

Ultima modifica: 31 dicembre 2019

La presente Normativa sulla privacy descrive il modo in cui Western Digital (“Western Digital”, “noi”, “ci”, “nostro”) raccoglie, utilizza e trasmette i dati personali degli utenti. Questa Normativa sulla privacy si applica a tutti i prodotti e i servizi, ad eccezione di quei prodotti con una Normativa sulla privacy separata.

Ove applicabile, l’utente acconsente all’uso dei propri dati come descritto nella presente Normativa sulla Privacy ogni volta che utilizza uno dei nostri prodotti o servizi; raccomandiamo pertanto di leggere interamente questo documento e di [rivolgersi a noi](#) per eventuali chiarimenti.

## Raccolta E Trattamento Di Dati Personali

I dati personali sono informazioni che possono essere utilizzate per identificare direttamente o indirettamente l’utente. I dati personali includono anche informazioni anonime collegate alle informazioni utilizzabili per identificare direttamente o indirettamente l’utente. I dati personali non includono informazioni che possono essere rese anonime in modo irreversibile o raggruppate in modo tale da impedirci di identificare, direttamente o indirettamente, l’utente.

Qui di seguito riportiamo una descrizione dei tipi di dati personali che possiamo raccogliere e del modo in cui possiamo utilizzarli.

## Dati personali che raccogliamo

A seconda dei prodotti e dei servizi utilizzati, raccogliamo diversi tipi di dati personali da o sull’utente.

- **Informazioni fornite:** Raccogliamo i dati personali dell’utente, come ad es. nome, nome utente o indirizzo e-mail, quando l’utente usa i nostri prodotti e servizi, crea un account, [ci contatta](#), partecipa a un sondaggio online, partecipa a una discussione della community o a una chat, si candida per un posto di lavoro, interagisce con noi di persona ad un evento o in qualsiasi altro modo.
- **Informazioni sui pagamenti:** Quando l’utente completa un acquisto, i dati personali collegati all’acquisto vengono raccolti. Tali dati includono informazioni sul pagamento, come numero di carta di credito o di debito e altre informazioni sulla carta, altre informazioni sull’account e sull’autenticazione e informazioni di fatturazione, di spedizione e di contatto.
- **Informazioni sull’uso dei nostri servizi e prodotti:** Quando l’utente visita il nostro sito web o il nostro ambiente cloud, possiamo raccogliere informazioni sul tipo di dispositivo utilizzato, sul numero identificativo del dispositivo, sull’indirizzo IP del dispositivo, sul sistema operativo, sul tipo di browser Internet utilizzato, informazioni sull’uso, informazioni diagnostiche, dati di navigazione, informazioni sul riepilogo della sessione, caratteristiche dei file (inclusi caratteristiche per foto, video, musica e documenti) e

informazioni sulla localizzazione da o su computer, smartphone o altri dispositivi su cui l'utente installa o da cui l'utente accede ai nostri prodotti e servizi. Alcune di queste informazioni potrebbero essere acquisite automaticamente. Ove disponibili, i nostri servizi possono utilizzare GPS, indirizzo IP e altri tipi di tecnologia per determinare la posizione approssimativa di un dispositivo e permetterci di migliorare i nostri prodotti e servizi.

- **Informazioni da parti terze:** Possiamo raccogliere informazioni da parti terze, inclusi partner aziendali o agenzie di marketing. Tali informazioni includono dati personali provenienti dai partner di marketing quando facciamo marketing comune o attività di co-branding, indirizzo IP o informazioni sulla posizione provenienti dai fornitori di servizi per offrire determinati prodotti e servizi rilevanti per l'area geografica dell'utente, e dati provenienti dai social media per l'autenticazione dell'utilizzo dei prodotti o per l'autorizzazione all'accesso a prodotti e servizi.

### Come vengono utilizzati i dati personali dell'utente

In linea generale, utilizziamo i dati personali per fornire, migliorare e sviluppare i nostri prodotti e servizi, per comunicare con l'utente, per offrirgli messaggi pubblicitari e servizi mirati, e per proteggere noi e l'utente stesso.

