



My Cloud™ Home 및 My Cloud™ Home Duo

퍼스널 클라우드 스토리지

사용 설명서



온라인 지원에 액세스

- **온라인 교육 센터** – 클라우드 스토리지 장치를 최대한 활용해보세요(<http://www.wd.com/setup>).
- **등록** – 최신 업데이트 및 특별 혜택을 받기 위해 register.wdc.com에서 WD 제품 등록
- **기술 지원** – support.wdc.com/support에서 이메일을 통해 기술 및 기타 지원 받기
- **보증 및 RMA 서비스** – support.wdc.com/warranty에서 보증, 제품 교환(RMA), RMA 상태, 부속품 및 데이터 복구에 대한 정보를 제공합니다.
- **지식 베이스** – support.wdc.com/knowledgebase에서 키워드, 구문 또는 Answer ID로 검색
- **WD 커뮤니티** – community.wdc.com에서 다른 WD 사용자와 의견 및 정보 공유
- **전화 지원** – support.wdc.com에서 지역별 지원 연락 전화 번호 확인

목차

온라인 지원에 액세스.....	ii
------------------	----

1 My Cloud Home 장치 정보.....	1
----------------------------	---

특징.....	1
키트 구성품.....	2
요구 사항.....	3
데스크탑 및 모바일 앱의 운영 체제 호환성.....	3
웹 브라우저 호환성.....	3
인터넷 연결.....	3
제품 설명.....	3
전면 LED.....	4
후면 레이아웃.....	5
전원 버튼.....	5
재설정 버튼.....	5
USB 포트.....	6
이더넷 포트.....	6
취급 시 주의 사항.....	6

2 간편한 설정.....	7
---------------	---

My Cloud Home 연결.....	7
장치 등록하기.....	8

3 어디서나 사용.....	9
----------------	---

모바일 앱.....	9
웹 앱.....	9
데스크탑 앱.....	9
Chromecast 비디오.....	10

4 수집.....	11
-----------	----

My Cloud Home 모바일 앱 백업.....	11
소셜 미디어 및 클라우드 가져오기.....	11
USB 가져오기.....	11
드래그 앤 드롭 - 웹 앱.....	12
드래그 앤 드롭 - 데스크탑 앱.....	12

5 비공개로 공유.....	13
앨범 만들기.....	13
앨범 삭제.....	13
 6 파일 보기, 검색 및 편집.....	14
타임라인 보기.....	14
파일 검색.....	14
사진 편집.....	14
 7 설정.....	15
My Cloud Home 계정 설정.....	15
계정 이름.....	15
암호 변경.....	15
로그아웃.....	15
My Cloud Home 설정 - 구성원 추가 또는 삭제.....	16
설정 - 사용자 추가.....	16
설정 - 사용자 삭제.....	16
My Cloud Home 장치 설정.....	16
장치 이름 수정.....	17
펌웨어 버전.....	17
분석.....	17
장치 재부팅.....	17
모든 데이터 지우기.....	18
종료.....	18
 8 기타 특징 및 기능.....	20
장치 소유자 제거.....	20
앱 권한.....	20
스토리지 관리하기.....	20
RMA - 드라이브 교체하기.....	21
제거하기.....	21
추가하기.....	22
 9 FAQ.....	24
전원 어댑터 호환성.....	24
결함이 있는 제품 교환을 위해 RMA를 받거나, WD 제품용 전원 공급장치 또는 USB 케이블을 받는 방법.....	24
 10 규정 준수 및 보증 정보.....	25
규정 준수.....	25

FCC 클래스 B 정보.....	25
ICES-003/NMB-003 고지문.....	25
안전 규정 준수.....	25
유럽의 CE 규정 준수.....	25
전원 모드.....	26
환경 규정 준수(중국).....	26
보증 정보.....	26
서비스 이용.....	26
제한적 보증.....	27
보증 정보(호주와 뉴질랜드).....	27
서비스 이용.....	27
품질 보증.....	28
GNU "GPL"(일반 공중 라이선스).....	28
타사 고지 사항 – My Cloud Home.....	29
MPEG-4 Visual – MPEG-LA.....	29
H.264 AVC – MPEG-LA.....	29
타사 고지 사항 – My Cloud Home Duo.....	29
MPEG-2 - MPEG-LA.....	29
MPEG-4 Visual – MPEG-LA.....	29
H.264 AVC – MPEG-LA.....	30
HEVC Advance.....	30

1

My Cloud Home 장치 정보

- [특징](#)
- [키트 구성품](#)
- [요구 사항](#)
- [제품 설명](#)
- [취급 시 주의 사항](#)

My Cloud Home 장치에 오신 것을 환영합니다. 장치를 사용하기 전에 다음 기능 및 설명을 검토하여 제품에 대해 자세히 알아보십시오.

특징

중앙의 한 장소에서 모든 콘텐츠를 저장하고 정리 — My Cloud™ Home 스토리지는 모든 콘텐츠의 안식처입니다. 가정에서 모든 사진, 비디오 및 파일을 한 곳에 보관할 수 있는 충분한 공간을 제공하여 원하는 방식으로 정리하고 인터넷이 연결되는 어디서나 액세스할 수 있습니다.

