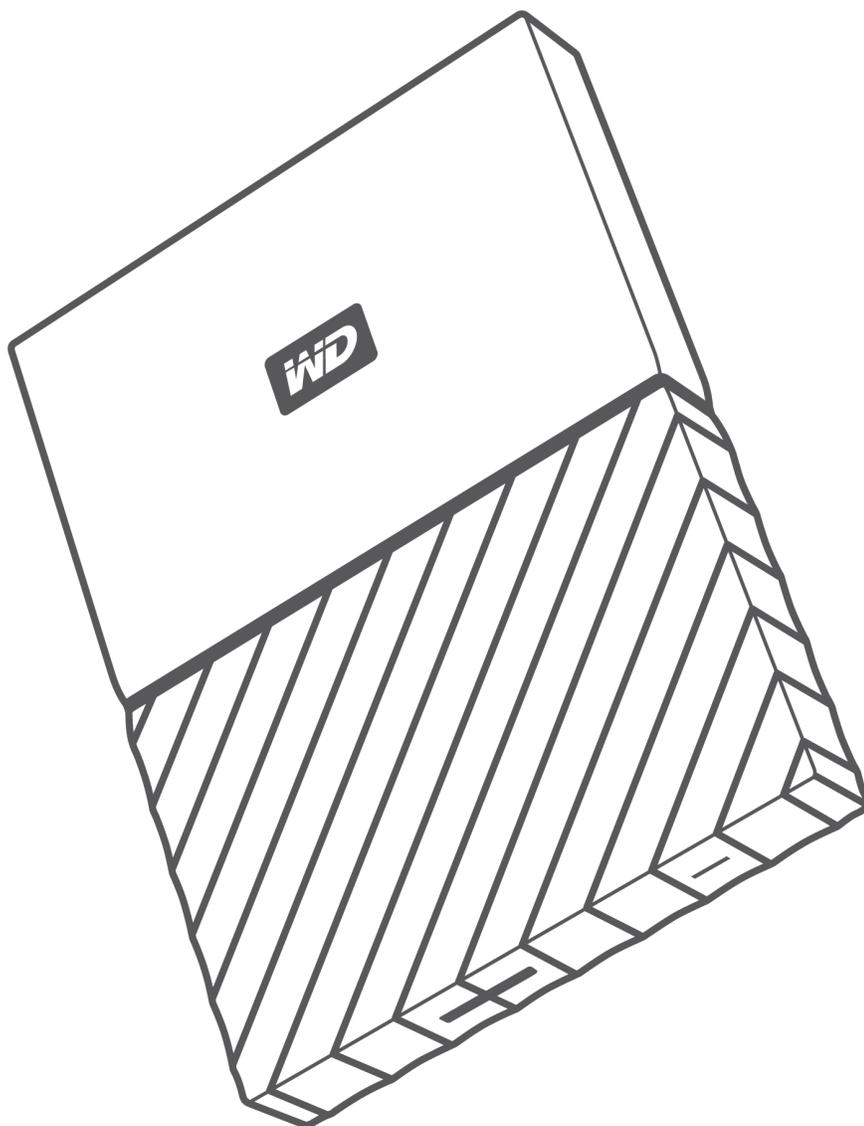




# My Passport™ for Mac

Disque dur portable

Manuel d'utilisation



# Accès à l'assistance en ligne

Visitez notre site Web d'assistance produit [support.wdc.com](http://support.wdc.com) et sélectionnez l'une des rubriques suivantes :

- **Enregistrement** – Enregistrez votre produit WD pour obtenir les dernières mises à jour et nos offres spéciales à l'adresse [register.wdc.com](http://register.wdc.com).
- **Téléchargements** – Téléchargez les logiciels et les mises à jour pour votre produit WD à l'adresse [support.wdc.com/downloads](http://support.wdc.com/downloads).
- **Assistance par e-mail** – Obtenez une assistance technique ou autre par e-mail à l'adresse [support.wdc.com/support](http://support.wdc.com/support).
- **Services de garantie et retours** – Obtenez des informations sur la garantie, le remplacement d'un produit, le statut de son retour et la récupération de données à l'adresse [support.wdc.com/downloads](http://support.wdc.com/downloads).
- **Base de connaissances** – Effectuez des recherches par mot clé, phrase ou answer ID à l'adresse [support.wdc.com/knowledgebase](http://support.wdc.com/knowledgebase).
- **Communauté WD** – Partagez vos idées et entrez en contact avec d'autres utilisateurs WD à l'adresse [community.wdc.com](http://community.wdc.com).
- **Support téléphonique** – Obtenez les numéros de téléphone pour contacter le support par région à l'adresse [support.wdc.com](http://support.wdc.com).

# Table des matières

---

Accès à l'assistance en ligne.....	ii
------------------------------------	----

---

<b>1 À propos de votre disque dur WD.....</b>	<b>1</b>
Caractéristiques.....	1
Contenu du kit.....	2
Accessoires en option.....	2
Compatibilité avec les systèmes d'exploitation.....	2
Formatage du disque dur.....	3
Description physique.....	3
Interface USB 3.0.....	3
Voyant LED d'alimentation/activité.....	3
Enregistrement de votre disque dur.....	4
Des précautions à prendre lors des manipulations.....	4

---

<b>2 Connexion du disque dur et prise en main.....</b>	<b>5</b>
Connexion du disque dur.....	5
Prise en main du logiciel WD.....	6

---

<b>3 WD Discovery.....</b>	<b>7</b>
Installation de WD Discovery.....	7
Utilisation de WD Discovery.....	8
Onglet Appareils.....	8
Onglet Applications.....	8
Applications disponibles.....	8

---

<b>4 Verrouillage et déverrouillage du disque dur.....</b>	<b>10</b>
Protection du disque dur par mot de passe.....	10
Déverrouillage du lecteur.....	11
Avec le logiciel WD Security ou WD Drive Utilities.....	11
À l'aide de l'utilitaire WD Drive Unlock.....	12
Modification de votre mot de passe.....	14
Désactivation de la fonction de verrouillage du disque dur.....	15

---

<b>5 Gestion et personnalisation du disque dur.....</b>	<b>16</b>
---	-----------

Vérification du bon fonctionnement du disque dur.....	16
Effacement du lecteur.....	17
L'aide de la fonction Effacement du lecteur.....	17
Utilisation de cinq mots de passe non valides.....	18
Enregistrement de votre disque dur.....	18
Restauration du logiciel WD.....	19
Désactivation du voyant LED.....	19
Déconnexion du disque dur en toute sécurité .....	19

---

## **6 Gestion et personnalisation du logiciel..... 20**

Recherche de mises à jour du logiciel.....	20
Désinstallation du logiciel WD.....	21

---

## **7 Reformatage du disque dur.....22**

Reformatage du disque dur.....	22
Restauration du logiciel WD.....	22

---

## **8 Dépannage.....23**

Installation, partitionnement et formatage du disque dur.....	23
Foire aux questions.....	23

---

## **9 Informations sur la conformité et la garantie.....25**

Conformité réglementaire.....	25
Appareil de classe B selon la FCC.....	25
Déclaration ICES-003/NMB-003.....	25
Conformité de sécurité.....	25
Conformité CE pour l'Europe.....	26
Notice KCC (République de Corée seulement).....	26
Conformité environnementale (Chine).....	26
Informations de garantie.....	26
Service après-vente.....	26
Garantie limitée.....	27
Australie/Nouvelle Zélande.....	28
Garantie.....	28
Service après-vente.....	29
Licence GNU GPL (General Public License).....	29

# À propos de votre disque dur WD

Bienvenue sur votre disque dur portable My Passport for Mac™. Ce disque dur offre de grandes capacités dans un disque dur compact. Il regroupe la connectivité USB 3.0 ultra rapide, la sauvegarde locale et sur le Cloud, la protection par mot de passe afin de protéger vos fichiers des accès non autorisés.

Ce chapitre d'introduction est composé des rubriques suivantes :

[Caractéristiques](#)

[Contenu du kit](#)

[Accessoires en option](#)

[Compatibilité avec les systèmes d'exploitation](#)

[Formatage du disque dur](#)

[Description physique](#)

[Enregistrement de votre disque dur](#)

[Des précautions à prendre lors des manipulations](#)

## Caractéristiques

Avec un design compact, de grandes capacités et la possibilité de choisir entre la sauvegarde locale ou sur le cloud, My Passport for Mac convient parfaitement à ceux qui ont besoin d'emporter leur vie numérique avec eux.

**Protection par mot de passe avec chiffrement matériel** – Le chiffrement matériel AES 256 bits et le logiciel WD Security™ intégrés au disque dur My Passport for Mac assurent la confidentialité et la sécurité de votre contenu. Il vous suffit d'activer la protection par mot de passe et de définir votre propre mot de passe.

**Protection par mot de passe** – Le logiciel WD Security™ garantit la confidentialité et la sécurité de vos fichiers privés. Il vous suffit d'activer la protection par mot de passe et de définir votre propre mot de passe.

