



My Cloud™ Home et My Cloud™ Home Duo

Solution de stockage centralisée et Cloud personnel

Manuel d'utilisation



Accès à l'assistance en ligne

- **Centre d'apprentissage en ligne** – Apprenez comment profiter au mieux de votre appareil de stockage cloud (<http://www.wd.com/setup>).
- **Enregistrement** – Enregistrez votre produit WD pour obtenir les dernières mises à jour et nos offres spéciales à l'adresse register.wdc.com.
- **Assistance par e-mail** – Obtenez une assistance technique ou autre par e-mail à l'adresse support.wdc.com/support.
- **Services de garantie et retours** – Obtenez des informations sur la garantie, le remplacement d'un produit, le statut de son retour et la récupération de données à l'adresse support.wdc.com/downloads
- **Base de connaissances** – Effectuez des recherches par mot clé, phrase ou answer ID à l'adresse support.wdc.com/knowledgebase
- **Communauté WD** – Partagez vos idées et entrez en contact avec d'autres utilisateurs WD à l'adresse community.wdc.com.
- **Support téléphonique** – Obtenez les numéros de téléphone pour contacter le support par région à l'adresse support.wdc.com

Table des matières

Accès à l'assistance en ligne.....	ii
------------------------------------	----

1 À propos de votre appareil My Cloud Home..... 1

Caractéristiques.....	1
Contenu du kit	2
Configuration requise	3
Compatibilité de l'application mobile et de bureau avec les systèmes d'exploitation.....	3
Compatibilité avec les navigateurs Internet.....	3
Connectivité Internet.....	4
Description du produit.....	4
LED avant.....	4
Configuration arrière.....	6
Bouton d'alimentation.....	6
Bouton de réinitialisation.....	6
Port(s) USB.....	7
Port Ethernet.....	7
Précautions à prendre lors des manipulations.....	8

2 L'installation en un clin d'œil..... 9

Branchement de My Cloud Home.....	9
Enregistrement de votre appareil.....	10

3 Revivez vos souvenirs..... 11

Application mobile.....	11
Application Web.....	11
Application de bureau.....	11
Vidéo Chromecast.....	12

4 Collecter..... 13

Sauvegarde via l'application mobile My Cloud Home.....	13
Importation depuis les réseaux sociaux et les services Cloud.....	13
Importation USB.....	14
Glisser-déposer – Application Web.....	14
Glisser-déposer – Application de bureau.....	15

5 Partager en privé.....	16
Créer un album.....	16
Supprimer un album.....	16
6 Afficher, rechercher et modifier des fichiers.....	17
Vue chronologique.....	17
Rechercher un fichier.....	17
Retouche photo.....	17
7 Paramètres.....	18
Paramètres du compte My Cloud Home.....	18
Nom du compte.....	18
Modifier le mot de passe.....	18
Se déconnecter.....	19
Paramètres de My Cloud Home – Ajouter ou supprimer un membre.....	19
Paramètres – Ajouter un utilisateur.....	19
Paramètres – Supprimer un utilisateur.....	19
Paramètres de l'appareil My Cloud Home.....	20
Modifier le nom de l'appareil.....	20
Version du micrologiciel.....	20
Analyses.....	21
Redémarrer l'appareil.....	21
Effacer toutes les données.....	21
Mise hors tension.....	22
8 Fonctionnalités et fonctions supplémentaires.....	23
Supprimer un propriétaire d'appareil.....	23
Autorisations de l'application.....	23
Gestion du stockage.....	24
RMA - Remplacement d'un disque.....	24
Retrait.....	25
Ajout.....	26
9 FAQ.....	28
Compatibilité de l'adaptateur d'alimentation.....	28
Comment bénéficier d'un RMA pour remplacer un produit défectueux ou obtenir un bloc d'alimentation ou un câble USB pour un produit WD.....	28

10 Informations sur la conformité et la garantie.....	29
Conformité réglementaire.....	29
Appareil de classe B selon la FCC.....	29
Déclaration ICES-003/NMB-003.....	29
Conformité de sécurité.....	29
Conformité CE pour l'Europe.....	30
Mode d'alimentation.....	30
Conformité environnementale (Chine).....	30
Informations de garantie.....	30
Service après-vente.....	30
Garantie limitée.....	31
Informations de garantie (Australie et Nouvelle Zélande).....	32
Service après-vente.....	32
Garantie.....	33
Licence GNU GPL (General Public License).....	34
Avis des parties tierces – My Cloud Home.....	34
MPEG-4 Visual – MPEG-LA.....	34
H.264 AVC – MPEG-LA.....	34
Avis des parties tierces – My Cloud Home Duo.....	35
MPEG-2 - MPEG-LA.....	35
MPEG-4 Visual – MPEG-LA.....	35
H.264 AVC – MPEG-LA.....	35
HEVC Advance.....	35

1

À propos de votre appareil My Cloud Home

- [Caractéristiques](#)
- [Contenu du kit](#)
- [Configuration requise](#)
- [Description du produit](#)
- [Précautions à prendre lors des manipulations](#)

Bienvenue sur votre appareil My Cloud Home. Avant de commencer à utiliser votre appareil, consultez les caractéristiques et descriptions suivantes afin d'avoir une meilleure connaissance de votre produit.

Caractéristiques

Un seul et même emplacement pour tout stocker et organiser — La solution de stockage My Cloud™ Home regroupe l'ensemble de votre contenu. Elle offre un espace suffisant pour conserver l'ensemble de vos photos, vidéos et fichiers dans un seul endroit chez vous. Cela vous permet de vous organiser à votre façon et d'accéder à votre contenu depuis n'importe quel endroit équipé d'une connexion à Internet.

Installation rapide, configuration facile — Configurez rapidement votre appareil My Cloud™ Home. Il suffit de le brancher à votre routeur Wi-Fi. Ensuite, utilisez votre appareil mobile pour consulter MyCloud.com/hello afin de configurer votre compte et commencer à sauvegarder, consulter et partager. Aucun ordinateur nécessaire et pas de frais mensuels !

Tout est enregistré deux fois grâce au mode Miroir — My Cloud Home™ Duo est équipé de deux disques durs et est configuré en mode miroir (RAID 1)*, ce qui permet de stocker l'ensemble de vos photos, vidéos et fichiers sur un disque dur et de les dupliquer automatiquement sur l'autre, vous garantissant une tranquillité d'esprit. * *Cette fonctionnalité s'applique uniquement aux appareils My Cloud Home Duo, mais pas aux appareils My Cloud Home à un seul disque.*

Accès mobile — Utilisez l'application mobile ou de bureau My Cloud™ Home ou MyCloud.com pour accéder à vos meilleurs souvenirs, les charger et les partager et pour diffuser des vidéos enregistrées sur votre My Cloud™ Home.

Sauvegarde automatique des photos et vidéos de votre téléphone — Sauvegardez automatiquement sur votre My Cloud™ Home les photos et vidéos présentes sur votre téléphone afin de libérer de l'espace.

Port USB pour importer des photos et des vidéos depuis tous vos appareils — Importez rapidement les photos et les vidéos des multiples appareils dispersés dans votre maison, comme les disques flash USB et les disques durs externes, à l'aide du port USB qui se trouve à l'arrière du My Cloud™ Home. Conservez vos meilleurs moments, vos photos prises en pleine action et vos aventures dans un seul endroit organisé.

Recherche de fichiers pour trouver les contenus plus facilement — Trouvez rapidement des photos, vidéos et documents à l'aide de la recherche facile grâce à l'application mobile ou de bureau de My Cloud™ Home ou sur MyCloud.com.

Espaces individuels et privés pour chaque utilisateur — Invitez votre famille et vos amis à créer des comptes individuels. Chaque personne invitée peut configurer son

propre espace privé sur l'appareil auquel elle seule aura accès. Elles peuvent gérer, partager leur contenu et y accéder comme elles le souhaitent.

Applications tierces pour une personnalisation à votre image — Personnalisez votre My Cloud™ Home pour qu'il s'adapte à vos besoins personnels et à vos préférences à l'aide des services téléchargeables, notamment Plex™ Media Server, Dropbox™, Google Drive et autres. *Les services Cloud peuvent être modifiés et varier selon le pays.*

Téléchargement des données de votre Cloud pour tout conserver dans un seul emplacement — Stockez tout au même endroit, même le contenu de vos Clouds préférés. Les photos, vidéos et fichiers de vos comptes Cloud sont automatiquement téléchargés sur votre appareil My Cloud™ Home, notamment Dropbox™, Box, Google Drive, Facebook et bien d'autres.

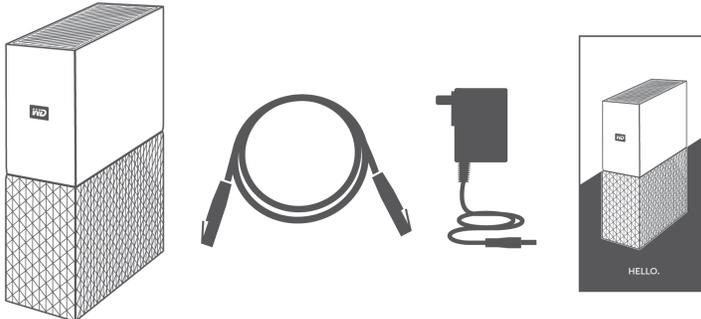
Sauvegarde automatique de tous les ordinateurs PC et Mac à la maison — L'appareil My Cloud™ Home bénéficie d'une énorme capacité et se branche à votre réseau pour sauvegarder sans fil chaque ordinateur à la maison dans un seul et même endroit. Il fonctionne parfaitement avec les logiciels Windows® Backup et Time Machine.

Lecture vidéo fluide n'importe où — Diffusez vos vidéos personnelles en tous lieux et sur n'importe quel appareil, à l'aide de l'application mobile ou de bureau My Cloud™ Home ou sur MyCloud.com.

Partage rapide et facile — Rassemblez tous vos meilleurs souvenirs et moments dans un seul et même endroit. En seulement quelques clics, vous pouvez partager des photos, des vidéos, des documents ou des dossiers entiers avec vos amis et votre famille, pour que tout le monde puisse en profiter.

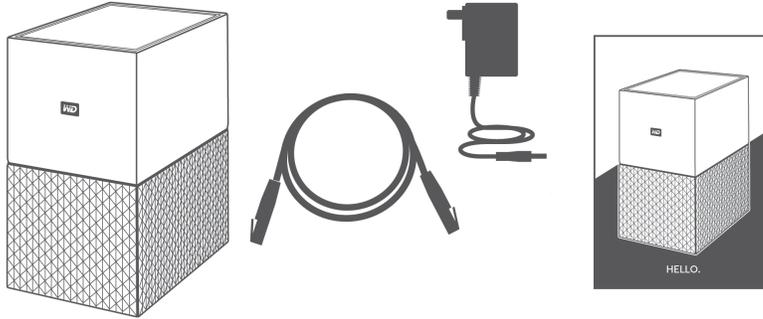
Contenu du kit

Le kit My Cloud Home contient les éléments suivants :



- Appareil My Cloud Home (unité à disque unique)
- Câble Ethernet
- Adaptateur d'alimentation CA
(FAQ: [compatibilité de l'adaptateur d'alimentation](#))
- Guide d'installation rapide

Le kit My Cloud Home Duo contient les éléments suivants :



- Appareil My Cloud Home Duo (unité à deux baies)
- Câble Ethernet
- Adaptateur d'alimentation CA
(FAQ: [compatibilité de l'adaptateur d'alimentation](#))
- Guide d'installation rapide

Configuration requise

Compatibilité de l'application mobile et de bureau avec les systèmes d'exploitation

L'application de bureau My Cloud Home est compatible avec les versions des systèmes d'exploitation Windows et macOS suivantes. L'application mobile My Cloud Home est compatible avec les versions des systèmes d'exploitation iOS et Android suivantes.