빠르고 간단한 설정 — My Cloud™ Home 장치 설정은 매우 빠릅니다. Wi-Fi 라우터에 연결만 하면 됩니다. 그런 다음, 모바일 장치에서 MyCloud.com/hello를 방문하여 계정을 설정하고 백업, 액세스 및 공유를 시작하십시오. 컴퓨터도 필요하지 않고 월별 요금도 없습니다.

미러 모드를 사용하여 모든 콘텐츠를 이중으로 저장 — My Cloud™ Home Duo 장치는 두 개의 하드 드라이브가 장착되어 있고 미러 모드(RAID 1)*로 설정되어 있습니다. 그래서 모든 사진, 비디오 및 파일이 한 드라이브에 저장되면 안전을 위해 다른 드라이브에 자동으로 복제됩니다. * 이 기능은 My Cloud Home Duo 장치에만 적용되며 My Cloud Home 단일 드라이브 장치에는 적용되지 않습니다.

이동 중 모바일 액세스 — My Cloud™ Home 모바일 앱, 데스크탑 앱 또는 MyCloud.com에서 중요한 추억을 업로드, 액세스 및 공유하고 My Cloud™ Home 장치에 저장된 비디오를 스트리밍할 수 있습니다.

스마트폰의 사진 및 비디오 자동 백업 — 스마트폰의 사진 및 비디오를 My Cloud™ Home 장치로 자동 백업하여 여유 공간을 늘릴 수 있습니다.

모든 장치에서 사진 및 비디오를 가져올 수 있는 USB 포트 — My Cloud™ Home 뒷면에 있는 USB 포트를 사용하여 USB 플래시 드라이브 및 외장 하드 드라이브와 같이 집 안에 흩어져 있는 모든 다른 장치에서 신속하게 사진 및 비디오를 가져올 수 있습니다. 모든 소중한 순간, 액션 장면 및 어드벤처를 중앙의 정리된 한 공간에 저장하여 보관하십시오.

콘텐츠를 쉽게 찾을 수 있는 파일 검색 기능 — My Cloud™ Home 모바일 또는 데스크탑 앱 또는 MyCloud.com에서 사용하기 쉬운 검색 기능을 사용하여 신속하게 사진, 비디오, 영화 및 문서를 찾을 수 있습니다.

각 사용자를 위한 개별적인 개인 공간 — 가족 및 친구가 개별 계정을 만들 수 있도록 초대합니다. 초대된 각 사용자는 장치에서 자신만 액세스할 수 있는 자신 소유의 개인 공간을 설정할 수 있습니다. 원하는 대로 콘텐츠를 관리, 액세스 및 공유할 수 있습니다.

타사 응용 프로그램을 원하는 방식으로 사용자 지정 —™ Plex Media Server, Dropbox™, Google Drive 등을 포함한 다운로드할 수 있는 서비스를 사용하여 My Cloud™ Home 장치를 개인의 필요 및 기본 설정에 맞도록 맞춤 수 있습니다. Cloud 서비스는 수정될 수 있으며 국가마다 다릅니다.

한 장소에 모든 파일을 유지할 수 있는 클라우드 계정 다운로드 — 클라우드 계정의 콘텐츠를 포함한 모든 데이터를 한 장소에 저장합니다. Dropbox™, Box, Google Drive, Facebook

등 다양한 클라우드 계정의 사진, 비디오 및 파일이 My Cloud™ Home 장치로 자동 다운로드됩니다.

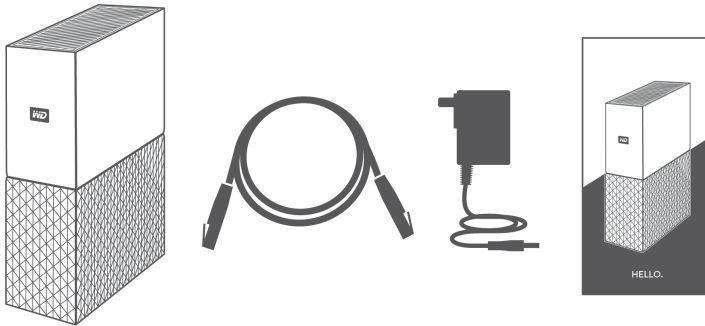
집에 있는 모든 PC 및 Mac 컴퓨터 자동 백업 — My Cloud™ Home 장치는 사용자 네트워크에 연결하여 집에 있는 모든 컴퓨터를 무선으로 중앙의 한 장소로 백업할 수 있고, 충분한 용량을 제공합니다. Windows® Backup 및 Time Machine 소프트웨어와 원활하게 작동됩니다.

어디서나 원활한 비디오 재생 — 어디서나 원하는 장치에서 My Cloud™ Home 모바일 및 데스크탑 앱 또는 MyCloud.com을 통해 개인 비디오를 스트리밍할 수 있습니다.

쉽고 빠른 공유 — 모든 소중한 추억 및 순간을 한 장소에 모아줍니다. 몇 번의 클릭만으로 사진, 비디오, 문서 또는 전체 폴더를 친구나 가족과 공유하여 모두가 놓치지 않도록 할 수 있습니다.

