



MY PASSPORT™ ULTRA FOR MAC

Hard disk portatile

Manuale utente



Accesso all'assistenza online

Visitare il sito Web di assistenza ai prodotti all'indirizzo support.wdc.com e scegliere un argomento tra i seguenti:

- **Registrazione:** è possibile registrare il prodotto WD, quindi ottenere gli aggiornamenti più recenti e conoscere le offerte speciali all'indirizzo register.wdc.com
- **Download:** è possibile scaricare software e aggiornamenti per il prodotto WD all'indirizzo support.wdc.com/downloads
- **Assistenza via e-mail:** è possibile ottenere assistenza tecnica o di altro tipo via e-mail all'indirizzo support.wdc.com/support
- **Garanzia e servizi RMA:** è possibile ottenere informazioni sulla garanzia, sulla sostituzione dei prodotti (RMA), sullo stato RMA e sul ripristino dati all'indirizzo support.wdc.com/warranty
- **Knowledge Base:** è possibile ricercare per parola chiave, frase o Answer ID all'indirizzo support.wdc.com/knowledgebase
- **WD Community:** è possibile condividere idee e conoscere altri utenti WD all'indirizzo community.wdc.com
- **Assistenza telefonica:** è possibile conoscere i numeri di telefono per contattare l'assistenza in base al Paese all'indirizzo support.wdc.com

Indice

Accesso all'assistenza online.....	ii
---	-----------

1 Informazioni sull'unità WD.....	1
Caratteristiche.....	1
Contenuto del kit.....	2
Accessori opzionali.....	2
Compatibilità con i sistemi operativi.....	2
Formattazione del disco.....	3
Descrizione fisica.....	3
Interfaccia USB Type-C™	3
LED di alimentazione/attività.....	3
Registrazione dell'unità.....	4
Precauzioni per l'uso.....	4

2 Connessione dell'unità e primo utilizzo.....	5
Connessione dell'unità.....	5
Guida introduttiva al software WD.....	6

3 WD Discovery.....	7
Installazione di WD Discovery.....	7
Utilizzo di WD Discovery.....	8
Scheda Dispositivi.....	8
Scheda App.....	8
App disponibili.....	8

4 Blocco e sblocco dell'unità.....	10
Protezione dell'unità mediante password.....	10
Sblocco dell'unità.....	11
Con i software WD Security o WD Drive Utilities.....	11
Con l'utilità WD Drive Unlock.....	12
Modifica della password.....	14
Disattivazione della funzione di blocco unità.....	15

5 Gestione e personalizzazione dell'unità.....	16
---	-----------

Controllo dello stato dell'unità.....	16
Cancellazione dell'unità.....	17
Utilizzo della funzione Cancella unità.....	17
Utilizzo di cinque password non valide.....	18
Registrazione dell'unità.....	18
Ripristino del software WD.....	19
Ripristino del software WD e dell'immagine del disco.....	19
Spegnimento del LED.....	19
Disconnessione dell'unità in sicurezza	19
<hr/>	
6 Gestione e personalizzazione del software.....	21
Verifica degli aggiornamenti software.....	21
Disinstallazione del software WD.....	22
<hr/>	
7 Riformattazione dell'unità.....	23
Riformattazione dell'unità.....	23
Ripristino del software WD.....	23
<hr/>	
8 Risoluzione dei problemi.....	24
Installazione, partizionamento e formattazione dell'unità.....	24
Domande frequenti.....	24
<hr/>	
9 Informazioni su conformità e garanzia.....	26
Conformità alle normative.....	26
Informazioni FCC sui dispositivi di classe B.....	26
Dichiarazione ICES-003/NMB-003.....	26
Conformità alle normative per la sicurezza.....	27
Conformità CE (Unione Europea).....	27
Avviso KC (soltanto Repubblica coreana).....	27
Conformità ambientale (Cina).....	27
Informazioni sulla garanzia.....	27
Richiesta di assistenza.....	27
Garanzia limitata.....	28
Australia/Nuova Zelanda.....	29
Garanzia.....	29
Richiesta di assistenza.....	30
Licenza pubblica generica ("GPL") GNU.....	30

Informazioni sull'unità WD

Complimenti per aver acquistato l'hard disk portatile My Passport™ Ultra for Mac. Questa unità offre un'elevata capacità racchiusa in un dispositivo portatile compatto. È dotata della connettività USB 3.1 ultraveloce, del backup locale e su cloud e della protezione con password per proteggere i file da accessi non autorizzati.

Questo capitolo introduttivo include i seguenti argomenti:

[Caratteristiche](#)

[Contenuto del kit](#)

[Accessori opzionali](#)

[Compatibilità con i sistemi operativi](#)

[Formattazione del disco](#)

[Descrizione fisica](#)

[Registrazione dell'unità](#)

[Precauzioni per l'uso](#)

Caratteristiche

Con un design compatto, un'elevata capacità e la possibilità di scegliere tra backup locale o su cloud, My Passport Ultra for Mac è perfetto per una vita digitale che non si ferma mai.

Protezione tramite password con crittografia hardware: la crittografia hardware AES a 256 bit integrata dell'unità My Passport Ultra for Mac e il software WD Security™ mantengono i contenuti privati e al sicuro. Basta solo attivare la protezione con password e impostarne una personalizzata.

Protezione tramite password: il software WD Security™ mantiene i contenuti privati e al sicuro. Basta solo attivare la protezione con password e impostarne una personalizzata.

Design reinventato: il design audace e vivace dell'unità My Passport Ultra for Mac lascerà sicuramente senza parole. È uno storage portatile reinventato che dà l'opportunità di esprimere la propria personalità. Disponibile in una vasta gamma di fantastici colori, è possibile scegliere quello che più fa al caso proprio.

Facile da utilizzare: lo storage portatile My Passport Ultra for Mac è già pronto all'uso, così si può iniziare subito a trasferire file, salvare ricordi ed eseguire backup. È dotato di tutti i software necessari a proteggere i dati, inclusi WD Security e WD Drive Utilities.

Importante: Per consultare le ultime novità e le informazioni più recenti sui prodotti WD, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.wdc.com>. Per la documentazione e le informazioni relative agli software più recenti, firmware e prodotti, visitare il sito <http://support.wdc.com/downloads.aspx>

Contenuto del kit

Come mostrato nella figura 1, il kit dell'unità My Passport Ultra for Mac include quanto segue:

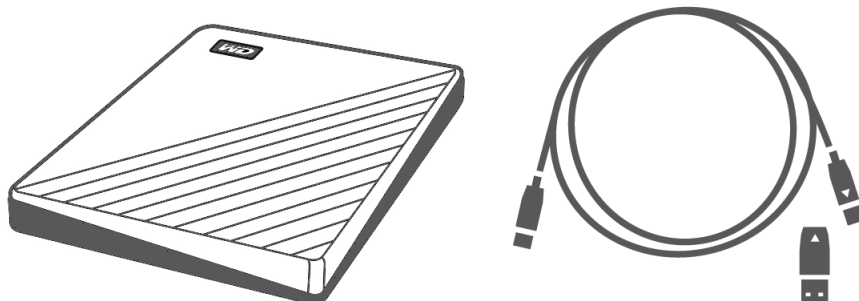


Figura 1: My Passport Ultra for Mac Componenti del kit dell'hard disk portatile

- My Passport Ultra for Mac Hard disk portatile con i software WD Discovery™, WD Security e WD Drive Utilities
- Cavo USB 3.1 Type-C
- Alimentatore da Type-C a Type-A

Accessori opzionali

Per ulteriori informazioni sugli accessori opzionali per i prodotti WD, visitare il sito www.wdc.com

Compatibilità con i sistemi operativi

L'unità My Passport Ultra for Mac e i software WD Drive Utilities e WD Security sono compatibili con i seguenti sistemi operativi:

Windows	macOS™
<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 7 ■ Windows 8 ■ Windows 8.1 ■ Windows 10 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Mavericks ■ Yosemite ■ El Capitan ■ Sierra ■ High Sierra

La compatibilità può variare in base alla configurazione hardware e al sistema operativo.

Per prestazioni e affidabilità ottimali, installare sempre gli aggiornamenti e il Service Pack (SP) più recenti. Per i computer Mac, aprire il menu **Apple** e selezionare **Aggiornamento Software**. Per i computer Windows, aprire il menu **Start** e selezionare **Windows Update**.

