



My Cloud™ Home & My Cloud™ Home Duo

Penyimpanan Cloud Personal

Panduan Pengguna



Mengakses Dukungan Online

- **Online Learning Center** (Pusat Pembelajaran Online) – Mulai di sini untuk mengoptimalkan manfaat perangkat penyimpanan cloud Anda: www.wdc.com/setup
- **Registration** (Pendaftaran) – Daftarkan produk WD Anda untuk mendapatkan pembaruan terkini dan penawaran khusus di register.wdc.com
- **Technical Support** (Dukungan Teknis) – Dapatkan dukungan teknis dan lainnya melalui email di: support.wdc.com/support
- **Warranty & RMA Services** (Garansi & Layanan RMA)—Dapatkan garansi, penggantian produk (RMA), status RMA, aksesoris, dan informasi pemulihan data di: support.wdc.com/warranty
- **Knowledge Base** (Basis Pengetahuan) – Cari dengan kata kunci, frasa, atau answer ID di: support.wdc.com/knowledgebase
- **WD Community** (Komunitas WD) – Sampaikan pendapat Anda dan terhubung dengan pengguna WD lainnya di community.wdc.com
- **Phone Support** (Dukungan Telepon) – Dapatkan nomor telepon untuk menghubungi dukungan sesuai dengan wilayah di : support.wdc.com

Daftar Isi

Mengakses Dukungan Online.....	ii
--------------------------------	----

1 Tentang Perangkat My Cloud Home Anda..... 1

Fitur.....	1
Isi Kemasan.....	2
Persyaratan.....	3
Kompatibilitas Sistem Operasi Aplikasi Seluler dan Desktop.....	3
Kompatibilitas Browser Web.....	3
Konektivitas Internet.....	4
Deskripsi Produk.....	4
LED Depan.....	4
Tata Letak Belakang.....	5
Tombol Daya.....	6
Tombol Atur Ulang.....	6
Port USB.....	7
Port Ethernet.....	7
Tindakan Pencegahan Saat Penanganan.....	7

2 Pengaturannya Mudah.....8

Menyambungkan My Cloud Home.....	8
Mendaftarkan Perangkat Anda.....	9

3 Nikmati di Mana Saja..... 10

Aplikasi Seluler.....	10
Aplikasi Web.....	10
Aplikasi Desktop.....	10
Video Chromecast.....	11

4 Koleksi..... 12

Pencadangan Aplikasi Seluler My Cloud Home.....	12
Impor Akun Sosial dan Cloud.....	12
Impor USB.....	13
Seret-dan-Letakkan - Aplikasi Web.....	13
Seret-dan-Letakkan - Aplikasi Desktop.....	14

5 Berbagi secara Pribadi.....	15
Membuat Album.....	15
Menghapus Album.....	15
<hr/>	
6 Tampilan, Pencarian, dan Pengeditan File.....	16
Tampilan Linimasa.....	16
Pencarian File.....	16
Pengeditan Foto.....	16
<hr/>	
7 Pengaturan.....	17
Pengaturan Akun My Cloud Home.....	17
Nama Akun.....	17
Mengubah Kata Sandi.....	17
Keluar.....	18
Pengaturan My Cloud Home - Menambahkan atau Menghapus Anggota.....	18
Pengaturan - Menambahkan Pengguna.....	18
Pengaturan - Menghapus Pengguna.....	18
Pengaturan Perangkat My Cloud Home.....	19
Memodifikasi Nama Perangkat.....	19
Versi Firmware.....	19
Analitik.....	20
Menyalakan Ulang Perangkat.....	20
Menghapus Semua Data.....	20
Mematikan.....	21
<hr/>	
8 Fitur & Fungsi Tambahan.....	22
Menghapus Pemilik Perangkat.....	22
Izin Aplikasi.....	22
Mengelola Penyimpanan.....	22
RMA - Mengganti Drive.....	23
Melepas.....	23
Menambahkan.....	24
<hr/>	
9 Tanya Jawab.....	26
Kompatibilitas Adaptor Daya.....	26
Cara mendapatkan RMA untuk mengganti produk yang cacat, atau memperoleh catu daya atau kabel USB untuk produk WD.....	26
<hr/>	
10 Informasi Kepatuhan dan Garansi.....	27
Kepatuhan Peraturan.....	27

Informasi FCC Kelas B.....	27
Pernyataan ICES-003/NMB-003.....	27
Kepatuhan untuk Keselamatan.....	27
Kepatuhan CE untuk Eropa.....	28
Mode Daya.....	28
Kepatuhan Lingkungan (Tiongkok).....	28
Informasi Garansi.....	28
Mendapatkan Layanan.....	28
Garansi Terbatas.....	29
Informasi Garansi (Australia/Selandia Baru).....	30
Mendapatkan Layanan.....	30
Garansi.....	31
Lisensi Publik Umum ("GPL") GNU.....	31
Pemberitahuan Pihak Ketiga – My Cloud Home.....	32
MPEG-4 Visual – MPEG-LA.....	32
H.264 AVC – MPEG-LA.....	32
Pemberitahuan Pihak Ketiga – My Cloud Home Duo.....	32
MPEG-2 - MPEG-LA.....	32
MPEG-4 Visual – MPEG-LA.....	33
H.264 AVC – MPEG-LA.....	33
HEVC Advance.....	33

Tentang Perangkat My Cloud Home Anda

- [Fitur](#)
- [Isi Kemasan](#)
- [Persyaratan](#)
- [Deskripsi Produk](#)
- [Tindakan Pencegahan Saat Penanganan](#)

Selamat datang di Perangkat My Cloud Home Anda. Sebelum mulai menggunakan perangkat Anda, silakan tinjau fitur dan deskripsi berikut untuk lebih mengenali produk Anda.

Fitur

Satu tempat terpisah untuk menyimpan dan mengelola semuanya — Penyimpanan My Cloud™ Home merupakan rumah untuk semua konten Anda. Dengan ruang memadai untuk menyimpan semua foto, video, dan file Anda di satu tempat di rumah, Anda dapat mengelolanya sesuka Anda dan mengaksesnya dari mana saja dengan koneksi internet.

Pengaturan cepat dan mudah — Atur perangkat My Cloud™ Home dengan cepat. Cukup sambungkan ke router Wi-Fi Anda. Kemudian, gunakan perangkat seluler untuk mengunjungi MyCloud.com/hello untuk mengatur akun Anda, dan mulailah mencadangkan, mengakses, dan membagikan apa saja. Tidak perlu komputer dan biaya bulanan!

Semuanya disimpan dua kali dengan Mode Cermin — Perangkat My Cloud™ Home Duo dilengkapi dengan dua hard disk dan diatur ke Mode Cermin (RAID 1)*, sehingga semua foto, video, dan file disimpan di satu drive dan digandakan secara otomatis ke dalam drive kedua untuk menambahkan ketenangan pikiran. * *Fitur ini hanya tersedia di perangkat My Cloud Home Duo, bukan perangkat drive tunggal My Cloud Home.*

Akses seluler, sambil bepergian — Gunakan aplikasi seluler dan aplikasi desktop My Cloud™ Home atau MyCloud.com untuk mengunggah, mengakses, dan membagikan kenangan favorit serta memutar video yang tersimpan di perangkat My Cloud™ Home Anda.

Pencadangan otomatis untuk foto dan video di ponsel Anda — Cadangkan foto dan video Anda secara otomatis di ponsel Anda ke perangkat My Cloud™ Home, sehingga Anda dapat menggunakan ruang di ponsel untuk lainnya.

Port USB untuk mengimpor foto dan video dari semua perangkat Anda — Impor foto dan video dengan cepat dari berbagai perangkat yang ada di rumah Anda, seperti flash disk USB dan hard disk eksternal, menggunakan port USB di bagian belakang My Cloud™ Home. Simpan semua kenangan favorit, bidikan aksi, dan petualangan Anda di satu tempat terpusat yang terorganisir.

Pencarian file untuk menemukan konten dengan mudah — Temukan foto, video, film, dan dokumen Anda dengan cepat menggunakan pencarian yang mudah digunakan dengan aplikasi seluler dan aplikasi desktop My Cloud™ Home, atau di MyCloud.com.

Ruang terpisah dan pribadi untuk setiap pengguna — Undang keluarga dan teman untuk membuat akun masing-masing. Setiap orang yang diundang dapat mengatur

ruang pribadi mereka sendiri yang hanya dapat diakses oleh mereka di perangkat. Mereka dapat mengelola, mengakses, dan membagikan konten sesuka mereka.

Aplikasi pihak ketiga untuk disesuaikan dengan keinginan Anda — Sesuaikan perangkat My Cloud™ Home agar memenuhi kebutuhan dan preferensi pribadi Anda menggunakan layanan yang dapat diunduh, termasuk Plex™ Media Server, Dropbox™, Google Drive dan lainnya. *Layanan cloud dapat dimodifikasi dan bervariasi berdasarkan negara.*

Pengunduhan akun cloud untuk menyimpan semuanya di satu tempat — Simpan semuanya di satu tempat, bahkan konten yang ada di akun cloud favorit Anda. Foto, video, file dari akun cloud Anda diunduh secara otomatis ke perangkat My Cloud™ Home, termasuk Dropbox™, Box, Google Drive, Facebook dan banyak lainnya.

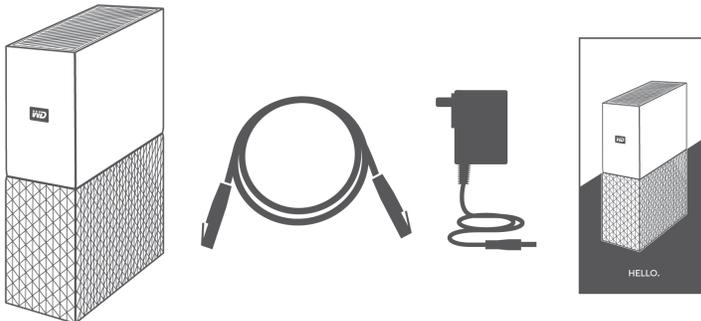
Pencadangan otomatis untuk semua komputer PC dan Mac di rumah — Perangkat My Cloud™ Home memiliki kapasitas yang sangat besar dan dapat disambungkan ke jaringan Anda untuk mencadangkan setiap komputer di rumah secara nirkabel ke satu tempat terpusat. Perangkat ini berfungsi sempurna dengan perangkat lunak Windows® Backup dan Time Machine.

Pemutaran video yang lancar di mana saja — Putar video pribadi Anda di mana saja, di perangkat apa saja, menggunakan aplikasi seluler dan aplikasi desktop My Cloud™ Home atau MyCloud.com.

Berbagi cepat dan mudah — Kumpulkan semua kenangan dan momen favorit Anda di satu tempat. Dengan hanya beberapa klik, bagikan foto, video, dokumen, atau seluruh folder kepada teman dan keluarga, sehingga tidak ada yang melewatkan apa pun.

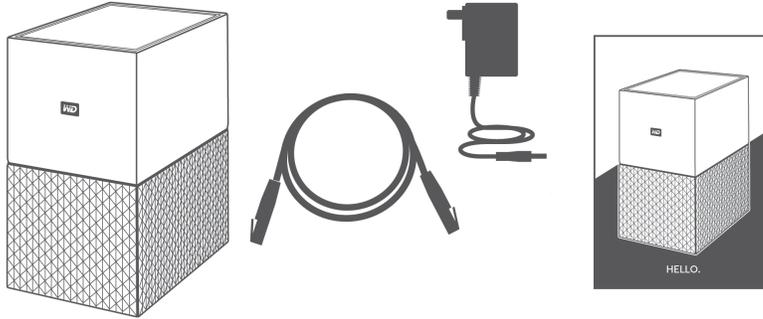
Isi Kemasan

Kit My Cloud Home mencakup beberapa item berikut:



- Perangkat My Cloud Home (unit drive tunggal)
- Kabel Ethernet
- Adaptor daya AC ([Tanya Jawab: Kompatibilitas Adaptor Daya](#))
- Panduan Pemasangan Cepat

Kit My Cloud Home Duo mencakup beberapa item berikut:



- Perangkat My Cloud Home Duo (unit dua penampung)
- Kabel Ethernet
- Adaptor daya AC ([Tanya Jawab: Kompatibilitas Adaptor Daya](#))
- Panduan Pemasangan Cepat

Persyaratan

Kompatibilitas Sistem Operasi Aplikasi Seluler dan Desktop

Aplikasi desktop My Cloud Home kompatibel dengan sistem operasi Windows dan macOS dalam versi berikut. Aplikasi seluler My Cloud Home kompatibel dengan sistem operasi iOS dan Android dalam versi berikut.

