



MY PASSPORT™ ULTRA FOR MAC

Disco duro portátil

Manual del usuario



Acceso al soporte en línea

Visite nuestro sitio web de soporte técnico del producto en support.wdc.com y elija entre estos temas:

- **Registration** (Registro): registre su producto WD para conseguir las últimas actualizaciones y ofertas especiales en register.wdc.com
- **Downloads** (Descargas): descargue el software y las actualizaciones para su producto WD en support.wdc.com/downloads
- **Email Support** (Soporte técnico por correo electrónico): obtenga soporte técnico y de otro tipo por medio de correo electrónico en support.wdc.com/support
- **Warranty & RMA Services** (Garantía y servicios RMA): obtenga información sobre la garantía, la sustitución del producto (RMA), el estado de la sustitución, los accesorios, y la recuperación de datos en support.wdc.com/warranty
- **Knowledge Base** (Base de conocimientos): busque por palabras clave, por frases o por answer ID (número de pregunta) en support.wdc.com/knowledgebase
- **WD Community** (Comunidad WD): comparta sus opiniones y conéctese con otros usuarios de WD en community.wdc.com
- **Phone Support** (Soporte telefónico): obtenga los números de teléfono para contactar al soporte técnico según la región que corresponda en support.wdc.com

Tabla de contenidos

Acceso al soporte en línea.....	ii
---------------------------------	----

1 Información acerca de su unidad WD.....1

Características.....	1
Contenido del kit.....	2
Accesorios opcionales.....	2
Compatibilidad del sistema operativo.....	2
Formato de la unidad de disco.....	3
Descripción física.....	3
Interfaz USB Type-C™.....	3
LED de encendido/actividad.....	3
Registro de su unidad.....	4
Precauciones de manipulación.....	4

2 Conexión de la unidad e introducción..... 5

Conexión de la unidad.....	5
Introducción al software de WD.....	6

3 WD Discovery.....7

Cómo instalar WD Discovery.....	7
Cómo usar WD Discovery.....	8
Pestaña Devices (Dispositivos).....	8
Pestaña Apps (Aplicaciones).....	8
Aplicaciones disponibles.....	8

4 Bloqueo y desbloqueo de la unidad..... 10

Protección de la unidad mediante contraseña.....	10
Desbloqueo de la unidad.....	11
Con el software WD Security o el software WD Drive Utilities.....	11
Con la utilidad WD Drive Unlock.....	12
Cambio de la contraseña.....	14
Desactivación de la función de bloqueo de la unidad.....	15

5 Administración y personalización de la unidad.....16

Comprobación del estado de la unidad.....	16
Borrar la unidad.....	17
Utilización de la función Drive Erase (Borrar la unidad).....	17
Uso de cinco contraseñas no válidas.....	18
Registro de la unidad.....	19
Restaurar el software de WD.....	19
Restaurar el software de WD y Disk Image.....	19
Apagar la luz LED.....	19
Desconexión segura de la unidad	20
<hr/>	
6 Administrar y personalizar el software.....	21
Buscar actualizaciones del software.....	21
Desinstalación del software de WD.....	22
<hr/>	
7 Reformato de la unidad.....	23
Reformato de la unidad.....	23
Restaurar el software de WD.....	23
<hr/>	
8 Solución de problemas.....	24
Instalación, partición y formateo de la unidad.....	24
Preguntas frecuentes.....	24
<hr/>	
9 Información sobre la garantía y el cumplimiento.....	26
Cumplimiento de las normas.....	26
Información sobre las normas FCC clase B.....	26
Declaración ICES-003/NMB-003.....	26
Cumplimiento de seguridad.....	26
Conformidad con CE para Europa.....	27
Aviso KC (solo República de Corea).....	27
Cumplimiento medioambiental (China).....	27
Información sobre la garantía.....	27
Obtención de servicio.....	27
Garantía limitada.....	28
Australia/Nueva Zelanda.....	29
Garantía.....	29
Obtención de servicio.....	30
Licencia pública general (General Public License, GPL) de GNU.....	31

1 Información acerca de su unidad WD

Bienvenido a su disco duro portátil My Passport™ Ultra para Mac. Este disco ofrece alta capacidad en un elegante dispositivo portátil. Ofrece conectividad USB 3.1 ultrarrápida, copia de seguridad local y en la nube y protección con contraseña para ayudarlo a proteger sus archivos contra usos no autorizados.

En este capítulo de introducción se incluyen los siguientes temas:

[Características](#)

[Contenido del kit](#)

[Accesorios opcionales](#)

[Compatibilidad del sistema operativo](#)

[Formato de la unidad de disco](#)

[Descripción física](#)

[Registro de su unidad](#)

[Precauciones de manipulación](#)

Características

Con un diseño compacto, una capacidad alta y copia de seguridad local o en la nube, My Passport Ultra for Mac encaja de manera perfecta en la ocupada vida de aquellos que tienen una vida digital activa.

Protección con contraseña con cifrado de hardware: el cifrado de hardware AES de 256 bits integrado con el software WD Security™ del disco My Passport Ultra for Mac ayuda a mantener su contenido privado y seguro. Simplemente active la protección con contraseña y establezca su propia contraseña personalizada.

Protección con contraseña: el software WD Security™ ayuda a mantener su contenido privado y seguro. Simplemente active la protección con contraseña y establezca su propia contraseña personalizada.

Diseño renovado: el diseño audaz y dinámico de la unidad My Passport Ultra for Mac seguro lo cautivará. Es almacenamiento portátil renovado y le brinda la oportunidad de expresar sus ideas. Disponible en un amplio rango de colores hermosos, usted puede elegir cuál complementa su estilo personal.

Fácil de usar: el almacenamiento portátil My Passport Ultra for Mac viene listo para usar, lo que le permite comenzar a transferir archivos, guardar recuerdos y crear copias de seguridad de inmediato. Cuenta con todos los software necesarios para proteger todos sus datos, incluidos WD Security y WD Drive Utilities™.

Importante: Para acceder a la información y las novedades más recientes de los productos de WD, visite nuestro sitio web <http://www.wdc.com>. Para ver el software, el firmware y la documentación e información más recientes de los productos, diríjase a <http://support.wdc.com/downloads.aspx>

Contenido del kit

Como se puede observar en la figura 1, el kit de su disco My Passport Ultra for Mac incluye lo siguiente:

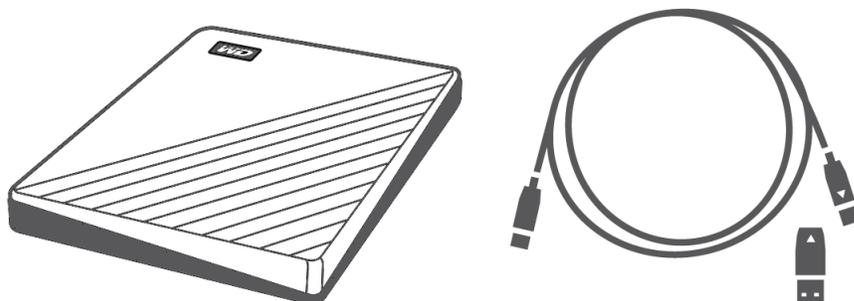


Figura 1: Componentes del kit del disco duro portátil My Passport Ultra for Mac

- disco duro portátil My Passport Ultra for Mac, con el software WD Discovery™, el software WD Security y el software WD Drive Utilities
- Cable USB 3.1 Type-C
- Adaptador de Type-C a Type-A

Accesorios opcionales

Para obtener información sobre accesorios opcionales para los productos WD, visite www.wdc.com

Compatibilidad del sistema operativo

Su disco My Passport Ultra for Mac y el software WD Drive Utilities y el software WD Security son compatibles con los siguientes sistemas operativos:

Windows	macOS™
<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 • Windows 8 • Windows 8.1 • Windows 10 	<ul style="list-style-type: none"> • Mavericks • Yosemite • El Capitan • Sierra • High Sierra

La compatibilidad puede variar según el sistema operativo y la configuración del hardware.

Para lograr el más alto nivel de rendimiento y confiabilidad, instale siempre las actualizaciones y paquetes de servicio (Service Pack, SP) más recientes. Para computadoras con Mac, diríjase al menú **Apple** y seleccione **Software Update** (Actualización de software). Para computadoras con Windows, diríjase al menú **Start** (Inicio) y seleccione **Windows Update** (Actualización de Windows).

Formato de la unidad de disco

Su unidad My Passport Ultra for Mac está formateada como una partición HSF+J única para su compatibilidad con los sistemas operativos macOS X. Si usted desea utilizar la unidad con una computadora con Windows, vea [Reformateo de la unidad](#) y [Solución de problemas](#).