Formattazione del disco

L'unità My Passport Ultra for Mac è formattata come singola partizione HSF+J per essere compatibile con i sistemi operativi macOS X. Se si desidera utilizzare questa unità con un computer Windows, vedere [Riformattazione dell'unità](#) e [Risoluzione dei problemi](#).

Descrizione fisica

Come mostrato nella figura 2, l'unità My Passport Ultra for Mac ha:

- Una porta d'interfaccia USB 3.1
- Un indicatore LED di alimentazione/attività

Interfaccia USB Type-C™

L'interfaccia USB Type-C™ supporta velocità di trasferimento dati fino a 10 Gb/s.

USB 3.1 è retrocompatibile con USB 2.0. Un'interfaccia USB 2.0 supporta velocità di trasferimento dati fino a 480 Mb/s.



Figura 2: My Passport Ultra for Mac Unità

LED di alimentazione/attività

Il LED di alimentazione/attività indica lo stato di alimentazione dell'unità, come segue:

Aspetto del LED	Stato di alimentazione/attività
Sempre accesa	Inattività
Lampeggio rapido (circa 3 volte al secondo)	Attività
Lampeggio lento (ogni 2,5 secondi circa)	Sistema in standby
Off	L'unità è spenta oppure è stata configurata per avere il LED spento utilizzando WD Drive Utilities

Registrazione dell'unità

La registrazione dell'unità My Passport Ultra for Mac consente di ottenere gli aggiornamenti più recenti e conoscere le offerte speciali. È facile registrare l'unità utilizzando il software WD Discovery. In alternativa, la registrazione può essere completata online all'indirizzo <http://register.wdc.com>

Precauzioni per l'uso

I prodotti WD sono strumenti di precisione e devono essere maneggiati con cura durante il disimballaggio e l'installazione. Se maneggiate in modo scorretto oppure sottoposte a urti o vibrazioni, le unità possono danneggiarsi. Durante il disimballaggio e l'installazione del prodotto di storage esterno, attenersi sempre alle seguenti precauzioni:

- Non fare cadere né scuotere l'unità.
- Non spostare l'unità mentre è in funzione.

2

Connessione dell'unità e primo utilizzo

Il presente capitolo contiene istruzioni per la connessione dell'unità. Il capitolo include i seguenti argomenti:

[Connessione dell'unità](#)

[Guida introduttiva al software WD](#)

Connessione dell'unità

1. Accendere il computer.
2. Collegare l'unità al computer come mostrato in figura 3.
3. Verificare che l'unità My Passport for Mac venga visualizzata in DISPOSITIVI nell'area della barra laterale della schermata del Finder:



Nota: Se nella finestra di dialogo Preferenze Finder è selezionata la casella di controllo Dischi esterni, sul desktop viene visualizzata l'icona My Passport for Mac:



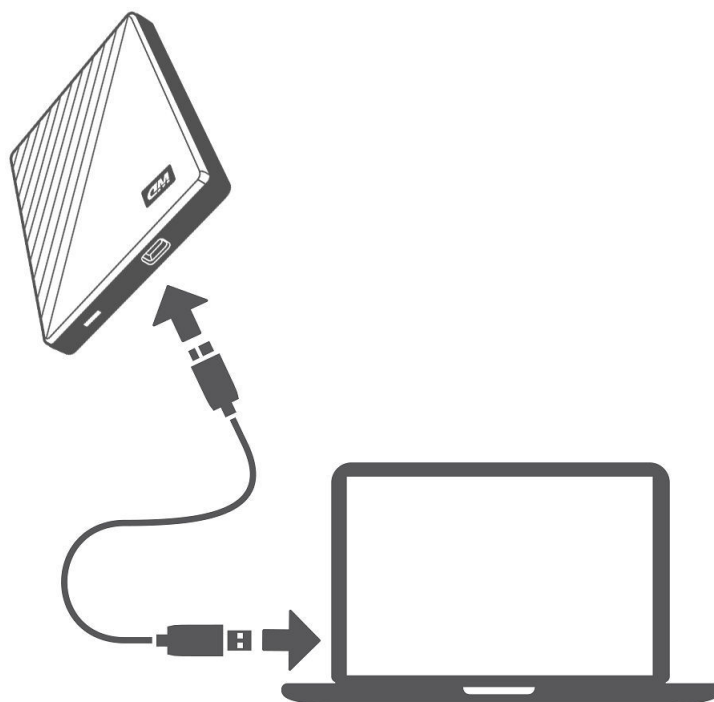


Figura 3: Connessione dell'unità My Passport Ultra for Mac

Ora l'unità My Passport Ultra for Mac è pronta per essere utilizzata come dispositivo di storage esterno. Le sue prestazioni possono essere potenziate, installando il software WD, disponibile sull'unità:

- Installazione WD Apps

Guida introduttiva al software WD

1. Per Windows, eseguire WD Discovery.exe per installare il software di WD al fine di ottenere un piano di backup e modificare le impostazioni dell'unità. Se non si dispone di una connettività a Internet, installare WD Backup™ e WD Drive Utilities™ dalla cartella Programma di installazione offline del software WD > Per Windows.
2. Per Mac, aprire WD Discovery for Mac.dmg per installare il software di WD al fine di modificare le impostazioni dell'unità. Se non si dispone di una connettività a Internet, installare WD Drive Utilities™ dalla cartella Programma di installazione offline del software WD > Per Mac.

3

WD Discovery

L'applicazione WD Discovery, una raccolta di strumenti per la gestione dell'unità come WD Security, può essere installata dall'unità My Passport Ultra for Mac. WD Discovery è un'applicazione della barra; nella barra delle applicazioni di Windows, nell'angolo inferiore destro della schermata, appare una piccola icona. È anche possibile "rimuovere" l'applicazione, che si aprirà quindi in una finestra.

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

[Installazione di WD Discovery](#)

[Utilizzo di WD Discovery](#)

[Scheda Dispositivi](#)

[Scheda App](#)

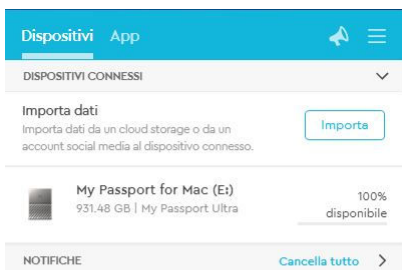
[App disponibili](#)

Installazione di WD Discovery

L'applicazione WD Discovery può essere installata dall'unità.

1. Cliccare due volte su **WD Discovery.exe**.
2. Cliccare su **Installa ora**.
3. Installare gli aggiornamenti dell'applicazione come necessario.

La schermata di WD Discovery visualizza un elenco di dispositivi connessi, un'opzione per importare i dati dal cloud storage o dai social media, messaggi di aggiornamento e un collegamento per registrare l'unità.



Utilizzo di WD Discovery

Per impostazione predefinita, l'applicazione WD Discovery è visibile nella barra delle applicazioni. Se scompare all'improvviso, è probabile che sia stata "rimossa", ossia l'applicazione viene eseguita in una finestra.

Si raccomanda di registrare l'unità il prima possibile. La registrazione offre una serie di vantaggi, tra cui:

- È possibile stabilire un periodo di garanzia
- È possibile ricevere notifiche riguardanti gli aggiornamenti del software e del firmware per le unità registrate
- Sono disponibili servizi di assistenza

Scheda Dispositivi

La scheda Dispositivi visualizza un elenco delle unità e i volumi sulle unità connesse al sistema. Tra le voci sono presenti il nome del dispositivo, la lettera dell'unità, la capacità, il nome del prodotto e la percentuale di spazio libero rimanente. Cliccando una volta sull'elenco delle unità verrà aperta una finestra Esplora file.

