

Zuletzt bearbeitet am 31. Dezember 2019

In dieser Datenschutzerklärung wird erläutert, wie Western Digital („Western Digital“, „wir“, „uns“ oder „unser“) Ihre Daten erhebt, nutzt und weitergibt. Die Datenschutzerklärung gilt für alle Dienstleistungen und Produkte, ausgenommen jene Produkte, für die eine eigene Datenschutzerklärung gilt.

Wo zutreffend, erklären Sie sich bei der Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen und Nutzung unserer Produkte mit der Verwendung Ihrer Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung einverstanden, weswegen wir Sie bitten, sich dieses Dokument genau durchzulesen und mit uns [Kontakt](#) aufzunehmen, wenn Sie Fragen haben.

### **Erhebung Und Nutzung Personenbezogener Daten**

Personenbezogene Daten sind Daten, mit denen Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können. Zu personenbezogenen Daten zählen auch anonyme Daten, die mit Daten verknüpft sind, mit denen Sie direkt oder indirekt identifiziert werden können. Zu personenbezogenen Daten zählen keine Daten, die unumkehrbar anonymisiert oder aggregiert wurden, sodass es uns nicht länger möglich ist, ob mithilfe anderer Daten oder auf andere Weise, Sie zu identifizieren.

Im Folgenden finden Sie Beschreibungen zu den verschiedenen Arten personenbezogener Daten, die wir von Ihnen erfassen, und wie wir diese nutzen:

### **Welche personenbezogenen Daten wir erfassen**

Je nachdem, welche Produkte und Dienstleistungen Sie in Anspruch nehmen, erfassen wir unterschiedliche Arten personenbezogener Daten von Ihnen oder im Zusammenhang mit Ihnen.

- **Von Ihnen angegebene Daten:** Wir erfassen die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten, wie Ihren Namen, Benutzernamen oder Ihre E-Mail-Adresse, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen in Anspruch nehmen, ein Konto erstellen, mit uns [Kontakt](#) aufnehmen, an einer Onlineumfrage teilnehmen, sich in Onlineforen oder Chatrooms der Western Digital Community anmelden, sich bei uns bewerben, auf Veranstaltungen persönlich oder auf andere Weise mit uns interagieren.
- **Zahlungsinformationen:** Wenn Sie einen Einkauf tätigen, erfassen wir personenbezogene Daten in Verbindung mit diesem Kauf. Zu diesen Daten zählen Zahlungsinformationen, andere Konto- und Authentifizierungsinformationen sowie Rechnungs-, Liefer- und Kontaktinformationen.
- **Informationen zur Nutzung unserer Dienstleistungen und Produkte:** Wenn Sie unsere Websites oder Cloud-Umgebung besuchen, können wir Daten zum von Ihnen genutzten Gerätetyp, der einzigartigen Kennung Ihres Geräts, der IP-Adresse Ihres Geräts, Ihrem Betriebssystem, der von Ihnen genutzten Art von Internetbrowser, Nutzungsinformationen, Diagnoseinformationen, Browsing-Informationen, Sitzungszusammenfassungen, Dateieigenschaften (einschließlich Eigenschaften von Fotos, Videos, Musik und Dokumenten) sowie Standortinformationen von oder zu den Computern, Mobiltelefonen oder anderen Geräten, auf denen Sie unsere Produkte oder Dienstleistungen installieren

oder von denen Sie auf diese zugreifen, erfassen. Einige dieser Daten erfassen wir automatisch. Wo dies möglich ist, können unsere Dienstleistungen GPS, Ihre IP-Adresse und andere Technologien nutzen, um den ungefähren Standort eines Geräts zu ermitteln, damit wir unsere Produkte und Dienstleistungen weiter verbessern können.

- **Daten von Drittanbietern:** Wir erfassen Daten von Drittanbietern, darunter auch Geschäftspartner und Marketingagenturen. Hierzu zählen Ihre Kontaktdaten von Marketingpartnern, wenn wir mit diesen gemeinsame Marketing- oder Co-Branding-Aktivitäten aufnehmen, Ihre IP-Adresse oder Standortinformationen von Dienstleistern, um bestimmte, für Ihren Standort relevante Produkte und Dienstleistungen anzubieten, sowie Daten aus Ihren sozialen Netzwerken, um Ihre Produktnutzung bei uns zu authentifizieren, oder solche Daten, denen Sie den Zugriff auf unsere Produkte und Dienstleistungen gestatten.

## Wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen

Im Allgemeinen nutzen wir personenbezogene Daten, um unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, sie zu verbessern und zu entwickeln, mit Ihnen zu kommunizieren, Ihnen gezielte Werbeangebote und Dienstleistungen anzubieten sowie uns und unsere Anwender zu schützen.

Western Digital Technologies, Inc. erhebt, verarbeitet und bestimmt die Art der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Datenverantwortlicher zu folgenden Zwecken:

- **Bereitstellung, Verbesserung und Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen:** Wir nutzen personenbezogene Daten, um unsere Produkte, Dienstleistungen und Werbeangebote bereitzustellen, zu verbessern und zu entwickeln. Hierzu zählt die Nutzung personenbezogener Daten zu solchen Zwecken wie Datenanalysen, Recherchen und Überprüfungen. Verarbeitung dieser Art basiert auf unserem legitimen Interesse daran, Ihnen Produkte und Dienstleistungen anzubieten, sowie zum Zweck der Geschäftskontinuität. Wenn Sie an einem Gewinnspiel, Wettbewerb oder einer anderen Sonderaktion teilnehmen, können wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten nutzen, um diese Programme zu verwalten. Für einige dieser Aktivitäten gelten zusätzliche Regeln, die weitere Informationen zu unserer Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten enthalten, weswegen wir Sie dazu ermutigen, diese Regeln sorgfältig durchzulesen, bevor Sie an einer solchen Aktivität teilnehmen.
- **Kommunikation:** Wenn Sie dem zuvor ausdrücklich zugestimmt haben, können wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, um Ihnen Marketingmitteilungen in Bezug auf die Produkte und Dienstleistungen von Western Digital zuzuschicken, Ihnen Benachrichtigungen zu Ihrem Konto, Transaktionen oder Bewerbungen zuzuschicken und Sie über unsere Richtlinien und Nutzungsbedingungen zu informieren. Wir können, ebenfalls abhängig von Ihrer vorigen ausdrücklichen Zustimmung, Ihre personenbezogenen Daten mit externen Partnern teilen, die Ihnen Marketingmitteilungen zu ihren Produkten und Dienstleistungen zuschicken können. Wenn Sie keine weiteren Marketingmitteilungen erhalten möchten, nehmen Sie bitte [Kontakt](#) mit uns auf, um diese abzubestellen. Wir können Ihre Daten zur Verarbeitung und Beantwortung Ihrer Anfragen nutzen, wenn Sie mit uns Kontakt aufnehmen.
- **Anbieten und Personalisieren von gezielten Werbeangeboten und Dienstleistungen:** Wenn Sie dem zuvor ausdrücklich zugestimmt haben, können wir Ihre personenbezogenen

Daten nutzen, um Ihr Kundenerlebnis mit unseren Produkten und Dienstleistungen, auf Websites von Drittanbietern und bei Bewerbungen zu personalisieren und die Effektivität unserer Werbeaktionen zu bestimmen.

Bitte beachten Sie, dass Sie für alle oben genannten Nutzungsweisen Ihrer Daten, für die wir Ihr vorheriges ausdrückliches Einverständnis benötigen, dieses zurückziehen können, indem Sie mit uns [Kontakt](#) aufnehmen.

- **Sicherheitsgewährleistung:** Wir nutzen personenbezogene Daten zur Verifizierung von Konten und Anwenderaktivitäten sowie zur Sicherheitsgewährleistung, beispielsweise zur Verfolgung von Betrugsfällen und zur Untersuchung verdächtiger oder potenziell illegaler Aktivitäten oder Verstößen gegen unsere Nutzungsbedingungen oder Richtlinien. Verarbeitung dieser Art basiert auf unserem legitimen Interesse daran, die Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen zu gewährleisten.

Als weltweit agierendes Unternehmen verfügt die Western Digital Corporation über mehrere Konzerngesellschaften in mehreren Geltungsbereichen. Jede dieser Gesellschaften erhebt, verarbeitet und bestimmt die Art der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Datenverantwortlicher, um die Bereitstellung der von Ihnen gewünschten Produkte und Dienstleistungen zu unterstützen.

