

2019년 12월 31일 최종 수정

본 개인정보 보호 정책은 Western Digital(“Western Digital”, “당사”, “당사를” 또는 “당사의”)이 귀하의 정보를 수집, 사용 및 공개하는 방법에 대하여 설명합니다. 본 개인정보 보호 정책은 별도의 개인정보 보호 정책이 있는 제품을 제외한 모든 서비스 및 제품에 적용됩니다.

해당되는 경우, 귀하는 본 개인정보 보호 정책에 설명된 바와 같이 귀하가 당사의 제품 또는 서비스를 사용할 때마다 귀하의 정보를 사용하는 것에 동의하게 됩니다. 그러므로 이 문서를 전부 읽고 질문이 있으시면 [당사에 연락](#)하십시오.

### 개인정보 수집 및 사용

개인정보란 직접 또는 간접적으로 사용자를 식별하는 데 사용되는 정보를 말합니다. 개인정보는 또한 직접 또는 간접적으로 사용자를 식별하는 데 사용되는 정보와 연결된 익명 정보까지도 포함합니다. 불가역적으로 익명화되거나 집계되어 다른 정보와 함께 사용하거나 다른 방법을 통하더라도 당사에서 사용자를 식별할 수 없는 정보는 개인정보에 포함되지 않습니다.

다음은 당사가 수집하는 개인정보의 유형 및 사용방식에 대한 설명입니다.

### 당사가 수집하는 개인정보

당사는 사용자가 이용하는 제품 및 서비스에 따라 사용자로부터 또는 사용자에 대하여 다른 종류의 개인정보를 수집합니다.

- **사용자 제공 정보:** 당사는 사용자가 당사의 제품 및 서비스 사용 시, 계정 생성 시, [당사에 연락 시](#), 온라인 설문조사 참여 시, 커뮤니티 토론방 또는 대화방 참여 시, 구직활동 시, 직접 참여하는 이벤트에서 당사와 교류하거나 또는 기타 다른 방식으로 소통할 때 귀하의 실명, 사용자 이름, 또는 이메일 주소 등 사용자가 제공하는 개인정보를 수집합니다.
- **결제 관련 정보:** 당사는 사용자가 구매할 때 그와 관련된 개인정보를 수집합니다. 이 정보에는 사용자의 신용 또는 직불카드 번호 및 기타 다른 카드 정보, 기타 계좌 및 인증 정보, 청구/배송/상세 연락처 등의 결제 정보가 포함됩니다.
- **당사 서비스 및 제품 사용에 관한 정보 :** 당사는 사용자가 당사 웹사이트나 클라우드 환경에 접속 시 사용하는 장치의 유형, 장치의 고유 식별자, 장치의 IP 주소, 운영 체제, 사용하는 인터넷 브라우저 유형, 사용 정보, 진단 정보, 브라우징 정보, 세션 요약 정보, 파일 속성(사진, 동영상, 음악 및 문서 속성 포함)에 대한 정보, 그리고 당사의 제품 또는 서비스를

설치하거나 액세스한 컴퓨터, 휴대폰 또는 기타 장치로부터 또는 이와 관련한 위치 정보를 수집할 수 있습니다. 당사는 이 정보의 일부를 자동으로 수집할 수 있습니다. 사용 가능한 경우, 당사의 서비스는 당사의 제품 및 서비스를 개선시키기 위하여 GPS, 사용자의 IP 주소 및 장치의 대략적 위치를 알아내기 위한 다른 기술들을 사용할 수 있습니다.

- **제 3 자의 정보:** 당사는 비즈니스 파트너 및 마케팅 에이전시와 같은 제 3 자로부터 정보를 수집할 수도 있습니다. 이 정보에는 당사가 공동 마케팅이나 공동 브랜드 활동 시 마케팅 파트너에게 받은 사용자의 연락처 정보, 사용자의 위치 관련 특정 제품 및 서비스 제공을 위하여 서비스 제공업체로부터 받은 사용자의 IP 주소 또는 위치 정보, 사용자의 당사 제품사용 인증을 위해 사용자의 소셜 네트워크에서 수집한 데이터 또는 사용자가 당사 제품이나 서비스가 액세스할 수 있도록 승인한 데이터가 포함됩니다.