Scheda App

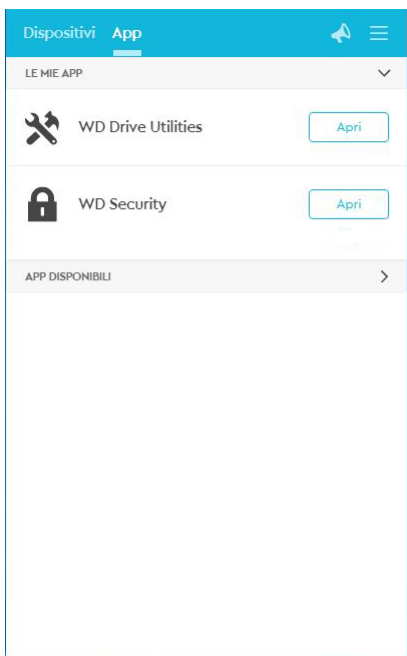
La scheda App visualizza l'elenco delle applicazioni di WD incluse nella serie WD Discovery e una gamma di applicazioni di terze parti create da altre aziende e organizzazioni. Le applicazioni di WD includono:

- WD Drive Utilities: mantiene sempre al massimo le prestazioni dell'unità e include le funzioni di registrazione, sospensione, stato, impostazioni RAID e cancellazione dell'unità
- WD Security: implementa le funzionalità di protezione tramite password e la crittografia dei dati hardware a 256 bit dell'hard disk WD supportato

App disponibili

È disponibile una serie di applicazioni di terze parti. Per visualizzare l'elenco, cliccare sulla scheda App disponibili.

Nota: le applicazioni visualizzate nella scheda App disponibili sono create da altre aziende e organizzazioni; nonostante siano state testate e approvate per l'utilizzo sull'unità My Passport Ultra for Mac, è bene contattare l'editore per istruzioni complete, termini di licenza del software e informazioni relative alla garanzia.



4

Blocco e sblocco dell'unità

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

[Protezione dell'unità mediante password](#)

[Sblocco dell'unità](#)

[Modifica della password](#)

[Disattivazione della funzione di blocco unità](#)

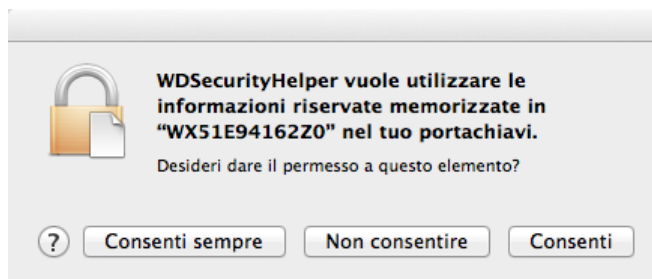
Protezione dell'unità mediante password

Se si teme un'intrusione di terzi sull'unità e non si desidera consentire che vedano i file che vi sono archiviati, è opportuno proteggere l'unità utilizzando una password.

ATTENZIONE! Il software WD Security utilizza la password per bloccare e sbloccare elettronicamente l'unità. Se si dimentica la password, non sarà possibile accedere ai dati presenti sull'unità né scrivervi nuovi dati. Sarà necessario cancellare l'unità prima di poterla riutilizzare.

1. Cliccare su **Vai > App > WD Security** per visualizzare la schermata WD Security, finestra di dialogo Imposta protezione.
2. Se al computer è connesso più di un dispositivo supportato, selezionare quello per cui si desidera creare una password.
3. Leggere l'avviso sul rischio di perdere i dati se si dimentica la password.
4. Digitare la password nella casella **Password** utilizzando fino a 25 caratteri.
5. Digitare nuovamente la password in **Verifica password**.
6. Nella casella **Suggerimento password**, digitare un suggerimento che aiuti a ricordare la password.
7. Selezionare la casella di controllo **Attiva sblocco automatico per questo computer** se si desidera che il software WD Security memorizzi la password per l'unità selezionata su questo computer.

Importante: se si seleziona la casella di controllo **Attiva sblocco automatico per questo computer...**, la prima volta che si riavvia il computer o si disconnette e riconnette l'unità dopo aver creato la password, il sistema operativo richiederà il permesso per consentire al software WD Security di accedere alla password:



Cliccare su **Consenti sempre** per evitare di visualizzare questa finestra di dialogo in futuro.

8. Cliccare su **Imposta password** per salvare la password e abilitare la codifica hardware per l'unità.

ATTENZIONE! Dopo aver creato una password, l'unità rimane *sbloccata* fino al termine della sessione di lavoro in corso. Successivamente, il software WD Security:

- Blocca l'unità quando si spegne il computer, si scollega l'unità o il computer passa in modalità sospensione
- Richiede l'inserimento della password per sbloccare l'unità quando si riavvia il computer o si ricollega l'unità, *A MENO CHE* non sia stata selezionata la casella di controllo **Attiva sblocco automatico per questo computer...** al momento della creazione della password

Sblocco dell'unità

Dopo aver creato una password per aiutare a impedire a terzi di accedere ai file memorizzati sull'unità, a meno che non sia stata selezionata la casella di controllo **Attiva sblocco automatico per questo computer...**, per sbloccare l'unità occorrerà digitare la password ogni volta che:

- Si spegne e si riavvia il computer
- Si disconnette e riconnette l'unità al computer
- Il computer esce dalla modalità sospensione

Questa operazione è necessaria anche se sul computer non è installato il software My Passport Ultra for Mac.

In ciascun caso, il software WD Security sostituisce, sul desktop, l'icona dell'unità My Passport Ultra for Mac con l'icona del CD virtuale (VCD) WD Unlocker:

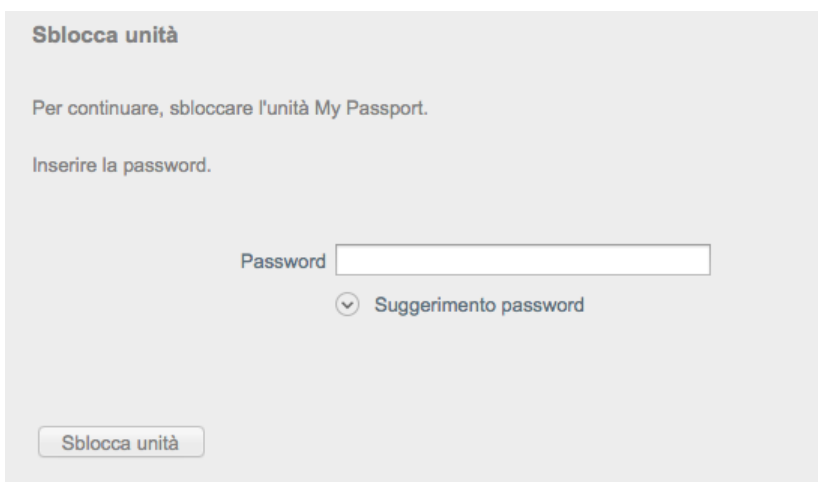


WD Unlocker

Il VCD WD Unlocker contiene l'utilità WD Drive Unlock, da utilizzare per sbloccare l'unità. Per sbloccare l'unità è possibile utilizzare anche i software WD Security o WD Drive Utilities.

Con i software WD Security o WD Drive Utilities

Quando si spegne e si riavvia il computer o si disconnette e riconnette l'unità, se si avvia il software WD Security o WD Drive Utilities viene visualizzata la finestra di dialogo Sblocca unità:



Questo accade:

- automaticamente, se è presente una sola unità My Passport Ultra for Mac bloccata connessa al computer
- quando si seleziona l'unità bloccata sulla schermata WD Security o WD Drive Utilities se si hanno più unità My Passport Ultra for Mac supportate connesse al computer

Per sbloccare l'unità:

1. Se la finestra di dialogo Sblocca unità non è visibile, cliccare su:
 - **Vai > App > WD Security**
 - **Vai > App > WD Drive Utilities**
2. Se al computer è connesso più di un dispositivo supportato, selezionare quello bloccato per visualizzare la finestra di dialogo Sblocca unità.
3. Nella finestra di dialogo Sblocca unità:
 - a. Digitare la password nella casella **Password**.
 - b. Cliccare su **Sblocca unità**.

Con l'utilità WD Drive Unlock

Ogni volta che l'unità protetta con password viene collegata a un computer su cui non è installato il software WD Security o WD Drive Utilities, è possibile sbloccarla utilizzando l'utilità WD Drive Unlock. L'utilità Drive Unlock è su un CD virtuale (VCD) visualizzato sulla schermata del desktop.