In qualità di data controller, Western Digital Technologies, Inc. raccoglie, tratta e determina come trattare i dati personali dell'utente per i seguenti scopi:

- **Fornitura, miglioramento e sviluppo dei nostri prodotti e servizi:** Utilizziamo i dati personali per poter fornire, migliorare e sviluppare i nostri prodotti, servizi e materiale pubblicitario. Ciò include l'utilizzo di dati personali a fini interni quali analisi dei dati, ricerche e verifiche. Tale trattamento si basa sul nostro legittimo interesse di offrire prodotti e servizi all'utente e di garantire la continuità aziendale. Qualora l'utente partecipi a una lotteria di vendita, a un concorso o a un'altra promozione, possiamo usare i dati personali che questi ci ha fornito a scopo amministrativo. Alcune di queste attività hanno regole supplementari che possono contenere ulteriori informazioni sul modo in cui vengono utilizzati i dati personali. Invitiamo pertanto l'utente a leggere tali norme attentamente prima di partecipare all'attività.
- **Comunicazione con l'utente:** Previa esplicito consenso dell'utente, possiamo utilizzare i suoi dati personali per inviargli comunicazioni di marketing relative a prodotti e servizi propri di Western Digital, per inviargli comunicazioni in merito al suo account, a transazioni o richieste di impiego, oltre che per informarlo relativamente alle nostre normative e condizioni. Previa esplicito consenso dell'utente, possiamo altresì condividere i suoi dati personali con partner terzi che potranno inviargli comunicazioni in relazione ai propri prodotti e servizi. Qualora l'utente non desideri più ricevere comunicazioni via e-mail a scopi di marketing, è pregato di [contattarci](#) per richiedere il recesso. Possiamo utilizzare le informazioni dell'utente per processare e rispondere alle sue richieste di contatto.
- **Offerta e valutazione di annunci e servizi personalizzati:** Previa esplicito consenso dell'utente, possiamo utilizzare i dati personali dell'utente per personalizzare la sua esperienza in relazione ai nostri prodotti e servizi, sui siti web e sulle applicazioni di parti terze, e per determinare l'efficacia delle nostre campagne promozionali.

Per tutti gli utilizzi dei dati descritti qui sopra che richiedono il consenso preliminare dell'utente, l'utente può ritirare il proprio consenso [contattandoci](#).

- **Promozione della sicurezza:** Utilizziamo i dati personali dell'utente per contribuire a verificare account e attività dell'utente, oltre a promuovere la sicurezza, ad esempio controllando tentativi di frode e indagando su attività sospette o potenzialmente illegali o su violazioni delle nostre polizze o condizioni. Tali procedure si basano sul nostro legittimo interesse di assicurare la sicurezza dei nostri prodotti e servizi.

In quanto azienda globale, Western Digital Corporation ha una serie di affiliate in diverse giurisdizioni. Ciascuna di queste affiliate, in qualità di data controller, raccoglie, tratta e determina come trattare i dati personali dell'utente per contribuire a fornire i prodotti e i servizi richiesti dall'utente.

### **Cookie E Tecnologie Similari**

Utilizziamo i cookie e tecnologie similari per fornire, proteggere e migliorare i nostri prodotti e servizi, ad esempio personalizzando i contenuti, offrendo e misurando gli annunci pubblicitari, comprendendo i comportamenti dell'utente e fornendo un'esperienza più sicura.

È possibile rimuovere o rifiutare i cookie dalle impostazioni del browser o del dispositivo, tuttavia ciò potrebbe compromettere la possibilità da parte dell'utente di utilizzare i nostri prodotti e servizi.

L'utente è invitato a leggere la nostra [Normativa in materia di cookie](#) per ricevere maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookie e sulle possibilità di cui può avvalersi.

### **Trasmissione Di Dati Personali**

Rendiamo disponibili alcuni dati personali a partner strategici che collaborano con noi per fornire i nostri prodotti e servizi o per commercializzarli ai clienti. I dati personali vengono condivisi solo a tali aziende con il fine di fornire o migliorare i nostri prodotti, servizi e annunci pubblicitari; non verranno trasmessi a parti terze per i loro scopi commerciali senza previo consenso esplicito da parte dell'utente.

### **Fornitori di servizi**

Forniamo dati personali ad aziende che forniscono un servizio per conto nostro, come hosting dei siti web, servizi e-mail, marketing, sponsorizzazione di lotterie di vendita, concorsi e altre promozioni, verifiche, processi di pagamento, evasione ordini dei clienti, analisi dei dati, assistenza ai clienti, ricerche di mercato e sondaggi sulla soddisfazione dei clienti e altri servizi correlati alla vendita dei nostri prodotti e servizi. Queste società sono tenute a proteggere i dati dell'utente e a localizzarli ovunque si trovino ad operare.

**Affiliate e operazioni commerciali nel gruppo**

Possiamo condividere dati personali con tutte le società collegate a Western Digital Corporation. Nel caso di fusione, riorganizzazione societaria, acquisizione, joint venture, assegnazione, scissione, trasferimento o vendita o altre forme di disposizione di tutta o parte dell'impresa, anche in connessione con procedure fallimentari o altre procedure simili, possiamo trasferire qualunque dato personale a ogni parte terza rilevante.

