

Declaración de privacidad

Última modificación: 21 de diciembre del 2022

Esta Declaración de privacidad explica cómo Western Digital (“Western Digital”, “nosotros”, “nuestro(a)(s)” o “a nosotros”) recoge, utiliza y divulga su información. La Declaración de privacidad se aplica a todos los productos y servicios de Western Digital, excepto aquellos productos y servicios que tienen una declaración de privacidad separada.

Cuando corresponda, usted da su consentimiento para utilizar su información como se describe en esta Declaración de privacidad cada vez que utiliza nuestros productos o servicios, por lo que le recomendamos leer todo el documento y [comunicarse con nosotros](#) si tiene alguna pregunta.

Recopilación y uso de información personal

La información personal es información que puede utilizarse para identificarlo directa o indirectamente. La información personal también incluye información que está relacionada a la información que puede utilizarse para identificarlo directa o indirectamente. La información personal no incluye información que se ha anonimizado o agregado de forma irreversible por lo que ya no nos permite identificarlo, ya sea en combinación con otra información o de otro modo. En la medida en que procesemos información anónima, mantendremos y utilizaremos la información en dicho estado.

A continuación, se incluye una descripción de los tipos de información personal que podemos recoger y cómo podemos procesarla:

Tipos de información personal que recogemos

Según los productos y servicios que utiliza, podemos recoger y hemos recogido, incluso en los últimos 12 meses, diferentes tipos de información personal de usted o sobre usted:

- **Identificadores personales**, incluidos su nombre, nombre de usuario, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y dirección postal o de envío.
- **Información comercial**, incluidos los productos o servicios adquiridos o considerados por los clientes, información sobre su cuenta de Western Digital e información de autenticación; dirección de facturación, dirección de envío y detalles de contacto.
- **Información financiera**, incluida cierta información limitada sobre tarjetas de crédito o débito.
- **Características personales**, tales como datos demográficos, incluida su ubicación, edad, sexo, nivel de ingresos, empleo o nivel de educación.
- **Información general de ubicación**. Cuando estén disponibles, es posible que nuestros servicios utilicen GPS, la ubicación inferida a partir de su dirección IP y otras tecnologías para determinar la ubicación aproximada de las computadoras, los teléfonos u otros dispositivos en los que instale nuestros productos o servicios, o acceda a estos.
- **Información de Internet u otra actividad de red electrónica**, incluidos el historial de navegación, el historial de búsqueda e información acerca de sus interacciones con nuestros productos y servicios, tales como el tipo de dispositivo que utiliza, la configuración de su dispositivo, el identificador único de su dispositivo, la dirección IP de su dispositivo, su sistema operativo, el tipo de navegador de Internet que utiliza, la información de uso, la información de diagnóstico, la información de navegación, la información de resumen de la sesión, la CPU y otras estadísticas de uso, las llamadas a API, la información sobre caída del servicio, el estado de la red, la utilización de almacenamiento, los términos de búsqueda y los atributos de archivos (incluidos los atributos de fotos, videos, música y documentos).
- **Información profesional o relacionada con el empleo**, como el cargo, la función, la ocupación, la experiencia laboral previa o el empleador actual o anterior.
- **Inferencias obtenidas de información personal**, como información sobre sus intereses o preferencias de compra.
- **Información personal confidencial**, específicamente información de tarjetas de crédito o débito que se utilicen en nuestro procesador de pagos para ayudar a realizar una transacción solicitada.

Además de las categorías anteriores de información personal, puede optar por proporcionarnos información personal adicional, como cuando cree una cuenta, complete un formulario, suministre una fotografía o envíe una postulación laboral.

Cómo recogemos información personal

- **Información que proporciona**: podemos recoger la información personal que proporciona cuando utiliza nuestros productos y servicios, crea una cuenta, se comunica con nosotros, participa en una encuesta en línea, interviene en salas de chat o discusiones de la comunidad, solicita un empleo, se registra para recibir nuestras comunicaciones de marketing o interactúa con nosotros, ya sea en eventos presenciales o de otra forma. **Información sobre pagos**: Si

realiza una compra, podemos recoger información personal en relación con la compra.