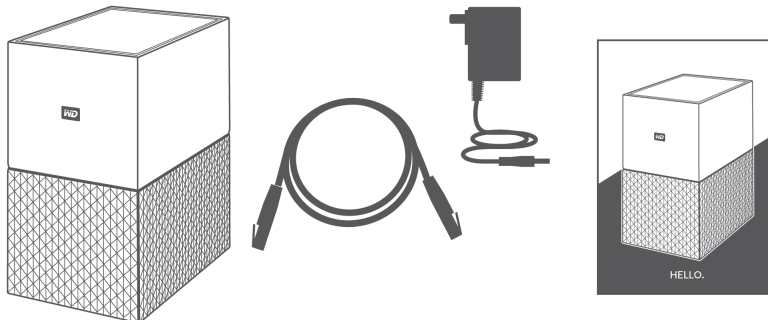
키트 구성품

My Cloud Home 키트에는 다음 항목이 포함됩니다.



- My Cloud Home 장치(단일 드라이브 장치)
- 이더넷 케이블
- AC 전원 어댑터([FAQ: 전원 어댑터 호환성](#))
- 빠른 설치 안내서

My Cloud Home Duo 키트에는 다음 항목이 포함됩니다.



- My Cloud Home Duo 장치(2베이 장치)
- 이더넷 케이블
- AC 전원 어댑터([FAQ: 전원 어댑터 호환성](#))
- 빠른 설치 안내서

요구 사항

데스크탑 및 모바일 앱의 운영 체제 호환성

My Cloud Home 데스크탑 앱은 다음 버전의 Windows 및 macOS 운영 체제와 호환됩니다. My Cloud Home 모바일 앱은 다음 버전의 iOS 및 Android 운영 체제와 호환됩니다.

표 1.1

Windows®	macOS®/OS X®	iOS®	Android™
Windows 7	OS X Mavericks – 10.9	iOS 9	Marshmallow – 6.x
Windows 8.x	OS X Yosemite – 10.10	iOS 10	Nougat – 7.x
Windows 10	OS X El Capitan – 10.11	iOS 11	Oreo – 8.x
	macOS Sierra – 10.12	iOS 12	Pie – 9.0
	macOS High Sierra – 10.13		
	macOS Mojave – 10.14		

My Cloud Home 데스크탑 앱을 통해 개인 컴퓨터 시스템에서 My Cloud Home 장치에 액세스하는 경우 64비트 운영 체제가 필요합니다. 호환성은 하드웨어 구성과 운영 체제에 따라 다를 수 있습니다. 최상의 성능과 안정성을 위해 항상 최신 업데이트를 설치하십시오.

웹 브라우저 호환성

My Cloud Home 장치는 인터넷 브라우저를 통해 액세스할 수 있습니다. 최상의 결과를 얻으려면 가장 안정적인 최신의 운영 체제와 웹 브라우저 조합을 사용해야 합니다. 최소한 다음 브라우저 버전 중 하나를 운영 체제에 맞게 사용하십시오.

- **Google Chrome™ 50** 이상: 지원되는 Windows, macOS, Android 또는 iOS 운영 체제
- **Internet Explorer® 11**(11.0.9600.17843) 이상: 지원되는 Windows® 7, Windows® 8.1 또는 Windows® 10 운영 체제
- **Microsoft® Edge**(20.10514) 이상: Windows 10 운영 체제
- **Safari® 9.0** 이상: 지원되는 OS X 및 macOS 운영 체제
- **Firefox® 45** 이상: 지원되는 Windows, macOS, Android 또는 iOS 운영 체제

인터넷 연결

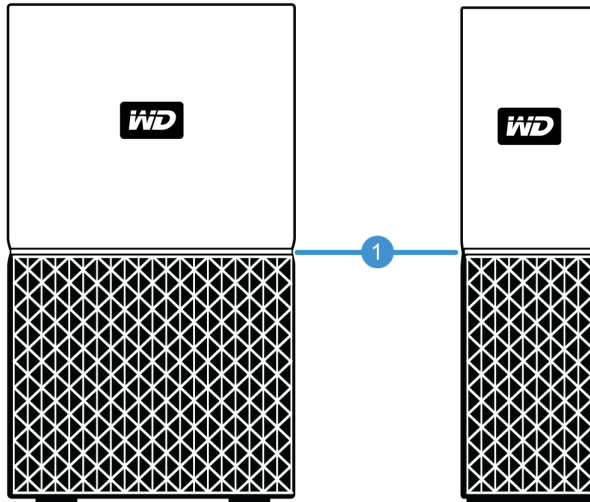
- My Cloud Home 장치가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다. 포함된 이더넷 연결을 통해 사용 가능한 라우터에 연결되어 있어야 합니다. (이 장치는 Wi-Fi® 장치가 아닙니다.) 라우터나 스위치의 기가비트 기능을 사용하여 성능을 극대화하는 것이 좋습니다. 초기 설정, 소프트웨어 다운로드 및 장치에 액세스하기 위해 라우터에 인터넷 서비스 제공업체(ISP)가 제공하는 광대역(WAN) 인터넷 연결이 필요합니다.