Tabel 1.1

Windows®	macOS® / OS X®	iOS®	Android™
Windows 7	OS X Mavericks – 10.9	iOS 9	Marshmallow – 6.x
Windows 8.x	OS X Yosemite – 10.10	iOS 10	Nougat – 7.x
Windows 10	OS X El Capitan – 10.11	iOS 11	Oreo – 8.x
	macOS Sierra – 10.12	iOS 12	Pie – 9.0
	macOS High Sierra – 10.13		
	macOS Mojave – 10.14		

Ketika perangkat My Cloud Home diakses dari sistem komputer pribadi melalui aplikasi desktop My Cloud Home, diperlukan sistem operasi 64-bit. Kompatibilitas dapat bervariasi, bergantung pada konfigurasi perangkat keras dan sistem operasi. Untuk kinerja dan keandalan tertinggi, selalu pasang pembaruan terbaru.

Kompatibilitas Browser Web

Perangkat My Cloud Home dapat diakses melalui browser internet. Penggunaan sistem operasi dan browser web yang paling mutakhir dan stabil akan memberikan hasil terbaik. Setidaknya, gunakan salah satu versi browser berikut ini yang sesuai dengan sistem operasi Anda:

- **Google Chrome™ 50** atau versi terbaru pada sistem operasi Windows, macOS, Android atau iOS yang didukung

- **Internet Explorer® 11** (11.0.9600.17843) atau versi terbaru pada sistem operasi Windows® 7, Windows® 8.1 or Windows® 10 yang didukung
- **Microsoft® Edge** (20.10514) atau versi terbaru pada sistem operasi Windows 10
- **Safari® 9.0** atau versi terbaru pada sistem operasi OS X dan macOS yang didukung
- **Firefox® 45** atau versi terbaru pada sistem operasi Windows, macOS, Android atau iOS yang didukung

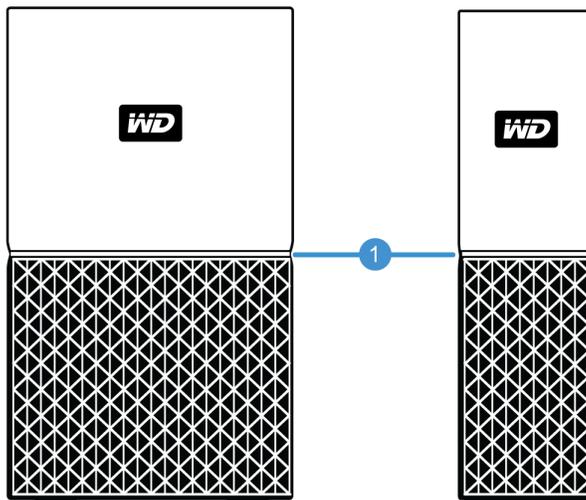
Konektivitas Internet

- Perangkat My Cloud Home harus tersambung ke Internet. Perangkat tersebut harus tersambung ke router yang tersedia melalui koneksi Ethernet yang disertakan. (Ini bukan perangkat Wi-Fi®.) Kemampuan gigabit untuk router atau switch disarankan untuk memaksimalkan kinerja. Router memerlukan koneksi internet Broadband (WAN) dengan Penyedia Layanan Internet (ISP) untuk pengaturan awal, pengunduhan perangkat lunak, dan untuk mengakses perangkat.

Deskripsi Produk

- [LED Depan](#)
- [Tombol Daya](#)
- [Tombol Atur Ulang](#)
- [Port USB](#)
- [Port Ethernet](#)

LED Depan



1. LED Depan

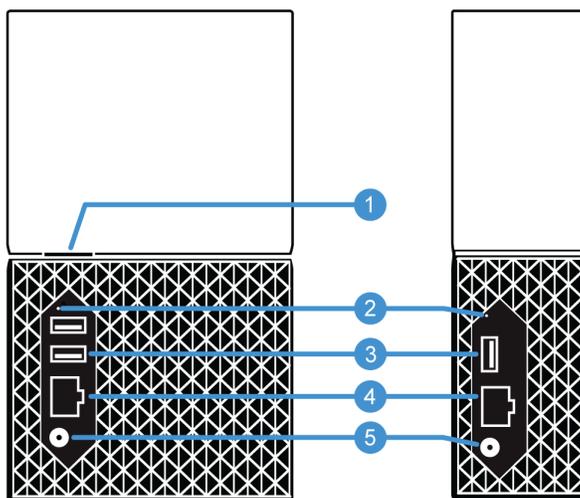
LED depan di perangkat My Cloud Home memiliki warna tunggal, putih. LED bisa menyala, mati, atau berkedip dengan ritme tertentu untuk menunjukkan "Kondisi Sistem". Daftar "Kondisi Sistem" diuraikan di bawah pada Tabel 1.2.

Tabel 1.2

Perilaku LED	Kondisi Sistem
Tidak ada cahaya LED yang terpancar	Daya Dimatikan atau Diputus Sambungannya
Cahaya Terang - tanpa berkedip	Perangkat Siap
Cahaya Terang - tanpa berkedip	Pembaruan Firmware atau Perangkat Lunak Sedang Berlangsung
Cahaya Terang - tanpa berkedip	Transfer data dari perangkat yang tersambung USB
Ritme "redup-terang" pelan	Sedang Dinyalakan atau Inisialisasi
Ritme "redup-terang" pelan	Tombol Reset Ditekan
Ritme "redup-terang" pelan	Tombol Daya Ditekan - My Cloud Home Duo Saja
Ritme "redup-terang" pelan	Proses Pematian Perangkat yang Diaktifkan Melalui Aplikasi Seluler
Ritme "redup-terang" cepat	Perangkat Memerlukan Perhatian - Perangkat Mengalami Kesalahan
Ritme "redup-terang" cepat	Kesalahan Koneksi Perangkat USB
Ritme "redup-terang" cepat	Koneksi Ethernet Tidak Tersedia
Ritme "detak jantung"	Notifikasi Sistem File - Periksa jika diperlukan pembuatan ulang - Mungkin membutuhkan Tim Dukungan WD .
Ritme "Berkedip Cepat"	Mode Pemulihan Image - Perangkat sedang membuat ulang dari tindakan yang tak terduga; proses ini akan membutuhkan waktu. Mungkin membutuhkan Tim Dukungan WD .

Catatan Tabel LED: Terkadang beberapa 'Kondisi Sistem' menyebabkan "Perilaku LED" yang hampir mirip. Oleh karena itu, lihat "Perilaku LED" dalam konteks pengoperasian Anda.

Tata Letak Belakang



Yang digambarkan di atas merupakan berbagai port, konektor, dan tombol di bagian belakang perangkat My Cloud Home Duo dan perangkat My Cloud Home.

1. Tombol Daya
2. Tombol Reset
3. Port USB
4. Port Ethernet
5. Konektor Daya DC

Tombol Daya

My Cloud Home Duo (perangkat dua penampung) memiliki tombol daya yang menghadap ke belakang. My Cloud Home (perangkat drive tunggal) tidak memiliki tombol daya.

Tabel 1.3

Fungsi Tombol Daya	Pengoperasian Perangkat
Tekan Sekali	Sistem akan menghentikan semua layanan, menghapus cache, dan mati dengan perlahan-lahan.
Tekan dan Tahan selama 5 Detik	Ketika tombol daya ditahan selama setidaknya lima detik, sistem akan memaksakan pematian tanpa mempertimbangkan untuk menghentikan layanan dengan pelan atau menghapus cache.

Tombol Atur Ulang

Di panel belakang perangkat My Cloud Home, ada Tombol Reset di atas port USB. Ini merupakan tombol tersembunyi kecil yang memerlukan sesuatu seperti ujung kawat lancip untuk menekannya.

Tabel 1.4

Fungsi Tombol Reset	Pengoperasian Perangkat
Tekan selama 1 hingga 29 detik	Selama fungsi ini bekerja, perangkat My Cloud Home akan dinyalakan ulang, yang menjadikannya tidak dapat diakses untuk sementara. Proses ini tidak menghapus data.
Tekan selama 30 hingga 50 detik	Fungsi ini akan menurunkan status Pemilik Perangkat menjadi Pengguna Perangkat untuk mengubah kepemilikan perangkat My Cloud Home. Hal ini tidak akan menghapus data dan setiap pengguna masih memiliki akses ke data mereka. Sekalipun demikian, ketika proses ini terjadi, pengguna berikutnya yang melakukan proses pengaturan di perangkat akan menjadi pemilik perangkat. Pengguna lain di perangkat tidak akan berubah.
Tekan setidaknya 60 detik	Hati-Hati! Proses ini akan menghapus semua data, semua Pengguna Perangkat, dan Pemilik Perangkat. Unit akan diatur ulang ke pengaturan bawaan pabrik dan perlu diatur menggunakan Akun My Cloud online Anda (Pengaturan Perangkat My Cloud Home). Pemilik Perangkat yang baru akan ditentukan setelah ada orang yang mengatur perangkat melalui akun My Cloud. Pengaturan ulang telah selesai ketika LED sudah melalui periode berkedip cepat dan kembali menyala dalam warna putih terang.

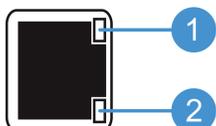
Port USB

Port USB ini tidak dirancang untuk menyambungkan perangkat My Cloud Home secara langsung ke sistem komputer host.

My Cloud Home – Perangkat ini memiliki satu port USB Type-A di panel belakang yang mendukung USB 3.0.

My Cloud Home Duo – Perangkat ini memiliki dua port USB Type-A di panel belakang yang mendukung USB 3.0.

Port Ethernet



1. **LED Aktivitas:** Dengan melihat port Ethernet, LED di kanan atas merupakan LED "Aktivitas". LED ini menjelaskan aktivitas yang terjadi dengan sambungan Anda dengan berkedip atau dengan menampilkan warna terang. Ketika menyala, LED Aktivitas selalu berwarna hijau.
2. **LED Koneksi:** Dengan melihat port Ethernet, LED di kanan bawah merupakan LED "Koneksi". LED ini menjelaskan apakah Anda memiliki koneksi jaringan dan dalam kecepatan berapa, yang diukur dalam megabit per detik (Mbps). Ketika menyala, LED Koneksi mungkin berwarna kuning kecokelatan (100 Mbps) atau hijau (1000 Mbps).

Tindakan Pencegahan Saat Penanganan

Produk WD adalah instrumen presisi dan harus ditangani secara hati-hati selama pembongkaran dan pemasangan. Drive dapat rusak akibat penanganan yang kasar, guncangan, atau getaran. Selalu patuhi tindakan pencegahan berikut saat membuka kemasan dan memasang produk penyimpanan eksternal Anda:

- Jangan jatuhkan atau jangan guncang drive.
- Jangan pindahkan drive selama aktivitas berlangsung.
- Jangan gunakan produk ini sebagai drive portabel.
- Untuk memungkinkan ventilasi yang baik, jangan halangi slot udara wadah drive.

2

Pengaturannya Mudah

Memulai penggunaan terdiri dari menyambungkan perangkat My Cloud Home ke jaringan, mengonfigurasi perangkat lunak untuk mengakses perangkat tersebut, dan mendaftarkan produk Anda.

Menyambungkan My Cloud Home

Penting: Untuk menghindari panas berlebih, pastikan My Cloud Home berada dalam posisi tegak berdiri. Lubang ventilasi di bagian atas dan bawah perangkat tidak boleh tersumbat apa pun.

1. Sambungkan satu ujung adaptor daya ke dalam konektor daya DC di bagian belakang perangkat dan sambungkan ujung adaptor daya lainnya ke dalam colokan listrik AC.
2. Unit perangkat akan menyala secara otomatis, karena perangkat ini tidak menggunakan tombol daya terpisah. Lanjutkan dengan sesi berikutnya.

Untuk melanjutkan proses pengaturan berikutnya, My Cloud Home memerlukan smartphone atau tablet dengan akses internet via Wi-Fi. Setelah My Cloud Home menampilkan lampu LED putih menyala terang, lanjutkan dengan langkah-langkah berikut:

1. Unduh dan instal aplikasi seluler My Cloud Home dari toko aplikasi yang sesuai.
2. Setujui Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir Western Digital.
3. Izinkan aplikasi seluler My Cloud untuk menemukan perangkat My Cloud Home Anda.
4. Jika perangkat My Cloud Home terdeteksi secara otomatis, Tekan tombol **Connect** (Sambungkan) yang berkaitan dengan perangkat My Cloud Home Anda.
 - Gambar perangkat My Cloud Home dan Kode Keamanan terkait akan ditampilkan. Kode Keamanan ini tercatat di Panduan Pemasangan Cepat dan di label barcode di bagian bawah unit.