- **Información sobre el uso de nuestros productos y servicios:** cuando utilice nuestros productos y servicios, incluidos nuestros sitios web y aplicaciones web, móviles y de escritorio, o vea nuestros correos electrónicos o anuncios, podemos recopilar información de las computadoras, teléfonos u otros dispositivos en los que instale nuestros productos o servicios, o acceda a estos. Podemos reunir parte de esta información de manera automática. Lea nuestra [Declaración sobre cookies](#) para obtener más información sobre cómo usamos las tecnologías de seguimiento web y las opciones que usted tiene. **Información de terceros:** podemos recoger información de terceros, incluidos socios comerciales, agencias de marketing y proveedores de servicio. Esto podría incluir su información de contacto de los socios de marketing cuando participamos en actividades de marca compartida o de marketing conjunto, información sobre su ubicación o su dirección IP de los proveedores de servicios para ofrecer determinados productos y servicios pertinentes a su ubicación, y la información de sus redes sociales para autenticar su uso del producto con nosotros o aquella para la cual conceda permiso de acceso a nuestros productos o servicios.
- **Información de fuentes públicas:** es posible que recojamos información de fuentes y registros gubernamentales y otra información de disponibilidad pública.

Cómo utilizamos su información personal

Podemos utilizar la información personal con los fines descritos en esta Declaración de privacidad. En términos generales, utilizamos la información personal para ofrecer, mejorar, desarrollar y personalizar su experiencia con nuestros productos y servicios, para comunicarnos con usted, para ofrecerle anuncios publicitarios y servicios específicos y para dar protección a nosotros y a nuestros usuarios. Podemos hacerlo con su consentimiento, para el cumplimiento de una obligación legal, para la ejecución de un contrato con usted, o para nuestros intereses legítimos, en la medida permitida por las leyes aplicables. Western Digital Technologies, Inc. recopila, procesa y determina cómo procesar su información personal en carácter de controlador de datos para los siguientes fines:

- **Ofrecer, mejorar, desarrollar y personalizar su experiencia con nuestros productos y servicios:** Podemos utilizar la información personal para que nos ayude a ofrecer, mejorar, desarrollar y personalizar su experiencia con nuestros productos y servicios. Esto incluye utilizar información personal para fines tales como el análisis de información, la investigación y las auditorías. Podemos realizar dicho tratamiento basándonos en su consentimiento o en nuestro interés legítimo para ofrecerle productos y servicios y para la continuidad del negocio. Si participa en un sorteo, un concurso u otra promoción, podemos utilizar la información personal que nos proporcione para administrar esos programas. Algunas de estas actividades tienen reglas adicionales, las cuales pueden contener más información sobre cómo utilizamos la información personal, por lo que le recomendamos leer esas normas atentamente antes de participar.
- **Comunicarnos con usted:** podemos utilizar la información personal para responder a sus consultas y comunicarnos con usted sobre avisos importantes, incluidos avisos relacionados con su cuenta, productos, servicios, transacciones o cambios en nuestras políticas y términos. Dicho tratamiento se realiza porque es necesario para la ejecución de un contrato con usted o se basa en nuestro interés legítimo de interactuar con usted para ofrecerle nuestros productos y servicios. También podemos usar información personal para comunicarnos con usted acerca de sus solicitudes de empleo. Nuestros avisos de privacidad a postulantes y empleados ofrecen información adicional relacionada con la información personal que recopilamos y cómo usamos la información personal con relación a sus solicitudes de empleo. Sujeto a su previo consentimiento expreso, es posible que utilicemos su información personal para enviarle comunicaciones de marketing relacionadas con los propios productos y servicios de Western Digital y es posible que compartamos su información personal con socios de otras empresas que pueden enviarle comunicaciones de marketing relacionadas con sus productos y servicios. Si ya no desea recibir comunicaciones con fines de marketing por correo electrónico, [comuníquese con nosotros](#) para darse de baja. Podemos usar su información para procesar y responder sus pedidos cuando se comunique con nosotros.
- **Ofrecer y medir anuncios publicitarios y servicios específicos:** Es posible que usemos la información personal para proporcionarle anuncios personalizados, incluso en aplicaciones y sitios web de terceros, y para determinar la eficacia de nuestras campañas promocionales. Lea nuestra [Declaración sobre cookies](#) para obtener más información acerca de cómo usamos las tecnologías de seguimiento web y las opciones que usted tiene. También es posible que usemos compatibilidad con el público para llegar a las personas (o personas similares a las personas) que usaron nuestros productos y servicios o que están identificadas en una o más de nuestras bases de datos. Para esto proporcionamos una lista de direcciones de correo electrónico con hash a un socio de publicidad o incorporamos un píxel de un socio de publicidad en nuestros propios productos y servicios, y el socio de publicidad compatibiliza factores comunes entre nuestros datos y sus datos.
- **Promover la seguridad:** Podemos utilizar la información personal para ayudar a verificar cuentas y la actividad de los usuarios, además de promover la seguridad y la protección, por ejemplo, mediante el control del fraude y la investigación de actividades o violaciones sospechosas o potencialmente ilegales de nuestros términos o políticas. Dicho tratamiento se realiza porque es necesario para la ejecución de un contrato con usted o se basa en nuestro interés legítimo de ayudar a garantizar la seguridad de nuestros productos y servicios.
- **Procesamiento de pagos:** nuestro procesador de pagos puede utilizar su información personal, incluida la información comercial y financiera, específicamente para el procesamiento de pagos y tarifas de transacciones relacionadas con un producto o servicio solicitado.

Para cualquiera de los usos de sus datos descritos anteriormente que requieran su previo consentimiento expreso en virtud de las leyes aplicables, tenga en cuenta que puede revocar su consentimiento comunicándose con nosotros a través de nuestro [formulario web](#).

Como compañía global, Western Digital Corporation cuenta con un número de empresas afiliadas en diferentes jurisdicciones. Cada una de estas empresas afiliadas recoge, procesa y determina cómo procesar su información personal como responsable del tratamiento de datos para ayudar a ofrecerle los productos y servicios que solicita.

Cookies y tecnologías similares

Utilizamos, y hemos utilizado en los últimos 12 meses, cookies y tecnologías similares para ofrecer, proteger y mejorar nuestros productos y servicios, por ejemplo, personalizando el contenido, entendiendo el comportamiento de los usuarios y proporcionando una experiencia más segura. También usamos estas tecnologías para proporcionarle anuncios personalizados, incluso en aplicaciones y sitios web de terceros, y para determinar la eficacia de nuestras campañas promocionales.

Lea nuestra [Declaración sobre cookies](#) para obtener más información sobre cómo usamos las cookies y las tecnologías de seguimiento web y las opciones que usted tiene.

Divulgación de información personal

Ponemos a disposición de los socios estratégicos y de otros destinatarios determinada información personal para los fines descritos en esta Declaración de privacidad.

Proveedores de servicios y otras compañías

Podemos compartir la información personal con proveedores de servicios y otras empresas que ofrecen servicios en nuestro nombre, tales como el alojamiento de sitios web; servicios de correo electrónico; marketing; publicidad; patrocinio de sorteos, concursos y otras promociones; auditorías; procesamiento de pagos; despacho de pedidos de los clientes; análisis de datos; asistencia al cliente; realización de encuestas de satisfacción e investigación del cliente; servicios de almacenamiento en la nube; y otros servicios que contribuyen a proporcionar o vender nuestros productos y servicios. También podemos compartir su información personal con agencias publicitarias, proveedores de análisis de datos y redes sociales, que nos ayudan con las recomendaciones de productos, la mensajería de marketing y el envío de contenido relevante. Estas compañías están obligadas a proteger su información y pueden estar ubicadas en cualquier lugar donde operemos.