Descripción física

Como se puede observar en la figura 2, la unidad My Passport Ultra for Mac posee:

- Un puerto USB 3.1
- Un indicador LED de encendido/actividad

Interfaz USB Type-C™

La interfaz USB Type-C™ admite velocidades de transferencia de interfaz hasta 10 Gb/s.

El USB 3.1 tiene retrocompatibilidad con USB 2.0. Una interfaz USB 2.0 admite velocidades de transferencia de datos hasta 480 Mb/s.

LED de encendido/actividad

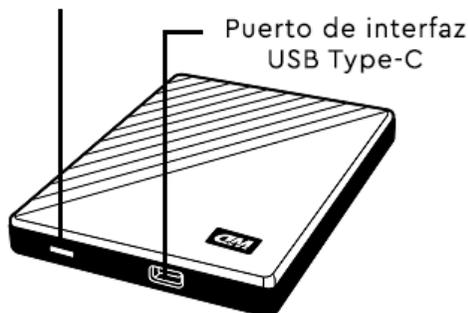


Figura 2: Unidad de disco My Passport Ultra for Mac

LED de encendido/actividad

El LED de encendido/actividad indica el estado de actividad del disco como se indica a continuación:

Apariencia de la luz LED	Estado de encendido/actividad
Encendido fijo	Inactivo
Parpadeo rápido (aprox. 3 veces por segundo)	Actividad
Parpadeo lento (aprox. cada 2,5 segundos)	Estado en espera del sistema
Desactivado	La unidad está apagada o fue configurada, por medio de WD Drive Utilities, para que la luz LED esté apagada

Registro de su unidad

Registre siempre su disco My Passport Ultra for Mac para obtener las últimas actualizaciones y ofertas especiales. Puede registrar su disco fácilmente utilizando el software WD Discovery. Otra posibilidad es registrarlo en línea en <http://register.wdc.com>

Precauciones de manipulación

Los productos de WD son instrumentos de precisión y deben ser manipulados con cuidado durante los procesos de desembalaje e instalación. Un manejo poco cuidadoso, golpes o vibraciones pueden ocasionar daños en las unidades. Siempre tenga presente las siguientes precauciones al desembalar e instalar su producto de almacenamiento externo:

- No deje caer ni sacuda el disco.
- No mueva el disco durante los períodos de actividad.

2

Conexión de la unidad e introducción

En este capítulo, se proporcionan instrucciones para poder conectar la unidad. Incluye los siguientes temas:

[Conexión de la unidad](#)

[Introducción al software de WD](#)

Conexión de la unidad

1. Encienda su computadora.
2. Conecte la unidad a su computadora como se muestra en la figura 3.
3. Verifique que la unidad My Passport for Mac aparezca bajo DEVICES (DISPOSITIVOS) en el área de la barra lateral de la pantalla de Finder:



Nota: Si está seleccionada la casilla External disks (Discos externos) en el cuadro de diálogo Preferences (Preferencias) de Finder, se mostrará el icono de My Passport for Mac en su escritorio:



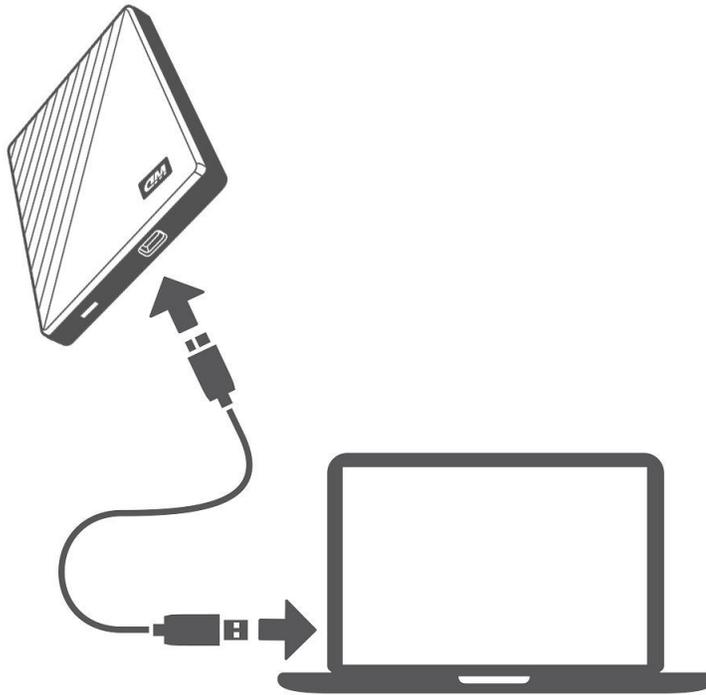


Figura 3: Conectar la unidad My Passport Ultra for Mac

Su unidad My Passport Ultra for Mac ahora está lista para usarse como un dispositivo de almacenamiento externo. Puede mejorar sus capacidades con la instalación del software de WD que está en la unidad:

- Configuración de las aplicaciones de WD

Introducción al software de WD

1. Para Windows, ejecute Discovery.exe de WD para instalar el software de WD que lo ayudará a obtener un plan de copia de seguridad y a modificar la configuración del disco. Si no cuenta con conexión a Internet, instale WD Backup™ y WD Drive Utilities™ desde WD Software Offline Installers (Instaladores de software WD fuera de línea) > For Windows folder (carpeta Para Windows).
2. Para Mac, abra WD Discovery para Mac.dmg para instalar el software de WD que lo ayudará a modificar la configuración del disco. Si no cuenta con conexión a Internet, instale WD Drive Utilities™ desde WD Software Offline Installers (Instaladores de software WD fuera de línea) > For Mac folder (carpeta Para Mac).

3

WD Discovery

La aplicación WD Discovery, una colección de herramientas de administración de la unidad, tales como WD Security, puede instalarse desde su unidad My Passport Ultra for Mac. WD Discovery es una aplicación de bandeja del sistema: aparece un pequeño icono en la bandeja del sistema de Windows en la esquina inferior derecha de la pantalla. La aplicación también se puede "desanclar", lo que permite que se abra en una ventana.

En este capítulo, se incluyen los siguientes temas:

[Cómo instalar WD Discovery](#)

[Cómo usar WD Discovery](#)

[Pestaña Devices \(Dispositivos\)](#)

[Pestaña Apps \(Aplicaciones\)](#)

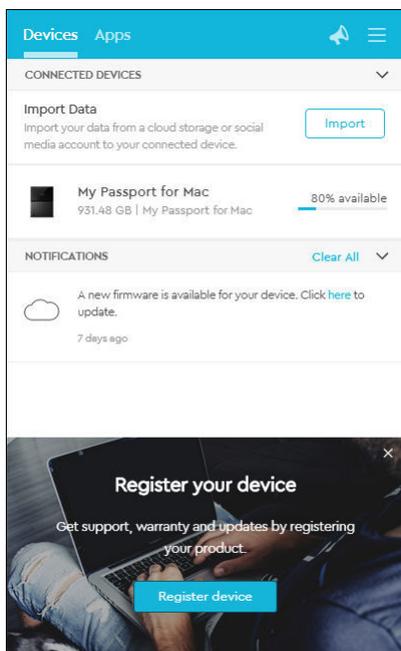
[Aplicaciones disponibles](#)

Cómo instalar WD Discovery

La aplicación WD Discovery puede instalarse desde su unidad.

1. Haga doble clic en **WD Discovery.exe**.
2. Haga clic en **Install Now** (Instalar ahora).
3. Instalar las actualizaciones necesarias de la aplicación.

La pantalla de WD Discovery muestra una lista de los dispositivos conectados, la opción de importar datos desde un almacenamiento en la nube o desde redes sociales y de actualizar mensajes y un enlace para registrar su unidad.



Cómo usar WD Discovery

Por defecto, la aplicación WD Discovery aparece a la vista en la bandeja del sistema. Si repentinamente parece que ha desaparecido, probablemente se deba a que se "desancló" la aplicación, lo que significa que está funcionando en una ventana.

Se recomienda registrar su unidad lo más rápido posible. El registro ofrece ciertos beneficios, lo que incluye:

- La posibilidad de establecer el período de garantía
- La recepción de notificaciones sobre las actualizaciones del software y el firmware de las unidades registradas
- La disponibilidad de servicios de soporte técnico

Pestaña Devices (Dispositivos)

La pestaña Devices (Dispositivos) muestra la lista de unidades y de volúmenes en las unidades conectados a su sistema. Las entradas incluyen el nombre del dispositivo, la letra de la unidad, la capacidad, el nombre del producto y el porcentaje de espacio libre restante. Al hacer clic en una lista de unidad, se abre una ventana del explorador de archivos.

