

# Положение о соблюдении конфиденциальности

Последняя редакция от: 21 декабря 2022 г.

В настоящем Положении о конфиденциальности объясняется порядок сбора, использования и разглашения информации корпорацией Western Digital (далее — «Western Digital», «мы», «нас» или «наш»). Данное Положение о конфиденциальности распространяется на все продукты и услуги Western Digital за исключением тех, для которых существует отдельное положение о конфиденциальности.

Вы соглашаетесь на использование вашей информации так, как описано в настоящем Положении о соблюдении конфиденциальности, когда это применимо и каждый раз, когда вы используете наши продукты и услуги, в связи с чем мы настоятельно рекомендуем вам полностью прочитать настоящий документ и [обратиться к нам](#) при возникновении любых вопросов.

## Сбор и использование персональных данных

Персональные данные — это такая информация, которая позволяет прямо или косвенно идентифицировать вашу личность. К персональным данным также относятся данные, связанные с информацией, которая позволяет прямо или косвенно идентифицировать вашу личность. К персональным данным не относится информация, которая безвозвратно обезличена или агрегирована, в результате чего они больше не предоставляют возможности идентифицировать вашу личность ни в сочетании с другой информацией, ни каким-либо иным способом. В отношении обработки обезличенной информации мы будем хранить и использовать такую информацию в обезличенной форме.

Далее описываются типы персональных данных, которые мы можем собирать, а также способы обработки таких данных.

## Персональные данные, которые мы собираем

В зависимости от продуктов и услуг, которые вы используете, в том числе за последние 12 месяцев мы могли получить и можем и дальше получать от вас или о вас персональные данные разных типов:

- **Персональные идентификаторы**, в том числе имя, имя пользователя, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес или адрес доставки.
- **Коммерческая информация**, в том числе продукты или услуги, приобретенные или рассматриваемые к приобретению клиентами, информация о вашей учетной записи Western Digital и данные для проверки подлинности, адрес для выставления счета, адрес доставки и контактные данные.
- **Финансовая информация**, в том числе некоторые ограниченные данные кредитной или дебетовой карты.
- **Личные характеристики**, такие как демографические данные, включая ваше местоположение, возраст, пол, уровень дохода, трудоустройство или уровень образования.
- **Общая информация о местоположении**. При наличии возможности наши сервисы могут использовать GPS, данные о местоположении, полученные на основе вашего IP-адреса, и другие технологии для определения приблизительного местоположения компьютеров, телефонов и других устройств, на которых вы устанавливаете наши продукты и услуги или с которых получаете доступ к ним.
- **Информация об активности в Интернете и других электронных сетях**, в том числе история просмотров, история поисковых запросов и информация, относящаяся к вашему взаимодействию с нашими продуктами и услугами, такая как тип устройства, которое вы используете, его конфигурация, уникальный идентификатор вашего устройства, его IP-адрес, ваша операционная система, тип веб-браузера, в котором вы работаете, сведения об использовании, диагностическая информация, сведения о посещенных страницах, сводные данные о сеансе, статистические данные о загрузке ЦП и других устройств, данные о вызовах по техническому стандарту взаимодействия, информация о сбоях служб, состояние сети, использование хранилища, ключевые слова поиска, атрибуты файлов (в том числе атрибуты для фотографий, видео, музыки и документов).
- **Информация о профессиональной или трудовой деятельности**, такая как должность, роль в организации, профессия, опыт работы, а также текущий или бывший работодатель.
- **Выводы, сделанные на основе персональных данных**, такие как информация о ваших интересах или предпочтениях относительно покупок.
- **Конфиденциальные персональные данные**, в частности информация о кредитной или дебетовой карте, которая используется нашей системой обработки платежей для выполнения запрошенной вами транзакции.

Помимо указанных выше категорий персональных данных, вы можете предоставлять нам дополнительные персональные данные, например, при создании учетной записи, заполнении формы, предоставлении фотографии или подаче заявления о приеме на работу.