### 당사가 사용자의 개인정보를 사용하는 방식

일반적으로 당사는 당사의 제품과 서비스를 제공, 개선 및 개발하고, 사용자와 소통하고, 사용자에게 타겟 광고 및 서비스를 제공하고, 당사와 당사의 사용자를 보호하고자 개인정보를 사용합니다.

Western Digital Technologies, Inc.는 다음의 목적을 위하여 귀하의 개인정보를 데이터 컨트롤러로서 수집 및 처리하고 처리 방법을 결정합니다

- **당사 제품 및 서비스의 제공, 개선 및 개발:** 당사는 개인정보를 사용하여 당사의 제품, 서비스 및 광고를 제공하고, 개선하며, 개발합니다. 여기에는 데이터 분석, 연구 및 감사 등의 목적으로 개인정보를 사용하는 것이 포함됩니다. 이러한 처리는 사용자에게 제품, 서비스 및 비즈니스 연속성을 제공하기 위한 당사의 적법한 이해관계에 기반합니다. 사용자가 경품행사, 컨테스트 또는 기타 프로모션에 참여하는 경우 당사는 사용자가 제공한 개인정보를 사용하여 해당 프로그램을 관리할 수 있습니다. 이러한 활동 중 일부는 추가적인 규칙이 적용됩니다. 이 규칙에는 당사가 개인정보를 사용하는 방법에 대한 상세 내용이 있을 수 있으므로, 당사는 사용자가 참여하기 전에 해당 규칙을 주의하여 읽어볼 것을 권장합니다.
- **사용자 연락:** 귀하의 이전 동의 내용에 근거하여 당사는 개인정보를 사용하여 귀하에게 Western Digital 의 제품 및 서비스와 관련된 마케팅 자료를 발송하거나, 귀하의 계정이나 트랜잭션 또는 구직 요청과 관련하여 귀하에게 연락하거나, 당사의 정책 및 약관에 대해 귀하에게 안내할 수 있습니다. 또한 귀하의 이전 동의 내용에 근거하여 당사는 제 3 자 파트너와 귀하의 개인정보를 공유할 수도 있으며, 제 3 자의 제품 및 서비스와 관련된 마케팅 자료를 제 3 자가 발송할 수도 있습니다. 마케팅 목적의 이메일 연락을 더 이상 받고

싶지 않으면 수신 거부를 위해 [당사에 연락](#)하십시오. 귀하가 당사에 연락하면 귀하의 요청을 처리하고 응답하기 위해 귀하의 정보를 사용할 수 있습니다.

- **타깃 광고 및 서비스 제공과 측정:** 귀하의 이전 동의 내용에 근거하여 당사는 개인정보를 사용하여 당사의 제품 및 서비스와 관련된 사용 환경이나 제 3 자의 웹사이트 및 응용 프로그램에서의 사용 환경을 개인 설정하고, 당사의 프로모션 캠페인 효과를 알 수 있습니다.

위에서 설명된 귀하의 사전 동의가 필요한 모든 데이터 사용에 대하여, [당사에 연락](#)하여 귀하의 동의를 철회할 수 있습니다.

- **안전성 및 보안성 향상:** 당사는 사기 행위를 모니터링하고 의심스럽거나 잠재적으로 불법적인 활동 또는 당사의 약관이나 정책에 대한 위반을 조사하여 안전성과 보안성을 향상시키고 계정 및 사용자 활동을 확인하기 위해 개인정보를 사용합니다. 이러한 처리는 제품 및 서비스의 안전을 보장하는데 도움이 되고자 하는 당사의 적법한 이해관계에 기반합니다.

글로벌 회사인 Western Digital Corporation 은 다양한 사법 관할 지역에서 수많은 기업 계열사를 보유하고 있습니다. 이들 각 계열사는 귀하가 요청한 제품 및 서비스 제공을 돕기 위해 귀하의 개인정보를 데이터 컨트롤러로서 수집 및 처리하고 처리 방법을 결정합니다.

## 쿠키 및 유사 기술

당사는 개인 설정 콘텐츠, 광고 제공 및 측정, 사용자 행동 이해, 그리고 더 안전한 환경 제공과 같이 제품 및 서비스를 제공하고 보호하고 개선하기 위해 쿠키 및 그와 유사한 기술을 사용합니다.