Pestaña Apps (Aplicaciones)

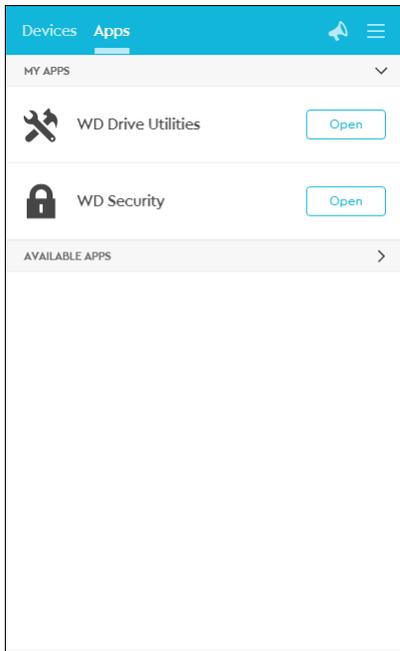
La pestaña Apps (Aplicaciones) muestra la lista de las aplicaciones de WD incluidas en el conjunto de programas de WD Discovery y un número de aplicaciones de terceros creadas por otras empresas y organizaciones. Las aplicaciones de WD incluyen:

- WD Drive Utilities: le permite mantener su unidad con el mejor rendimiento e incluye configuraciones de suspensión, de mantenimiento y de RAID y funciones de borrado de la unidad.
- WD Security: implementa la protección con contraseña y el cifrado de datos de hardware de 256 bits de capacidad de los discos duros WD compatibles.

Aplicaciones disponibles

Una serie de aplicaciones de terceros se encuentra disponible. Para poder ver la lista, haga clic en la pestaña Available Apps (Aplicaciones disponibles).

Nota: Las aplicaciones que se muestran en la pestaña Available Apps (Aplicaciones disponibles) han sido creadas por otras compañías y organizaciones. Si bien han sido aprobadas para ser utilizadas en la unidad My Passport Ultra for Mac, usted debería comunicarse con el fabricante para obtener las instrucciones completas, los términos de la licencia del software y la información sobre la garantía.



4

Bloqueo y desbloqueo de la unidad

En este capítulo, se incluyen los siguientes temas:

[Protección de la unidad mediante contraseña](#)

[Desbloqueo de la unidad](#)

[Cambio de la contraseña](#)

[Desactivación de la función de bloqueo de la unidad](#)

Protección de la unidad mediante contraseña

Si le preocupa que otra persona tenga acceso a la unidad y no desea que vea los archivos que se encuentran en ella, debe protegerla con contraseña.

PRECAUCIÓN: El software WD Security utiliza su contraseña para bloquear y desbloquear electrónicamente la unidad. Si olvida su contraseña, no podrá acceder a los datos que se encuentran en la unidad ni escribir nuevos datos en ella. Será necesario borrar la unidad antes de poder usarla de nuevo.

1. Haga clic en **Go (Ir) > Applications (Aplicaciones) > WD Security** para que aparezca el cuadro de diálogo Set Security (Configuración de seguridad) en la pantalla de WD Security.
2. Si tiene más de un dispositivo compatible conectado a su computadora, seleccione el dispositivo para el cual quiere crear una contraseña.
3. Lea la advertencia acerca de la posibilidad de que se pierdan los datos si olvida la contraseña.
4. Escriba la contraseña en el cuadro **Password (Contraseña)** y utilice hasta 25 caracteres.
5. Vuelva a escribir su contraseña en **Verify Password (Verificar contraseña)**.
6. Escriba una pista que le ayude a recordar su contraseña en el cuadro **Password Hint (Pista de la contraseña)**.
7. Seleccione la casilla **Enable auto unlock for this computer...** (Habilitar el desbloqueo automático para esta computadora...) si desea que el software WD Security recuerde la contraseña del disco seleccionado en esta computadora.

IMPORTANTE: Si selecciona la casilla **Enable auto unlock for this computer...** (Habilitar el desbloqueo automático para esta computadora...), la primera vez que usted vuelva a encender su computadora o desconecte y reconecte la unidad después de crear una contraseña, su sistema operativo le solicitará permiso para que el software WD Security pueda acceder a su contraseña:



Haga clic en **Always Allow** (Permitir siempre) para que este cuadro de diálogo no vuelva a aparecer en el futuro.

8. Haga clic en **Set Password** (Establecer contraseña) para guardar su contraseña y permitir la encriptación del hardware para su unidad.

PRECAUCIÓN: Luego de crear una contraseña, el disco permanecerá *desbloqueado* durante el período que usted continúe con su sesión de trabajo actual. Luego, el software WD Security:

- bloquea la unidad cuando usted apaga la computadora, desconecta la unidad o la computadora entra en el modo de suspensión
- le solicita que escriba la contraseña para desbloquear la unidad cuando reinicia la computadora o vuelve a conectar la unidad, *SALVO QUE* usted haya seleccionado la casilla **Enable auto unlock for this computer...** (Habilitar el desbloqueo automático para esta computadora...) cuando creó su contraseña

Desbloqueo de la unidad

Después de crear una contraseña para impedir que otras personas accedan a los archivos de su unidad, salvo que usted haya seleccionado la casilla **Enable auto unlock for this computer...** (Habilitar el desbloqueo automático en esta computadora...), tendrá que escribir la contraseña para desbloquear la unidad siempre que:

- Apague y vuelva a encender su computadora
- Desconecte y vuelva a conectar la unidad a la computadora
- Su computadora salga del modo de suspensión

Tendrá que hacerlo incluso aunque no tenga el software de My Passport Ultra para Mac instalado en su computadora.

En cada caso, el software WD Security reemplaza el icono de escritorio para su unidad My Passport Ultra para Mac con el icono del CD virtual (VCD) de WD Unlocker:

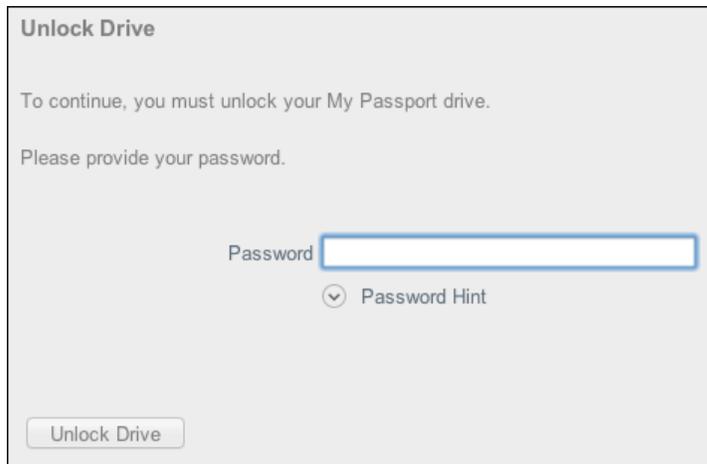


WD Unlocker

El VCD de WD Unlocker proporciona la utilidad WD Drive Unlock que usted puede utilizar para desbloquear la unidad. O bien, también usted puede utilizar ya sea el software WD Security o el software WD Drive Utilities para desbloquear su unidad.

Con el software WD Security o el software WD Drive Utilities

Cuando apague y reinicie su computadora o desconecte y reconecte el disco de su computadora, al iniciar el software WD Security o el software WD Drive Utilities aparecerá el cuadro de diálogo Unlock Drive (Desbloqueo de la unidad):



Esto sucede ya sea:

- automáticamente, si el disco bloqueado es el único disco My Passport Ultra for Mac que usted tiene conectado a su computadora, o
- cuando usted selecciona el disco bloqueado en la pantalla de WD Security o de WD Drive Utilities, en el caso de tener más de un disco My Passport Ultra for Mac compatible conectado a su computadora

Para desbloquear la unidad:

1. Si no aparece el cuadro de diálogo Unlock Drive (Desbloqueo de la unidad), haga clic en alguna de las siguientes opciones:
 - **Go (Ir) > Applications (Aplicaciones) > WD Security**
 - **Go (Ir) > Applications (Aplicaciones) > WD Drive Utilities**
2. Si tiene más de un dispositivo compatible conectado a su computadora, seleccione el que está bloqueado para que aparezca el cuadro de diálogo Unlock Drive (Desbloqueo de la unidad).
3. En el cuadro de diálogo Unlock Drive (Desbloqueo de la unidad):
 - a. Escriba su contraseña en el cuadro **Password** (Contraseña).
 - b. Haga clic en **Unlock Drive** (Desbloqueo de la unidad).