제품 설명

- [전면 LED](#)
- [전원 버튼](#)
- [재설정 버튼](#)

- USB 포트
- 이더넷 포트

전면 LED



1. 전면 LED

My Cloud Home 장치의 전면 LED는 흰색의 단일 색상입니다. 특정한 '시스템 상태'를 표시하기 위해 특정 리듬에 맞춰 켜지거나 꺼지거나 깜빡입니다. '시스템 상태' 목록은 아래의 표 1.2에 설명되어 있습니다.

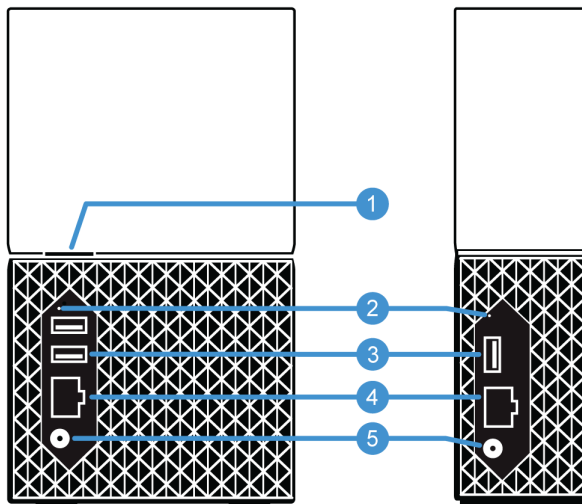
표 1.2

LED 동작	시스템 상태
LED 표시등이 켜지지 않음	전원이 꺼져 있거나 연결이 끊어졌습니다.
고정된 표시등 - 깜박이지 않음	장치를 사용할 수 있습니다.
고정된 표시등 - 깜박이지 않음	펌웨어 업데이트가 진행 중입니다.
고정된 표시등 - 깜박이지 않음	USB 연결 장치에서 데이터를 전송 중입니다.
느린 '호흡' 리듬	전원을 켜거나 초기화하는 중입니다.
느린 '호흡' 리듬	재설정 버튼을 눌렀습니다.
느린 '호흡' 리듬	전원 버튼을 눌렀습니다 - My Cloud Home Duo에만 해당
느린 '호흡' 리듬	모바일 앱을 통해 장치 종료 시퀀스가 활성화되었습니다.
빠른 '호흡' 리듬	장치에 조치가 필요 - 장치에 오류가 발생했습니다.
빠른 '호흡' 리듬	USB 장치 연결에 오류가 발생했습니다.
빠른 '호흡' 리듬	이더넷 연결을 사용할 수 없습니다.
'심장 박동' 리듬	파일 시스템 알림 - 재빌드가 필요한지 확인하십시오 - WD 지원 팀 에 요청해야 할 수 있습니다.

LED 동작	시스템 상태
‘빠른 깜박임’ 리듬	이미지 복구 모드 - 예기치 않은 작동으로 장치를 재빌드하고 있으므로 약간의 시간이 소요될 수 있습니다. WD 지원 팀 에 요청해야 할 수 있습니다.

LED 표 참고 사항: 가끔씩 다른 ‘시스템 상태’에서 동일한 ‘LED 동작’이 발생할 수 있습니다. 따라서 작업의 맥락에서 각 ‘LED 동작’을 확인하십시오.

후면 레이아웃



위의 그림에는 My Cloud Home Duo 장치 및 My Cloud Home 장치 후면의 다양한 포트, 커넥터 및 버튼이 표시되어 있습니다.

1. 전원 버튼
2. 재설정 버튼
3. USB 포트
4. 이더넷 포트
5. DC 전원 커넥터

전원 버튼

My Cloud Home Duo(2베이 장치)에는 후면에 전원 버튼이 있습니다. My Cloud Home(단일 드라이브 장치)에는 전원 버튼이 없습니다.

표 1.3

전원 버튼 기능	장치 작동
한 번 누르기	시스템에서 모든 서비스가 중지되고, 캐시가 지워지며, 정상적으로 종료됩니다.
5초 동안 누르고 있기	전원 버튼을 최소 5초 이상 누르고 있으면, 서비스의 정상적인 종료나 캐시 삭제는 전혀 고려하지 않고 시스템이 강제로 종료됩니다.

재설정 버튼

My Cloud Home 장치의 후면 패널에는 USB 포트 위에 재설정 버튼이 있습니다. 이 작고 움푹 들어간 버튼을 누르려면 종이 클립의 뾰족한 끝과 비슷한 도구가 필요합니다.

표 1.4

재설정 버튼 기능	장치 작동
1~29초 동안만 누르기	이 기능을 수행하는 동안 My Cloud Home 장치가 재부팅되어 잠시 액세스할 수 없게 됩니다. 이 프로세스로 데이터가 삭제되지 않습니다.
30~50초 동안만 누르기	이 기능을 사용하면 My Cloud Home 장치의 소유권을 변경하기 위해 장치 소유자가 장치 사용자로 강등됩니다. 데이터는 삭제되지 않으므로 각 사용자는 사용자의 데이터에 계속 액세스할 수 있습니다. 그러나 이 프로세스가 시작되면 장치의 설정 과정을 수행할 다음 사용자가 장치 소유자가 됩니다. 장치의 다른 사용자는 변경되지 않습니다.
최소 60초 동안 누르기	주의! 이 프로세스를 수행하면 모든 데이터, 모든 장치 사용자 및 장치 소유자가 삭제됩니다. 장치가 공장 출고 시 기본 설정으로 재설정되며 온라인 My Cloud 계정을 사용하여 설정해야 합니다(My Cloud Home 장치 설정). 다음 사용자가 My Cloud 계정을 통해 장치를 설정할 때 새로운 장치 소유자가 정해집니다. LED가 한동안 빠르게 깜빡이다가 흰색으로 고정된 상태로 돌아가면 재설정이 완료된 것입니다.