**Design repensé** – Le design audacieux et dynamique du disque dur My Passport for Mac ne vous laissera pas indifférent. Cet appareil de stockage portable au design repensé vous donnera l'occasion de vous exprimer ! Choisissez celui adapté à votre propre style parmi un large éventail de magnifiques couleurs.

**Utilisation simple** – Prête à l'emploi, la solution de stockage portable My Passport for Mac vous permet ainsi de transférer des fichiers, d'enregistrer vos souvenirs et d'effectuer des sauvegardes sans attendre. Ce disque dur est équipé de tous les logiciels nécessaires à la protection de vos données, notamment les logiciels WD Security et WD Drive Utilities™.

---

**Important:** Pour les dernières informations et nouveautés, visitez notre site Web sur <http://www.wdc.com>. Pour accéder aux logiciels, aux micrologiciels, à la documentation et aux informations les plus récents sur les produits, consultez <http://support.wdc.com/downloads.aspx>

---

## Contenu du kit

Tel qu'illustré sur la figure 1, la boîte de votre disque dur My Passport for Mac inclut les éléments suivants :

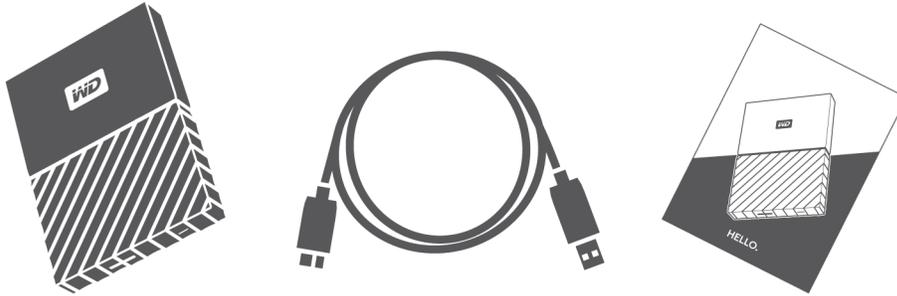


Figure 1 : My Passport for Mac, contenu du carton du disque dur portable

- My Passport for Mac disque dur portable, avec les logiciels WD Discovery™, WD Drive Utilities et WD Security
- Un câble USB 3.0
- Un guide d'installation rapide

## Accessoires en option

Pour plus d'informations sur les accessoires en option des produits WD, rendez-vous sur la page [www.wdc.com](http://www.wdc.com)

## Compatibilité avec les systèmes d'exploitation

Votre disque dur My Passport for Mac et les logiciels WD Drive Utilities et WD Security sont compatibles avec les systèmes d'exploitation suivants :

Windows	macOS™
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows 7</li> <li>■ Windows 8</li> <li>■ Windows 8.1</li> <li>■ Windows 10</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mavericks</li> <li>■ Yosemite</li> <li>■ El Capitan</li> <li>■ Sierra</li> </ul>

La compatibilité peut varier en fonction de la configuration matérielle et du système d'exploitation.

Pour des performances et une fiabilité optimales, installez toujours les dernières mises à jour et service packs (SP). Sur Mac, allez dans le menu **Pomme** et sélectionnez **Mise à jour de logiciels**. Sous Windows, allez dans le menu **Démarrer** et sélectionnez **Windows Update**.

## Formatage du disque dur

Votre disque dur My Passport for Mac est formaté en une seule partition HFS+J pour la compatibilité avec tous les systèmes d'exploitation Mac OS X. Si vous souhaitez utiliser ce disque dur sur un ordinateur Windows, voir [Reformatage du disque dur](#) et [Dépannage](#).

## Description physique

Tel qu'illustré sur la figure 2, le disque My Passport for Mac est équipé des éléments suivants :

- Un port d'interface USB 3.0
- Un voyant LED d'alimentation/activité

### Interface USB 3.0

L'interface USB 3.0 prend en charge des vitesses de transfert pouvant atteindre 5 Gbit/s.

L'USB 3.0 assure la compatibilité ascendante avec l'USB 2.0. L'interface USB 2.0 prend en charge des vitesses de transfert pouvant atteindre 480 Mbit/s.

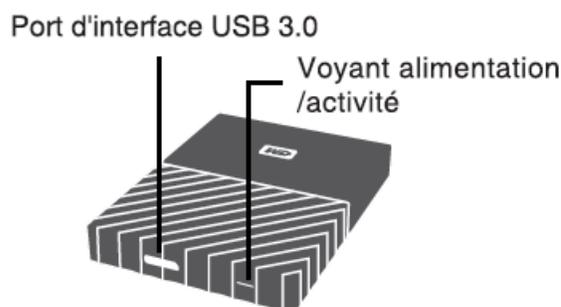


Figure 2 : disque dur My Passport for Mac

### Voyant LED d'alimentation/activité

Le voyant LED d'alimentation/activité indique l'état d'alimentation du disque comme suit :

Apparence du voyant	État de l'alimentation/activité
Allumé fixe	Inactivité
Clignotant rapidement environ 3 fois par seconde	Activité
Clignotant lentement, environ toutes les 2,5 secondes	Système en veille
Désactivé	Unité ou voyant LED désactivé grâce à WD Drive Utilities

## Enregistrement de votre disque dur

Pensez à enregistrer votre disque My Passport for Mac pour obtenir les dernières mises à jour et nos offres spéciales. Vous pouvez facilement enregistrer votre disque dur à l'aide du logiciel WD Discovery. Vous pouvez aussi l'enregistrer en ligne à l'adresse <http://register.wdc.com>

## Des précautions à prendre lors des manipulations

Les produits WD sont des instruments de précision qui doivent être manipulés avec soin pendant le déballage et l'installation. Les disques durs peuvent être endommagés par une manipulation trop brutale, des chocs ou des vibrations. Respectez toujours les précautions ci-dessous pour le déballage et l'installation de votre produit de stockage externe :

- ne pas secouer ni faire tomber le disque dur ;
- ne pas déplacer le disque dur pendant son fonctionnement.

## 2

## Connexion du disque dur et prise en main

Ce chapitre explique la marche à suivre pour connecter le disque. Il est constitué des rubriques suivantes :

[Connexion du disque dur](#)

[Prise en main du logiciel WD](#)

### Connexion du disque dur

1. Allumez votre ordinateur.
2. Connectez votre disque dur comme indiqué sur la figure 3.
3. Vérifiez que le disque dur My Passport apparaît bien sous APPAREILS dans la zone de la colonne latérale de votre Finder :



**Remarque:** Si la case Disques durs externes est cochée dans la fenêtre des préférences du Finder, l'icône du My Passport apparaît sur votre bureau :

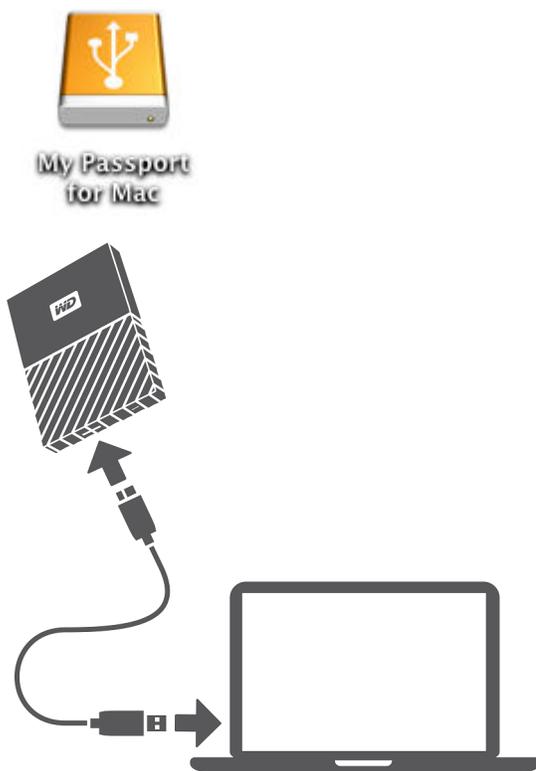


Figure 3 : Connexion du disque dur My Passport

Vous pouvez désormais utiliser votre disque dur My Passport for Mac comme appareil de stockage externe. Vous pouvez améliorer ses capacités en installant le logiciel WD situé sur le disque :

- WD Apps Setup

## Prise en main du logiciel WD

1. Sous Windows, exécutez WD Discovery.exe pour installer le logiciel WD afin d'obtenir un plan de sauvegarde et modifier les paramètres du disque. Si vous ne disposez d'aucune connexion à Internet, installez WD Backup™ et WD Drive Utilities™ via le dossier WD Software Offline Installers > For Windows.
2. Sous Mac, ouvrez WD Discovery for Mac.dmg pour installer le logiciel WD afin de modifier les paramètres du disque. Si vous ne disposez d'aucune connexion à Internet, installez WD Drive Utilities™ via le dossier WD Software Offline Installers > For Mac.