Con la utilidad WD Drive Unlock

Cuando conecte su disco protegido con contraseña a una computadora que no tenga instalado el software WD Security o el software WD Drive Utilities, puede usar la utilidad WD Drive Unlock para desbloquear el disco. La utilidad Drive Unlock se encuentra en una unidad de CD virtual (Virtual CD, VCD) que aparece en el escritorio de su computadora.

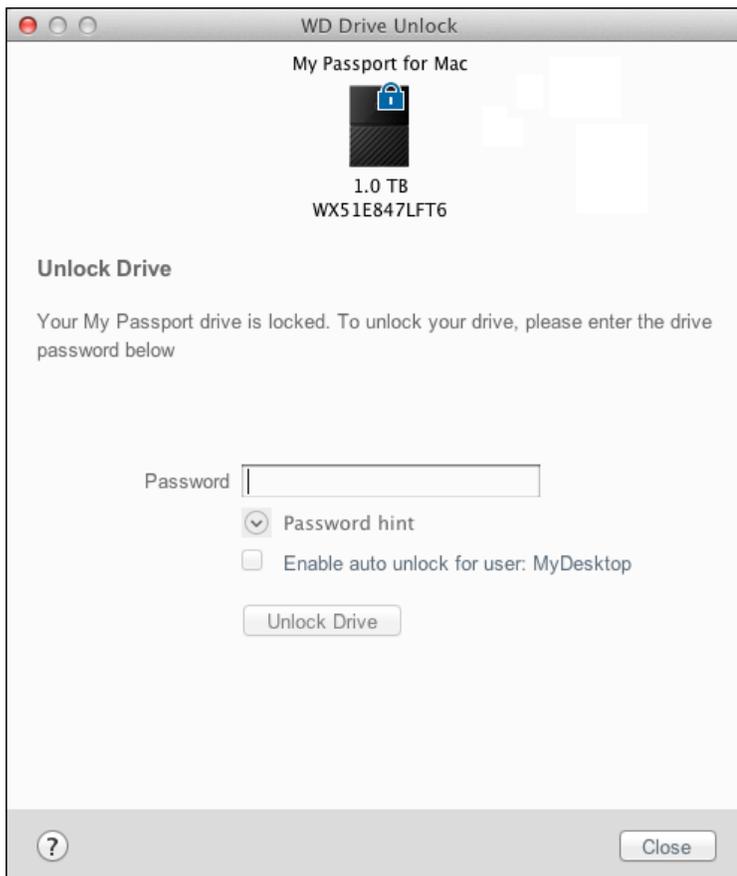
1. Haga doble clic en el icono del VCD donde se encuentra WD Unlocker en su computadora:



2. Haga doble clic en la aplicación WD Drive Unlock en la pantalla y se mostrará lo siguiente:



Aparece la pantalla de WD Drive Unlock (Desbloqueo de la unidad WD):



Nota: La capacidad que se exhibe en esta pantalla es un ejemplo. Usted observará que la capacidad que se exhibe coincide con la de su disco conectado.

3. En la pantalla de la utilidad WD Drive Unlock:
 - a. Escriba su contraseña en el cuadro **Password** (Contraseña).
 - b. Seleccione la casilla **Enable auto unlock for user...** (Habilitar el desbloqueo automático para el usuario...) si desea que la utilidad WD Drive Unlock recuerde su contraseña en esta computadora.
 - c. Haga clic en **Unlock Drive** (Desbloqueo de la unidad).

Cambio de la contraseña

1. Haga clic en **Go (Ir) > Applications (Aplicaciones) > WD Security** para que aparezca la pantalla de WD Security.
2. Si posee más de un dispositivo compatible conectado a su computadora, seleccione el dispositivo cuya contraseña usted desea cambiar para desplegar así el cuadro de diálogo Edit security settings (Edición de configuración de seguridad):

3. En el cuadro de diálogo Edit security settings (Edición de configuración de seguridad), seleccione **Change password** (Cambio de contraseña) para que aparezca el cuadro de diálogo de cambio de contraseña:

4. En el cuadro de diálogo de cambio de contraseña:
 - a. Escriba su contraseña actual en el cuadro **Current Password** (Contraseña actual).
 - b. Escriba su nueva contraseña en el cuadro de **New Password** (Contraseña nueva) y utilice hasta 25 caracteres.
 - c. Vuelva a escribir la nueva contraseña en el cuadro **Verify Password** (Verifique la contraseña).
 - d. Escriba una pista que le ayude a recordar su contraseña nueva en el cuadro **Password Hint** (Pista de la contraseña).
 - e. Tilde o destilde la casilla **Enable auto unlock for this computer...** (Habilitar el desbloqueo automático para esta computadora...) para indicar si desea que

- el software WD Security recuerde la nueva contraseña del disco seleccionado en esta computadora o no.
- f. Haga clic en **Update Security Settings** (Actualizar la configuración de seguridad).

PRECAUCIÓN: Luego de realizar el cambio de contraseña, el disco permanecerá *desbloqueado* durante el período que usted continúe con su sesión de trabajo actual. Luego, el software WD Security:

- Bloquea la unidad cuando usted apaga la computadora, desconecta la unidad o su computadora pasa al modo de suspensión
- Le solicita que escriba la contraseña para desbloquear la unidad cuando reinicia la computadora o vuelve a conectar la unidad, *SALVO QUE* usted haya seleccionado la casilla **Enable auto unlock for this computer...** (Habilitar el desbloqueo automático para esta computadora...) cuando realizó el cambio de contraseña

Desactivación de la función de bloqueo de la unidad

1. Haga clic en **Go (Ir) > Applications (Aplicaciones) > WD Security** para que aparezca la pantalla de WD Security.
2. Si posee más de un dispositivo compatible conectado a su computadora, seleccione el dispositivo cuya contraseña usted desea eliminar para desplegar así el cuadro de diálogo Edit security settings (Edición de configuración de seguridad):

3. En el cuadro de diálogo Edit security settings (Edición de configuración de seguridad), la opción **Remove password** (Eliminar contraseña) aparece seleccionada por defecto:
 - a. Escriba su contraseña en el cuadro **Password** (Contraseña).
 - b. Haga clic en **Update Security Settings** (Actualizar la configuración de seguridad).

Administración y personalización de la unidad

En este capítulo, se incluyen los siguientes temas:

[Comprobación del estado de la unidad](#)

[Borrar la unidad](#)

[Registro de la unidad](#)

[Restaurar el software de WD](#)

[Apagar la luz LED](#)

[Desconexión segura de la unidad](#)

El software My Passport Ultra for Mac le facilita administrar y personalizar su propia unidad para conseguir el mejor rendimiento posible:

- **Diagnose (Diagnóstico):** ejecute diagnósticos y comprobaciones de estado para asegurarse de que la unidad funciona de forma correcta.
- **Sleep Timer (Reloj de suspensión):** reduce el consumo de energía de la unidad durante períodos de inactividad largos para ahorrar energía y extender la duración de la unidad.
- **Drive Erase (Borrar la unidad):** borra todos los datos que se encuentran en la unidad, incluida la contraseña, si es que había configurado alguna.
- **About (Acerca de):** consulte la versión de software instalada, verifique las actualizaciones de software y registre la unidad para recibir soporte técnico gratuito durante el período de garantía y obtener información acerca de las mejoras del producto y ofertas.

Comprobación del estado de la unidad

El software WD Drive Utilities proporciona tres herramientas de diagnóstico que ayudan a asegurar que la unidad está funcionando bien. Si le preocupa que la unidad no esté funcionando de forma correcta, ejecute las siguientes comprobaciones:

- **Comprobación del estado de la unidad**

La comprobación del estado de la unidad es una función de predicción de fallos que supervisa de forma continua los principales atributos de rendimiento interno de la unidad. Por ejemplo, un aumento detectado en la temperatura de la unidad, el ruido o los errores de lectura o escritura pueden proporcionar un indicio de que la unidad está cerca de una condición de fallo grave. Con una advertencia por adelantado, puede tomar medidas de precaución, como trasladar los datos a otra unidad, antes de que se produzca un fallo.

El resultado de una comprobación del estado de la unidad es una evaluación de aprobado o desaprobado de la condición de la unidad.

- **Comprobación rápida de la unidad**

La unidad tiene una utilidad de diagnóstico Data Lifeguard™ incorporada que comprueba la unidad para ver si hay errores. La comprobación rápida de la unidad revisa la unidad para determinar si hay problemas de rendimiento graves.

El resultado de una comprobación rápida de la unidad es una evaluación de aprobado o desaprobado de la condición de la unidad.

- **Comprobación completa de la unidad**

El diagnóstico más exhaustivo de la unidad es la comprobación completa de la unidad. Comprueba todos los sectores para ver si hay errores e inserta marcadores de sectores erróneos cuando es necesario.

