

Declaración de privacidad

Última modificación: 25 de junio de 2020

Esta Declaración de privacidad explica cómo Western Digital (“Western Digital”, “nosotros”, “nos”, “nuestro” u otros casos de la primera persona del plural) recopila, utiliza y divulga su información. La Declaración de privacidad se aplica a todos los productos y servicios de Western Digital, excepto aquellos productos y servicios que tienen una declaración de privacidad separada.

Cuando corresponda, usted da su consentimiento para el uso de su información como se describe en esta Declaración de privacidad cada vez que utiliza nuestros productos o servicios, por lo que le recomendamos leer todo el documento y [comunicarse con nosotros](#) si tiene alguna pregunta.

Recopilación y uso de información personal

La información personal es información que puede utilizarse para identificarlo directa o indirectamente. La información personal también incluye información anónima que está vinculada con información que puede utilizarse para identificarlo directa o indirectamente. La información personal no incluye información que se ha anonimizado o agregado de forma irreversible por lo que ya no nos permite identificarlo, ya sea en combinación con otra información o de cualquier otro modo.

A continuación se incluye una descripción de los tipos de información personal que podemos recopilar y cómo podemos utilizarla:

Tipos de información personal que recopilamos

Según los productos y servicios que utiliza, podemos recopilar, y hemos recopilado en los últimos 12 meses, diferentes tipos de información personal de usted o sobre usted.

- **Información que proporciona:** podemos recopilarla información personal que proporciona (como su nombre, nombre de usuario, dirección de correo electrónico, número telefónico o dirección de correo postal) cuando utiliza nuestros productos y servicios, crea una cuenta, se comunica con nosotros, participa en una encuesta en línea, participa en salas de chat o discusiones de la comunidad, solicita un empleo, se registra para recibir nuestras comunicaciones de marketing, interactúa con nosotros en eventos presenciales o interactúa con nosotros de cualquier otra forma.
- **Información sobre pagos:** si realiza una compra, podemos recopilar información personal en relación con la compra. Esta información incluye información de pago,

como su número de tarjeta de crédito o débito y otra información de la tarjeta; otra información de cuenta y autenticación, y detalles de facturación, envío y contacto.

- **Información sobre el uso de nuestros productos y servicios:** cuando usa nuestros productos y servicios, incluidos nuestros sitios web y aplicaciones web, móviles y de escritorio, podemos recopilar información sobre el tipo de dispositivo que utiliza, la configuración de su dispositivo, el identificador único de su dispositivo, la dirección IP de su dispositivo, su sistema operativo, el tipo de navegador de Internet que utiliza, la información de uso, la información de diagnóstico, la información de navegación, la información de resumen de la sesión, la CPU y otras estadísticas de uso, las llamadas de API, la información sobre caída del servicio, el estado de la red, la utilización de almacenamiento, los términos de búsqueda, los atributos de los archivos (incluidos los atributos de fotos, videos, música y documentos) y la información de ubicación de las computadoras, los teléfonos u otros dispositivos en los que instala o con los que accede a nuestros productos o servicios. Podemos reunir parte de esta información de manera automática. Cuando esté disponible, nuestros servicios pueden utilizar GPS, su dirección IP y otras tecnologías para determinar la ubicación aproximada del dispositivo para poder mejorar nuestros productos y servicios.
- **Información de terceros:** podemos recopilar información de terceros, incluidos socios comerciales y agencias de marketing. Esto incluye su información de contacto de los socios de marketing cuando participamos en actividades de marca compartida o de marketing conjunto, información sobre su ubicación o su dirección IP de los proveedores de servicios para ofrecer determinados productos y servicios pertinentes a su ubicación, y la información de sus redes sociales para autenticar su uso del producto con nosotros o aquella para la cual conceda permiso de acceso a nuestros productos o servicios.

Cómo utilizamos su información personal

Podemos utilizar la información personal con los fines descritos en esta Declaración de privacidad. En términos generales, utilizamos la información personal para ofrecer, mejorar, desarrollar y personalizar su experiencia con nuestros productos y servicios, para comunicarnos con usted, para ofrecerle anuncios publicitarios y servicios específicos y para dar protección a nosotros y a nuestros usuarios. Podemos hacerlo con su consentimiento, para cumplir con una obligación legal, para cumplir con un contrato con usted o en pro de nuestros intereses legítimos.