## 3

## WD Discovery

L'application WD Discovery, une collection d'outils de gestion de disque tels que WD Security, peut être installée à partir de votre disque My Passport for Mac. WD Discovery est une application de barre de notification. Elle est liée à une petite icône qui apparaît dans la barre de notification système Windows dans le coin inférieur droit de l'écran. L'application peut également être « détachée », ce qui provoque l'ouverture de l'application dans une fenêtre.

Le chapitre est composé des rubriques suivantes :

[Installation de WD Discovery](#)

[Utilisation de WD Discovery](#)

[Onglet Appareils](#)

[Onglet Applications](#)

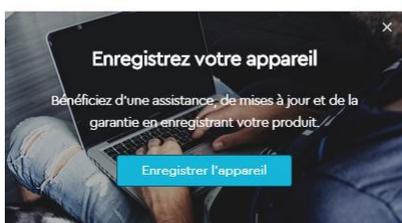
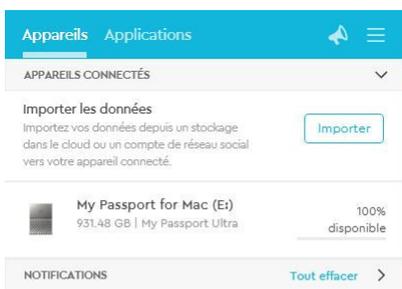
[Applications disponibles](#)

### Installation de WD Discovery

L'application WD Discovery peut être installée à partir de votre disque.

1. Double-cliquez sur **WD Discovery.exe**.
2. Cliquez sur **Installer maintenant**.
3. Installez les mises à jour de l'application si nécessaire.

L'écran WD Discovery contient la liste des appareils connectés, une option permettant d'importer des données depuis le cloud ou les réseaux sociaux, des messages de mise à jour et un lien pour enregistrer votre disque.



## Utilisation de WD Discovery

Par défaut, l'application WD Discovery est visible dans la barre système. Si elle semble avoir disparu soudainement, il est probable que l'application ait été « détachée », ce qui signifie que l'application est en cours d'exécution dans une fenêtre.

Nous vous recommandons d'enregistrer votre disque dès que possible. L'enregistrement offre un certain nombre d'avantages, notamment :

- L'établissement d'une période de garantie
- La notification des mises à jour logicielles et micrologicielles pour les disques enregistrés
- La disponibilité des services d'assistance

## Onglet Appareils

L'onglet Appareils affiche la liste des disques connectés à votre système et leurs volumes. Les entrées comprennent le nom du périphérique, la lettre du disque, sa capacité, le nom du produit et le pourcentage d'espace libre restant. Un seul clic sur la liste des disques ouvre une fenêtre d'explorateur de fichiers.

## Onglet Applications

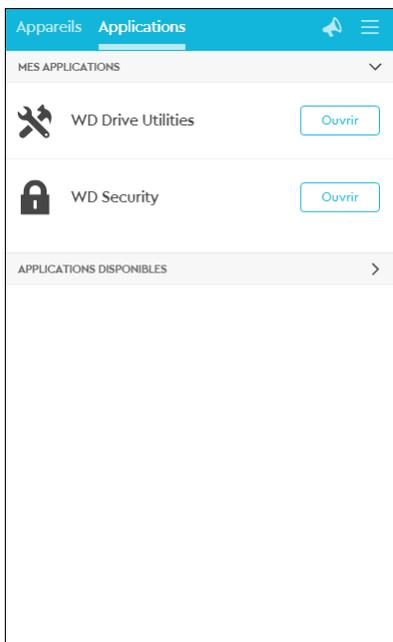
L'onglet Applications affiche la liste des applications WD incluses dans la suite WD Discovery et plusieurs applications tierces créées par d'autres entreprises et organisations. Les applications WD comprennent :

- WD Drive Utilities : vous permet de conserver le meilleur niveau de performance de votre disque et comprend les fonctions de veille, de santé, de paramètres RAID et d'effacement du disque.
- WD Security : met en place une protection par mot de passe et un chiffrement matériel des données 256 bits pour votre disque dur WD compatible.

## Applications disponibles

Une série d'applications tierces est disponible. Pour afficher la liste, cliquez sur l'onglet Applications disponibles.

**Remarque:** les applications affichées sur l'onglet Applications disponibles sont créées par d'autres entreprises et organisations ; même si leur utilisation avec votre disque My Passport for Mac a été testée et approuvée, vous devriez contacter l'éditeur pour obtenir des instructions complètes, les termes du contrat de licence logiciel et les informations de garantie.



## 4

# Verrouillage et déverrouillage du disque dur

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

[Protection du disque dur par mot de passe](#)

[Déverrouillage du lecteur](#)

[Modification de votre mot de passe](#)

[Désactivation de la fonction de verrouillage du disque dur](#)

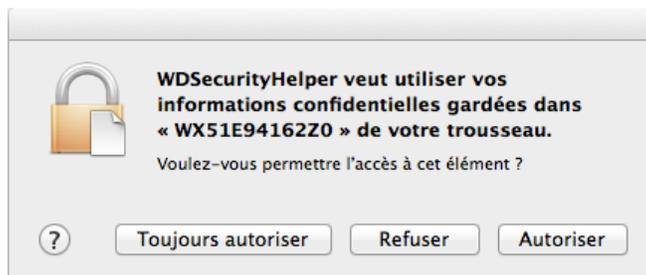
## Protection du disque dur par mot de passe

Vous devriez protéger votre disque dur par mot de passe si vous avez peur que quelqu'un d'autre accède à votre disque dur, et que vous ne souhaitez pas qu'il puisse consulter les fichiers présents sur ce dernier.

**ATTENTION !** Le logiciel WD Security utilise votre mot de passe pour verrouiller et déverrouiller votre disque dur de manière électronique. Si vous oubliez votre mot de passe, vous ne pourrez plus accéder aux données sur le disque dur ni y écrire de nouvelles données. Vous devrez effacer le disque dur avant de pouvoir le réutiliser.

1. Cliquez sur **Aller > Applications > WD Security** pour afficher la boîte de dialogue Définir la sécurité de la fenêtre WD Security.
2. Si vous avez plusieurs périphériques compatibles connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui pour lequel vous souhaitez créer un mot de passe.
3. Lisez l'avertissement sur la possible perte de données si vous oubliez votre mot de passe.
4. Tapez votre mot de passe dans le champ **Mot de passe** avec un maximum de 25 caractères.
5. Saisissez une nouvelle fois votre mot de passe dans le champ **Confirmer le mot de passe**.
6. Saisissez une indication pour vous aider à vous rappeler de votre mot de passe dans la case **Indication de mot de passe**.
7. Cochez la case **Activer le déverrouillage automatique pour cet ordinateur** si vous souhaitez que le logiciel WD Security se souvienne de votre mot de passe pour le lecteur sélectionné sur cet ordinateur.

**Important :** si vous cochez la case **Activer le déverrouillage automatique pour cet ordinateur**, la première fois que vous redémarrerez votre ordinateur ou déconnecterez le disque dur après la création d'un mot de passe, votre système d'exploitation demandera votre permission pour autoriser le logiciel WD Security à accéder à votre mot de passe :



Cliquez sur **Toujours autoriser** pour que cette boîte de dialogue ne s'affiche plus.

8. Cliquez sur **Définir le mot de passe** pour enregistrer votre mot de passe et activer le chiffrement pour votre disque.

**ATTENTION !** Après la création d'un mot de passe, le disque reste *déverrouillé* pour toute la durée de votre session de travail en cours. Ensuite, le logiciel WD Security :

- Verrouille le disque dur lors de l'arrêt de votre ordinateur, la déconnexion de votre disque dur, ou la mise en mode veille de votre ordinateur.
- Impose de taper le mot de passe pour déverrouiller le disque dur au redémarrage de votre ordinateur ou à la reconnexion du disque dur, *SAUF* si vous avez sélectionné la case **Activer le déverrouillage automatique pour cet ordinateur** lors de la création de votre mot de passe.

## Déverrouillage du lecteur

Après avoir créé votre mot de passe pour contrôler l'accès aux fichiers de votre disque, à moins que vous ayez coché **Activer le déverrouillage automatique pour cet ordinateur**, vous devrez taper un mot de passe pour déverrouiller le disque chaque fois que :

- Vous arrêtez et redémarrez votre ordinateur
- Vous déconnectez et reconnectez le disque dur de votre ordinateur
- Votre ordinateur sort du mode veille

Vous devrez le faire même si vous n'avez pas installé le logiciel My Passport sur votre ordinateur.

À chaque fois, le logiciel WD Security remplace l'icône de bureau de votre disque My Passport par l'icône du CD virtuel (VCD) de WD Unlocker :



Le VCD de WD Unlocker fournit l'utilitaire WD Drive Unlock que vous pouvez utiliser pour déverrouiller le disque dur. Vous pouvez également utiliser les logiciels WD Security ou WD Drive Utilities pour déverrouiller le disque dur.