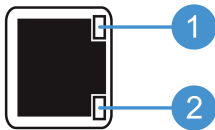
USB 포트

이 USB 포트는 My Cloud Home 장치를 호스트 컴퓨터 시스템에 직접 연결하기 위해 설계된 것이 아닙니다.

My Cloud Home – 이 장치에는 후면 패널에 USB 3.0을 지원하는 USB Type-A 포트 1개가 장착되어 있습니다.

My Cloud Home Duo – 이 장치에는 후면 패널에 USB 3.0을 지원하는 USB Type-A 포트 2개가 장착되어 있습니다.

이더넷 포트



- 작동 LED:** 이더넷 포트를 보았을 때 오른쪽 상단에 있는 LED가 '작동' LED입니다. 깜빡이거나 단일 색상을 유지함으로써 연결에 따른 작동을 알려줍니다. LED가 켜져 있을 때 작동 LED는 항상 녹색으로 표시됩니다.
- 링크 LED:** 이더넷 포트를 보았을 때 오른쪽 하단에 있는 LED가 '링크' LED입니다. 네트워크의 연결 여부와 연결 속도(초당 메가비트(Mbps) 단위로 측정)를 알려줍니다. LED가 켜져 있을 때 링크 LED는 황색(100Mbps) 또는 녹색(1000Mbps)으로 표시될 수 있습니다.

취급 시 주의 사항

WD 제품은 정밀 기기이기 때문에 포장을 풀고 설치하는 동안 주의하여 취급해야 합니다. 거칠게 취급하거나 충격 또는 진동을 가하면 드라이브가 손상될 수 있습니다. 외장 스토리지 제품의 포장을 풀고 설치할 때는 항상 다음 사항에 유의하십시오.

- 드라이브를 떨어뜨리거나 충격을 주지 마십시오.
- 작동하는 동안 드라이브를 이동하지 마십시오.
- 본 제품을 휴대용 드라이브로 사용하지 마십시오.
- 환기가 적절히 이루어질 수 있도록 드라이브 엔클로저의 공기 슬롯을 막지 마십시오.

2

간편한 설정

시작하기에서는 My Cloud Home 장치의 이더넷 네트워크 연결, 장치에 액세스하기 위한 소프트웨어 구성 및 제품 등록 방법을 설명합니다.

My Cloud Home 연결

중요: 과열을 방지하려면 My Cloud Home이 똑바로 세워져 있어야 합니다. 장치 상단과 하단의 통풍구는 막지 말아야 합니다.

1. 전원 어댑터의 한쪽 끝을 장치 뒤쪽에 있는 DC 전원 커넥터에 연결하고 다른 한쪽 끝을 AC 전원 콘센트에 연결합니다.
2. 장치에 별도의 전원 버튼이 없으므로 장치의 전원이 자동으로 켜집니다. 다음 섹션을 계속 진행합니다.

설정 프로세스의 나머지 부분을 계속 진행하려면 My Cloud Home에 Wi-Fi를 통한 인터넷 액세스를 지원하는 스마트폰 또는 태블릿이 필요합니다. My Cloud Home에 흰색 LED 표시등이 계속 표시되면 다음 단계를 계속 진행하십시오.

1. 해당 앱 스토어에서 My Cloud Home 모바일 앱을 다운로드하여 설치합니다.
2. Western Digital 최종 사용자 라이선스 계약에 동의합니다.
3. My Cloud 모바일 앱에서 My Cloud Home 장치를 찾을 수 있도록 합니다.
4. My Cloud Home 장치가 자동으로 감지되면 My Cloud Home 장치와 연관된 **연결** 버튼을 누릅니다.
 - 그러면 My Cloud Home 장치의 그림 및 해당 보안 코드가 표시되어야 합니다. 이 보안 코드는 빠른 설치 안내서 및 장치 하단의 바코드 레이블에 표시되어 있습니다.

참고: My Cloud Home 장치가 자동으로 감지되지 않으면 다음 4단계를 따르십시오.

