

最終更新日 2019 年 12 月 31 日

このプライバシー規約は、Western Digital（以下、「Western Digital」または「当社」）がどのようにお客様の情報を収集、利用、開示するかについて説明するものです。本プライバシー規約は、別途プライバシー規約が用意されている製品を除き、すべてのサービスと製品に適用されます。

該当する場合、お客様は当社の製品またはサービスを使用するたびに、お客様の情報が本プライバシー規約に記載されたとおりに利用されることに合意することになります。よって、本文書のすべてをよく読み、ご不明な点があれば[お問い合わせ先](#)を通じてご連絡いただくようお願いいたします。

個人情報の収集と使用

個人情報は、お客様を直接的または間接的に特定するために使用される可能性がある情報です。個人情報はまた、お客様を直接的または間接的に特定するために使用される可能性がある情報にリンクされた匿名情報も含まれます。他の情報との組み合わせなどによって、お客様を特定できないよう匿名化または集約化された情報は、個人情報とはみなされません。

当社が収集する個人情報の種類と、その用途に関する説明を次に示します。

当社が収集する個人情報

お客様が利用する製品やサービスに基づき、当社はお客様から、またはお客様に関するさまざまな種類の個人情報を収集します。

- **お客様が提供する情報:** 当社は、お客様が当社の製品やサービスを利用する際、アカウントを登録する際、[お問い合わせ先](#)を利用する際、オンラインアンケート、コミュニティディスカッション、またはチャットルームに参加する際、求人に応募する際、イベント時に当社社員と直接対話する際、またはその他の方法で当社と連絡を取り合う際に、お客様によって提供される氏名、ユーザー名、メールアドレスなどの個人情報を収集します。
- **支払いに関する情報:** お客様が購入をする際、当社は購入に関する個人情報を収集します。この情報には、お客様のクレジットカードまたはデビットカード番号やその他のカード情報、その他の口座情報や認証情報、請求先、配送先、および連絡先の詳細などの支払情報が含まれます。
- **当社のサービスや製品の使用に関する情報:** お客様が当社のウェブサイトまたはクラウド環境を訪問する際、当社はお客様が使用しているデバイスの種類、一意の ID、IP アドレス、オペレーティングシステム、お客様が使用しているインターネットブラウザの種類、使用量情報、診断情報、閲覧情報、セッションサマリー情報、ファイル属性（写真、動画、音楽、文書の属性を含む）、およびお客様が当社の製品やサービスをインストールしている、またはそれらにアクセスしているコンピューター、電話、その他のデバイスの位置情報を収集する場合があります。これらの情報の一部は自動的に収集

される場合もあります。当社のサービスでは、可能な場合、GPS、お客様の IP アドレス、その他のテクノロジーを使用してデバイスの大まかな場所を特定し、当社の製品やサービスの改善に役立てることもあります。

- **第三者からの情報:** 当社は、ビジネスパートナーや広告代理店を含む第三者から情報を収集する場合もあります。これには、当社がマーケティングパートナーと共同マーケティングやブランド提携活動を実施する際にお客様の連絡先情報を取得したり、お客様の場所に関連する特定の製品やサービスを提供する際にサービスプロバイダーからお客様の IP アドレスや位置情報を入手したり、お客様が当社製品を利用していることを確認するために、またはお客様が当社製品またはサービスに対してアクセスを許可していることを確認するために、お客様のソーシャルネットワークからデータを取得したりすることも含まれます。

お客様の個人情報の用途

一般的に当社は、当社製品やサービスの提供、改善、および開発のため、お客様との連絡のため、お客様に的確な広告やサービスを提供するため、また当社や当社のユーザーを保護するためにお客様の個人情報を使用します。

Western Digital Technologies, Inc.は、データ管理者として、下記の目的でお客様の個人情報の収集、処理、および処理方法を決定します。