Es mejor ejecutar los diagnósticos de la unidad y las comprobaciones de estado de forma regular, antes de encontrarse con cualquier problema en la unidad. Y, puesto que son tan rápidos, ejecutar la comprobación de estado y la comprobación rápida de la unidad proporciona una garantía de alto nivel con molestias mínimas. Entonces, ejecute las tres comprobaciones siempre que encuentre errores en el disco al escribir archivos o al acceder a ellos.

1. Haga clic en **Go (Ir) > Applications (Aplicaciones) > WD Drive Utilities** para que aparezca el cuadro de diálogo Diagnose (Diagnóstico) en la pantalla de WD Drive Utilities.
2. Si tiene más de una unidad compatible conectada a su computadora, seleccione el dispositivo que desea comprobar.
3. En el cuadro de diálogo Diagnose (Diagnóstico), haga clic en el botón que corresponda para seleccionar la comprobación que desea ejecutar:
 - Ejecutar Drive Status Check (Comprobación del estado de la unidad)
 - Ejecutar Quick Drive Test (Comprobación rápida de la unidad)
 - Ejecutar Complete Drive Test (Comprobación completa de la unidad)

Borrar la unidad

Nota: Al borrar su unidad, también se borra el software de WD y todos los archivos compatibles y utilidades. Puede descargarlos para restaurar su My Passport Ultra for Mac a su configuración original luego de haber borrado la unidad.

My Passport Ultra for Mac Existen dos formas de borrar su unidad según si está bloqueada o no:

Si su unidad . . .	Y usted . . .	ENTONCES consulte . . .
No está bloqueada,	Quiere eliminar la unidad,	Utilización de la función Drive Erase (Borrar la unidad)
Está bloqueada,	Ha olvidado o perdido su contraseña y debe eliminar la unidad,	Uso de cinco contraseñas no válidas

Utilización de la función Drive Erase (Borrar la unidad)

Para eliminar su unidad cuando no está bloqueada:

1. Haga clic en **Go (Ir) > Applications (Aplicaciones) > WD Drive Utilities** para que aparezca el cuadro de diálogo Diagnose (Diagnóstico) en la pantalla de WD Drive Utilities.
2. Si tiene más de una unidad compatible conectada a su computadora, seleccione el dispositivo que desea borrar.
3. En la pantalla de WD Drive Utilities, haga clic en **Drive Erase** (Borrar la unidad) para que aparezca el cuadro de diálogo de borrar la unidad cuadro de diálogo
4. En el cuadro de diálogo para borrar la unidad:
 - a. Si desea cambiar el nombre de la unidad, escriba el nombre en el cuadro **Volume Name** (Nombre del volumen).

- b. Use el selector del formato de la unidad para especificar el formato que le dará a la nueva unidad, ya sea **HFS+J** o **exFAT**.
- c. Lea la advertencia acerca de la pérdida de los datos si borra la unidad. Si desea guardar algunos de los datos almacenados en la unidad, haga una copia de seguridad en otro dispositivo antes de continuar con la eliminación de la unidad.
- d. Seleccione la casilla **I understand...** (Entiendo...) para indicar que usted acepta el riesgo que implica esta función, y active de esta manera el botón **Erase Drive** (Borrar la unidad).
- e. Haga clic en **Erase Drive** (Borrar la unidad).

Vaya a <http://support.wdc.com> y consulte Knowledge Base answer ID 7 para obtener información sobre cómo descargar y restaurar el software de WD en su unidad My Passport Ultra para Mac.

Nota: Al borrar la unidad, también se elimina la contraseña. Si usted utilizaba una contraseña para proteger su unidad, deberá volver a crearla después de restaurar el software de WD en su unidad. (Consulte [Protección de la unidad mediante contraseña.](#))

Uso de cinco contraseñas no válidas

Cuando usted haya olvidado o perdido su contraseña, puede borrar la unidad ingresando cinco contraseñas no válidas en el cuadro de diálogo Unlock Drive (Desbloqueo de la unidad). Consulte:

- [Con el software WD Security o el software WD Drive Utilities](#)
 - [Con la utilidad WD Drive Unlock](#)
1. En el cuadro de diálogo Unlock Drive (Desbloqueo de la unidad), haga cinco intentos de desbloquear la unidad, ya sea:
 - a. Escribiendo una contraseña en el cuadro Password (Contraseña).
 - b. Haciendo clic en Unlock Drive (Desbloqueo de la unidad).
 2. Al ingresar la quinta contraseña no válida, se muestra un cuadro de diálogo debido a que se realizaron demasiados intentos de ingreso de contraseña, según la aplicación que usted usó para abrir el cuadro de diálogo Unlock Drive (Desbloqueo de la unidad):
 - Si utilizó el software WD Security o el software WD Drive Utilities
 - Si utilizó la utilidad WD Drive Unlock
 3. Para borrar la unidad:
 - a. Si utiliza el software WD Security o el software WD Drive Utilities y desea cambiar el nombre de la unidad, escriba el nombre en el cuadro Volume Name (Nombre del volumen).
 - b. Lea la explicación sobre cómo eliminar todos los datos almacenados en su unidad y seleccione la casilla **I understand** (Entiendo) para indicar que usted acepta el riesgo. De esta manera, el botón **Erase Drive** (Borrar la unidad) se activa.
 - c. Haga clic en **Erase Drive** (Borrar la unidad).

Vaya a <http://support.wdc.com> y consulte Knowledge Base answer ID 7 para obtener información sobre cómo descargar y restaurar el software de WD en su unidad.

Nota: Al borrar la unidad, también se elimina la contraseña. Si todavía desea utilizar una contraseña para proteger su unidad, deberá volver a crearla después de restaurar el software de WD. (Consulte [Protección de la unidad mediante contraseña.](#))

Registro de la unidad

WD Discovery Software utiliza la conexión a Internet de su computadora para registrar la unidad. Si registra la unidad, usted recibe soporte técnico gratuito durante el período de garantía y se mantiene actualizado acerca de los últimos productos de WD.

1. Asegúrese de que la computadora esté conectada a Internet.
2. Haga clic en el icono de **WD Discovery**.
3. Si tiene más de una unidad compatible conectada a su computadora, seleccione el dispositivo que desea registrar.
4. Haga clic en el botón Register device (Registrar el dispositivo).
5. En la pantalla Product Registration (Registro del producto):
 - a. Escriba su nombre en el cuadro First Name (Nombre).
 - b. Escriba su apellido en el cuadro Last Name (Apellido).
 - c. Escriba su dirección de correo electrónico en el cuadro Email (Correo electrónico).
 - d. Seleccione su ubicación en el cuadro Select a country (Seleccionar un país).
 - e. Tilde o destilde la casilla **Subscribe to all emails from WD** (Suscribirse a todos los correos electrónicos de WD) para especificar si desea recibir notificaciones acerca de las actualizaciones de software, las mejoras del producto y las oportunidades de descuentos y ofertas.
 - f. Haga clic en **Register device** (Registrar el dispositivo).

Restaurar el software de WD

Además de eliminar todos los datos almacenados en su unidad, borrar o formatear la unidad también elimina el software de WD y todos los archivos compatibles, las utilidades y la ayuda en línea.

Si alguna vez llegara a necesitar eliminar y reinstalar el software de WD en su computadora o mover la unidad a otra computadora e instalar en ella el software, usted deberá restaurar el software de WD en su unidad. Para hacer esto, luego de borrar o formatear su unidad, vaya a <http://support.wdc.com> y consulte Knowledge Base answer ID 7.

Restaurar el software de WD y Disk Image

Además de eliminar todos los datos almacenados en su unidad, borrar o formatear el disco también elimina el software de WD y todos los archivos compatibles, las utilidades, la ayuda en línea y los archivos del manual del usuario.

Si alguna vez llegara a necesitar eliminar y reinstalar el software de WD en su computadora o mover la unidad a otra computadora e instalar en ella el software, usted deberá restaurar el software de WD y disk image en su unidad. Para hacer esto, luego de borrar o formatear su unidad, vaya a <http://support.wd.com> y consulte Knowledge Base answer ID 7.

Apagar la luz LED

Se puede apagar la luz LED usando el software WD Drive Utilities.

1. Haga clic en **Go (Ir) > Applications (Aplicaciones) > WD Drive Utilities** para que aparezca el cuadro de diálogo Diagnose (Diagnóstico) en la pantalla de WD Drive Utilities.
2. Haga clic en **Settings** (Configuración).
3. Haga clic en **LED** para apagar la luz LED.

