



# MY PASSPORT™ ULTRA FOR MAC

## ポータブルハードディスクドライブ

ユーザーマニュアル



# オンラインサポートへのアクセス

WD の製品サポート Web サイト [support.wdc.com](https://support.wdc.com) にアクセスし、次のトピックから選択してください。

- **登録** – [register.wdc.com](https://register.wdc.com) で WD 製品を登録し、最新アップデートと特典を入手できます
- **ダウンロード** – [support.wdc.com/downloads](https://support.wdc.com/downloads) からお使いの WD 製品向けのソフトウェアとアップデートをダウンロードできます
- **Eメールサポート** – [support.wdc.com/support](https://support.wdc.com/support) から技術的なサポートやその他のサポートを受けることができます
- **保証および RMA サービス** – [support.wdc.com/warranty](https://support.wdc.com/warranty) から保証、製品交換 (RMA)、RMA ステータス、アクセサリ、データ復旧情報を入手できます
- **ナレッジベース** – [support.wdc.com/knowledgebase](https://support.wdc.com/knowledgebase) で、キーワード、語句、回答 ID から検索できます
- **WD コミュニティ** – [community.wdc.com](https://community.wdc.com) で他の WD ユーザーと意見を交換し、交流できます
- **電話サポート** – [support.wdc.com](https://support.wdc.com) でお住まいの地域のサポートの連絡先電話番号を入手できます

# 目次

---

オンラインサポートへのアクセス.....	ii
----------------------	----

---

<b>1 WD ドライブについて.....</b>	<b>1</b>
---------------------------	----------

特長.....	1
パッケージ同梱物.....	2
オプションのアクセサリ.....	2
対応するオペレーティングシステム.....	2
ディスクドライブのフォーマット.....	3
各部の名称と説明.....	3
USB Type-C™ インターフェース.....	3
電源/動作状況 LED.....	3
ドライブの登録.....	4
取り扱い上の注意.....	4

---

<b>2 ドライブの接続と使用開始.....</b>	<b>5</b>
----------------------------	----------

ドライブを接続する.....	5
WD ソフトウェアを使い始める.....	6

---

<b>3 WD Discovery.....</b>	<b>7</b>
----------------------------	----------

WD Discovery をインストールする.....	7
WD Discovery を使用する.....	8
[デバイス] タブ.....	8
[アプリ] タブ.....	8
使用可能なアプリ.....	8

---

<b>4 ドライブのロックとロックの解除.....</b>	<b>10</b>
-------------------------------	-----------

パスワードによるドライブの保護.....	10
ドライブのロック解除.....	11
WD Security または WD Drive Utilities ソフトウェアを使用した場合.....	11
WD Drive Unlock ユーティリティの使用.....	12
パスワードの変更.....	14
ドライブのロック機能の無効化.....	15

<b>5 ドライブの管理とカスタマイズ</b> .....	<b>16</b>
ドライブの健全性チェック.....	16
ドライブの消去.....	17
ドライブ消去機能を使用する.....	17
無効なパスワードを 5 回使用する.....	18
ドライブの登録.....	18
WD ソフトウェアの復元.....	19
WD ソフトウェアとディスクイメージを復元する.....	19
LED をオフにする.....	19
ドライブを安全に取り外す.....	20
<b>6 ソフトウェアの管理とカスタマイズ</b> .....	<b>21</b>
ソフトウェア更新の有無を調べる.....	21
WD ソフトウェアのアンインストール.....	22
<b>7 ドライブの再フォーマット</b> .....	<b>23</b>
ドライブの再フォーマット.....	23
WD ソフトウェアの復元.....	23
<b>8 トラブルシューティング</b> .....	<b>24</b>
ドライブのインストール、パーティション作成、およびフォーマット.....	24
よくある質問.....	24
<b>9 遵守および保証情報</b> .....	<b>26</b>
規制遵守.....	26
FCC クラス B 情報.....	26
ICES-003/NMB-003 宣言.....	26
安全準拠.....	26
ヨーロッパ CE 遵守.....	27
KC 通知（韓国のみ）.....	27
環境基準の遵守（中国）.....	27
保証情報.....	27
サービスを受けるには.....	27
製品保証.....	28
オーストラリア/ニュージーランド.....	28
製品保証.....	29
サービスを受けるには.....	29

GNU General Public License (「GPL」)..... 30

## 1

# WD ドライブについて

My Passport™ Ultra for Mac ポータブルハードディスクドライブへようこそ。このドライブは、コンパクトで大容量のポータブルハードドライブです。超高速 USB3.1 インターフェイス、ローカルおよびクラウドバックアップ、パスワードロックを搭載し、ファイルの不正使用を防止します。

序章では、以下のトピックについて説明します。

## 特長

パッケージ同梱物

オプションのアクセサリ

対応するオペレーティングシステム

ディスクドライブのフォーマット

各部の名称と説明

ドライブの登録

取り扱い上の注意

## 特長

コンパクト設計、大容量、ローカルまたはクラウドバックアップの機能を備える My Passport Ultra for Mac は、アクティブなデジタルライフに最適です。

**パスワードロックとハードウェア暗号化**—My Passport Ultra for Mac ドライブの 256 ビット AES ハードウェア暗号化を WD Security™ ソフトウェアで設定すれば、コンテンツを不正なアクセスから保護できます。パスワードロックを有効化して、自分専用のパスワードを設定するだけです。

**パスワードロック**—WD Security™ ソフトウェアによりコンテンツを安全に保護します。パスワードロックを有効化して、自分専用のパスワードを設定するだけです。

**際立つデザイン**—洗練されたデザインの My Passport Ultra for Mac ドライブに、思わず息を呑むに違いありません。デザイン性の高いこのポータブルストレージで、自分のスタイルを表現しましょう。あなたのスタイルに合わせて、美しいカラーバリエーションからお選びいただけます。

**高い操作性**—My Passport Ultra for Mac このポータブルストレージは、箱から出してすぐに使用できるので、ファイルの転送、写真・ビデオの保存、バックアップをすぐに行えます。WD Security や WD Drive Utilities™ ソフトウェアなど、データ保護に必要なソフトウェアがすべて搭載されています。

---

**重要：** 最新の WD 製品情報とニュースについては、弊社ウェブサイト <http://www.wdc.com> をご覧ください。最新のソフトウェア、ファームウェア、製品関連資料、情報については <http://support.wdc.com/downloads.aspx> にアクセスしてください。

---

## パッケージ同梱物

図 1 に示すように、My Passport Ultra for Mac ハードディスクドライブキットには、次のものが同梱されています。

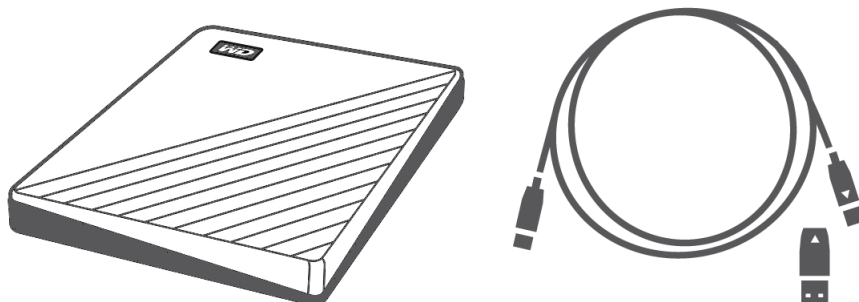


図 1 : My Passport Ultra for Mac ポータブルハードディスクドライブのドライブキットコンポーネント

- My Passport Ultra for Mac WD Discovery™、WD Security、WD Drive Utilities ソフトウェア搭載のポータブルハードディスクドライブ
- USB 3.1 Type-C ケーブル
- Type-C→A 変換アダプタ