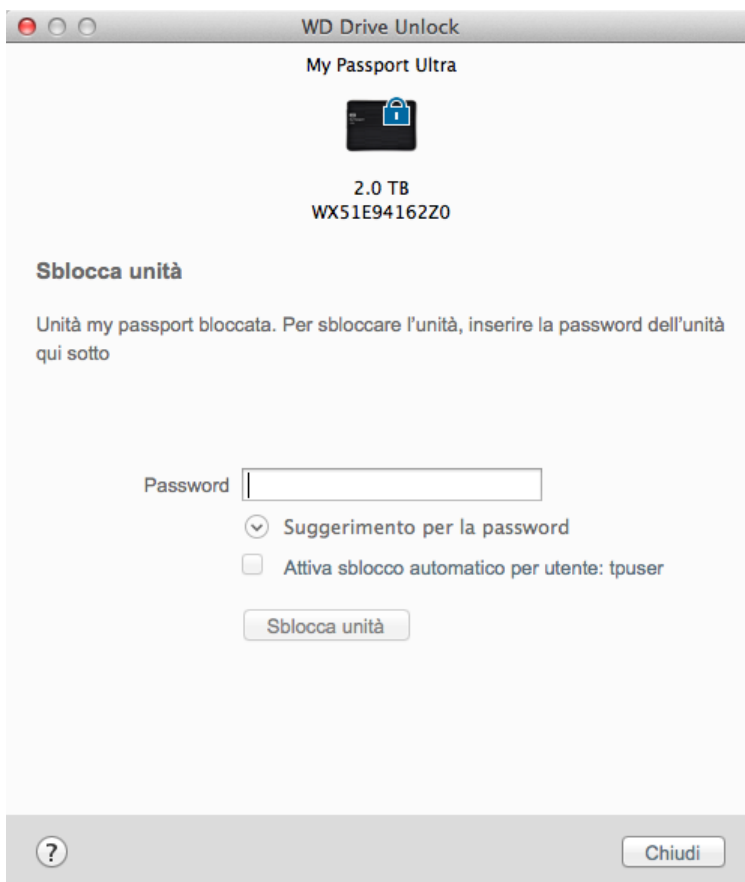
1. Fare doppio clic sull'icona del VCD WD Unlocker sul desktop:



2. Fare doppio clic sull'applicazione WD Drive Unlock, sulla schermata visualizzata:



Viene visualizzata la schermata dell'utilità WD Drive Unlock:



Nota: la capacità visualizzata in questa schermata è un esempio. Sarà visualizzata una capacità che corrisponde a quella dell'unità collegata.

3. Nella schermata dell'utilità WD Drive Unlock:
 - a. Digitare la password nella casella **Password**.
 - b. Selezionare la casella di controllo **Attiva sblocco automatico per questo computer...** se si desidera che l'utilità WD Drive Unlock memorizzi la password su questo computer.
 - c. Cliccare su **Sblocca unità**.

Modifica della password

1. Cliccare su **Vai > App > WD Security** per visualizzare la schermata WD Security.
2. Se al computer è connesso più di un dispositivo supportato, selezionare quello con la password da modificare per visualizzare la finestra di dialogo Modifica impostazioni di protezione.

3. Nella finestra di dialogo Modifica impostazioni di protezione, selezionare l'opzione **Modifica password** per visualizzare la relativa finestra di dialogo:

4. Nella finestra di dialogo per la modifica della password:
 - a. Digitare la password corrente nella casella **Password corrente**.
 - b. Digitare la nuova password nella casella **Nuova password** utilizzando fino a 25 caratteri.
 - c. Digitare nuovamente la nuova password nella casella **Verifica password**.
 - d. Nella casella **Suggerimento password**, digitare un suggerimento che aiuti a ricordare la nuova password.
 - e. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Attiva sblocco automatico per questo computer...** per indicare se si desidera che il software WD Security memorizzi la nuova password per l'unità selezionata su questo computer.
 - f. Cliccare su **Aggiorna impostazioni di protezione**.

ATTENZIONE! Dopo aver modificato una password, l'unità rimane *sbloccata* fino al termine della sessione di lavoro in corso. Successivamente, il software WD Security:

- blocca l'unità quando si spegne il computer, si scollega l'unità o il computer passa in modalità sospensione
- Richiede l'inserimento della password per sbloccare l'unità quando si riavvia il computer o si ricollega l'unità, *A MENO CHE* non sia stata selezionata la casella di controllo **Attiva sblocco automatico per questo computer...** al momento della modifica della password

Disattivazione della funzione di blocco unità

1. Cliccare su **Vai > App > WD Security** per visualizzare la schermata WD Security.
2. Se al computer è connesso più di un dispositivo supportato, selezionare quello con la password da rimuovere per visualizzare la finestra di dialogo Modifica impostazioni di protezione:

3. Nella finestra di dialogo Modifica impostazioni di protezione, l'opzione **Rimuovi password** è selezionata per impostazione predefinita:
 - a. Digitare la password nella casella **Password**.
 - b. Cliccare su **Aggiorna impostazioni di protezione**.

Gestione e personalizzazione dell'unità

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

[Controllo dello stato dell'unità](#)

[Cancellazione dell'unità](#)

[Registrazione dell'unità](#)

[Ripristino del software WD](#)

[Spegnimento del LED](#)

[Disconnessione dell'unità in sicurezza](#)

Con il software My Passport Ultra for Mac è facile gestire e personalizzare le impostazioni dell'unità per ottenere prestazioni ottimali:

- **Esegui diagnosi:** le verifiche dello stato e la diagnostica consentono di accertare che l'unità funzioni correttamente.
- **Timer spegnimento:** riduce i consumi dell'unità nei periodi di inattività prolungata per risparmiare energia ed estende la durata dell'unità.
- **Cancella unità:** consente di cancellare il contenuto dell'unità, inclusa l'eventuale password impostata.
- **Informazioni:** permette di verificare la versione del software installata, i relativi aggiornamenti e di registrare l'unità per ricevere assistenza tecnica gratuita durante il periodo di garanzia e scoprire nuove opportunità di sconto e miglioramento dei prodotti.

Controllo dello stato dell'unità

Il software WD Drive Utilities offre tre strumenti diagnostici che consentono di verificare il corretto funzionamento dell'unità. Eseguire i test seguenti in caso di dubbi sul corretto funzionamento dell'unità:

- **Controllo dello stato dell'unità**

Il controllo dello stato dell'unità è una funzione di probabilità di errore che monitora costantemente gli attributi chiave delle prestazioni interne dell'unità. Un aumento nella temperatura dell'unità, un rumore o errori di lettura/scrittura, ad esempio, possono indicare che l'unità è a rischio di un grave malfunzionamento. Grazie ad avvisi avanzati, è possibile adottare misure preventive, ad esempio il trasferimento dei dati a un'altra unità, prima che si verifichi un errore.

Il risultato di un controllo dello stato dell'unità è una valutazione positiva o negativa delle condizioni dell'unità.

- **Test rapido dell'unità**

L'unità dispone dell'utilità diagnostica Data Lifeguard™ integrata che esamina l'unità per individuare le condizioni di errore. Il test rapido dell'unità controlla se l'unità presenta problemi importanti in termini di prestazioni.

Il risultato di un test rapido dell'unità è una valutazione positiva o negativa sullo stato dell'unità.

- **Test completo dell'unità**

Il test completo dell'unità è il test diagnostico dell'unità più esaustivo in assoluto. Questo test esamina ogni settore per rilevare le condizioni di errore e inserisce indicatori dei settori danneggiati come opportuno.

Si consiglia di eseguire regolarmente la diagnostica dell'unità e i test di stato, prima che insorgano problemi con l'unità. I test di controllo dello stato dell'unità e il test rapido dell'unità sono procedure talmente rapide da garantire il massimo livello di affidabilità con il minimo disagio. Pertanto, si consiglia di eseguire tutti e tre i test ogni volta che si verifica una condizione di errore su disco durante la scrittura o l'accesso ai file.

1. Cliccare su **Vai > App > WD Drive Utilities** per visualizzare la finestra di dialogo Esegui diagnosi della schermata di WD Drive Utilities.
2. Se al computer è connessa più di un'unità supportata, selezionare quella che si desidera controllare.
3. Nella finestra di dialogo Esegui diagnosi, cliccare sul pulsante del test che si desidera eseguire:
 - Eseguire la verifica dello stato dell'unità
 - Eseguire un test rapido dell'unità
 - Eseguire un test completo dell'unità

Cancellazione dell'unità

Nota: La cancellazione dell'unità elimina anche il software WD e tutti i file di supporto e le utilità. Tutti questi contenuti possono essere scaricati per ripristinare la configurazione originale di My Passport Ultra for Mac dopo avere cancellato l'unità.