## Способы сбора нами персональных данных

- **Данные, которые вы предоставляете:** Мы можем собирать персональные данные, которые вы предоставляете, когда вы используете наши продукты и услуги, создаете учетную запись, обращаетесь к нам, принимаете участие в опросе, в обсуждениях на форуме или в чатах, подаете заявление о приеме на работу, оформляете подписку на маркетинговую коммуникацию, взаимодействуете с нами на мероприятиях или как-либо иначе. **Данные о платежах:** Если вы совершаете покупку, мы можем получать связанные с ней персональные данные.
- **Данные об использовании наших продуктов и услуг:** Когда вы используете наши продукты и услуги, включая наши веб-сайты, а также веб-, мобильные и настольные приложения, или просматриваете электронные письма или рекламу, мы можем собирать информацию от или о компьютерах, телефонах или других устройствах, на которых установлены или используются наши продукты или услуги. Некоторые из таких данных мы можем собирать автоматически. Ознакомьтесь с нашим [Положением об использовании файлов cookie](#) для получения подробной информации о порядке использования нами технологий веб-отслеживания и своих предпочтениях. **Данные, получаемые от третьих лиц:** Мы собираем данные от третьих лиц, таких как партнеры по бизнесу, маркетинговые агентства и поставщики услуг. К таким данным могут относиться ваша контактная информация, получаемая от партнеров по маркетингу, когда мы проводим мероприятия от совместной рекламы и маркетингу; ваш IP-адрес или сведения о местонахождении, получаемые от поставщиков услуг, чтобы предлагать определенные продукты и услуги в соответствии с тем, где именно вы находитесь; а также данные из ваших социальных сетей, позволяющие нам проходить проверку подлинности при использовании наших продуктов, а также из тех социальных сетей, к которым вы разрешаете доступ нашим продуктам и услугам.
- **Информация из общедоступных источников:** Мы можем собирать информацию из государственных источников и записей, а также другую общедоступную информацию.

## Использование нами ваших персональных данных

Мы имеем право использовать персональные данные в целях, указанных в настоящем Положении о конфиденциальности. В целом мы используем персональные данные, чтобы предоставлять, улучшать, развивать и персонализировать ваш опыт использования наших продуктов и услуг, чтобы общаться с вами, чтобы показывать вам полезную рекламу и предлагать вам услуги, предназначенные специально для вас, а также чтобы защищать нас и наших пользователей. Мы можем использовать их при предоставлении вами своего согласия в целях соблюдения правовых обязательств, исполнения заключенного с вами договора или в целях соблюдения наших правомерных интересов, в пределах, максимально разрешенных действующим законодательством. Western Digital Technologies, Inc. собирает, обрабатывает ваши персональные данные и определяет, как их обрабатывать, в качестве контролера персональных данных в следующих целях:

- **Предоставление, улучшение, развитие и персонализация вашего опыта использования наших продуктов и услуг:** Возможность использования персональных данных помогает нам предоставлять, улучшать, развивать и персонализировать ваш опыт использования наших продуктов и услуг. В этом смысле персональные данные используются в таких целях, как анализ данных, исследования и аудит. Подобная обработка данных может выполняться на основе вашего согласия или нашей обоснованной заинтересованности в том, чтобы предлагать вам продукты и услуги и обеспечивать непрерывность своей деятельности. Если вы решаете принять участие в каком-либо розыгрыше, конкурсе или в другой рекламной акции, мы можем использовать персональные данные, которые вы предоставляете, для проведения соответствующих программ. На некоторые из таких мероприятий распространяются дополнительные правила, которые могут содержать более подробную информацию о том, как мы используем персональные данные, так что мы рекомендуем вам внимательно читать такие правила, прежде чем принимать участие.
- **Общение с вами:** Мы можем использовать персональные данные для ответа на ваши запросы и направления вам важных уведомлений, включая уведомления, связанные с вашей учетной записью, продуктами, услугами, сделками или изменениями наших политик и условий. Подобная обработка данных необходима для исполнения заключенного с вами договора или в целях соблюдения наших правомерных интересов, выражающихся во взаимодействии с вами для предоставления вам наших продуктов и услуг. Кроме того, мы можем использовать персональные данные для обмена информацией о ваших заявлениях о приеме на работу. Наши уведомления о конфиденциальности, направляемые кандидатам и сотрудникам, содержат дополнительную информацию о том, какие персональные данные мы собираем и как мы их используем в контексте ваших заявлений о приеме на работу. Мы можем использовать персональные данные, чтобы отправлять вам маркетинговые материалы, связанные с собственными продуктами и услугами Western Digital, при условии, что вы предварительно дали на это свое согласие. Также мы можем предоставлять ваши персональные данные сторонним партнерам, которые могут отправлять вам маркетинговые материалы, связанные с их продуктами и услугами, если вы также предварительно дали на это свое согласие. Если вы больше не хотите получать маркетинговые сообщения по электронной почте, [обратитесь к нам](#), чтобы отказаться от них. Мы можем использовать ваши данные, чтобы обрабатывать ваши запросы и отвечать на них, когда вы к нам обращаетесь.
- **Предложение рекламы и услуг, настроенных для пользователя, и их оценка:** Мы можем использовать