## オプションのアクセサリ

WD 製品のオプションアクセサリについての詳細は、[www.wdc.com](http://www.wdc.com) をご覧ください。

## 対応するオペレーティングシステム

My Passport Ultra for Mac ドライブ、WD Drive Utilities、WD Security ソフトウェアは、次のオペレーティングシステムと互換性があります。

Windows	macOS™
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Windows 7</li> <li>▪ Windows 8</li> <li>▪ Windows 8.1</li> <li>▪ Windows 10</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mavericks</li> <li>▪ Yosemite</li> <li>▪ El Capitan</li> <li>▪ Sierra</li> <li>▪ High Sierra</li> </ul>

ハードウェア構成とオペレーティングシステムによっては対応していない場合があります。

最高のパフォーマンスと信頼性を得るには、必ず最新のアップデートおよびサービスパック (SP) をインストールしてください。Mac をご使用の方は、[Apple] メニューに進み、[ソフトウェアアップデート] を選択してください。Windows コンピュータをお持ちの方は [スタート] メニューに進み [Windows Update] を選択してください。

## ディスクドライブのフォーマット

My Passport Ultra for Mac ドライブは、macOS X オペレーティングシステムと互換性を保つために単一の HSF+J パーティションとしてフォーマット済です。このドライブを Windows コンピュータで使用する場合は、[ドライブの再フォーマットとトラブルシューティング](#)を参照してください。

## 各部の名称と説明

My Passport Ultra for Mac ドライブの各部の名称は図 2 のとおりです。

- USB 3.1 インターフェースポート
- 電源/動作状況 LED インジケータ

## USB Type-C™ インターフェース

USB Type-C™ インターフェースは最大 10 Gb/s のインターフェース転送速度に対応しています。

USB 3.1 は USB 2.0 との下位互換性があります。USB 2.0 インターフェースは最大 480 Mb/s のデータ転送速度に対応しています。

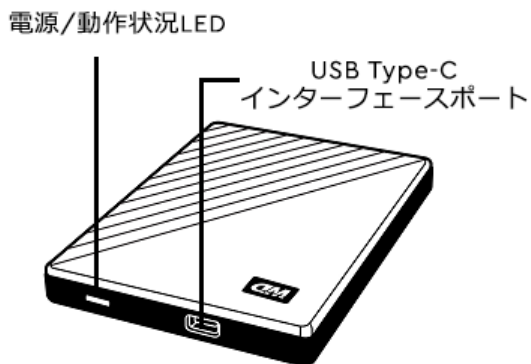


図 2 : My Passport Ultra for Mac ドライブ

## 電源/動作状況 LED

電源/動作状況 LED インジケータは、ハードディスクドライブの電源状態および動作状況を以下のように表示します。

LED 表示	電源状態および動作状況
常時点灯	アイドル
高速点滅 (1 秒に約 3 回)	アクティビティ
ゆっくりと点滅 (約 2.5 秒おき)	システムスタンバイ



LED 表示	電源状態および動作状況
オフ	ユニットの電源がオフになっているか、WD Drive Utilities で LED がオフになるように設定されている

## ドライブの登録

お客様の My Passport Ultra for Mac ドライブをご登録ください。ご登録いただいたお客様には、最新のアップデート情報や特別価格販売などをご案内します。ご使用のドライブは、WD Discovery ソフトウェアを使用して簡単にドライブをご登録いただけます。<http://register.wdc.com> からオンラインでご登録いただくこともできます。

## 取り扱い上の注意

WD 製品は精密機械です。開梱および取り付けを行う際には丁寧にお取扱いください。乱暴な扱い、衝撃、振動はドライブに損傷を与える場合があります。外付けストレージ製品の開梱や取り付けの際は、次の注意事項を必ず守ってください。

- ドライブを落としたり、衝撃を与えたりしないでください。
- 動作中のドライブを動かさないでください。

## 2

## ドライブの接続と使用開始

この章ではドライブの接続の手順について説明します。以下のトピックが含まれます。

[ドライブを接続する](#)

[WD ソフトウェアを使い始める](#)

### ドライブを接続する

1. コンピューターの電源を入れます。
2. 図 3 に示すように、ドライブをコンピューターに接続します。
3. Finder 画面のサイドバーにある [デバイス] の下に My Passport for Mac ドライブが表示されていることを確認します。



**メモ：** [Finder 環境設定] ダイアログの [外部ディスク] チェックボックスがオンの場合は、My Passport for Mac アイコンがデスクトップに表示されます。



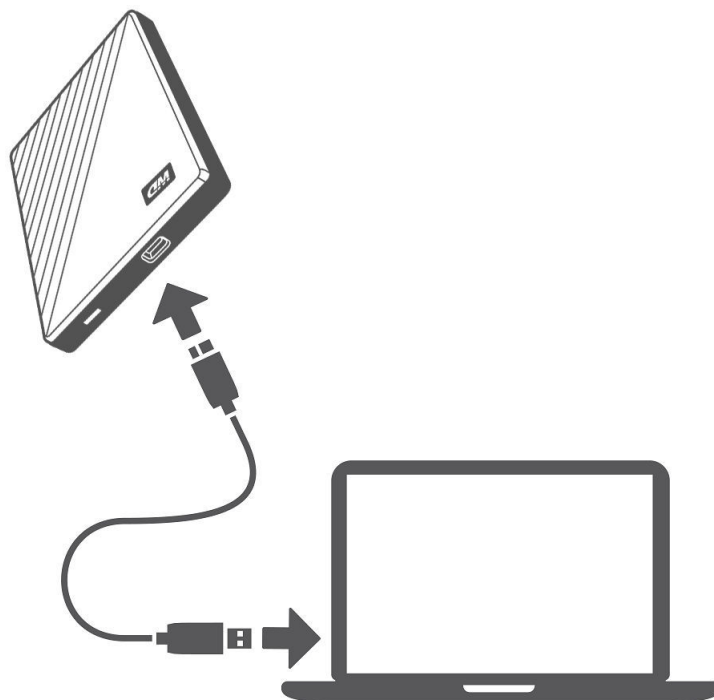


図 3 : My Passport Ultra for Mac ドライブへの接続

ご使用の My Passport Ultra for Mac ドライブを外部ストレージデバイスとして使用する準備ができました。ドライブ上にある WD ソフトウェアをインストールすることで、機能をより向上させることができます。

- WD Apps Setup

## WD ソフトウェアを使い始める

1. Windows の場合は、WD Discovery.exe を実行して、WD ソフトウェアをインストールすると、バックアップの計画、ドライブ設定の変更が可能です。インターネットに接続していない場合は、WD Software Offline Installers > For Windows フォルダから、WD Backup™、WD Drive Utilities™をインストールしてください。
2. Mac の場合は、WD Discovery for Mac.dmg を開いて WD ソフトウェアをインストールすると、ドライブ設定の変更が可能です。インターネットに接続していない場合は、WD Software Offline Installers > For Mac フォルダから、WD Drive Utilities™をインストールしてください。

## 3

## WD Discovery

WD Discovery アプリケーションは、WD Security などのドライブ管理ツールで構成されており、My Passport Ultra for Mac ドライブからインストール可能です。WD Discovery はトレイアプリケーションであり、画面の右下隅の Windows システムトレイに小さなアイコンが表示されます。このアプリケーションは「固定解除」して、ウィンドウで開くこともできます。

この章では以下のトピックについて説明します。

[WD Discovery をインストールする](#)

[WD Discovery を使用する](#)

[\[デバイス\] タブ](#)

[\[アプリ\] タブ](#)

[使用可能なアプリ](#)

### WD Discovery をインストールする

WD Discovery アプリケーションは、お使いのドライブからインストールできます。

1. **WD Discovery.exe** をダブルクリックします。
2. **[今すぐインストール]** をクリックします。
3. 必要に応じてアプリケーションの更新をインストールします。

WD Discovery 画面には、接続されたデバイスのリスト、クラウドストレージやソーシャルメディアからデータをインポートするオプション、更新メッセージ、ドライブの登録用リンクが表示されます。



