

Declaração de Privacidade

Última modificação: em 25 junho de 2020

Esta declaração de Privacidade explica como a Western Digital (“Western Digital,” “nós” ou “nosso”) coleta, usa e revela suas informações. A Declaração de Privacidade se aplica a todos os serviços e produtos da Western Digital, exceto aqueles produtos e serviços que têm uma declaração de privacidade separada.

Onde for aplicável, você consente ao uso de suas informações como descrito nesta Declaração de Privacidade sempre que usar nossos produtos ou serviços, por isso o incentivamos a ler este documento na íntegra e entrar em [Contato Conosco](#) se tiver alguma dúvida.

Coleta e uso de informações pessoais

Informações pessoais são informações que podem ser usadas para identificá-lo direta ou indiretamente. Informações pessoais também incluem informações anônimas que são vinculadas a informações que podem ser usadas para identificá-lo direta ou indiretamente. Informações pessoais não incluem informações que tenham sido anonimizadas irreversivelmente ou agregadas de forma que não seja mais possível identificá-lo, seja em combinação com outras informações ou de outra maneira.

Aqui está uma descrição dos tipos de informações pessoais que podemos coletar e como podemos usá-las:

Quais informações pessoais nós coletamos

Dependendo dos produtos e serviços que você usa, podemos coletar ou ter coletado nos últimos 12 meses diferentes tipos de informações pessoais de ou sobre você.

- **Informações que você fornece:** podemos coletar as informações pessoais fornecidas por você (tais como seu nome, nome de usuário, endereço de e-mail, número de telefone ou endereço de correspondência) quando você usa nossos produtos e serviços, cria uma conta, entra em contato conosco, participa de uma pesquisa on-line, participa de discussões na comunidade ou em salas de bate-papo, se candidata a um emprego, cadastra-se para receber nossas comunicações de marketing, interage conosco em eventos presenciais ou interage conosco de outra maneira.
- **Informações sobre pagamentos:** se você fizer uma compra, podemos coletar informações pessoais relacionadas à compra. Essas informações incluem informações de pagamento, tais como número de cartão de débito ou de crédito e outras informações do cartão, outras informações de conta e autenticação e detalhes de cobrança, remessa e contato.
- **Informações sobre o uso de nossos produtos e serviços:** quando você usa nossos produtos e serviços, inclusive nossos websites e aplicativos web, móveis e desktop, podemos coletar informações sobre o tipo de dispositivo que você usa, a configuração de seu dispositivo, o identificador exclusivo do seu dispositivo, o endereço IP de seu dispositivo, seu sistema operacional, o tipo de navegador interno que você usa, informações de uso, informações de diagnóstico, informações de navegação, informações de resumo da sessão, estatísticas de CPU e outras estatísticas de uso, chamadas API, informações de quebra de serviço, status de rede, utilização do armazenamento, termos de busca, atributos do arquivo (inclusive atributos de fotografias, vídeos, músicas e documentos), e informações de localização de ou sobre computadores, telefones ou outros dispositivos em que você instalar ou acessar nossos produtos ou serviços. Podemos coletar algumas dessas informações automaticamente. Quando disponíveis, nossos serviços podem usar GPS, seu endereço IP e outras tecnologias para determinar a localização aproximada do dispositivo para permitir o aprimoramento de nossos produtos e serviços.
- **Informações de terceiros:** podemos coletar informações de terceiros, inclusive parceiros comerciais e agências de marketing. Isso inclui suas informações de contato de parceiros de marketing quando nos envolvemos em atividades de marketing conjunto ou de co-branding, o seu endereço IP ou informações de localização de prestadores de serviços para oferecer certos produtos e serviços relevantes à sua localização, e dados de suas redes sociais para autenticar o uso de seu produto conosco, ou aos quais você tenha concedido acesso para nossos produtos ou serviços.

Como nós usamos suas informações pessoais

Podemos usar informações pessoais para as finalidades descritas nesta Declaração de Privacidade. Em termos gerais, usamos informações pessoais para fornecer, aprimorar, desenvolver e personalizar sua experiência com nossos produtos e serviços, para nos comunicarmos com você, para lhe oferecer propagandas e serviços orientados e para nos proteger e proteger aos nossos usuários. Podemos fazer isso com o seu consentimento, para cumprimento de uma obrigação legal, para execução de um contrato com você ou para nossos interesses legítimos.