персональные данные для направления вам персонализированной рекламы, в том числе при использовании веб-сайтов и приложений сторонних разработчиков, а также для оценки эффективности наших рекламных кампаний. Ознакомьтесь с нашим [Положением об использовании файлов cookie](#) для получения подробной информации о порядке использования нами технологий веб-отслеживания для персонализированной рекламы и своих предпочтениях. Мы также вправе использовать технологии для подбора аудитории в целях охвата лиц, которые использовали наши продукты и услуги или идентифицированы в наших базах данных. Это осуществляется путем предоставления нами списка хешированных адресов электронной почты рекламному партнеру или путем включения пиксельного тега рекламного партнера в наши собственные продукты и услуги, а рекламный партнер сопоставляет общие факторы между нашими данными и своими данными.

- **Обеспечение безопасности:** Мы можем использовать персональные данные, чтобы подтверждать учетные записи и действия пользователей, а также чтобы обеспечивать безопасность, например, отслеживать возможные случаи мошенничества и расследовать подозрительные или потенциально незаконные действия или нарушения наших условий или политики. Подобная обработка данных необходима для исполнения заключенного с вами договора или в целях соблюдения наших правомерных интересов, выражающихся в обеспечении безопасности наших продуктов и услуг.
- **Обработка платежей:** Наша система обработки платежей может использовать ваши персональные данные, включая коммерческую и финансовую информацию, в частности для обработки платежей и сборов по сделкам, связанных с запрашиваемым вами продуктом или услугой.

Обратите внимание на то, что при любом из описанных выше вариантов использования ваших данных, для которых нужно ваше предварительное согласие в соответствии с применимым законодательством, вы можете отозвать свое согласие, обратившись к нам с использованием [веб-формы](#).

Поскольку Western Digital Corporation является международной компанией, у нее есть ряд аффилированных компаний, работающих в разных юрисдикциях. Каждая из этих аффилированных компаний собирает, обрабатывает ваши персональные данные и определяет, как именно их обрабатывать, выступая в качестве контролера персональных данных, чтобы содействовать в предоставлении вам продуктов и услуг, которые вы запрашиваете.

## Файлы cookie и аналогичные технологии

Мы используем и использовали за последние 12 месяцев файлы cookie и аналогичные технологии, чтобы предоставлять, защищать и улучшать наши продукты и услуги, например, настраивая материалы для конкретного пользователя, анализируя поведение пользователей и делая использование наших продуктов и услуг безопаснее. Мы также используем данные технологии для направления вам персонализированной рекламы, в том числе при использовании веб-сайтов и приложений сторонних разработчиков, а также для оценки эффективности наших рекламных кампаний.

Ознакомьтесь с нашим [Положением об использовании файлов cookie](#) для получения подробной информации о порядке использования нами файлов cookie и технологий веб-отслеживания, а также своих предпочтениях.

## Разглашение персональных данных

Мы предоставляем некоторые персональные данные стратегическим партнерам и другим получателям, перечисленным ниже, в целях, описанных в настоящем Положении о конфиденциальности.

### Поставщики услуг и другие компании

Мы можем предоставлять персональные данные поставщикам услуг и другим компаниям, которые оказывают от нашего имени услуги, такие как хостинг веб-сайтов, услуги, связанные с электронной почтой, маркетингом, рекламой, спонсированием лотерей, конкурсов и других рекламных акций, аудитом, обработкой платежей, выполнением заказов клиентов, аналитикой данных, обеспечением поддержки клиентов, проведением исследований и опросов относительно удовлетворенности клиентов, сервисами облачного хранения данных, а также другие услуги, призванные обеспечивать продажи наших продуктов и услуг. Мы также можем передавать ваши персональные данные рекламодателям, поставщикам средств аналитики данных и социальным сетям, которые помогают нам предоставлять рекомендации по продуктам, а также отправлять вам маркетинговые сообщения и актуальные материалы. Эти компании обязаны защищать вашу информацию и могут быть расположены в любой стране мира, в которой мы ведем деятельность.