1. 데스크탑 앱 및 모바일 앱 옵션 아래에 표시된 **장치 코드 입력** 옵션을 누릅니다.
 2. My Cloud Home 장치와 함께 제공된 빠른 설치 안내서의 보안 코드를 입력합니다. 보안 코드는 장치 하단의 바코드 레이블에서도 확인할 수 있습니다.
 3. 보안 코드를 입력한 다음 **검색**을 누릅니다.
 4. **한가지 더** 대화 상자가 열리면 **계속**을 누릅니다.
-
5. My Cloud Home 계정이 없는 경우 **계정 만들기**를 선택합니다.
 6. 이메일 주소를 입력하고 **계속**을 누릅니다.
 7. 동일한 이메일 주소를 다시 입력하고 **계속**을 누릅니다.
 8. 암호를 입력한 후 **계속**을 누릅니다.
 9. 이름 및 성을 입력하고 **계정 만들기**를 누릅니다. My Cloud Home 모바일 앱에서 이제 My Cloud Home 장치를 검색할 수 있습니다.
 10. My Cloud Home 장치가 감지되면 모바일 앱에 사용 가능한 무선 네트워크가 표시됩니다. My Cloud Home 장치에서 사용할 네트워크를 선택합니다. 선택한 네트워크의 암호가 필요할 수 있습니다.
 11. 네트워크가 설정되면 '분석을 허용하시겠습니까?' 화면이 표시됩니다. **허용** 또는 **허용 안함**을 선택합니다.
 12. 설정 프로세스를 하는 동안 My Cloud Home 모바일 앱에서 자동 백업 기능을 사용 설정하라고 요청합니다. 이 기능을 사용 설정하면 백업 프로세스에서 관리합니다.
 13. 축하합니다! 이제 My Cloud Home 장치를 사용할 수 있습니다.

장치 등록하기

최신 업데이트 및 특별 혜택을 받으려면 My Cloud Home 장치를 등록하십시오. 드라이브는 register.wdc.com에서 온라인으로 쉽게 등록할 수 있습니다.

3

어디서나 사용

휴대 전화, 노트북 컴퓨터 또는 웹 브라우저를 사용하여 어디서나 추억을 떠올릴 수 있습니다. Google Chromecast™로 My Cloud Home 앱에서 사진이나 비디오를 큰 화면에 스트리밍할 수 있습니다.

모바일 앱

My Cloud Home 모바일 앱은 Android 및 iOS 플랫폼에서 My Cloud Home 장치에 대한 강력한 액세스 및 콘텐츠 관리 기능을 제공합니다. My Cloud Home 장치를 설정할 때 사용하는 앱입니다.

웹 앱

My Cloud Home 웹 앱 - 다양한 운영 체제에서 인터넷 브라우저를 통해 빠른 액세스가 가능하며 소프트웨어를 설치할 필요가 없습니다. 이 앱은 My Cloud Home 데스크탑 앱이나 다음 URL(home.mycloud.com)에서 액세스할 수 있습니다.

데스크탑 앱

Windows 또는 Mac 컴퓨터를 통해 My Cloud Home 데스크탑 앱에 빠르게 액세스할 수 있습니다. 데스크탑 앱을 설치하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 모바일 장치에서 My Cloud Home 모바일 앱을 엽니다.
2. 왼쪽 상단에서 **3줄 아이콘**을 선택합니다.
3. 그렇게 하면 메뉴 시스템이 확장됩니다. **데스크탑 앱 다운로드** 옵션을 선택합니다.
4. 그러면 데스크탑 앱 다운로드 앱 상자가 열립니다. **보내기** 옵션을 선택하면 My Cloud Home 계정을 만들 때 사용한 이메일 주소로 이메일이 전송됩니다.
5. 이메일을 받으면 데스크탑에서 사용하는 개인용 컴퓨터 운영 체제에 따라 **PC 데스크탑 앱** 또는 **MAC 데스크탑 앱**을 선택합니다.
6. 선택 항목 중 하나를 클릭하면 웹 브라우저가 열립니다. 화면의 안내에 따라 파일을 저장합니다.
7. 다운로드된 파일을 열고 화면의 안내에 따라 My Cloud Home 데스크탑 앱을 설치합니다.
8. 데스크탑 앱을 설치하고 나면 분석 허용 화면이 표시됩니다. **허용** 또는 **허용 안함**을 선택합니다.
9. 그런 다음, My Cloud Home 계정 정보로 로그인합니다.
10. 메시지가 표시되면 **Explorer에서 열기**(macOS는 **Finder에서 열기**) 또는 **브라우저에서 열기** 옵션을 선택하여 My Cloud Home 장치를 봅니다.
 - a. 운영 체제에 따라 **EXPLORER에서 열기** 옵션은 Windows 파일 탐색기에서 My Cloud Home 장치를 열고 **FINDER에서 열기** 옵션은 macOS Finder에서 엽니다.
 - b. **브라우저에서 열기** 옵션은 My Cloud Home 웹 앱에서 My Cloud Home 장치를 엽니다.

Chromecast 비디오

My Cloud Home에서 Google® Chromecast™ 장치를 통해 비디오 콘텐츠를 브로드캐스팅할 수 있습니다. 이 프로세스를 완료하려면 [Chromecast 장치](#)를 My Cloud Home에서 사용하는 동일한 Wi-Fi로 설정해야 합니다. My Cloud Home에서 Chromecast 장치를 감지하면 My Cloud Home 모바일 앱의 각 비디오 썸네일 오른쪽 상단에 Chromecast 아이콘이 표시됩니다. 비디오를 재생하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. My Cloud Home 모바일 앱에 액세스합니다.
2. 상단 메뉴에서 **사진** 아이콘을 선택합니다.
3. 상단 하위 메뉴에서 **비디오** 옵션을 선택합니다. 그러면 제공 비디오가 모두 표시됩니다.
4. 보려는 비디오를 선택합니다. 그러면 사용 가능한 Chromecast 장치 목록이 제공됩니다. 시청에 사용할 Chromecast 장치를 선택합니다.
5. **재생** 아이콘을 선택합니다. 비디오가 Chromecast 장치에서 재생되는 동안 My Cloud Home 모바일 앱에 사용 중으로 표시됩니다.