- **当社の製品やサービスの提供、改善、開発:** 当社は、個人情報を、当社の製品、サービス、および広告の提供、改善、開発に役立てます。これには、個人情報をデータ分析、調査、監査といった目的で使用することも含まれます。当社は、お客様への製品やサービスの提供や事業の継続性を図ることに関する当社の正当な権利に基づきこうした処理を行っています。お客様が抽選、コンテストなどのキャンペーンに参加する場合、当社はそれらの催しを運営するために、お客様が提供する個人情報を利用することがあります。こうした催しの一部で設定される追加的ルールには、個人情報の利用方法についての情報が補足される場合があるため、ご参加時には前もって十分にルールをお読みください。
- **お客様との連絡:** お客様から明示的な同意を事前に得た場合、当社は Western Digital の製品やサービスに関連するマーケティング情報を送付したり、お客様のアカウント、取引、または求人に関して連絡したり、当社のポリシーや規約に関してお知らせするために、お客様の個人情報を利用することがあります。また、お客様から明示的な同意を事前に得た場合、第三者パートナーが自らの製品やサービスに関するマーケティング情報を送付できるよう、パートナーにお客様の個人情報を開示することがあります。マーケティング目的のメールの受信を希望しない場合は、[お問い合わせ先](#)からその旨をお伝えください。当社は、お客様からご連絡があった場合に、お客様の情報を使用して要求の処理や対応を行う場合があります。
- **ターゲットを絞った広告やサービスの提供および広告効果の測定:** お客様から明示的な同意を事前に得た場合、当社は当社の製品やサービスおよび第三者ウェブサイトやアプリケーションのエクスペリエンスをカスタマイズしたり、当社の販促キャンペーンの効果測定したりするため、個人情報を利用することがあります。

上記のようなデータの利用にあたってお客様からいただいた明示的な事前同意は、[お問い合わせ先](#)から撤回することができます。

- **安全性とセキュリティの向上:** 当社は、アカウントやユーザーのアクティビティを検証するため、また、詐欺行為や違法性が疑われるアクティビティ、または当社の規約やポリシーへの違反を監視することなどによって安全性やセキュリティを向上させるために、お客様の個人情報を利用します。当社は、当社の製品やサービスの安全性を確保するという正当な権利に基づいてこうした処理を行っています。

Western Digital Corporation はグローバル企業として、さまざまな管轄地域をまたいで多数の関連会社を擁しています。これらの関連会社のそれぞれが、データ管理者として、お客様が求める製品やサービスの提供に役立てるため、お客様の個人情報の収集、処理、および処理方法の決定を行います。

Cookie と類似の技術

当社は、コンテンツのパーソナライズ、広告の提供や効果測定、ユーザー動向の理解、安全性強化など、当社の製品やサービスの提供、保護、および改善のため、Cookie や類似の技術を用います。

お客様はブラウザの操作やデバイスの設定によって Cookie を削除したりブロックしたりできますが、その場合、当社の製品やサービスの使用感に影響する場合があります。

当社の [Cookie 規約](#) を読み、Cookie の用途やお客様が選べる選択肢についてご理解ください。

個人情報の開示

当社は、製品やサービスの提供のため、またはお客様へ向けたマーケティングに役立てるため、当社の戦略パートナーに特定の個人情報を提供します。こうした企業との個人情報の共有は、当社の製品、サービス、広告の提供または改善といった目的に限定されるもので、お客様の明示的な事前同意なしに第三者のマーケティングのための情報共有を行うことはありません。

サービスプロバイダー

当社は、ウェブサイトのホスティング、メールサービス、マーケティング、抽選、コンテスト、その他のプロモーションの主催、監査、支払処理、お客様からの注文の処理、データ分析、お客様サポートの提供、お客様へのリサーチや満足度調査、ならびに当社製品やサービスの販売支援などの当社の活動を代行している企業と、お客様の個人情報を共有します。これらの企業はお客様の情報を保護する義務を負います。またこれらの企業の拠点は、当社が事業を展開するさまざまな地域にまたがる場合があります。

関連会社および企業間取引

当社は、お客様の個人情報を、すべての Western Digital Corporation 関連会社と共有する場合があります。破産などの手続きを含め、事業のすべてまたは一部を合併、組織再編、買収、合弁、譲渡、分社化、名義変更、売却、処分する場合は、個人情報の一部またはすべてを、該当する第三者に移転する場合があります。

