

上次修改日期：2019 年 12 月 31 日

本隐私声明解释了 Western Digital（以下简称“Western Digital”或“我们”）如何收集、使用和披露您的信息。本隐私声明适用于所有服务和产品，但具有独立隐私声明的产品除外。

在适用情况下，您同意在每次使用我们的产品或服务时允许我们按照本隐私声明所述使用您的信息，因此我们强烈建议您全面阅读本文档，如有任何疑问，请[与我们联系](#)。

个人信息的收集和使用

个人信息是指可用于直接或间接识别您的身份的信息。个人信息还包括与可用于直接或间接识别您的身份的信息相关联的匿名信息。个人信息不包括已经过不可逆转地匿名化处理或汇总、以致我们不能再将其与其他信息或内容结合起来识别您的身份的信息。

以下是我们可能收集的个人信息类型以及我们如何使用这些信息的说明：

我们收集哪些个人信息

根据您使用的产品和服务，我们会收集来自您或与您有关的各种个人信息。

- **您提供的信息：**当您使用我们的产品和服务、创建帐户、[与我们联系](#)、参与在线调查、参与社区讨论或聊天室、申请就业机会、在面对面活动中与我们互动或以其他方式与我们互动时，我们会收集您提供的个人信息，例如您的姓名、用户名或电子邮件地址。
- **有关付款的信息：**如果您进行购买，我们会收集与购买相关的个人信息。这些信息包括付款信息，例如您的信用卡或借记卡号码以及其他卡片信息；其他帐户和验证信息；以及账单、运输和联系详情。
- **有关我们的服务和产品的使用信息：**当您访问我们的网站或云环境时，我们可能会收集有关您所用设备类型的信息、设备的唯一标识符、设备的 IP 地址、您的操作系统、您所用互联网浏览器的类型、使用信息、诊断信息、浏览信息、会话摘要信息、文件属性（包括照片、视频、音乐和文档的属性）以及您安装或访问我们的产品或服务时使用的计算机、电话或其他设备的位置信息。我们可能会自动收集部分此类信息。在可用情况下，我们的服务可能会使用 GPS、您的 IP 地址和其他技术来确定设备的大致位置，以便我们改进我们的产品和服务。
- **来自第三方的信息：**我们可能会收集来自第三方的信息，包括业务合作伙伴和营销机构。这包括当我们进行联合营销或联合品牌活动时从营销合作伙伴获得的您的联系信息、为了提供与您的位置相关的某些产品和服务而从服务提供商获得的 IP 地址或位置信息，以及为了验证您的产品使用或者您授权我们的产品或服务访问而从您的社交网络获得的数据。

我们如何使用您的个人信息

一般而言，我们使用个人信息来提供、改进和开发我们的产品和服务、与您通信、为您提供针对性广告和服务以及保护我们和我们的用户。

Western Digital Technologies, Inc. 作为数据控制方收集、处理和决定如何处理您的个人信息以用于以下目的：

- **提供、改进和开发我们的产品和服务：** 我们使用个人信息来帮助我们提供、改进和开发我们的产品、服务和广告。这包括将个人信息用于数据分析、研究和审核等目的。此类处理基于我们为您提供产品和服务的合法利益以及业务连续性。如果您参加抽奖、竞赛或其他促销活动，我们可能会使用您提供的个人信息来管理这些计划。其中一些活动的附加规则中可能包含有关我们如何使用个人信息的更多信息，因此我们鼓励您在参与之前仔细阅读这些规则。
- **与您通信：** 在您事先明确同意的前提下，我们可能会使用个人信息向您发送有关 Western Digital 自己的产品和服务的营销通信；就您的帐户、交易或就业机会请求与您进行通信；向您通知我们的政策和条款。在您事先明确同意的前提下，我们还可能会与第三方合作伙伴分享您的个人信息，这些第三方合作伙伴可能会向您发送与其产品和服务有关的营销通信。如果您不希望收到出于营销目的的电子邮件通信，请[与我们联系](#)选择退出。我们可能会在您与我们联系时使用您的信息处理并响应您的请求。
- **提供和评估针对性广告和服务：** 在您事先明确同意的前提下，我们可能会使用个人信息来个性化您的产品和服务体验、在第三方网站和应用程序上的体验以及判断我们的宣传活动的有效性。