Catatan: Jika perangkat My Cloud Home Anda tidak terdeteksi secara otomatis, ikuti 4 langkah ini:

1. Tekan opsi **Enter Your Device Code** (Masukkan Kode Perangkat Anda) yang ada di bawah opsi Aplikasi Desktop dan Aplikasi Seluler.
 2. Masukkan Kode Keamanan dari Panduan Pemasangan Cepat yang disertakan dengan perangkat My Cloud Home. Kode Keamanan juga ada di label barcode di bagian bawah unit.
 3. Setelah memasukkan kode keamanan, Tekan **Search** (Cari).
 4. Kotak dialog **One More Thing** (Satu Hal Lagi) akan terbuka, Tekan **Continue** (Lanjutkan).
-
5. Jika Anda belum memiliki akun My Cloud Home, pilih **Create Account** (Buat Akun).
 6. Masukkan alamat email Anda dan Tekan **Continue** (Lanjutkan).
 7. Masukkan kembali alamat email yang sama dan Tekan **Continue** (Lanjutkan).
 8. Masukkan kata sandi Anda dan Tekan **Continue** (Lanjutkan)

9. Masukkan nama depan dan nama belakang Anda, lalu Tekan **Create Account** (Buat Akun). Aplikasi seluler My Cloud Home sekarang akan mencari perangkat My Cloud Home.
10. Setelah perangkat My Cloud Home terdeteksi, aplikasi seluler akan menampilkan jaringan nirkabel yang tersedia. Pilih jaringan yang akan digunakan oleh perangkat My Cloud Home. Kata sandi untuk jaringan yang Anda pilih mungkin perlu dimasukkan.
11. Setelah jaringan berhasil dipersiapkan, layar Allow Analytics (Izinkan Analitik) akan muncul. Pilih salah satu, **Allow** (Izinkan) atau **Don't Allow** (Jangan Izinkan).
12. Selama proses pengaturan, aplikasi seluler My Cloud Home akan meminta agar fitur pencadangan otomatis diaktifkan. Aktifkan fitur ini, dan proses pencadangan akan berjalan sendiri.
13. Selamat! Perangkat My Cloud Home Anda sekarang siap digunakan.

Mendaftarkan Perangkat Anda

Daftarkan perangkat My Cloud Home Anda untuk mendapatkan pembaruan terkini dan penawaran khusus. Anda dapat mendaftar drive dengan mengunjungi kami secara online di: register.wdc.com.

3

Nikmati di Mana Saja

Lihat kenangan Anda dari mana saja menggunakan ponsel, laptop, atau browser web. Alirkan foto dan video dari aplikasi My Cloud Home Anda ke layar lebar dengan Google Chromecast™.

Aplikasi Seluler

Aplikasi seluler My Cloud Home menyediakan akses yang lancar ke perangkat My Cloud Home dan pengelolaan konten di platform Android dan iOS. Ini merupakan aplikasi yang digunakan untuk mengatur perangkat My Cloud Home.

Aplikasi Web

Aplikasi My Cloud Home menyediakan akses cepat melalui browser internet pada beberapa sistem operasi dan tidak memerlukan pemasangan perangkat lunak. Aplikasi ini dapat diakses melalui aplikasi desktop My Cloud Home atau di URL berikut ini: home.mycloud.com.

Aplikasi Desktop

Aplikasi desktop My Cloud Home menyediakan akses cepat melalui komputer Windows atau Mac. Untuk memasang aplikasi desktop, ikuti langkah-langkah ini:

1. Buka aplikasi seluler My Cloud Home di perangkat seluler Anda.
2. Pilih **menu 3 garis** di sudut kiri atas.
3. Ini akan membentangkan sistem menu. Pilih opsi **Get desktop app** (Dapatkan aplikasi desktop).
4. Ini akan membuka kotak 'Get the desktop app' (Dapatkan aplikasi desktop). Pilih opsi **SEND** (KIRIM) dan email akan dikirim ke alamat email yang digunakan untuk membuat akun My Cloud Home Anda.
5. Setelah email diterima, pilih **PC Desktop App** atau **MAC Desktop App** di desktop Anda, tergantung pada sistem operasi yang digunakan komputer Anda.
6. Setelah mengeklik salah satu pilihan, browser web akan terbuka. Ikuti petunjuk di layar untuk menyimpan file.
7. Buka file yang telah diunduh dan ikuti petunjuk di layar untuk menginstal aplikasi desktop My Cloud Home.
8. Setelah aplikasi desktop diinstal, layar 'Allow Analytics' (Izinkan Analitik) akan ditampilkan. Pilih salah satu, **Allow** (Izinkan) atau **Don't Allow** (Jangan Izinkan).
9. Selanjutnya, masuk dengan informasi akun My Cloud Home Anda.
10. Ketika ditanya, pilih opsi **OPEN IN EXPLORER** (BUKA DI EXPLORER) atau **OPEN IN FINDER** (BUKA DI FINDER) untuk macOS atau **OPEN IN BROWSER** (BUKA DI BROWSER) untuk melihat perangkat My Cloud Home.
 - a. Tergantung pada sistem operasi Anda, opsi **OPEN IN EXPLORER** (BUKA DI EXPLORER) akan membuka perangkat My Cloud Home di Windows File Explorer atau **OPEN IN FINDER** (BUKA DI FINDER) di Finder macOS.
 - b. Opsi **OPEN IN BROWSER** (BUKA DI BROWSER) akan membuka perangkat My Cloud Home di aplikasi web My Cloud Home.

Video Chromecast

My Cloud Home dapat menyiarkan konten video melalui perangkat Google® Chromecast™. Untuk menyelesaikan proses ini, [perangkat Chromecast](#) harus diatur pada Wi-Fi yang sama dengan yang digunakan oleh My Cloud Home. Jika My Cloud Home mendeteksi perangkat Chromecast, ikon Chromecast akan muncul di sudut kanan atas setiap gambar kecil video yang terlihat di aplikasi seluler My Cloud Home. Untuk memutar video, ikuti langkah-langkah ini:

1. Akses aplikasi seluler My Cloud Home.
2. Pilih ikon **Foto** dari menu atas.
3. Pilih opsi **Videos** dari submenu atas. Tindakan ini akan menampilkan semua video yang tersedia.
4. Pilih video yang ingin Anda lihat. Hal ini akan menampilkan daftar perangkat Chromecast yang tersedia. Pilih perangkat Chromecast yang ingin digunakan untuk melihat video.
5. Pilih ikon **Play** (Putar). Saat video diputar, perangkat Chromecast yang sedang digunakan akan ditampilkan di aplikasi seluler My Cloud Home.

Koleksi

Pencadangan Aplikasi Seluler My Cloud Home

Catatan: Selama proses pengaturan My Cloud Home, aplikasi seluler My Cloud Home akan meminta agar fitur pencadangan otomatis diaktifkan. Aktifkan fitur ini, dan proses pencadangan akan berjalan sendiri — tidak ada langkah-langkah selanjutnya yang perlu dilakukan.

Jika fitur Pencadangan Otomatis untuk My Cloud Home tidak diaktifkan, ikuti langkah-langkah ini untuk mengaktifkannya:

1. Akses perangkat My Cloud Home dengan aplikasi seluler My Cloud Home.
2. Pilih **ikon 3 garis** di sudut kiri atas layar. Ini akan membentangkan sistem menu.
3. Di bagian atas menu di sudut sebelah kanan, pilih **ikon gerigi**.
4. Jendela Pengaturan akan terbuka dan menampilkan informasi dan pengaturan yang khusus untuk perangkat My Cloud Home ini.
5. Pilih opsi **Auto Backup** (Pencadangan Otomatis). Hal ini akan membuka halaman Pencadangan Otomatis dan memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan fitur pencadangan otomatis.
6. Setelah memilih opsi yang diinginkan, keluar dari halaman Pencadangan Otomatis.

Impor Akun Sosial dan Cloud

Ikuti langkah-langkah ini untuk mencadangkan konten media sosial dan cloud ke perangkat My Cloud Home:

1. Akses perangkat My Cloud Home dengan aplikasi seluler atau aplikasi web My Cloud Home.
2. Pilih **ikon 3 garis** di sudut kiri atas layar. Ini akan membentangkan sistem menu.
3. Pilih opsi **Connect** (Sambungkan). Ini akan membuka menu Connect.
4. Di menu Connect, pilih opsi **Social and Cloud Import** (Impor Media Sosial dan Cloud).
5. Pilih **Enable** (Aktifkan) di halaman Impor Media Sosial dan Cloud jika hal ini belum dilakukan.
6. Pilih opsi **Configure** (Konfigurasikan). Ini akan membuka halaman web Connect My Cloud Home (Sambungkan My Cloud Home) dan membuka opsi untuk mengaktifkan atau menonaktifkan Impor Media Sosial dan Cloud untuk berbagai layanan, termasuk Dropbox™ dan Google Drive™². Saat layanan diaktifkan, ikuti petunjuk di layar untuk mendapatkan akses ke layanan ini dan untuk menjalankan fitur impor.

¹ **Catatan:** Layanan Sosial dan Cloud dapat diubah, dihentikan, atau terganggu setiap saat dan dapat bervariasi tergantung negaranya.

Impor USB

Impor konten dari perangkat USB ke My Cloud Home dengan mengikuti langkah-langkah ini:

1. Akses aplikasi seluler My Cloud Home.
2. Pilih ikon 3 garis di sudut kiri atas layar. Ini akan membentangkan sistem menu.
3. Pilih opsi **Import USB** (Impor USB). Ini akan membuka menu drive eksternal.

Catatan: Proses ini dapat dibatalkan kapan saja dengan memilih X di sudut kanan atas dari kotak dialog.

4. Salah satu dari dua tugas dapat dilakukan seperti yang dijelaskan di bawah ini. Pilih salah satu opsi yang ini.
 - **From Drive** (Dari Drive) - opsi ini akan menyalin konten dari perangkat USB ke perangkat My Cloud Home.
 - **To Drive** (Ke Drive) - opsi ini akan menyalin konten dari perangkat My Cloud Home ke perangkat USB dan dapat dianggap sebagai proses pencadangan dasar.
5. Pilih opsi **Copy All** (Salin Semua) untuk menyalin semua konten, atau pilih **Select Files or Folders** (Pilih File atau Folder) untuk hanya menyalin file dan folder tertentu.
6. Pilih opsi **Copy Now** (Salin Sekarang) untuk melanjutkan proses ini atau pilih opsi **Make Changes** (Lakukan Perubahan) untuk mengubah opsi untuk proses ini.
 - Jika opsi **Copy All** (Salin Semua) dipilih, proses penyalinan akan dimulai disertai dengan opsi untuk membatalkan.
 - Jika opsi **Make Changes** (Lakukan Perubahan) dipilih, proses akan kembali ke menu sebelumnya sehingga opsi yang berbeda dapat dipilih.
7. Ketika penyalinan selesai, kotak dialog konfirmasi akan terbuka. Setelah memilih opsi **Ok**, aplikasi My Cloud Home akan mengarahkan ke lokasi konten yang baru saja disalin.

Seret-dan-Letakkan - Aplikasi Web

Proses seret-dan-letakkan untuk aplikasi web My Cloud Home merupakan fungsi sistem operasi komputer pribadi dan browser internet. Ikuti langkah-langkah dasar ini untuk melakukan fungsi ini.

1. Di dalam aplikasi web My Cloud Home, navigasikan ke lokasi di bagian **Files & Folders** yang akan menjadi tujuan file atau folder untuk proses seret-dan-letakkan.
2. Navigasikan ke lokasi di komputer pribadi tempat file atau folder sumber berada untuk proses seret-dan-letakkan.
 - a. Untuk Microsoft Windows gunakan File Explorer, untuk macOS gunakan Finder.
3. Klik file atau folder untuk diseret-dan-diletakkan, dan tahan tombol mouse.
4. Seret file atau folder terpilih ke tujuan yang telah dipilih di dalam aplikasi web My Cloud Home dan lepaskan tombol mouse.
5. File atau folder terpilih akan disalin atau dipindahkan ke tujuan yang dipilih.

Seret-dan-Letakkan - Aplikasi Desktop

Aplikasi desktop My Cloud Home memanfaatkan fungsionalitas di dalam Windows File Explorer dan macOS Finder untuk mencari, memindahkan, dan melihat file. Oleh karena itu, proses seret-dan-letakkan merupakan fungsi Antarmuka Pengguna Grafis (GUI) dari Windows dan macOS. Ini adalah langkah-langkah dasar untuk menyeret-dan-meletakkan konten ke My Cloud Home:

Catatan: Dengan aplikasi desktop My Cloud Home, proses seret-dan-letakkan dapat dibalik, dan konten dapat dipindahkan dari perangkat My Cloud Home ke komputer pribadi.