## Cookies Und Ähnliche Technologien

Wir nutzen Cookies und ähnliche Technologien, um unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen, zu schützen und zu verbessern, beispielsweise zur Personalisierung von Inhalten, Anbieten und Personalisieren von Werbeangeboten, Verstehen von Anwenderverhalten und Anbieten einer sichereren Anwendererfahrung.

Sie können mithilfe Ihrer Browser- oder Geräteeinstellungen Cookies entfernen oder ablehnen, in einigen Fällen wird hierdurch jedoch die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen beeinträchtigt.

Bitte lesen Sie unsere [Erklärung zu Cookies](#), um mehr über unsere Verwendung von Cookies zu erfahren und welche Optionen Ihnen offenstehen.

## Weitergabe Personenbezogener Daten

Wir geben bestimmte personenbezogene Daten an strategisch bedeutende Partner weiter, die mit uns zur Bereitstellung unserer Produkte und Dienstleistungen oder für Marketingzwecke zusammenarbeiten. Wir geben personenbezogene Daten nur an diese Unternehmen weiter, um unsere Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen oder zu verbessern bzw. zu Werbezwecken; sie werden nicht an Dritte weitergegeben, damit diese sie ohne Ihre vorherige ausdrückliche Zustimmung zu ihren eigenen Marketingzwecken nutzen können.

**Dienstleister**

Wir geben personenbezogene Daten an Unternehmen weiter, die in unserem Namen Dienstleistungen erbringen, wie zum Beispiel Website-Hosting; E-Mail-Dienste; Marketing; Sponsoring von Gewinnspielen, Wettbewerben und anderen Aktionen; Überprüfungen; Zahlungsverarbeitung; Erfüllung von Kundenaufträgen; Datenanalyse; Bereitstellung von Kundensupport; Durchführung von Kundenrecherchen und Zufriedenheitsumfragen; sowie andere Dienstleistungen, die den Verkauf unserer Produkte und Dienstleistungen unterstützen. Diese Unternehmen haben die Pflicht, Ihre Daten zu schützen, und können überall, wo wir tätig sind, ansässig sein.

**Konzerngesellschaften und Unternehmensgeschäftstransaktionen**

Wir können personenbezogene Daten an alle Unternehmen weitergeben, die mit Western Digital Corporation in Verbindung stehen. Im Falle einer Fusion, einer Neustrukturierung, einer Akquisition, eines Joint Venture, einer Abtretung, einer Auslagerung, einer Übertragung, eines Verkaufs oder einer Veräußerung des gesamten Unternehmens oder Teilen davon, auch im Zusammenhang mit Insolvenz oder ähnlichen Verfahren, können wir alle personenbezogenen Daten an die relevante Drittpartei weiterleiten.

**Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Sicherheit**

Gemäß dem Gesetz oder infolge eines rechtlichen Verfahrens, Rechtsstreits oder Anfragen von Behörden oder Regierungsbehörden innerhalb oder außerhalb Ihres Wohnsitzlandes müssen wir möglicherweise personenbezogene Daten weitergeben. Außerdem können wir personenbezogene Daten weitergeben, wenn dies nach unserem Ermessen für die nationale Sicherheit, Strafverfolgung oder andere Angelegenheiten von öffentlicher Bedeutung erforderlich oder angemessen ist.

Zudem geben wir personenbezogene Daten möglicherweise weiter, wenn wir im Ermessen guten Glaubens entscheiden, dass die Weitergabe vernünftigerweise erforderlich ist, um unsere eigenen Rechte zu schützen und verfügbare Abhilfemaßnahmen zu ergreifen, unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen, Betrugsfälle zu verfolgen bzw. unseren Betrieb oder unsere Anwender zu schützen.

**Ihre Rechte**

Wir unternehmen angemessene Schritte, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt, vollständig und aktuell sind. Abhängig von Ihrem Wohnort verfügen Sie über die unten genannten Rechte.

Sie haben das Recht, die von uns erfassten personenbezogenen Daten einzusehen, zu korrigieren oder zu löschen. Außerdem sind Sie berechtigt, jederzeit der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder diese einzuschränken. Sie sind zum Erhalt Ihrer personenbezogenen Daten in einem strukturierten Standardformat berechtigt. Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie eine Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde einreichen.