### Аффилированные компании и корпоративные бизнес-транзакции

Мы можем предоставлять персональные данные всем компаниям, аффилированным с Western Digital Corporation. В случае слияния, реорганизации, поглощения, создания совместного предприятия, правопреемства, выделения подразделения в самостоятельную компанию, передачи или продажи либо закрытия нашей компании целиком или любой ее части, в том числе в связи с банкротством или аналогичными процедурами, мы можем передать любые персональные данные соответствующей третьей стороне.

## Соблюдение законов и обеспечение безопасности

Мы можем быть обязаны разгласить персональные данные по закону или в результате правового производства, судебного разбирательства или по запросу государственных или правительственных органов как в стране, в которой вы проживаете, так и в иной. Также мы можем разгласить персональные данные, если придет к выводу, что такое разглашение необходимо или уместно в целях обеспечения национальной безопасности, охраны правопорядка или других целях, имеющих общественное значение. Мы также можем разгласить персональные данные, если у нас будут основания прийти к выводу, что разглашение необходимо для защиты наших прав и использования доступных нам средств правовой защиты, реализации наших условий использования, расследования случаев мошенничества или защиты нашей деятельности и наших пользователей.

## Ваши права (включая ваши права согласно Закону Калифорнии о защите персональных данных потребителей)

Мы принимаем необходимые меры для обеспечения точности, полноты и актуальности ваших персональных данных. В зависимости от того, где именно вы проживаете, у вас могут быть описанные далее права.

- **Право знать**, какие персональные данные мы собираем, включая источники, из которых они собираются, наши цели сбора и категории получателей, которым мы передали ваши персональные данные, включая любые случаи передачи третьим лицам для их собственных маркетинговых целей
- **Право на доступ** к вашим персональным данным, которые мы обрабатываем, в структурированном и стандартном формате
- **Право на удаление** ваших персональных данных
- **Право отказаться от продажи или передачи** ваших персональных данных третьим лицам
- **Право отказаться от целевой рекламы**, включая передачу ваших персональных данных третьим лицам для кросс-контекстной поведенческой рекламы
- **Право отказаться от определенной автоматизации принятия решений**
- **Право изменить или скорректировать** любую неточную информацию, относящуюся к вам

## Реализация ваших прав

Для реализации своих прав вы можете заполнить нашу [веб-форму](#). Мы ответим на ваш запрос в сроки, предусмотренные применимым законодательством (как правило, в течение 30 дней).

В соответствии с требованиями законодательства и для обеспечения конфиденциальности и безопасности ваших персональных данных мы можем запросить у вас информацию, которая позволит подтвердить вашу личность и право на доступ к таким данным, а также выполнить поиск персональных данных, имеющихся в нашем распоряжении, и предоставить их вам. Существуют случаи, когда применимые законы или нормативные требования разрешают нам или требуют от нас отклонить запрос.

Если вы постоянно проживаете в штате Калифорния, другом штате или юрисдикции, предоставляющих это право, то для отказа от продажи или передачи нами ваших персональных данных третьим лицам для использования ваших данных в целях, описанных выше, включая кросс-контекстную поведенческую рекламу, вы должны:

- (1) (1) подать запрос посредством формы Do Not Sell or Share My Personal Information (Не продавать и не передавать мои персональные данные), доступной [здесь](#), обозначив, что вы отказываетесь от продажи (путем предоставления ваших данных нашим партнерам для целей подбора аудитории способом, отличным от файлов cookie или технологий веб-отслеживания, указанных в пункте (2) ниже); а также
- (2) нажать на ссылку [Cookie Preferences](#) (Настройки параметра cookie) в нижней части страницы и выбрать вариант No (Нет) для эксплуатационных и функциональных файлов cookie и рекламных файлов cookie, а затем нажать на Submit Preferences (Отправить предпочтения). Таким образом, деактивируются эксплуатационные, функциональные и рекламные файлы cookie, а также технологии веб-отслеживания на нашем сайте, включая те, которые используются для целей подбора аудитории и персонализированных рекламных объявлений. Деактивация данных файлов cookie и технологий веб-отслеживания применяется только к определенному браузеру, в котором вы переходите по ссылке, и ваши предпочтения можно сбросить, если вы меняете свои настройки.

