

Última modificación: 31 de diciembre de 2019.

Esta Declaración de privacidad explica cómo Western Digital (“Western Digital”, “nosotros”, “nuestro(a)(s)” o “a nosotros”) recoge, utiliza y divulga su información. La Declaración de privacidad se aplica a todos los servicios y productos, excepto aquellos productos que tienen una Declaración de privacidad separada.

Cuando corresponda, usted da su consentimiento para utilizar su información como se describe en esta Declaración de privacidad cada vez que utiliza nuestros productos o servicios, por lo que le recomendamos leer todo el documento y [comunicarse con nosotros](#) si tiene alguna pregunta.

Recopilación Y Uso De Información Personal

La información personal es información que puede utilizarse para identificarlo directa o indirectamente. La información personal también incluye información anónima que está relacionada a la información que puede utilizarse para identificarlo directa o indirectamente. La información personal no incluye información que se ha anonimizado o agregado de forma irreversible por lo que ya no nos permite identificarlo, ya sea en combinación con otra información o de otro modo.

A continuación se incluye una descripción de los tipos de información personal que podemos recoger y cómo podemos utilizarla:

Tipos de información personal que recogemos

Según los productos y servicios que utiliza, recogemos diferentes tipos de información personal de usted o sobre usted.

- **Información que proporciona:** Recopilamos la información personal que proporciona (como su nombre, nombre de usuario o dirección de correo electrónico) cuando utiliza nuestros productos y servicios, crea una cuenta, [se comunica con nosotros](#), participa en una encuesta en línea, participa en salas de chat o discusiones de la comunidad, solicita un empleo, interactúa con nosotros en eventos presenciales o interactúa de otra forma con nosotros.
- **Información sobre pagos:** Si realiza una compra, recogemos información personal en relación con la compra. Esta información incluye información de pago, como su número de tarjeta de crédito o débito y otra información de la tarjeta; otra información de cuenta y autenticación; y detalles de facturación, envío y contacto.
- **Información sobre el uso de nuestros servicios y productos:** Cuando visita nuestros sitios web o el entorno en la nube (cloud), podemos recoger información sobre el tipo de dispositivo que utiliza, su identificador único del dispositivo, la dirección IP de su dispositivo, su sistema operativo, el tipo de navegador de Internet que utiliza, la información de uso, la información de diagnóstico, la información de navegación, la información de resumen de la sesión, los atributos de archivos (incluidos los atributos de fotos, videos, música y documentos) y la información de ubicación de las computadoras, teléfonos u otros dispositivos en los que instala o con los que accede a nuestros productos o

servicios. Podemos reunir parte de esta información de manera automática. Cuando esté disponible, nuestros servicios pueden utilizar GPS, su dirección IP y otras tecnologías para determinar la ubicación aproximada de un dispositivo que nos permita mejorar nuestros productos y servicios.

- **Información de terceros:** Podemos recoger información de terceros, incluidos socios comerciales y agencias de marketing. Esto incluye su información de contacto de socios de marketing cuando participamos en actividades de marca compartida o de marketing conjunto, su dirección de IP o información de ubicación de proveedores de servicios para ofrecer determinados productos y servicios pertinentes a su ubicación, y la información de sus redes sociales para autenticar el uso de su producto con nosotros, o para conceder el permiso al acceso de nuestros productos o servicios.

Cómo utilizamos su información personal

En términos generales, utilizamos la información personal para ofrecer, mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios, para comunicarnos con usted, para ofrecerle anuncios publicitarios y servicios específicos y para dar protección a nosotros y a nuestros usuarios.