My Passport Ultra for Mac offre due modi per cancellare l'unità, a seconda che sia bloccata o meno:

SE l'unità è . . .	E si . . .	ALLORA consultare . . .
sbloccata	desidera cancellare l'unità,	Utilizzo della funzione Cancella unità
bloccata	è dimenticata o persa la password ed è necessario cancellare l'unità,	Utilizzo di cinque password non valide

Utilizzo della funzione Cancella unità

Per cancellare l'unità se non è bloccata:

1. Cliccare su **Vai > App > WD Drive Utilities** per visualizzare la finestra di dialogo Esegui diagnosi della schermata di WD Drive Utilities.
2. Se al computer è connessa più di un'unità supportata, selezionare quella che si desidera cancellare.
3. Nella schermata WD Drive Utilities, cliccare su **Cancella unità** per visualizzare la finestra di dialogo Cancella unità.
4. Nella finestra di dialogo Cancella unità:
 - a. Se si **desidera modificare il nome di un volume, digitare il nuovo nome nella casella Nome volume.**
 - b. Utilizzare il selettore Formato volume per specificare il formato del nuovo volume: **HFS+J** o **exFAT**.
 - c. Leggere la spiegazione relativa alla perdita dei dati nel caso in cui si cancelli l'unità. Se si desidera salvare dati presenti sull'unità, eseguire il backup su un altro dispositivo prima di continuare con la cancellazione dell'unità.

- d. Selezionare la casella di controllo **Accetto** per confermare che si accetta il rischio e abilitare il pulsante **Cancella unità**.
- e. Cliccare su **Cancella unità**.

Andare su <http://support.wdc.com> e vedere nella Knowledge Base l'Answer ID n. 3929 per informazioni sul download e il ripristino del software WD sull'unità My Passport Ultra for Mac.

Nota: La cancellazione dell'unità rimuove anche la password. Se per proteggere l'unità si è utilizzata una password, sarà necessario crearla di nuovo dopo il ripristino del software WD. (Consultare [Protezione dell'unità mediante password](#).)

Utilizzo di cinque password non valide

Se la password viene persa o dimenticata, è possibile cancellare l'unità inserendo cinque password non valide nella finestra di dialogo Sblocca unità. Vedere:

- [Con i software WD Security o WD Drive Utilities](#)
 - [Con l'utilità WD Drive Unlock](#)
1. Nella finestra di dialogo Sblocca unità, effettuare cinque tentativi per sbloccare l'unità:
 - a. digitando una password nella casella Password.
 - b. cliccando su Sblocca unità.
 2. Inserendo la quinta password non valida, viene visualizzata una finestra di dialogo che indica che sono stati eseguiti troppi tentativi. Questa varia a seconda dell'applicazione utilizzata per aprire la finestra di dialogo Sblocca unità:
 - Utilizzando i software WD Security o WD Drive Utilities
 - Utilizzando l'utilità WD Drive Unlock
 3. Per cancellare l'unità:
 - a. Se si utilizza il software WD Security o WD Drive Utilities e si desidera modificare il nome del volume, digitare il nome nella casella Nome volume.
 - b. Leggere la spiegazione relativa alla cancellazione di tutti i dati sull'unità e selezionare la casella di controllo **Accetto** per indicare che si accetta il rischio e attivare il pulsante **Cancella unità**.
 - c. Cliccare su **Cancella unità**.

Andare su <http://support.wdc.com> e vedere nella Knowledge Base l'Answer ID n. 3929 per informazioni sul download e il ripristino del software WD sull'unità.

Nota: La cancellazione dell'unità rimuove anche la password. Se si desidera ancora utilizzare una password per proteggere l'unità, sarà necessario crearla di nuovo dopo il ripristino del software WD. (Consultare [Protezione dell'unità mediante password](#).)

Registrazione dell'unità

Per registrare l'unità, il software WD Discovery utilizza la connessione Internet del computer in uso. La registrazione dell'unità consente di ricevere assistenza tecnica gratuita durante il periodo di garanzia e di essere aggiornati sugli ultimi prodotti WD.

1. Assicurarsi che il computer sia connesso a Internet.
2. Cliccare sull'icona **WD Discovery**.

3. Se al computer è connessa più di un'unità supportata, selezionare quella che si desidera registrare.
4. Cliccare su **Registra dispositivo** pulsante.
5. Sulla schermata **Registrazione del prodotto**:
 - a. Digitare il proprio nome nella casella **Nome**.
 - b. Digitare il proprio cognome nella casella **Cognome**.
 - c. Digitare il proprio indirizzo e-mail nella casella **E-mail**.
 - d. Selezionare la propria posizione nella casella **Seleziona un Paese**.
 - e. Selezionare o deselezionare la casella di controllo **Iscrivimi a tutte le e-mail di WD** se si desidera ricevere notifiche sugli aggiornamenti del software, sui miglioramenti del prodotto e sulle opportunità di avere degli sconti.
 - f. Cliccare su **Registra dispositivo**.

Ripristino del software WD

Oltre a cancellare tutti i dati presenti sull'unità, la cancellazione o la riformattazione dell'unità rimuovono anche il software WD e tutti i relativi file di supporto, le utilità, la guida in linea.

Nel caso in cui si debba rimuovere e reinstallare il software WD sul computer o spostare l'unità su un altro computer e installarvi il software, è necessario ripristinare il software WD sull'unità. A questo scopo, dopo avere cancellato o riformattato l'unità, visitare il sito <http://support.wdc.com> e consultare nella Knowledge Base l'Answer ID n. 3929.

Ripristino del software WD e dell'immagine del disco

Oltre a cancellare tutti i dati presenti sull'unità, la cancellazione o la riformattazione dell'unità rimuove anche il software WD e tutti i relativi file di supporto, le utilità, la guida in linea e i file del manuale d'uso.

Nel caso in cui si debba rimuovere e reinstallare il software WD sul computer o spostare l'unità su un altro computer e installarvi il software, è necessario ripristinare il software WD e l'immagine del disco sull'unità. A questo scopo, dopo avere cancellato o riformattato l'unità, visitare il sito <http://support.wd.com> e consultare nella Knowledge Base l'Answer ID n. 3929.

Spegnimento del LED

È possibile spegnere il LED dell'unità utilizzando il software WD Drive Utilities.

1. Cliccare su **Vai > App > WD Drive Utilities** per visualizzare la finestra di dialogo **Esegui diagnosi** della schermata di WD Drive Utilities.
2. Cliccare su **Impostazioni**.
3. Cliccare su **LED** per spegnere il LED.

Disconnessione dell'unità in sicurezza

I sistemi operativi Windows e Macintosh sono dotati di mezzi per disconnettere e rimuovere in sicurezza l'unità senza spegnere il sistema:

- Windows ha un'icona di rimozione sicura dell'hardware e del supporto nella barra delle applicazioni che, se utilizzata, assicura che tutti i dati vengano rimossi dalla cache del sistema prima di rimuovere il dispositivo.
- Gli utenti Mac possono semplicemente trascinare l'icona dell'unità nel cestino prima di disconnetterla.

6

Gestione e personalizzazione del software

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

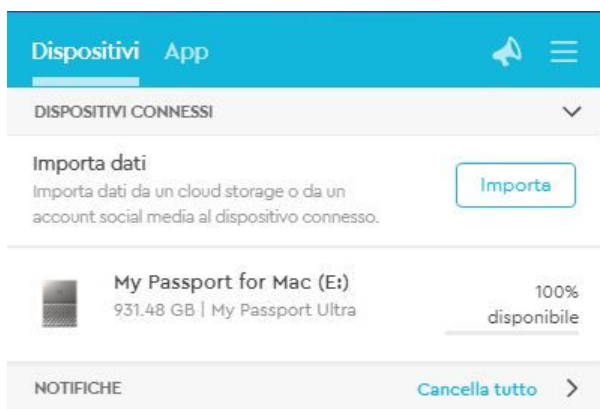
[Verifica degli aggiornamenti software](#)

[Disinstallazione del software WD](#)

Verifica degli aggiornamenti software

Se è disponibile un aggiornamento, seguire il download e le istruzioni di installazione visualizzati:

Software	Procedura
WD Security	<ol style="list-style-type: none"> 1. Quando gli aggiornamenti di WD Security sono disponibili, viene visualizzato un messaggio nella sezione Notifiche WD Discovery della schermata Dispositivi. 2. Cliccare sul collegamento qui per installare l'aggiornamento.
WD Drive Utilities	<ol style="list-style-type: none"> 1. Quando gli aggiornamenti di WD Drive Utilities sono disponibili, viene visualizzato un messaggio nella sezione Notifiche WD Discovery della schermata Dispositivi. 2. Cliccare sul collegamento qui per installare l'aggiornamento.