A Western Digital Technologies, Inc. coleta, processa e determina como processar suas informações pessoais como controlador dos dados para os seguintes propósitos:

- **Fornecer, aprimorar, desenvolver e personalizar sua experiência com nossos produtos e serviços:** podemos usar informações pessoais para nos ajudar a fornecer, aprimorar, desenvolver e personalizar sua experiência com nossos produtos e serviços. Isso inclui o uso de informações pessoais para propósitos tais como análise de dados, pesquisa e auditorias. Podemos realizar tal processamento com base em nosso interesse legítimo de oferecer a você produtos e serviços e para continuidade dos negócios. Se você participar de sorteios, concursos ou outras promoções, podemos usar as informações pessoais fornecidas para administrar esses programas. Algumas dessas atividades possuem regras adicionais, que podem conter mais informações sobre como usamos informações pessoais, por isso recomendamos que você leia as regras com atenção antes de participar.
- **Comunicação com você:** podemos usar informações pessoais para comunicar você sobre avisos importantes, incluindo avisos relacionados a sua conta, produtos, serviços, transações ou mudanças em nossas políticas e nossos termos. Tal processamento é baseado em nosso interesse legítimo de interagir com você para lhe oferecer nossos produtos e serviços. Além disso, podemos usar informações pessoais para nos comunicarmos com você sobre nossas solicitações profissionais. Nossos avisos de privacidade a candidatos e funcionários oferecem informações adicionais sobre as informações pessoais que coletamos e sobre como usamos informações pessoais relacionadas às suas solicitações profissionais. Sujeito ao seu consentimento expresso, podemos usar informações pessoais para lhe enviar comunicações de marketing em relação a produtos e serviços da Western Digital, bem como podemos compartilhar suas informações pessoais com terceiros que podem enviar a você comunicações de marketing em relação a seus produtos e serviços. Se você não deseja mais receber comunicações por e-mail com propósitos de marketing, [entre em contato conosco](#) para fazer a opção negativa. Podemos usar suas informações para processar e responder às suas solicitações quando você entrar em contato conosco.
- **Oferta e avaliação de anúncios e serviços orientados:** sujeito ao seu consentimento prévio expresso, podemos usar informações pessoais para lhe oferecer publicidades personalizadas, inclusive em websites e aplicativos de terceiros e para determinar a eficácia de nossas campanhas promocionais.
- **Promoção da segurança e proteção:** podemos usar informações pessoais para ajudar a verificar a atividade de contas e usuários e para promover a segurança e proteção, tais como pelo monitoramento de fraudes e investigação de atividades suspeitas ou potencialmente ilegais, ou de violação de nossos termos ou políticas. Esse processamento é baseado em nosso interesse legítimo em ajudar a garantir a segurança de nossos produtos e serviços.

Para qualquer uso dos seus dados descritos acima que precisam de seu consentimento expresso, você poderá retirar seu consentimento entrando em [Contato Conosco](#).

Como empresa global, a Western Digital Corporation tem diversas afiliadas corporativas em diferentes jurisdições. Cada uma dessas afiliadas coleta, processa e determina como processar as informações pessoais como controlador de dados para ajudar a lhe fornecer os produtos e serviços que você solicita.

Cookies e tecnologias similares

Usamos e temos usado nos últimos 12 meses cookies e tecnologias similares para fornecer, proteger e aprimorar nossos produtos e serviços, tais como personalização de conteúdo, oferecimento e avaliação de publicidade, compreensão do comportamento do usuário e fornecimento de uma experiência mais segura.

Última modificação: 25 de junho de 2020

Você pode remover ou rejeitar os cookies usando as configurações do seu browser ou dispositivo, mas em alguns casos fazer isso pode afetar a capacidade de usar nossos produtos e serviços.

Leia nossa [Declaração sobre Cookies](#) para saber mais sobre como usar cookies e quais são as suas opções.

Revelação de informações pessoais

Disponibilizamos certas informações pessoais para parceiros estratégicos que trabalham conosco para fornecer nossos produtos ou serviços ou para nos ajudar a vender para os clientes. As informações pessoais somente serão e têm sido compartilhadas nos últimos 12 meses por nós com essas empresas a fim de fornecer ou aprimorar nossos produtos, serviços e nossa publicidade. Elas não serão compartilhadas e não foram compartilhadas nos últimos 12 meses com terceiros para seus próprios objetivos de marketing.

Provedores de serviço

Podemos compartilhar informações pessoais com empresas que prestam serviços em nosso nome, como hospedagem de sites, serviços de e-mail, marketing, publicidade, patrocínio de sorteios, concursos e outras promoções, auditoria, processamento de pagamentos, atendimento de pedidos de clientes, análise de dados, atendimento ao cliente, realização de pesquisa com os clientes e pesquisas de satisfação, serviços de armazenamento em nuvem e outros serviços que auxiliam no fornecimento ou na venda de nossos produtos e serviços. Essas empresas são obrigadas a proteger suas informações e podem estar localizadas em qualquer local em que operarmos.