Уполномоченный представитель. Вы можете уполномочить вашего представителя подать запрос от вашего имени, при условии, что вы предоставите уполномоченному представителю подписанное вами письменное разрешение на подачу запроса от вашего имени, а ваш уполномоченный представитель сможет подтвердить свою личность. Если вы постоянно проживаете в штате Калифорния и хотите назначить представителя в целях подачи запроса, ваш представитель должен зарегистрироваться в качестве такового у главы канцелярии губернатора штата Калифорния и предоставить копию этого регистрационного документа вместе с вашим подтвержденным запросом потребителя. Вам необходимо проинструктировать своего уполномоченного представителя, чтобы он придерживался приведенных выше инструкций при подаче запроса. Кроме того, вы должны отправить заверенное нотариусом письменное

заявление, которым вы уполномочиваете представителя действовать от вашего имени, по почте по следующему адресу: Legal Department, 5601 Great Oaks Parkway, San Jose, California 95119 USA. Выполнение этих действий может быть необязательным, если ваш уполномоченный представитель действует по доверенности.

Вы также можете связаться с нами по телефону 888-914-9661 (PIN: 228663), чтобы реализовать свои законные права, и вы можете подать жалобу в имеющий соответствующие полномочия орган по защите данных относительно обработки ваших персональных данных. Кроме того, вы можете возражать против дальнейшей обработки ваших персональных данных и ограничивать такую обработку, а также обжаловать любые решения, связанные с исполнением ваших прав. Мы не будем проявлять дискриминацию в отношении вас за осуществление ваших законных прав.

При запросе на удаление данных доступ к учетным записям Western Digital будет прекращен. В этом случае мы не обязаны сохранять вашу информацию и можем удалить ее частично или полностью без каких-либо обязательств. Но мы можем сохранить связанную с вами информацию, если считаем, что это может быть необходимо для предотвращения мошенничества или злоупотреблений в будущем, если, в соответствующих случаях, это обязательно по закону или для осуществления законных целей, таких как анализ неперсональных данных, восстановление учетных записей, поддержание функциональности или безопасности наших систем, аудит наших счетов или реализация наших прав и обязанностей, вытекающих из заключенных нами соглашений.

## Веб-сайты и службы сторонних разработчиков

Наши продукты и услуги, в том числе веб-сайты и цифровые мультимедийные материалы, могут содержать ссылки, позволяющие получить доступ к веб-сайтам, продуктам и услугам сторонних разработчиков или как-либо иначе обеспечивать такую возможность. Мы не несем ответственности за политику конфиденциальности, используемую такими третьими лицами, равно как не отвечаем за информацию и материалы, содержащиеся в их продуктах и услугах. Настоящее Положение о конфиденциальности распространяется исключительно на информацию, собираемую нами. Мы рекомендуем вам читать политику конфиденциальности любых третьих лиц, прежде чем продолжать использовать их веб-сайты, продукты или услуги.

## Безопасность, целостность и хранение информации

Важно принимать меры для защиты от несанкционированного доступа к вашим продуктам, учетным данным Western Digital, к компьютерам или другим устройствам. Если вы считаете, что безопасность вашей учетной записи или персональных данных была нарушена, немедленно [свяжитесь с нами](#). Обратите внимание, что несмотря на наши усилия по поддержанию обоснованных и надлежащих физических, электронных и процедурных мер безопасности, ни одна система безопасности не является абсолютно защищенной. В случае нарушения безопасности мы незамедлительно уведомим вас и соответствующие органы, если это предусмотрено законом.

Мы будем хранить ваши персональные данные в соответствии с применимым законодательством о защите данных, сохранять такие данные в соответствии с нашей политикой хранения данных в течение срока, необходимого для достижения целей, описанных в настоящем Положении о конфиденциальности, а также удалять такие данные в соответствии с нашей политикой удаления данных, если более долгий срок хранения не требуется или не разрешен по закону; Конфиденциальная информация будет использоваться для конкретных сделок, для которых она предназначалась, и будет храниться нами только в течение срока, необходимого для завершения сделки, или в соответствии с другими разрешениями пользователя.