Disinstallazione del software WD

Per disinstallare il software WD dal computer, utilizzare il Finder.

1. Cliccare su **Vai > App**.
2. Trascinare l'icona di WD Drive Utilities nel cestino. Se richiesto, inserire la password.
3. Svuotare il cestino.

7

Riformattazione dell'unità

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

[Riformattazione dell'unità](#)

[Ripristino del software WD](#)

Riformattazione dell'unità

La riformattazione dell'unità ne cancella il contenuto. Se sono già stati salvati file sull'unità, prima di riformattarla eseguirne il backup.

Visitare il sito <http://support.wdc.com> e consultare nella Knowledge Base l'Answer ID n. 13153 per avere informazioni sulla riformattazione di un'unità.

Per maggiori informazioni sulla riformattazione di un'unità, consultare [Risoluzione dei problemi](#).

Ripristino del software WD

Dopo avere riformattato l'unità My Passport Ultra for Mac per utilizzarla sui computer Mac, visitare il sito <http://support.wdc.com> e consultare nella Knowledge Base l'Answer ID n. 3929 per informazioni sul download e il ripristino delle versioni Mac dei software WD Drive Utilities e WD Security sull'unità My Passport Ultra for Mac.

Il software WD Backup non è disponibile per computer Mac.

Risoluzione dei problemi

Questo capitolo include i seguenti argomenti:

[Installazione, partizionamento e formattazione dell'unità](#)

[Domande frequenti](#)

In caso di problemi durante l'installazione o l'utilizzo di questo prodotto, consultare la sezione sulla risoluzione dei problemi o visitare il sito Web di assistenza <http://support.wdc.com> e consultare la Knowledge Base per ottenere maggiori informazioni.

Installazione, partizionamento e formattazione dell'unità

Procedura per	Answer ID nella Knowledge Base
<ul style="list-style-type: none"> ■ Partizionare e formattare un'unità WD su Windows (10, 8, 7) e macOS 	13153
<ul style="list-style-type: none"> ■ Convertire una partizione macOS GPT in una partizione NTFS in Windows 7 	4316
<ul style="list-style-type: none"> ■ Scaricare software, utilità, aggiornamenti al firmware e driver per i prodotti WD (dalla libreria di download) 	3929
<ul style="list-style-type: none"> ■ Formattare un hard disk esterno WD in exFAT o FAT32* 	6408

*Il file system FAT32 consente una dimensione dei file singoli massima di 4 GB e non può creare partizioni maggiori di 32 GB in Windows. Per creare partizioni maggiori di 32 GB in FAT32 quando si riformatta l'unità, scaricare l'utilità di formattazione FAT32 per USB esterne/FireWire da <http://support.wdc.com/downloads.aspx?p=34>. Gli utenti Windows possono evitare queste limitazioni delle dimensioni formattando l'unità in exFAT.

Per ulteriori dettagli, vedere:

- Answer ID 6408 all'indirizzo <http://support.wdc.com>
- ID articolo n. 314463 e 184006 all'indirizzo <https://support.microsoft.com>
- La documentazione software di terzi o l'organizzazione di supporto appropriate

Domande frequenti

Perché l'unità non è riconosciuta in Risorse del computer o sul desktop del computer?

Se il sistema è provvisto di una USB 3.1, USB 3.0 o di una scheda di espansione PCI USB 2.0, verificare che siano installati i driver prima di collegare il prodotto di storage esterno WD USB 3.1. L'unità viene riconosciuta correttamente solo se sono installati l'hub root USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 e i driver del controller host. Per ulteriori informazioni sulle procedure di installazione, contattare il produttore della scheda.

Perché il computer non si avvia quando collego l'unità USB al computer prima di avviarlo?

In base alla configurazione del sistema, il computer potrebbe tentare di avviarsi dall'unità USB portatile WD. Fare riferimento alla documentazione relativa alle impostazioni del BIOS della scheda madre del sistema per disattivare questa funzionalità o visitare il sito <http://support.wdc.com> e consultare nella Knowledge Base l'Answer ID n. 27051. Per ulteriori informazioni sull'avvio da unità esterne, consultare la documentazione del sistema o contattare il produttore del sistema.

Perché la velocità di trasferimento è bassa?

È possibile che il sistema in uso funzioni alle velocità di USB 1.1 se l'installazione del driver della scheda USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 non è avvenuta correttamente oppure se si tratta di un sistema che non supporta USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0.

Come faccio a sapere se il mio sistema supporta USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0?

Fare riferimento alla documentazione sulla scheda USB oppure contattare il produttore della scheda USB.

Nota: se il controller USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 è integrato nella scheda madre di sistema, accertarsi di installare il corretto supporto al chipset per la scheda madre. Per ulteriori informazioni fare riferimento al manuale del sistema o della scheda madre.

Cosa succede quando si inserisce una periferica USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 in un hub o una porta USB 1.1?

USB 3.1, USB 3.0 e USB 2.0 sono retrocompatibili con USB 1.1. Quando è connesso a un hub o a una porta USB 1.1, un dispositivo USB 3.1, USB 3.0 o USB 2.0 può trasferire dati fino a 12 Mbps.

Se il sistema utilizzato dispone di uno slot PCI Express, è possibile raggiungere una velocità di trasferimento maggiore installando una scheda PCI Express. Per ulteriori informazioni sulle procedure di installazione della scheda, contattare il relativo produttore.

Informazioni su conformità e garanzia

Questa appendice include i seguenti argomenti:

[Conformità alle normative](#)

[Conformità ambientale \(Cina\)](#)

[Informazioni sulla garanzia](#)

Conformità alle normative

Informazioni FCC sui dispositivi di classe B

Il funzionamento di questo dispositivo è soggetto alle seguenti condizioni:

- Questo dispositivo non deve generare interferenze dannose.
- Questo dispositivo deve accettare qualsiasi interferenza ricevuta, incluse interferenze che potrebbero comprometterne il funzionamento.

Il presente dispositivo è stato collaudato e ritenuto conforme ai limiti dei dispositivi digitali di classe B ai sensi delle normative FCC, parte 15. Detti limiti sono stati definiti per offrire adeguata protezione da eventuali interferenze dannose presso le installazioni domestiche. Il presente dispositivo genera, utilizza e può irradiare energia di radiofrequenza e, se non installato e usato in conformità alle istruzioni, può causare interferenze dannose alla ricezione radiofonica o televisiva. Tuttavia, non vi sono garanzie che l'interferenza non si verifichi in una particolare installazione. Se questo apparecchio causa interferenze dannose alla ricezione radiotelevisiva, come si può determinare spegnendo e accendendo l'apparecchio, si consiglia di tentare di eliminare l'interferenza adottando una o più delle misure seguenti:

- Orientare o posizionare nuovamente l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza tra l'apparecchio e il ricevitore.
- Collegare l'apparecchio a una presa su circuito diverso rispetto a quello al quale è collegato il ricevitore.
- Per ricevere assistenza, consultare il rivenditore o un tecnico radio-televisivo esperto.

Qualsiasi cambiamento o modifica non approvata esplicitamente da WD può annullare l'autorizzazione dell'utente a utilizzare il presente dispositivo.

Dichiarazione ICES-003/NMB-003

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003(B) du Canada.

Questo dispositivo è conforme alle specifiche canadesi ICES-003 relative ai dispositivi di classe B.

Conformità alle normative per la sicurezza

Approvato per USA e Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sicurezza delle apparecchiature informatiche.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

Conformità CE (Unione Europea)

Il simbolo CE indica la conformità del sistema alle Direttive del consiglio dell'Unione Europea, Direttiva EMC (2014/30/UE), Direttiva Bassa Tensione (2014/35/UE) e Direttiva RoHS (2011/65/UE) incluse. Una "Dichiarazione di conformità" redatta in base alle direttive vigenti è disponibile presso Western Digital Europe.