Afilizadas corporativas e transações comerciais corporativas

Podemos compartilhar informações pessoais com todas as empresas afiliadas da Western Digital Corporation. No caso de uma fusão, reorganização, aquisição, joint venture, atribuição, desmembramento, transferência ou venda ou disposição de toda ou qualquer parte da nossa empresa, inclusive quando fizer parte de processos de falência ou similares, podemos transferir toda e qualquer informação pessoal para o terceiro relevante.

Conformidade legal e segurança

Pode ser necessário — por lei ou como resultado de processo legal, litígio ou solicitações de autoridades públicas ou governamentais, dentro ou fora de seu país de residência — que revelemos informações pessoais. Podemos também revelar informações pessoais se determinarmos que, para os propósitos de segurança nacional, aplicação da lei ou outras questões de importância pública, a revelação for necessária ou apropriada.

Podemos também revelar informações pessoais se determinarmos de boa-fé que a revelação é razoavelmente necessária para proteger nossos direitos e buscar remediações disponíveis, exigir nossos termos e condições, investigar fraude ou proteger nossas operações ou usuários.

Seus direitos

Adotamos medidas razoáveis para garantir que suas informações pessoais sejam precisas, completas e atualizadas. Dependendo do seu local de residência, você pode ter os direitos descritos abaixo.

Você tem o direito de acessar, corrigir ou eliminar as informações pessoais que coletamos. Você tem também o direito de objetar ou restringir, a qualquer momento, o processamento adicional de suas informações pessoais. Você tem o direito de receber suas informações pessoais em um formato estruturado e padrão. Você pode apresentar uma denúncia junto à autoridade de proteção de dados competente com relação ao processamento de suas informações pessoais.

Última modificação: 25 de junho de 2020

Para proteger a privacidade e a segurança de suas informações pessoais, podemos solicitar a você informações que permitam confirmar a sua identidade e o direito de acesso a tais informações, bem como procurar e fornecer a você as informações pessoais que mantemos. Existem casos em que as leis e requisitos regulatórios aplicáveis permitem ou exigem que nos recusemos a fornecer ou eliminar algumas ou todas as informações pessoais que mantemos.

Você pode [entrar em contato conosco](#) para exercer seus direitos. Responderemos à sua solicitação em um prazo razoável e, em nenhum caso, em menos de 30 dias.

Direitos de privacidade na Califórnia

Se você residir na Califórnia, a lei da Califórnia permite que você solicite informações sobre a revelação de suas informações pessoais a terceiros com o objetivo de marketing direto do terceiro. Para fazer essa solicitação, [entre em contato conosco](#) e inclua "California Privacy Rights Request" na primeira linha da solicitação.

A Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia (CCPA – "California Consumer Privacy Act") de 2018, Cláusulas 1798.100 e seguintes do Código Civil da Califórnia, confere alguns direitos aos residentes da Califórnia. Consulte a nossa [Aviso da Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia](#) para obter mais divulgações e informações sobre os referidos direitos.

Fechamento de contas

[Entre em contato conosco](#) para fechar sua conta em relação aos seguintes usos de suas informações pessoais:

- Fornecimento, aprimoramento, desenvolvimento e personalização de sua experiência com nossos produtos e serviços (para tais solicitações, a Western Digital Technologies, Inc. irá atuar em nome de suas afiliadas locais);
- Comunicação com você;
- Compartilhamento de suas informações pessoais com terceiros para comunicações de marketing;
- Oferta e avaliação de anúncios e serviços orientados; ou
- Promoção da segurança e proteção.

Se você fechar a sua conta, não temos obrigação de reter suas informações e podemos eliminar toda e qualquer das suas informações sem incorrer em responsabilização. No entanto, podemos reter informações relacionadas a você se acreditarmos que elas podem ser necessárias para prevenir fraude ou abuso futuro, se exigido por lei ou para propósitos legítimos, como análise de informações não pessoais, recuperação de conta, preservação da funcionalidade ou segurança de nossos sistemas, auditoria de nossos registros ou cumprimento de nossos direitos e obrigações no âmbito de nossos contratos.

Websites e serviços de terceiros

Nossos produtos e serviços, inclusive nossos websites e propriedades de mídia social, podem conter links para ou a capacidade de acessar websites, produtos e serviços de terceiros. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade empregadas por esses terceiros, nem somos responsáveis pelas informações ou conteúdos contidos em seus produtos e serviços. Esta Declaração de Privacidade se aplica apenas a informações coletadas por nós. Incentivamos você a ler as políticas de privacidade de qualquer terceiro antes de prosseguir com o uso de seus websites, produtos ou serviços.