## Avec le logiciel WD Security ou WD Drive Utilities

Chaque fois que vous arrêtez et redémarrez votre ordinateur, ou déconnectez et reconnectez le disque de votre ordinateur, le lancement du logiciel WD Security ou WD Drive Utilities affiche la boîte de dialogue Déverrouiller le lecteur :



Ceci peut se produire :

- Automatiquement si vous n'avez que le disque dur My Passport for Mac verrouillé connecté à votre ordinateur
- Quand vous sélectionnez le disque verrouillé sur WD Security ou sur WD Drive Utilities, si vous avez plusieurs disques durs My Passport for Mac pris en charge connectés à votre ordinateur

Pour déverrouiller le disque dur :

1. Si vous ne voyez pas la boîte de dialogue Déverrouiller le disque dur, vous pouvez :
  - Aller > Applications > WD Security
  - Aller > Applications > WD Drive Utilities
2. Si vous avez plusieurs périphériques compatibles connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui qui est déverrouillé pour afficher la boîte de dialogue Déverrouiller le lecteur.
3. Sur l'écran Déverrouiller le lecteur :
  - a. Saisissez votre mot de passe dans le champ **Mot de passe**.
  - b. Cliquez sur **Déverrouiller le lecteur**.

## À l'aide de l'utilitaire WD Drive Unlock

Chaque fois que vous connectez votre disque protégé par mot de passe à un ordinateur qui n'a pas de logiciel WD Security ou WD Drive Utilities installé, vous pouvez utiliser l'utilitaire WD Drive Unlock pour déverrouiller le disque. L'utilitaire Drive Unlock est fourni sur un lecteur CD virtuel (VCD) qui apparaît sur votre bureau.

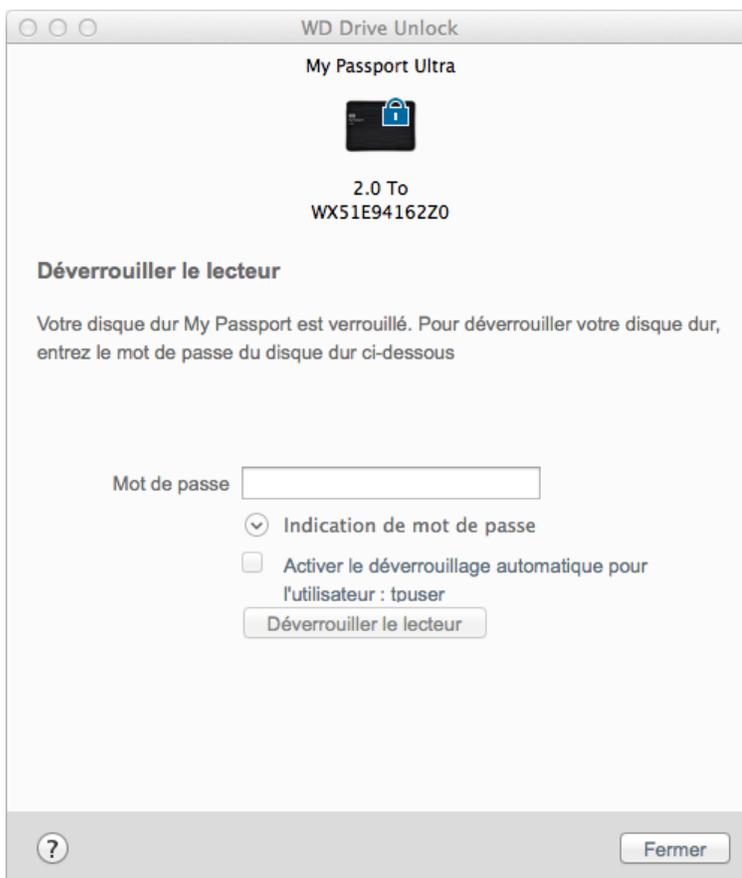
1. Double-cliquez sur l'icône du VCD WD Unlocker sur votre bureau :



2. Double-cliquez sur l'application WD Drive Unlock sur l'écran qui s'affiche :



L'écran de l'utilitaire WD Drive Unlock apparaît :



**Remarque:** La capacité indiquée sur cet écran est un exemple. La capacité qui sera affichée correspondra à celle de votre disque dur connecté.

3. Sur l'écran de l'utilitaire WD Drive Unlock :
  - a. Saisissez votre mot de passe dans le champ **Mot de passe**.
  - b. Cochez la case **Activer le déverrouillage automatique pour l'utilisateur** si vous souhaitez que l'utilitaire WD Drive Unlock se souvienne de votre mot de passe sur cet ordinateur.
  - c. Cliquez sur **Déverrouiller le lecteur**.

## Modification de votre mot de passe

1. Cliquez sur **Aller > Applications > WD Security** pour afficher l'écran WD Security.
2. Si vous avez plusieurs périphériques compatibles connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui dont vous souhaitez modifier le mot de passe pour afficher la fenêtre Modifier les paramètres de sécurité.

3. Dans la boîte de dialogue Modifier les paramètres de sécurité, sélectionnez l'option **Modifier le mot de passe** pour afficher la boîte de dialogue Modifier le mot de passe :

4. Dans la boîte de dialogue Modifier mot de passe :
  - a. Tapez votre mot de passe actuel dans le champ **Mot de passe actuel**.
  - b. Tapez votre nouveau mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe** avec un maximum de 25 caractères.
  - c. Retapez votre nouveau mot de passe dans le champ **Confirmer le mot de passe**.
  - d. Tapez une indication pour vous aider à vous souvenir de votre nouveau mot de passe dans le champ **Indication de mot de passe**.
  - e. Cochez ou désélectionnez la case **Activer le déverrouillage automatique pour cet ordinateur** si vous voulez que le logiciel WD Security se souvienne de votre nouveau mot de passe pour le lecteur sélectionné sur cet ordinateur.
  - f. Cliquez sur **Mettre à jour les paramètres de sécurité**.

**ATTENTION !** Après la modification d'un mot de passe, le disque reste *déverrouillé* pour toute la durée de votre session de travail en cours. Ensuite, le logiciel WD Security :

- Verrouille le disque dur lors de l'arrêt de votre ordinateur, la déconnexion de votre disque dur, ou la mise en mode veille de votre ordinateur.
- Impose de taper le mot de passe pour déverrouiller le disque dur au redémarrage de votre ordinateur ou à la reconnexion du disque dur, *SAUF* si vous avez sélectionné la case **Activer le déverrouillage automatique pour cet ordinateur** lors de la modification de votre mot de passe.

## Désactivation de la fonction de verrouillage du disque dur

1. Cliquez sur **Aller > Applications > WD Security** pour afficher l'écran WD Security.
2. Si vous avez plusieurs périphériques compatibles connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui dont vous souhaitez supprimer le mot de passe pour afficher la boîte de dialogue Modifier les paramètres de sécurité :

3. Dans la boîte de dialogue Modifier les paramètres de sécurité, l'option **Supprimer le mot de passe** est sélectionnée par défaut :
  - a. Saisissez votre mot de passe dans le champ **Mot de passe**.
  - b. Cliquez sur **Mettre à jour les paramètres de sécurité**.

## Gestion et personnalisation du disque dur

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

[Vérification du bon fonctionnement du disque dur](#)

[Effacement du lecteur](#)

[Enregistrement de votre disque dur](#)

[Restauration du logiciel WD](#)

[Désactivation du voyant LED](#)

[Déconnexion du disque dur en toute sécurité](#)

Le logiciel My Passport for Mac vous aide à gérer et à personnaliser votre disque pour obtenir les meilleures performances possible :

- Diagnostic – Exécutez des diagnostics et des vérifications d'état pour vous assurer du bon fonctionnement de votre lecteur.
- Minuteur de veille – Limite la puissance de votre disque dur pendant les périodes prolongées d'inactivité pour économiser l'énergie et prolonger la durée de vie du disque dur.
- Effacement du lecteur – Effacez toutes les données présentes sur le lecteur, y compris votre mot de passe si vous en avez défini un.
- À propos – Consultez la version du logiciel installé, vérifiez les mises à jour des logiciels et enregistrez votre disque dur pour accéder à un support technique gratuit pendant la période de garantie et être tenu au courant des mises à jour de logiciel, des améliorations de produit et des offres de remise.

### Vérification du bon fonctionnement du disque dur

Le logiciel WD Drive Utilities dispose de trois outils de diagnostic pour vous aider à vous assurer que le disque fonctionne correctement. Lancez les tests suivants en cas de doute sur le bon fonctionnement de votre disque dur :

- Vérification de l'état du disque dur

La vérification de l'état du disque dur est une fonction de prédiction des pannes, qui surveille en permanence les attributs de performances internes essentiels du disque dur. Une détection d'augmentation de température, de bruits ou d'erreurs de lecture/écriture du disque dur peut, par exemple, être le signe d'une panne grave imminente. En étant averti avant que la panne ne se produise, vous pouvez prendre des mesures de précaution, par exemple déplacer vos données vers un autre disque dur.

Le résultat d'une vérification de l'état du disque dur est une évaluation de son état : correct ou non.