Western Digital Technologies, Inc. recoge, procesa y determina cómo procesar su información personal como responsable del tratamiento de datos para los siguientes fines:

- **Ofrecer, mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios:** Utilizamos la información personal para que nos ayude a ofrecer, mejorar y desarrollar nuestros productos, servicios y publicidad. Esto incluye utilizar información personal para fines tales como el análisis de información, la investigación y las auditorías. Dicho procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en ofrecerle productos y servicios y para la continuidad del negocio. Si participa en un sorteo, un concurso u otra promoción, podemos utilizar la información personal que nos proporcione para administrar esos programas. Algunas de estas actividades tienen reglas adicionales, las cuales pueden contener más información sobre cómo utilizamos la información personal, por lo que le recomendamos leer esas normas atentamente antes de participar.
- **Comunicarse con usted:** Sujeto a su previo consentimiento expreso, es posible que utilicemos su información personal para enviarle comunicaciones de marketing relacionadas con los propios productos y servicios de Western Digital, para comunicarnos con usted acerca de su cuenta, transacciones o solicitudes de empleo, y para informarle sobre nuestras políticas y términos. Además, sujeto a su previo consentimiento expreso, es posible que compartamos su información personal con socios de otras empresas que pueden enviarle comunicaciones de marketing relacionadas con sus productos y servicios. Si ya no desea recibir comunicaciones con fines de marketing por correo electrónico, [comuníquese con nosotros](#) para darse de baja. Podemos usar su información para procesar y responder sus pedidos cuando se comunique con nosotros.
- **Ofrecer y medir anuncios publicitarios y servicios específicos:** Sujeto a su previo consentimiento expreso, es posible que usemos la información personal para personalizar su experiencia con nuestros productos y servicios, en aplicaciones y sitios web de terceros, y para determinar la eficacia de nuestras campañas promocionales.

Para cualquiera de los usos de sus datos descritos anteriormente que requieran su previo consentimiento expreso, tenga en cuenta que puede revocar su consentimiento [comunicándose con nosotros](#).

- **Promover la seguridad:** Utilizamos la información personal para ayudar a verificar cuentas y la actividad de los usuarios, además de promover la seguridad y la protección, por ejemplo, mediante el control del fraude y la investigación de actividades o violaciones sospechosas o potencialmente ilegales de nuestros términos o políticas. Dicho procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en ayudar a garantizar la seguridad de nuestros productos y servicios.

Como compañía global, Western Digital Corporation cuenta con un número de empresas afiliadas en diferentes jurisdicciones. Cada una de estas empresas afiliadas recoge, procesa y determina cómo procesar su información personal como responsable del tratamiento de datos para ayudar a ofrecerle los productos y servicios que solicita.

Cookies Y Tecnologías Similares

Utilizamos cookies y tecnologías similares para ofrecer, proteger y mejorar nuestros productos y servicios, por ejemplo, personalizando el contenido, ofreciendo y midiendo los anuncios publicitarios, entendiendo el comportamiento de los usuarios y proporcionando una experiencia más segura.

Puede eliminar o rechazar las cookies utilizando la configuración de su navegador o dispositivo, pero en algunos casos puede afectar su capacidad para utilizar nuestros productos y servicios.

Lea nuestra [Declaración sobre cookies](#) para obtener más información sobre cómo usamos las cookies y las opciones con las que cuenta.

Divulgación De Información Personal

Ponemos cierta información personal a disposición de los socios estratégicos que trabajan con nosotros para ofrecer nuestros productos y servicios o para ayudarnos a comercializar con los clientes. Solo nosotros compartiremos la información personal con estas compañías para ofrecer o mejorar nuestros productos, servicios y anuncios publicitarios; no se compartirá con terceros para sus propios fines de marketing sin su previo consentimiento expreso.

Proveedores de servicio

Compartimos la información personal con compañías que ofrecen servicios en nuestro nombre, tal como alojamiento de sitios web; servicios de correo electrónico; marketing; patrocinio de sorteos, concursos y otras promociones; auditorías; procesamiento de pagos; despacho de pedidos del cliente; análisis de datos; asistencia al cliente; realización de encuestas de satisfacción e investigación del cliente, y otros servicios que ayudan a vender

nuestros productos y servicios. Estas compañías están obligadas a proteger su información y pueden estar ubicadas en cualquier lugar donde operemos.

Empresas afiliadas corporativas y transacciones comerciales corporativas

Es posible que compartamos la información personal con todas las compañías afiliadas a Western Digital Corporation. En el caso de una fusión, reorganización, adquisición, sociedad conjunta, asignación, escisión, transferencia o venta, o disposición de la totalidad o parte de nuestra empresa, lo que incluye la relación con cualquier quiebra o proceso judicial similar, podemos transferir cualquier información personal al tercero correspondiente.