Avviso KC (soltanto Repubblica coreana)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주요가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

Conformità ambientale (Cina)

部件名称	有毒有害物质或元素					
	产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr (VI))	多溴化联 (二) 苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

Informazioni sulla garanzia

Richiesta di assistenza

WD ha cura dei suoi clienti ai quali desidera offrire, sempre, un servizio impeccabile. Se il prodotto necessita di manutenzione, contattare il rivenditore presso il quale è stato acquistato oppure visitare il sito Web per l'assistenza sui prodotti all'indirizzo

<http://support.wdc.com> per informazioni su come ottenere assistenza o l'autorizzazione alla restituzione del materiale (RMA). In caso di prodotto difettoso, il cliente riceverà un codice RMA con le istruzioni per rendere il prodotto. In caso di reso non autorizzato (ovvero per cui non è stato emesso un codice RMA) il prodotto sarà restituito all'utente a sue spese. I resi autorizzati e imballati in un contenitore approvato, prepagato e assicurato, devono essere spediti al recapito indicato sulla busta fornita per il reso. Conservare i materiali da imballaggio e la scatola originali per riporvi o spedire il prodotto WD. Per stabilire con certezza il periodo di garanzia, verificarne la scadenza (occorre il numero di serie), all'indirizzo <http://support.wdc.com>. WD declina qualsiasi responsabilità in caso di perdita di dati indipendentemente dalla causa, per il ripristino di dati persi o per i dati contenuti in qualsiasi prodotto di cui entri in possesso.

Garanzia limitata

WD garantisce che il prodotto, se utilizzato normalmente, è privo di difetti nei materiali e nella lavorazione per il periodo specificato di seguito ed è pertanto conforme alle specifiche di WD. La durata della garanzia limitata varia in base al paese in cui è stato acquistato il prodotto. Il termine della garanzia limitata sarà pertanto di tre anni in America Settentrionale, Centrale e Meridionale, tre anni in Europa, Medio Oriente e Africa e tre anni nella regione Asia versante Pacifico, tranne ove diversamente specificato per legge. Il limite della garanzia limitata decorre dalla data di acquisto riportata sulla ricevuta di acquisto. WD può, a sua sola discrezione, offrire in acquisto garanzie estese. WD declina ogni responsabilità per qualsiasi prodotto reso, ove fosse determinato che lo stesso sia stato rubato o che il difetto dichiarato a) non sia presente, b) non possa essere adeguatamente rettificato per danni verificatisi prima che WD ricevesse il prodotto, oppure c) sia attribuibile a uso improprio, installazione non corretta, alterazione (ivi compresi rimozione o cancellazione delle etichette e apertura o rimozione delle unità esterne, incluso il telaio di fissaggio, tranne se il prodotto è elencato tra quelli a intervento circoscritto da parte dell'utente e la specifica alterazione è prevista dalle istruzioni pertinenti riportate sul sito <http://support.wd.com>), incidenti o manovre errate mentre in possesso di terzi diversi da WD. Durante il periodo di garanzia specificato in precedenza e a discrezione di WD, la garanzia unica ed esclusiva dell'utente, soggetta ai limiti summenzionati, sarà la riparazione o la sostituzione del prodotto con uno equivalente o migliore. La presente garanzia WD si estende ai prodotti riparati o sostituiti per coprire il periodo della garanzia originale o per novanta (90) giorni dalla data di spedizione di un prodotto riparato o sostituito, a seconda della scadenza più lunga.

La presente garanzia limitata è la sola garanzia concessa da WD ed è applicabile esclusivamente ai prodotti venduti come nuovi. Le opzioni qui descritte sostituiscono a) tutte le eventuali altre opzioni e garanzie, esplicite, implicite o di legge, incluse ma non limitate a, eventuali garanzie implicite di commerciabilità o idoneità a uno scopo particolare e b) eventuali obblighi e responsabilità per danni provocati da WD, inclusi danni accidentali, indiretti, speciali, eventuali perdite finanziarie, di profitto o spese, o ancora perdite di dati derivanti da o correlate all'acquisto, l'uso o le prestazioni del prodotto, anche qualora WD fosse a conoscenza di tale eventualità. Le limitazioni di cui sopra non si applicano negli stati USA in cui non sono ammesse l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o indiretti. La presente garanzia pone in essere specifici diritti legali; l'utente, tuttavia, può godere di altri diritti, variabili in base allo stato di residenza.

Australia/Nuova Zelanda

Nulla di quanto esposto nella presente garanzia altera o esclude i diritti legali sanciti dal diritto australiano per la tutela dei consumatori e sulla concorrenza o dalla legge neozelandese sulle garanzie per i consumatori. Questa garanzia identifica l'approccio preferito di WD per la risoluzione dei reclami in garanzia e definisce il metodo più veloce e semplice per le parti coinvolte.

Il prodotto non è coperto da altre garanzie, esplicite o implicite per legge, incluse ma non limitate a, quelle presenti nella legge di vendita delle merci. Coloro che hanno acquistato il prodotto in Nuova Zelanda per usi professionali riconoscono e accettano la non applicabilità della legge neozelandese sulle garanzie per i consumatori.

In Australia, i nostri prodotti sono coperti da garanzie che non possono essere escluse ai sensi del diritto australiano per la tutela dei consumatori. Gli acquirenti hanno diritto a una sostituzione o a un rimborso in caso di guasti gravi e a compensazione di eventuali altre perdite o altri danni ragionevolmente prevedibili. Hanno inoltre diritto alla riparazione o alla sostituzione del prodotto qualora la qualità risulti inaccettabile e il guasto non sia annoverabile tra i guasti gravi. Per la definizione di guasto grave si rimanda al diritto australiano per la tutela dei consumatori.

Garanzia

WD garantisce che, se utilizzato normalmente, il prodotto sarà privo di difetti di fabbricazione e materiali e sarà conforme alle specifiche WD per il periodo riportato di seguito. In Australia e Nuova Zelanda la durata della garanzia è di tre anni, a meno che non sia prescritto altrimenti per legge. Il limite della garanzia decorre dalla data d'acquisto riportata sulla ricevuta registrata da un distributore o rivenditore autorizzati. La garanzia è soggetta all'esibizione della prova d'acquisto che indica la data di inizio della stessa. Il servizio di garanzia sarà disponibile esclusivamente per i prodotti resi a un distributore autorizzato, un rivenditore autorizzato o il centro resi regionale di WD dal quale il prodotto è stato distribuito in origine.

WD può, a sua sola discrezione, offrire in acquisto garanzie estese. WD declina ogni responsabilità per qualsiasi prodotto reso, ove fosse determinato che lo stesso (i) non sia stato acquistato presso un distributore o rivenditore autorizzati, (ii) non sia stato utilizzato conformemente alle specifiche e istruzioni di WD, (iii) non sia stato utilizzato per la funzione cui era destinato o (iv) sia stato rubato a danno di WD o ancora che il difetto dichiarato a) non sia presente, b) non possa essere adeguatamente rettificato per danni verificatisi prima che WD ricevesse il prodotto oppure c) sia attribuibile a uso improprio, installazione non corretta, alterazione (ivi comprese rimozione o cancellazione delle etichette e apertura o rimozione delle unità esterne, incluso il telaio di montaggio, tranne se il prodotto è elencato tra quelli a intervento circoscritto dell'utente e la specifica alterazione è prevista dalle istruzioni pertinenti, riportate sul sito <http://support.wd.com>), incidenti o manovre errate mentre in possesso di terzi diversi da WD.

I PRODOTTI SONO ARTICOLI COMPLESSI E FRAGILI, OCCASIONALMENTE SOGGETTI A GUASTI DOVUTI A (A) CAUSE ESTERNE, INCLUSE LIMITAZIONI, MANOVRE ERRATE, ESPOSIZIONE A CALORE, FREDDO E UMIDITÀ E INTERRUZIONI DELL'ALIMENTAZIONE O (B) GUASTI INTERNI. I GUASTI POSSONO DETERMINARE LA PERDITA, IL DANNEGGIAMENTO, LA CANCELLAZIONE O L'ALTERAZIONE DEI DATI. L'UTENTE È RESPONSABILE DELLA PERDITA, DEL DANNEGGIAMENTO, DELLA CANCELLAZIONE O ALTERAZIONE DEI DATI INDIPENDENTEMENTE DALLA CAUSA,

NONCHÉ DEL BACKUP E DELLA PROTEZIONE DEI DATI ONDE EVITARNE LA PERDITA, IL DANNEGGIAMENTO, LA CANCELLAZIONE O L'ALTERAZIONE. L'UTENTE S'IMPEGNA AD ESEGUIRE COSTANTEMENTE IL BACKUP DI TUTTI I DATI ARCHIVIATI NEL PRODOTTO E A COMPLETARE IL BACKUP PRIMA DI RICHIEDERE A WD QUALSIASI SERVIZIO GENERALE E SUPPORTO TECNICO.