1. Akses perangkat My Cloud Home melalui aplikasi desktop My Cloud Home (ikon desktop My Cloud Home).
2. Akses lokasi di sistem Windows atau macOS/OS X yang akan disertakan dalam proses penyalinan ini.
3. Klik file atau folder untuk diseret-dan-diletakkan, dan tahan tombol mouse.
4. Seret file atau folder ke lokasi baru dan lepaskan tombol mouse.
5. File atau folder Anda disalin atau dipindahkan ke tujuan yang dipilih.

5

Berbagi secara Pribadi

Setelah membuat album, Anda yang menentukan kepada siapa Anda ingin membagikannya melalui tautan pribadi. Anda juga dapat mengundang orang melalui email ke album bersama sehingga mereka dapat menyumbangkan foto dan video mereka sendiri.

Catatan: Untuk menambahkan anggota baru ke perangkat My Cloud Home, kunjungi [Pengaturan - Menambahkan Pengguna](#). Setelah seseorang diundang untuk menjadi anggota, mereka perlu mengatur akun My Cloud Home mereka sendiri untuk mengakses perangkat. Pemilik Perangkat juga akan menerima konfirmasi melalui email bahwa Anggota baru telah bergabung dengan perangkat tersebut.

Membuat Album

Gunakan langkah-langkah berikut untuk membuat album kenangan Anda dengan cepat dan mudah.

1. Pilih ikon **Album** di bilah menu atas.
2. Pilih tombol **Create an Album** (Buat Album).
3. Ini akan membuka semua file di perangkat My Cloud Home Anda. Pilih foto untuk dimasukkan ke dalam album ini.
4. Setelah memilih foto untuk dimasukkan ke dalam album ini, pilih opsi **Create Album** (Buat Album) di layar.
5. Masukkan nama untuk album ini di jendela **Name Your Album** (Beri Nama Album Anda) dan pilih **Continue** (Lanjutkan).
6. Jendela Pilih Foto Sampul akan terbuka, pilih tombol **Let's Do It** (Ayo Kita Lakukan).
7. Pilih gambar yang akan digunakan sebagai foto sampul untuk album ini, kemudian pilih tombol **Done** (Selesai).
8. Album sekarang sudah dibuat. Anda dapat membagikan album ini dengan mengundang anggota melalui tombol **Share Album** (Bagikan Album).
 - a. Fitur Bagikan Album menyediakan dua metode untuk membagikan konten. Opsi **Send link (view only)** (Kirim tautan (hanya melihat)) adalah agar anggota lain dapat melihat, tetapi tidak dapat memodifikasi konten yang dibagikan. Fitur **Invite to collaborate** (Undang untuk berkolaborasi) memungkinkan anggota lain dapat melihat dan memodifikasi konten yang dibagikan.

Menghapus Album

Gunakan langkah-langkah berikut untuk menghapus album:

1. Akses perangkat My Cloud Home dengan aplikasi seluler atau aplikasi web My Cloud Home.
2. Buka album yang sudah ada dan pilih menu **3-titik** di sudut kanan atas dari sampul album.
3. Pilih opsi **Remove Album** (Hapus Album).
4. Hal ini akan membuka jendela untuk menghapus album. Pilih tombol **Remove Album** (Hapus Album).
5. Album tersebut sekarang sudah dihapus dari perangkat My Cloud Home ini.

Tampilan, Pencarian, dan Pengeditan File

Tampilan Linimasa

Ikuti langkah-langkah ini untuk melihat konten yang diatur sesuai tanggal.

1. Akses aplikasi seluler My Cloud Home.
2. Pilih ikon **Foto** dari menu atas.
3. Pilih ikon kalender di sebelah kanan submenu.
4. Ini akan menampilkan linimasa, yang menampilkan semua konten yang diatur sesuai tahun dan bulan. Gunakan fitur ini menavigasi dengan cepat ke kumpulan gambar atau video yang diinginkan.

Pencarian File

Ikuti langkah-langkah ini untuk mencari file.

1. Akses aplikasi seluler My Cloud Home.
2. Di sudut kanan atas, ketuk ikon **Kaca Pembesar**.
3. Hal ini akan membuka kotak pencarian dan memungkinkan Anda mencari berdasarkan nama, lokasi, atau objek.

Pengeditan Foto

Edit foto Anda di aplikasi seluler My Cloud Home untuk menambahkan sentuhan pribadi.

1. Akses aplikasi seluler My Cloud Home.
2. Pilih ikon **Foto** dari menu atas. Ini akan menampilkan semua foto Anda secara otomatis.
3. Pilih foto yang ingin Anda edit.
4. Di menu yang ditampilkan di bawah gambar yang dipilih, ketuk ikon **tiga titik**.
5. Tindakan ini akan membuka menu tambahan disertai opsi untuk Menyimpan ke Rol Kamera, Mengedit Foto, atau Membukanya. Pilih opsi **Edit Photo** (Edit Foto).
6. Ini akan membuka menu EDITOR di bagian bawah. Gunakan berbagai alat pengeditan untuk mengubah gambar Anda.
7. Untuk menyimpan pengeditan, Pilih ikon **tanda centang** di sudut kanan atas atau Pilih ikon **X** di sudut kiri bawah untuk membatalkan pengeditan.

7

Pengaturan

Berbagai pengaturan perangkat, akun, dan aplikasi dapat diubah melalui aplikasi seluler My Cloud Home dan aplikasi web My Cloud Home.

Pengaturan Akun My Cloud Home

- [Nama Akun](#)
- [Keluar](#)
- [Mengubah Kata Sandi](#)

Nama Akun

Untuk mengubah nama akun My Cloud Home, ikuti langkah-langkah ini:

1. Akses perangkat My Cloud Home dengan aplikasi seluler atau aplikasi web My Cloud Home.
2. Pilih **ikon 3 garis** di sudut kiri atas layar. Ini akan membentangkan sistem menu.
3. Pilih nama akun yang tercantum di bagian bawah menu. Hal ini akan membuka Pengaturan Akun.
4. Pilih **First Name** (Nama Depan) atau **Last Name** (Nama Belakang).
 - a. **Aplikasi Seluler:** memilih nama depan dan nama belakang akan membuka jendela pengeditan. Masukkan nama depan atau nama belakang baru dan pilih tombol **Confirm** (Konfirmasi) untuk menyimpan perubahannya.
 - a. **Aplikasi web:** memilih nama depan atau nama belakang akan menyoroti entri sehingga dapat dimodifikasi. Lakukan perubahan yang diinginkan.
5. Nama akun telah berubah.

Mengubah Kata Sandi

Untuk mengubah kata sandi untuk akun My Cloud Home saat ini, ikuti langkah-langkah ini:

1. Akses perangkat My Cloud Home dengan aplikasi seluler atau aplikasi web My Cloud Home.
2. Pilih **ikon 3 garis** di sudut kiri atas layar. Ini akan membentangkan sistem menu.
3. Pilih nama akun yang tercantum di bagian bawah menu. Hal ini akan membuka Pengaturan Akun.
4. Pilih opsi **Change Password** (Ubah Kata Sandi). Ini akan membuka jendela Pengubahan Kata Sandi.
5. Masukkan kata sandi saat ini di kolom **Current** (Saat Ini). Masukkan kata sandi baru di kolom **New** (Baru). Masukkan kembali kata sandi baru di kolom **Confirm** (Konfirmasi).
6. Pilih tombol **Change Password** (Ubah Kata Sandi). Hal ini akan membuka kotak dialog Pengubahan Kata Sandi untuk mengonfirmasi perubahannya.
7. Pilih opsi **Change Password** (Ubah Kata Sandi) di kotak dialog Change Password untuk menyelesaikan prosesnya, atau pilih **Cancel** (Batal) untuk membatalkan prosesnya.

Keluar

Untuk keluar dari akun My Cloud Home saat ini, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Akses perangkat My Cloud Home dengan aplikasi seluler atau aplikasi web My Cloud Home.
2. Pilih **ikon 3 garis** di sudut kiri atas layar. Ini akan membentangkan sistem menu.
3. Pilih nama akun yang tercantum di bagian bawah menu. Hal ini akan membuka Pengaturan Akun.
4. Pilih opsi **Sign Out** (Keluar). Ini akan membuka kotak dialog untuk keluar.
5. Pilih opsi **Sign Out** (Keluar) untuk menyelesaikan prosesnya, atau pilih **Cancel** (Batal) untuk membatalkan prosesnya.

Pengaturan My Cloud Home - Menambahkan atau Menghapus Anggota

- [Pengaturan - Menambahkan Pengguna](#)
- [Pengaturan - Menghapus Pengguna](#)

Pengaturan - Menambahkan Pengguna

Untuk menambahkan pengguna, ikuti langkah-langkah berikut:

1. Akses perangkat My Cloud Home dengan aplikasi seluler atau aplikasi web My Cloud Home.
2. Pilih **ikon 3 garis** di sudut kiri atas layar. Ini akan membentangkan sistem menu.
3. Pilih opsi **Settings** (Pengaturan).
4. Jendela Pengaturan akan terbuka dan menampilkan informasi dan pengaturan yang khusus untuk perangkat My Cloud Home ini.
5. Pilih opsi **Add User** (Tambahkan Pengguna). Hal ini akan membuka jendela **Invite** (Undang).
6. Masukkan alamat email untuk anggota yang ingin ditambahkan dan pilih **Send Invites** (Kirim Undangan) atau tombol **Invite** (Undang).
7. Tindakan ini akan mengirim email kepada orang yang diundang. Setelah mereka menerima email dan mengikuti petunjuk yang diberikan untuk mengatur akun agar dapat mengakses perangkat My Cloud Home, pemilik perangkat My Cloud Home akan menerima permintaan melalui email untuk **Approve Request** (Menyetujui Permintaan) atau **Reject Request** (Menolak Permintaan). Pilih opsi yang diinginkan.

Pengaturan - Menghapus Pengguna

Hati-Hati! Menghapus anggota akan menghapus akun mereka dan semua konten mereka.

1. Akses perangkat My Cloud Home dengan aplikasi seluler atau aplikasi web My Cloud Home.
2. Pilih **ikon 3 garis** di sudut kiri atas layar. Ini akan membentangkan sistem menu.
3. Pilih opsi **Settings** (Pengaturan).
4. Jendela Pengaturan akan terbuka dan menampilkan informasi dan pengaturan yang khusus untuk perangkat My Cloud Home ini.

5. Pilih nama perangkat My Cloud Home saat ini yang tercantum di bawah **CURRENT STORAGE** (PENYIMPANAN SAAT INI). Ini akan membentangkan menu **Device** (Perangkat).
6. Pilih opsi **Users** (Pengguna).
7. Pilih anggota yang akan dihapus dari perangkat My Cloud Home.
8. Pilih opsi **Remove Member** (Hapus Anggota).
9. Ketika diminta, pilih opsi **Cancel** (Batal) atau **Yes, remove** (Ya, hapus).
10. Jika opsi **Yes, remove** (Ya, hapus) dipilih, anggota tersebut sekarang dihapus dari perangkat My Cloud Home.

Pengaturan Perangkat My Cloud Home

- [Memodifikasi Nama Perangkat](#)
- [Menyalakan Ulang Perangkat](#)
- [Versi Firmware](#)
- [Menghapus Semua Data & Semua Pengguna](#)
- [Analitik](#)
- [Pematian Jarak Jauh](#)

Memodifikasi Nama Perangkat

1. Akses perangkat My Cloud Home dengan aplikasi seluler atau aplikasi web My Cloud Home.
2. Pilih **ikon 3 garis** di sudut kiri atas layar. Ini akan membentangkan sistem menu.
3. Pilih opsi **Settings** (Pengaturan).
4. Jendela Pengaturan akan terbuka dan menampilkan informasi dan pengaturan yang khusus untuk perangkat My Cloud Home ini.
5. Pilih nama perangkat My Cloud Home saat ini yang tercantum di bawah **CURRENT STORAGE** (PENYIMPANAN SAAT INI). Ini akan membentangkan menu **Device** (Perangkat).
6. Pilih **Name** (Nama), dan ini akan membuka menu **Edit device name** (Edit nama perangkat).
7. Modifikasi nama perangkat dan pilih **CONFIRM** (KONFIRMASI) untuk menyimpan perubahan atau **CANCEL** (BATALL) untuk membatalkan perubahannya.

Versi Firmware

Di perangkat My Cloud Home, firmware perangkat keras disebut sebagai perangkat lunak. Untuk melihat versi perangkat lunak, ikuti langkah-langkah ini:

1. Akses perangkat My Cloud Home dengan aplikasi seluler atau aplikasi web My Cloud Home.
2. Pilih **menu 3 garis** di sudut kiri atas layar. Ini akan membentangkan sistem menu.
3. Pilih opsi **Settings** (Pengaturan).
4. Pilih nama perangkat yang tercantum di bawah **CURRENT STORAGE** (PENYIMPANAN SAAT INI).
5. Ini akan menampilkan menu **Device** (Perangkat).
6. Versi Perangkat Lunak akan ditampilkan di menu Device (Perangkat) dan mungkin terlihat mirip dengan 5.9.0-101.