Seguridad y cumplimiento legal

Podría ser necesario, por ley o como resultado de un procedimiento judicial, litigios o solicitudes de autoridades públicas o gubernamentales dentro o fuera de su país de residencia, que divulguemos información personal. También es posible que divulguemos información personal si determinamos que para fines de seguridad nacional, cumplimiento de la ley u otros asuntos de importancia pública, la divulgación es necesaria o apropiada.

También podemos divulgar información personal si determinamos de buena fe que la divulgación es razonablemente necesaria para proteger nuestros derechos y buscar soluciones disponibles, hacer cumplir nuestros términos y condiciones, investigar casos de fraude o proteger nuestras actividades o usuarios.

Sus Derechos

Tomamos medidas razonables para asegurarnos de que su información personal sea precisa y esté completa y actualizada. Según el lugar donde viva, puede tener los derechos que se describen a continuación.

Tiene el derecho de acceder, corregir o eliminar la información personal que recogemos. También tiene derecho a oponerse al tratamiento posterior de su información personal o restringirlo, en cualquier momento. Tiene derecho a recibir su información personal en un formato estructurado y estándar. Puede presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos en relación con el tratamiento de su información personal.

Para proteger la privacidad y la seguridad de su información personal, podemos solicitarle información que nos permita confirmar su identidad y el derecho de acceder a dicha información, así como buscar y proporcionarle la información personal que mantenemos. Hay casos en que las leyes aplicables o los requisitos regulatorios nos permiten o nos exigen que nos neguemos a proporcionar o eliminar parte o toda la información que mantenemos.

Puede [comunicarse con nosotros](#) para ejercer sus derechos. Responderemos a su solicitud en un plazo de tiempo razonable y, en cualquier caso, en menos de 30 días.

Derechos A La Privacidad Conforme A La Ley De California

Si es un residente de California, las leyes de California le permiten solicitar información en cuanto a la divulgación de su información personal a terceros para propósitos de marketing directo de terceros. Para presentar dicha solicitud, [comuníquese con nosotros](#) e incluya “Solicitud de derechos a la privacidad conforme a la ley de California” en el primer renglón de la solicitud.

Las Secciones 1798.100 et seq. del Código Civil de California de la Ley de Privacidad del Consumidor de California (“CCPA”) de 2018 le otorga ciertos derechos si es residente de California. Consulte nuestro [Aviso de la Ley de Privacidad del Consumidor de California](#) para conocer información y divulgaciones adicionales relacionadas con esos derechos.

Cierre De Cuentas

[Comuníquese con nosotros](#) para cerrar su cuenta en relación con los siguientes usos de su información personal:

- ofrecer, mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios;
- comunicarse con usted;
- compartir su información personal con socios de otras empresas para comunicaciones de marketing;
- ofrecer y medir anuncios publicitarios y servicios específicos;
- promover la seguridad o
- brindar productos y servicios (para dichas solicitudes, Western Digital Technologies, Inc. actuará en representación de sus empresas afiliadas locales).

Si cierra su cuenta, no tenemos la obligación de conservar su información y es posible que eliminemos toda su información o parte de ella sin ninguna responsabilidad. Sin embargo, podemos conservar información relacionada con usted si creemos que puede ser necesaria para prevenir el fraude o el abuso futuro, si lo exige la ley o para fines legítimos, tales como el análisis de la información no personal, la recuperación de cuentas, las auditorías de nuestros registros o el cumplimiento de nuestros derechos y obligaciones conforme a nuestros acuerdos.

Sitios Web Y Servicios De Terceros

Es posible que nuestros productos y servicios, incluidos nuestros sitios web y las propiedades de los medios digitales, contengan enlaces o le den la posibilidad de acceder a los sitios web, productos y servicios de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad que emplean esos terceros, ni somos responsables de la información o contenido que incluyan sus productos y servicios. Esta Declaración de privacidad se aplica únicamente a la información que recogemos. Le recomendamos leer las políticas de privacidad de terceros antes de proceder a utilizar sus sitios web, productos o servicios.