法の順守とセキュリティ

お客様の居住国内外の法律により、または法手続き、訴訟、もしくは公共機関や行政機関からの要請の結果として、個人情報の開示が必要となる場合があります。また、国家の安全、法の執行、その他、公共にとって重要である問題のために必要または適切であると当社が判断した場合、個人情報を開示する場合があります。

さらに、当社の権利の保護、取りうる救済策の追求、当社の規約や条件の履行、詐欺行為の調査、または当社の事業またはユーザーの保護のために、情報開示が合理的に必要であると当社が誠意をもって判断した場合も、個人情報を開示する場合があります。

お客様の権利

当社は、お客様の個人情報を正確、完全、最新に保つために、妥当な措置を講じます。お客様の権利は、居住地に応じて、後述のとおり異なる場合があります。

お客様は、当社が収集する個人情報にアクセスする権利や、それらを修正または削除する権利を有します。またいつでも、個人情報のさらなる処理を拒否または制限することができます。お客様は、自分の個人情報を構造化された標準的な形式で受領する権利を有します。お客様は、個人情報の処理に関して、データ保護の管轄当局に苦情を申し立てることができます。

お客様のプライバシーと個人情報のセキュリティを保護するため、当社は、お客様の身元とかかる情報へのアクセス権を確認するため、ならびに当社が保管するお客様の個人情報を調査し提供するために、お客様から情報を求める場合があります。適用法または規制上の要件により、当社は、保管している一部またはすべての個人情報の提供や削除を拒否することを許可または要求される場合があります。

お客様は [お問い合わせ先](#) にご連絡いただくことで、自らの権利を行使できます。お客様からの要求に対して、当社は妥当な期間内に対応するものとし、その期間は 30 日を超えないものとします。

カリフォルニア州におけるプライバシーの権利

お客様がカリフォルニア州在住の場合、お客様は、カリフォルニア州法により、第三者のダイレクトマーケティングを目的とした第三者への個人情報の開示に関して、情報を要求することが認められています。このような要求をする場合は、[お問い合わせ先](#)に

アクセスし、要求の最初の行に「California Privacy Rights Request（カリフォルニア州プライバシー権に基づく要求）」と記載してください。

2018年カリフォルニア州消費者プライバシー法、カリフォルニア州民法典 1798.100 条以下（「CCPA」）により、お客様がカリフォルニア州の住民の場合、お客様には特定の権利が与えられます。これらの権利に関する追加の開示および情報は、当社の[カリフォルニア州消費者プライバシー法に関する通知](#)を参照してください。

アカウントのクローズ

個人情報の以下の用途に関連して、ご自分のアカウントをクローズする場合は、[お問い合わせ先](#)を通じて当社にご連絡ください。

- 当社の製品やサービスの提供、改善、開発
- お客様との連絡
- マーケティングを目的とする第三者パートナーとの個人情報の共有
- ターゲットを絞った広告やサービスの提供および広告効果の測定
- 安全性とセキュリティの向上
- 製品やサービスの提供（かかる要求に関しては、現地の関連会社に代わり、Western Digital Technologies, Inc.が対応します）

アカウントをクローズした場合、当社はおお客様の情報を保持する義務がなくなりますので、責任を負うことなくお客様の情報の一部またはすべてを削除することができます。ただし、当社は、詐欺の防止または将来の不正利用防止のために必要であると判断する場合、法律によって要求された場合、または非個人情報の分析、アカウントの回復、当社の記録の監査、または当社の諸契約に基づく権利や義務の履行といった合法的な目的のため、お客様の情報を保持することがあります。

第三者ウェブサイトとサービス

当社の製品やサービスは、当社のウェブサイトやデジタルメディア資産を含め、第三者のウェブサイト、製品、またはサービスへのアクセスを可能にするリンクや機能が含まれている場合があります。当社は、これら第三者によって採用されている個人情報保護対策に対して、また第三者の製品やサービスに含まれる情報またはコンテンツに対して責任を負いません。本プライバシー規約は、当社が収集する情報にのみ適用されます。第三者のウェブサイト、製品、またはサービスを使用する前に、第三者のプライバシー保護方針をよくお読みください。