- Test rapide du disque dur

Votre disque comporte un utilitaire de diagnostic Data Lifeguard™ intégré qui teste le disque pour y détecter les conditions d'erreur. Le test rapide du disque dur examine le disque dur à la recherche de problèmes majeurs de performances.

Le résultat d'un test rapide du disque dur est une évaluation de son état : correct ou non.

- Test complet du disque dur

Le diagnostic le plus complet du disque dur est le test complet. Il teste chacun des secteurs pour y détecter des conditions d'erreur, et insère des marqueurs de secteurs défectueux le cas échéant.

Il convient de lancer les diagnostics de disque dur et les vérifications d'état de façon régulière, avant de rencontrer des problèmes sur votre disque dur. Comme la vérification de l'état du disque dur et le test rapide prennent peu de temps, vous pouvez bénéficier d'un niveau d'assurance élevé, avec un minimum de dérangement. Ensuite, lancez les tests à chaque erreur disque lors de l'écriture ou de l'accès aux fichiers.

1. Cliquez sur **Aller > Applications > WD Drive Utilities** pour afficher la boîte de dialogue Diagnostic de l'écran WD Drive Utilities.
2. Si vous avez plusieurs lecteurs pris en charge connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui que vous voulez vérifier.
3. Dans la boîte de dialogue Diagnostic, cliquez sur le bouton correspondant au test que vous souhaitez lancer :
  - Exécuter une vérification de l'état du disque dur
  - Exécuter un test rapide du disque dur
  - Exécuter un test complet du disque dur

## Effacement du lecteur

**Remarque:** l'effacement de votre disque entraîne la suppression des logiciels WD et de tous les fichiers d'aide, utilitaires. Vous pouvez télécharger ceci pour récupérer votre My Passport for Mac à sa configuration initiale après avoir effacé le disque dur.

My Passport for Mac propose deux moyens d'effacer votre disque dur, selon qu'il est verrouillé ou non :

Si le lecteur est . . .	Et que vous...	ALORS reportez-vous à . . .
non verrouillé	souhaitez effacer le disque dur,	<a href="#">L'aide de la fonction Effacement du lecteur</a>
verrouillé	avez oublié ou perdu votre mot de passe et que vous devez effacer le disque dur,	<a href="#">Utilisation de cinq mots de passe non valides</a>

## L'aide de la fonction Effacement du lecteur

Pour effacer votre disque quand il n'est pas verrouillé :

1. Cliquez sur **Aller > Applications > WD Drive Utilities** pour afficher la boîte de dialogue Diagnostic de l'écran WD Drive Utilities.
2. Si vous avez plusieurs lecteurs pris en charge connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui que vous voulez effacer.
3. Sur l'écran de WD Drive Utilities, cliquez sur **Effacement du lecteur** pour afficher la boîte de dialogue correspondant boîte de dialogue.
4. Dans la boîte de dialogue Effacement du lecteur :
  - a. Si vous voulez modifier le nom d'un volume, entrez le nom dans la fenêtre **Nom du volume**.
  - b. Utilisez le sélecteur de format de volume pour spécifier le format pour le nouveau volume. Soit : **HFS+J** ou **exFAT**.
  - c. Lisez l'explication sur la perte de données en cas d'effacement du disque dur. Si vous voulez sauvegarder certaines données présentes sur le disque dur de l'appareil, sauvegardez-les sur un autre appareil avant d'effectuer l'effacement du disque.

- d. Cochez la case **Je comprends** pour indiquer que vous acceptez le risque et cliquez sur le bouton **Effacement du lecteur**.
- e. Cliquez sur **Effacement du lecteur**.

Rendez-vous dans <http://support.wdc.com> et consultez la réponse N° 1970 (Answer ID 1970) pour des informations sur le téléchargement et la restauration du logiciel WD sur votre disque My Passport.

**Remarque:** L'effacement du lecteur supprime également votre mot de passe. Si vous avez utilisé un mot de passe pour protéger votre disque dur, vous devrez répéter cette opération après la restauration du logiciel WD. (Voir [Protection du disque dur par mot de passe.](#))

## Utilisation de cinq mots de passe non valides

Si vous avez perdu ou oublié votre mot de passe, vous pouvez effacer le disque dur verrouillé en entrant cinq fois un mot de passe incorrect dans la boîte de dialogue Déverrouiller le lecteur. Voir :

- [Avec le logiciel WD Security ou WD Drive Utilities](#)
  - [À l'aide de l'utilitaire WD Drive Unlock](#)
1. Dans la boîte de dialogue Déverrouiller le lecteur, essayez cinq fois de déverrouiller le disque en :
    - a. Tapant votre mot de passe dans le champ Mot de passe.
    - b. Cliquant sur Déverrouiller le lecteur.
  2. Lorsque vous saisissez le cinquième mot de passe incorrect, une boîte de dialogue vous informant du nombre trop élevé de tentatives de saisie du mot de passe s'affiche, en fonction de l'application que vous avez utilisée pour ouvrir la boîte de dialogue Déverrouiller le lecteur :
    - Lorsque vous utilisez le logiciel WD Security ou WD Drive Utilities
    - Lorsque vous utilisez l'utilitaire WD Drive Unlock
  3. Pour effacer le contenu de votre lecteur :
    - a. Si vous utilisez le logiciel WD Security ou WD Drive Utilities et que vous souhaitez modifier le nom du volume, saisissez le nom dans le champ Nom du volume.
    - b. Lisez l'explication au sujet de l'effacement de toutes les données de l'appareil et cochez la case Je comprends pour indiquer que vous acceptez le risque, puis activez le bouton Effacement du lecteur.
    - c. Cliquez sur Effacement du lecteur.

Allez dans <http://support.wdc.com> et consultez la réponse n° 1970 (Answer ID 1970) de la base de connaissances pour des informations sur le téléchargement et la restauration du logiciel WD sur votre disque dur.

**Remarque:** L'effacement du lecteur supprime également votre mot de passe. Si vous souhaitez utiliser un mot de passe pour protéger votre disque, vous devrez en recréer un après restauration du logiciel WD. (Voir [Protection du disque dur par mot de passe.](#))

## Enregistrement de votre disque dur

Le logiciel WD Discovery utilise la connexion Internet de votre ordinateur pour enregistrer votre disque. L'enregistrement du disque dur vous permet de bénéficier d'un service d'assistance technique gratuit pendant la période de garantie et d'être informé des nouveaux produits WD.

1. Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à l'Internet.
2. Cliquez sur l'icône **WD Discovery**.
3. Si vous avez plusieurs lecteurs pris en charge connectés à votre ordinateur, sélectionnez celui que vous voulez enregistrer.
4. Cliquez sur le bouton Enregistrement du disque .
5. Sur l'écran Enregistrer un produit :
  - a. Saisissez votre prénom dans le champ Prénom.
  - b. Saisissez votre nom dans le champ Nom de famille.
  - c. Saisissez votre adresse e-mail dans le champ E-mail.
  - d. Sélectionnez votre emplacement dans la case Sélectionner un pays.
  - e. Cochez ou décochez la case **M'abonner à tous les e-mails de WD** pour indiquer si vous souhaitez recevoir des notifications sur les mises à jour logicielles, les améliorations des produits et les offres de remise.
  - f. Cliquez sur **Enregistrement du disque**.

## Restauration du logiciel WD

En plus d'effacer toutes les données présentes sur votre disque dur, effacer ou reformater le disque dur supprime également le logiciel WD et tous les fichiers d'assistance, les utilitaires et l'aide en ligne.

Si vous avez besoin de supprimer ou de réinstaller les logiciels WD sur votre ordinateur, ou si vous devez déplacer le disque dur vers un autre ordinateur et y installer les logiciels, vous devrez restaurer les logiciels WD sur votre disque dur. Pour cela, après avoir effacé ou reformaté le disque dur, visitez

<http://support.wdc.com> et consultez la réponse n°1970 (Answer ID 1970) de la base de connaissances.

## Désactivation du voyant LED

Le voyant LED du disque peut être désactivé en utilisant le logiciel WD Drive Utilities.

1. Cliquez sur **Aller > Applications > WD Drive Utilities** pour afficher la boîte de dialogue Diagnostic de l'écran WD Drive Utilities.
2. Cliquez sur **Paramètres**.
3. Cliquez sur **LED** pour désactiver le voyant.

## Déconnexion du disque dur en toute sécurité

Les systèmes d'exploitation Windows et Macintosh permettent de déconnecter et de retirer le disque dur sans qu'il faille éteindre le système :

- Windows dispose d'une icône Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média dans la barre d'état système, qui lorsqu'elle est utilisée garantit que l'ensemble des données a été vidé de la mémoire cache du système avant que le dispositif soit retiré.
- Les utilisateurs Mac doivent simplement faire glisser l'icône du disque vers la corbeille avant de le déconnecter.

