) Si vous choisissez d'utiliser les services d'un prestataire de paiement ou de facturation indépendant en relation avec votre achat chez nous, votre recours à un tel service sera soumis aux conditions générales de ce prestataire indépendant. Il peut vous être demandé de créer un compte auprès de ce prestataire indépendant et/ou de confier à ce prestataire indépendant les données de votre compte bancaire ou de votre carte de crédit/débit. Nous ne sommes pas responsables et vous acceptez de nous dégager de toute responsabilité imputable à des actes ou omissions d'un prestataire de paiement ou de facturation indépendant.
- e) Nous ne garantissons pas que les prix, les devis, les dates de livraison prévues et les descriptions faites ou mentionnées sur le site sont exacts, exempts d'erreurs typographiques, complets, fiables, à jour ou sans erreur. Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande dans laquelle une telle erreur se serait produite. Des prix promotionnels peuvent être proposés pour certains Dispositifs et sont assujettis à des conditions supplémentaires liées à cette promotion. Les prix, devis et descriptions faits sur le Site sont sous réserve de disponibilité, ne constituent pas une offre et peuvent être retirés ou révisés à tout moment avant notre acceptation expresse de votre commande (comme indiqué ci-dessus).

#### **4. Expéditions ; Livraison ; Propriété Et Risque De Perte.**

- a) Nous organiserons l'expédition des Dispositifs jusqu'à vous. Lorsqu'un Dispositif fourni est un logiciel ou inclut un logiciel (le « Logiciel »), pour un Logiciel livré par voie électronique, nous livrerons ce Logiciel par transmission électronique ou par téléchargement. Veuillez consulter la page de chaque Dispositif pour connaître les options de livraison particulières. Vous êtes tenu de payer tous les frais d'expédition mentionnés lors du processus de commande.
- b) Les lieux où nous livrons sont indiqués sur le Site (le « Territoire »). La livraison doit être effectuée à une adresse valide sur le Territoire, que vous nous aurez indiquée, et sous réserve de notre acceptation (l'« Adresse de livraison »). Toutefois, veuillez noter que nous pouvons ne pas être en mesure d'expédier à toutes les adresses valides et, dans ces circonstances, nous nous réservons le droit, à notre seule et entière discrétion, d'annuler votre commande. Si nous ne pouvons pas livrer à l'adresse de livraison que vous avez indiquée, nous vous en informerons, votre commande sera annulée et vous recevrez un remboursement. Vous devez vérifier l'adresse de livraison sur toute confirmation ou acceptation de commande que nous vous adressons. Si vous nous avez indiqué une Adresse de livraison incorrecte, vous devez nous en informer immédiatement. Nous nous réservons le droit de vous facturer les frais supplémentaires résultant des modifications que vous apportez à l'adresse de livraison après avoir passé une commande.
- c) Dans la mesure du possible, nous essayons de livrer tous les articles que vous avez commandés en même temps. Toutefois, il n'est pas toujours possible d'expédier plusieurs articles ensemble. En outre, en fonction de la taille de votre commande, vous pouvez recevoir plusieurs envois pour la compléter. Les délais de livraison varient en fonction de l'adresse de livraison choisie, de la disponibilité de vos articles et de l'heure à laquelle vous passez votre commande. Une signature peut être exigée pour la remise. Les dates d'expédition et de livraison et les dates de début de Service sont des estimations et ne peuvent être garanties. Comme nous faisons appel à un tiers pour la livraison des Commandes, il est possible que votre Commande arrive avant ou après le

délai de livraison estimé. Dans la mesure où la loi applicable le permet, nous ne sommes pas responsables des retards d'expédition.

- d) Le titre de propriété des Dispositifs (autres que les Logiciels) achetés vous est transmis lors de notre livraison au transporteur. Le risque de perte des Dispositifs achetés vous est transféré lors de la livraison à l'adresse de livraison. Pour plus d'informations sur les retours et les annulations, veuillez consulter notre Politique de retours et d'annulations.
- e) Si vous refusez ou omettez de prendre livraison des Dispositifs, tout risque de perte ou de dommage aux Dispositifs vous sera néanmoins transféré, et sans préjudice de tout autre droit ou recours dont nous disposons, nous conserverons le droit au paiement intégral des Dispositifs ou Services livrés.