Analitik

Analitik dapat diizinkan atau tidak diizinkan selama proses pengaturan My Cloud Home. Untuk memodifikasi pengaturan Analitik saat ini, ikuti langkah-langkah ini:

1. Akses perangkat My Cloud Home dengan aplikasi seluler atau aplikasi web My Cloud Home.
2. Pilih **menu 3 garis** di sudut kiri atas layar. Ini akan membentangkan sistem menu.
3. Pilih opsi **Settings** (Pengaturan).
4. Jendela Pengaturan akan terbuka dan menampilkan informasi dan pengaturan yang khusus untuk perangkat My Cloud Home ini.
5. Pilih nama perangkat My Cloud Home saat ini yang tercantum di bawah **CURRENT STORAGE** (PENYIMPANAN SAAT INI). Ini akan membentangkan menu **Device** (Perangkat).
6. Pilih opsi **Analytics** (Analitik).
7. Ubah pengaturan Analitik saat ini dengan mengetuk tombol sakelar.
8. Setelah dimodifikasi, pilih anak panah kembali di sebelah Analytics.

Menyalakan Ulang Perangkat

Untuk menyalakan ulang perangkat My Cloud Home melalui aplikasi seluler atau aplikasi web My Cloud Home, ikuti langkah-langkah ini:

1. Akses perangkat My Cloud Home dengan aplikasi seluler atau aplikasi web My Cloud Home.
2. Pilih **ikon 3 garis** di sudut kiri atas layar. Ini akan membentangkan sistem menu.
3. Pilih opsi **Settings** (Pengaturan).
4. Jendela Pengaturan akan terbuka dan menampilkan informasi dan pengaturan yang khusus untuk perangkat My Cloud Home ini.
5. Pilih nama perangkat My Cloud Home saat ini yang tercantum di bawah **CURRENT STORAGE** (PENYIMPANAN SAAT INI). Ini akan membentangkan menu **Device** (Perangkat).
6. Dekat bagian bawah daftar Pengaturan Perangkat adalah opsi **Reboot** (Nyalakan Ulang). Pilih opsi ini untuk menyalakan ulang perangkat My Cloud Home dari jarak jauh.
7. Perangkat seluler sekarang akan bertanya apakah Anda ingin menyalakan ulang perangkat My Cloud Home. Pilih opsi **Reboot** (Nyalakan Ulang).
8. Perangkat My Cloud Home sekarang akan dinyalakan ulang. Proses ini mungkin memerlukan waktu beberapa menit.

Menghapus Semua Data

Peringatan! Menjalankan fungsi ini akan menghapus semua data, pengguna, dan pemilik di perangkat My Cloud Home Anda. Unit akan diatur ulang ke bawaan pabrik dan perlu diatur menggunakan Akun My Cloud Home online Anda.

Untuk menjalankan fungsi ini di perangkat My Cloud Home dari aplikasi seluler atau aplikasi web My Cloud Home, ikuti langkah-langkah ini:

1. Akses perangkat My Cloud Home dengan aplikasi seluler atau aplikasi web My Cloud Home.
2. Pilih **ikon 3 garis** di sudut kiri atas layar. Ini akan membentangkan sistem menu.
3. Pilih opsi **Settings** (Pengaturan).

4. Jendela Pengaturan akan terbuka dan menampilkan informasi dan pengaturan yang khusus untuk perangkat My Cloud Home ini.
5. Pilih nama perangkat My Cloud Home saat ini yang tercantum di bawah **CURRENT STORAGE** (PENYIMPANAN SAAT INI). Ini akan membentangkan menu **Device** (Perangkat).
6. Pilih opsi **Erase All Data** (Hapus Semua Data). Hal ini akan membuka kotak dialog konfirmasi. Ketuk **Yes, proceed** (Ya, lanjutkan) jika Anda memilih untuk melanjutkan proses ini. Jika tidak mau, Ketuk **Cancel** (Batal) untuk mengakhiri proses ini.
7. Hal ini akan membuka halaman tantangan berisi kode konfirmasi yang unik. Ikuti petunjuk yang ada di layar dan masukkan kode yang diberikan di halaman ini.
8. Hal ini akan membuka halaman yang mengonfirmasi bahwa proses ini akan menghapus semua data, yaitu konten pengguna dan pemilik. Pilih tombol **Erase All Data** (Hapus Semua Data) untuk melanjutkan.
9. Perangkat My Cloud Home mungkin memerlukan waktu hingga 30 menit untuk menyelesaikan proses penghapusan. Selama proses ini, aplikasi seluler akan mengarahkan Anda ke halaman masuk untuk mengatur perangkat My Cloud Home dan lampu di perangkat akan berkedip beberapa kali.

Mematikan

Catatan: Setelah perangkat My Cloud Home dimatikan, perangkat tidak lagi dapat diakses dan konten di dalam perangkat tidak dapat diakses sebelum dinyalakan kembali. Perangkat My Cloud Home tidak dapat dinyalakan kembali dari jarak jauh.

Untuk mematikan perangkat My Cloud Home melalui aplikasi seluler My Cloud Home, ikuti langkah-langkah ini:

1. Akses perangkat My Cloud Home dengan aplikasi seluler atau aplikasi web My Cloud Home.
2. Pilih **ikon 3 garis** di sudut kiri atas layar. Ini akan membentangkan sistem menu.
3. Pilih opsi **Settings** (Pengaturan).
4. Jendela Pengaturan akan terbuka dan menampilkan informasi dan pengaturan yang khusus untuk perangkat My Cloud Home ini.
5. Pilih nama perangkat My Cloud Home saat ini yang tercantum di bawah **CURRENT STORAGE** (PENYIMPANAN SAAT INI). Ini akan membentangkan menu **Device** (Perangkat).
6. Di bagian bawah daftar Device Settings (Pengaturan Perangkat), Pilih opsi **Shut Down My Cloud Home** (Matikan Perangkat) untuk mematikan perangkat My Cloud Home dari jarak jauh.
7. Perangkat My Cloud Home akan dimatikan dan kontennya tidak akan tersedia sebelum dinyalakan kembali. Untuk menyalakan perangkat My Cloud Home, ikuti langkah-langkah ini:
 - a. **My Cloud Home:** Lepaskan konektor daya, tunggu 5 detik, lalu sambungkan kembali ke unit.
 - b. **My Cloud Home Duo:** Tekan tombol daya, tunggu 5 detik, lalu tekan tombol daya sekali lagi.

Fitur & Fungsi Tambahan

- Menghapus Pemilik Perangkat
- Mengelola Penyimpanan
- Izin Aplikasi
- RMA - Mengganti Drive

Menghapus Pemilik Perangkat

Penghapusan Pemilik Perangkat hanya dapat dilakukan melalui [Tombol Reset](#) di perangkat – hal ini tidak dapat dilakukan melalui perangkat lunak. Proses ini tidak akan menghapus data dan setiap pengguna masih memiliki akses ke konten mereka.

1. Tekan dan tahan tombol Reset selama 30 hingga 50 detik.

Peringatan! Menahan tombol Reset selama 60 detik atau lebih akan menghapus semua data, semua Pengguna Perangkat, dan Pemilik Perangkat!

2. Fungsi ini akan menurunkan Pemilik Perangkat menjadi Pengguna Perangkat.
3. Pengguna berikutnya yang melakukan [proses pengaturan perangkat](#) akan menjadi pemilik perangkat.

Izin Aplikasi

Secara default, aplikasi seluler My Cloud Home memungkinkan akses ke fitur perangkat seluler berikut:

- **iOS:** Foto, Notifikasi, Penyegaran Aplikasi Latar Belakang, dan Data Seluler.
- **Android:** Kamera Kontak, Lokasi, Telepon, Penyimpanan, dan Notifikasi.

Catatan Penting: Secara default, Data Seluler **tidak** digunakan untuk mentransfer konten. Aplikasi seluler My Cloud Home menggunakan koneksi Wi-Fi® untuk keperluan ini.

Untuk mengakses pengaturan ini, ikuti langkah-langkah ini:

1. Akses aplikasi seluler My Cloud Home.
2. Ketuk ikon **More** (Selengkapnya) di sebelah kanan bilah menu di bawah. Lalu Ketuk ikon **Settings** (Pengaturan).
3. Di bawah bagian **APP SETTINGS** (PENGATURAN APLIKASI), Ketuk opsi **Manage Settings** (Kelola Pengaturan).
4. Hal ini akan membuka bagian izin aplikasi seluler My Cloud Home dari sistem operasi yang ada di perangkat seluler Anda. Ikuti petunjuk dari sistem operasi untuk mengubah pengaturan ini.

Mengelola Penyimpanan

Perangkat My Cloud Home Duo memungkinkan dilakukannya perubahan konfigurasi disk melalui aplikasi web MyCloud.com - fungsionalitas ini tidak tersedia melalui Aplikasi Seluler atau Aplikasi Desktop.

Hati-Hati! Setiap perubahan terhadap konfigurasi disk akan menghapus semua data di perangkat.

- **Perangkat My Cloud Home** tidak mendukung konfigurasi disk khusus apa pun.
- **Perangkat My Cloud Home Duo** mendukung konfigurasi disk berikut untuk penyimpanan data:

Tabel 7.1

Mode Penyimpanan yang Didukung	1 Disk	2 Disk
Kapasitas Maks (JBOD)	Ya	Ya
Cermin (RAID 1)	Tidak	Ya (Pengaturan Default)

My Cloud Home – Kesalahan Disk: Jika Anda menerima email dari Tim My Cloud atau perangkat seluler Anda menampilkan pesan yang berbunyi "Disk errors were detected on your disk" (Kesalahan disk terdeteksi di disk Anda), ini berarti perangkat tersebut perlu diganti. Gunakan petunjuk dari [Answer ID 8](#) yang ditulis di Tanya Jawab kami untuk mendapatkan unit pengganti.

My Cloud Home Duo – Kesalahan Disk: Jika Anda menerima email dari Tim My Cloud atau perangkat seluler Anda menampilkan pesan yang berbunyi "Disk errors were detected on your disk" (Kesalahan disk terdeteksi di disk Anda), ini berarti salah satu drive di perangkat My Cloud Home Duo mungkin perlu diganti. Gunakan langkah-langkah berikut untuk proses penggantian drive.

- Pesan kesalahan akan menunjukkan drive mana yang bermasalah, Disk 1 atau Disk 2.
- Gunakan bagian berikut "RMA - Mengganti Drive" untuk mencabut drive yang bermasalah.
- Setiap drive memiliki nomor sendiri. Setelah melepas penutup atasnya, wadahnya memiliki nomor yang timbul di permukaan dalam. Ketika melihat unit dari bagian depan perangkat, Disk 1 ada di sebelah kiri dan Disk 2 ada di sebelah kanan.
- Gunakan petunjuk dari [Answer ID 8](#) yang ditulis di Tanya Jawab kami untuk proses RMA atau penggantian.

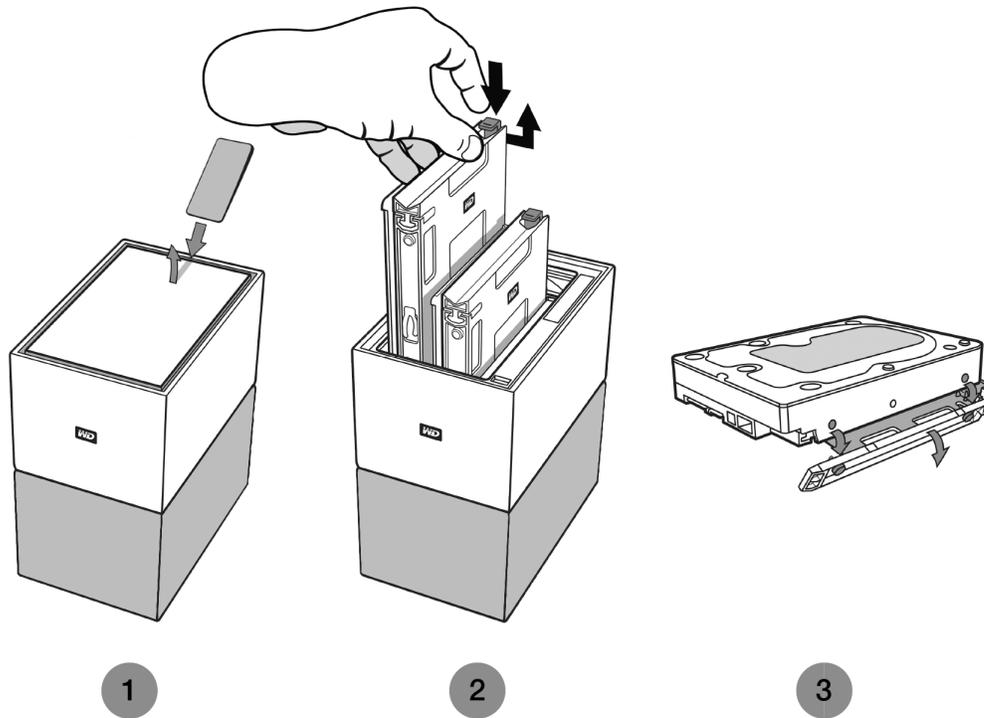
RMA - Mengganti Drive

Perangkat My Cloud Home bukan perangkat yang dapat diservis pengguna. Tidak ada drive yang dapat ditambahkan atau dilepas dari perangkat. Jika drive cacat, perangkat harus dikembalikan ke WD sebagai satu unit yang utuh.