## 6

# Gestion et personnalisation du logiciel

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

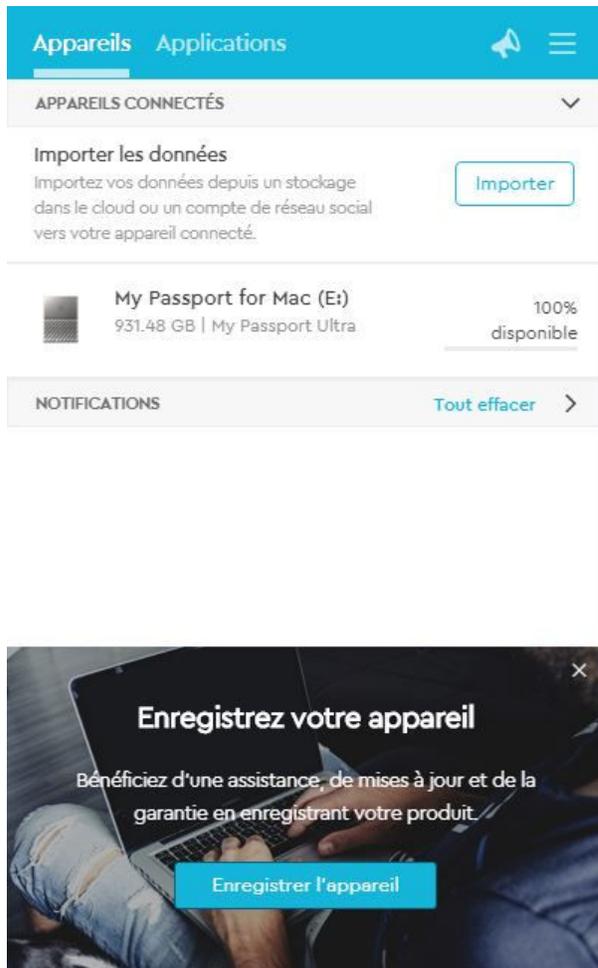
[Recherche de mises à jour du logiciel](#)

[Désinstallation du logiciel WD](#)

## Recherche de mises à jour du logiciel

Si une mise à jour est disponible, suivez les instructions de téléchargement et d'installation à l'écran :

Logiciel	Procédure
WD Security	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lorsque des mises à jour WD Security sont disponibles, un message apparaît dans la section Notifications WD Discovery de l'écran Appareils.</li> <li>2. Cliquez sur le lien <b>ici</b> pour installer la mise à jour.</li> </ol>
WD Drive Utilities	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lorsque des mises à jour WD Drive Utilities sont disponibles, un message apparaît dans la section Notifications WD Discovery de l'écran Appareils.</li> <li>2. Cliquez sur le lien <b>ici</b> pour installer la mise à jour.</li> </ol>



## Désinstallation du logiciel WD

Utilisez le Finder pour désinstaller le logiciel WD de votre ordinateur.

1. Cliquez sur **Aller > Applications**.
2. Faites glisser l'icône du logiciel WD Drive Utilities vers la corbeille. Saisissez votre mot de passe si vous y êtes invité.
3. Videz la corbeille.

## 7

# Reformatage du disque dur

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

[Reformatage du disque dur](#)

[Restauration du logiciel WD](#)

## Reformatage du disque dur

Le reformatage du disque dur efface l'ensemble de son contenu. Si vous avez déjà enregistré des fichiers sur votre disque dur, sauvegardez-les avant le reformatage.

Allez sur <http://support.wdc.com> et consultez la réponse n° 13 132 (Answer ID 13132) de la base de connaissances sur le reformatage du disque.

Voir [Dépannage](#) pour plus d'informations sur le reformatage d'un disque.

## Restauration du logiciel WD

Une fois le reformatage de votre disque My Passport for Mac pour une utilisation sous Mac achevé, allez sur <http://support.wdc.com> et consultez la réponse n° 1970 (Answer ID 1970) de la base de connaissances pour plus d'informations sur le téléchargement et la restauration des versions Mac du logiciel WD Security et WD Drive Utilities sur votre disque dur My Passport for Mac.

Le logiciel WD Backup n'est pas disponible sur Mac.

## 8

## Dépannage

Ce chapitre est composé des rubriques suivantes :

[Installation, partitionnement et formatage du disque dur](#)

[Foire aux questions](#)

En cas de problème d'installation ou d'utilisation de ce produit, consultez cette section de dépannage ou visitez notre site Web d'assistance à l'adresse <http://support.wdc.com> et recherchez de l'aide dans notre base de connaissances.

## Installation, partitionnement et formatage du disque dur

Comment	Answer ID dans la base de connaissances
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Partitionner et formater un disque dur WD sur Windows (10, 8, 7) et Mac OS X</li> </ul>	13132
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Convertir une partition Mac OSX GPT en une partition NTFS sous Windows 7</li> </ul>	4938
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Télécharger des logiciels, des utilitaires, des mises à jour de logiciel et des pilotes pour les produits WD (à partir de la page Téléchargements)</li> </ul>	1970
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Formater un disque dur externe WD en exFAT ou FAT32*</li> </ul>	5521

\*Avec le système de fichier FAT32, la taille maximum de fichier individuel est de 4 Go et celle des partitions est de 32 Go sous Windows. Pour créer des partitions de plus de 32 Go en FAT32 lors du reformatage du lecteur, téléchargez l'utilitaire de formatage FAT32 USB/FireWire externe sur <http://support.wdc.com/downloads.aspx?p=34>. Les utilisateurs Windows peuvent éviter ces limites de taille en formatant le disque en exFAT.

Pour plus de détails, voir :

- Answer ID n°5521 à l'adresse <http://support.wdc.com>
- Réponses n° 314463 et 184006 sur <https://support.microsoft.com>
- La documentation ou le support du logiciel approprié

## Foire aux questions

Pourquoi le disque dur n'est-il pas reconnu dans le Poste de travail ou sur le bureau de l'ordinateur ?

Si votre système utilise une carte adaptateur PCI USB 3.1, USB 3.0 ou USB 2.0, vérifiez que ses pilotes sont installés avant de brancher votre produit de stockage externe WD USB 3.1. Le lecteur n'est pas reconnu correctement si les pilotes de contrôleur USB 3.1, USB 3.0 ou USB 2.0 racine et de contrôleur hôte ne sont pas installés. Prenez contact avec le fabricant de la carte pour les procédures d'installation.

Pourquoi mon ordinateur ne démarre-t-il pas quand je connecte mon périphérique USB à l'ordinateur avant de démarrer ?

Selon la configuration de votre système, votre ordinateur peut tenter de démarrer sur votre disque USB portable WD. Consultez la documentation des paramètres du BIOS de la carte mère de votre système pour désactiver cette fonctionnalité, ou rendez-vous sur <http://support.wdc.com> et consultez la réponse n° 5 619 (Answer ID 5619) de la base de connaissances. Pour plus d'informations sur le démarrage à partir de lecteurs externes, consultez la documentation de votre système ou contactez le constructeur de votre système.

Pourquoi le débit de données est-il lent ?

Votre système fonctionne peut-être à la vitesse USB 1.1 suite à une installation incorrecte de la carte USB 3.1, USB 3.0 ou USB 2.0 ou parce que votre système ne prend pas en charge USB 3.1, USB 3.0 ou USB 2.0.

Comment savoir si mon système prend en charge l'USB 3.1, l'USB 3.0 ou l'USB 2.0 ?

Consultez la documentation de votre carte USB ou contactez son fabricant.

**Remarque:** si votre contrôleur USB 3.1, USB 3.0 ou USB 2.0 est intégré à la carte mère de votre ordinateur, assurez-vous d'installer les pilotes adaptés pour sa prise en charge. Consultez la documentation de votre carte mère ou de votre système pour plus de détails.

Que se passe-t-il lorsqu'un périphérique USB 3.1, USB 3.0 ou USB 2.0 est connecté à un port ou à un concentrateur USB 1.1 ?

USB 3.1, USB 3.0 et USB 2.0 assurent la compatibilité ascendante avec USB 1.1. Lorsqu'il est connecté à un port USB 1.1 ou à un concentrateur, un appareil USB 3.1, USB 3.0 ou USB 2.0 est capable de transférer des données à une vitesse allant jusqu'à 12 Mbps.

Si votre système comporte un logement PCI Express, vous pouvez obtenir des débits de données plus élevés en installant une carte adaptateur PCI Express. Prenez contact avec le fabricant de la carte pour les procédures d'installation ou pour plus de détails.

## Informations sur la conformité et la garantie

Cette annexe est composée des rubriques suivantes :

[Conformité réglementaire](#)

[Conformité environnementale \(Chine\)](#)

[Informations de garantie](#)

### Conformité réglementaire

#### Appareil de classe B selon la FCC

Le fonctionnement de cet appareil est sujet aux conditions suivantes :

- Cet appareil ne doit pas causer d'interférences nuisibles.
- Cet appareil doit accepter toute interférence reçue, notamment une interférence qui peut causer un fonctionnement non souhaité.

Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites pour un appareil numérique de Classe B, conformément aux réglementations du chapitre 15 de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre des interférences nuisibles dans le cadre d'une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre des fréquences radio qui s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peuvent causer des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision. Cependant, il n'est pas garanti qu'aucune interférence ne se produira dans une installation particulière. Si cet appareil entraîne des interférences nuisibles à la réception de la radio ou de la télévision, ce qui peut être évalué en allumant et en éteignant l'appareil, nous vous conseillons de tenter de corriger ces interférences en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Éloignez davantage l'appareil du récepteur.
- Raccordez l'appareil sur une prise d'un circuit électrique différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien ou installateur agréé pour de l'assistance.

Toute modification ou altération non expressément approuvée par WD peut vous faire perdre votre droit d'utiliser cet appareil.

#### Déclaration ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003(B) du Canada.

This device complies with Canadian ICES-003 Class B.

#### Conformité de sécurité

Approuvé pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Approuvé pour les États-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1 : sûreté d'équipement de technologie de l'information.

## Conformité CE pour l'Europe

Le symbole CE sur l'appareil indique la conformité de cet appareil avec les directives applicables du Conseil de l'Union européenne, dont les directives CEM (2014/30/EU), la directive sur les limites de tension (2014/35/EU) et la directive RoHS (2011/65/EU). Une « déclaration de conformité » conforme aux directives applicables a été effectuée et est consultable chez Western Digital Europe.

## Notice KCC (République de Corée seulement)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통 신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주로가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

## Conformité environnementale (Chine)

有毒有害物质或元素						
部件名称	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 (二) 苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。  
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。  
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

## Informations de garantie

### Service après-vente

WD apprécie votre fidélité et tente toujours de vous offrir le meilleur service. Si ce produit nécessite une réparation, vous pouvez prendre contact avec le détaillant auprès duquel vous l'avez acheté ou visiter notre site Web d'assistance sur les produits à l'adresse <http://support.wdc.com> pour plus d'informations sur l'accès aux réparations ou obtenir un numéro de retour RMA (Return Material Authorization). Si la conclusion est que le produit est peut-être défectueux, vous

recevrez un numéro RMA ainsi que des instructions de retour du produit. Un produit dont le retour n'a pas été autorisé (c'est-à-dire sans émission préalable d'un numéro RMA) vous sera renvoyé à vos frais. Les retours autorisés doivent être effectués dans un emballage d'expédition homologué, prépayé et assuré, à l'adresse fournie sur les documents de retour. Le carton et l'emballage d'origine doivent être conservés pour rangement ou expédition de votre produit WD. Pour définir de façon certaine la durée de garantie, vérifiez la date d'expiration de la garantie (numéro de série obligatoire) à l'adresse <http://support.wdc.com>. WD ne saurait être tenu responsable de la perte de données quelle qu'en soit sa cause, de la récupération de données perdues ni des données contenues dans tout produit mis en sa possession.

## Garantie limitée

WD garantit que le produit, dans le cadre d'un usage normal, est exempt de défaut en matière de matériel et de main-d'œuvre pour la durée définie ci-dessous et qu'il fonctionnera conformément aux spécifications de WD. La durée de votre garantie limitée varie en fonction du pays d'achat du Produit. La durée de votre garantie limitée est de 3 ans dans la région Amérique du Nord, Centrale et du Sud, de 3 ans dans la région Europe, Proche Orient et Afrique et de 3 ans dans la région Asie Pacifique, sauf obligation légale contraire. Cette période de garantie limitée débute à la date d'achat mentionnée sur la facture. WD peut à sa seule discrétion proposer à la vente des extensions de garantie. WD ne saurait être responsable d'un produit retourné s'il peut conclure que le produit a été volé chez WD ou que le défaut prétendu est a) non apparent, b) ne peut pas être corrigé raisonnablement suite à des dégâts survenus avant la réception du produit par WD, ou c) est attribuable à une utilisation ou installation incorrecte, à une altération (y compris enlèvement ou altération d'étiquette et ouverture ou dépose de boîtier extérieur, y compris du cadre de montage, sauf si le produit se trouve sur une liste de produits à intervention limitée de l'utilisateur autorisée et que l'altération spécifique entre dans le cadre des instructions applicables, indiquées sur <http://support.wd.com>), un accident ou une manipulation incorrecte par qui que ce soit d'autre que WD. Sous réserve des limitations ci-dessus, votre recours unique et exclusif en garantie sera pendant la durée de la garantie mentionnée ci-dessus et au choix de WD, la réparation ou le remplacement du produit avec un produit équivalent ou de meilleure qualité. La garantie de WD s'étend aux produits réparés ou remplacés pour la durée restante de la garantie d'origine ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition d'un produit réparé ou remplacé, selon la durée la plus longue.

La garantie limitée de WD est exclusive de toute autre et ne s'applique qu'aux produits vendus à l'état neuf. Les recours mentionnés ici remplacent a) tout autre recours ou garantie, explicite, implicite ou contractuel, y compris mais sans limitation la garantie implicite de valeur marchande ou d'adaptation à un usage particulier et b) toute obligation ou responsabilité de WD concernant des dommages notamment, mais sans limitation accidentels, accessoires ou spéciaux, ou toute perte financière, de bénéfice ou frais, perte de données survenant suite ou en liaison avec l'achat, l'utilisation ou le fonctionnement du produit, même si WD a été averti de la possibilité de tels dommages. Aux États-Unis, certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou consécutifs. Les limitations ci-dessus peuvent donc ne pas vous être applicables. Cette garantie vous donne des droits spécifiques, et n'est pas exclusive de la garantie légale qui peut varier d'un état à l'autre.

## Australie/Nouvelle Zélande

Aucun élément de cette garantie ne modifie ou n'exclut vos droits légaux tels que définis par l'Australian Competition and Consumer Act ou par le New Zealand Consumer Guarantees Act. Cette garantie met en avant la démarche de WD qui préfère les résolutions les plus rapides et les plus simples pour toutes les parties quant aux plaintes de garantie.

Aucune autre garantie d'aucune sorte, ni explicite ni implicite, y compris mais sans limitation les garanties contenues dans le Sale of Goods Act, ne concerne le Produit. Si vous achetez votre Produit en Nouvelle Zélande pour une fin commerciale, vous reconnaissez et acceptez que le New Zealand Consumer Guarantees Act n'est pas applicable.

En Australie, nos produits sont fournis avec des garanties qui ne peuvent pas être exclues par les termes de la Australian Consumer Law. Vous pouvez prétendre à un remplacement ou à un remboursement et à une compensation pour toute autre perte ou dommage raisonnablement prévisible. Vous pouvez également prétendre à une réparation ou à un remplacement d'un produit si le produit a un défaut de qualité évident et si ce défaut n'est pas un défaut majeur. Ce qui est considéré comme un défaut majeur sort du champ de la Australian Consumer Law.

## Garantie

WD garantit que le Produit, dans le cadre d'un usage normal, est exempt de défaut de matériau et de main-d'œuvre pour la durée définie ci-dessous et qu'il fonctionnera conformément aux spécifications de WD. Le terme de votre garantie est de 3 ans en Australie et en Nouvelle-Zélande, sauf législation contraire. Le terme de votre période de garantie débute à la date d'achat mentionnée sur la facture d'un distributeur autorisé ou d'un détaillant autorisé. Une preuve d'achat est requise pour être éligible pour cette garantie et pour établir la date de début de cette garantie. Le service de garantie ne sera pas fourni, sauf si le Produit est retourné à un distributeur autorisé, à un détaillant autorisé ou à un centre de retour WD autorisé de la zone où les produits WD ont d'abord été livrés.

WD peut à sa seule discrétion proposer à la vente des extensions de garantie. WD ne saurait être responsable d'un produit retourné s'il peut conclure que le produit (i) n'a pas été acheté chez un distributeur autorisé ou à un revendeur autorisé, (ii) n'a pas été utilisé en accord avec les spécifications et les instructions, (iii) n'a pas été utilisé pour la fonction pour laquelle il a été conçu, ou si (iv) il a été volé à WD ou que le défaut prétendu est a) non apparent, b) ne peut pas être corrigé raisonnablement suite à des dégâts survenus avant la réception du produit par WD, ou c) est attribuable à une utilisation ou installation incorrecte, à une altération (y compris enlèvement ou altération d'étiquette et ouverture ou dépose de boîtier extérieur, y compris du cadre de montage, sauf si le produit se trouve sur une liste de produits à intervention limitée de l'utilisateur autorisée et que l'altération spécifique entre dans le cadre des instructions applicables, indiquées sur <http://support.wd.com>), un accident ou une manipulation incorrecte par qui que ce soit d'autre que WD.