## 5. Utilisation De Logiciels Et Droits De Licence

**Pour Le Logiciel, vous reconnaissez et acceptez ce qui suit :**

- a) Toutes les utilisations sur ce Site des termes « vendre », « vente », « revente », « achat », « prix » et autres lorsqu'ils sont utilisés en référence au Logiciel désignent l'achat d'une licence limitée pour utiliser le Logiciel conformément aux conditions de licence mises à disposition pour ces Logiciels. Chaque produit et service Logiciel mis à disposition sur ce site est proposé sous licence et non vendu. Sans limiter ce qui précède, tous les documents présents sur ce Site sont considérés comme la propriété de WDT, ou sont utilisés avec autorisation/sous licence, et sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle et autres lois du Canada, des États-Unis et d'autres territoires. Sous réserve des conditions de licence que nous vous proposons, nous nous réservons expressément tous les droits qui ne sont pas formellement accordés aux présentes.
- b) Nonobstant toute disposition contraire de l'article 4(d), pour le Logiciel, vos droits de licence et le risque de perte vous sont transférés dès que vous recevez un lien de téléchargement pour le Logiciel ou que vous recevez une clé de licence par courrier électronique ou par une autre méthode de livraison électronique.
- c) Vous vous conformerez à toutes les conditions du contrat de licence spécifique pour tout logiciel que vous obtenez par l'intermédiaire de ce Site, y compris toutes les obligations de confidentialité et les restrictions sur la revente, l'utilisation, l'ingénierie inverse, la copie, la fabrication, la modification, l'amélioration, la sous-licence et le transfert de ce Logiciel sous licence.
- d) Vous vous engagez à vous abstenir de provoquer, d'inciter ou de permettre que d'autres personnes ne respectent pas les dispositions de ces contrats de licence de Logiciel.

## 6. Retours Et Remboursements.

Comme décrit en détail dans notre [Politique de retour et d'annulation](#), nous accepterons un retour des Dispositifs (à l'exception : (i) des Logiciels qui ont déjà été mis à votre disposition par l'envoi d'un lien de téléchargement ou d'une clé de licence par courrier électronique ou par tout autre moyen de livraison électronique ou pour lesquels des instructions de téléchargement (y compris à partir d'une plate-forme tierce) vous ont été fournies; et (ii) les Dispositifs ou produits dont nous vous informons qu'ils ne peuvent être retournés) en vue d'un remboursement de votre prix d'achat, moins les frais d'expédition originaux et de retour, à condition que ce retour soit effectué dans les trente (30) jours suivant l'expédition et que ces Dispositifs soient renvoyés dans leur état d'origine.

En outre, vous avez le droit de renvoyer les Dispositifs qui vous ont été livrés s'ils étaient défectueux ou non conformes à votre commande lorsque vous les avez reçus. Pour des informations pratiques sur les méthodes de retour, veuillez consulter notre page Politique de retour et d'annulation, appeler le (800) 275-4932 ou envoyer un courriel à notre service des retours en cliquant sur ce [lien](#). Veuillez obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandise (« RMA ») avant d'expédier votre Dispositif. Aucun retour, quel qu'il soit, ne sera accepté sans numéro RMA.

Sauf indication contraire dans notre Politique de retour, dans la mesure maximale permise par la loi applicable, vous êtes responsable de tous les frais d'expédition des articles retournés. Vous assumez le risque de perte pendant le transport. Nous vous recommandons donc vivement d'assurer entièrement votre expédition contre la perte ou les dommages et de faire appel à un transporteur qui peut produire une preuve de livraison pour votre protection.

Une fois le traitement effectué, et si vous respectez les présentes Conditions de vente et notre Politique de retour et d'annulation, les remboursements sont généralement traités dans un délai d'environ 7 à 10 jours ouvrables à compter de la réception de votre marchandise. Votre remboursement sera recrédié sur le même mode de paiement que celui utilisé pour effectuer l'achat initial sur le Site.

REMARQUE IMPORTANTE : CERTAINS DISPOSITIFS SUR LE SITE SONT DÉSIGNÉS COMME NON REMBOURSABLES. DANS LA MESURE MAXIMALE AUTORISÉE EN VERTU DE LA LOI EN VIGUEUR, NOUS N'OFFRONS AUCUN REMBOURSEMENT POUR LES DISPOSITIFS DÉSIGNÉS SUR CE SITE COMME NON REMBOURSABLES.