브라우저나 장치 설정을 사용하여 쿠키를 제거하거나 거부할 수 있지만, 경우에 따라서는 당사의 제품과 서비스를 사용하는 기능에 영향을 줄 수 있습니다.

당사의 [쿠키 정책](#) 을 읽고 당사가 쿠키를 어떻게 사용하는지 그리고 사용자의 선택권에는 어떠한 것들이 있는지 자세히 알아보십시오.

## 개인정보 공개

당사는 당사의 제품 및 서비스 제공을 위해 함께 일하거나 고객 마케팅에 협력하는 전략적 파트너에게만 특정 개인정보를 사용할 수 있도록 합니다. 당사는 제품, 서비스, 광고를 제공 또는 개선하기 위한 목적으로만 이러한 회사와 개인정보를 공유하며, 귀하의 사전 동의 없이는 제 3 자의 고유 마케팅 목적을 위해 개인정보를 제 3 자와 공유하지 않습니다.

## 서비스 제공자

당사는 당사를 대신하여 서비스를 제공하는 회사와 개인정보를 공유합니다. 그러한 서비스에는 웹사이트 호스팅, 이메일 서비스, 마케팅, 경품추첨/콘테스트/기타 프로모션 스폰서, 감사, 결재 처리, 고객 주문 처리, 데이터 분석, 고객 지원 제공, 고객 연구 및 만족도 설문, 그리고 당사의 제품 및 서비스 판매를 돕기 위한 기타 서비스가 포함됩니다. 이러한 회사들은 귀하의 정보를 보호할 의무가 있으며 당사가 영업하는 모든 장소에 위치할 수 있습니다.

## 기업 계열사 및 기업 거래

당사는 모든 Western Digital Corporation 계열사와 개인정보를 공유할 수 있습니다. 파산 또는 그와 유사한 절차와 관련된 경우를 포함하여 당사 비즈니스의 전체 또는 일부를 합병, 구조조정, 인수, 조인트 벤처, 양도, 분사, 이전 또는 매각이나 처분하는 경우, 당사는 모든 개인정보를 관련 제 3 자에 양도할 수 있습니다.

## 법률 준수 및 보안

법률에 의해 또는 합법적 절차 및 소송의 결과에 따라, 또는 사용자의 거주 국가 및 거주 국가 외의 공공 기관 또는 정부 당국의 요청이 있는 경우에 당사는 개인정보를 공개할 필요가 있을 수도 있습니다. 또한 당사에서 국가 보안, 법 집행 또는 공적으로 중요한 기타 사유를 이유로 공개가 필요하거나 적절하다고 판단하는 경우에도 개인정보를 공개할 수 있습니다.

또한 당사에서 당사의 권리를 보호하고 가능한 구제책을 찾거나, 당사의 약관을 집행하거나, 사기 행위를 조사하거나, 당사의 운영 및 사용자 보호를 위해 공개가 필요하다고 합리적으로 판단하는 경우에도 개인정보를 공개할 수 있습니다.

## 사용자 권리

당사는 귀하의 개인정보가 정확하고 완전하며 최신 상태임을 확인하기 위해 합리적인 조치를 취합니다. 귀하의 거주지에 따라, 귀하는 아래에 서술된 권리를 가질 수 있습니다.

귀하는 당사가 수집하는 정보에 접근, 수정 또는 삭제할 권리가 있습니다. 또한 귀하는 언제라도 개인정보의 추가 처리를 반대하거나 제한할 권리가 있습니다. 귀하는 개인정보를 구조화된 표준 형식으로 수신할 권리가 있습니다. 귀하는 개인정보 처리와 관련하여 데이터 보호 주무당국에 항의를 제기할 수도 있습니다.

귀하의 개인정보 비밀 및 보안을 지키기 위해, 당사는 귀하의 신원을 확인할 수 있는 정보와 해당 정보에 접근할 수 있는 권한 및 당사가 유지관리하는 개인정보를 검색하고 제공할 수 있는 권한을 귀하에게 요청할 수 있습니다. 관련 법 또는 규정 요건에 따라 당사에서 유지관리하는 모든 개인정보 또는 개인정보 일부의 제공 또는 삭제를 당사에서 거부하도록 허용하거나 요구되는 경우가 있습니다.

[당사에 연락](#)하여 귀하의 권리를 행사할 수 있습니다. 당사는 합당한 시간 내에 귀하의 요청에 응답할 것이며 어떠한 경우에도 30 일 이내에 응답할 것입니다.