## WD Discovery を使用する

デフォルトでは、WD Discovery アプリケーションはシステムトレイに表示されます。表示が急に見つからなくなった場合は、アプリケーションが「固定解除」され、ウィンドウで実行されてる可能性があります。

できるだけ早くドライブを登録することをお勧めします。登録すると、次のような多くのメリットがあります。

- ・ 保証期間を設定できる
- ・ 登録されたドライブのソフトウェア更新とファームウェア更新が通知される
- ・ サポートサービスを利用できる

### [デバイス] タブ

[デバイス] タブには、お使いのシステムに接続されたドライブのリストと、ドライブのボリュームが表示されます。各項目には、デバイス名、ドライブ文字、容量、製品名、残りの空き領域の割合があります。リストされたドライブを1回クリックすると、エクスプローラーのウィンドウが開きます。

### [アプリ] タブ

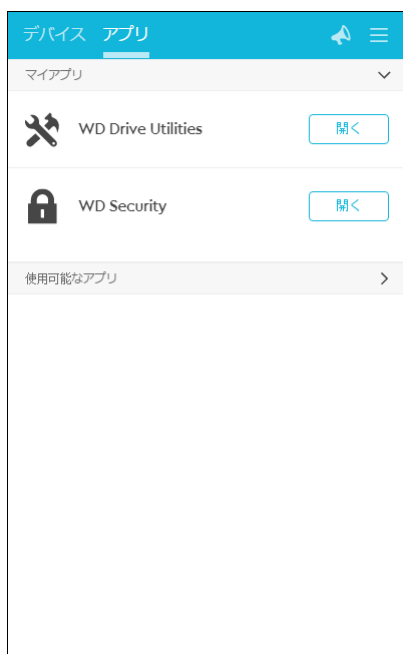
[アプリ] タブには、WD Discovery スイートに含まれる WD アプリケーションと、その他の企業や組織によって作られたさまざまなサードパーティ製アプリケーションが一覧表示されます。WD アプリケーションには、次のものがあります。

- ・ WD Drive Utilities : ドライブのパフォーマンスを持続的に最適化し、スリープ、健全性、RAID 設定、ドライブ消去の各機能を利用できます
- ・ WD Security : WD の対応ハードディスクドライブで、パスワードロックおよび 256 ビットハードウェアデータ暗号化機能を実行します

## 使用可能なアプリ

一連のサードパーティ製アプリケーションを利用できます。リストを表示するには、[使用可能なアプリ] タブをクリックします。

**メモ :** [使用可能なアプリ] タブに表示されるアプリケーションは、その他の企業や組織によって作られており、My Passport Ultra for Mac ドライブでの使用が検証され、認められています。各種の手順、ソフトウェアライセンス利用規約、保証に関する情報はそれぞれのメーカーにお問い合わせください。



## 4

## ドライブのロックとロックの解除

この章では以下のトピックについて説明します。

[パスワードによるドライブの保護](#)

[ドライブのロック解除](#)

[パスワードの変更](#)

[ドライブのロック機能の無効化](#)

### パスワードによるドライブの保護

他のだれかがドライブにアクセスすることが心配な場合に、ドライブ上のファイルを第三者に見せないようにするには、ドライブをパスワードで保護してください。

**注意！** WD Security ソフトウェアを使用すると、パスワードを使ってドライブをロックしたり、ロックを解除することができます。パスワードを忘れた場合は、ドライブ上のデータにアクセスしたり、新しいデータを書き込むことができなくなります。その場合、再度使用するにはドライブの消去が必要になります。

1. **[実行]** > **[アプリケーション]** > **[WD Security]** の順にクリックして、**[WD Security]** 画面の **[セキュリティの設定]** ダイアログを表示します。
2. コンピューターにサポート対象のデバイスを複数接続している場合、パスワードを作成するデバイスを選択します。
3. パスワードを忘れた場合に、データを失う可能性があるという警告を確認します。
4. **[パスワード]** ボックスに最大 25 文字のパスワードを入力します。
5. **[パスワードの確認]** ボックスに再度パスワードを入力します。
6. **[パスワードのヒント]** ボックスにパスワードを思い出すためのヒントを入力します。
7. このコンピューターで選択したドライブのパスワードを WD Security ソフトウェアに記憶させる場合、**[このコンピューターで自動ロック解除を有効にする]** チェックボックスを選択します。

**重要：** パスワードを作成した後に、はじめてコンピューターを再起動したり、ドライブをコンピューターから取り外して再接続するとき、**[このコンピューターで自動ロック解除を有効にする]** チェックボックスがオンになっていると、オペレーティングシステムが、次のように WD Security ソフトウェアでパスワードへのアクセスが許可されるよう要求します。



今後このダイアログを表示しないようにする場合は、**[常に許可]** をクリックします。

8. **[パスワードの設定]** をクリックしてパスワードを保存し、ドライブのハードウェア暗号化を有効にします。

**注意！** パスワード作成後、現在の作業セッションを続行している限り、ドライブはロック解除されずのままになります。その後、WD Security ソフトウェアは、次の処理を実行します。

- ・ ユーザーがコンピューターをシャットダウンした場合、ドライブの接続を解除した場合、またはコンピューターがスリープモードに入った場合に、ドライブをロックします。
- ・ コンピューターを再起動したり、ドライブを再接続するときは、パスワードの作成時に「このコンピューターで自動ロック解除を有効にする」チェックボックスをオンにしている限り、パスワードを入力する必要があります。

## ドライブのロック解除

パスワードを作成して他のユーザーがドライブ上のファイルにアクセスできないようにすると、「このコンピューターで自動ロック解除を有効にする...」チェックボックスをオンにしている場合を除き、次の場合は必ず、パスワードを入力してドライブのロックを解除する必要があります。

- ・ コンピューターをシャットダウンして再起動する
- ・ ドライブの接続を解除し、コンピューターに再接続する
- ・ コンピューターがスリープモードを終了する

コンピューターに My Passport Ultra for Mac ソフトウェアをインストールしていない場合でも、ロック解除は必要です。

いずれの場合も、WD Security ソフトウェアにより My Passport Ultra for Mac ドライブのデスクトップアイコンが [WD Unlocker] バーチャル CD (VCD) アイコンに置き換えられます。



WD Unlocker バーチャル CD に格納されている WD Drive Unlock でドライブのロックを解除することができます。また、WD Security または WD Drive Utilities ソフトウェアのいずれかを使用して、ドライブのロックを解除することもできます。

## WD Security または WD Drive Utilities ソフトウェアを使用した場合

コンピューターをシャットダウンし再起動するときや、コンピューターからドライブを切断し再接続するときは常に、WD Security または WD Drive Utilities が起動すると、ソフトウェアに「ドライブロック解除」ダイアログが表示されます。





この画面は以下のいずれかの場合に表示されます。

- ・ コンピュータに接続されたロックされた My Passport Ultra for Mac が 1 台だけの場合は自動で表示
- ・ 複数の対応 My Passport Ultra for Mac がコンピュータに接続されている場合、WD Security または WD Drive Utilities を使用した際に、いずれかの画面でロックしたドライブを選択した場合

ドライブのロックを解除するには：

1. [ドライブ ロック解除] 画面が表示されない場合は、以下のいずれかの操作を行います。
  - ・ [実行] > [アプリケーション] > [WD Security]
  - ・ [実行] > [アプリケーション] > [WD Drive Utilities]
2. コンピューターにサポート対象のドライブを複数接続している場合、ロックされているいずれかのドライブを選択して、[ドライブ ロック解除] 画面を表示します。
3. [ドライブ ロック解除] 画面では、以下の操作を行います。
  - a. [パスワード] ボックスにパスワードを入力します。
  - b. [ドライブ ロック解除] をクリックします。