## 7. Garantie; Mises En Garde

Veuillez consulter la documentation accompagnant tout Logiciel pour déterminer si une garantie est offerte avec ce Logiciel, et, si oui, les conditions de cette garantie. À l'exclusion du Logiciel, la garantie d'un Dispositif acheté par le biais de ce Site varie en fonction du modèle du Dispositif. Vous trouverez la garantie applicable à votre Dispositif sur la page Web détaillée du Dispositif, dans la documentation de votre Dispositif ou en contactant notre équipe de support. Pour plus d'informations, consultez notre page de [Politiques de garantie](#).

Pour obtenir un service de garantie pour un Dispositif ou un Service, vous devez composer le (800) 275-4932 ou envoyer un courriel à notre service client à cet égard pendant la période de garantie applicable pour obtenir un numéro RMA. Aucun service de garantie ne sera assuré sans numéro RMA.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, (ET SAUF INTERDICTION POUR LES PERSONNES RÉSIDANT DANS LA PROVINCE DE QUÉBEC), SAUF DISPOSITION EXPRESSE DANS NOS GARANTIES LIMITÉES, LES DISPOSITIFS ET SERVICES QUE VOUS ACHETEZ CHEZ NOUS VOUS SONT FOURNIS « EN L'ÉTAT », ET VOTRE UTILISATION EST À VOS PROPRES RISQUES. DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, NOUS N'OFFRONS PAS, ET NOUS DÉCLINONS PAR LES PRÉSENTES, TOUTE GARANTIE EXPRESSE, IMPLICITE OU STATUTAIRE, Y COMPRIS LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS, ET TOUTE GARANTIE DÉCOULANT D'UNE TRANSACTION, D'UN USAGE OU D'UNE PRATIQUE COMMERCIALE. WDT NE GARANTIT PAS QUE LE LOGICIEL FONCTIONNERA SANS INTERRUPTION NI ERREUR OU QU'IL SERA EXEMPT DE BOGUES, DE VIRUS, DE CHEVAUX DE TROIE, DE CODES INFORMATIQUES DESTRUCTEURS, OU AUTRES. DES CLAUSES DE

NON-RESPONSABILITÉ ET DES RESTRICTIONS SUPPLÉMENTAIRES RELATIVES AUX LOGICIELS QUE VOUS ACHETEZ PEUVENT ÊTRE INCLUSES DANS LE CONTRAT DE LICENCE RÉGISSANT L'UTILISATION DU LOGICIEL, ET VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS.

VOUS RECONNAISSEZ ET ACCEPTEZ QUE LES DISPOSITIFS, QU'ILS SOIENT AUTONOMES OU INTERFACÉS AVEC DES PRODUITS OU SERVICES TIERS, NE SONT PAS DESTINÉS À, NI COMMERCIALISÉS POUR, DES INTERVENTIONS D'URGENCE OU D'AUTRES APPLICATIONS VITALES. NOUS NE GARANTISSONS PAS QUE L'UTILISATION DES DISPOSITIFS, Y COMPRIS AVEC UN PRODUIT OU UN SERVICE TIERS, AFFECTERA OU AUGMENTERA LE NIVEAU DE SÉCURITÉ.

DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, TOUTES LES GARANTIES VOUS SONT PERSONNELLES ET NE SONT NI TRANSFÉRABLES NI CESSIBLES, ET TOUTE GARANTIE OFFERTE POUR NOS DISPOSITIFS OU SERVICES NE CONCERNE QUE VOUS, ÉTANT ENTENDU QUE VOUS ÊTES UN UTILISATEUR ET NON UN REVENDEUR DE CES DISPOSITIFS OU SERVICES.

CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES GARANTIES IMPLICITES, DE SORTE QUE LES EXCLUSIONS ET LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

## **8. Limitations De Responsabilité ; Indemnisation.**

DANS LA MESURE MAXIMALE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE (ET SAUF INTERDICTION POUR LES PERSONNES RÉSIDANT DANS LA PROVINCE DE QUÉBEC), WDT, SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES ET CHACUN DE LEURS ADMINISTRATEURS, DIRIGEANTS, EMPLOYÉS, CONSULTANTS, PRESTATAIRES, CONCÉDANTS ET FOURNISSEURS (COLLECTIVEMENT, « LES PARTIES DE WDT ») NE SONT PAS RESPONSABLES DES DOMMAGES SUBIS EN RAISON DE L'UTILISATION, DE LA MODIFICATION, DE LA CONTRIBUTION, DE LA COPIE, DE LA DISTRIBUTION OU DU TÉLÉCHARGEMENT DES DISPOSITIFS OU DES SERVICES DE CE SITE OU DE L'IMPOSSIBILITÉ DE FAIRE CE QUI PRÉCÈDE. EN AUCUN CAS LES PARTIES DE WDT NE PEUVENT ÊTRE TENUES RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, EXTRAORDINAIRES, EXEMPLAIRES, PUNITIFS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES OU CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS LA PERTE DE DONNÉES, DE REVENUS, DE PROFITS, D'UTILISATION OU D'AUTRES AVANTAGES ÉCONOMIQUES), QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, QU'IL S'AGISSE D'UNE VIOLATION OU D'UN DÉLIT, MÊME SI LES PARTIES DE WDT ONT ÉTÉ PRÉALABLEMENT INFORMÉES DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