In Australia, se il prodotto non rientra nella categoria dei prodotti acquistati ordinariamente per usi o consumi personali, domestici o privati, e a condizione che ciò sia equo e ragionevole, la responsabilità di WD è limitata alla sostituzione del prodotto o alla fornitura di un prodotto equivalente o migliore. La presente garanzia si estende ai prodotti riparati o sostituiti per coprire il periodo della garanzia originale o per novanta (90) giorni dalla data di spedizione di un prodotto riparato o sostituito, a seconda della scadenza più lunga. La presente garanzia è la sola garanzia concessa dal produttore WD ed è applicabile esclusivamente ai prodotti venduti come nuovi.

Richiesta di assistenza

WD ha cura dei suoi clienti ai quali desidera offrire, sempre, un servizio impeccabile. In caso di problemi, prima di restituire il prodotto rivolgersi all'assistenza. La maggior parte delle domande rivolte al supporto tecnico possono trovare una risposta nella Knowledge Base o contattando il servizio di assistenza via e-mail all'indirizzo <http://support.wd.com>. In caso la risposta non fosse disponibile, è possibile contattare WD al numero di telefono presente all'inizio del documento.

Per sporgere un reclamo, occorre inizialmente contattare il rivenditore presso il quale si è acquistato il prodotto. Qualora sia impossibile contattare il rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto, visitare il sito Web per il supporto sui prodotti all'indirizzo <http://support.wd.com> per informazioni su come ottenere supporto o l'autorizzazione per la restituzione del materiale (RMA). In caso di prodotto difettoso, il cliente riceverà un codice RMA con le istruzioni per rendere il prodotto. In caso di reso non autorizzato (ovvero per cui non è stato emesso un codice RMA) il prodotto sarà restituito all'utente a sue spese. I resi autorizzati e imballati in un contenitore approvato, prepagato e assicurato, devono essere spediti al recapito fornito con il numero RMA. Qualora, in seguito alla ricezione di un reclamo conforme alla presente garanzia, WD o il rivenditore presso il quale si è effettuato l'acquisto originale del prodotto stabiliscano la validità del reclamo, WD o il rivenditore, a loro discrezione, decideranno se procedere alla riparazione o alla sostituzione del prodotto con un prodotto equivalente o migliore oppure se rimborsare il costo dello stesso. L'utente è responsabile delle spese associate ai reclami di cui alla presente garanzia. I vantaggi offerti dalla garanzia si sommano ad eventuali altri diritti e garanzie disciplinati dal diritto australiano per la tutela dei consumatori e sulla concorrenza oppure dalla legge neozelandese sulle garanzie per i consumatori. Conservare i materiali da imballaggio e la scatola originali per riporvi o spedire il prodotto WD. Per stabilire con certezza il periodo di garanzia, verificarne la scadenza (occorre il numero di serie), all'indirizzo <http://support.wd.com>.

Licenza pubblica generica ("GPL") GNU

Il firmware incorporato in questo prodotto può includere software di terzi coperto da copyright e concesso in licenza secondo le clausole GPL oppure LGPL (Licenza pubblica generica attenuata), collettivamente definito "Software GPL", e non secondo il contratto di licenza con l'utente finale di Western Digital. In conformità con la GPL, se applicabile: 1) il codice sorgente del Software GPL può essere

scaricato gratuitamente all'indirizzo <http://support.wdc.com> oppure è disponibile su CD, dietro pagamento di un importo nominale, all'indirizzo <http://support.wdc.com> o ancora chiamando il servizio di assistenza clienti entro tre anni dalla data d'acquisto; 2) il Software GPL può essere riutilizzato, ridistribuito e modificato; 3) relativamente al solo Software GPL non vengono concesse garanzie, nella misura ammessa dalla legge pertinente e 4) al prodotto è acclusa una copia della GPL che può essere ottenuta presso <http://www.gnu.org> e anche all'indirizzo <http://support.wdc.com>.

Eventuali alterazioni o manomissioni del software incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventuale software open source, sono a rischio esclusivo dell'utente. Western Digital non è responsabile di tali alterazioni o manomissioni. Western Digital non offre alcuna assistenza su prodotti il cui software sia stato alterato o abbia subito un tentativo di alterazione.

Indice

A

ATTENZIONE a
cancellare l'unità [17](#)
Australia/Nuova Zelanda [29](#)

C

Cancellazione dell'unità [17](#)
Caratteristiche del prodotto [1](#)
Compatibilità ambientale, RoHS Cina [27](#)
Compatibilità con i sistemi operativi [2](#)
Compatibilità di sistema [2](#)
Conformità alle normative [26](#)
Conformità alle normative per la sicurezza [27](#)
Conformità ICES-003/NMB-003 [26](#)
Conformità, normative [26](#)
Contenuto del kit [2](#)
Contenuto della scatola [2](#)
Controllo dello stato dell'unità [16](#)
Convertire il formato dell'unità [24](#)

D

Descrizione fisica [3](#)
Disconnessione dell'unità [19](#)
Drive Utilities
Finestra di dialogo Cancella unità [17](#)
Finestra di dialogo Registra il tuo dispositivo
[19](#)

F

Finestra di dialogo Cancella unità [17](#)
Finestra di dialogo Registra il tuo dispositivo [19](#)

G

Garanzia limitata [28](#)

H

Hardware [2](#)

I

Immagine disco, download e ripristino [19](#)
Impostazioni software
Impostazioni software [22](#)
Indicatore LED [3](#)
Indicatore luminoso [3](#)
Informazioni FCC sui dispositivi di classe B [26](#)
Informazioni sulla garanzia [27](#), [29](#)
Interfaccia USB [3](#)

L

Licenza pubblica generica GNU [30](#)

P

Precauzioni per l'uso [4](#)

R

Registrazione dell'unità [18](#)
Riformattazione dell'unità [23](#), [24](#)
Ripristino dell'immagine disco del software [19](#)
RoHS Cina, compatibilità ambientale [27](#)

S

Sblocco dell'unità
con il software WD Security [11](#)
dal CD virtuale [12](#), [19](#)
Scansione completa del supporto [16](#)
Servizio [27](#), [30](#)
Sistemi operativi [2](#)
software GPL [30](#)
software WD Drive Utilities
Finestra di dialogo Cancella unità [17](#)
Finestra di dialogo Registra il tuo dispositivo
[19](#)
Software WD, download e ripristino [23](#)
Software, GPL [30](#)

T

Test rapido dell'unità [16](#)

U

Unità
disconnessione [19](#)
formati, conversione [3](#)
Precauzioni per l'uso [4](#)
test diagnostici e di stato [16](#)

W

WD
assistenza, richiesta [27](#), [30](#)

WD, il logo WD, My Passport, WD Discovery, WD Drive Utilities e WD Security sono marchi registrati o marchi commerciali di Western Digital Corporation o delle relative affiliate negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Tutti gli altri marchi sono di proprietà dei rispettivi proprietari. L'illustrazione può differire dal prodotto reale. Le specifiche dei prodotti sono soggette a modifica senza preavviso. Apple, Mac, MacOS, OS X e Time Machine sono marchi di Apple, Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi. Dropbox e il logo Dropbox sono marchi commerciali di Dropbox, Inc. Microsoft e Windows sono marchi registrati o marchi commerciali di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Conformemente alle caratteristiche delle velocità di trasferimento o delle interfacce, un megabyte al secondo (MB/s) equivale a un milione di byte al secondo, un megabit al secondo (Mb/s) equivale a un milione di bit al secondo e un gigabit al secondo (Gb/s) equivale a un miliardo di bit al secondo.

© 2018 Western Digital Corporation o sue affiliate. Tutti i diritti riservati.

Western Digital
5601 Great Oaks Parkway
San Jose, California 95119 U.S.A

4779-706010-F00