Tableau 1.1

Windows®	macOS® / OS X®	iOS®	Android™
Windows 7	OS X Mavericks – 10.9	iOS 9	Marshmallow – 6.x
Windows 8.x	OS X Yosemite – 10.10	iOS 10	Nougat – 7.x
Windows 10	OS X El Capitan – 10.11	iOS 11	Oreo – 8.x
	macOS Sierra – 10.12	iOS 12	Pie – 9.0
	macOS High Sierra – 10.13		
	macOS Mojave – 10.14		

Un système d'exploitation 64 bits est nécessaire pour accéder aux appareils My Cloud Home depuis un ordinateur personnel via l'application de bureau My Cloud Home. La compatibilité peut varier en fonction de la configuration matérielle et du système d'exploitation. Pour bénéficier des meilleures performances et d'une plus grande fiabilité, installez toujours les dernières mises à jour.

Compatibilité avec les navigateurs Internet

L'appareil My Cloud Home est accessible via un navigateur Internet. Utiliser les versions les plus stables et récentes des systèmes d'exploitation et des navigateurs

Web garantit les meilleurs résultats. Utilisez au minimum l'une des versions de navigateur suivantes compatible avec votre système d'exploitation :

- **Google Chrome™ 50** (ou une version ultérieure) sur les systèmes d'exploitation Windows, macOS, Android ou iOS pris en charge
- **Internet Explorer® 11** (11.0.9600.17843) (ou une version ultérieure) sur les systèmes d'exploitation Windows® 7, Windows® 8.1 ou Windows® 10 pris en charge
- **Microsoft® Edge** (20.10514) (ou une version ultérieure) sur les systèmes d'exploitation Windows 10
- **Safari® 9.0** (ou une version ultérieure) sur les systèmes d'exploitation OS X et macOS pris en charge
- **Firefox® 45** (ou une version ultérieure) sur les systèmes d'exploitation Windows, macOS, Android ou iOS pris en charge

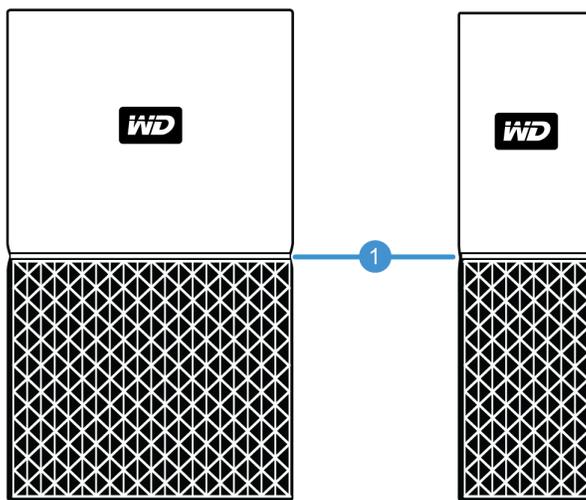
Connectivité Internet

- Les appareils My Cloud doivent être connectés à Internet. Ils doivent être connectés à un routeur disponible via la connexion Ethernet fournie. (Il ne s'agit pas d'un appareil Wi-Fi®.) Une capacité Gigabit pour le routeur ou le switch est recommandée pour des performances optimales. Le routeur nécessite une connexion Internet haut débit (WAN) avec un fournisseur d'accès Internet (FAI) pour la configuration initiale, les téléchargements logiciels et l'accès à l'appareil.

Description du produit

- [LED avant](#)
- [Bouton d'alimentation](#)
- [Bouton de réinitialisation](#)
- [Port\(s\) USB](#)
- [Port Ethernet](#)

LED avant



1. LED avant

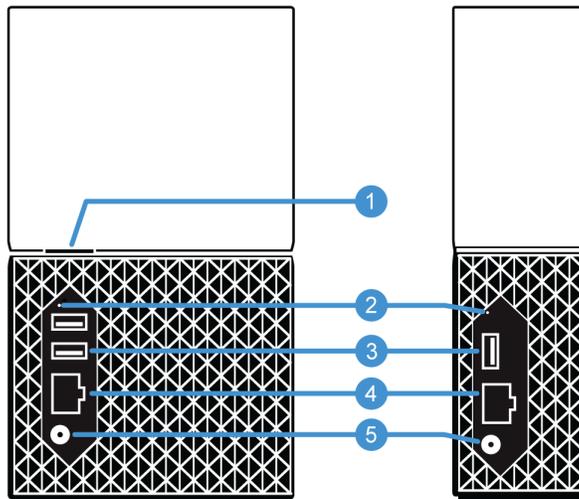
La LED avant sur les appareils My Cloud Home est de couleur blanche et allumée en continu. Elle peut être allumée, éteinte ou clignotante selon un certain rythme pour indiquer un « état du système » spécifique. Une liste « État du système » est présentée dans le Tableau 1.2.

Tableau 1.2

Comportement des voyants	État du système
Aucun voyant LED allumé	Alimentation éteinte ou déconnectée
Lumière continue - pas de clignotement	L'appareil est prêt
Lumière continue - pas de clignotement	Mise à jour du micrologiciel ou du logiciel en cours
Lumière continue - pas de clignotement	Transfert de données depuis un appareil branché par câble USB
Rythme de clignotement lent	Mise sous tension ou Initialisation
Rythme de clignotement lent	Bouton de réinitialisation appuyé
Rythme de clignotement lent	Bouton d'alimentation appuyé - My Cloud Home Duo uniquement
Rythme de clignotement lent	Séquence de mise hors tension de l'appareil activée via l'application mobile
Rythme de clignotement rapide	L'appareil requiert votre attention - L'appareil a rencontré une erreur
Rythme de clignotement rapide	Erreur de connexion de l'appareil par câble USB
Rythme de clignotement rapide	Connexion Ethernet indisponible
Rythme de clignotement	Notification du système de fichiers - Vérifiez si une restauration est nécessaire - Peut nécessiter l'intervention de l' équipe d'assistance WD .
Rythme de clignotement rapide	Mode de restauration d'image - L'appareil est en cours de restauration suite à une action inattendue ; ce processus prendra un certain temps. Peut nécessiter l'intervention de l' équipe d'assistance WD .

Remarque concernant le tableau des LED : parfois, différents « États du système » génèrent un résultat identique pour le « Comportement de LED ». C'est pourquoi vous devez consulter chaque « Comportement de LED » en fonction du contexte de votre opération.

Configuration arrière



L'illustration ci-dessus présente les différents ports, connecteurs et boutons situés à l'arrière des appareils My Cloud Home Duo et My Cloud Home.

1. Bouton d'alimentation
2. Bouton de réinitialisation
3. Port(s) USB
4. Port Ethernet
5. Connecteur d'alimentation CC

Bouton d'alimentation

My Cloud Home Duo (appareil à deux baies) dispose d'un bouton d'alimentation positionné à l'arrière. My Cloud Home (appareil à disque unique) ne dispose d'aucun bouton d'alimentation.

Tableau 1.3

Fonction du bouton d'alimentation	Fonctionnement de l'appareil
Appuyer une fois	Le système arrêtera tous les services, videra le cache et s'éteindra en toute sécurité.
Appuyer et maintenir le bouton enfoncé pendant 5 secondes	Lorsque le bouton d'alimentation est maintenu enfoncé pendant au moins cinq secondes, le système force l'arrêt sans prendre le temps d'arrêter les services en toute sécurité ou de vider le cache.

Bouton de réinitialisation

Sur le panneau arrière de votre appareil My Cloud Home se trouve un bouton de réinitialisation au-dessus du ou des port(s) USB. Il s'agit d'un petit bouton encastré

pour lequel un élément à l'extrémité pointue tel qu'un trombone doit être utilisé pour pouvoir appuyer dessus.

Tableau 1.4

Fonction du bouton de réinitialisation	Fonctionnement de l'appareil
Appuyer pendant 1 à 29 secondes	Pendant l'exécution de cette fonction, l'appareil My Cloud Home redémarrera et sera ainsi momentanément inaccessible. Ce processus ne supprime pas de données.
Appuyer pendant 30 à 50 secondes	Cette fonction rétrograde le propriétaire de l'appareil au simple rôle d'utilisateur de l'appareil afin de modifier la propriété de l'appareil My Cloud Home. Cette opération ne supprime pas de données et chaque utilisateur conserve l'accès à ses données. Néanmoins, lorsqu'elle a lieu, le prochain utilisateur à effectuer la procédure de configuration de l'appareil en devient le propriétaire. Les utilisateurs toujours associés à l'appareil restent inchangés.
Appuyer pendant au moins 60 secondes	Attention ! Ce processus supprimera toutes les données, tous les utilisateurs et le propriétaire de l'appareil. L'unité sera réinitialisée selon les paramètres par défaut et devra être configurée à l'aide de votre compte My Cloud en ligne (Configuration de l'appareil My Cloud Home). Un nouveau Propriétaire de l'appareil sera configuré lorsque la personne suivante configurera l'appareil via un compte My Cloud. La réinitialisation est terminée une fois que la LED a connu une période de clignotement rapide et est de nouveau allumée en continu et de couleur blanche.

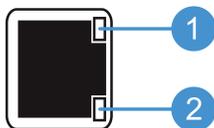
Port(s) USB

Ces ports USB ne sont pas conçus pour brancher l'appareil My Cloud Home directement au système informatique d'un hôte.

My Cloud Home : cet appareil présente un port USB de type A sur le panneau arrière et qui prend en charge l'USB 3.0.

My Cloud Home Duo : cet appareil présente deux ports USB de type A sur le panneau arrière et qui prennent en charge l'USB 3.0.

Port Ethernet



- LED d'activité** : lorsque vous regardez le port Ethernet, la LED située en haut à droite est la LED d'« Activité ». Elle décrit l'activité en cours via votre connexion en clignotant ou en restant allumée en continu. Lorsqu'elle est allumée, la LED Activité est toujours de couleur verte.
- LED Liaison** : lorsque vous regardez le port Ethernet, la LED située en bas à droite est la LED de « Liaison ». Elle indique si vous disposez d'une connexion réseau et quel en est le débit possible, mesuré en mégabits par seconde (Mbps). Lorsqu'elle est allumée, la LED Liaison peut être de couleur jaune (100 Mbps) ou verte (1 000 Mbps).

Précautions à prendre lors des manipulations

Les produits WD sont des instruments de précision qui doivent être manipulés avec soin pendant le déballage et l'installation. Les disques durs peuvent être endommagés par une manipulation sans précaution, par des chocs ou des vibrations. Respectez toujours les précautions ci-dessous pour le déballage et l'installation de votre produit de stockage externe :

- Ne pas secouer ni faire tomber le disque dur ;
- Ne pas déplacer le disque dur pendant son fonctionnement ;
- Ne pas utiliser ce produit comme disque portable ;
- Pour assurer une ventilation correcte, ne pas obstruer les fentes de ventilation du boîtier du disque dur.

2

L'installation en un clin d'œil

Les premiers pas à réaliser comprennent la connexion d'un appareil My Cloud Home à un réseau Ethernet, la configuration logicielle pour accéder à l'appareil et l'enregistrement de votre produit.

Branchement de My Cloud Home

Important : pour éviter toute surchauffe, veillez à ce que My Cloud Home soit installé en position verticale. Les aérations sur le dessus et le dessous de l'appareil ne doivent pas être obstruées.

1. Branchez une extrémité de l'adaptateur sur le connecteur d'alimentation CC à l'arrière de l'appareil et l'autre extrémité sur une prise électrique CA.
2. L'appareil s'allume automatiquement, car il ne possède pas de bouton d'alimentation séparé. Poursuivez à la section suivante.