Perangkat My Cloud Home Duo merupakan perangkat yang dapat diservis pengguna hanya untuk keperluan RMA – Anda memiliki opsi untuk mengganti drive di perangkat dengan drive pengganti dari WD. Jika seluruh perangkat cacat, perangkat dapat dikembalikan ke WD sebagai satu unit yang utuh. **Unit harus dimatikan ketika melepas drive untuk RMA. Perangkat My Cloud Home Duo tidak mendukung kemampuan hot-swap (dapat dilepas saat menyala).**

Melepas

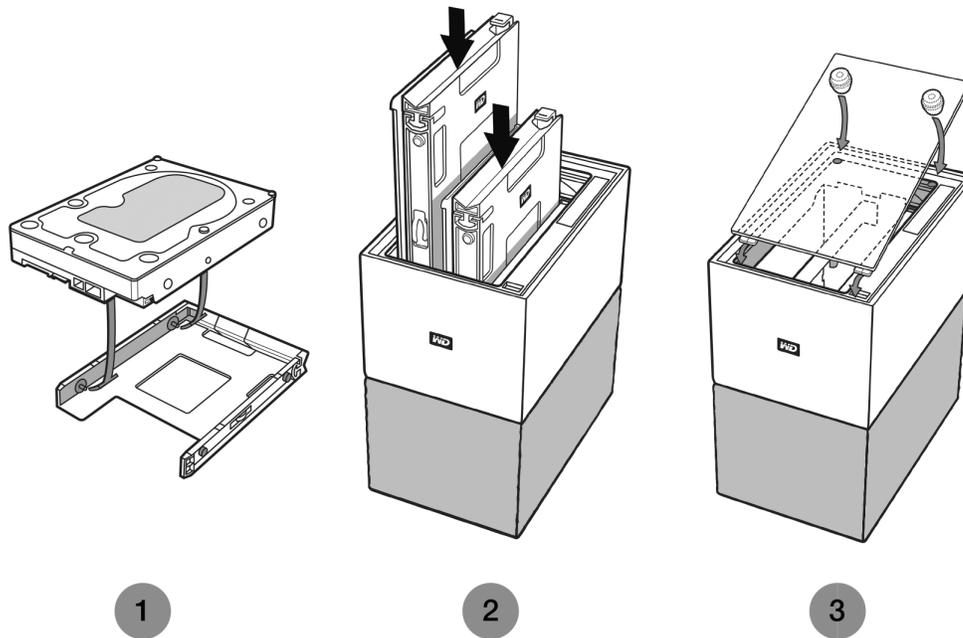
Jika perangkat My Cloud Home Duo masih memuat drive yang ingin diganti, Anda harus melepasnya terlebih dahulu sebelum memasukkan drive yang baru.



1. Seperti yang digambarkan di atas, buka hard disk dengan membuka tutup atas dari tepi belakang.
2. Setiap drive dipasang ke posisinya dengan baki yang disertakan dan baki tersebut memiliki kait plastik di salah satu ujungnya.
 - Tekan perlahan-lahan kait plastik dengan jari telunjuk sehingga terlepas dari kerangka perangkat yang terbuat dari logam.
 - Sembari menekan perlahan-lahan kait plastik, ambil baki plastik dengan ujung jari Anda dan tarik perlahan-lahan. Baki dan hard disk seharusnya mudah diangkat atau digeser keluar.
3. Setelah gabungan hard disk dan baki berhasil dilepas seluruhnya dari unit, lepaskan baki plastik dari hard disk.
 - Baki melekat ke hard disk dengan empat pin.
 - Seperti yang digambarkan di atas, bengkokkan perlahan-lahan baki sehingga pin keluar dari sisi hard disk. Lepaskan dan simpan baki. **Jangan** mengembalikan hard disk kepada WD dengan bakinya. Baki tidak akan dikembalikan kepada Anda.

Menambahkan

Sebelum menambahkan hard disk ke perangkat My Cloud Home Duo, pastikan tidak ada hard disk di slot yang akan dipasang drive. Jika Anda perlu melepaskan hard disk terlebih dahulu, ikuti petunjuk di atas.



1. Pasang ke hard disk, baki plastik yang disertakan dan dirancang untuk perangkat My Cloud Home Duo.
 - Baki hard disk plastik ini pas dipasang pada sisi bawah atau sisi papan sirkuit hard disk.
 - Ujung baki yang tertutup dan memiliki kait harus berada di sisi hard disk yang memiliki label barcode nomor seri yang kecil.
 - Seperti digambarkan di atas, bengkokkan perlahan-lahan baki plastik sehingga pin kecil di dalam baki masuk ke dalam empat lubang di sisi hard disk. Pastikan pin tersambung kencang dengan baki.
2. Setelah baki melekat dengan drive, geser drive ke dalam perangkat My Cloud Home Duo.
 - **Catatan Orientasi:** Baki seharusnya dapat digeser masuk dengan mudah. Jangan paksa memasukkannya. Sisi hard disk yang memiliki konektor SATA dan konektor daya harus menghadap ke bawah ke dalam unit. Sisi hard disk dengan label barcode nomor seri yang kecil harus menghadap ke atas. Kait harus berada di sisi baki yang dekat dengan panel belakang unit.
 - Drive akan masuk seluruhnya setelah kait plastik tersambung atau terkunci ke dalam chassis unit yang terbuat dari logam.
3. Pasang kembali penutup atas perangkat My Cloud Home Duo.
 - Perhatikan bahwa satu ujung memiliki engsel melengkung yang masuk terlebih dahulu – lalu tekan ke bawah sisi lain penutupnya hingga sejajar dengan bagian atas unit My Cloud Home Duo.

Tanya Jawab

Semua referensi Basis Pengetahuan WD yang tercantum di bawah ini dapat dilihat di: support.wdc.com/knowledgebase. Masukkan Answer ID yang tercantum di bawah ini dalam kolom pencarian. Anda juga dapat Mengklik Answer ID yang tercantum di bawah ini untuk mendapatkan tautan langsung.

Kompatibilitas Adaptor Daya

Gunakan grafik di bawah ini (Tabel 8.1 dan 8.2) untuk menentukan persyaratan daya dan adaptor daya yang kompatibel dengan perangkat My Cloud Home atau My Cloud Home Duo Anda. Nomor Peraturan (R/N) yang terletak di label barcode produk dapat digunakan sebagai rujukan.

Tabel 8.1

My Cloud Home	R/N	Spesifikasi Adaptor Daya
Hingga 6TB	G1C	12VDC 1,5A - 18 watt
Untuk 8TB dan yang lebih besar	G7C	12VDC 3A - 36 watt

Tabel 8.2

My Cloud Home Duo	R/N	Spesifikasi Adaptor Daya
Hingga 12TB	G2C	12VDC 3A - 36 watt
Untuk 16TB dan yang lebih besar	G6C	12VDC 4A - 48 watt

Catatan: Sebaiknya perangkat ini menggunakan adaptor daya 12VDC (menggunakan voltase (VDC) yang lebih rendah atau lebih tinggi akan merusak perangkat), dan diberikan ampere minimum (A) yang tertulis di atas. Jika drive hard disk di dalam unit ditingkatkan kapasitasnya, adaptor daya harus memenuhi persyaratan baru seperti yang tertulis di grafik atas.

Cara mendapatkan RMA untuk mengganti produk yang cacat, atau memperoleh catu daya atau kabel USB untuk produk WD

[Answer ID 8](#) | Jawaban ini menjelaskan cara membuat RMA (Return Merchandise Authorization/Otorisasi Pengembalian Barang) untuk mengganti produk yang cacat dengan Western Digital, atau memperoleh catu daya atau kabel antarmuka untuk produk WD.

Informasi Kepatuhan dan Garansi

Kepatuhan Peraturan

Informasi FCC Kelas B

Pengoperasian perangkat ini diatur berdasarkan kondisi berikut ini:

- Perangkat ini tidak boleh menimbulkan gangguan berbahaya.
- Perangkat ini harus menerima semua gangguan yang diterima, termasuk gangguan yang mungkin menimbulkan pengoperasian yang tidak diinginkan.

Perangkat ini telah diuji dan terbukti mematuhi batasan tentang perangkat digital Kelas B yang sesuai dengan Peraturan FCC Bagian 15. Batasan ini dirancang untuk memberi perlindungan yang memadai terhadap gangguan berbahaya yang dipasang di perumahan. Perangkat ini menghasilkan, menggunakan, dan dapat memancarkan energi frekuensi radio dan, jika tidak dipasang dan digunakan sesuai panduan petunjuk produsen, dapat menimbulkan gangguan berbahaya pada penerimaan radio atau televisi. Meskipun demikian, tidak ada jaminan yang menyatakan bahwa gangguan tersebut tidak akan terjadi pada pemasangan tertentu. Jika peralatan ini menimbulkan gangguan berbahaya pada penerimaan radio atau televisi, yang dapat ditentukan dengan mematikan dan menghidupkan peralatan, sebaiknya atasi gangguan tersebut dengan satu atau beberapa tindakan berikut:

- Ubah arah atau posisi antena penerima.
- Tambah jarak antara peralatan dan unit penerima.
- Sambungkan peralatan ke stopkontak di sirkuit yang berbeda dengan yang digunakan unit penerima.
- Untuk bantuan, hubungi dealer atau teknisi radio/televisi yang berpengalaman.

Semua perubahan atau modifikasi yang tidak disetujui secara tersurat oleh WD dapat membatalkan wewenang Anda untuk mengoperasikan peralatan ini.

Pernyataan ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003(B) du Canada.

Perangkat ini mematuhi ICES-003 Kelas B Kanada.

Kepatuhan untuk Keselamatan

Disetujui untuk AS dan Kanada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Keselamatan Peralatan Teknologi Informasi.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Kepatuhan CE untuk Eropa

Memiliki simbol CE menunjukkan kepatuhan sistem ini terhadap Peraturan Dewan Uni Eropa yang berlaku, termasuk Peraturan EMC (2014/30/EU), Peraturan Tegangan Rendah (2014/35/EU), Peraturan ErP (2009/125/EC), dan Peraturan RoHS (2011/65/EU). "Pernyataan Kesesuaian" yang sesuai dengan peraturan yang berlaku telah dibuat dan disimpan di Western Digital Eropa.

Mode Daya

Perangkat My Cloud Home berfungsi sebagai server skala kecil. Karena itu, perangkat ini tidak mendukung mode siaga. Konsumsi daya mode-nonaktif adalah <0,5 watt ketika unit dimatikan.