Empresas afiliadas corporativas y transacciones comerciales corporativas

Es posible que compartamos la información personal con todas las compañías afiliadas a Western Digital Corporation. En el caso de una fusión, reorganización, adquisición, sociedad conjunta, asignación, escisión, transferencia o venta, o disposición de la totalidad o parte de nuestra empresa, lo que incluye la relación con cualquier quiebra o proceso judicial similar, podemos transferir cualquier información personal al tercero correspondiente.

Seguridad y cumplimiento legal

Podría ser necesario, por ley o como resultado de un procedimiento judicial, litigios o solicitudes de autoridades públicas o gubernamentales dentro o fuera de su país de residencia, que divulguemos información personal. También es posible que divulguemos información personal si determinamos que para fines de seguridad nacional, cumplimiento de la ley u otros asuntos de importancia pública, la divulgación es necesaria o apropiada. También podemos divulgar información personal si determinamos de buena fe que la divulgación es razonablemente necesaria para proteger nuestros derechos y buscar soluciones disponibles, hacer cumplir nuestros términos y condiciones, investigar casos de fraude o proteger nuestras actividades o usuarios.

Sus derechos (incluidos sus derechos de privacidad en California)

Tomamos medidas razonables para asegurarnos de que su información personal sea precisa y esté completa y actualizada. Según el lugar donde viva, puede tener los derechos que se describen a continuación.

- **Derecho a conocer** la información personal que recogemos, incluidas las fuentes a partir de las cuales se recopila la información personal, nuestros propósitos de recopilación y las categorías de destinatarios con los que hemos compartido su información personal, que abarca cualquier intercambio con terceros para sus propios fines de marketing
- **Derecho a acceder**, en un formato estructurado y estándar, a la información personal que procesamos sobre usted
- **Derecho a eliminar** su información personal
- **Derecho a compartir o cancelar la venta** de su información personal con terceros
- **Derecho a darse de baja de la publicidad dirigida**, incluido el derecho a darse de baja del uso compartido de su

información personal con terceros para realizar publicidad conductual entre contextos

- **Derecho a darse de baja de ciertas decisiones automatizadas**
- **Derecho a corregir o rectificar** cualquier información inexacta que le concierna

Ejercer sus derechos

Puede completar nuestro [formulario web](#) para ejercer sus derechos aplicables. Responderemos a su solicitud dentro del plazo requerido por la ley aplicable (y, en general, dentro de los 30 días).

Como lo exige la ley y para proteger la privacidad y la seguridad de su información personal, podemos solicitarle información que nos permita confirmar su identidad y su derecho a acceder a dicha información, así como buscar y proporcionarle la información personal que mantenemos. Existen casos en los que las leyes aplicables o los requisitos regulatorios nos permiten o exigen rechazar una solicitud.

Si usted es residente de California o de otro estado o jurisdicción que otorga este derecho a darse de baja de la venta o el uso compartido de su información personal con terceros para los fines de datos descritos anteriormente, incluida la publicidad conductual entre contextos:

- (1) envíe una solicitud mediante el formulario No vender ni compartir mi información personal disponible [aquí](#), especificando que desea no participar en las ventas (tales como compartir su información con nuestros socios con fines de compatibilidad con el público a través de otros medios que no sean las cookies o las tecnologías de seguimiento web indicadas en el numeral (2) a continuación); y
- (2) haga clic en [Preferencias sobre cookies](#) en el pie de página y cambie las opciones a “No” tanto para las opciones de cookies de “Rendimiento y funcionalidad” como de “Publicidad”, y haga clic en “Enviar preferencias”. Esto desactivará las cookies de rendimiento, funcionalidad y publicidad y las tecnologías de seguimiento web en nuestro sitio, incluidas las utilizadas con fines de compatibilidad con el público y de publicidad personalizada. Desactivar estas cookies y tecnologías de seguimiento web solo puede aplicarse al navegador específico desde el cual hace clic en el enlace y es posible que sus preferencias se restablezcan si cambia su configuración.