## WD Drive Unlock ユーティリティの使用

パスワードロックされたドライブを、WD Security または WD Drive Utilities ソフトウェアがインストールされていないコンピュータに接続している場合は常に、WD Drive Unlock ユーティリティを使用してドライブのロックを解除することができます。Drive Unlock ユーティリティは、デスクトップに表示されるバーチャル CD ドライブ (VCD) 上にあります。

1. デスクトップの WD Unlocker VCD アイコンをダブルクリックします。



2. 表示された画面で、WD Drive Unlock アプリケーションをダブルクリックします。



WD Drive Unlock ユーティリティ画面が次のように表示されます。



**メモ：** この画面に表示されている容量は一例です。この表示で、接続されているドライブの容量を確認できます。

3. WD Drive Unlock ユーティリティ画面で、次の作業を行います。
  - a. [パスワード] ボックスにパスワードを入力します。
  - b. WD Drive Unlock ユーティリティで、このコンピュータで使用するパスワードを記憶させる場合は、[ユーザーの自動ロック解除を有効にする:] チェックボックスをオンにします。

- c. [ドライブロック解除] をクリックします。

## パスワードの変更

1. [実行] > [アプリケーション] > [WD Security] の順にクリックして、[WD Security] 画面を表示します。
2. コンピュータに対応ドライブを複数接続している場合は、変更するパスワードを使用しているドライブを選択して、[セキュリティの設定を編集] ダイアログを表示します。

3. [セキュリティ設定を編集] ダイアログで [パスワードの変更] オプションを選択すると、次のようにパスワードの変更ダイアログが表示されます。

4. パスワードの変更ダイアログボックスで次の作業を行います。
  - a. [現在のパスワード] ボックスに現在のパスワードを入力します。
  - b. [新しいパスワード] ボックスに最大 25 文字の新しいパスワードを入力します。
  - c. [パスワードの確認] ボックスに再度新しいパスワードを入力します。
  - d. [パスワードのヒント] ボックスに新しいパスワードを思い出するためのヒントを入力します。
  - e. [このコンピュータで自動ロック解除を有効にする] チェックボックスをオンまたはオフにして、このコンピュータで選択したドライブの新しいパスワードを WD Security ソフトウェアに記憶させるかどうかを指定します。

- f. [セキュリティ設定の更新] をクリックします。

**注意！** パスワードを変更した後でも、現在の作業セッションを続行している限り、ドライブはロック解除されたままになります。その後、WD Security ソフトウェアは、次の処理を実行します。

- ・ ユーザーがコンピューターをシャットダウンした場合、ドライブの接続を解除した場合、またはコンピューターがスリープモードに入った場合に、ドライブをロックします。
- ・ コンピューターを再起動したり、ドライブを再接続するときは、パスワードの変更時に [ユーザーの自動ロック解除を有効にする] チェックボックスをオンにしている限り、パスワードを入力する必要があります。

## ドライブのロック機能の無効化

1. [実行] > [アプリケーション] > [WD Security] の順にクリックして、[WD Security] 画面を表示します。
2. コンピューターに対応ドライブを複数接続している場合、削除するパスワードを使用しているドライブを選択して、[セキュリティの設定を編集] ダイアログを表示します。

セキュリティの設定を編集

設定を編集するには、パスワードを入力してください。

パスワードを削除

パスワード

パスワードの変更

このコンピューターで自動ロック解除を有効にする (ユーザー-)

セキュリティ設定の更新

3. セキュリティ設定の変更ダイアログでは、[パスワードを削除] オプションがデフォルトで選択されています。
  - a. [パスワード] ボックスにパスワードを入力します。
  - b. [セキュリティ設定の更新] をクリックします。

## 5

## ドライブの管理とカスタマイズ

この章では以下のトピックについて説明します。

[ドライブの健全性チェック](#)

[ドライブの消去](#)

[ドライブの登録](#)

[WD ソフトウェアの復元](#)

[LED をオフにする](#)

[ドライブを安全に取り外す](#)

My Passport Ultra for Mac ソフトウェアでは、ドライブの管理とカスタマイズを簡単に行って、最高のパフォーマンスを引き出すことができます。

- **診断**—診断とステータスチェックを実行して、ドライブが正しく機能していることを確認します。
- **スリープタイマー**—ハードディスク上で何も処理が行われずに一定の時間が経過した場合、ドライブをオフにして電力を節約し、ドライブの磨耗を最小限に抑えます。
- **ドライブ消去**—ドライブ上のデータをすべて消去します。ドライブ消去により、設定したパスワードも消去されます。
- **バージョン情報**—インストールされているソフトウェアのバージョンと更新プログラムを確認できます。また、ドライブを登録して、保証期間中、無料のテクニカルサポートを受け、ソフトウェアの更新、製品の強化、割引価格などの情報を知ることができます。

### ドライブの健全性チェック

WD Drive Utilities™ ソフトウェアは、サポートされるドライブのパフォーマンスを確保するため、3つの診断ツールが提供されています。ドライブが正しく動作しているか確認する場合は、次のテストのいずれかを実行してください。

- **ドライブステータスチェック**

ドライブステータスチェックは、ドライブの主な内部パフォーマンス属性を継続的にモニタリングする障害予測機能です。たとえば、ドライブ温度の上昇、ノイズまたは読み取り/書き込みエラーなどの増加が検出されると、ドライブに深刻な障害が生じる可能性が高くなっていることが示されます。高度なアラートにより、実際に障害が発生する前にデータを別のドライブに移動するなどの予防措置をとることができます。

ドライブステータスチェックの結果は、ドライブの状態が合格または不合格であるとして判定されます。

- **クイックドライブテスト**

ドライブには、ドライブのエラー状態をテストする Data Lifeguard™ 診断ユーティリティが搭載されています。クイックドライブテストでは、ドライブのパフォーマンスに重要な問題がないかをチェックします。

ドライブの状態に関するクイックドライブテストの結果は、合格または不合格として判定されます。

- **完全ドライブテスト**

最も総合的なドライブ診断は、完全ドライブテストです。各セクターのエラー状態の有無をセクターごとにテストし、必要に応じて不良セクターにマーカーを挿入します。

ドライブに問題が発生する前に、ドライブ診断とステータスチェックを定期的に行うことをお勧めします。また、このドライブは極めて高速であるため、ドライブステータスチェックとクイックドライブテストの実行により、不便さを最小に抑えながら、最高の安心を得ることができます。また、ファイルの書き込みやアクセス時にディスクエラーが発生した場合は、必ず3つのテストをすべて実行してください。

1. **【実行】 > 【アプリケーション】 > 【WD Drive Utilities】** の順にクリックし、[WD Drive Utilities] 画面の **【診断】** ダイアログを表示します。
2. サポート対象のドライブをコンピュータに複数接続している場合、確認するドライブを1つ選択します。
3. **【診断】** ダイアログで、実行する次のテストのボタンをクリックします。
  - ドライブステータスチェックを実行
  - クイックドライブテストを実行
  - 完全ドライブテストを実行

## ドライブの消去

**メモ：** ドライブを消去すると、WD ソフトウェアだけでなく、サポートファイル、ユーティリティのファイルもすべて削除されます。ドライブを消去した後、これらのファイルをダウンロードして、My Passport Ultra for Mac を元の構成に戻すこともできます。

My Passport Ultra for Mac では、ドライブがロック/ロック解除されているかに応じて、次のいずれかの方法でドライブを消去します。

ドライブが次の場合：	さらに、次の条件が当てはまる場合：	その場合は次を参照してください。
ロックが解除されている	ドライブを消去する	<a href="#">ドライブ消去機能を使用する</a>
ロックされている	パスワードを忘れた、またはパスワードを紛失したため、ドライブの消去が必要	<a href="#">無効なパスワードを5回使用する</a>