수집

My Cloud Home 모바일 앱 백업

참고: My Cloud Home 설정 프로세스를 진행하는 동안 My Cloud Home 모바일 앱에서 자동 백업 기능을 활성화하라고 요청합니다. 이 기능을 활성화하면 백업 프로세스에서 알아서 관리하므로 추가 단계가 필요하지 않습니다.

My Cloud Home의 자동 백업 기능이 활성화되지 않았으면 활성화 단계를 따르십시오.

1. My Cloud Home 모바일 앱으로 My Cloud Home 장치에 액세스합니다.
2. 화면의 왼쪽 상단에서 **3줄 아이콘**을 선택합니다. 그렇게 하면 메뉴 시스템이 확장됩니다.
3. 우측 상단 메뉴에서 **톱니바퀴 아이콘**을 선택합니다.
4. 설정 창이 열리고 My Cloud Home 장치 관련 정보 및 설정이 표시됩니다.
5. **자동 백업 옵션**을 선택합니다. 그렇게 하면 자동 백업 페이지가 열리고 자동 백업 기능을 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.
6. 원하는 선택을 한 후 자동 백업 페이지를 종료합니다.

소셜 미디어 및 클라우드 가져오기

다음 단계를 따라 소셜 미디어 및 클라우드 콘텐츠를 My Cloud Home 장치에 백업합니다.

1. My Cloud Home 모바일 앱 또는 웹 앱으로 My Cloud Home 장치에 액세스합니다.
2. 화면의 왼쪽 상단에서 **3줄 아이콘**을 선택합니다. 그렇게 하면 메뉴 시스템이 확장됩니다.
3. **연결 옵션**을 선택합니다. 그러면 연결 메뉴가 열립니다.
4. 연결 메뉴에서 **소셜 미디어 및 클라우드 가져오기 옵션**을 선택합니다.
5. 활성화되어 있지 않으면 소셜 미디어 및 클라우드 가져오기 페이지에서 **활성화**를 선택합니다.
6. 구성 옵션을 선택합니다. My Cloud Home 연결 웹 페이지가 열리고 Dropbox™ 및 Google Drive를 비롯한 다양한 서비스에 소셜 미디어 및 클라우드 가져오기를 활성화 또는 비활성화할 수 있습니다.^{1,2} 서비스가 활성화되면 화면의 안내에 따라 이러한 서비스와 실행할 가져오기 기능에 대한 액세스 권한을 얻습니다.

USB 가져오기

다음 단계에 따라 USB 장치에서 My Cloud Home으로 콘텐츠를 가져올 수 있습니다.

1. My Cloud Home 모바일 앱에 액세스합니다.
2. 화면의 왼쪽 상단에서 **3줄 아이콘**을 선택합니다. 그렇게 하면 메뉴 시스템이 확장됩니다.
3. **USB 가져오기 옵션**을 선택합니다. 그러면 외장 드라이브 메뉴가 열립니다.

참고: 프로세스는 언제든지 대화 상자의 우측 상단에 있는 X 표시를 선택하여 취소될 수 있습니다.

¹ **참고:** 소셜 미디어 및 클라우드 서비스는 언제든지 변경, 종료 또는 중단될 수 있으며 국가마다 다를 수 있습니다.

4. 두 가지 작업 중 하나를 아래 설명과 같이 수행할 수 있습니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
 - **원본 드라이브:** 이 옵션을 사용하면 USB 장치 콘텐츠가 My Cloud Home 장치로 복사됩니다.
 - **대상 드라이브:** 이 옵션을 사용하면 My Cloud Home 장치 콘텐츠가 USB 장치로 복사되고 기본 백업 프로세스로 볼 수 있습니다.
5. **모두 복사** 옵션을 선택하여 콘텐츠를 모두 복사하거나 **파일 또는 폴더 선택**을 선택하여 특정 파일 및 폴더만 복사합니다.
6. **지금 복사** 옵션을 선택하여 프로세스를 계속하거나 **변경** 옵션을 선택하여 프로세스 옵션을 변경합니다.
 - **모두 복사** 옵션을 선택하면 복사 프로세스가 취소 옵션과 함께 시작됩니다.
 - **변경** 옵션을 선택하면 프로세스가 이전 메뉴로 돌아가고 다른 옵션을 선택할 수 있습니다.
7. 복사 프로세스가 완료되면 확인 대화 상자가 열립니다. **확인** 옵션을 선택하면 My Cloud Home 앱이 새로 복사한 콘텐츠 위치로 리디렉션됩니다.

드래그 앤 드롭 - 웹 앱

My Cloud Home 웹 앱의 드래그 앤 드롭 프로세스는 개인용 컴퓨터 운영 체제 및 인터넷 브라우저의 기능입니다. 이 기능을 수행하려면 다음 기본 단계를 따르십시오.