Agente autorizado: puede autorizar a un agente para que presente una solicitud en su nombre, siempre que le otorgue al agente autorizado un permiso por escrito firmado por usted a fin de realizar una solicitud en su nombre, y su agente autorizado también pueda verificar su propia identidad ante nosotros. Si es residente de California y desea designar un agente con el fin de realizar una solicitud, su agente deberá estar registrado como tal ante el Secretario de Estado de California y presentar una copia de este registro junto con su solicitud de consumidor verificada. Haga que su agente autorizado siga las instrucciones anteriores para realizar una solicitud y, además, envíe por correo su declaración por escrito que autorice al agente a que actúe en su nombre, certificada por un notario, a: Legal Department, 5601 Great Oaks Parkway, San Jose, California 95119 USA. Si su agente autorizado tiene poder notarial, es posible que no sea necesario seguir estos pasos.

También puede comunicarse con nosotros por teléfono al 888-914-9661 (PIN: 228663) para ejercer sus derechos aplicables, y puede presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos con respecto al procesamiento de su información personal. También puede oponerse o restringir el procesamiento adicional de su información personal, y apelar cualquier decisión que involucre el ejercicio de sus derechos aplicables. No lo discriminaremos por el ejercicio de sus derechos aplicables.

Si solicita la eliminación de sus datos, esto suprimirá su capacidad para acceder a cualquier cuenta de Western Digital. No tenemos la obligación de conservar su información y es posible que eliminemos toda su información o parte de ella sin ninguna responsabilidad. Sin embargo, podemos conservar la información relacionada con usted si creemos que puede ser necesaria para prevenir el fraude o futuros abusos, si así lo exige la ley o para fines legítimos, cuando corresponda, como el análisis de la información no personal, la recuperación de cuentas, el mantenimiento de la funcionalidad o la seguridad de nuestros sistemas, la auditoría de nuestros registros o el cumplimiento de nuestros derechos y obligaciones en virtud de nuestros acuerdos.

Sitios web y servicios de terceros

Es posible que nuestros productos y servicios, incluidos nuestros sitios web y las propiedades de los medios digitales, contengan enlaces o le den la posibilidad de acceder a los sitios web, productos y servicios de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad que emplean esos terceros, ni somos responsables de la información o contenido que incluyan sus productos y servicios. Esta Declaración de privacidad se aplica únicamente a la información que recogemos. Le recomendamos leer las políticas de privacidad de terceros antes de proceder a utilizar sus sitios web, productos o servicios.

Seguridad, integridad y retención de la información

Es importante que tome precauciones para protegerse contra el acceso no autorizado a sus productos, credenciales de cuenta y computadoras u otros dispositivos de Western Digital. Si considera que la seguridad de su cuenta o su información personal se ha visto comprometida, [Comuníquese con nosotros](#) inmediatamente. Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros

esfuerzos por mantener medidas razonables y adecuadas de seguridad físicas, electrónicas y procedimentales, no existe ningún sistema de seguridad que sea impenetrable. En el caso de una infracción de seguridad, le notificaremos de inmediato a usted y a las autoridades correspondientes si lo exige la ley.

Almacenaremos su información personal de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable, conservaremos dicha información de acuerdo con nuestra política de retención de datos durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines descritos en esta Declaración de privacidad y eliminaremos tal información de acuerdo con nuestra política de eliminación, a menos que la ley exija o permita un período de retención más prolongado. La información confidencial se utilizará para la transacción específica a la que estaba destinada y solo la conservamos durante el período necesario para completar la transacción o según lo permita el usuario.