## ドライブ消去機能を使用する

ドライブがロックされていない場合にドライブを消去するには：

1. **【実行】 > 【アプリケーション】 > 【WD Drive Utilities】** の順にクリックし、[WD Drive Utilities] 画面の **【診断】** ダイアログを表示します。
2. サポート対象のドライブをコンピュータに複数接続している場合、消去するドライブを1つ選択します。
3. [WD Drive Utilities] 画面で、**【ドライブ消去】** をクリックし、**【ドライブの消去】** ダイアログを表示します。
4. **【ドライブ消去】** ダイアログで、次の作業を行います。
  - a. ボリューム名を変更する場合、**【ボリューム名】** ボックスに名前を入力します。
  - b. 次のボリュームフォーマットの選択肢から、**HFS+J** または **exFAT** から、新しいボリュームのフォーマットを指定します。
  - c. ドライブを消去するとデータを失うことに関する説明が表示されます。ドライブにあるデータを保存する場合は、ドライブ消去を一時中断し、別のデバイスにバックアップしてください。

- d. 警告を読み、そのリスクを受け入れる場合は、[了解しました] チェックボックスをオンにして、[ドライブ消去] ボタンを有効にします。
- e. [ドライブ消去] をクリックします。

My Passport Ultra for Mac ドライブでの WD ソフトウェアのダウンロードと復元の詳細については、<http://support.wdc.com> のナレッジベースの回答 ID 7 を参照してください。

**メモ：** ドライブを消去するとパスワードも削除されます。パスワードを使ってドライブを保護していた場合は、WD ソフトウェアを復元した後、パスワードを再度作成します。(パスワードによるドライブの保護を参照)。

## 無効なパスワードを 5 回使用する

パスワードを忘れた、または紛失した場合、[ドライブ ロック解除] ダイアログで無効なパスワードを 5 回入力して、ロックされたドライブを消去できます。次を参照してください。

- [WD Security](#) または [WD Drive Utilities](#) ソフトウェアを使用した場合
  - [WD Drive Unlock ユーティリティの使用](#)
1. [ドライブ ロック解除] ダイアログでドライブを解除するため次の作業を 5 回実行します。
    - a. [パスワード] ボックスにパスワードを入力します。
    - b. [ドライブ ロック解除] をクリックします。
  2. 誤ったパスワードを 5 回目に入力すると、[ドライブ ロック解除] ダイアログを開くのに使用したアプリケーションによって、[パスワード試行回数が多すぎます] ダイアログが表示されます。
    - [WD Security](#) または [WD Drive Utilities](#) ソフトウェアの使用
    - [WD Drive Unlock Utility](#) の使用
  3. ドライブを消去するには：
    - a. [WD Security](#) または [WD Drive Utilities](#) ソフトウェアを使用していて、ボリューム名を変更する必要がある場合は、[ボリューム名] ボックスに名前を入力して上書きします。
    - b. ドライブのデータ消去に関する説明を読み、そのリスクを受け入れる場合は、了解しましたチェックボックスをオンにして、ドライブ消去ボタンを有効化します。
    - c. [ドライブ消去] をクリックします。

ドライブ上の WD ソフトウェアのダウンロードと復元の詳細については、<http://support.wdc.com> でナレッジベースの回答 ID 7 を参照してください。

**メモ：** ドライブを消去するとパスワードも削除されます。パスワードを使ってドライブを保護する場合は、WD ソフトウェアを復元した後に、パスワードを再度作成する必要があります。(パスワードによるドライブの保護を参照)。

## ドライブの登録

WD Discovery ソフトウェアを使用して、コンピューターのインターネット接続を利用してドライブを登録できます。ドライブを登録すると、保証期間は無料テクニカルサポートをご利用いただけます。また、最新の WD 製品情報をお届けします。

1. コンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。
2. **WD Discovery** アイコンをクリックします。

3. サポート対象のドライブをコンピューターに複数接続している場合、登録するドライブを1つ選択します。
4. [デバイスの登録] ボタンをクリックします。
5. [製品登録] 画面で、次を実行します。
  - a. [名] ボックスに名前を入力します。
  - b. [姓] ボックスに名字を入力します。
  - c. 電子メールアドレスを [電子メール] ボックスに入力します。
  - d. [国の選択] ボックスでお住まいの国を選択します。
  - e. [WDからのすべてのメール配信に登録します] チェックボックスをオンまたはオフにして、ソフトウェアアップデート、高機能製品情報、割引価格などの案内を受け取るか設定することができます。
  - f. [デバイスの登録] をクリックします。

## WD ソフトウェアの復元

ドライブの消去や再フォーマットを行うと、すべてのデータが削除される以外にも、WD ソフトウェア、サポートファイル、ユーティリティ、オンラインヘルプなどのファイルもすべて削除されます。

コンピューター上の WD ソフトウェアの削除もしくは再インストール、他のコンピューターにドライブを移動してソフトウェアをインストールする必要がある場合は、WD ソフトウェアとディスクイメージをドライブに復元する必要があります。この処理を行うために、ドライブの消去または再フォーマットが完了したら、<http://support.wdc.com> にアクセスして、ナレッジベースの回答 ID 7 を参照してください。

## WD ソフトウェアとディスクイメージを復元する

ドライブの消去または再フォーマットを行うと、すべてのデータが削除される以外にも、WD ソフトウェア、サポートファイル、ユーティリティ、オンラインヘルプ、ユーザーマニュアルなどのファイルもすべて削除されます。

コンピューター上の WD ソフトウェアの削除もしくは再インストール、他のコンピューターにドライブを移動してソフトウェアをインストールする必要がある場合は、WD ソフトウェアとディスクイメージをドライブに復元する必要があります。この処理を行うために、ドライブの消去または再フォーマットが完了したら、<http://support.wd.com> にアクセスして、ナレッジベースの回答 ID 7 を参照してください。

## LED をオフにする

WD Drive Utilities ソフトウェアを使用して、ドライブの LED をオフにできます。

1. [実行] > [アプリケーション] > [WD Drive Utilities] の順にクリックし、[WD Drive Utilities] 画面の [診断] ダイアログを表示します。
2. [設定] をクリックします。
3. [LED] をクリックして LED をオフにします。



## ドライブを安全に取り外す

Windows や Macintosh のオペレーティングシステムには、システムをオフにせずにドライブを安全に切断し、取り外す方法があります。

- Windows では、システムトレイに [Safely Remove Hardware and Eject Media (ハードウェアを安全に取り外してメディアを取り出す)] アイコンがあり、それを使用することにより、すべてのデータはデバイスが取り外される前にシステムキャッシュから消去されます。
- Mac ユーザーは、ドライブを切断する前にドライブアイコンをゴミ箱までドラッグするだけで実行できます。

## 6

## ソフトウェアの管理とカスタマイズ

この章では以下のトピックについて説明します。

[ソフトウェア更新の有無を調べる](#)

[WD ソフトウェアのアンインストール](#)

## ソフトウェア更新の有無を調べる

更新が利用できる場合は、画面のダウンロードとインストールの指示に従います。

ソフトウェア	手順
WD Security	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. WD Security のアップデートが利用可能なときは、デバイスの画面の WD Discovery 通知セクションにメッセージが表示されます。</li> <li>2. <b>[こちら]</b> というリンクをクリックするとアップデートをインストールできます。</li> </ol>
WD Drive Utilities	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. WD Drive Utilities のアップデートが利用可能なときは、デバイスの画面の WD Discovery 通知セクションにメッセージが表示されます。</li> <li>2. <b>[こちら]</b> というリンクをクリックするとアップデートをインストールできます。</li> </ol>



## WD ソフトウェアのアンインストール

Finder を使用して WD ソフトウェアをコンピュータからアンインストールします。

1. **[実行]** > **[アプリケーション]** の順にクリックします。
2. WD Drive Utilities アイコンをゴミ箱にドラッグします。プロンプトが表示されたら、パスワードを入力します。
3. ゴミ箱を空にします。