Pour exécuter le reste du processus de configuration, My Cloud Home nécessite un smartphone ou une tablette avec un accès Internet via Wi-Fi. Lorsque le voyant LED de My Cloud Home est blanc non clignotant, suivez les étapes suivantes :

1. Téléchargez et installez l'application mobile My Cloud Home depuis l'App Store qui convient.
2. Acceptez le Contrat de licence de l'utilisateur final Western Digital.
3. Autorisez l'application mobile My Cloud à rechercher votre appareil My Cloud Home.
4. Si l'appareil My Cloud Home est automatiquement détecté, appuyez sur le bouton **Connecter** associé à votre appareil My Cloud Home.
 - Une image de l'appareil My Cloud Home et son code de sécurité doivent apparaître. Ce code de sécurité est indiqué dans le Guide d'installation rapide et sur l'étiquette du code-barres en dessous de l'appareil.

Remarque : si votre appareil My Cloud Home n'est pas automatiquement détecté, suivez ces 4 étapes :

1. Appuyez sur l'option **Saisir votre code d'appareil** qui apparaît en dessous des options Application de bureau et Application mobile.
 2. Saisissez le code de sécurité du Guide d'installation rapide fourni avec l'appareil My Cloud Home. Le code de sécurité figure également sur l'étiquette du code-barres située en dessous de l'appareil.
 3. Une fois ce code de sécurité saisi, appuyez sur **Rechercher**.
 4. La boîte de dialogue **Une dernière chose** s'ouvre, appuyez sur **Continuer**.
-
5. Si vous ne possédez pas encore de compte My Cloud Home, sélectionnez **Créer un compte**.
 6. Saisissez votre adresse e-mail et appuyez sur **Continuer**.
 7. Saisissez à nouveau la même adresse e-mail et appuyez sur **Continuer**.
 8. Saisissez votre mot de passe et appuyez sur **Continuer**.
 9. Saisissez votre nom et votre prénom, puis appuyez sur **Continuer**. L'application mobile My Cloud Home recherche à présent l'appareil My Cloud Home.

10. Une fois celui-ci détecté, l'application mobile affiche les réseaux sans fil disponibles. Sélectionnez le réseau à utiliser avec l'appareil My Cloud Home. Vous devrez peut-être saisir le mot de passe du réseau sélectionné.
11. Une fois le réseau configuré, l'écran Autoriser les analyses s'affiche. Sélectionnez **Autoriser** ou **Ne pas autoriser**.
12. Lors du processus de configuration, l'application mobile My Cloud Home demande à activer la fonction de sauvegarde automatique. Si vous activez cette fonction, le processus de sauvegarde s'effectue automatiquement.
13. Félicitations ! Votre appareil My Cloud Home est prêt à l'emploi.

Enregistrement de votre appareil

Enregistrez votre disque My Cloud Home pour obtenir les dernières mises à jour et nos offres spéciales. Vous pouvez facilement enregistrer votre disque en ligne en visitant notre site : register.wdc.com.

3

Revivez vos souvenirs

Revivez vos souvenirs où que vous soyez à l'aide d'un téléphone, d'un ordinateur portable ou d'un navigateur Web. Diffusez vos photos et vidéos en continu depuis votre application My Cloud Home vers votre écran à l'aide de Google Chromecast™.

Application mobile

L'application mobile My Cloud Home fournit un accès sécurisé à l'appareil My Cloud Home et permet la gestion de son contenu sur les plate-formes Android et iOS. Il s'agit de l'application utilisée pour configurer l'appareil My Cloud Home.

Application Web

L'application Web My Cloud Home fournit un accès rapide via un navigateur Internet sur divers systèmes d'exploitation et ne requiert aucune installation logicielle. Cette application est accessible via l'application de bureau My Cloud Home ou via l'URL suivante : home.mycloud.com.

Application de bureau

L'application de bureau My Cloud Home garantit un accès rapide aux fichiers via un ordinateur personnel Mac ou Windows. Pour installer l'application de bureau, suivez ces étapes :

1. Sur votre appareil mobile, ouvrez l'application mobile My Cloud Home.
2. Sélectionnez le **menu formant 3 lignes** dans le coin supérieur gauche.
3. Le système de menu s'affiche alors. Sélectionnez l'option **Obtenez l'application de bureau**.
4. La boîte de dialogue Obtenez l'application de bureau s'ouvre alors. Sélectionnez l'option **ENVOYER** pour envoyer un e-mail à l'adresse utilisée pour créer votre compte My Cloud Home.
5. Une fois l'e-mail reçu, sélectionnez **Obtenir l'application de bureau pour PC** ou **Obtenir l'application de bureau pour Mac** sur votre bureau, en fonction du système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
6. Après avoir fait votre choix, un navigateur Web s'ouvre. Suivez l'instruction à l'écran pour enregistrer le fichier.
7. Ouvrez le fichier téléchargé et suivez les instructions à l'écran pour installer l'application de bureau My Cloud Home.
8. Une fois l'application de bureau installée, l'écran Autoriser les analyses s'affiche. Sélectionnez **Autoriser** ou **Ne pas autoriser**.
9. Ensuite, connectez-vous à l'aide des identifiants de votre compte My Cloud Home.
10. Lorsque vous y êtes invité, choisissez l'option **Ouvrir dans l'Explorateur (Ouvrir dans Finder** sous macOS) ou **Ouvrir dans un navigateur** pour afficher l'appareil My Cloud Home.
 - a. En fonction du système d'exploitation, l'option **Ouvrir dans l'Explorateur** ouvre l'appareil My Cloud Home dans l'Explorateur de fichiers Windows et l'option **Ouvrir dans Finder** l'ouvre dans le Finder macOS.

- b. L'option **Ouvrir dans un navigateur** ouvre l'appareil My Cloud Home dans l'application Web My Cloud Home.

Vidéo Chromecast

My Cloud Home peut diffuser du contenu vidéo via un appareil Google[®] Chromecast[™]. Pour cela, un [appareil Chromecast](#) doit être configuré sur le même réseau Wi-Fi utilisé par My Cloud Home. Si My Cloud Home détecte l'appareil Chromecast, une icône Chromecast apparaît dans le coin supérieur droit de chaque miniature vidéo visible dans l'application mobile My Cloud Home. Pour lire la vidéo, suivez ces étapes :

1. Accédez à l'application mobile My Cloud Home.
2. Sélectionnez l'icône **Photos** dans le menu supérieur.
3. Sélectionnez l'option **Vidéos** dans le sous-menu supérieur. Toutes les vidéos disponibles s'affichent.
4. Sélectionnez la vidéo souhaitée. Une liste des appareils Chromecast disponibles s'affiche. Sélectionnez l'appareil Chromecast à utiliser pour lire la vidéo.
5. Sélectionnez l'icône **Lire**. Pendant que la vidéo est en cours de lecture, l'appareil Chromecast utilisé s'affiche dans l'application mobile My Cloud Home.

Collecter

Sauvegarde via l'application mobile My Cloud Home

Remarque : lors du processus de configuration de My Cloud Home, l'application mobile My Cloud Home demande à activer la fonction de sauvegarde automatique. Si vous activez cette fonction, le processus de sauvegarde s'effectue automatiquement et aucune autre étape n'est requise.

Si la fonction de sauvegarde automatique de My Cloud Home n'est pas activée, suivez ces étapes pour l'activer :

1. Accédez à l'appareil My Cloud Home grâce à l'application mobile My Cloud Home.
2. Sélectionnez l'**icône formant 3 lignes** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Le système de menu s'affiche alors.
3. En haut du menu dans le coin supérieur droit, sélectionnez l'**icône en forme de roue dentée**.
4. La fenêtre Paramètres s'ouvre et affiche les informations et les paramètres spécifiques à cet appareil My Cloud Home.
5. Sélectionnez l'option **Sauvegarde Auto**. La page Sauvegarde Auto s'ouvre et vous permet d'activer ou de désactiver la fonction de sauvegarde automatique.
6. Après avoir fait votre choix, quittez la page.

Importation depuis les réseaux sociaux et les services Cloud

Pour sauvegarder le contenu depuis les réseaux sociaux et les services Cloud vers un appareil My Cloud Home, suivez ces étapes :

1. Accédez à l'appareil My Cloud Home grâce à l'application mobile My Cloud Home ou à l'application Web.
2. Sélectionnez l'**icône formant 3 lignes** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Le système de menu s'affiche alors.
3. Sélectionnez l'option **Se connecter**. Le menu Se connecter s'ouvre alors.
4. Dans ce menu, sélectionnez l'option **Importation via les réseaux sociaux ou un Cloud**.
5. Sur la page Importation via les réseaux sociaux ou un Cloud, sélectionnez l'option **Activer** si vous ne l'aviez pas encore fait.
6. Sélectionnez l'option **Configurer**. La page Web Connect My Cloud Home s'ouvre et vous permet d'activer ou de désactiver l'importation via les réseaux sociaux ou un Cloud pour différents services, parmi lesquels Dropbox™ et Google Drive.™². Une fois les services activés, suivez les instructions à l'écran pour y accéder et pour lancer la fonction d'importation.

¹ **Remarque :** les services de Cloud et de réseau social peuvent être modifiés, arrêtés ou suspendus à tout moment et peuvent varier selon le pays.

Importation USB

Pour importer du contenu depuis un périphérique USB vers My Cloud Home, suivez ces étapes :

1. Accédez à l'application mobile My Cloud Home.
2. Sélectionnez l'icône formant 3 lignes dans le coin supérieur gauche de l'écran. Le système de menu s'affiche alors.
3. Sélectionnez l'option **Importation USB**. Le menu du disque externe s'ouvre alors.

Remarque : le processus peut être annulé à tout moment en sélectionnant le X dans le coin supérieur droit des boîtes de dialogue.

4. Vous pouvez effectuer l'une des deux tâches décrites ci-dessous. Sélectionnez l'une des options proposées.
 - **Depuis le disque :** cette option permet de copier le contenu du périphérique USB vers l'appareil My Cloud Home.
 - **Vers le disque :** cette option permet de copier le contenu de l'appareil My Cloud Home vers le périphérique USB.
5. Sélectionnez l'option **Tout copier** pour copier la totalité du contenu, ou sélectionnez **Sélectionner les fichiers ou les dossiers** pour copier uniquement certains fichiers et dossiers.
6. Sélectionnez l'option **Copier maintenant** pour poursuivre cette procédure ou sélectionnez l'option **Apporter des modifications** pour modifier les options choisies.
 - Si l'option **Tout copier** est sélectionnée, le processus de copie commence en vous laissant le choix de l'annuler.
 - Si l'option **Apporter des modifications** est sélectionnée, le processus revient au menu précédent pour vous permettre de choisir d'autres options.
7. Une fois le processus de copie terminé, une boîte de dialogue de confirmation s'ouvre. En sélectionnant l'option **Ok**, l'application My Cloud Home vous redirige à l'emplacement où le nouveau contenu a été copié.

Glisser-déposer – Application Web

Le processus glisser-déposer pour l'application Web My Cloud Home est une fonction du système d'exploitation personnel et du navigateur Internet. Suivez ces étapes simples pour exécuter cette fonction :

1. Sur l'application Web My Cloud Home, naviguez jusqu'à l'emplacement dans la section **Fichiers et dossiers** qui correspond à la destination du fichier ou du dossier pour le processus glisser-déposer.
2. Naviguez jusqu'à l'emplacement sur l'ordinateur personnel où le fichier ou dossier source est situé pour le processus glisser-déposer.
 - a. Pour Microsoft Windows, utilisez l'Explorateur de fichiers. Pour macOS, utilisez Finder.
3. Cliquez sur le fichier ou le dossier à glisser-déposer, puis maintenez le bouton de la souris enfoncé.
4. Faites glisser le fichier ou le dossier sélectionné vers la destination choisie sur l'application Web My Cloud Home, puis relâchez le bouton de la souris.
5. Le fichier ou dossier sélectionné doit être copié ou déplacé vers le nouvel emplacement choisi.