Kepatuhan Lingkungan (Tiongkok)

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机箱外皮壳与镜片	○	○	○	○	○	○
塑料其它部件	○	○	○	○	○	○
橡皮脚垫, 4片	○	○	○	○	○	○
金属部件	X	○	○	○	○	○
硬碟/电路板组合	X	○	○	○	○	○
电缆线/电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 (在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记"X"的项目进行进一步的技术性解释。)

Informasi Garansi

Mendapatkan Layanan

WD menghargai bisnis Anda dan selalu berupaya memberi Anda layanan yang terbaik. Jika Anda mengalami masalah, beri kami kesempatan untuk membantu menanganinya sebelum mengembalikan Produk ini. Sebagian besar pertanyaan dukungan teknis dapat dijawab melalui basis pengetahuan kami atau kirim email ke layanan dukungan di <http://support.wdc.com>. Jika jawabannya tidak tersedia atau jika Anda menginginkannya, hubungi WD di nomor telepon yang sesuai, sebagaimana tertera di bagian depan dokumen ini. Jika Anda ingin membuat klaim, Anda pertama-tama harus menghubungi dealer tempat Anda membeli Produk. Jika Anda tidak dapat menghubungi dealer tempat Anda membeli Produk, kunjungi situs Web dukungan produk kami di <http://support.wdc.com> untuk mengetahui informasi tentang cara mendapatkan layanan atau Return Material Authorization (RMA). Jika Produk dinyatakan rusak, Anda akan diberi nomor RMA dan petunjuk untuk mengembalikan Produk. Pengembalian tidak resmi (yaitu, yang tidak memiliki nomor RMA) akan dikembalikan kepada Anda atas biaya pribadi. Pengembalian

resmi harus dikirimkan dalam kemasan pengiriman yang disetujui, dibayar di muka, dan diasuransikan ke alamat yang Anda sebutkan dengan nomor RMA. Jika penerimaan klaim kualifikasi berdasarkan jaminan ini, WD atau dealer tempat Anda membeli Produk akan menentukan bahwa klaim valid, dan atas pertimbangannya, WD atau dealer tersebut akan memperbaiki atau mengganti Produk tersebut dengan produk yang setara atau lebih baik atau mengembalikan uang senilai harga beli Produk kepada Anda. Anda bertanggung jawab atas segala biaya yang terkait dengan klaim dalam garansi ini. Manfaat yang disediakan kepada Anda dalam garansi ini merupakan tambahan untuk hak dan pemulihan hak yang tersedia bagi Anda menurut Australian Competition and Consumer Act atau New Zealand Consumer Guarantees Act. Kotak dan bahan kemasan asli harus disimpan untuk menyimpan atau mengirim produk WD Anda. Untuk menetapkan periode garansi secara akurat, periksa tanggal berakhirnya garansi (nomor seri diperlukan) melalui <http://support.wdc.com>.

Garansi Terbatas

WD menjamin bahwa Produk ini, jika digunakan secara normal, dalam jangka waktu yang disebutkan di bawah ini, akan bebas dari cacat, baik cacat material maupun produksi dan sesuai dengan spesifikasi WD. Jangka waktu garansi terbatas akan tergantung pada negara tempat Produk dibeli. Jangka waktu garansi terbatas adalah 2 tahun di kawasan Amerika Utara, Selatan, dan Tengah; 2 tahun di kawasan Eropa, Timur Tengah, dan Afrika; dan 2 tahun di kawasan Asia Pasifik, kecuali jika diwajibkan lain oleh undang-undang yang berlaku. Jangka waktu garansi terbatas dimulai sejak tanggal pembelian yang tertera pada struk pembelian Anda. Sesuai pertimbangannya, WD dapat memperpanjang masa garansinya yang tersedia untuk dibeli. WD tidak bertanggung jawab untuk Produk yang dikembalikan jika WD menentukan bahwa Produk tersebut dicuri dari WD atau jika a) dinyatakan tidak ada cacat pada Produk, b) cacat pada Produk tidak bisa diperbaiki secara layak karena kerusakan terjadi sebelum WD menerima Produk, atau c) cacat pada Produk terjadi karena kesalahan penggunaan, pemasangan yang salah, perubahan (termasuk melepas atau menghapus label dan membuka atau melepas penutup luar, termasuk rangka pemasangan, kecuali produk dalam daftar produk yang bisa diservis pengguna terbatas dan perubahan khusus tersebut dalam lingkup petunjuk yang berlaku, sebagaimana disebutkan di <http://support.wd.com>), kecelakaan atau kesalahan penanganan saat dimiliki oleh seseorang selain WD. Sesuai batasan di atas, garansi eksklusif Anda sendiri akan berlaku, selama periode garansi yang disebutkan di atas dan sesuai kebijakan WD, untuk perbaikan atau penggantian Produk dengan Produk yang sepadan atau lebih baik. Garansi WD tersebut di atas harus juga mencakup Produk yang pernah diperbaiki atau diganti selama sisa periode yang berlaku dari garansi aslinya atau sembilan puluh (90) hari dari tanggal pengiriman Produk yang diperbaiki atau diganti, yang mana yang lebih lama.

Garansi terbatas tersebut di atas adalah satu-satunya garansi dari WD dan hanya berlaku untuk produk yang dijual dalam kondisi baru. Pemulihan hak yang disebutkan di sini berfungsi sebagai pengganti a) sebagian dan seluruh pemulihan hak dan garansi lain, baik secara tersurat, tersirat, maupun wajib, termasuk, namun tidak terbatas pada, garansi tersirat atas kelayakan untuk dapat diperdagangkan atau kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan b) sebagian dan seluruh kewajiban dan tanggung jawab WD atas kerugian termasuk, namun tidak terbatas pada, kerugian yang tidak disengaja, konsekuensial, atau khusus, atau kerugian finansial, hilangnya laba atau pengeluaran, atau hilangnya data yang terjadi akibat maupun dalam kaitannya dengan pembelian, penggunaan, atau performa Produk, meskipun WD telah diberi tahu tentang kemungkinan terjadinya kerugian tersebut. Di Amerika Serikat, beberapa negara bagian tidak mengizinkan pengecualian atau batasan pada kerugian insidental atau konsekuensial, sehingga batasan di atas tidak berlaku

bagi Anda. Garansi ini memberi Anda hak hukum khusus, dan Anda mungkin memiliki hak lain yang beragam di setiap negara bagian.

Informasi Garansi (Australia/Selandia Baru)

Tidak ada hal dalam garansi ini yang mengubah atau mengecualikan hak hukum Anda sebagaimana diatur dalam Australian Competition and Consumer Act atau New Zealand Consumer Guarantees Act. Garansi ini menunjukkan pendekatan yang dipilih oleh WD untuk menyelesaikan klaim garansi yang diharapkan dapat berlangsung cepat dan mudah bagi semua pihak.

Tidak ada garansi lain dijanjikan untuk Produk ini, baik tersurat maupun tersirat oleh hukum, termasuk tetapi tidak terbatas pada yang terkandung dalam Sale of Goods Act. Jika Anda membeli Produk ini di Selandia Baru untuk tujuan bisnis, Anda mengakui dan menyetujui bahwa New Zealand Consumer Guarantees Act tidak berlaku. Di Australia, barang-barang kami disertai garansi yang tidak dapat dikecualikan menurut Australian Consumer Law. Anda berhak untuk mendapatkan ganti barang atau uang jika ada kerusakan besar, dan kompensasi untuk segala kerugian atau kerusakan lain yang secara wajar dapat diperkirakan. Anda juga berhak untuk mendapatkan perbaikan atau penggantian barang jika barang tidak memiliki kualitas yang dapat diterima dan kerusakan itu bukan merupakan kerusakan besar. Apa saja yang dianggap kerusakan besar (major failure) telah dijelaskan dalam Australian Consumer Law.

Mendapatkan Layanan

WD menghargai bisnis Anda dan selalu berupaya memberi Anda layanan yang terbaik. Jika Anda mengalami masalah, beri kami kesempatan untuk membantu menanganinya sebelum mengembalikan Produk ini. Sebagian besar pertanyaan dukungan teknis dapat dijawab melalui basis pengetahuan kami atau kirim email ke layanan dukungan di <http://support.wdc.com>. Jika jawabannya tidak tersedia atau jika Anda menginginkannya, hubungi WD di nomor telepon yang sesuai, sebagaimana tertera di bagian depan dokumen ini. Jika Anda ingin membuat klaim, Anda pertama-tama harus menghubungi dealer tempat Anda membeli Produk. Jika Anda tidak dapat menghubungi dealer tempat Anda membeli Produk, kunjungi situs Web dukungan produk kami di <http://support.wdc.com> untuk mengetahui informasi tentang cara mendapatkan layanan atau Return Material Authorization (RMA). Jika Produk dinyatakan rusak, Anda akan diberi nomor RMA dan petunjuk untuk mengembalikan Produk. Pengembalian tidak resmi (yaitu, yang tidak memiliki nomor RMA) akan dikembalikan kepada Anda atas biaya pribadi. Pengembalian resmi harus dikirimkan dalam kemasan pengiriman yang disetujui, dibayar di muka, dan diasuransikan ke alamat yang Anda sebutkan dengan nomor RMA. Jika penerimaan klaim kualifikasi berdasarkan jaminan ini, WD atau dealer tempat Anda membeli Produk akan menentukan bahwa klaim valid, dan atas pertimbangannya, WD atau dealer tersebut akan memperbaiki atau mengganti Produk tersebut dengan produk yang setara atau lebih baik atau mengembalikan uang senilai harga beli Produk kepada Anda. Anda bertanggung jawab atas segala biaya yang terkait dengan klaim dalam garansi ini. Manfaat yang disediakan kepada Anda dalam garansi ini merupakan tambahan untuk hak dan pemulihan hak yang tersedia bagi Anda menurut Australian Competition and Consumer Act atau New Zealand Consumer Guarantees Act. Kotak dan bahan kemasan asli harus disimpan untuk menyimpan atau mengirim produk WD Anda. Untuk menetapkan periode garansi secara akurat, periksa tanggal berakhirnya garansi (nomor seri diperlukan) melalui <http://support.wdc.com>.

Garansi

WD menjamin bahwa Produk ini, jika digunakan secara normal, akan bertahan dalam jangka waktu yang disebutkan di bawah ini, bebas dari cacat, baik cacat material maupun produksi dan sesuai dengan spesifikasi WD. Jangka waktu garansi Anda adalah 2 tahun di Australia dan Selandia Baru, kecuali ditentukan lain oleh hukum. Jangka waktu masa garansi Anda dimulai sejak tanggal pembelian yang tertulis di struk pembelian Anda dari distributor resmi atau penjual resmi. Bukti pembelian diperlukan agar garansi ini sah dan untuk menentukan tanggal mulai berlakunya garansi. Layanan garansi tidak akan diberikan, kecuali jika Produk dikembalikan kepada distributor resmi, peritel-peritel resmi, atau pusat retur WD tempat pertama kali Produk dikirim oleh WD. Sesuai pertimbangannya, WD dapat memperpanjang masa garansinya yang tersedia untuk dibeli. WD tidak bertanggung jawab atas Produk yang dikembalikan jika WD menentukan bahwa Produk tersebut (i) tidak dibeli dari distributor resmi atau penjual resmi, (ii) tidak digunakan sesuai dengan spesifikasi dan petunjuk WD, (iii) tidak digunakan sesuai dengan fungsi yang dimaksudkan, (iv) dicuri dari WD, atau jika kecacatan yang dilaporkan a) tidak ada, b) tidak bisa diperbaiki secara layak karena kerusakan terjadi sebelum WD menerima Produk, atau c) terjadi karena kesalahan penggunaan, kesalahan pemasangan, perubahan (termasuk melepas atau menghapus label dan membuka atau melepas penutup luar, kecuali produk ada dalam daftar produk terbatas yang bisa diservis pengguna dan perubahan khusus tersebut tercakup dalam lingkup petunjuk yang berlaku, sebagaimana disebutkan di <http://support.wdc.com>), kecelakaan, atau kesalahan penanganan saat ditangani oleh pihak selain WD.

PRODUK ADALAH BARANG KOMPLEKS DAN RAPUH YANG MUNGKIN SESEKALI RUSAK KARENA (A) SEBAB EKSTERNAL, TERMASUK NAMUN TIDAK TERBATAS PADA, PENYALAHGUNAAN, PEMAPARAN TERHADAP PANAS, DINGIN, DAN KELEMBABAN, DAN MATINYA DAYA, ATAU (B) KESALAHAN INTERNAL. KERUSAKAN ITU DAPAT MENYEBABKAN KEHILANGAN, KERUSAKAN, PENGHAPUSAN, ATAU PERUBAHAN DATA. HARAP KETAHUI BAHWA ANDA BERTANGGUNG JAWAB ATAS KEHILANGAN, KERUSAKAN, PENGHAPUSAN, ATAU PERUBAHAN DATA OLEH SEBAB APA PUN, DAN UNTUK MEMBUAT CADANGAN DAN MELINDUNGI DATA DARI KEHILANGAN, KERUSAKAN, PENGHAPUSAN, ATAU PERUBAHAN. ANDA SETUJU UNTUK SENANTIASA MENCADANGKAN SEMUA DATA DI PRODUK, DAN MENYELESAIKAN PENCADANGAN SEBELUM Mencari layanan umum dan dukungan teknis apa pun dari WD.

Di Australia, jika Produk diperoleh bukan untuk penggunaan atau pemakaian pribadi, internal, atau rumah tangga, selama wajar dan masuk akal untuk dilakukan, maka WD membatasi tanggung jawabnya terhadap penggantian Produk atau penyediaan Produk yang sepadan atau lebih baik.

Garansi ini harus juga mencakup Produk yang pernah diperbaiki atau diganti selama sisa periode yang berlaku dari garansi aslinya atau sembilan puluh (90) hari dari tanggal pengiriman Produk yang diperbaiki atau diganti, yang mana yang lebih lama. Garansi adalah garansi pabrik satu-satunya dari WD dan berlaku hanya untuk produk yang dijual dalam kondisi baru.