VOUS CONVENEZ QUE VOUS ÊTES SEUL RESPONSABLE DE LA PROTECTION ET DE LA SAUVEGARDE ADÉQUATES DES DONNÉES ET/OU DES ÉQUIPEMENTS UTILISÉS EN RELATION AVEC LES DISPOSITIFS OU SERVICES DE CE SITE ET QUE VOUS NE FEREZ AUCUNE RÉCLAMATION DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONTRE LES PARTIES DE WDT POUR PERTE DE DONNÉES, RÉSULTAT INEXACT, RETARDS DANS LE TRAVAIL OU MANQUE À GAGNER RÉSULTANT DE L'UTILISATION OU DE L'INCAPACITÉ À UTILISER LES DISPOSITIFS OU SERVICES.

SI VOUS AVEZ UNE QUELCONQUE RAISON DE RÉCLAMER DES DOMMAGES ET INTÉRÊTS (Y COMPRIS EN CAS DE VIOLATION DES PRÉSENTES CONDITIONS) À L'UNE DES PARTIES DE WDT EN RAPPORT AVEC LES DISPOSITIFS, LES SERVICES OU LES PRÉSENTES CONDITIONS, VOUS ACCEPTEZ QUE VOS RECOURS EXCLUSIFS SOIENT LES EFFORTS COMMERCIALEMENT RAISONNABLES DE WDT POUR RÉPARER OU CORRIGER LE DISPOSITIF OU LE SERVICE, L'ACCEPTATION D'UN SUBSTITUT RAISONNABLE DU DISPOSITIF OU DU SERVICE OU LE RECouvreMENT AUPRÈS DES PARTIES DE



WDT DE DOMMAGES ET INTÉRÊTS JUSQU'À UN MONTANT ÉGAL AU COÛT DE VOTRE DISPOSITIF OU AU PRIX DU SERVICE POUR LE MOIS AU COURS DUQUEL LA VIOLATION S'EST PRODUITE (OU JUSQU'À 100,00 \$ SI LES RÉCLAMATIONS CONCERNENT DES DISPOSITIFS OU DES SERVICES GRATUITS).

CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, DE SORTE QUE LES EXCLUSIONS OU LIMITATIONS CI-DESSUS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER À VOUS.

Dans la mesure maximale permise par la loi, vous vous engagez à défendre, indemniser et tenir à couvert les Parties WDT contre toute réclamation, action, poursuite ou procédure de tiers, ainsi que contre toute perte, mise en cause de la responsabilité, dommage, coût, amende et dépense (y compris les frais d'avocat raisonnables) encourue par les Parties de WDT et imputable à votre violation des présentes Conditions.