Glisser-déposer – Application de bureau

L'application de bureau My Cloud Home utilise cette fonctionnalité dans l'Explorateur de fichiers Windows et macOS Finder pour rechercher, déplacer et afficher des fichiers. Le processus glisser-déposer est une fonction de l'interface utilisateur graphique (GUI) de Windows et macOS. Voici les étapes de bases à suivre pour glisser-déposer du contenu vers My Cloud Home :

Remarque : avec l'application de bureau My Cloud Home, le processus glisser-déposer peut être inversé et le contenu peut être déplacé d'un appareil My Cloud Home vers un ordinateur.

1. Accédez à l'appareil My Cloud Home via l'application de bureau My Cloud Home (icône de bureau My Cloud Home).
2. Accédez à l'emplacement sur votre système Windows ou macOS / OS X concerné par ce processus de copie.
3. Cliquez sur le fichier ou le dossier à glisser-déposer, puis maintenez le bouton de la souris enfoncé.
4. Faites glisser le fichier ou le dossier vers le nouvel emplacement, puis relâchez le bouton de la souris.
5. Votre fichier ou dossier doit être copié ou déplacé vers le nouvel emplacement choisi.

5

Partager en privé

Lorsque vous créez un album, vous choisissez les personnes avec qui le partager via un lien privé. Vous pouvez également inviter des personnes par e-mail à consulter un album partagé pour qu'elles puissent y ajouter leurs propres photos et vidéos.

Remarque : pour ajouter un nouveau membre à l'appareil My Cloud Home, accédez à [Paramètres – Ajouter un utilisateur](#) Lorsque vous invitez une personne à devenir membre, celle-ci doit configurer son propre compte My Cloud Home pour accéder à l'appareil. Le propriétaire de l'appareil recevra un e-mail de confirmation l'informant qu'un nouveau membre a été ajouté pour l'appareil.

Créer un album

Suivez les étapes suivantes pour créer rapidement et facilement un album de souvenirs.

1. Sélectionnez l'icône **Albums** dans la barre de menu supérieure.
2. Sélectionnez le bouton **Créer un album**.
3. Cette opération ouvre tous vos fichiers sur l'appareil My Cloud Home. Sélectionnez les photos à inclure dans cet album.
4. Après avoir fait votre choix, sélectionnez l'option **Créer un album** à l'écran.
5. Dans la fenêtre **Nommez votre album**, saisissez un nom d'album et sélectionnez **Continuer**.
6. La fenêtre Sélectionner la photo de couverture s'ouvre, sélectionnez le bouton **C'est parti !**
7. Choisissez la photo à utiliser en couverture de l'album et sélectionnez le bouton **C'est terminé**.
8. L'album est désormais créé. Vous pouvez partager l'album en invitant des membres via le bouton **Partager un album**.
 - a. La fonction Partager l'album offre deux manières de partager du contenu. L'option **Envoyer un lien (lecture seule)** permet aux autres membres de consulter le contenu partagé, mais pas de le modifier. L'option **Invitez à collaborer** : permet aux autres membres de consulter et de modifier le contenu partagé.

Supprimer un album

Pour supprimer un album, suivez les étapes suivantes :

1. Accédez à l'appareil My Cloud Home grâce à l'application mobile My Cloud Home ou à l'application Web.
2. Ouvrez un album existant et sélectionnez le menu formant **3 points** dans le coin supérieur gauche de la page de couverture de l'album.
3. Sélectionnez l'option **Supprimer un album**.
4. La fenêtre Supprimer l'album s'ouvre. Sélectionnez le bouton **Supprimer un album**.
5. L'album a été supprimé de l'appareil My Cloud Home.

Afficher, rechercher et modifier des fichiers

Vue chronologique

Pour organiser votre contenu par date, suivez ces étapes :

1. Accédez à l'application mobile My Cloud Home.
2. Sélectionnez l'icône **Photos** dans le menu supérieur.
3. Sélectionnez l'icône en forme de calendrier à droite du sous-menu.
4. Une chronologie s'affiche et vous présente tout votre contenu organisé par année et par mois. Utilisez cette fonction pour trouver rapidement les images et les vidéos souhaitées.

Rechercher un fichier

Pour rechercher un fichier, suivez ces étapes.

1. Accédez à l'application mobile My Cloud Home.
2. Dans le coin supérieur droit, appuyez sur l'icône **Loupe**.
3. Le champ de recherche s'affiche et vous permet d'effectuer une recherche par nom, lieu ou objet.

Retouche photo

Modifiez vos photos dans l'application mobile My Cloud Home afin d'y apporter une touche personnelle.

1. Accédez à l'application mobile My Cloud Home.
2. Sélectionnez l'icône **Photos** dans le menu supérieur. Toutes vos photos s'affichent alors automatiquement.
3. Sélectionnez la photo que vous souhaitez modifier.
4. Dans le menu situé sous l'image sélectionnée, appuyez sur l'icône formant **3 points**.
5. Un autre menu s'ouvre et affiche les options permettant d'enregistrer dans la galerie, de modifier la photo ou de l'ouvrir. Sélectionnez l'option **Modifier la photo**.
6. Le menu **ÉDITEUR** s'ouvre en bas. Utilisez les différents outils pour modifier votre image.
7. Pour enregistrer une image modifiée, sélectionnez l'image en forme de **coche** dans le coin inférieur droit ou sélectionnez l'icône **X** dans le coin inférieur gauche pour supprimer la modification.

Paramètres

Différents paramètres liés à l'appareil, aux comptes et aux applications peuvent être modifiés via les applications mobile et Web My Cloud Home.

Paramètres du compte My Cloud Home

- [Nom du compte](#)
- [Se déconnecter](#)
- [Modifier le mot de passe](#)

Nom du compte

Pour modifier le nom du compte My Cloud Home, suivez ces étapes :

1. Accédez à l'appareil My Cloud Home grâce à l'application mobile My Cloud Home ou à l'application Web.
2. Sélectionnez l'**icône formant 3 lignes** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Le système de menu s'affiche alors.
3. Sélectionnez le nom du compte listé au bas du menu. Les paramètres du compte s'affichent alors.
4. Sélectionnez le **Prénom** ou le **Nom**.
 - a. **Application mobile** : la fenêtre de modification s'ouvre en sélectionnant le prénom et le nom. Saisissez le nouveau nom ou prénom et sélectionnez le bouton **Confirmer** pour enregistrer la modification.
 - a. **Application Web** : le champ est mis en surbrillance en sélectionnant le prénom ou le nom. Vous pouvez alors les modifier.
5. Le nom du compte a été modifié.

Modifier le mot de passe

Pour modifier le mot de passe du compte My Cloud actuel, suivez ces étapes :

1. Accédez à l'appareil My Cloud Home grâce à l'application mobile My Cloud Home ou à l'application Web.
2. Sélectionnez l'**icône formant 3 lignes** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Le système de menu s'affiche alors.
3. Sélectionnez le nom du compte listé au bas du menu. Les paramètres du compte s'affichent alors.
4. Sélectionnez l'option **Modifier le mot de passe**. La fenêtre Modifier le mot de passe s'ouvre.
5. Saisissez le mot de passe actuel dans le champ **Actuel**. Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau**. Saisissez à nouveau le mot de passe dans le champ **Confirmer**.
6. Sélectionnez le bouton **Modifier le mot de passe**. La boîte de dialogue Modifier le mot de passe s'ouvre pour confirmer la modification.
7. Dans la boîte de dialogue Modifier le mot de passe, sélectionnez l'option **Modifier le mot de passe** pour terminer le processus, ou sélectionnez **Annuler** pour annuler l'opération.

Se déconnecter

Pour vous déconnecter de votre compte My Cloud Home actuel, suivez ces étapes :

1. Accédez à l'appareil My Cloud Home grâce à l'application mobile My Cloud Home ou à l'application Web.
2. Sélectionnez l'**icône formant 3 lignes** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Le système de menu s'affiche alors.
3. Sélectionnez le nom du compte listé au bas du menu. Les paramètres du compte s'affichent alors.
4. Sélectionnez l'option **Déconnexion**. La boîte de dialogue de déconnexion s'ouvre alors.
5. Sélectionnez l'option **Déconnexion** pour terminer le processus, ou sélectionnez **Annuler** pour annuler l'opération.

Paramètres de My Cloud Home – Ajouter ou supprimer un membre

- [Paramètres – Ajouter un utilisateur](#)
- [Paramètres – Supprimer un utilisateur](#)

Paramètres – Ajouter un utilisateur

Pour ajouter un membre, suivez ces étapes :

1. Accédez à l'appareil My Cloud Home grâce à l'application mobile My Cloud Home ou à l'application Web.
2. Sélectionnez l'**icône formant 3 lignes** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Le système de menu s'affiche alors.
3. Sélectionnez l'option **Paramètres** :
4. La fenêtre Paramètres s'ouvre et affiche les informations et les paramètres spécifiques à cet appareil My Cloud Home.
5. Sélectionnez l'option **Ajouter un utilisateur**. La fenêtre **Inviter** s'ouvre alors.
6. Saisissez l'adresse e-mail du membre à ajouter et sélectionnez le bouton **Envoyer des invitations** ou **Inviter**.
7. Cette action entraîne l'envoi d'un e-mail à la personne invitée. Lorsque cette dernière reçoit l'e-mail et suit les instructions fournies afin de configurer un compte pour accéder à l'appareil My Cloud Home, le propriétaire de ce dernier sera invité par e-mail à **approuver la demande** ou à **rejeter la demande**. Choisissez l'option qui convient.

Paramètres – Supprimer un utilisateur

Attention ! La suppression d'un membre entraîne la suppression du compte et de tout le contenu de ce dernier.

1. Accédez à l'appareil My Cloud Home grâce à l'application mobile My Cloud Home ou à l'application Web.
2. Sélectionnez l'**icône formant 3 lignes** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Le système de menu s'affiche alors.
3. Sélectionnez l'option **Paramètres**.

4. La fenêtre Paramètres s'ouvre et affiche les informations et les paramètres spécifiques à cet appareil My Cloud Home.
5. Sélectionnez l'appareil My Cloud Home actuel listé sous **STOCKAGE ACTUEL**. Le menu **Appareil** s'affiche.
6. Sélectionnez l'option **Utilisateurs**.
7. Sélectionnez le membre à supprimer de l'appareil My Cloud Home.
8. Sélectionnez l'option **Supprimer un membre**.
9. Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez l'option **Annuler** ou **Oui, supprimer**.
10. Si vous sélectionnez l'option **Oui, supprimer**, le membre est supprimé de l'appareil My Cloud Home.

Paramètres de l'appareil My Cloud Home

- [Modifier le nom de l'appareil](#)
- [Version du micrologiciel](#)
- [Analyses](#)
- [Redémarrer l'appareil](#)
- [Effacer toutes les données et tous les utilisateurs](#)
- [Arrêt à distance](#)

Modifier le nom de l'appareil

1. Accédez à l'appareil My Cloud Home grâce à l'application mobile My Cloud Home ou à l'application Web.
2. Sélectionnez l'**icône formant 3 lignes** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Le système de menu s'affiche alors.
3. Sélectionnez l'option **Paramètres**.
4. La fenêtre Paramètres s'ouvre et affiche les informations et les paramètres spécifiques à cet appareil My Cloud Home.
5. Sélectionnez l'appareil My Cloud Home actuel listé sous **STOCKAGE ACTUEL**. Le menu **Appareil** s'affiche.
6. Sélectionnez **Nom**. Le menu **Modifier le nom de l'appareil** s'affiche.
7. Modifiez le nom, puis sélectionnez **CONFIRMER** pour enregistrer les modifications ou **ANNULER** pour annuler les modifications.