Segurança, integridade e retenção de informações

É importante que você tome precauções para se proteger contra acesso não autorizado de seus produtos Western Digital, suas credenciais de conta e computadores e outros dispositivos. Se você sentir que a segurança de sua conta ou suas informações pessoais foi comprometida, [entre em contato conosco](#) imediatamente. Esteja ciente de que, apesar de nossos esforços, nenhum sistema de segurança é impenetrável. Em caso de uma quebra de segurança, notificaremos prontamente você e as autoridades se for exigido por lei.

Última modificação: 25 de junho de 2020

Reteremos suas informações pessoais pelo período necessário para atender os fins descritos nesta Política de Privacidade, a não ser que um período mais longo seja necessário ou permitido por lei.

Crianças

Não coletamos, usamos ou revelamos conscientemente informações de crianças com idade inferior a 16 anos. Se tomarmos conhecimento de que coletamos as informações pessoais de uma criança com idade inferior a 16 anos – ou a idade mínima equivalente, dependendo da idade, com 13 anos nos Estados Unidos – tomaremos todas as medidas para eliminar as informações assim que possível. [Entre em contato conosco](#) imediatamente se tomar conhecimento de que uma criança com idade inferior a 16 anos nos forneceu suas informações pessoais.

Se você for um residente da Califórnia com idade inferior a 18 anos e for um usuário registrado de nossos produtos e serviços, a lei da Califórnia permite que você solicite e obtenha a remoção de conteúdo ou de informações que você tenha postado publicamente. Para fazer essa solicitação, [entre em contato conosco](#) com informações específicas sobre onde o conteúdo ou informação foi postado e atestando que você fez a postagem. Assim, faremos esforços razoáveis e de boa-fé, para remover a postagem da visualização pública prospectiva, ou a tornaremos anônima para que você não possa ser identificado individualmente, até o limite exigido pela lei aplicável. Esteja ciente de que tal solicitação não garante a remoção completa ou abrangente do conteúdo ou das informações que você postou, e que pode haver circunstâncias em que a lei não exige ou permite a remoção, mesmo que seja solicitada.

Transferências, armazenamento e processamento global de informações

Quando compartilhamos suas informações pessoais com nossos parceiros, empresas afiliadas à Western Digital e provedores de serviços, suas informações pessoais podem ser transferidas para e/ou tornadas acessíveis de países fora da Área Econômica Europeia. Em tais circunstâncias, entraremos em cláusulas contratuais modelo adotadas pela Comissão Europeia ou confiaremos em bases legais alternativas, como Privacy Shield, quando aplicável, ou em regras corporativas vinculantes em que nossos parceiros ou prestadores de serviços adotaram políticas internas aprovadas pelas autoridades europeias de proteção de dados. Referente a alguns de nossos serviços, suas informações pessoais podem ser transferidas e processadas em servidores localizados fora do país no qual você reside com a finalidade de lhe fornecer serviços.

Alterações nesta Declaração de Privacidade

Podemos alterar periodicamente esta Declaração de Privacidade para acompanhar as novas tecnologias, as práticas da indústria e requisitos regulatórios, entre outros motivos. Esperamos que tais alterações sejam pequenas. Qualquer alteração não material terá efeito imediato com a postagem de uma Política de Privacidade atualizada e iremos indicar a última data de modificação na parte superior deste documento. No entanto, pode haver casos em que as alterações na Declaração de Privacidade podem ser mais significativas. Nesses casos, forneceremos a você um aviso proeminente de tais alterações antes que elas entrem em vigor ou lhe enviaremos diretamente uma notificação.

O uso contínuo de nossos produtos e serviços depois da data de entrada em vigor da Declaração de Privacidade significa que você aceita a Declaração de Privacidade revista. Se você não concordar com a Declaração de Privacidade revista, evite o uso de nossos produtos e serviços, e [entre em contato conosco](#) para fechar qualquer conta que possa ter aberto.

Entre em contato conosco

Se você tiver dúvidas com relação a esta Declaração de Privacidade ou à sua implementação, pode enviar um e-mail para nosso Executivo de Proteção de Dados (– DPO - Data Protection Officer) pelo e-mail DPO@wdc.com. Você pode também escrever para nós usando o endereço:

Legal Department
5601 Great Oaks Parkway
San Jose, California 95119 USA

Última modificação: 25 de junho de 2020

Para clientes da União Europeia, registramos nosso Executivo de Proteção de Dados (DPO) na Comissão de Proteção de Dados Irlandesa. Se você tiver dúvidas ou questionamentos sobre nossas práticas de privacidade, o incentivamos a entrar em contato com o nosso DPO pelo endereço de e-mail acima.