Western Digital Technologies, Inc. recopila, procesa y determina cómo procesar su información personal en carácter de controlador de datos para los siguientes fines:

- **Ofrecer, mejorar, desarrollar y personalizar su experiencia con nuestros productos y servicios:** podemos utilizar la información personal para que nos ayude a ofrecer, mejorar, desarrollar y personalizar su experiencia con nuestros productos y servicios. Esto incluye el uso de la información personal para fines tales como el análisis de

información, la investigación y las auditorías. Podemos realizar dicho procesamiento en base a nuestro interés legítimo en ofrecerle productos y servicios y responde a fines de continuidad del negocio. Si participa en un sorteo, un concurso u otra promoción, podemos utilizar la información personal que nos proporcione para administrar esos programas. Algunas de estas actividades tienen reglas adicionales, las cuales pueden contener más información sobre cómo utilizamos la información personal, por lo que le recomendamos leer esas normas atentamente antes de participar.

- **Comunicarnos con usted:** Podemos utilizar la información personal para comunicarnos con usted sobre avisos importantes, incluidos avisos relacionados con su cuenta, productos, servicios, transacciones o cambios en nuestras políticas y términos. Dicho procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en interactuar con usted para proporcionarle nuestros productos y servicios. También podemos usar información personal para comunicarnos con usted acerca de sus solicitudes de empleo. Nuestros avisos de privacidad a postulantes y empleados ofrecen información adicional relacionada con la información personal que recopilamos y cómo usamos la información personal con relación a sus solicitudes de empleo. Sujeto a su previo consentimiento expreso, es posible que utilicemos su información personal para enviarle comunicaciones de marketing relacionadas con los productos y servicios propios de Western Digital y es posible que compartamos su información personal con socios de otras empresas que pueden enviarle comunicaciones de marketing relacionadas con sus productos y servicios. Si ya no desea recibir comunicaciones con fines de marketing por correo electrónico, [comuníquese con nosotros](#) para darse de baja. Podemos usar su información para procesar y responder sus pedidos cuando se comunique con nosotros.
- **Ofrecer y medir anuncios publicitarios y servicios específicos:** sujeto a su previo consentimiento expreso, es posible que usemos la información personal para proporcionarle anuncios personalizados, incluso en aplicaciones y sitios web de terceros, y para determinar la eficacia de nuestras campañas promocionales.
- **Promover la seguridad:** podemos utilizarla información personal para ayudar a verificar las cuentas y la actividad de los usuarios, además de para promover la seguridad y la protección, por ejemplo, mediante el control del fraude y mediante la investigación de actividades sospechosas o potencialmente ilegales o violaciones de nuestros términos o políticas. Dicho procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en ayudar a garantizar la seguridad de nuestros productos y servicios.

Para cualquiera de los usos de sus datos descritos anteriormente que requieran su previo consentimiento expreso, tenga en cuenta que puede revocar su consentimiento comunicándose con nosotros.

Al ser una compañía global, Western Digital Corporation cuenta con un número de empresas afiliadas en diferentes jurisdicciones. Cada una de estas empresas afiliadas recopila, procesa y determina cómo procesar su información personal en carácter de controlador de datos para ayudar a ofrecerle los productos y servicios que solicita.

Cookies y tecnologías similares

Utilizamos, y hemos utilizado en los últimos 12 meses, cookies y tecnologías similares para ofrecer, proteger y mejorar nuestros productos y servicios, por ejemplo, personalizando el contenido, ofreciendo y midiendo los anuncios publicitarios, entendiendo el comportamiento de los usuarios y proporcionando una experiencia más segura.

Puede eliminar o rechazar las cookies utilizando la configuración de su navegador o dispositivo, pero esto en algunos casos puede afectar su capacidad de utilizar nuestros productos y servicios.

Lea nuestra [Declaración sobre cookies](#) para obtener más información sobre el modo en que usamos las cookies y las opciones con las que cuenta.

Divulgación de información personal

Ponemos cierta información personal a disposición de los socios estratégicos que trabajan con nosotros para ofrecer nuestros productos y servicios o para ayudarnos a comercializar con los clientes. Solo compartiremos, y hemos compartido en los últimos 12 meses, la información personal con estas compañías para ofrecer o mejorar nuestros productos, servicios y anuncios publicitarios; esta no se compartirá, y no se ha compartido en los últimos 12 meses, con terceros para sus propios fines de marketing.

Proveedores de servicio

Podemos compartir la información personal con compañías que ofrecen servicios en nuestro nombre, tales como el alojamiento de sitios web; servicios de correo electrónico; marketing; publicidad; patrocinio de sorteos, concursos y otras promociones; auditorías; procesamiento de pagos; despacho de pedidos del cliente; análisis de datos; asistencia al cliente; realización de encuestas de satisfacción e investigación del cliente; servicios de almacenamiento en la nube; y otros servicios que contribuyen a proporcionar o vender nuestros productos y servicios. Estas compañías están obligadas a proteger su información y pueden estar ubicadas en cualquier lugar donde operemos.