LES PRODUITS SONT DES OBJETS COMPLEXES ET FRAGILES QUI PEUVENT TOMBER EN PANNE (A) EN RAISON DE CAUSES TIERCES, NOTAMMENT MAIS SANS S'Y LIMITER EN RAISON D'UNE MAUVAISE MANIPULATION, D'UNE EXPOSITION À LA CHALEUR, AU FROID ET À L'HUMIDITÉ ET AUX PANNES D'ALIMENTATION OU (B) EN RAISON DE DÉFAUTS INTERNES. CES PANNES PEUVENT ENTRAÎNER LA PERTE, LA DÉGRADATION, LA SUPPRESSION OU L'ALTÉRATION DES DONNÉES. NOTEZ QUE VOUS SEREZ CONSIDÉRÉ COMME RESPONSABLE DE LA PERTE, DE LA

DÉGRADATION, DE LA SUPPRESSION OU DE L'ALTÉRATION DES DONNÉES QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, ET DE LA SAUVEGARDE ET DE LA PROTECTION DES DONNÉES CONTRE TOUTE PERTE, DÉGRADATION, SUPPRESSION OU ALTÉRATION. VOUS ACCEPTEZ DE SAUVEGARDER CONTINUELLEMENT TOUTES LES DONNÉES SUR LE PRODUIT ET D'EFFECTUER UNE SAUVEGARDE AVANT DE DEMANDER TOUT SERVICE GENERAL ET ASSISTANCE TECHNIQUE A WD.

En Australie, si le produit n'appartient pas au type de produit normalement obtenu pour une utilisation ou une consommation personnelles, domestiques ou privées, et dans la mesure où cela est juste et raisonnable, WD limite sa responsabilité à remplacer le Produit ou à fournir un Produit équivalent ou meilleur. Cette garantie s'étend aux produits réparés ou remplacés pour la durée restante de la garantie d'origine ou quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date d'expédition d'un produit réparé ou remplacé, selon la durée la plus longue. Cette garantie est exclusive aux fabricants de WD et ne s'applique qu'aux produits vendus à l'état neuf.

## Service après-vente

WD apprécie votre fidélité et tente toujours de vous offrir le meilleur service. En cas de problème, nous vous prions de bien vouloir nous donner l'occasion de le résoudre avant de retourner ce produit. Des réponses à la majorité des questions d'assistance technique sont disponibles dans notre base de connaissances ou par notre service d'assistance par e-mail sur <http://support.wd.com>. Si vous préférez ou si la réponse n'est pas disponible, vous pouvez contacter WD à l'un des numéros de téléphone présentés en tête de ce document.

Si vous souhaitez envoyer une réclamation, vous devez d'abord contacter l'intermédiaire à qui vous avez originellement acheté le Produit. Si vous ne pouvez pas contacter cet intermédiaire auquel vous avez acheté le Produit, visitez notre site Web d'assistance sur les produits à l'adresse <http://support.wd.com> pour plus d'informations sur l'accès aux réparations ou obtenir un numéro de retour RMA (Return Material Authorization). Si la conclusion est que le produit est peut-être défectueux, vous recevrez un numéro RMA ainsi que des instructions de retour du produit. Un produit dont le retour n'a pas été autorisé (c'est-à-dire sans émission préalable d'un numéro RMA) vous sera renvoyé à vos frais. Les retours autorisés doivent être effectués dans un emballage d'expédition homologué, prépayé et assuré, à l'adresse fournie avec votre numéro RMA. Si après la réception d'une réclamation sous cette garantie, WD ou l'intermédiaire auprès duquel vous avez acheté le Produit valide votre réclamation, WD ou l'intermédiaire doit, à sa discrétion, réparer ou remplacer le Produit avec un Produit équivalent ou meilleur ou rembourser le montant du Produit. Vous êtes responsable de toute dépense associée à une réclamation sous cette garantie. Les avantages dont vous pouvez bénéficier sous cette garantie s'ajoutent aux autres droits et recours définis par l'Australian Competition and Consumer Act ou par le New Zealand Consumer Guarantees Act. Le carton et l'emballage d'origine doivent être conservés pour rangement ou expédition de votre produit WD. Pour définir de façon certaine la durée de garantie, vérifiez la date d'expiration de la garantie (numéro de série obligatoire) à l'adresse <http://support.wd.com>.

## Licence GNU GPL (General Public License)

Le logiciel intégré dans ce produit peut inclure un logiciel d'autres fournisseurs régi par les droits d'auteur attribués sous licence GPL ou Lesser General Public License (« LGPL ») (collectivement sous le nom de « logiciel GPL ») et non sous la licence

utilisateur final de Western Digital. Conformément à la licence GPL, si applicable : 1) le code source du logiciel GPL peut être téléchargé gratuitement à l'adresse <http://support.wdc.com>, ou obtenu sur CD pour une somme modique à l'adresse <http://support.wdc.com> ou en appelant l'Assistance client dans les trois ans à compter de la date d'achat ; 2) vous pouvez réutiliser, redistribuer et modifier le logiciel GPL ; 3) pour ce qui concerne exclusivement le logiciel GPL, celui-ci est fourni « tel quel » sans garantie d'aucune sorte, dans toute la limite autorisée par la loi applicable ; et 4) une copie de la licence GPL est incluse sur le CD livré, elle peut aussi être obtenue à l'adresse <http://www.gnu.org>, et se trouve aussi à l'adresse <http://support.wdc.com>.

Toute modification ou falsification du logiciel, notamment et sans s'y restreindre tout logiciel Open Source, relève de votre propre responsabilité. Western Digital ne peut être tenu responsable d'aucune modification ou falsification. Western Digital ne prendra en charge aucun produit pour lequel vous avez tenté de modifier, ou avez modifié, le logiciel fourni par Western Digital.

# Index

## A

Analyse complète du support [16](#)  
Appareil de classe B selon la FCC [25](#)  
ATTENTION à  
    effacement du lecteur [17](#)  
Australie/Nouvelle Zélande [28](#)

## B

Boîte de dialogue Effacement du lecteur [17](#)  
Boîte de dialogue Enregistrer votre disque [19](#)

## C

Caractéristiques du produit [1](#)  
Chine DEEE, conformité environnementale [26](#)  
Compatibilité avec les systèmes d'exploitation [2](#)  
Compatibilité système [2](#)  
Conformité de sécurité [25](#)  
Conformité environnementale, Chine DEEE [26](#)  
Conformité ICES-003/NMB-003 [25](#)  
Conformité réglementaire [25](#)  
Conformité, réglementaire [25](#)  
Contenu de la boîte [2](#)  
Contenu du kit [2](#)  
Conversion de formatage du disque dur [23](#)

## D

Déconnexion du disque dur [19](#)  
Description physique [3](#)  
Déverrouillage du lecteur  
    avec le logiciel WD Security [11](#)  
    depuis le CD virtuel [12](#), [19](#)  
Disque dur  
    déconnexion [19](#)  
    formats, conversion [3](#)  
    Précautions à prendre lors des manipulations [4](#)  
    vérification d'état et diagnostics [16](#)  
Drive Utilities  
    Boîte de dialogue Effacement du lecteur [17](#)  
    Boîte de dialogue Enregistrer votre disque [19](#)

## E

Effacement du lecteur [17](#)  
Enregistrement de votre disque dur [18](#)

## G

Garantie limitée [27](#)  
GPL, logiciel [29](#)

## I

Image du disque, télécharger et restaurer [19](#)

Informations de garantie [26](#), [28](#)

## L

licence GNU GPL [29](#)  
logiciel GPL [29](#)  
Logiciel WD Drive Utilities  
    Boîte de dialogue Effacement du lecteur [17](#)  
    Boîte de dialogue Enregistrer votre disque [19](#)  
Logiciel WD, télécharger et restaurer [22](#)  
Lumière du voyant [3](#)

## M

Matériel [2](#)

## P

Paramètres du logiciel  
    Paramètres du logiciel [21](#)  
Précautions à prendre lors des manipulations [4](#)  
Précautions de manipulation [4](#)

## R

Reformatage du disque dur [22](#), [23](#)

## S

Service [26](#), [29](#)  
Systèmes d'exploitation [2](#)

## T

Test rapide du disque dur [16](#)

## U

Une interface USB [3](#)

## V

Vérification de l'état du disque dur [16](#)  
Voyant LED [3](#)

## W

WD  
    Service, obtenir [26](#), [29](#)

WD, le logo WD, My Passport, WD Discovery, WD Drive Utilities et WD Security sont des marques déposées ou des marques commerciales de Western Digital Corporation ou de ses filiales, aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres marques sont reconnues comme appartenant à leurs propriétaires respectifs. Les illustrations présentées ne sont pas contractuelles. Les spécifications des produits peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Apple, Mac, macOS, OS X et Time Machine sont des marques de Apple, Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Dropbox et le logo Dropbox sont des marques commerciales de Dropbox, Inc. Microsoft et Windows sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. En termes de vitesse de transfert ou d'interface, un mégaoctet par seconde (Mo/s) = un million d'octets par seconde, un mégabit par seconde (Mbit/s) = un million de bits par seconde, et un gigabit par seconde (Gbit/s) = un milliard de bits par seconde.

© 2017 Western Digital Corporation ou ses filiales. Tous droits réservés.

Western Digital  
3355 Michelson Drive, Suite 100  
Irvine, Californie 92612 États-Unis

4779-705156-Do2