Version du micrologiciel

Sur un appareil My Cloud Home, le micrologiciel associé au matériel est appelé logiciel. Pour afficher la version du logiciel, suivez ces étapes :

1. Accédez à l'appareil My Cloud Home grâce à l'application mobile My Cloud Home ou à l'application Web.
2. Sélectionnez le **menu formant 3 lignes** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Le système de menu s'affiche alors.
3. Sélectionnez l'option **Paramètres**.
4. Sélectionnez le nom de l'appareil listé sous **STOCKAGE ACTUEL**.
5. Le menu **Appareil** s'affiche alors.
6. La version du logiciel est indiquée dans le menu Appareil et se présente sous un format ressemblant à 5.9.0-101.

Analyses

Les analyses peuvent être activées ou désactivées lors du processus de configuration de My Cloud Home. Pour modifier le paramètre actuel lié aux analyses, suivez ces étapes :

1. Accédez à l'appareil My Cloud Home grâce à l'application mobile My Cloud Home ou à l'application Web.
2. Sélectionnez le **menu formant 3 lignes** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Le système de menu s'affiche alors.
3. Sélectionnez l'option **Paramètres**.
4. La fenêtre Paramètres s'ouvre et affiche les informations et les paramètres spécifiques à cet appareil My Cloud Home.
5. Sélectionnez l'appareil My Cloud Home actuel listé sous **STOCKAGE ACTUEL**. Le menu **Appareil** s'affiche.
6. Sélectionnez l'option **Analyses**.
7. Modifiez le paramètre actuel lié aux analyses en appuyant sur le curseur.
8. Une fois le paramètre modifié, sélectionnez la flèche vers l'arrière près de l'option Analyses.

Redémarrer l'appareil

Pour redémarrer un appareil My Cloud Home via l'application mobile My Cloud Home ou l'application Web, suivez ces étapes :

1. Accédez à l'appareil My Cloud Home grâce à l'application mobile My Cloud Home ou à l'application Web.
2. Sélectionnez l'**icône formant 3 lignes** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Le système de menu s'affiche alors.
3. Sélectionnez l'option **Paramètres**.
4. La fenêtre Paramètres s'ouvre et affiche les informations et les paramètres spécifiques à cet appareil My Cloud Home.
5. Sélectionnez l'appareil My Cloud Home actuel listé sous **STOCKAGE ACTUEL**. Le menu **Appareil** s'affiche.
6. Vers le bas de la liste des Paramètres de l'appareil se trouve l'option **Redémarrer**. Sélectionnez cette option pour redémarrer à distance l'appareil My Cloud Home.
7. Votre appareil mobile vous demande alors si vous souhaitez redémarrer l'appareil My Cloud Home. Sélectionnez l'option **Redémarrer**.
8. L'appareil My Cloud Home va alors redémarrer. Ce processus peut prendre quelques minutes.

Effacer toutes les données

Avertissement ! Exécuter cette fonction supprimera l'intégralité des données, des utilisateurs et le propriétaire sur votre appareil My Cloud Home. L'unité sera réinitialisée selon les paramètres par défaut et devra être configurée à l'aide de votre compte My Cloud Home en ligne.

Pour exécuter cette fonction sur votre appareil My Cloud Home depuis les applications mobile ou Web My Cloud Home, suivez ces étapes :

1. Accédez à l'appareil My Cloud Home grâce à l'application mobile My Cloud Home ou à l'application Web.
2. Sélectionnez l'**icône formant 3 lignes** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Le système de menu s'affiche alors.

3. Sélectionnez l'option **Paramètres**.
4. La fenêtre Paramètres s'ouvre et affiche les informations et les paramètres spécifiques à cet appareil My Cloud Home.
5. Sélectionnez l'appareil My Cloud Home actuel listé sous **STOCKAGE ACTUEL**. Le menu **Appareil** s'affiche.
6. Sélectionnez l'option **Effacer toutes les données**. Une boîte de dialogue de confirmation s'ouvre alors. Appuyez sur **Oui, poursuivre** si vous choisissez de continuer et de lancer ce processus. Dans le cas contraire, appuyez sur **Annuler** pour mettre fin à ce processus.
7. Une page d'invite vous demandera alors un code de confirmation unique. Suivez les instructions à l'écran et saisissez le code fourni sur cette page.
8. Une page confirmant que ce processus supprimera toutes les données, ainsi que le contenu des utilisateurs et du propriétaire s'ouvre alors. Pour continuer, sélectionnez le bouton **Effacer toutes les données**.
9. L'appareil My Cloud Home peut prendre jusqu'à 30 minutes pour effacer les données. Au cours de ce processus, l'application mobile vous redirige vers la page de connexion pour configurer l'appareil My Cloud Home et le voyant de l'appareil clignote à plusieurs reprises.

Mise hors tension

Remarque : une fois l'appareil My Cloud Home mis hors tension, il n'est plus accessible et le contenu sur l'appareil ne redeviendra accessible qu'une fois l'appareil redémarré. Un appareil My Cloud Home ne peut pas être redémarré à distance.

Pour arrêter l'appareil My Cloud Home via l'application mobile My Cloud Home, suivez ces étapes :

1. Accédez à l'appareil My Cloud Home grâce à l'application mobile My Cloud Home ou à l'application Web.
2. Sélectionnez l'**icône formant 3 lignes** dans le coin supérieur gauche de l'écran. Le système de menu s'affiche alors.
3. Sélectionnez l'option **Paramètres**.
4. La fenêtre Paramètres s'ouvre et affiche les informations et les paramètres spécifiques à cet appareil My Cloud Home.
5. Sélectionnez l'appareil My Cloud Home actuel listé sous **STOCKAGE ACTUEL**. Le menu **Appareil** s'affiche.
6. En dessous de la liste des Paramètres de l'appareil, appuyez sur l'option **Arrêter My Cloud Home** pour mettre l'appareil My Cloud Home hors tension à distance.
7. L'appareil My Cloud Home s'éteindra et son contenu redeviendra disponible une fois rallumé. Pour allumer l'appareil My Cloud Home, suivez ces étapes :
 - a. **My Cloud Home** : débranchez l'appareil, patientez pendant 5 secondes, puis rebranchez le connecteur d'alimentation à l'arrière de l'unité.
 - b. **My Cloud Home Duo** : appuyez sur le bouton d'alimentation, attendez 5 secondes et appuyez à nouveau dessus.

Fonctionnalités et fonctions supplémentaires

- [Supprimer un propriétaire d'appareil](#)
- [Gestion du stockage](#)
- [Autorisations de l'application](#)
- [RMA - Remplacement d'un disque](#)

Supprimer un propriétaire d'appareil

La suppression d'un propriétaire de l'appareil peut uniquement être effectuée via le [bouton de réinitialisation](#) de l'appareil ; cette opération est impossible via le logiciel. Cette opération ne supprime pas de données et chaque utilisateur conserve l'accès à son contenu.

1. Appuyez sur le bouton de réinitialisation et maintenez-le enfoncé pendant 30 à 50 secondes.

Avertissement ! Maintenir le bouton de réinitialisation enfoncé pendant un minimum de 60 secondes effacera toutes les données, tous les utilisateurs et le propriétaire de l'appareil.

2. Cette fonction rétrograde le propriétaire de l'appareil au simple rôle d'utilisateur de l'appareil.
3. Le prochain nouvel utilisateur à effectuer la [procédure de configuration du logiciel](#) en devient le propriétaire.

Autorisations de l'application

Par défaut, l'application mobile My Cloud Home permet d'accéder aux fonctionnalités suivantes de votre appareil mobile :

- **iOS** : Photos, Notifications, Actualisation de l'application en arrière-plan et Données mobiles.
- **Android** : Appareil-photo, Contacts, Localisation, Téléphone, Stockage et Notifications.

Remarque importante : par défaut, les Données mobiles ne sont **pas** utilisées pour le transfert de contenu. L'application mobile My Cloud Home utilise une connexion Wi-Fi® à ces fins.

Pour accéder à ces paramètres, suivez ces étapes :

1. Accédez à l'application mobile My Cloud Home.
2. Appuyez sur l'icône **Plus** à droite de la barre de menu située en bas. Appuyez ensuite sur l'icône **Paramètres**.
3. Sous la section **PARAMÈTRES DE L'APPLICATION**, appuyez sur l'option **Gérer les paramètres**.
4. La section dédiée aux autorisations de l'application mobile My Cloud Home du système d'exploitation propre à votre appareil mobile s'ouvre alors. Suivez les instructions du système d'exploitation pour modifier ces paramètres.

Gestion du stockage

L'appareil My Cloud Home Duo permet de modifier la configuration du disque via l'application Web MyCloud.com. Cette fonctionnalité n'est pas disponible sur l'application mobile ou de bureau.

Attention ! Toute modification apportée à la configuration du disque effacera l'intégralité des données sur l'appareil.

- **L'appareil My Cloud Home** ne prend pas en charge les configurations de disque spéciales.
- **L'appareil My Cloud Home Duo** prend en charge les configurations de disque suivantes pour le stockage des données :

Tableau 7.1

Mode de stockage pris en charge	1 disque	2 disques
Capacité max. (JBOD)	Oui	Oui
Miroir (RAID 1)	Non	Oui (configuration par défaut)

My Cloud Home - Erreurs du disque : si vous recevez un e-mail de l'équipe My Cloud ou que votre appareil mobile affiche un message indiquant « Des erreurs de disque ont été décelées sur votre disque », cela signifie que l'appareil doit être remplacé. Suivez les instructions d'[Answer ID 8](#) disponibles dans notre FAQ pour obtenir une unité de remplacement.

My Cloud Home Duo - Erreurs du disque : si vous recevez un e-mail de l'équipe My Cloud ou que votre appareil mobile affiche un message indiquant « Des erreurs de disque ont été décelées sur votre disque », cela signifie que l'un des disques de votre appareil My Cloud Home Duo doit être remplacé. Suivez les étapes suivantes pour le processus de remplacement.

- Le message d'erreur indiquera quel disque pose problème, le Disque1 ou le Disque2.
- Reportez-vous à la section « RMA - Remplacement d'un disque » pour remplacer le disque en question.
- Les disques sont numérotés. Après avoir retiré le couvercle supérieur, le boîtier présente un numéro gravé sur le rebord. Lorsque l'unité est placée face à l'appareil, le Disque 1 est à gauche et le Disque 2 à droite.
- Suivez les instructions d'[Answer ID 8](#) disponibles dans notre FAQ pour connaître le processus de remplacement ou RMA.