对于上述任何需要您事先明确同意的数据用途，请注意，您可以通过[与我们联系](#)撤消您的同意。

- **提升安全和安全性：** 我们使用个人信息来帮助验证帐户和用户活动，并提升安全和安全性，例如，通过监控欺诈行为和调查可疑或潜在非法活动或违反我们的条款或政策的情况。这种处理基于我们在帮助确保我们的产品和服务安全方面的合法利益。

作为一家全球性公司，Western Digital Corporation 在不同司法管辖区拥有多家公司附属机构。这些附属机构都会作为一个数据控制方来收集、处理和决定如何处理您的个人信息，以帮助提供您所请求的产品和服务。

Cookie 和类似技术

我们使用 Cookie 和类似技术来提供、保护和改进我们的产品和服务，例如个性化内容、提供和评估广告、了解用户行为以及提供更安全的体验。

您可以使用浏览器或设备设置来删除或拒绝 Cookie，但在某些情况下，这样做可能会影响您使用我们的产品和服务的能力。

请阅读我们的[Cookie 声明](#)，了解有关我们如何使用 Cookie 以及您拥有哪些选择的更多信息。

个人信息的披露

我们向与我们合作提供我们的产品和服务或帮助我们向客户进行推销的战略合作伙伴提供某些个人信息。个人信息只能由我们出于提供或改进我们的产品、服务和广告而与这些公司分享；未经您事先明确同意，我们不会与第三方分享您的个人信息以用于第三方自身的营销目的。

服务提供商

我们与代表我们提供服务的公司分享个人信息，例如网站托管；电子邮件服务；营销；赞助抽奖、比赛和其他促销活动；审计；付款处理；履行客户订单；数据分析；提供客户支持；进行客户研究和满意度调查；以及其他帮助销售我们的产品和服务的服务。这些公司有义务保护您的信息，并可能位于我们开展业务的任何地方。

公司附属机构和公司业务交易

我们可能会与所有 Western Digital Corporation 附属机构分享个人信息。在发生合并、重组、收购、组建合资企业、让与、剥离、转让或出售或处置我们所有或任何部分业务时，包括与任何破产或类似程序相关的情形，我们可能会向相关第三方传输任何和全部个人信息。

法律合规性和安全性

根据法律或法律程序、诉讼或您居住的国家/地区内外的公共或政府部门的要求，我们可能需要披露个人信息。如果我们认为披露个人信息对于国家安全、执法或其他公共重要问题具有必要性或适当性，我们也可能会披露个人信息。

如果我们善意地认为披露对于保护我们的权利以及寻求补救措施、执行我们的条款和条件、调查欺诈行为或保护我们的运营或用户具有合理必要性，我们也可能会披露个人信息。

您的权利

我们采取合理措施确保您的个人信息准确、完整和最新。根据您的居住的地方，您可能拥有下述权利。

您有权访问、更正或删除我们收集的个人信息。您也有权随时对您个人信息的进一步处理提出异议或限制。您有权以结构化和标准格式接收您的个人信息。您可以就您个人信息的处理向具有资格的数据保护机构提出投诉。

为保护您个人信息的隐私和安全，我们可能会要求您提供信息，以使我们能够确认您是否具有访问此类信息以及搜索并获取我们维护的个人信息的身分和权利。在有些情况下，适用法律或监管要求允许或要求我们拒绝提供或删除我们维护的部分或全部个人信息。

您可以[与我们联系](#)行使您的权利。我们会在合理时间内回复您的请求，并且在任何情况下都会在 30 天之内回复您的请求。

加利福尼亚隐私权

如果您是加利福尼亚州居民，加利福尼亚州法律允许您请求有关向第三方披露您的个人信息以用于第三方直接营销目的的信息。若要提出此类请求，请[与我们联系](#)并在请求的第一行包含“加利福尼亚隐私权请求”。

2018 年的《加利福尼亚州消费者隐私法》和《加利福尼亚州民法典》第 1798.100 条及以下（CCPA）赋予加利福尼亚州居民某些权利。请参阅[《加利福尼亚州消费者隐私法》公告](#)，以了解此类权利的附加披露和信息详情。