Desconexión segura de la unidad

Los sistemas operativos Windows y Macintosh cuentan con los medios para desconectar y eliminar la unidad de forma segura sin tener que apagar el sistema:

- Windows tiene un icono llamado Safely Remove Hardware and Eject Media (Quitar hardware de forma segura y expulsar el medio) en la bandeja del sistema que, cuando se utiliza, asegura que todos los datos sean eliminados de la memoria caché del sistema antes de que se elimine el dispositivo.
- Los usuarios de Mac pueden simplemente arrastrar el icono de la unidad a la papelera antes de desconectarla.

6

Administrar y personalizar el software

En este capítulo, se incluyen los siguientes temas:

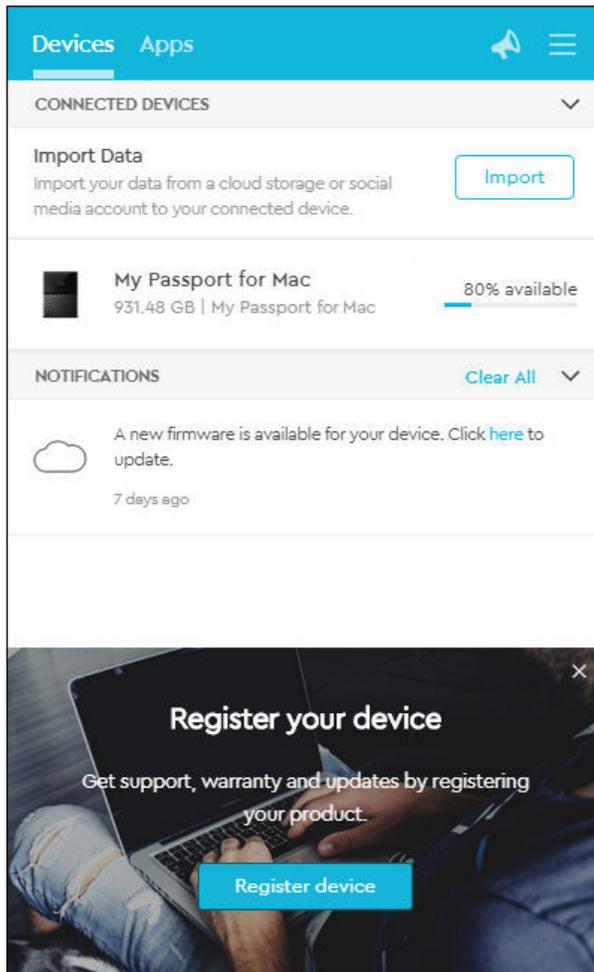
[Buscar actualizaciones del software](#)

[Desinstalación del software de WD](#)

Buscar actualizaciones del software

Si se encuentra disponible una actualización, siga las instrucciones sobre la descarga e instalación que aparecen en la pantalla:

Software	Procedimiento
WD Security	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando haya actualizaciones disponibles para WD Security, aparecerá un mensaje en la sección Notifications (Notificaciones) de WD Discovery de la pantalla Devices (Dispositivos). 2. Haga clic en el enlace indicado con la palabra here (aquí) para instalar las actualizaciones.
WD Drive Utilities	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cuando las actualizaciones de WD Drive Utilities estén disponibles, aparecerá un mensaje en la sección Notifications (Notificaciones) de WD Discovery de la pantalla Devices (Dispositivos). 2. Haga clic en el enlace indicado con la palabra here (aquí) para instalar las actualizaciones.



Desinstalación del software de WD

Utilice el Finder para desinstalar el software de WD de su computadora.

1. Haga clic en **Go (Ir) > Applications (Aplicaciones)**.
2. Arrastre el icono de WD Drive Utilities a la papelera. Ingrese su contraseña si se le solicita.
3. Vacíe la papelera.

7

Reformateo de la unidad

En este capítulo, se incluyen los siguientes temas:

[Reformateo de la unidad](#)

[Restaurar el software de WD](#)

Reformateo de la unidad

Al reformatear la unidad, se borra todo su contenido. Si ya ha guardado archivos en la unidad, asegúrese de hacer una copia de seguridad antes de reformatearla.

Vaya a <http://support.wdc.com> y consulte Knowledge Base answer ID 3865 para obtener información sobre cómo reformatear la unidad.

Consulte [Solución de problemas](#) para obtener más información acerca del reformateo de una unidad.

Restaurar el software de WD

Luego de haber reformateado su unidad My Passport Ultra for Mac para ser utilizada en computadoras Mac, diríjase a <http://support.wdc.com> y consulte Knowledge Base answer ID 7 para obtener información sobre cómo descargar y restaurar las versiones para Mac del software WD Drive Utilities y del software WD Security en su unidad My Passport Ultra for Mac.

El software WD Backup no se encuentra disponible para computadoras Mac.

8

Solución de problemas

En este capítulo, se incluyen los siguientes temas:

[Instalación, partición y formateo de la unidad](#)

[Preguntas frecuentes](#)

Si experimenta algún problema durante la instalación o el uso de este producto, consulte la sección de solución de problemas o visite nuestro sitio web de asistencia técnica en <http://support.wdc.com> y busque más ayuda en nuestra base de conocimientos.

Instalación, partición y formateo de la unidad

Cómo	Knowledge Base Answer ID
<ul style="list-style-type: none"> • Particionar y formatear una unidad WD en Windows (10, 8, 7) y macOS 	3865
<ul style="list-style-type: none"> • Convertir una partición macOS GPT en una partición NTFS en Windows 7 	3647
<ul style="list-style-type: none"> • Descargar actualizaciones de software, utilidades y firmware y controladores de los productos WD (de la Biblioteca de descargas) 	7
<ul style="list-style-type: none"> • Formatear un disco duro externo WD en exFAT o FAT32* 	291

* El sistema de archivos FAT32 tiene un tamaño máximo de archivos individuales de 4 GB y no puede crear particiones de más de 32 GB en Windows. Para crear particiones con un tamaño superior a 32 GB en FAT32 al reformatear la unidad, descargue la utilidad de formato externa USB/FireWire FAT32 desde <http://support.wdc.com/downloads.aspx?p=34>. Los usuarios de Windows pueden evitar estas limitaciones de tamaño si formatean la unidad en exFAT.

Para más detalles, consulte:

- Answer ID 291 en <http://support.wdc.com>
- Artículos número 314463 y 184006 en <https://support.microsoft.com>
- La documentación apropiada del software de terceros o de la organización de soporte

Preguntas frecuentes

¿Por qué no se reconoce la unidad en Mi PC o en el escritorio de la computadora?

Si el sistema tiene una tarjeta adaptadora PCI USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0, asegúrese de que los controladores estén instalados antes de conectar el producto de almacenamiento externo USB 3.1 de WD. La unidad no se reconoce correctamente a menos que el concentrador raíz USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 y los controladores del host estén instalados. Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta adaptadora para ver los procedimientos de instalación.

<p>¿Por qué no se enciende mi computadora cuando conecto mi unidad USB antes de encenderla?</p>	<p>Según la configuración de su sistema, la computadora puede intentar iniciarse desde la unidad USB portátil de WD. Consulte la documentación de configuración de la placa madre BIOS de su sistema para inhabilitar esta característica o visite http://support.wdc.com y consulte Knowledge Base answer ID 1201. Para más información acerca del encendido desde unidades externas, consulte la documentación de su sistema o póngase en contacto con el fabricante de dicho sistema.</p>
<p>¿Por qué es lenta la velocidad de transferencia de datos?</p>	<p>Es posible que el sistema esté funcionando a velocidades de USB 1.1 debido a una instalación incorrecta de los controladores de la tarjeta adaptadora USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 o a que el sistema no sea compatible con USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0.</p>
<p>¿Cómo determino si mi sistema es compatible con USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0?</p>	<p>Consulte la documentación de la tarjeta USB o póngase en contacto con el fabricante de su tarjeta USB.</p> <p>Nota: Si su controlador USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 está incorporado a la placa madre del sistema, asegúrese de instalar el chipset de compatibilidad adecuado para su placa madre. Consulte el manual de su sistema o de la placa madre del sistema para obtener más información.</p>
<p>¿Qué ocurre cuando un dispositivo USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 se conecta a un puerto o concentrador USB 1.1?</p>	<p>Los USB 3.1, USB 3.0 y USB 2.0 son retrocompatibles con USB 1.1. Cuando un dispositivo USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 está conectado a un puerto o concentrador USB 1.1, puede transferir datos a una velocidad hasta 12 Mbps.</p> <p>Si el sistema incluye una ranura para PCI Express, usted puede lograr velocidades de transferencia de datos más altas instalando una tarjeta adaptadora PCI Express. Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta para ver los procedimientos de instalación y obtener más información.</p>

Información sobre la garantía y el cumplimiento

En este apéndice, se incluyen los siguientes temas:

[Cumplimiento de las normas](#)

[Cumplimiento medioambiental \(China\)](#)

[Información sobre la garantía](#)

Cumplimiento de las normas

Información sobre las normas FCC clase B

El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a las siguientes condiciones:

- Este dispositivo no puede ocasionar una interferencia perjudicial.
- Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluida aquella interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

Se ha comprobado que este dispositivo satisface los límites para dispositivos digitales de clase B, según el Apartado 15 de la normativa FCC. Estos límites han sido diseñados para proporcionar una protección adecuada contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Esta unidad genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede ocasionar interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión. Sin embargo, no existe garantía alguna de que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales en la recepción de la radio o televisión, que se pueden determinar apagando y encendiendo el equipo, trate de corregir la interferencia poniendo en práctica una o más de las medidas que se indican a continuación:

- Vuelva a orientar o a ubicar la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo en una toma de corriente de un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico de radio o televisión para obtener ayuda.