### 캘리포니아 주의 개인정보 관련 권리

귀하가 캘리포니아 주 거주자인 경우, 캘리포니아 주 법에 따라 제 3 자의 직접 마케팅 목적으로 제 3 자측에 공개된 귀하의 개인정보와 관련하여 귀하는 정보를 요청할 수 있습니다. 이러한 요청을 하려면 [당사에 연락](#)하면서 요청의 첫 줄에 “캘리포니아 개인정보 관련 권한 요청”이라고 입력하십시오.

2018 년 캘리포니아 소비자 개인정보 보호법, 캘리포니아 민법 섹션 1798.100(이하 참조) (“CCPA”)은 귀하가 캘리포니아 거주자인 경우 귀하에게 특정 권리를 부여합니다. 이러한 권리와 관련된 추가적 고지 및 정보는 당사의 [캘리포니아 소비자 개인정보 보호법 고지](#) 를 참조하십시오.

### 계정 해지

다음과 같은 개인정보의 사용과 관련하여 귀하의 계정을 해지하고자 하는 경우 [당사에 연락](#)하십시오.

- 당사 제품 및 서비스의 제공, 개선 및 개발
- 사용자 연락
- 마케팅 커뮤니케이션 용도로 귀하의 개인정보를 제 3 자 파트너와 공유
- 타겟 광고 및 서비스 제공과 측정
- 안전성 및 보안성 향상
- 제품 및 서비스 제공(이러한 요청에 대해 Western Digital Technologies, Inc.가 해당 지역 계열사를 대신하여 조치를 취함)

귀하가 계정을 해지하는 경우, 당사는 귀하의 정보를 보존할 의무가 없으며 귀하의 모든 정보 또는 일부 정보를 삭제하는 데 대한 아무런 책임을 지지 않습니다. 그러나 당사에서

사기 행위 또는 미래 오용을 방지하거나 법에 따라 요청되거나 또는 비 개인정보 분석, 계정 복구, 당사의 기록 감사, 또는 계약에 따른 당사의 권리 및 의무 시행과 같은 합당한 목적을 위해 필요하다고 판단하는 경우 귀하와 관련된 정보를 보존할 수도 있습니다.

### 제 3 자 웹사이트 및 서비스

웹사이트 및 디지털 미디어 등록 정보를 포함하여 당사의 제품 및 서비스는 귀하가 제 3 자 웹사이트, 제품, 서비스에 액세스할 수 있게 하는 기능 또는 액세스 링크를 포함할 수 있습니다. 당사는 그러한 제 3 자의 개인정보 취급방침에 아무런 책임을 지지 않으며 제 3 자의 제품 및 서비스가 포함하는 정보 또는 콘텐츠에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 본 개인정보 보호 정책은 전적으로 당사에서 수집하는 정보에만 적용됩니다. 제 3 자의 웹사이트, 제품 또는 서비스를 사용하기 전에 관련 개인정보 보호 정책을 읽어보실 것을 권장합니다.

### 정보의 보안, 무결성 및 보유

귀하의 Western Digital 제품, 계정 자격 증명 및 컴퓨터나 기타 장치에 대한 무단 액세스로부터 보호하기 위해 주의 사항을 따르는 것이 중요합니다. 귀하의 계정 또는 개인정보의 보안상태가 위험하다고 느끼는 경우 즉시 [당사에 연락](#)해 주시기 바랍니다. 그러나 당사의 노력에도 불구하고 침투 불가능한 보안 시스템은 존재하지 않는다는 점을 알려주시기 바랍니다. 보안 침입이 발생한 경우 당사는 즉시 귀하에게 알리며, 법에 의해 요구되는 경우 관계 당국에 알립니다.

더 오랜 기간 동안의 보존이 필요하거나 법률에 의해 허용된 경우를 제외하고, 당사는 개인정보 보호 정책에 약속된 목적을 달성하는 데 필요한 기간 동안만 귀하의 개인정보를 보존합니다.