**Conformità giuridica e sicurezza**

Per legge, procedimento giudiziario, contenzioso o richiesta da parte di autorità pubbliche o governative all'interno o al di fuori del Paese di residenza dell'utente, è possibile che Western Digital debba trasmettere i dati personali dell'utente. Gli stessi dati personali saranno trasmessi qualora dovessimo ritenere che, per finalità di sicurezza nazionale, rispetto della legge o altre questioni di importanza pubblica, sia necessario o opportuno divulgarli.

Potremmo divulgare i dati personali anche nel caso in cui ritenessimo in buona fede che la divulgazione sia ragionevolmente necessaria per proteggere i nostri diritti e attuare le soluzioni disponibili per limitare i danni, per applicare i nostri termini e condizioni, per accertare eventuali frodi e per proteggere le nostre attività o i nostri utenti.

**Diritti Dell'utente**

Prendiamo le dovute precauzioni per assicurare che i dati personali dell'utente siano accurati, completi e aggiornati. A seconda del luogo di residenza, l'utente potrebbe beneficiare dei diritti descritti qui sotto.

L'utente ha il diritto di accedere, correggere o eliminare i dati personali che raccogliamo. L'utente è altresì autorizzato a opporsi a o a limitare in qualsiasi momento il trattamento ulteriore dei propri dati personali. L'utente ha il diritto di ricevere i propri dati personali in un formato standard e strutturato. L'utente ha il diritto di presentare ricorso all'autorità garante della protezione dei dati in relazione al trattamento dei propri dati personali.

Per proteggere la privacy e la sicurezza dei dati personali dell'utente, possiamo richiedere informazioni all'utente che ci permettano di confermarne l'identità e il diritto ad accedere a tali informazioni, oltre che a ricercare e a fornire all'utente i dati personali che conserviamo. In alcuni casi, la legge e le normative vigenti ci permettono o ci richiedono di rifiutare di fornire o eliminare alcuni o tutti i dati personali da noi conservati.

L'utente può [contattarci](#) per esercitare i propri diritti. Risponderemo alla richiesta in un intervallo di tempo ragionevole e comunque entro 30 giorni dalla richiesta.

## Informativa Sulla Privacy Per I Residenti Nello Stato Della California

Se l'utente risiede in California, le leggi della California gli permettono di richiedere informazioni in merito alla trasmissione dei suoi dati personali a parti terze a scopo di marketing diretto. Per inviare una richiesta, l'utente può [contattarci](#) scrivendo "Informativa sulla privacy per i residenti nello stato della California" nell'oggetto. La California Consumer Privacy Act 2018, sezioni 1798.100 et seq. del codice civile della California ("CCPA"), concede alcuni diritti all'utente residente in California. Fare riferimento [all'Informativa sulla California Consumer Privacy Act](#) per ulteriori informazioni relative a questi diritti.

## Chiusura Dell' Account

L'utente deve [contattarci](#) per chiudere il proprio account in relazione ai seguenti utilizzi dei propri dati personali:

- fornitura, miglioramento e sviluppo dei nostri prodotti e servizi;
- comunicazione con l'utente;
- condivisione dei dati personali dell'utente con partner terzi a fini di marketing;
- offerta e valutazione di annunci e servizi personalizzati;
- promozione della sicurezza; o
- fornitura di prodotti e servizi (per tali richieste, Western Digital Technologies, Inc. agirà per conto delle proprie filiali locali).

Se l'utente chiude il proprio account, non saremo più tenuti a conservare i suoi dati, che potranno essere cancellati, interamente o parzialmente, senza alcuna responsabilità. Tuttavia, abbiamo il diritto di conservare informazioni riguardanti l'utente se riteniamo che possano essere necessarie per prevenire tentativi di frode o abusi futuri, qualora richiesto dalla legge o a scopi commerciali legittimi, quali ad esempio l'analisi di dati non personali, recupero dell'account, verifica dei nostri archivi o esercizio dei nostri diritti e doveri previsti dai nostri accordi.

## Siti Web E Servizi Di Parti Terze

I nostri prodotti e servizi, inclusi i nostri siti web e le nostre proprietà multimediali digitali, possono contenere collegamenti o dare la possibilità all'utente di accedere a siti web, prodotti e servizi di parti terze. Non siamo responsabili per le pratiche in materia di privacy impiegate da tali parti terze, né siamo responsabili per le informazioni o i contenuti presenti nei loro prodotti e servizi. La presente Normativa sulla privacy si applica solamente ai dati da noi raccolti. Invitiamo l'utente a leggere le normative sulla privacy di eventuali parti terze prima di iniziare a utilizzare i loro siti web, prodotti o servizi.