Um den Schutz und die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten, erfragen wir möglicherweise Informationen von Ihnen, damit wir Ihre Identität und Ihr Recht auf Zugriff zu diesen Informationen bestätigen können und außerdem nach den von uns aufbewahrten personenbezogenen Daten suchen und Ihnen diese zur Verfügung stellen können. In manchen Fällen kann es uns durch geltende Gesetze oder regulatorische Anforderungen ermöglicht oder wir können dazu verpflichtet werden, zu einigen oder allen von uns aufbewahrten personenbezogenen Daten die Auskunft zu verweigern oder diese zu löschen.

Wenn Sie Ihre Rechte ausüben möchten, nehmen Sie bitte [Kontakt](#) zu uns auf. Wir beantworten Ihre Anfrage in einem angemessenen zeitlichen Rahmen, in jedem Fall aber in weniger als 30 Tagen.

### **Kalifornische Datenschutzrechte**

Wenn Sie ein Einwohner Kaliforniens sind, haben Sie nach geltendem Gesetz das Recht, Informationen zur Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an Drittparteien zu direkten Werbezwecken dieser Drittparteien zu erfragen. Um eine solche Anfrage zu stellen, nehmen Sie bitte [Kontakt](#) zu uns auf und nennen Sie in der ersten Zeile „Anfrage zu kalifornischen Datenschutzrechten“.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Kalifornien haben, räumt Ihnen das Kalifornische Verbraucherdatenschutzgesetz 2018 (California Consumer Privacy Act of 2018, „CCPA“) California Civil Code Sections 1798.100 ff., bestimmte Rechte ein. Nähere Angaben und Informationen zu diesen Rechten finden Sie in unserer [„Mitteilung zum Kalifornischen Verbraucherdatenschutzgesetz“](#).

### **Kontoschließung**

Bitte nehmen Sie [Kontakt](#) zu uns auf, um Ihr Konto aufgrund folgender Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu schließen:

- Bereitstellung, Verbesserung und Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen;
- Kommunikation;
- Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an externe Partner für Marketingmitteilungen;
- Anbieten und Personalisieren von gezielten Werbeangeboten und Dienstleistungen;
- Sicherheitsgewährleistung; oder
- Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen (im Fall einer solchen Anfrage handelt Western Digital Technologies, Inc. im Namen seiner lokalen Konzerngesellschaften).

Wenn Sie Ihr Konto schließen, sind wir nicht zur Aufbewahrung Ihrer Daten verpflichtet und können diese teilweise oder vollständig unverbindlich löschen. Wir können jedoch mit Ihnen zusammenhängende Daten aufbewahren, wenn wir der Ansicht sind, dass dies notwendig ist, um Betrug oder zukünftigen Missbrauch zu verhindern, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder falls legitime Gründe vorhanden sind, wie die Analyse nicht-personenbezogener Daten, Kontowiederherstellung, Überprüfung unserer Aufzeichnungen oder die Durchsetzung unserer Rechte und Pflichten gemäß unseren Vereinbarungen.

## Websites Und Dienstleistungen Von Drittanbietern

Unsere Produkte und Dienstleistungen einschließlich unserer Websites und unseres digitalen Medieneigentums können Links oder andere Möglichkeiten enthalten, mit denen Sie auf Websites, Produkte und Dienstleistungen von Drittanbietern zugreifen können. Wir sind weder für die von diesen Drittanbietern angewandten Datenschutzpraktiken noch für die Informationen oder Inhalte verantwortlich, die deren Produkte und Services enthalten. Diese Datenschutzerklärung gilt nur für durch uns erfasste Daten. Wir empfehlen Ihnen, sich die Datenschutzrichtlinien von Drittanbietern durchzulesen, bevor Sie deren Websites, Produkte oder Dienstleistungen weiter nutzen.

## Informationssicherheit, Integrität Und Vorratsdatenspeicherung

Es ist wichtig, dass Sie Ihre Produkte von Western Digital, Kontodaten, Computer und andere Geräte vor unautorisiertem Zugriff schützen. Wenn Sie vermuten, dass sich jemand unerlaubt Zugang zu Ihrem Konto oder Ihren personenbezogenen Daten verschafft hat, nehmen Sie umgehend [Kontakt](#) zu uns auf. Wir nehmen den Schutz aller personenbezogenen Daten sehr ernst. Dennoch ist kein Sicherheitssystem unüberwindbar. Im Falle einer Sicherheitslücke werden wir Sie und die entsprechenden Behörden umgehend informieren.