## 9. Restrictions À L'exportation.

Les Dispositifs ou Services fournis dans le cadre de ces conditions sont destinés à votre usage interne et non à une commercialisation ultérieure. Vous reconnaissez que tout ou une partie des Dispositifs ou Services, y compris les éléments qu'ils contiennent, peuvent être contrôlés ou soumis à des limitations en vertu des lois et règlements de l'Administration américaine des exportations, du Département du Trésor des États-Unis, de l'Office of Foreign Assets Control (« OFAC »), ou d'autres lois et règlements applicables à l'exportation de produits et peuvent être soumis à l'approbation du Département du Commerce ou du Trésor des États-Unis, ou d'autres autorités publiques compétentes avant l'exportation. Toute exportation ou réexportation de Dispositifs ou de Services par vous, directement ou indirectement, en violation des lois de contrôle des exportations, des sanctions économiques ou d'autres lois ou réglementations qui s'appliquent à vous, aux Dispositifs ou aux Services (les « lois de contrôle des exportations ») est interdite, et vous devez vous conformer à ces lois et réglementations, y compris les lois de contrôle des exportations d'autres pays. Vous êtes responsable de l'obtention de toutes les autorisations d'exportation, autorisations publiques et licences requises par les lois de contrôle des exportations. Les Dispositifs et les Services ne seront pas vendus pour être utilisés dans ou par des parties soupçonnées d'être impliquées dans le développement, la production, l'utilisation ou le stockage d'armes de destruction massive; à des entités ou des individus figurant sur toute liste applicable de parties auxquelles le droit d'exportation a été refusé (y compris, sans limitation, celles figurant sur <https://www.bis.doc.gov/index.php/policy-guidance/lists-of-parties-of-concern>), ou à des parties dans un pays sous embargo. En accédant au Site, et/ou en achetant ou en utilisant les Dispositifs ou les Services, vous attestez et garantissez que vous n'êtes pas ressortissant ou résident, et que vous ne résidez pas habituellement dans un pays ou une région soumis à un embargo par les États-Unis, le Canada ou l'Union européenne, que vous n'êtes pas inscrit en tant que partie frappée de sanction sur la liste des ressortissants spécialement désignés et des personnes bloquées tenue par les États-Unis (y compris l'OFAC) ou sur des listes de sanctions similaires tenues par le Canada ou l'Union européenne et d'autres États compétents, et que vous achetez et utiliserez les Dispositifs et Services conformément à toutes les lois régissant le contrôle des exportations.

## 10. Droit Applicable Et Compétence Juridique

À l'exception de ce qui est indiqué ci-dessous, et pour les utilisateurs qui ne sont pas des particuliers résidant dans la province de Québec, toute réclamation découlant des présentes Conditions ou liée à celles-ci est régie par les lois de l'État de Californie, sans égard aux principes de conflits de lois. Sauf interdiction pour les utilisateurs qui ne sont pas des particuliers résidant dans la province de Québec, vous acceptez de vous soumettre à la compétence exclusive des tribunaux d'État et fédéraux situés dans le comté de Santa Clara, en Californie, pour la résolution de tout litige découlant des présentes conditions ou lié à celles-ci.

## 11. Cession.

Vous vous engagez à vous abstenir de céder un quelconque de vos droits et de déléguer une quelconque de vos obligations en vertu des présentes conditions sans notre consentement préalable par écrit. Toute cession ou délégation présumée en violation du présent accord est nulle et non avenue. Aucune cession ou délégation ne vous libère de vos obligations en vertu des présentes Conditions.

## 12. Absence De Dérogations.

Le fait que nous n'exercions pas un droit ou une disposition des présentes Conditions ne constituera pas une dérogation ou une renonciation à l'application future de ce droit ou de cette disposition. La renonciation à un droit ou une disposition ne sera effective que si elle est effectuée par écrit et signée par un représentant dûment autorisé de WDT.

## 13. Absence De Tiers Bénéficiaires.

Les présentes Conditions ne confèrent pas et ne visent pas à conférer de quelconques droits ou recours à une personne autre que vous et les Parties de WDT.

## 14. Avis.

À vous. Nous pouvons vous adresser un avis dans le cadre des présentes Conditions : (i) en envoyant un courriel à l'adresse que vous nous avez indiquée ou (ii) en publiant un message sur le Site. Les avis envoyés par courriel prendront effet au moment de l'envoi du courriel et les avis que nous adressons par voie postale prendront effet au moment de leur affichage. Il est de votre responsabilité de tenir votre adresse électronique à jour.

À nous. Pour nous faire part de votre avis dans le cadre des présentes Conditions, vous devez nous contacter comme suit : (i) par télécopie au (949) 672-6604 ; ou (ii) par remise en mains propres, par service de messagerie de nuit ou par courrier recommandé à l'adresse : Western Digital, à l'attention de : E-commerce Team, 5601 Great Oaks Parkway, San Jose, CA 95119. Nous pouvons mettre à jour notre numéro de télécopie ou notre adresse en affichant un avis sur le Site. Les avis remis par livraison en personne seront en vigueur immédiatement. Les avis remis par télécopie ou par

messagerie de nuit prendront effet un jour ouvrable après leur envoi. Les avis remis par courrier recommandé prendront effet trois jours ouvrables après leur envoi.