Seguridad, Integridad Y Retención De La Información

Es importante que tome precauciones para protegerse contra el acceso no autorizado a sus productos, credenciales de cuenta y computadoras u otros dispositivos de Western Digital. Si siente que la seguridad de su cuenta o la información personal se ha puesto en riesgo, [comuníquese con nosotros](#) de inmediato. Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos, ningún sistema de seguridad es impenetrable. En el caso de una violación de seguridad, notificaremos de inmediato a usted y a las autoridades correspondientes si lo exige la ley.

Conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para satisfacer los propósitos descritos en esta Declaración de privacidad, a menos que se exija un período de retención mayor o que lo permitan las leyes.

Menores

No recogemos, utilizamos ni divulgamos información de niños menores de 16 años de manera intencional. Si nos enteramos de que hemos recogido la información personal de un niño menor de 16 años, o la edad mínima equivalente según la jurisdicción, como por ejemplo 13 años en Estados Unidos, tomaremos medidas para eliminar la información lo antes posible. [Comuníquese con nosotros](#) de inmediato si se da cuenta de que un niño menor de 16 años nos ha proporcionado información personal.

Si es un residente de California menor de 18 años y es un usuario registrado de nuestros productos o servicios, las leyes de California le permiten solicitar y obtener la eliminación del contenido o de la información que haya dado a conocer públicamente. Para presentar dicha solicitud, [comuníquese con nosotros](#) con información específica que indique dónde se publicó el contenido o la información y dando fe de que usted la publicó. Luego haremos esfuerzos razonables y de buena fe para eliminar la publicación de la posible vista pública o anonimizarla para que no pueda ser identificado de manera individual, en la medida en que lo exijan las leyes aplicables. Tenga en cuenta que dicha solicitud no garantiza la eliminación completa o exhaustiva del contenido o la información que ha publicado y que puede haber circunstancias en las que la ley no exija o permita la eliminación, incluso si se solicita.

Transferencia, Almacenamiento Y Procesamiento De Información A Nivel Mundial

Cuando compartimos su información personal con nuestros socios, las compañías afiliadas a Western Digital y los proveedores de servicios, su información personal puede transferirse a países fuera del Espacio Económico Europeo o estar a disposición de estos. En tales circunstancias, celebraremos cláusulas contractuales modelos según lo adopta la Comisión Europea o nos basaremos en bases jurídicas alternativas como el tratado Privacy Shield, cuando corresponda, o en normas corporativas vinculantes cuando nuestros socios o proveedores de servicios hayan adoptado dichas políticas internas que aprueban las autoridades europeas de protección de datos.

Cambios A Esta Declaración De Privacidad

Podemos cambiar periódicamente esta Declaración de privacidad para mantenernos al día con las nuevas tecnologías, las prácticas de la industria y los requisitos regulatorios, entre otras razones. Esperamos que la mayoría de los cambios sean menores. Los cambios no sustanciales entrarán en vigor inmediatamente después de la publicación de una Declaración de privacidad actualizada. Sin embargo, puede haber casos en los que los cambios a la Declaración de privacidad puedan ser más significativos. En tales casos, le proporcionaremos un aviso destacado de dichos cambios antes de que entren en vigor o le enviaremos directamente una notificación.

El uso continuado de nuestros productos y servicios luego de la fecha vigente de la Declaración de privacidad significa que acepta la Declaración de privacidad revisada. Si no acepta la Declaración de privacidad revisada, evite el uso de nuestros productos o servicios y [comuníquese con nosotros](#) para cerrar cualquier cuenta que haya creado.

Comuníquese Con Nosotros

Si tiene preguntas acerca de esta Declaración de privacidad o sobre su implementación, puede enviar un correo electrónico a nuestro responsable de protección de datos a DPO@wdc.com. También puede escribirnos a la siguiente dirección:

5601 Great Oaks Parkway
San José, California, EE. UU. 95119

Para los clientes de la Unión Europea, hemos inscripto a nuestro responsable de protección de datos (DPO) en la Comisión de Protección de datos de Irlanda. Si tiene preguntas o inquietudes acerca de nuestras prácticas referidas a la privacidad, lo incentivamos a que se comunique con nuestro DPO a la dirección de correo electrónico indicada anteriormente.