Lisensi Publik Umum ("GPL") GNU

Firmware yang disertakan produk ini dapat mencakup perangkat lunak berhak cipta pihak ketiga yang dilisensikan berdasarkan GPL atau Lisensi Publik Umum ("LGPL") (secara kolektif, "Perangkat Lunak GPL"), dan bukan merupakan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir Western Digital. Sesuai dengan GPL, jika dapat diterapkan: 1) kode

sumber untuk Perangkat Lunak GPL dapat diunduh secara gratis dari <http://support.wdc.com> atau diperoleh di CD dengan harga tertentu dari <http://support.wdc.com> atau dengan menghubungi Dukungan Pelanggan dalam waktu tiga tahun sejak tanggal pembelian; 2) Anda boleh menggunakan kembali, mendistribusikan kembali, dan memodifikasi Perangkat Lunak GPL; 3) khusus untuk Perangkat Lunak GPL, tidak ada garansi yang tersedia, sejauh yang diizinkan oleh undang-undang yang berlaku; dan 4) salinan GPL yang disertakan bersama ini, dapat diperoleh di <http://www.gnu.org>, dan juga dapat ditemukan di <http://support.wdc.com>.

Modifikasi atau perusakan dengan perangkat lunak, termasuk namun tidak terbatas pada setiap perangkat lunak sumber terbuka, sepenuhnya dengan risiko Anda sendiri. Western Digital tidak bertanggung jawab atas modifikasi atau kerusakan tersebut. Western Digital tidak akan mendukung setiap produk apabila perangkat lunaknya yang diberikan oleh Western Digital telah atau berusaha Anda modifikasi.

Pemberitahuan Pihak Ketiga – My Cloud Home

MPEG-4 Visual – MPEG-LA

PRODUK INI DILISENSIKAN BERDASARKAN LISENSI PORTOFOLIO PATEN MPEG-4 VISUAL UNTUK PENGGUNAAN PELANGGAN PRIBADI DAN BUKAN KOMERSIAL UNTUK (i) MENKODEKAN VIDEO SESUAI DENGAN STANDAR MPEG-4 VISUAL ("VIDEO MPEG-4") DAN/ATAU (ii) MENGURAIKAN KODE VIDEO MPEG-4 YANG DIKODEKAN OLEH PELANGGAN YANG TERLIBAT DALAM AKTIVITAS PRIBADI DAN BUKAN KOMERSIAL DAN/ATAU DIPEROLEH DARI PENYEDIA VIDEO YANG DILISENSIKAN OLEH MPEG LA UNTUK MENYEDIAKAN VIDEO MPEG-4. TIDAK ADA LISENSI YANG DIBERIKAN ATAU TERSIRAT UNTUK PENGGUNAAN LAINNYA. INFORMASI TAMBAHAN TERMASUK INFO YANG TERKAIT PENGGUNAAN PROMOSI, INTERNAL, DAN KOMERSIAL DAN PEMBERIAN LISENSI DAPAT DIPEROLEH DARI MPEG LA, LLC. LIHAT [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpeg-la.com).

H.264 AVC – MPEG-LA

PRODUK INI DILISENSIKAN BERDASARKAN LISENSI PORTOFOLIO PATEN AVC UNTUK PENGGUNAAN PELANGGAN PRIBADI ATAU PENGGUNAAN LAIN YANG TIDAK MENERIMA UPAH UNTUK (i) MENKODEKAN VIDEO SESUAI DENGAN STANDAR AVC ("VIDEO AVC") DAN/ATAU (ii) MENGURAIKAN KODE VIDEO AVC YANG DIKODEKAN OLEH PELANGGAN YANG TERLIBAT DALAM AKTIVITAS PRIBADI DAN/ATAU DIPEROLEH DARI PENYEDIA VIDEO YANG DILISENSIKAN UNTUK MENYEDIAKAN VIDEO AVC. TIDAK ADA LISENSI YANG DIBERIKAN ATAU TERSIRAT UNTUK PENGGUNAAN LAINNYA. INFORMASI TAMBAHAN DAPAT DIPEROLEH DARI MPEG LA, L.L.C. LIHAT [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpeg-la.com)

Pemberitahuan Pihak Ketiga – My Cloud Home Duo

MPEG-2 - MPEG-LA

SETIAP PENGGUNAAN PRODUK INI DENGAN CARA DI LUAR PENGGUNAAN PRIBADI YANG SESUAI DENGAN STANDAR MPEG-2 UNTUK MENKODEKAN INFORMASI VIDEO UNTUK PAKET MEDIA SECARA TEGAS DILARANG TANPA LISENSI

BERDASARKAN PATEN YANG BERLAKU DALAM PORTOFOLIO PATEN MPEG-2, DI MANA LISENSI TERSEDIA DARI MPEG LA, LLC, 6312 S. Fiddlers Green Circle, Suite 400E, Greenwood Village, Colorado 80111 A.S.

MPEG-4 Visual – MPEG-LA

PRODUK INI DILISENSIKAN BERDASARKAN LISENSI PORTOFOLIO PATEN MPEG-4 VISUAL UNTUK PENGGUNAAN PELANGGAN PRIBADI DAN BUKAN KOMERSIAL UNTUK (i) MENKODEKAN VIDEO SESUAI DENGAN STANDAR MPEG-4 VISUAL ("VIDEO MPEG-4") DAN/ATAU (ii) MENGURAIKAN KODE VIDEO MPEG-4 YANG DIKODEKAN OLEH PELANGGAN YANG TERLIBAT DALAM AKTIVITAS PRIBADI DAN BUKAN KOMERSIAL DAN/ATAU DIPEROLEH DARI PENYEDIA VIDEO YANG DILISENSIKAN OLEH MPEG LA UNTUK MENYEDIAKAN VIDEO MPEG-4. TIDAK ADA LISENSI YANG DIBERIKAN ATAU TERSIRAT UNTUK PENGGUNAAN LAINNYA. INFORMASI TAMBAHAN TERMASUK INFO YANG TERKAIT PENGGUNAAN PROMOSI, INTERNAL, DAN KOMERSIAL DAN PEMBERIAN LISENSI DAPAT DIPEROLEH DARI MPEG LA, LLC. LIHAT [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

H.264 AVC – MPEG-LA

PRODUK INI DILISENSIKAN BERDASARKAN LISENSI PORTOFOLIO PATEN AVC UNTUK PENGGUNAAN PELANGGAN PRIBADI ATAU PENGGUNAAN LAIN YANG TIDAK MENERIMA UPAH UNTUK (i) MENKODEKAN VIDEO SESUAI DENGAN STANDAR AVC ("VIDEO AVC") DAN/ATAU (ii) MENGURAIKAN KODE VIDEO AVC YANG DIKODEKAN OLEH PELANGGAN YANG TERLIBAT DALAM AKTIVITAS PRIBADI DAN/ATAU DIPEROLEH DARI PENYEDIA VIDEO YANG DILISENSIKAN UNTUK MENYEDIAKAN VIDEO AVC. TIDAK ADA LISENSI YANG DIBERIKAN ATAU TERSIRAT UNTUK PENGGUNAAN LAINNYA. INFORMASI TAMBAHAN DAPAT DIPEROLEH DARI MPEG LA, L.L.C. LIHAT [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

HEVC Advance



Indeks

A

Aksesori - Kabel dan Unit Catu Daya [26](#)
Analitik [20](#)
Aplikasi [10](#)

C

Chromecast [11](#)

D

Deskripsi LED Depan [4](#)
Deskripsi Produk [4](#)
Deskripsi Tombol Daya [6](#)

F

Fitur & Fungsi Tambahan [22](#)
Fitur produk [1](#)

G

Garansi Terbatas [29](#)

H

H.264 AVC - Perjanjian Lisensi MPEG [32](#), [33](#)
HEVC Advance [33](#)

I

Impor Akun Sosial dan Cloud [12](#)
Impor USB [13](#)
Informasi FCC Kelas B [27](#)
Informasi Garansi [28-31](#)
Isi Kemasan [2](#)
Izin Aplikasi [22](#)

K

K8 - Mengganti Produk WD [26](#)
Keluar [18](#)
Kepatuhan ICES-003/NMB-003 [27](#)
Kepatuhan lingkungan, Tiongkok RoHS [28](#)
Kepatuhan peraturan [27](#)
Kepatuhan untuk keselamatan [27](#)
Kepatuhan, peraturan [27](#)
Kompatibilitas Adaptor Daya [26](#)
Kompatibilitas Browser [3](#)
Kompatibilitas dengan Browser Internet [3](#)
Kompatibilitas Sistem Operasi [3](#)
Konektor - Panel Belakang [5](#)
Konektor Daya [5](#)
Konfigurasi Disk [22](#)

L

Layanan WD, mendapatkan [28](#), [30](#)
Lisensi Publik Umum GNU [31](#)

M

Mematikan Perangkat [21](#)
Membuat Album [15](#)
Memodifikasi Nama Akun [17](#)
Memodifikasi Nama Perangkat [19](#)
Menambahkan Pengguna [18](#)
Mengelola Pengaturan - Aplikasi Seluler [22](#)
Mengelola Penyimpanan [22](#)
Mengganti Produk WD [26](#), [28](#)
Menghapus Album [15](#)
Menghapus Anggota [18](#)
Menghapus Pemilik Perangkat [22](#)
Menghapus Semua Data [20](#)
Menggubah Kata Sandi [17](#)
Menyalakan Ulang Perangkat - Aplikasi Seluler [20](#)
Mode Daya [28](#)
MPEG-4 Visual - Perjanjian Lisensi MPEG [32](#), [33](#)

N

Nama Akun [17](#)
Nikmati di Mana Saja [10](#)

P

Pemilik Perangkat - Hapus [22](#)
Pencarian File [16](#)
Pencarian Objek [16](#)
Pengaturan [8](#)
Pengaturan - Menambahkan Anggota [18](#)
Pengaturan - Menghapus Anggota [18](#)
Pengaturan Akun [17](#)
Pengaturan Perangkat [19](#)
Pengeditan Foto [16](#)
Perangkat lunak GPL [31](#)
Perangkat Lunak, GPL [31](#)
Perjanjian Lisensi MPEG-2 [32](#)
Persyaratan Internet [4](#)
Persyaratan Produk [3](#)
Pesan Kesalahan Disk [22](#)
Port - Panel Belakang [5](#)
Port Ethernet [5](#), [7](#)
Port USB [5](#), [7](#)
Putar Video dengan Chromecast [11](#)

R

RMA [26](#), [28](#)
RMA - Mengganti Drive [23](#)

S

- Seret-dan-Letakkan - Aplikasi Desktop [14](#)
- Seret-dan-Letakkan - Aplikasi Web [13](#)

T

- Tampilan Linimasa [16](#)
- Tindakan Pencegahan Penanganan Drive [7](#)
- Tindakan Pencegahan Saat Penanganan [7](#)
- Tindakan Pencegahan untuk Penanganan Drive [7](#)
- Tiongkok RoHS, kepatuhan lingkungan [28](#)
- Tombol Atur Ulang [6](#)
- Tombol Reset [5](#)

V

- Versi Firmware [19](#)

WD, logo WD, dan My Cloud adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang milik Western Digital Corporation atau afiliasinya di AS dan di negara lainnya. Semua merek lain adalah hak milik dari pemiliknya masing-masing. Gambar yang ditampilkan mungkin berbeda dari produk sebenarnya. Spesifikasi produk bisa berubah tanpa pemberitahuan. Android, Chrome, Google Drive dan Google Play adalah merek dagang milik Google Inc. Apple, iPhone, Mac, OS X, macOS, Safari dan Time Machine adalah merek dagang milik Apple Inc., yang terdaftar di AS dan di negara lainnya. App Store adalah merek layanan milik Apple Inc. Dropbox dan logo Dropbox adalah merek dagang milik Dropbox, Inc. Firefox adalah merek dagang terdaftar milik Mozilla Foundation. IOS adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar milik Cisco di AS dan di negara lain dan digunakan berdasarkan lisensi dari Apple Inc. Microsoft, Internet Explorer, OneDrive dan Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang milik Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau di negara lainnya. Samsung dan Galaxy S adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar milik Samsung Electronics Co., Ltd. Plex dan Plex Media Server adalah merek dagang milik Plex dan digunakan dengan lisensi. Wi-Fi adalah merek dagang terdaftar milik Wi-Fi Alliance. Sebagaimana digunakan untuk kapasitas penyimpanan, satu gigabyte (GB) = satu miliar byte dan satu terabyte (TB) = satu triliun byte. Total kapasitas yang dapat diakses bergantung pada lingkungan pengoperasian.

© 2019 Western Digital Corporation atau afiliasinya. Semua hak dilindungi undang-undang.

Western Digital
5601 Great Oaks Parkway
San Jose, California 95119 U.S.A

4779-705163-904