### 아동

당사는 만 16 세 미만의 아동에 대한 정보를 의도적으로 수집하거나 사용 또는 공개하지 않습니다. 만약 당사가 만 16 세(또는 사법 관할 지역에 따라 그에 해당하는 최소 연령, 예를 들어 미국의 경우 만 13 세) 미만 아동의 정보를 수집한 사실을 알게 되는 경우, 즉시 해당 정보를 삭제하기 위한 조치를 취할 것입니다. 16 세 미만의 아동이 당사에 개인정보를 제공한 사실을 알게 되는 즉시 [당사에 연락](#)해 주시기 바랍니다.

귀하가 만 18 세 미만의 캘리포니아 주 거주자이고 당사의 제품 또는 서비스의 등록된 사용자인 경우, 캘리포니아 주 법은 귀하가 공개적으로 게시한 콘텐츠 또는 정보에 대하여

제거를 요청하고 제거가 될 수 있도록 허용하고 있습니다. 그러한 요청을 하려면 해당 콘텐츠 또는 정보가 게시된 위치에 대한 자세한 정보와 함께 귀하가 게시했다는 증빙을 갖추어 [당사에 연락](#)해 주시기 바랍니다. 그러면 당사는 게시물을 이후의 공개적으로 볼 수 있는 곳에서 제거하거나, 귀하가 개인적으로 식별될 수 없도록 관련법에 의해 규정된 범위 내에서 게시물을 익명화하기 위한 실질적인 노력을 기울일 것입니다. 그와 같은 요청에도 불구하고, 귀하가 게시한 콘텐츠 또는 정보의 완전하거나 철저한 제거는 보장될 수 없으며, 실제로 요청되더라도 법적으로 제거할 필요가 없거나 허용되지 않는 상황도 있을 수 있다는 것을 인지해 주시기 바랍니다.

### 전 세계적 정보 이전, 저장 및 처리

당사의 파트너, Western Digital 계열사 및 서비스 제공자와 귀하의 개인정보를 공유하는 경우, 귀하의 개인정보가 EEA(유럽 경제 지역) 이외 지역의 국가로 전송되고/되거나 EEA 지역 이외의 국가에서 액세스될 수 있습니다. 그러한 경우 당사는 EC(유럽 위원회)에서 채택한 모델 계약 조항을 체결하거나, 해당되는 경우 EU-미국 간 개인정보 보호 체계와 같은 대체 법률 기반에 의존하거나, 당사의 파트너 또는 서비스 제공자가 유럽 데이터 보호 당국에서 승인한 내부 정책을 채택한 경우 적용되는 기업 규칙에 의존합니다,

### 본 개인정보 보호 정책의 변경

새로운 기술, 업계 관행 및 규정 요건과 보조를 맞추기 위하여, 그리고 기타 다른 이유로 당사는 주기적으로 본 개인정보 보호 정책을 변경할 수 있습니다. 그러한 변경은 미미한 수준의 변경일 것으로 예상합니다. 중대하지 않은 변경 사항은 업데이트된 개인정보 보호 정책이 게시된 후 즉시 효력이 발생합니다. 하지만 개인정보 보호 정책에 보다 중요한 변경이 있는 경우도 있습니다. 그러한 경우에는 효력이 발생하기 전에 당사에서 귀하에게 변경 사항에 대한 중요 안내문을 제공하거나 귀하에게 직접적으로 통지를 발송할 것입니다.

개인정보 보호 정책의 효력 발생일 이후에도 당사의 제품 및 서비스를 계속 사용하는 것은 귀하가 개정된 개인정보 보호 정책에 동의한다는 것을 의미합니다. 개정된 개인정보보호정책에 동의하지 않는 경우, 당사의 제품 또는 서비스를 사용하지 말고 [당사에 연락](#)하여 귀하가 생성한 계정을 닫으시기 바랍니다.

**문의하기**

본 개인정보 보호 정책 또는 관련 정책의 시행에 관하여 궁금한 점이 있으면, 당사의 데이터 보호 책임자([DPO@wdc.com](mailto:DPO@wdc.com))에게 이메일을 보내십시오. 또는 다음 주소로 편지를 보내실 수도 있습니다.

5601 Great Oaks Parkway  
San Jose, California, USA 95119

유럽 연합(EU) 내 고객의 경우, 아일랜드 데이터 보호위원회(Irish Data Protection Commission)에 등록된 데이터 보호 책임자(DPO)가 있습니다. 개인정보 보호 관행에 대한 모든 질문 또는 우려사항은 위의 이메일 주소를 통해 당사의 DPO 에게 문의하시기 바랍니다.