Cualquier cambio o modificación no aprobada expresamente por WD podría invalidar su autorización a operar este dispositivo.

Declaración ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Este dispositivo satisface la normativa canadiense ICES-003 de clase B.

Cumplimiento de seguridad

Aprobado para los EE. UU. y Canadá. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Seguridad de los equipos de tecnología de la información.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformidad con CE para Europa

Estar señalado con el símbolo CE indica que este sistema cumple con las directivas del Consejo de la Unión Europea, incluidas la Directiva EMC (2014/30/EU), la Directiva de bajo voltaje (2014/35/EU) y la Directiva RoHS (2011/65/EU). Se ha emitido una "Declaración de conformidad" respecto de las directivas aplicables que se encuentra archivada en Western Digital Europa.

Aviso KC (solo República de Corea)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

Cumplimiento medioambiental (China)

有毒有害物质或元素						
部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 (二) 苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

Información sobre la garantía

Obtención de servicio

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. Si este producto requiere mantenimiento, comuníquese con el distribuidor al que le compró el producto originalmente o visite nuestra página web de soporte técnico en <http://support.wdc.com> para obtener información acerca de cómo solicitar servicio o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, usted recibirá un número RMA e instrucciones

para realizar la devolución del producto. Si devuelve un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se haya emitido un número RMA), este le será reenviado a usted a su cargo. Las devoluciones autorizadas deben enviarse en un paquete de envío aprobado, prepagado y asegurado, a la dirección indicada en sus documentos de devolución. Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar su producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique su vencimiento en <http://support.wdc.com> (se requiere el número de serie). WD no será responsable de la pérdida de datos, independientemente de la causa, de la recuperación de datos perdidos ni de los datos contenidos en cualquier producto que esté en su posesión.

Garantía limitada

WD garantiza que el producto, durante el plazo que se define más adelante y mientras se le dé un uso normal, estará libre de defectos de materiales y mano de obra y cumplirá con la especificaciones establecidas por WD. El plazo de su garantía limitada depende del país en el que se haya comprado el producto. El plazo es de 3 años en la región de América del Norte, Central y del Sur, de 3 años en la región de Europa, Oriente Medio y África y de 3 años en la región de Asia Pacífico, a menos que la ley lo establezca de otro modo. El plazo de su garantía limitada comenzará a partir de la fecha que aparezca en su recibo de compra. WD podrá, a su criterio, emitir garantías extendidas disponibles para la compra. WD no asumirá responsabilidad alguna por ningún producto devuelto en caso de determinar que el producto le fue robado a WD o que el defecto declarado: a) no existe, b) no se puede corregir razonablemente debido a que el daño se produjo con anterioridad a que WD reciba el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluidas la eliminación o destrucción de etiquetas y la apertura o el desmontaje de gabinetes externos, incluso la estructura de montaje, a menos que el producto esté en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y que la alteración específica esté dentro del ámbito de las instrucciones aplicables, como se describe en <http://support.wd.com>), a accidentes o a un mal manejo mientras el producto estaba en posesión de personas ajenas a WD. Sujeto a las limitaciones especificadas anteriormente, y durante el período de garantía también establecido, su garantía única y exclusiva consistirá en la reparación o sustitución del producto por otro equivalente o mejor, a discreción de WD. La garantía de WD anterior se extenderá a los productos reparados o reemplazados durante el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable según la garantía original o noventa (90) días contados a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado.

La garantía limitada precedente es la única garantía de WD y se aplica únicamente a los productos vendidos como nuevos. Los recursos aquí descritos se ofrecen en lugar de a) cualesquiera otros recursos y garantías, ya sean explícitos, implícitos o legales, incluidos, entre otros, cualquier garantía implícita de comerciabilidad o adecuación para un fin en particular, y b) todas y cada una de las obligaciones y responsabilidades de WD por daños y perjuicios, incluyendo pero no limitando a los daños accidentales, indirectos o especiales, o cualquier pérdida financiera, pérdida de utilidades o gastos, o la pérdida de información como consecuencia o con relación a la compra, el uso o el funcionamiento del producto, aunque se haya notificado a WD acerca de la posibilidad de que se produjeran tales daños y perjuicios. En Estados Unidos, algunos estados no permiten la exclusión o las limitaciones de daños y perjuicios indirectos, por lo tanto, las limitaciones precedentes tal vez no se apliquen en su caso. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y es posible que usted tenga también otros derechos que pueden variar de un estado a otro.

Australia/Nueva Zelanda

Nada de lo contenido en esta garantía modifica ni excluye sus derechos legales en virtud de la Ley de competencia y el consumidor de Australia o de la Ley de garantías del consumidor de Nueva Zelanda. Esta garantía identifica el enfoque preferido de WD para la resolución de reclamos de garantía, que se espera sea rápido y simple para todas las partes.

No se emite, respecto del producto, ninguna otra garantía establecida por la ley sea de forma explícita o implícita, incluidas, entre otras, las contenidas en la Ley de venta de mercancías. Si adquirió su Producto en Nueva Zelanda para utilizarlo en una compañía, usted reconoce y acepta que la Ley de garantías del consumidor de Nueva Zelanda no es aplicable.

En Australia, nuestros productos ofrecen garantías que no se pueden excluir en virtud de la Ley del consumidor de Australia. Usted tiene derecho a un reemplazo o reembolso en caso de falla principal y a indemnización por otras pérdidas o daños razonablemente previsibles. También tiene derecho a que los productos sean reparados o reemplazados en caso de que su calidad no sea aceptable y si la falla no es una falla principal. La Ley del consumidor de Australia establece lo que constituye una falla principal.

Garantía

WD garantiza que el producto, durante el plazo que se define más adelante y mientras se le dé un uso normal, estará libre de defectos de materiales y mano de obra y cumplirá con la especificaciones establecidas por WD. El plazo de la garantía para Australia y Nueva Zelanda es de 3 años, salvo que la ley establezca lo contrario. El plazo de su período de garantía comenzará en la fecha que aparece en su recibo de compra emitido por un distribuidor o revendedor autorizado. Para gozar de esta garantía y establecer la fecha de su inicio se requiere comprobante de compra. No se prestará servicio de garantía a menos que el Producto sea devuelto a un distribuidor autorizado, revendedor autorizado o centro de devoluciones regional de WD, adonde el Producto haya sido enviado originalmente por WD.

WD podrá, a su criterio, emitir garantías extendidas disponibles para la compra. WD no asumirá responsabilidad alguna por ningún producto devuelto en caso de determinar que el producto: (i) no fue comprado a un distribuidor autorizado o revendedor autorizado, (ii) no se utilizó según las especificaciones e instrucciones de WD, (iii) no se utilizó para los fines para los que fue diseñado, o (iv) le fue robado a WD, o si determina que el citado defecto a) no existe, b) no puede corregirse razonablemente debido a daños producidos con anterioridad a que WD reciba el producto o c) es atribuible al mal uso, a una instalación incorrecta, a alteraciones (incluidas la eliminación o destrucción de las etiquetas y la apertura o desmontaje de gabinetes externos, incluida la estructura de montaje, a menos que el producto esté incluido en la lista de productos a los que el usuario puede dar servicio limitado y la alteración específica esté dentro del alcance de las instrucciones aplicables, como se indica en <http://support.wd.com>), a accidentes o a un manejo indebido mientras el producto estaba en posesión de otra persona que no sea WD.