RMA - Remplacement d'un disque

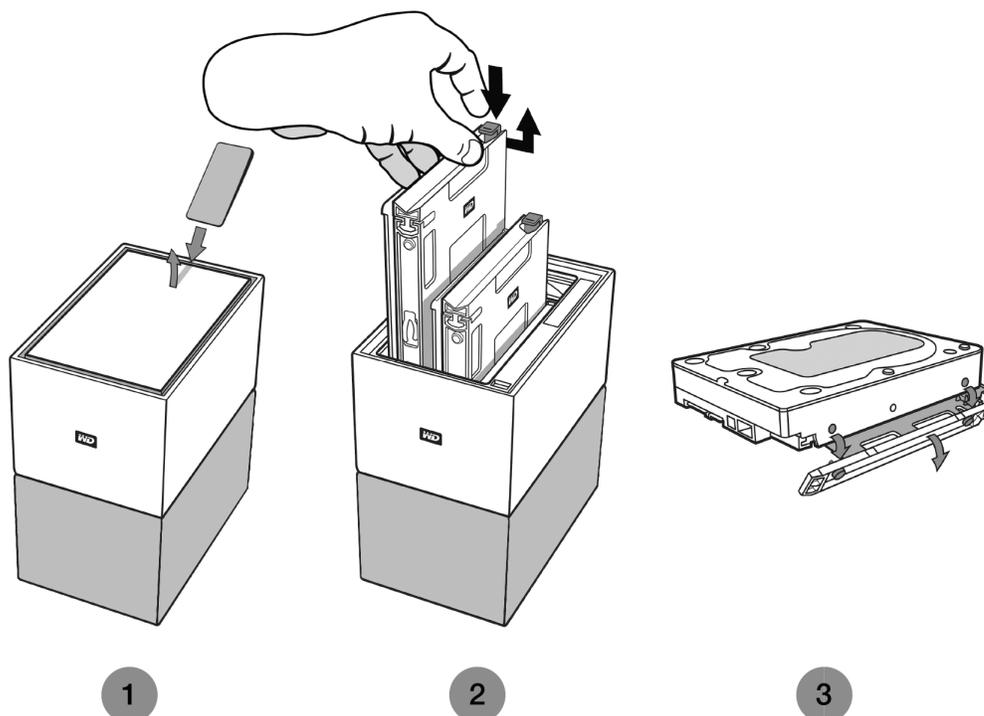
L'appareil My Cloud Home n'est pas un appareil dont la maintenance peut être assurée par l'utilisateur. Aucun disque ne peut être ajouté ou supprimé de l'appareil. S'il est défectueux, il doit être retourné à WD comme unité complète.

L'appareil My Cloud Home Duo est un appareil dont la maintenance peut être assurée par l'utilisateur à des fins de RMA uniquement. Vous avez la possibilité de faire remplacer les disques de l'appareil par WD. Si l'appareil entier est défectueux, il peut être retourné à WD comme unité complète. **L'unité doit être mise hors tension**

lors du retrait d'un disque pour le RMA. L'appareil My Cloud Home Duo ne prend pas en charge la capacité de changement à chaud.

Retrait

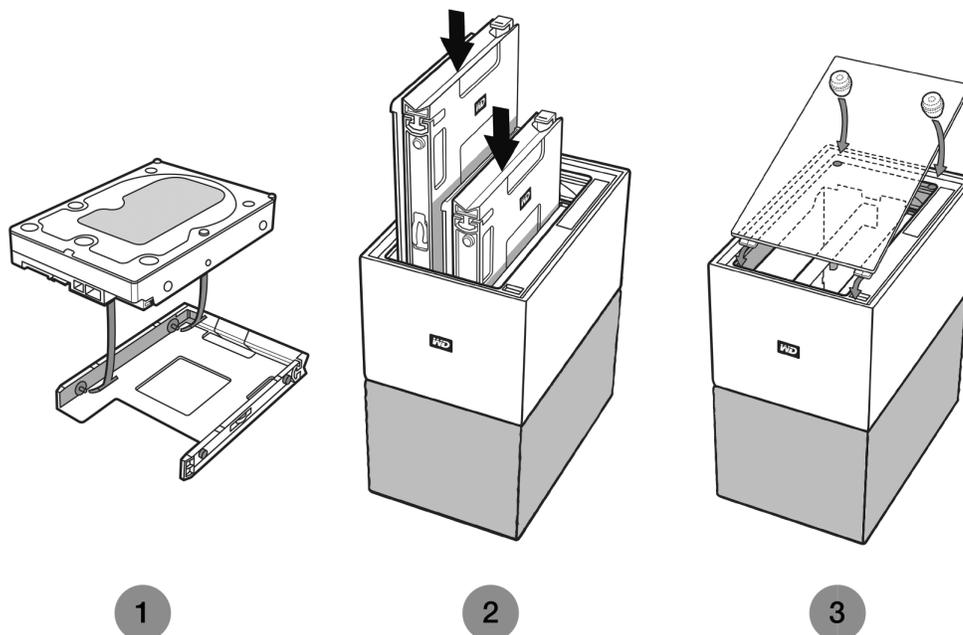
Si votre appareil My Cloud Home Duo contient encore le disque dur que vous souhaitez remplacer, vous devez d'abord le retirer avant de pouvoir insérer le nouveau disque.



1. Comme illustré ci-dessus, vous pouvez accéder aux disques durs en ouvrant le couvercle supérieur de l'arrière de l'appareil.
2. Chaque disque dur est maintenu en place par un plateau fixé, lequel présente un loquet en plastique à l'une de ses extrémités.
 - Appuyez délicatement sur le loquet en plastique avec votre index, de façon à ce qu'il se détache du cadre métallique de l'appareil.
 - Tandis que vous appuyez délicatement sur le loquet en plastique, saisissez le plateau du bout des doigts et tirez délicatement. Le plateau et le disque dur doivent facilement sortir ou glisser.
3. Une fois le disque dur et le plateau complètement retirés de l'unité, retirez le plateau en plastique du disque dur.
 - Le plateau est attaché au disque dur par quatre tiges.
 - Tel qu'illustré ci-dessus, appuyez délicatement sur le plateau de manière à ce que les tiges sortent des côtés du disque dur. Retirez le plateau et mettez-le de côté. **Ne renvoyez pas** de disque dur à WD avec le plateau. Le plateau ne vous sera pas retourné.

Ajout

Avant d'ajouter un disque dur à votre appareil My Cloud Home Duo, assurez-vous qu'aucun disque dur n'est déjà présent dans le slot où il sera installé. Si vous devez d'abord retirer un disque dur, suivez les instructions ci-dessus.



1. Le plateau en plastique fixé à votre disque dur a été intégré et conçu pour les appareils My Cloud Home Duo.
 - Ce plateau en plastique du disque dur est adapté à la partie inférieure ou au côté du circuit imprimé du disque dur.
 - L'extrémité du plateau fermée et sur laquelle se trouve le loquet doit être placée sur le côté du disque dur où figure l'étiquette du code-barres avec le numéro de série.
 - Tel qu'illustré ci-dessus, appuyez délicatement sur le plateau en plastique de manière à ce que les fines tiges placées sur l'intérieur du plateau pénètrent dans les quatre orifices sur les côtés du disque dur. Assurez-vous que les tiges soient solidement attachées au plateau.
2. Une fois le plateau attaché, faites glisser le disque dans l'appareil My Cloud Home Duo.
 - **Indications :** le plateau doit glisser et s'introduire facilement. Ne forcez pas. Le côté du disque dur présentant le connecteur SATA et le connecteur d'alimentation doit être placé vers le bas à l'intérieur de l'unité. Le côté du disque dur où figure la petite étiquette du code-barres avec le numéro de série doit être positionné vers le haut. Le loquet doit être positionné sur le côté du plateau le plus proche du panneau arrière de l'unité.
 - Le disque est entièrement inséré une fois que le loquet en plastique est raccordé ou verrouillé dans le châssis métallique de l'unité.
3. Rattachez le couvercle supérieur de l'appareil My Cloud Home Duo.
 - Notez qu'une des extrémités présente des charnières incurvées qui doivent être introduites en premier. Appuyez ensuite sur l'autre côté du couvercle

jusqu'à ce qu'il soit encastré au même niveau que la partie supérieure de l'unité My Cloud Home Duo.

Toutes les références de la Base de connaissances WD répertoriées ci-dessous sont disponibles sur : support.wdc.com/knowledgebase. Saisissez l'Answer ID affiché ci-dessous dans le champ de recherche. Vous pouvez également cliquer sur l'Answer ID affiché ci-dessous pour utiliser un lien direct.

Compatibilité de l'adaptateur d'alimentation

Utilisez les graphiques ci-dessous (tableaux 8.1 et 8.2) pour déterminer l'alimentation requise et l'adaptateur d'alimentation compatible pour votre appareil My Cloud Home ou My Cloud Home Duo. Le numéro de modèle (R/N) situé sur l'étiquette du code-barres du produit peut être utilisé en tant que référence.

Tableau 8.1

My Cloud Home	R/N	Caractéristiques de l'adaptateur secteur
Jusqu'à 6 To	G1C	12 VCC 1,5 A - 18 watts
Pour 8 To et plus	G7C	12 VCC 3 A - 36 watts

Tableau 8.2

My Cloud Home Duo	R/N	Caractéristiques de l'adaptateur secteur
Jusqu'à 12 To	G2C	12 VCC 3 A - 36 watts
Pour 16 To et plus	G6C	12 VCC 4 A - 48 watts

Remarque : ces appareils requièrent l'utilisation d'un adaptateur secteur de 12 VCC (l'utilisation d'un voltage différent pourrait les endommager), et fournissant l'intensité minimum (A) mentionnée ci-dessus. En cas de mise à niveau de la capacité des disques durs de l'appareil, l'adaptateur secteur devra répondre à de nouvelles exigences, tel que mentionné dans les graphiques ci-dessus.

Comment bénéficier d'un RMA pour remplacer un produit défectueux ou obtenir un bloc d'alimentation ou un câble USB pour un produit WD

[Answer ID 8](#) | Cette réponse explique comment créer un RMA (Return Merchandise Authorization, une autorisation de retour de marchandise) pour remplacer un produit défectueux auprès de Western Digital, ou recevoir un bloc d'alimentation ou un câble d'interface pour un produit WD.

Informations sur la conformité et la garantie

Conformité réglementaire

Appareil de classe B selon la FCC

Le fonctionnement de cet appareil est sujet aux conditions suivantes :

- Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
- Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment une interférence qui peut causer un fonctionnement non souhaité.

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites pour un appareil numérique de Classe B, conformément aux réglementations du chapitre 15 de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre des interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des fréquences radio qui s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peuvent causer des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision. Cependant, il n'est pas garanti qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet appareil entraîne des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être évalué en allumant et en éteignant l'appareil, nous vous conseillons de tenter de corriger ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez davantage l'appareil du récepteur.
- Raccordez l'appareil sur une prise d'un circuit électrique différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien ou installateur agréé pour de l'assistance.

Toute modification ou altération non expressément approuvée par WD peut vous faire perdre votre droit d'utiliser cet appareil.

Déclaration ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003(B) du Canada.

This device complies with Canadian ICES-003 Class B.

Conformité de sécurité

Approuvé pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Approuvé pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformité CE pour l'Europe

Le symbole CE sur l'appareil indique la conformité de cet appareil avec les directives applicables du Conseil de l'Union Européenne, dont les directives CEM (2014/30/EU), la directive sur les limites de tension (2014/35/EU), la directive ErP (2009/125/EC) et la directive RoHS (2011/65/EU). Une « déclaration de conformité » conforme aux directives applicables a été effectuée et est consultable chez Western Digital Europe.

Mode d'alimentation

Les appareils My Cloud Home agissent de la même façon qu'un serveur à petite échelle. De ce fait, ils ne prennent pas en charge le mode Veille. La consommation électrique du mode Hors tension est inférieure à 0,5 watt lorsque l'unité est éteinte.