Empresas afiliadas y transacciones comerciales corporativas

Es posible que compartamos la información personal con todas las compañías afiliadas a Western Digital Corporation. En el caso de una fusión, reconstitución, adquisición, participación en una sociedad conjunta, cesión, escisión, transferencia, o venta o disposición de la totalidad o de cualquier parte de nuestra empresa, incluso en relación con la quiebra o cualquier proceso judicial similar, podemos transferir toda la información personal al tercero correspondiente.

Seguridad y cumplimiento legal

Podría ser necesario, por ley o como resultado de procedimientos judiciales, litigios o

Última modificación: 25 de junio de 2020

solicitudes de autoridades públicas o gubernamentales dentro o fuera de su país de residencia, que divulguemos información personal. También es posible que divulguemos información personal si determinamos que, para fines de seguridad nacional, cumplimiento de la ley u otros asuntos de importancia pública, la divulgación es necesaria o apropiada.

También podemos divulgar información personal si determinamos de buena fe que la divulgación es razonablemente necesaria para proteger nuestros derechos y exigir los recursos disponibles, hacer cumplir nuestros términos y condiciones, investigar casos de fraude o proteger nuestras actividades o usuarios.

Sus derechos

Tomamos medidas razonables para asegurarnos de que su información personal sea precisa y esté completa y actualizada. Según el lugar donde viva, puede tener los derechos que se describen a continuación.

Tiene derecho a acceder a la información personal que recopilamos, a corregirla o a eliminarla. También tiene derecho a oponerse al procesamiento posterior de su información personal o a restringirlo, en cualquier momento. Tiene derecho a recibir su información personal en un formato estructurado y estándar. Puede presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos con respecto al procesamiento de su información personal.

Para proteger la privacidad y la seguridad de su información personal, podemos solicitarle información que nos permita confirmar su identidad y su derecho a acceder a dicha información, así como buscar y proporcionarle la información personal que mantenemos. Hay casos en que los requisitos regulatorios o las leyes aplicables nos permiten o nos exigen que nos neguemos a proporcionar o eliminar una parte o la totalidad de la información que mantenemos.

Puede [comunicarse con nosotros](#) para ejercer sus derechos. Responderemos a su solicitud en un plazo de tiempo razonable y, en cualquier caso, en menos de 30 días.

Derechos a la privacidad conforme a la ley de California

Si es un residente de California, las leyes de California le permiten solicitar información con respecto a la divulgación de su información personal a terceros para los fines de marketing directo de estos terceros. Para presentar dicha solicitud, [comuníquese con nosotros](#) e incluya “Solicitud de derechos a la privacidad conforme a la ley de California” en el primer renglón de la solicitud.

Las Secciones 1798.100 et seq. del Código Civil de California de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“CCPA”) de 2018 le otorga ciertos derechos si es residente de California. Consulte nuestro [Aviso de la Ley de Privacidad del Consumidor de California](#) para conocer información y divulgaciones adicionales relacionadas con esos derechos.

Cierre de cuentas

[Comuníquese con nosotros](#) para cerrar su cuenta en relación con los siguientes usos de su información personal:

- ofrecer, mejorar, desarrollar y personalizar su experiencia con nuestros productos y servicios (para tales solicitudes, Western Digital Technologies, Inc. actuará en representación de sus empresas afiliadas locales).;
- comunicarnos con usted;
- compartir su información personal con socios de otras empresas para comunicaciones de marketing;
- ofrecer y medir anuncios publicitarios y servicios específicos; o
- promover la seguridad.

Si cierra su cuenta, no tenemos la obligación de conservar su información y es posible que eliminemos toda su información o parte de ella sin ninguna responsabilidad. Sin embargo, podemos conservar información relacionada con usted si creemos que puede ser necesaria para prevenir el fraude o el abuso futuro, si así lo exige la ley o para fines legítimos, tales como el análisis de la información no personal, la recuperación de cuentas, el mantenimiento de la funcionalidad o seguridad de nuestros sistemas, las auditorías de nuestros registros o el cumplimiento de nuestros derechos y obligaciones conforme a nuestros acuerdos.

Sitios web y servicios de terceros

Es posible que nuestros productos y servicios, incluidos nuestros sitios web y los medios digitales de nuestra propiedad, contengan enlaces o le otorguen posibilidades de acceso a los sitios web, productos y servicios de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad que emplean esos terceros, ni somos responsables de la información o el contenido que incluyan sus productos y servicios. Esta Declaración de privacidad se aplica únicamente a la información recopilada por nosotros. Le recomendamos leer las políticas de privacidad de los terceros correspondientes antes de proceder a utilizar sus sitios web, productos o servicios.