LOS PRODUCTOS SON ARTÍCULOS COMPLEJOS Y FRÁGILES QUE PUEDEN FALLAR OCASIONALMENTE DEBIDO A (A) CAUSAS EXTERNAS, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, EL MANEJO INDEBIDO, LA EXPOSICIÓN AL CALOR, AL FRÍO Y A LA HUMEDAD y LAS FALLAS DE ELECTRICIDAD, O (B) A FALLAS INTERNAS. TALES FALLAS PUEDEN CAUSAR LA PÉRDIDA, LA CORRUPCIÓN, LA ELIMINACIÓN O LA ALTERACIÓN DE

LOS DATOS. OBSERVE QUE USTED SERÁ RESPONSABLE POR LA PÉRDIDA, CORRUPCIÓN, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN DE DATOS, CUALQUIERA SEA SU CAUSA, Y POR EL RESPALDO Y LA PROTECCIÓN DE DATOS CONTRA PÉRDIDA, CORRUPCIÓN, ELIMINACIÓN O ALTERACIÓN. USTED ACUERDA RESPALDAR CONTINUAMENTE TODOS LOS DATOS ALMACENADOS EN EL PRODUCTO Y REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD ANTES DE BUSCAR SERVICIO GENERAL Y SOPORTE TÉCNICO DE WD.

En Australia, si el producto no es del tipo normalmente adquirido para uso o consumo personal, doméstico o del hogar, siempre y cuando sea justo y razonable hacerlo, WD limita su responsabilidad al remplazo del producto o al suministro de un producto equivalente o mejor. Esta garantía se extenderá a los productos reparados o reemplazados por el mayor de los siguientes plazos: el resto del plazo aplicable según la garantía original o noventa (90) días contados a partir de la fecha de envío de un producto reparado o reemplazado. Esta garantía es la única garantía de fabricante que ofrece WD y es aplicable únicamente a los productos vendidos como nuevos.

Obtención de servicio

WD valora su negocio y tratará siempre de prestarle el mejor servicio. En caso de encontrar algún problema, permítanos tratar de solucionarlo antes de devolver este producto. La mayoría de las preguntas de soporte técnico se pueden responder a través de nuestra base de conocimientos o del servicio de soporte por correo electrónico en <http://support.wd.com>. Si la respuesta no está disponible o, si usted lo prefiere, comuníquese con WD a través del número de teléfono correspondiente indicado en el frente de este documento.

Si desea hacer un reclamo, primero debe contactar al distribuidor a quien le compró el producto originalmente. Si no puede contactar al distribuidor a quien le compró originalmente el producto, visite nuestro sitio web de soporte de producto en <http://support.wd.com> para obtener información sobre cómo solicitar servicio o una Autorización de devolución de materiales (RMA). Si se determina que el producto puede estar defectuoso, usted recibirá un número RMA e instrucciones para realizar la devolución del producto. Si devuelve un producto sin autorización (es decir, un producto para el que no se haya emitido un número RMA), este le será reenviado a usted a su cargo. Las devoluciones autorizadas deben enviarse en un paquete de envío aprobado, prepagado y asegurado, a la dirección proporcionada con su número RMA. Si después de recibir un reclamo válido bajo esta garantía, WD o el distribuidor a quien usted le compró el producto originalmente determina que su reclamo es válido, WD o dicho distribuidor, a su criterio, reparará o reemplazará el producto por otro equivalente o por uno mejor, o le devolverá a usted el costo del producto. Usted es responsable por los gastos asociados a cualquier reclamo bajo esta garantía. Los beneficios que se le otorgan bajo esta garantía son adicionales a los demás derechos y recursos que tiene a su disposición bajo la Ley de competencia y del consumidor de Australia o la Ley de garantías del consumidor de Nueva Zelanda. Deberá conservar la caja y los materiales de embalaje originales para guardar o enviar su producto WD. Para establecer de manera concluyente el plazo de la garantía, verifique su vencimiento en <http://support.wd.com> (se requiere el número de serie).

Licencia pública general (General Public License, GPL) de GNU

El firmware incorporado en este producto puede incluir software con derechos de autor correspondientes a terceros y con Licencia pública general (GPL) o Licencia pública general reducida (Lesser General Public License, LGPL), colectivamente llamado "Software de GPL", y no con contrato de licencia de usuario final de Western Digital. De acuerdo con la licencia GPL, y si se presentara el caso: 1) el código fuente para el software de GPL puede descargarse sin ningún cargo desde <http://support.wdc.com> u obtenerse por medio de un CD a cambio de un cargo nominal a través de <http://support.wdc.com> o llamando al soporte técnico para el consumidor dentro de los tres años de la fecha de compra, 2) puede reusar, redistribuir y modificar el software de GPL, 3) con respecto al software GPL únicamente, no se proporciona garantía alguna, hasta el alcance que permita la ley, y 4) puede obtenerse una copia de la licencia GPL que se incluye en el presente en <http://www.gnu.org> así como también en <http://support.wdc.com>.

La modificación o alteración del software, incluido, sin limitación, cualquier software de fuente abierta, es bajo su propio riesgo. Western Digital no se hace responsable de dicha modificación o alteración. Western Digital no prestará soporte a ningún producto al que usted haya modificado o haya intentado modificar el software suministrado por Western Digital.

Índice

A

ADVERTENCIA acerca de
borrar la unidad [17](#)
Análisis completo del soporte [16](#)
Australia/Nueva Zelanda [29](#)

B

Borrar la unidad [17](#)

C

Características del producto [1](#)
China RoHS, cumplimiento medioambiental [27](#)
Compatibilidad con sistemas operativos [2](#)
Compatibilidad del sistema [2](#)
Comprobación del estado de la unidad [16](#)
Comprobación rápida de la unidad [16](#)
Configuración del software
 Configuración del software [22](#)
Contenido de la caja [2](#)
Contenido del kit [2](#)
Conversión del formato de la unidad [24](#)
Cuadro de diálogo Drive Erase (Borrar la unidad) [17](#)
Cuadro de diálogo Erase Drive (Borrar la unidad) [17](#)
Cuadro de diálogo Register Your Device (Registrar su dispositivo) [19](#)
Cumplimiento de ICES-003/NMB-003 [26](#)
Cumplimiento de las normas [26](#)
Cumplimiento de seguridad [26](#)
Cumplimiento medioambiental, China RoHS [27](#)

D

Desbloqueo de la unidad
 con el software WD Security [11](#)
 desde el CD virtual [12](#), [20](#)
Desconexión de la unidad [20](#)
Descripción física [3](#)
Disk image, descargar y restaurar [19](#)
Drive Utilities
 Cuadro de diálogo Drive Erase (Borrar la unidad) [17](#)
 Cuadro de diálogo Register Your Device (Registrar su dispositivo) [19](#)

G

Garantía limitada [28](#)

H

Hardware [2](#)

I

Indicador LED [3](#)
Información sobre la garantía [27](#), [29](#)
Información sobre las normas FCC clase B [26](#)
Interfaz USB [3](#)

L

Licencia pública general de GNU [31](#)
Luz indicadora [3](#)

N

Normas, cumplimiento [26](#)

P

Precauciones de manipulación [4](#)
Precauciones para la manipulación [4](#)

R

Reformateo de la unidad [23](#), [24](#)
Registro de su unidad [19](#)
Restaurar el software disk image [19](#)

S

Servicio [27](#), [30](#)
Sistemas operativos [2](#)
Software de GPL [31](#)
Software de WD, descarga y restauración [23](#)
Software WD Drive Utilities
 Cuadro de diálogo Drive Erase (Borrar la unidad) [17](#)
 Cuadro de diálogo Register Your Device (Registrar su dispositivo) [19](#)
Software, GPL [31](#)

U

Unidad de disco
 desconexión [20](#)
 diagnóstico y comprobación del estado [16](#)
 formatos, conversión [3](#)
 precauciones de manipulación [4](#)

W

WD
 obtener, servicio [27](#), [30](#)

WD, el logotipo de WD, My Passport, WD Discovery, WD Drive Utilities y WD Security son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Western Digital Corporation o de sus empresas afiliadas en los Estados Unidos y en otros países. Las demás marcas son propiedad de sus respectivos propietarios. La imagen que se muestra puede diferir del producto real. Las especificaciones del producto están sujetas a cambio sin previo aviso. Apple, Mac, macOS, OS X y Time Machine son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en Estados Unidos y otros países. Dropbox y el logotipo de Dropbox son marcas comerciales de Dropbox, Inc. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y en otros países. Si se usa para velocidad de transferencia o interfaz, un megabyte por segundo (MB/s) = un millón de bytes por segundo, un megabit por segundo (Mb/s) = un millón de bits por segundo, y un gigabit por segundo (Gb/s) = mil millones de bits por segundo.

© 2018 Western Digital Corporation o sus empresas afiliadas. Todos los derechos reservados.

Western Digital
5601 Great Oaks Parkway
San Jose, California 95119 EE. UU.

4779-706010-B75