Menores

No recogemos, utilizamos ni divulgamos información de niños menores de 16 años de edad de manera intencional. Si entramos en conocimiento de que hemos recopilado información personal de un niño menor de 16 años -o la edad mínima equivalente según la jurisdicción, como 13 años en Estados Unidos o 14 en la República Popular China (que, a efectos de esta Declaración de Privacidad, excluye la RAE de Hong Kong, la RAE de Macao y la región de Taiwán)- tomaremos medidas para eliminar la información lo antes posible. [Comuníquese con nosotros](#) de inmediato si se da cuenta de que un niño menor de 16 años de edad nos ha proporcionado información personal.

Si es un residente de California menor de 18 años y es un usuario registrado de nuestros productos o servicios, las leyes de California le permiten solicitar y obtener la eliminación del contenido o de la información que haya dado a conocer públicamente. Para presentar dicha solicitud [comuníquese con nosotros](#) con información específica que indique dónde se publicó el contenido o la información y dando fe de que usted la publicó. Luego haremos esfuerzos razonables y de buena fe para eliminar la publicación de la posible vista pública o anonimizarla para que no pueda ser identificado de manera individual, en la medida en que lo exijan las leyes aplicables. Tenga en cuenta que dicha solicitud no garantiza la eliminación completa o exhaustiva del contenido o la información que ha publicado y que puede haber circunstancias en las que la ley no exija o permita la eliminación, incluso si se solicita.

Transferencia, almacenamiento y procesamiento de información a nivel mundial

Cuando compartimos su información personal con nuestros socios, empresas afiliadas a Western Digital y proveedores de servicios, su información personal puede ser transferida a y/o hacerse accesible desde países fuera del Espacio Económico Europeo o la República Popular China. En tales circunstancias, suscribiremos cláusulas contractuales modelo adoptadas por la Comisión Europea o la Administración del Ciberespacio de China, según corresponda, o nos basaremos en bases legales alternativas, y aplicaremos medidas obligatorias para actuar de acuerdo con las leyes aplicables (por ejemplo, creando un proceso para revelarle la información adicional requerida al transferir su información personal fuera de la República Popular China). Para algunos de nuestros servicios, su información personal puede transferirse a y/o almacenarse y procesarse en servidores localizados en los Estados Unidos o en otras ubicaciones fuera del país en el que usted reside con el objetivo de proporcionarle servicios.

Cambios a esta declaración de privacidad

Podemos cambiar periódicamente esta Declaración de privacidad para mantenernos al día con las nuevas tecnologías, las prácticas de la industria y los requisitos regulatorios, entre otras razones. Esperamos que la mayoría de los cambios sean menores. Los cambios no sustanciales entrarán en vigor inmediatamente después de la publicación de una Declaración de privacidad actualizada e indicaremos la fecha de la última modificación en la parte superior de este documento. Sin embargo, puede haber casos en los que los cambios a esta Declaración de privacidad puedan ser más significativos. En tales casos, le proporcionaremos un aviso destacado de dichos cambios en nuestro sitio web o le enviaremos directamente una notificación.

El uso continuado de nuestros productos y servicios luego de la fecha vigente de la Declaración de privacidad significa que acepta la Declaración de privacidad revisada. Si no está de acuerdo la Declaración de privacidad revisada, absténgase de usar nuestros productos y servicios y [comuníquese con nosotros](#) para cerrar toda cuenta que pueda haber creado.

Comuníquese con nosotros

Si tiene preguntas acerca de esta Declaración de privacidad o de su implementación, puede enviar un correo electrónico a nuestro responsable de protección de datos (DPO) a DPO@wdc.com. También puede comunicarse con nosotros a través de nuestro [formulario web](#) o escribirnos a una [ubicación](#) cercana a usted por correo postal, dirigida a: A LA ATENCIÓN DE: Departamento Legal: pregunta sobre la Declaración de privacidad.