## Sicurezza, Integrità E Conservazione Dei Dati

È importante che l'utente adotti tutte le precauzioni necessarie per tutelarsi contro accessi non autorizzati ai propri prodotti Western Digital, alle proprie credenziali, ai propri computer e ad altri dispositivi. Se l'utente ritiene che la sicurezza del suo account o dei suoi dati personali sia stata minacciata, è pregato di [contattarci](#) immediatamente. Facciamo presente che, nonostante tutti i nostri sforzi, nessun sistema di sicurezza è impenetrabile. In caso di violazioni della sicurezza, informeremo tempestivamente l'utente e le autorità competenti, ove previsto dalla legge.

WD conserverà le Informazioni personali dell'utente per il periodo necessario a espletare le finalità delineate nella presente Normativa sulla privacy, a meno che non sia richiesto o concesso dalle normative vigenti un periodo di conservazione prolungato.

## Minori

Non raccogliamo, usiamo o trasmettiamo consapevolmente i dati personali di minori di 16 anni. Se ci rendiamo conto di aver raccolto dati personali di un minore di 16 anni, o dell'età minima equivalente, a seconda della giurisdizione (ad es., di 13 anni negli Stati Uniti), adotteremo le misure necessarie per cancellare tali informazioni il prima possibile. Qualora l'utente venga a conoscenza del fatto che un minore di 16 anni ci ha fornito i propri dati personali, è pregato di [contattarci](#) immediatamente.

Se l'utente è residente nello stato della California, è minore di 18 anni ed è un utente registrato dei nostri prodotti e servizi, la legge vigente in California permette di richiedere e ottenere la rimozione di contenuti o informazioni che l'utente ha reso pubblici. Per formulare tale richiesta, l'utente è pregato di [contattarci](#) con informazioni sulla posizione esatta dei contenuti e comprovandone la pubblicazione. Agiremo in buona fede e compiremo ogni sforzo possibile per rimuovere tale pubblicazione visibile al pubblico, o per renderla anonima in modo tale da non poter identificare individualmente l'utente, nella misura prevista dalla legislazione applicabile. Si segnala, tuttavia, che tali richieste non assicurano la completa rimozione di un contenuto o di un'informazione pubblicata e che, in alcuni casi, la legge non richiede o permette la rimozione, nemmeno previa richiesta.

## Trasferimento, Archiviazione E Trattamento Di Informazioni A Livello Globale

Quando condividiamo i dati personali dell'utente con i nostri partner, le affiliate Western Digital e i fornitori di servizi, i dati personali dell'utente vengono trasferiti e/o resi accessibili da Paesi al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE). In tali circostanze, intendiamo utilizzare un modello di clausole contrattuali pari a quello adottato dalla Commissione europea, oppure fare affidamento su altre basi giuridiche, come il Codice della privacy, laddove applicabile, o su regole societarie vincolanti, qualora i nostri partner o fornitori di servizi abbiano adottato normative interne approvate dalle autorità europee garanti della protezione dei dati.

**Modifiche Alla Normativa Sulla Privacy**

Ci riserviamo la facoltà di apportare modifiche periodiche alla presente Normativa sulla privacy per tenerla aggiornata rispetto a nuove tecnologie, nuove prassi del settore e nuovi requisiti giuridici. Di norma, tali modifiche sono esigue. Qualsiasi modifica non materiale entra in vigore immediatamente dopo la pubblicazione di una Normativa sulla privacy aggiornata. In alcuni casi, tuttavia, le modifiche alla Normativa sulla privacy potrebbero essere significative. In questi casi, sarà nostra cura dare all'utente comunicazione chiara di tali modifiche prima che entrino in vigore o inviandogli direttamente una notifica.

L'uso reiterato dei nostri prodotti e servizi successivamente alla data effettiva di entrata in vigore della Normativa sulla privacy corrisponde all'accettazione da parte dell'utente della Normativa sulla privacy. Se l'utente non accetta la Normativa sulla privacy aggiornata, è pregato di non continuare a utilizzare i nostri prodotti e servizi e di [contattarci](#) per chiudere qualsiasi account da lui creato.

**Contattaci**

Per eventuali domande sulla Normativa sulla privacy o le modifiche, l'utente può inviare un'e-mail al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo [DPO@wdc.com](mailto:DPO@wdc.com). L'utente può anche scrivere al seguente indirizzo:

5601 Great Oaks Parkway  
San Jose, California, USA 95119

Per i clienti all'interno dell'Unione europea, il nostro responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, DPO) è stato registrato presso la Data Protection Commission irlandese. Per domande o dubbi relativi alla nostra politica sulla privacy, ti invitiamo a contattare il nostro responsabile della protezione dei dati all'indirizzo e-mail sopra indicato.