情報セキュリティ、情報の整合性、情報の保持

お客様の Western Digital 製品、アカウント認証情報、コンピューター、またはその他のデバイスが不正アクセスされないよう、保護対策を施すことが重要です。ご自分のアカウントや個人情報が不正アクセスされた疑いがある場合は、すみやかに当社の[お問い合わせ先](#)にご連絡ください。セキュリティシステムは、当社の最大限の努力をもってしても、必ずしも不可侵ではないことをご了承ください。当社は、法律上必要な場合、セキュリティ侵害の発生時に直ちにお客様と関係当局に連絡します。

当社は、法律により保持期間の延長が求められる、または認められる場合を除き、本プライバシー規約に記載する目的のために必要な期間にわたり、お客様の個人情報を保持します。

児童/青少年

当社は、16 歳未満の児童/青少年からの情報と知りながら、それらを収集、利用、開示しません。万が一、16 歳未満または該当する管轄地域が規定する最小年齢（米国の場合は 13 歳）未満の児童/青少年の個人情報を収集していることを当社が知り得た場合、当社は可能な限りすみやかにかかる情報を削除する措置を取ります。16 歳未満の児童/青少年が当社に個人情報を提供していることにお気づきになった場合は、直ちに[お問い合わせ先](#)から当社にご連絡ください。

お客様がカリフォルニア在住かつ 18 歳未満の場合で、当社製品またはサービスのユーザー登録をされている場合、カリフォルニア州法により、お客様は、自らが公に投稿したコンテンツまたは情報の削除を要求し、実行させることが認められています。かかる要求をするには、[お問い合わせ先](#)から、該当するコンテンツまたは情報がどこに掲載されているかを具体的に明記し、お客様自身がそれを掲載したことを立証してください。当社は誠実かつ妥当な努力をもって、適用法によって求められる範囲で、投稿を削除して未然に公開を防ぐか、お客様が特定されないよう匿名化します。ただし、かかる要求があっても、お客様が投稿したコンテンツや情報の完全または包括的な削除が保証されるわけではないこと、また法律が削除を要求または許可しない場合もありうることをご了承ください。

情報の移転、保管、世界規模での取り扱い

当社がお客様の個人情報を、当社のパートナー、Western Digital の関連会社、サービスプロバイダーと共有する際、お客様の個人情報が欧州経済地域外の国々に移転されたりこうした国々からアクセスできるように処理されたりすることがあります。そのような場合、当社は欧州委員会で採用されている水準の契約条項を締結するか、Privacy Shield といった代替の法的基盤（該当する場合）あるいは欧州データ保護当局によって承認された社内ポリシーをパートナーやサービスプロバイダーに採用させる法的拘束力のある全社的なルールに準拠します。

本プライバシー規約への変更

本プライバシー規約は、新しい技術、業界慣行、規制要件、その他の理由に合わせて、定期的に変更される場合があります。ほとんどの場合、変更は小規模であると予想されます。重大でない変更はすべて、更新されたプライバシー規約の公開時に発効となります。しかし、プライバシー規約への変更が大規模に及ぶ場合もあります。そのような場合、当社は、かかる変更を発効させる前に、お客様の目にとまりやすい形でお知らせを掲示するか、お客様に直接通知します。

プライバシー規約の発効日後、当社の製品やサービスの利用を継続すると、お客様は更新されたプライバシー規約を受諾したものとみなされます。更新されたプライバシー規約を受諾しない場合、当社の製品またはサービスのご利用を停止し、[お問い合わせ先](#)を通じて、ご自分が作成したアカウントをクローズしてください。

お問い合わせ

本プライバシー規約やその実施に関してご不明な点がある場合は、当社のデータ保護担当者（DPO@wdc.com）に電子メールでお問い合わせください。書面でのお問い合わせをご希望の場合は、下記に郵送してください。

5601 Great Oaks Parkway
San Jose, California, USA 95119

欧州連合（EU）のお客様向けに、当社ではアイルランドの Data Protection Commission（データ保護委員会）にデータ保護担当者（DPO）を登録しました。当社の個人情報保護対策についてご質問や懸念がある場合は、上記の電子メールアドレスで当社の DPO にお問い合わせください。