## Дети

Мы не собираем данные у детей младше 16 лет, не используем и не раскрываем такие данные преднамеренно. Если мы узнаем, что мы получили персональные данные ребенка возрастом до 16 лет или эквивалентного минимального возраста в зависимости от юрисдикции, например, 13 лет в США или 14 лет в КНР (что в рамках настоящего Положения о соблюдении конфиденциальности исключает такие регионы, как САР Гонконг, САР Макао и Тайвань), мы предпримем необходимые меры по оперативному удалению указанной информации. Просим вас незамедлительно [обратиться к нам](#), если вам станет известно о том, что ребенок младше 16 лет предоставил нам персональные данные.

Если вы постоянно проживаете в Калифорнии, вам не исполнилось 18 лет и вы являетесь зарегистрированным пользователем наших продуктов и услуг, законы штата Калифорния разрешают вам запрашивать и добиваться удаления материалов или информации, которую вы опубликовали в общем доступе. Для того чтобы отправить такой запрос, [обратитесь к нам](#), указав конкретную информацию о том, где именно опубликованы соответствующие материалы или информация, и подтвердив тот факт, что их опубликовали именно вы. После этого мы примем обоснованные добросовестные меры к тому, чтобы удалить публикацию из общего доступа или сделать ее анонимной, чтобы ее невозможно было идентифицировать с конкретной личностью, в той степени, в которой это требуется по применимому законодательству. Обратите внимание на то, что такой запрос не обеспечивает полного и окончательного удаления материалов или информации, которые вы опубликовали, и возможны обстоятельства, при которых закон не обязывает нас удалять материалы и информацию и не разрешает нам делать это даже при получении запроса.

## Передача, хранение и обработка данных для разных стран мира

Когда мы предоставляем ваши персональные данные своим партнерам, аффилированным компаниям Western Digital и поставщикам услуг, ваши персональные данные могут передаваться в страны за пределами Европейской экономической зоны или КНР, а также к ним может осуществляться доступ из таких стран. В таких обстоятельствах мы заключим типовые соглашения, принятые Европейской комиссией или Администрацией киберпространства Китая, соответственно, или будем полагаться на альтернативные правовые базы, а также принимать обязательные меры в соответствии с действующим законодательством (например, прибегнем к процессу раскрытия вам дополнительной необходимой информации при передаче ваших персональных данных за пределы КНР). При оказании нами некоторых услуг ваши персональные данные могут передаваться и/или храниться и обрабатываться на серверах, расположенных в США или других местах за пределами вашей страны проживания.

## Изменения настоящего Положения о соблюдении конфиденциальности

Мы можем периодически вносить изменения в настоящее Положение о соблюдении конфиденциальности, в частности, для обеспечения соответствия новым технологиям, отраслевым практикам и нормативным требованиям. По нашим прогнозам, большинство таких изменений будут незначительными. Любые незначительные изменения вступают в силу незамедлительно после публикации обновленного Положения о соблюдении конфиденциальности. Мы будем указывать дату внесения последнего изменения в верхней части настоящего документа. Однако в настоящее Положение о соблюдении конфиденциальности могут быть внесены и более существенные изменения. В таких случаях мы уведомим вас о данных изменениях на нашем веб-сайте или отправим вам сообщение об этом.

Если вы продолжаете использовать наши продукты и услуги после даты вступления в силу Положения о соблюдении конфиденциальности, это означает, что вы принимаете пересмотренное Положение о соблюдении конфиденциальности. Если вы не согласны с пересмотренным Положением о соблюдении конфиденциальности, воздержитесь от использования наших продуктов и услуг и [свяжитесь с нами](#), чтобы закрыть любую созданную учетную запись.

## Связаться с нами

Если у вас есть какие-либо вопросы относительно настоящего Положения о соблюдении конфиденциальности или его реализации, вы можете написать нашему специалисту по защите данных (DPO) по адресу электронной почты: [DPO@wdc.com](mailto:DPO@wdc.com). Вы также можете связаться с нами через нашу [веб-форму](#) или отправить письмо [в ближайший к вам офис](#), указав следующие данные: ATTN: Legal Department - Privacy Statement Question.