## 15. Force Majeure

Nous ne serons pas responsables envers vous, et nous ne serons pas réputés avoir violé les présentes Conditions, pour tout manquement ou retard dans notre exécution des présentes Conditions lorsque et dans la mesure où ce manquement ou ce retard est imputable ou lié à des actes ou circonstances qui échappent à notre contrôle raisonnable, y compris les cas de force majeure, inondations, incendies, tremblements de terre, explosions, actions des autorités publiques, guerres, invasions ou hostilités (avec ou sans déclaration de guerre), attentats ou menaces d'attentat, émeutes ou autres troubles civils, urgences nationales, révolutions, insurrections, épidémies, grèves, contre-grèves ou autres conflits du travail (concernant ou non notre personnel), ou restrictions ou retards affectant les transporteurs ou incapacité ou retard dans l'obtention de fournitures adéquates ou appropriées, panne de matériel ou de télécommunication ou coupure de courant.

## 16. Indépendance Des Dispositions.

Si une disposition des présentes conditions est jugée invalide, nulle ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera réputée séparable et n'affectera pas la validité et l'applicabilité des autres dispositions des présentes Conditions.

## 17. Maintien En Vigueur.

Tous les termes qui, selon leur sens, sont censés survivre à l'achat de chaque Dispositif et Service par vous demeureront en vigueur, y compris, sans limitation, les termes des paragraphes initiaux et des articles 7 à 21.

## 18. Avis Aux Acheteurs Du Secteur Public.

Pour les ventes de dispositifs aux États-Unis : Les Dispositifs sont des articles commerciaux au sens de la définition de 48 C.F.R. 2.101. Vous reconnaissez que WDT vend et propose les Dispositifs au grand public. Le Logiciel est un logiciel informatique commercial, et a été développé uniquement à des frais privés. Les acheteurs du secteur privé n'ont que les droits prévus dans la licence sous laquelle le logiciel informatique commercial ou la documentation du logiciel informatique commercial a été obtenu. Si l'acheteur du secteur public a besoin de droits qui ne sont pas transférés dans le cadre de la licence habituellement accordée au public, il doit négocier avec WDT pour déterminer s'il existe des conditions acceptables pour le transfert de ces droits. Dans la mesure où un État américain ou une de ses subdivisions achète des Dispositifs dans le cadre des présentes Conditions, cette partie s'engage, dans toute la mesure permise par la législation en vigueur, à accepter les conditions d'achat et d'utilisation telles que définies dans les présentes Conditions.

## 19. Accord Intégral.

Notre confirmation de commande, les présentes Conditions, chaque contrat de licence relatif à tout Logiciel que vous obtenez sur ou par l'intermédiaire de ce Site, les Conditions d'Utilisation et notre déclaration de confidentialité sur le Site seront considérés comme l'accord final et intégré entre vous et nous sur les questions visées dans les Présentes conditions.

## 20. Modifications Des Présentes Conditions De Vente.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous nous réservons le droit, à notre seule et absolue discrétion, de modifier tout ou une partie des présentes Conditions de vente, y compris, sans limitation, nos conditions de paiement, de livraison et de retour, à tout moment sans encourir de responsabilité ou d'obligation quelconque envers vous ou toute autre personne ou entité. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, votre accès et/ou votre utilisation du Site ou des Services après la date précisée dans le présent avis constitue votre acceptation totale des présentes Conditions de vente, telles que modifiées, et votre acceptation d'être légalement lié par celles-ci.

Veillez revoir périodiquement les présentes Conditions de vente pour vous assurer que vous êtes informé de ces changements. Le fait de continuer à accéder et/ou à utiliser le Site après de telles modifications constitue votre acceptation et votre accord pour être légalement lié par les présentes Conditions de vente ainsi modifiées. Il est de votre seule responsabilité de vérifier régulièrement le Site pour déterminer si des modifications ont été apportées aux présentes Conditions de vente et d'examiner ces modifications. Nous pouvons à tout moment restreindre votre accès à ce Site à tout moment et pour tout motif. SI VOUS N'ACCEPTÉZ PAS D'ÊTRE LÉGALEMENT LIÉ PAR CES CONDITIONS D'UTILISATION ET N'ENTENDEZ PAS LES RESPECTER, VOUS N'ÊTES PAS AUTORISÉ À ACCÉDER AU SITE NI À L'UTILISER.

## 21. Nous Contacter.

Si vous avez des questions, vous pouvez nous contacter au 1 (800) 275-4932 (pour une assistance en français, vous pouvez nous contacter au +31 88 006 2100). Vous pouvez également nous écrire au 5601 Great Oaks Parkway, San Jose, CA 95119 ou sur <https://support-fr.wd.com/app/ask>.