Conformité environnementale (Chine)

Produit contenant des substances dangereuses et leur contenu

Nom des pièces	Substances dangereuses					
	Plomb (Pb)	Mercure (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chrome (Cr (VI))	Polybromobenzène (PBB)	Polybromodiphényl éther (PBDE)
Carter externe et lentilles	○	○	○	○	○	○
Plastique autres pièces	○	○	○	○	○	○
Caoutchouc antidérapant, 4 pièces	○	○	○	○	○	○
Pièces métalliques	X	○	○	○	○	○
Durée / Carte mère	X	○	○	○	○	○
Câbles / Alimentation	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 (在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

Informations de garantie

Service après-vente

WD apprécie votre fidélité et tente toujours de vous offrir le meilleur service. En cas de problème, nous vous prions de bien vouloir nous donner l'occasion de le résoudre avant de retourner ce produit. Notre base de connaissances ou notre service d'assistance par e-mail, disponible à l'adresse <http://support.wdc.com>, peuvent d'ores et déjà répondre à la plupart des questions techniques. Si vous préférez ou si la réponse n'est pas disponible, vous pouvez contacter WD à l'un des numéros de téléphone présentés en tête de ce document. Si vous souhaitez envoyer une réclamation, vous devez d'abord contacter l'intermédiaire à qui vous avez originellement acheté le Produit. Si vous ne pouvez pas contacter cet intermédiaire auquel vous avez acheté le Produit, visitez notre site Web d'assistance sur les produits à l'adresse <http://support.wdc.com> pour plus d'informations sur l'accès aux réparations ou obtenir un numéro de retour RMA (Return Material Authorization). Si la conclusion est que le produit est peut-être

défectueux, vous recevrez un numéro RMA ainsi que des instructions de retour du produit. Un produit dont le retour n'a pas été autorisé (c'est-à-dire sans émission préalable d'un numéro RMA) vous sera renvoyé à vos frais. Les retours autorisés doivent être effectués dans un emballage d'expédition homologué, prépayé et assuré, à l'adresse fournie avec votre numéro RMA. Si après la réception d'une réclamation sous cette garantie, WD ou l'intermédiaire auprès duquel vous avez acheté le Produit valide votre réclamation, WD ou l'intermédiaire doit, à sa discrétion, réparer ou remplacer le Produit avec un Produit équivalent ou meilleur ou rembourser le montant du Produit. Vous êtes responsable de toute dépense associée à une réclamation sous cette garantie. Les avantages dont vous pouvez bénéficier sous cette garantie s'ajoutent aux autres droits et recours définis par l'Australian Competition and Consumer Act ou par le New Zealand Consumer Guarantees Act. Le carton et l'emballage d'origine doivent être conservés pour rangement ou expédition de votre produit WD. Pour définir de façon certaine la durée de garantie, vérifiez la date d'expiration de la garantie (numéro de série obligatoire) à l'adresse <http://support.wdc.com>.

Garantie limitée

WD garantit que le produit, dans le cadre d'un usage normal, est exempt de défaut en matière de matériel et de main-d'œuvre pour la durée définie ci-dessous et qu'il fonctionnera conformément aux spécifications de WD. La durée de votre garantie limitée varie en fonction du pays d'achat du Produit. La durée de votre garantie limitée est de 2 ans dans la région Amérique du Nord, Centrale et du Sud, de 2 ans dans la région Europe, Proche-Orient et Afrique et de 2 ans dans la région Asie Pacifique, sauf obligation légale contraire. Cette période de garantie limitée débute à la date d'achat mentionnée sur la facture. WD peut à sa seule discrétion proposer à la vente des extensions de garantie. WD ne saurait être responsable d'un produit retourné s'il peut conclure que le produit a été volé chez WD ou que le défaut prétendu est a) non apparent, b) ne peut pas être corrigé raisonnablement suite à des dégâts survenus avant la réception du produit par WD, ou c) est attribuable à une utilisation ou installation incorrecte, à une altération (y compris enlèvement ou altération d'étiquette et ouverture ou dépose de boîtier extérieur, y compris du cadre de montage, sauf si le produit se trouve sur une liste de produits à intervention limitée de l'utilisateur autorisée et que l'altération spécifique entre dans le cadre des instructions applicables, indiquées sur <http://support.wd.com>), un accident ou une manipulation incorrecte par qui que ce soit d'autre que WD. Sous réserve des limitations ci-dessus, votre recours unique et exclusif en garantie sera pendant la durée de la garantie mentionnée ci-dessus et au choix de WD, la réparation ou le remplacement du produit avec un produit équivalent ou de meilleure qualité. La garantie de WD s'étend aux produits réparés ou remplacés pour la durée restante de la garantie d'origine ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition d'un produit réparé ou remplacé, selon la durée la plus longue.

La garantie limitée de WD est exclusive de toute autre et ne s'applique qu'aux produits vendus à l'état neuf. Les recours mentionnés ici remplacent a) tout autre recours ou garantie, explicite, implicite ou contractuel, y compris mais sans limitation la garantie implicite de valeur marchande ou d'adaptation à un usage particulier et b) toute obligation ou responsabilité de WD concernant des dommages notamment, mais sans limitation, accidentels, accessoires ou spéciaux, ou toute perte financière, de bénéfice ou frais, perte de données survenant suite ou en liaison avec l'achat, l'utilisation ou le fonctionnement du produit, même si WD a été averti de la possibilité de tels dommages. Aux États-Unis, certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. Les limitations ci-dessus peuvent donc ne pas vous être applicables.

Cette garantie vous donne des droits spécifiques, et n'est pas exclusive de la garantie légale qui peut varier d'un état à l'autre.

Informations de garantie (Australie et Nouvelle Zélande)

Aucun élément de cette garantie ne modifie ou n'exclut vos droits légaux tels que définis par l'Australian Competition and Consumer Act ou par le New Zealand Consumer Guarantees Act. Cette garantie met en avant la démarche de WD qui préfère les résolutions les plus rapides et les plus simples pour toutes les parties quant aux plaintes de garantie.

Aucune autre garantie d'aucune sorte, ni explicite ni implicite, y compris mais sans limitation les garanties contenues dans le Sale of Goods Act, ne concerne le Produit. Si vous achetez votre Produit en Nouvelle Zélande pour une fin commerciale, vous reconnaissez et acceptez que le New Zealand Consumer Guarantees Act n'est pas applicable. En Australie, nos produits sont fournis avec des garanties qui ne peuvent pas être exclues par les termes de la Australian Consumer Law. Vous pouvez prétendre à un remplacement ou à un remboursement et à une compensation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous pouvez également prétendre à une réparation ou à un remplacement d'un produit si le produit a un défaut de qualité évident et si ce défaut n'est pas un défaut majeur. Ce qui est considéré comme un défaut majeur sort du champ de la Australian Consumer Law.

Service après-vente

WD apprécie votre fidélité et tente toujours de vous offrir le meilleur service. En cas de problème, nous vous prions de bien vouloir nous donner l'occasion de le résoudre avant de retourner ce produit. Notre base de connaissances ou notre service d'assistance par email, disponible à l'adresse <http://support.wdc.com>, peuvent d'ores et déjà répondre à la plupart des questions techniques. Si vous préférez ou si la réponse n'est pas disponible, vous pouvez contacter WD à l'un des numéros de téléphone présentés en tête de ce document. Si vous souhaitez envoyer une réclamation, vous devez d'abord contacter l'intermédiaire à qui vous avez originellement acheté le Produit. Si vous ne pouvez pas contacter cet intermédiaire auquel vous avez acheté le Produit, visitez notre site Web d'assistance sur les produits à l'adresse <http://support.wdc.com> pour plus d'informations sur l'accès aux réparations ou obtenir un numéro de retour RMA (Return Material Authorization). Si la conclusion est que le produit est peut-être défectueux, vous recevrez un numéro RMA ainsi que des instructions de retour du produit. Un produit dont le retour n'a pas été autorisé (c'est-à-dire sans émission préalable d'un numéro RMA) vous sera renvoyé à vos frais. Les retours autorisés doivent être effectués dans un emballage d'expédition homologué, prépayé et assuré, à l'adresse fournie avec votre numéro RMA. Si après la réception d'une réclamation sous cette garantie, WD ou l'intermédiaire auprès duquel vous avez acheté le Produit valide votre réclamation, WD ou l'intermédiaire doit, à sa discrétion, réparer ou remplacer le Produit avec un Produit équivalent ou meilleur ou rembourser le montant du Produit. Vous êtes responsable de toute dépense associée à une réclamation sous cette garantie. Les avantages dont vous pouvez bénéficier sous cette garantie s'ajoutent aux autres droits et recours définis par l'Australian Competition and Consumer Act ou par le New Zealand Consumer Guarantees Act. Le carton et l'emballage d'origine doivent être conservés pour rangement ou expédition de votre produit WD. Pour définir de façon certaine la durée de garantie, vérifiez la date d'expiration de la garantie (numéro de série obligatoire) à l'adresse <http://support.wdc.com>.

Garantie

WD garantit que le Produit, dans le cadre d'un usage normal, est exempt de défaut de matériau et de main-d'œuvre pour la durée définie ci-dessous et qu'il fonctionnera conformément aux spécifications de WD. Le terme de votre garantie est de 2 ans en Australie et en Nouvelle-Zélande, sauf législation contraire. Le terme de votre période de garantie débute à la date d'achat mentionnée sur la facture d'un distributeur autorisé ou d'un détaillant autorisé. Une preuve d'achat est requise pour être éligible pour cette garantie et pour établir la date de début de cette garantie. Le service de garantie ne sera pas fourni, sauf si le Produit est retourné à un distributeur autorisé, à un détaillant autorisé ou à un centre de retour WD autorisé de la zone où les produits WD ont d'abord été livrés. WD peut à sa seule discrétion proposer à la vente des extensions de garantie. WD ne saurait être responsable d'un produit retourné s'il peut conclure que le produit (i) n'a pas été acheté chez un distributeur autorisé ou à un revendeur autorisé, (ii) n'a pas été utilisé en accord avec les spécifications et les instructions, (iii) n'a pas été utilisé pour la fonction pour laquelle il a été conçu, ou si (iv) il a été volé chez WD ou que le défaut prétendu est a) non apparent, b) ne peut pas être corrigé raisonnablement suite à des dégâts survenus avant la réception du produit par WD, ou c) est attribuable à une utilisation ou installation incorrecte, à une altération (y compris enlèvement ou altération d'étiquette et ouverture ou dépose de boîtier extérieur, y compris du cadre de montage, sauf si le produit se trouve sur une liste de produits à intervention limitée de l'utilisateur autorisée et que l'altération spécifique entre dans le cadre des instructions applicables, indiquées sur <http://support.wdc.com>), un accident ou une manipulation incorrecte par qui que ce soit d'autre que WD.

LES PRODUITS SONT DES OBJETS COMPLEXES ET FRAGILES QUI PEUVENT TOMBER EN PANNE (A) EN RAISON DE CAUSES TIERCES, NOTAMMENT MAIS S'Y LIMITER EN RAISON D'UNE MAUVAISE MANIPULATION, D'UNE EXPOSITION À LA CHALEUR, AU FROID ET À L'HUMIDITÉ ET AUX PANNES D'ALIMENTATION OU (B) EN RAISON DE DÉFAUTS INTERNES ; CES PANNES PEUVENT ENTRAÎNER LA PERTE, LA DÉGRADATION, LA SUPPRESSION OU L'ALTÉRATION DES DONNÉES. NOTEZ QUE VOUS SEREZ CONSIDÉRÉ COMME RESPONSABLE DE LA PERTE, DE LA DÉGRADATION, DE LA SUPPRESSION OU DE L'ALTÉRATION DES DONNÉES QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, ET DE LA SAUVEGARDE ET DE LA PROTECTION DES DONNÉES CONTRE TOUTE PERTE, DÉGRADATION, SUPPRESSION OU ALTÉRATION. VOUS ACCEPTEZ DE SAUVEGARDER CONTINUELLEMENT TOUTES LES DONNÉES SUR LE PRODUIT ET D'EFFECTUER UNE SAUVEGARDE AVANT DE DEMANDER TOUT SERVICE GÉNÉRAL ET ASSISTANCE TECHNIQUE A WD.

En Australie, si le produit n'appartient pas au type de produit normalement obtenu pour une utilisation ou une consommation personnelle, domestique ou privée, et dans la mesure où cela est juste et raisonnable, WD limite sa responsabilité à remplacer le Produit ou à fournir un Produit équivalent ou meilleur.