## 7

## ドライブの再フォーマット

この章では以下のトピックについて説明します。

[ドライブの再フォーマット](#)

[WD ソフトウェアの復元](#)

### ドライブの再フォーマット

ドライブを再フォーマットすると、ドライブの内容はすべて消去されます。ドライブにすでにファイルが保存されている場合は、再フォーマットする前に必ずバックアップしてください。

<http://support.wdc.com> にアクセスして、ドライブの再フォーマットの詳細について、ナレッジベースの回答 ID 13140 を参照してください。

ドライブの再フォーマットに関する詳細は、[トラブルシューティング](#)をご覧ください。

### WD ソフトウェアの復元

Mac コンピューターで使用するために My Passport Ultra for Mac ドライブを再フォーマットした場合は、<http://support.wdc.com> にアクセスし、Mac バージョンの WD Drive Utilities や WD Security ソフトウェアの My Passport Ultra for Mac ドライブでのダウンロードおよび復元についての情報をナレッジベースの回答 ID 7 で参照してください。

WD Backup ソフトウェアは Mac コンピューターでは利用できません。

## トラブルシューティング

この章では以下のトピックについて説明します。

[ドライブのインストール、パーティション作成、およびフォーマット](#)

[よくある質問](#)

この製品のインストール、または使用中に問題が起きた場合は、このトラブルシューティングセクションを参照してください。より詳細な情報が必要な場合は、サポートウェブサイト <http://support.wdc.com> にアクセスして WD ナレッジベースでさらに検索してください。

### ドライブのインストール、パーティション作成、およびフォーマット

方法	ナレッジベースの回答 ID
<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows (10、8、7) および macOS の WD ドライブのパーティションとフォーマット</li> </ul>	13140
<ul style="list-style-type: none"> <li>macOS GPT パーティションを Windows 7 で NTFS パーティションに変換する</li> </ul>	3647
<ul style="list-style-type: none"> <li>WD 製品用のソフトウェア、ユーティリティ、ファームウェアアップデート、ドライブをダウンロード (ダウンロードライブラリから)</li> </ul>	7
<ul style="list-style-type: none"> <li>exFAT または FAT32*で WD 外付けハードディスクドライブをフォーマット</li> </ul>	10795

\*FAT32 ファイルシステムでは 4 GB が最大の個別ファイルサイズで、Windows では 32 GB より大きいパーティションを作成できません。ドライブを再フォーマットして FAT32 で 32 GB を超えるパーティションを作成する場合は、External USB/FireWire FAT32 Formatting Utility を <http://support.wdc.com/downloads.aspx?p=34> からダウンロードしてください。Windows ユーザーは exFAT にドライブをフォーマットすることで、サイズ制限を回避できます。

詳細については、次をご覧ください。

- 回答 ID 10795 : <http://support.wdc.com>
- 記事 ID 314463 と # 184006 : <https://support.microsoft.com>
- 適正なサードパーティソフトウェア説明書あるいはサポート団体

### よくある質問

ドライブがマイコンピュターやコンピューターのデスクトップに表示されないのはなぜですか? ご使用のシステムで USB 3.1、USB 3.0 または USB 2.0 PCI アダプタカードが使用されている場合は、WD USB 3.1 の外付けストレージ製品を接続する前に、ドライバーがインストールされていることを確認してください。ドライブは USB 3.1、USB 3.0 または USB 2.0 のルートハブとホストコントローラードライバーがインストールされていない限り、正し

コンピューターを起動する前に USB ドライブを接続したとき、PC が起動しないのはなぜですか？

く認識されません。インストール手順については、アダプタカードの製造元にお問い合わせください。

システム設定によっては、コンピューターが WD 製外付け USB ドライブから起動しようとする場合があります。ご使用のシステムのマザーボード BIOS に関するドキュメントを参照して、外付けドライブからの起動を無効にしてください。または <http://support.wdc.com> にアクセスして、WD ナレッジベースの記事 ID 1201 を参照してください。外付けドライブからのブートに関する詳細については、ご使用のコンピューターのドキュメントを参照してください。または、コンピューターの製造元にお問い合わせください。

データ転送速度が遅いのはなぜですか？

ご使用のシステムでは USB 3.1、USB 3.0 または USB 2.0 アダプタカードの誤ったドライバーがインストールされている、あるいは、システムが USB 3.1、USB 3.0 または USB 2.0 をサポートしていないために USB 1.1 のスピードで稼働している可能性があります。

システムが USB 3.1、USB 3.0 または USB 2.0 をサポートしているか判別する方法は？

USB カードの説明書を参照するか、USB カードの製造元にお問い合わせください。

**メモ：** USB 3.1、USB 3.0 または USB 2.0 コントローラーがご使用のシステムのマザーボードに内蔵されている場合は、マザーボードに適切なチップセットサポートをインストールしてください。詳細に関しては、マザーボードまたはシステムのマニュアルを参照してください。

USB 3.1、USB 3.0 または USB 2.0 デバイスが USB 1.1 のポートやハブに接続されたら何が起こりますか？

USB 3.1、USB 3.0 または USB 2.0 は USB 1.1 と下位互換性があります。USB 1.1 ポートやハブに接続している場合は、USB 3.1、USB 3.0 または USB 2.0 デバイスは最大 12 Mbps でデータを転送できます。

ご使用のシステムに PCI Express スロットが搭載されている場合、PCI Express アダプタカードを装着してデータ転送速度を向上させることができます。取り付け手順および詳細は、カードの製造元にお問い合わせください。

## 9

## 遵守および保証情報

この章では以下のトピックについて説明します。

[規制遵守](#)

[環境基準の遵守（中国）](#)

[保証情報](#)

### 規制遵守

#### FCC クラス B 情報

このデバイスは次の条件で動作します。

- このデバイスは有害な干渉を引き起こさない。
- このデバイスは受信したすべての干渉(意図しない動作を引き起こす可能性のある干渉を含む)を受け入れなければならない。

このデバイスはテストされ、クラス B のデジタルデバイスの制限に準拠し、FCC 規則の Part15 に従うことが確認されています。これらの制限事項は、住宅地域での設置において有害な干渉に対し適切な予防策を提供するように規定されています。このデバイスはラジオ周波数エネルギーを発生、使用し、それを放射する可能性があり、そして指示通りに取り付けられ、使われない場合、ラジオ、テレビまたは通信の受信に対して、有害な干渉の原因となることがあります。しかしながら、特定の設置条件で干渉が起きないという保証はありません。この機器がラジオやテレビの受信に有害な干渉を及ぼす場合は(機器をオン/オフすることによって確認できる)、次の手段によって干渉を修正することが推奨されます。

- 受信アンテナの方向を変える、または配置を換える。
- 機器と受信機の距離を大きくする。
- 受信機が接続されているコンセントとは異なる回線のコンセントへ機器を接続する。
- ご質問がある場合は、販売店または熟練したラジオ/テレビ技術者にご相談ください。

WD が明示的に承認していない変更または修正を行うと、この機器を操作するユーザーの権限が無効になる場合があります。

#### ICES-003/NMB-003 宣言

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003(B) du Canada.