Seguridad, integridad y retención de la información

Es importante que tome precauciones para protegerse contra el acceso no autorizado a sus productos, credenciales de cuenta y computadoras u otros dispositivos de Western Digital. Si considera que la seguridad de su cuenta o información personal se encuentra en

riesgo, [comuníquese con nosotros](#) de inmediato. Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, ningún sistema de seguridad es impenetrable. En el caso de una violación de seguridad, notificaremos de inmediato a usted y a las autoridades correspondientes si lo exige la ley.

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta Declaración de privacidad, a menos que la ley exija o permita un período de retención más extenso.

Menores

No recopilamos, utilizamos ni divulgamos información de niños menores de 16 años de edad a sabiendas. Si nos enteramos de que hemos recopilado la información personal de un niño menor de 16 años de edad, o la edad mínima equivalente según la jurisdicción, como por ejemplo 13 años en Estados Unidos, tomaremos medidas para eliminar la información lo antes posible. [Comuníquese con nosotros](#) de inmediato si se da cuenta de que una persona menor de 16 años de edad nos ha proporcionado información personal.

Si es un residente de California menor de 18 años y es un usuario registrado de nuestros productos o servicios, las leyes de California le permiten solicitar y obtener la eliminación del contenido o de la información que haya dado a conocer públicamente. Para presentar dicha solicitud, [comuníquese con nosotros](#) con información específica que indique dónde se publicó el contenido o la información y dé fe de que usted la publicó. Luego haremos esfuerzos razonables y de buena fe para eliminar la publicación de la posible vista pública o para anonimizarla a fin de que usted no pueda ser identificado de manera individual, en la medida en que lo exijan las leyes aplicables. Tenga en cuenta que dicha solicitud no garantiza la eliminación completa o exhaustiva del contenido o de la información que ha publicado y que pueden existir circunstancias en las que la ley no exija o permita la eliminación, incluso si se la solicita.

Transferencia, almacenamiento y procesamiento de información en todo el mundo

Cuando compartimos su información personal con nuestros socios, las compañías afiliadas a Western Digital y los proveedores de servicios, su información personal puede transferirse a países fuera del Espacio Económico Europeo o puede permitirse el acceso a ella desde dichos países. En tales circunstancias, celebraremos cláusulas contractuales modelo según las adopta la Comisión Europea, o nos basaremos en fundamentos jurídicos alternativos como el marco Privacy Shield, cuando corresponda, o en normas corporativas vinculantes cuando nuestros socios o proveedores de servicios hayan adoptado dichas políticas internas con la aprobación de las autoridades europeas de protección de datos. Para algunos de nuestros servicios, su información personal puede transferirse y procesarse en servidores localizados fuera del país en el que usted reside con el objetivo de proporcionarle servicios.

Modificaciones a esta declaración de privacidad

Podemos modificar periódicamente esta Declaración de privacidad para mantenernos al día con las nuevas tecnologías, las prácticas de la industria y los requisitos regulatorios, entre otras razones. Esperamos que la mayoría de las modificaciones sean menores. Toda modificación no sustancial entrará en vigor inmediatamente después de la publicación de una Declaración de privacidad actualizada e indicaremos la fecha de la última modificación en la parte superior de este documento. Sin embargo, puede haber casos en los que las modificaciones a esta Declaración de privacidad sean más significativas. En tales casos, le enviaremos un aviso prominente acerca de tales modificaciones antes de que entren en vigor o le enviaremos directamente una notificación.

El uso continuado de nuestros productos y servicios luego de la fecha de entrada en vigor de la Declaración de privacidad significa que acepta la Declaración de privacidad revisada. Si no acepta la Declaración de privacidad revisada, evite el uso de nuestros productos y servicios y [comuníquese con nosotros](#) para cerrar cualquier cuenta que haya creado.

Contacto

Si tiene preguntas acerca de esta Declaración de privacidad o de su implementación, puede enviar un correo electrónico a nuestro responsable de protección de datos (DPO) a DPO@wdc.com. También puede escribirnos a la siguiente dirección:

Legal Department
5601 Great Oaks Parkway
San José, California 95119 USA

Para los clientes de la Unión Europea, hemos inscripto a nuestro DPO en la Comisión de Protección de datos de Irlanda. Si tiene preguntas o inquietudes acerca de nuestras prácticas referidas a la privacidad, lo incentivamos a que se comunique con nuestro DPO a la dirección de correo electrónico indicada anteriormente.