Cette garantie s'étend aux produits réparés ou remplacés pour la durée restante de la garantie d'origine ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition d'un produit réparé ou remplacé, selon la durée la plus longue. Cette garantie est exclusive aux fabricants de WD et ne s'applique qu'aux produits vendus à l'état neuf.

Licence GNU GPL (General Public License)

Le logiciel intégré dans ce produit peut inclure un logiciel d'autres fournisseurs régi par les droits d'auteur attribués sous licence GPL ou Lesser General Public License (« LGPL ») (collectivement sous le nom de « logiciel GPL ») et non sous la licence utilisateur final de Western Digital. Conformément à la licence GPL, si applicable : 1) le code source du logiciel GPL peut être téléchargé gratuitement à l'adresse <http://support.wdc.com>, ou obtenu sur CD pour une somme modique à l'adresse <http://support.wdc.com> ou en appelant l'Assistance client dans les trois ans à compter de la date d'achat ; 2) vous pouvez réutiliser, redistribuer et modifier le logiciel GPL ; 3) pour ce qui concerne exclusivement le logiciel GPL, celui-ci est fourni « tel quel » sans garantie d'aucune sorte, dans toute la limite autorisée par la loi applicable ; et 4) une copie de la licence GPL est incluse sur le CD livré, elle peut aussi être obtenue à l'adresse <http://www.gnu.org>, et se trouve aussi à l'adresse <http://support.wdc.com>.

Toute modification ou falsification du logiciel, notamment et sans s'y restreindre tout logiciel Open Source, relève de votre propre responsabilité. Western Digital ne peut être tenu responsable d'aucune modification ou falsification. Western Digital ne prendra en charge aucun produit pour lequel vous avez tenté de modifier, ou avez modifié, le logiciel fourni par Western Digital.

Avis des parties tierces – My Cloud Home

MPEG-4 Visual – MPEG-LA

CE PRODUIT EST CONCÉDÉ SOUS LICENCE DANS LE CADRE DE LA LICENCE DU PORTEFEUILLE DE BREVETS MPEG-4 POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE D'UN CONSOMMATEUR POUR (i) CODAGE DE VIDÉO CONFORMÉMENT À LA NORME MPEG-4 (« VIDÉO MPEG-4 ») ET/OU (ii) DÉCODAGE DE VIDÉO MPEG-4 CODÉE PAR UN CLIENT DANS LE CADRE D'UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE OU OBTENUE DEPUIS UN FOURNISSEUR DE VIDÉO DISPOSANT D'UNE LICENCE DE FOURNITURE DE VIDÉO MPEG-4. AUCUNE LICENCE N'EST ATTRIBUÉE OU NE SAURAIT ÊTRE SUPPOSÉE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. VOUS POUVEZ OBTENIR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES NOTAMMENT SUR LES UTILISATIONS PROMOTIONNELLES, INTERNES ET COMMERCIALES COMME LA CONCESSION DE LICENCES AUPRÈS DE MPEG LA, LLC. VOIR [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

H.264 AVC – MPEG-LA

CE PRODUIT EST CONCÉDÉ SOUS LICENCE DANS LE CADRE DE LA LICENCE DU PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE D'UN CONSOMMATEUR POUR (I) CODAGE DE VIDÉO CONFORMÉMENT À LA NORME AVC (« VIDÉO AVC ») ET/OU (II) DÉCODAGE DE VIDÉO AVC CODÉE PAR UN CLIENT DANS LE CADRE D'UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE DEPUIS UN FOURNISSEUR DE VIDÉO DISPOSANT D'UNE LICENCE DE FOURNITURE DE VIDÉO AVC. AUCUNE LICENCE N'EST ATTRIBUÉE OU NE SAURAIT ÊTRE SUPPOSÉE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. VOUS TROUVEREZ DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES AUPRÈS DE MPEG LA, LLC. EN CONSULTANT LE SITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

Avis des parties tierces – My Cloud Home Duo

MPEG-2 - MPEG-LA

TOUTE UTILISATION DE CE PRODUIT DE FAÇON AUTRE QUE PERSONNELLE ET CONFORME À LA NORME MPEG-2 DE CODAGE D'INFORMATIONS VIDÉO POUR DES FICHIERS MULTIMÉDIAS REGROUPÉS EST EXPRESSÉMENT INTERDITE SANS UNE LICENCE DANS LE CADRE DES BREVETS APPLICABLES DU PORTEFEUILLE DE BREVETS MPEG-2, CES LICENCES SONT DISPONIBLES AUPRÈS DE MPEG LA, LLC, 6312 S. Fiddlers Green Circle, Suite 400E, Greenwood Village, Colorado 80111 U.S.A.

MPEG-4 Visual – MPEG-LA

CE PRODUIT EST CONCÉDÉ SOUS LICENCE DANS LE CADRE DE LA LICENCE DU PORTEFEUILLE DE BREVETS MPEG-4 POUR L'UTILISATION PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE D'UN CONSOMMATEUR POUR (i) CODAGE DE VIDÉO CONFORMÉMENT À LA NORME MPEG-4 (« VIDÉO MPEG-4 ») ET/OU (ii) DÉCODAGE DE VIDÉO MPEG-4 CODÉE PAR UN CLIENT DANS LE CADRE D'UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET NON COMMERCIALE OU OBTENUE DEPUIS UN FOURNISSEUR DE VIDÉO DISPOSANT D'UNE LICENCE DE FOURNITURE DE VIDÉO MPEG-4. AUCUNE LICENCE N'EST ATTRIBUÉE OU NE SAURAIT ÊTRE SUPPOSÉE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. VOUS POUVEZ OBTENIR DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES NOTAMMENT SUR LES UTILISATIONS PROMOTIONNELLES, INTERNES ET COMMERCIALES COMME LA CONCESSIION DE LICENCES AUPRÈS DE MPEG LA, LLC. VOIR [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

H.264 AVC – MPEG-LA

CE PRODUIT EST CONCÉDÉ SOUS LICENCE DANS LE CADRE DE LA LICENCE DU PORTEFEUILLE DE BREVETS AVC POUR L'UTILISATION PERSONNELLE D'UN CONSOMMATEUR POUR (I) CODAGE DE VIDÉO CONFORMÉMENT À LA NORME AVC (« VIDÉO AVC ») ET/OU (II) DÉCODAGE DE VIDÉO AVC CODÉE PAR UN CLIENT DANS LE CADRE D'UNE ACTIVITÉ PERSONNELLE ET/OU OBTENUE DEPUIS UN FOURNISSEUR DE VIDÉO DISPOSANT D'UNE LICENCE DE FOURNITURE DE VIDÉO AVC. AUCUNE LICENCE N'EST ATTRIBUÉE OU NE SAURAIT ÊTRE SUPPOSÉE POUR TOUTE AUTRE UTILISATION. VOUS TROUVEREZ DES INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES AUPRÈS DE MPEG LA, LLC. EN CONSULTANT LE SITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

HEVC Advance



Index

A

Accessoires - Câbles et blocs d'alimentation [28](#)
Ajouter un membre [19](#)
Analyses [21](#)
Appareil de classe B selon la FCC [29](#)
Applications [11](#)
Autorisations de l'application [23](#)

B

Base de connaissance 8 - Remplacer un produit WD [28](#)
Bénéficier du service après-vente WD [30](#), [32](#)
Bouton de réinitialisation [6](#)

C

Caractéristiques du produit [1](#)
Chine DEEE, conformité environnementale [30](#)
Chromecast [12](#)
Compatibilité avec les navigateurs Internet [3](#)
Compatibilité avec les systèmes d'exploitation [3](#)
Compatibilité de l'adaptateur d'alimentation [28](#)
Configuration [9](#)
Configuration Internet requise [4](#)
Configurations du disque [24](#)
Conformité de sécurité [29](#)
Conformité environnementale, Chine DEEE [30](#)
Conformité ICES-003/NMB-003 [29](#)
Conformité réglementaire [29](#)
Conformité, réglementaire [29](#)
Connecteur d'alimentation [6](#)
Connecteurs - Panneau arrière [6](#)
Contenu du kit [2](#)
Contrat de licence MPEG-2 [35](#)
Créer un album [16](#)

D

Description de la LED avant [4](#)
Description du bouton d'alimentation [6](#)
Description du produit [4](#)

E

Effacer toutes les données [21](#)
Exigences du produit [3](#)

F

Fonctionnalités et fonctions supplémentaires [23](#)

G

Garantie limitée [31](#)
Gérer les paramètres - Application mobile [23](#)

Gestion du stockage [24](#)
Glisser-déposer - Application de bureau [15](#)
Glisser-déposer - Application Web [14](#)
GPL, logiciel [34](#)

H

H.264 AVC - Contrat de licence MPEG [34](#), [35](#)
HEVC Advance [35](#)

I

Importation depuis les réseaux sociaux et les services Cloud [13](#)
Importation USB [14](#)
Informations de garantie [30-33](#)

L

licence GNU GPL [34](#)
Lire des vidéos avec Chromecast [12](#)
logiciel GPL [34](#)

M

Message d'erreur du disque [24](#)
Mettre l'appareil hors tension [22](#)
Mode d'alimentation [30](#)
Modifier le mot de passe [18](#)
Modifier le nom de l'appareil [20](#)
Modifier le nom du compte [18](#)
MPEG-4 Visual - Contrat de licence MPEG [34](#), [35](#)

N

Nom du compte [18](#)

P

Paramètres — Ajouter un membre [19](#)
Paramètres — Supprimer un membre [19](#)
Paramètres de l'appareil [20](#)
Paramètres du compte [18](#)
Port Ethernet [6](#), [7](#)
Port(s) USB [6](#), [7](#)
Ports - Panneau arrière [6](#)
Précautions à prendre lors de la manipulation du disque dur [8](#)
Précautions à prendre lors des manipulations [8](#)
Précautions de manipulation du disque dur [8](#)
Propriétaire de l'appareil - Supprimer [23](#)

R

Rechercher un fichier [17](#)
Rechercher un objet [17](#)

Redémarrer l'appareil - Application mobile [21](#)
Remplacer un produit WD [28](#), [30](#)
Retouche photo [17](#)
Revivez vos souvenirs [11](#)
RMA [28](#), [30](#)
RMA - Remplacement d'un disque [24](#)

S

Se déconnecter [19](#)
Supprimer un album [16](#)
Supprimer un membre [19](#)
Supprimer un propriétaire d'appareil [23](#)

V

Version du micrologiciel [20](#)
Vue chronologique [17](#)

WD, le logo WD et My Cloud sont des marques déposées ou des marques commerciales de Western Digital Corporation ou de ses filiales, aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres marques sont reconnues comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Les images peuvent être différentes du produit réel. Les spécifications des produits peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Android, Chrome, Google Drive et Google Play sont des marques commerciales de Google Inc. Apple, iPhone, Mac, OS X, macOS, Safari et Time Machine sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Dropbox et le logo Dropbox sont des marques commerciales de Dropbox, Inc. Firefox est une marque déposée de Mozilla Foundation. IOS est une marque commerciale ou une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays, et est utilisée par Apple Inc. sous licence. Microsoft, Internet Explorer, OneDrive et Windows sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Samsung et Galaxy S sont des marques commerciales ou des marques déposées de Samsung Electronics Co., Ltd. Plex et Plex Media Server sont des marques commerciales de Plex et sont utilisées sous licence. Wi-Fi est une marque déposée de Wi-Fi Alliance. En termes de capacité de stockage, un giga-octet (Go) = un milliard d'octets, et un téra-octet (To) = un trillion d'octets. La capacité totale accessible varie selon l'environnement d'exploitation.

© 2019 Western Digital Corporation ou ses filiales. Tous droits réservés.

Western Digital
5601 Great Oaks Parkway
San Jose, Californie 95119 États-Unis

4779-705163-D04