このデバイスは Canadian ICES-003 クラス B に準拠しています。

#### 安全準拠

米国およびカナダで承認済み。CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1、UL 60950-1：情報技術機器の安全性。

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1、UL 60950-1 : Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

## ヨーロッパ CE 遵守

CE マークが表示されている場合、このシステムが、EMC 指令 (2014/30/EU)、低電圧指令 (2014/35/EU)、RoHS 指令 (2011/65/EU) など、適用 EU 理事会指令に準拠していることを示します。適用指令に基づく「準拠の EU 宣言」は、Western Digital Europe によって作成され、保管されています。

## KC 通知 (韓国のみ)

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서주요가정에서사용하는것을목적으로하며, 모든지역에서사용할수있습니다

## 環境基準の遵守 (中国)

部件名称	有毒有害物质或元素 产品中有毒有害物质或元素的名称及含量					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 铬 (Cr(VI))	多溴化联 (二)苯 (PBB)	多溴化 二苯醚 (PBDE)
减震架(4)	○	○	○	○	○	○
减震器(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
脚垫(4 pcs)	○	○	○	○	○	○
带镜头的上盖	○	○	○	○	○	○
底盖	○	○	○	○	○	○
PCBA	○	○	○	○	○	○
硬盘驱动器	X	○	○	○	○	○
微型 USB 电缆	○	○	○	○	○	○
EMI 底盖	○	○	○	○	○	○
聚酯薄膜	○	○	○	○	○	○

O: 表示有毒有害物质在该部件的所有均质材料中的含量均低于 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求以下。  
X: 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T11363-2006 标准规定的限量要求。  
(在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

## 保証情報

### サービスを受けるには

WD は、お客様のビジネスを大切に、常に最高のサービスの提供に努めております。この製品に保守が必要な場合は、製品を最初に購入された代理店に連絡するか、または弊社のサポートウェブサイトである <http://support.wdc.com> をご覧になり、サービスを受ける方法または返品承認 (RMA) について詳細をお調べください。製品に欠陥があると確認された場合、RMA 番号が発行され、製品を返品する手順が通知されます。無許可返品 (RMA 番号が発行されていない返品) は、お客様の送料負担で送り返されます。



許可された返却は、承認された発送用コンテナで梱包を行い、前払いで保険を掛け、返却書類に示されている住所に宛ててください。元の箱および梱包素材は WD 製品を保存あるいは発送するために保管しておいてください。保証期間を確定するために、<http://support.wdc.com> で保証の有効期限をお調べください（シリアル番号が必要です）。WD は、いかなる理由においても、損失したデータ、損失したデータの回復、あるいは製品に含まれていたデータについて責任を負いません。

## 製品保証

WD は、通常の使用に供された場合、以下に規定する期間内、材質においても仕上がり状態においても本製品に欠陥が生じないこと、また本製品が WD の仕様と合致するものであることを保証します。WD 製品をお買い求めになった国によって保証期間が異なります。製品保証の期間は、法律で義務付けられている場合を除き、北米と中南米では 3 年間、ヨーロッパ、中東、アフリカでは 3 年間、アジア太平洋地域では 3 年間となっています。お客様の製品保証期間は、正規販売店または正規再販業者の領収書に記載された購入日より開始します。WD は、自由裁量により購入に関する保障延長サービスを提供する場合があります。製品が WD から盗取されたものであると断定された場合、または次の場合、WD は責任を負いません。当該故障が a) 存在しない場合、b) WD が製品を受け取る前に生じた損傷のために適切に修正できない場合、または c) 不正な使用、不適切な取り付け、改変（ラベルの取り外しまたは消滅および外部エンクロージャ（マウントフレームを含む）の開封または取り外しを含む。ただし、制限されたユーザーサービス可能製品リストに製品がある場合、および特定の改変が <http://support.wd.com> にある該当手順の範囲内にある場合は除く）が行われたか、または WD 以外の者による事故または不注意な取り扱いの場合。前述の制限事項によって異なりますが、前述の保証期間内における WD の判断による製品の修理または同等品や上位製品との交換が、お客様の唯一かつ排他的な保証となります。修理または交換した本製品に対する、WD の前記の保証期間は、最初の保証の残り期間、または修理または交換済み製品の発送日から 90 日以内の、いずれか長い方に延長されます。

前記の限定保証が WD の唯一の保証であり、新品として販売された製品にのみ適用されます。ここで提供される救済は、明示、黙示または法定かを問わず、a) 市販性、特定の目的との適合性に関する黙示の保証を含む（ただし必ずしもこれらに限らない）他のすべての救済と保証に取って代わるものであり、b) この製品の購入、使用、性能との関連から生じた、偶発的、派生的、または特別な損害、財務的な損失、利益の喪失、データの喪失（ただし必ずしもこれらに限らない）に対して一切責任を負いません。これは、WD が、あらかじめそのような損害が生じる可能性を知らされていた場合でも同様です。米国のいくつかの州では付随的または結果として生じる損害の制限を許容せず、そのために上記の制限がお客様に適用されない場合があります。この保証は、お客様に特定の法的権利を付与しますが、お客様は、州ごとに異なるその他の権利を有する可能性があります。

## オーストラリア/ニュージーランド

本製品保証のいずれの事項も、オーストラリア競争・消費者法またはニュージーランド消費者保証法に基づくお客様の法的権利を変更したり排除したりするものではありません。本製品保証には、製品保証の請求を解決するために WD が最も推奨する方法が記載されています。それは全当事者にとって迅速かつ簡便な方法となると考えられます。

本製品に関しては、法律上明示的か黙示的かを問わず、本製品保証以外にいかなる保証（商品販売法記載の保証を含みますが、これらに限定されません）も適用されません。お客様がニュージーランドで業務のために本製品を購入した場合、ニュージーランド消費者保証法の適用外であることを認めこれに同意したことになります。

オーストラリアでは、オーストラリア消費者法で排除し得ない保証が当社製品に適用されます。お客様は、重大な瑕疵については交換もしくは返金を、また、その他合理的に予測可能な損失もしくは損害に対しては補償を、それぞれ求める権利があります。また、商品が合格品質に達していないが、その欠陥が重大な瑕疵には相当しない場合、お客様はその商品を修理もしくは交換させることができます。主たる欠陥を構成する事項についてはオーストラリア消費者法に定めるものとします。

## 製品保証

WD は、通常の使用に供された場合、以下に規定する期間内、材質においても仕上がり状態においても本製品に欠陥が生じないこと、また本製品が WD の仕様に合致するものであることを保証します。法律に別段の規定がある場合を除き、オーストラリアおよびニュージーランドにおけるお客様の製品保証期間は 3 年間です。お客様の製品保証期間は、正規販売店または正規再販業者の領収書に記載された購入日より開始します。本製品保証の適用を受け、本製品保証の開始日を確定するには、購入を証明するものが必要です。製品保証サービスは、本製品が、正規販売店、正規再販業者または WD による当初の本製品出荷先である地域 WD 返品センターに返品されて初めて提供されます。

WD は、自由裁量により購入に関する保障延長サービスを提供する場合があります。WD は、本製品が以下に該当すると判断した場合、返品された本製品についていかなる責も負わないものとします： (i) 本製品が正規販売店または正規再販業者から購入した商品でない場合、(ii) WD の仕様や指示にしたがって使用しなかった場合、(iii) 想定外の目的のために使用した場合、もしくは (iv) 製品が WD から盗まれたものであると WD が断定した場合、または主張された欠陥が a) 実際にはない場合、b) WD が製品を受け取る前に生じた損傷のために、適切に修正できない場合、または c) 不正な使用、不適切な取り付け、改造（これには挿入枠を含むラベルの取り外しや消去および外部エンクロージャの開封または取り外しが含まれます。製品が限定ユーザーサービス可能な製品リストにある場合、かつ特定の改変が該当マニュアル (<http://support.wdc.com> 掲載) の許容範囲内である場合を除きます) が行われたか、事故または WD 以外の者による不注意な取り扱いが行われた場合。

製品は複雑で壊れやすいものであり、(A) 誤った取り扱い、高温、低温、湿気への曝露、停電等（ただしこれらに限定されません。）の外的要因、または (B) 内部の瑕疵により、誤作動することがあります。このような誤作動により、データの損失、破損、抹消または改変が生じることがあります。原因のいかなを問わず、データの損失、破損、抹消もしくは改変に対する、また、かかる損失、破損、抹消もしくは改変に備えるためのデータ・バックアップおよび保護対策に対する責任は、お客様が負うものとします。WD の一般的なサービスおよびテクニカルサポートをご利用になる場合、お客様が製品上のすべてのデータを継続的にバックアップし、事前にバックアップを完了しておくことに同意します。