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten für einen Zeitraum auf, der zur Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, sofern kein längerer Aufbewahrungszeitraum gesetzlich vorgeschrieben oder zugelassen ist.

## Kinder

Wir sammeln, verwenden oder veröffentlichen nicht wissentlich Informationen von Kindern unter 16 Jahren. Wenn wir erfahren, dass wir die personenbezogenen Daten eines Kindes unter 16 Jahren oder unter dem entsprechenden Mindestalter je nach Gerichtsbarkeit, wie z. B. 13 Jahren in den USA, erfasst haben, werden wir Maßnahmen ergreifen, um die Daten so schnell wie möglich zu löschen. Nehmen Sie umgehend [Kontakt](#) zu uns auf, wenn uns ein Kind unter 16 Jahren personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt hat.

Wenn Sie Ihren Wohnsitz in Kalifornien haben, das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben und ein registrierter Anwender unserer Produkte oder Dienste sind, dann können Sie gemäß kalifornischer Gesetzgebung verlangen, dass Inhalte oder Informationen, die Sie öffentlich gemacht haben, entfernt werden. Nehmen Sie [Kontakt](#) zu uns auf, wenn Sie wünschen, dass Daten entfernt werden. Geben Sie bitte genau an, um welche Daten oder Inhalte es sich handelt und bestätigen Sie, dass diese von Ihnen veröffentlicht wurden. Wir werden nach unseren Möglichkeiten versuchen, den Beitrag aus der Öffentlichkeit zu entfernen oder ihn zu anonymisieren, sodass Sie nicht individuell identifiziert werden können, soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist. Bitte beachten Sie, dass Ihre Anfrage nicht die vollständige Entfernung der von Ihnen eingestellten Inhalte oder

Informationen gewährleistet und dass es Fälle geben kann, in denen eine Entfernung per Gesetz nicht erforderlich oder sogar verboten ist, selbst wenn diese gewünscht wird.

### **Datenübermittlung, Datenspeicherung Und Globale Datenverarbeitung**

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten mit Dienstleistern und mit Western Digital verbundenen Unternehmen teilen, können Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übertragen und/oder dort zugänglich gemacht werden. Unter diesen Umständen verwenden wir EU-Standardvertragsklauseln oder alternative Rechtsgrundlagen, wie etwa den Privacy Shield oder verbindliche Unternehmensregeln, wenn unsere Partner oder Dienstleister interne Richtlinien, die von den europäischen Datenschutzbehörden genehmigt wurden, verwenden.

### **Änderungen An Dieser Datenschutzerklärung**

Unsere Datenschutzerklärung wird in regelmäßigen Abständen angepasst, um sicherzustellen, dass sie dem aktuellen Stand von neuen Technologien, branchenüblichen Vorgehensweisen und rechtlichen Vorschriften entspricht. Es handelt sich normalerweise um kleinere Änderungen. Unwesentliche Änderungen treten sofort bei Veröffentlichung der neuen Datenschutzerklärung in Kraft. Es kann jedoch Fälle geben, in denen größere Änderungen an der Datenschutzerklärung vorgenommen werden. Sie werden auf wesentliche Änderungen vor ihrem Inkrafttreten durch einen deutlich sichtbaren Hinweis aufmerksam gemacht oder erhalten direkt eine Nachricht von uns.

Durch die Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen nach Inkrafttreten der Datenschutzerklärung stimmen Sie dieser automatisch zu. Wenn Sie der veränderten Datenschutzerklärung nicht zustimmen möchten, dann nutzen Sie bitte unsere Produkte und Dienstleistungen nicht weiter und nehmen Sie zur Löschung Ihres Kontos/Ihrer Konten mit uns [Kontakt](#) auf.

### **Kontakt**

Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder ihrer Umsetzung haben, können Sie sich per E-Mail an unseren Data Protection Officer (Datenschutzbeauftragten) wenden: [DPO@wdc.com](mailto:DPO@wdc.com). Oder schreiben Sie einen Brief an:

5601 Great Oaks Parkway  
San Jose, California, USA 95119

Für Kunden in der Europäischen Union haben wir unseren Datenschutzbeauftragten (DSB) bei der Irischen Datenschutzkommission (Data Protection Commission) registriert. Wenn Sie Bedenken oder Fragen zu unseren Datenschutzpraktiken haben, kontaktieren Sie bitte unseren DSB unter der oben angegebenen E-Mail-Adresse.