关闭帐户

请[与我们联系](#)，以便就您个人信息的下列用途方面关闭您的帐户：

- 提供、改进和开发我们的产品和服务；
- 与您通信；
- 与第三方合作伙伴分享您的个人信息以进行营销通信；
- 提供和评估针对性广告和服务；
- 提升安全和安全性；或
- 提供产品和服务（对于此类请求，Western Digital Technologies, Inc. 将代表其当地附属机构采取行动）。

如果您关闭了您的帐户，我们没有义务保留您的信息，我们可能会删除您的任何或全部信息而不承担任何责任。但是，在我们认为对于防止欺诈或以后的滥用（如果法律要求）有必要、或出于合法目的（例如非个人信息分析、帐户恢复、审计我们的记录或执行我们协议中规定的权利和义务）时，我们可能会保留与您有关的信息。

第三方网站和服务

我们的产品和服务（包括我们的网站和数字媒体资源）可能包含第三方网站、产品和服务的链接或让您能够对其进行访问。我们不对这些第三方所采用的隐私惯例负责，我们也不对其产品和服务所包含的信息或内容负责。本隐私声明仅适用于我们收集的信息。我们鼓励您在继续使用第三方网站、产品或服务之前阅读他们的任何隐私政策。

信息的安全性、完整性和保留

您必须采取预防措施，防止他人非法访问您的 Western Digital 产品、帐户凭据和计算机或其他设备。如果您觉得您的帐户或个人信息的安全性存在风险，请立即[与我们联系](#)。请注意，尽管我们付出了最大努力，但任何安全系统都可能会遭到渗透。在发生安全违规事件时，如果法律要求，我们会及时通知您和相关部门。

除非法律要求或允许更长的保留期限，否则我们是否保留您个人信息，取决于这些信息对完成本隐私声明中所述目的是否有必要。

儿童

我们不会故意收集、使用或披露未满 16 周岁儿童的信息。如果我们知道我们收集了未满 16 周岁（或者根据司法管辖区的相当最低年龄，例如，在美国是 13 周岁）的儿童的个人信息，我们将采取措施尽快删除这些信息。如果您发现未满 16 周岁儿童向我们提供了个人信息，请立即[与我们联系](#)。

如果您是加利福尼亚州未满 18 周岁的居民，并且您是我们产品或服务的注册用户，则加利福尼亚州法律允许您请求和删除您公开发布的内容或信息。若要提出此类请求，请[与我们联系](#)，提供有关您所发布内容或信息位置的具体信息并证明您是发布者。然后，我们将根据适用法律的要求，做出合理而善意的努力，将帖子从未来的公众视角中删除或将其匿名，以便您不能被单独识别。请注意，此类请求并不能确保完整或全面地删除您发布的内容或信息，并且可能存在法律并未要求或即使提出要求也不允许删除的情况。

信息的全球传输、存储和处理

当我们与我们的合作伙伴，Western Digital 附属机构和服务提供商分享您的个人信息时，您的个人信息可能会传输到欧洲经济区以外的国家/地区和/或可从欧洲经济区以外的国家/地区访问。在这种情况下，我们将遵守欧盟委员会采用的示范合同条款或者在适用情况下依赖“隐私保护协议”等其他法律依据，或者遵守我们的合作伙伴或服务提供商所采用的企业约束规则（由欧洲数据保护当局批准的内部政策）。

本隐私声明的更改

我们可能会定期更改本隐私声明以跟上新技术、行业惯例和法规要求等方面的变化。我们预计大部分此类更改都是小修改。任何非实质性的更改将在发布更新后的隐私声明时立即生效。隐私声明的更改可能更意义重大。在这种情况下，我们会在此类更改生效之前向您提供重要的通知，或者直接向您发送通知。

您在隐私声明生效日期之后继续使用我们的产品和服务即表示您接受修订后的隐私声明。如果您不同意修订后的隐私声明，请不要使用我们的产品和服务，并[与我们联系](#)以关闭您可能已创建的任何帐户。

联系我们

如果您对本隐私声明及其实施有任何疑问，您可以向我们的数据保护专员发送电子邮件，电子邮箱地址为：DPO@wdc.com。您也可以给我们写信，收信地址为：

5601 Great Oaks Parkway
San Jose, California, USA 95119

对于欧盟的客户，我们已经在爱尔兰数据保护委员会 (Irish Data Protection Commission) 注册了数据保护官 (DPO)。如果您对我们的隐私权惯例有任何问题或疑虑，欢迎您通过上述电子邮件地址与我们的 DPO 联系。