オーストラリアでは、本製品が個人、家庭もしくは家事での使用または消費を目的として通常取得されたものではない場合、WD は、本製品を交換し、または同等もしくはより良い本製品を提供する責任に関し、公正かつ合理的な範囲で制限を設けております。修理または交換した本製品の製品保証期間は、当初保証の残余期間、または修理・交換製品出荷日から 90 日間のうち、いずれか長い方まで延長されます。前記の製品保証が WD の唯一の保証であり、新品として販売された製品のみに適用されます。

## サービスを受けるには

WD は、お客様のビジネスを大切にし、常に最高のサービスの提供に努めております。万が一本製品に問題が発生した場合は、返品される前に弊社までお問い合わせをお願いいたします。テクニカルサポートに関するご質問の多くは、弊社のナレッジベースまたは電子メールでのサポートサービス (<http://support.wd.com>) でお答えすることがで

きます。回答が得られない場合、またご希望によっては、本冊子冒頭に記載された電話番号で WD にお問い合わせください。

製品保証を求める場合は、本製品の購入先である販売業者にまずご連絡ください。当該販売業者と連絡が取れない場合は、弊社のサポートウェブサイトである <http://support.wd.com> をご覧になり、サービスを受ける方法または返品許可 (RMA) について詳細をお調べください。製品に欠陥があると確認された場合、RMA 番号が発行され、製品を返品する手順が通知されます。無許可返品 (RMA 番号が発行されていない返品) は、お客様の送料負担で送り返されます。許可された返却は、承認された発送用コンテナで梱包を行い、前払いで保険を掛け、RMA 番号を付記して、返却書類に示されている住所に発送してください。本製品保証に基づいて、お客様より適正な請求を受領後、WD または本製品購入先の販売業者が、お客様の請求が有効であると判断した場合、WD または当該業者はその裁量により、本製品を修理するか、同等もしくは上位製品と交換するか、もしくは本製品の代金をお客様にお返しします。本製品保証に基づく請求に係る一切の費用はお客様の負担となります。本製品保証によりお客様に提供される便宜は、オーストラリア競争・消費者法またはニュージーランド消費者保証法に基づきお客様が求めることができるその他の権利および救済方法に追加されるものです。元の箱および梱包素材は WD 製品を保存あるいは発送するために保管しておいてください。保証期間を確定するために、<http://support.wd.com> で保証の有効期限をお確かめください (シリアル番号が必要です)。

## GNU General Public License (「GPL」)

本製品に組み込まれたファームウェアには、Western Digital のエンドユーザー使用許諾契約ではなく、GPL または劣等一般公衆利用許諾契約書 (「LGPL」) (総称して「GPL ソフトウェア」) で許諾されたサードパーティ著作権付きソフトウェアが含まれている場合があります。GPL に従って、利用可能な場合は: 1) GPL ソフトウェアのソースコードは、<http://support.wdc.com> から無料でダウンロードできます。または、<http://support.wdc.com> から、あるいは購入された日から3年以内にカスタマーサポートに連絡することによって CD を通常価格で入手可能です。2) GPL ソフトウェアは再使用、再頒布および、改変が可能です。3) GPL ソフトウェアに関しては、適用される法律によって許容される範囲となり、保証はありません。また、4) GPL のコピーは同封されていますが、<http://www.gnu.org> または <http://support.wdc.com> から入手できます。

オープンソースソフトウェアを含むがこれに限定されないソフトウェアの変更または改ざんは、お客様の自己責任となります。Western Digital は、いかなる変更あるいは改ざんに関して一切の責任を負いません。Western Digital は、Western Digital が提供したソフトウェアを変更、または変更を試みた場合、製品のサポートを行わないものとします。

# 索引

## D

Drive Utilities [Drive Utilities]  
[ドライブの消去] ダイアログ [ドライブノシヨウキョダイアログ] 17  
[ドライブの登録] ダイアログ 19

## F

FCC クラス B 情報 [FCC クラス B ジョウホウ] 26

## G

GNU general public license [GNU イッパンコウシュウリヨウキョダクケイヤクシヨ] 30  
GPL ソフトウェア [GPL ソフトウェア] 30

## I

ICES-003/NMB-003 の順守 [ICES-003/NMB-003 ノジュンシュ] 26

## L

LED インジケータ [LED インジケータ] 3

## U

USB インターフェース [USB インターフェース] 3

## W

WD Drive Utilities ソフトウェア  
[ドライブの消去] ダイアログ [ドライブノシヨウキョダイアログ] 17  
[ドライブの登録] ダイアログ 19

WD<:so>WD  
サービス、受ける<:so>サービスウケル 27, 29  
WD ソフトウェア、ダウンロードと復元 [WD ソフトウェア、ダウンロードトフクゲン] 23

## い

インジケータライト [インジケータライト] 3

## お

オーストラリア/ニュージーランド[オーストラリア  
ニュージーランド] 28  
オペレーティングシステム [オペレーティングシステム] 2  
オペレーティングシステムとの互換性 [オペレーティングシステムトノゴカンセイ] 2

## く

クイックドライブテスト 16

## さ

サービス [サアビス] 27, 29

## し

システムの互換性 [システムノゴカンセイ] 2

## そ

ソフトウェア、GPL 30  
ソフトウェアディスクイメージを復元する [ソフトウェアディスクイメージヲフクゲンスル] 19  
ソフトウェア設定 [ソフトウェアセッテイ]  
ソフトウェア設定 [ソフトウェアセッテイ] 22

## て

ディスクイメージ [ディスクイメージ]、ダウンロードする [ダウンロードスル]、復元する [フクゲンスル] 19

## と

ドライブ  
フォーマット、変換する [フォーマット、ヘンカンスル] 3  
取り扱い上の注意 [トリアツカイジョウノチュウイ] 4  
診断とステータスチェック [シンダントステータスチェック] 16  
接続を外す 20  
ドライブステータスチェック 16  
ドライブのロック解除 11  
ドライブのロック解除 [ドライブノロックカイジョ]  
ドライブのロック解除 11  
バーチャル CD から [バーチャル CD カラ] 12, 20  
ドライブの再フォーマット [ドライブノサイフォオマツト] 23, 24  
ドライブの消去 [ドライブノシヨウキョ] 17  
ドライブの接続解除 [ドライブノセツゾクカイジョ] 20  
ドライブの登録 [ドライブノトウロク] 18  
ドライブフォーマットの変換 [ドライブフォオマツトノヘンカン] 24

## は

ハードウェア 2  
パッケージ同梱物 2

## ふ

フルメディアスキャン [フルメディアスキャン] [16](#)

WD、WD ロゴ、My Passport、WD Discovery、WD Drive Utilities、WD Security は米国やその他の国における Western Digital Corporation またはその関連企業の登録商標または商標です。その他の商標は各所有者に帰属します。画像は、実際の製品と異なる場合があります。製品仕様は予告なしに変更されることがあります。Apple、Mac、Mac OS、OS X、および Time Machine は、米国および他の国における Apple, Inc. の登録商標です。Dropbox および Dropbox のロゴは Dropbox, Inc の商標です。Microsoft および Windows は、米国およびその他の国における Microsoft Corporation の登録商標および商標です。転送速度またはインターフェースの単位は、毎秒 1 メガバイト (MB/s) = 毎秒 100 万バイト、毎秒 1 メガビット (Mb/s) = 毎秒 100 万ビット、毎秒 1 ギガビット (Gb/s) = 毎秒 10 億ビットです。

© 2018 Western Digital Corporation or its affiliates. All rights reserved.

Western Digital  
5601 Great Oaks Parkway  
San Jose, カリフォルニア 95119 U.S.A

4779-706010-R00