1. My Cloud Home 웹 앱에서 드래그 앤 드롭 프로세스의 대상이 될 파일이나 폴더가 있는 **파일 및 폴더** 섹션 내의 위치로 이동합니다.
2. 드래그 앤 드롭 프로세스를 수행할 소스 파일 또는 폴더가 위치한 개인용 컴퓨터의 위치로 이동합니다.
 - a. Microsoft Windows는 파일 탐색기를, macOS는 Finder를 사용합니다.
3. 드래그 앤 드롭을 수행할 파일 또는 폴더를 클릭하고 마우스 버튼을 누르고 있습니다.
4. 선택한 파일 또는 폴더를 My Cloud Home 웹 앱 내에서 선택한 대상으로 드래그한 다음 마우스 버튼에서 손을 뗍니다.
5. 선택한 파일 또는 폴더가 선택한 대상으로 복사 또는 이동됩니다.

드래그 앤 드롭 - 데스크탑 앱

My Cloud Home 데스크탑 앱에서는 Windows 파일 탐색기 및 macOS Finder의 기능을 사용하여 파일을 검색, 이동, 조회할 수 있습니다. 따라서 드래그 앤 드롭 프로세스는 Windows와 macOS의 그래픽 사용자 인터페이스(GUI)의 기능입니다. 다음은 콘텐츠를 My Cloud Home으로 드래그 앤 드롭하는 기본 단계입니다.

참고: My Cloud Home 데스크탑 앱을 사용하면 드래그 앤 드롭 프로세스를 되돌릴 수 있고 콘텐츠를 My Cloud Home 장치에서 개인용 컴퓨터로 이동할 수 있습니다.

1. My Cloud Home 데스크탑 앱(My Cloud Home 데스크탑 아이콘)을 통해 My Cloud Home 장치에 액세스합니다.
2. 이 복사 프로세스를 사용할 Windows 또는 macOS/OS X 시스템의 위치에 액세스합니다.
3. 드래그 앤 드롭을 수행할 파일 또는 폴더를 클릭하고 마우스 버튼을 누르고 있습니다.
4. 새로운 위치로 파일 또는 폴더를 드래그한 다음 마우스 버튼에서 손을 뗍니다.
5. 파일 또는 폴더가 선택한 대상으로 복사 또는 이동됩니다.

5

비공개로 공유

앨범을 만들고 개인 링크를 통해 공유할 사람을 결정할 수 있습니다. 또한 이메일을 통해 사진 및 비디오를 추가하도록 사용자를 공유된 앨범에 초대할 수 있습니다.

참고: My Cloud Home 장치에 새 구성원을 추가하려면 [설정 - 사용자 추가](#)로 이동합니다. 구성원으로 초대되면 My Cloud Home 계정을 설정하고 장치에 액세스할 수 있습니다. 새로운 구성원이 장치에 연결했다는 확인 이메일이 장치 소유자에게 전송됩니다.

앨범 만들기

빠르고 간편하게 추억의 앨범을 만들려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 상단 메뉴 바에서 **앨범** 아이콘을 선택합니다.
2. **앨범 만들기** 버튼을 선택합니다.
3. 그러면 My Cloud Home 장치의 파일이 모두 열립니다. 앨범에 포함할 사진을 선택합니다.
4. 앨범에 포함할 사진을 선택한 후 화면에서 **앨범 만들기** 옵션을 선택합니다.
5. **앨범 이름 정하기** 창에서 앨범의 이름을 입력하고 **계속**을 선택합니다.
6. 커버 사진 선택 창이 열리면 **시작하겠습니다**. 버튼을 선택합니다.
7. 앨범의 커버 사진으로 사용할 사진을 선택한 다음 **완료** 버튼을 선택합니다.
8. 이제 앨범이 생성됩니다. **앨범 공유** 버튼을 통해 구성원을 초대하여 앨범을 공유할 수 있습니다.
 - a. 앨범 공유 기능은 콘텐츠를 공유하는 두 가지 방법을 제공합니다. **링크 보내기(읽기 전용)** 옵션은 다른 구성원이 공유된 콘텐츠를 보기만하고 수정할 수는 없게 하는 경우 사용됩니다. **공동 작업 권한 공유** 옵션은 다른 구성원이 공유된 콘텐츠를 보고 수정하는 것을 허용합니다.

앨범 삭제

앨범을 삭제하려면 다음 단계를 사용하십시오.

1. My Cloud Home 모바일 앱 또는 웹 앱으로 My Cloud Home 장치에 액세스합니다.
2. 기존 앨범을 열고 앨범 커버의 왼쪽 상단에 있는 **점 3개** 메뉴를 선택합니다.
3. **앨범 삭제** 옵션을 선택합니다.
4. 그러면 앨범 삭제 창이 열립니다. **앨범 삭제** 버튼을 선택합니다.
5. 이제 My Cloud Home 장치에서 앨범이 삭제되었습니다.

6

파일 보기, 검색 및 편집

타임라인 보기

날짜별로 정리된 콘텐츠를 보려면 다음 단계를 따르십시오.

1. My Cloud Home 모바일 앱에 액세스합니다.
2. 상단 메뉴에서 **사진** 아이콘을 선택합니다.
3. 하위 메뉴의 오른쪽에 있는 **달력** 아이콘을 선택합니다.
4. 그러면 연도와 월별로 정리된 모든 콘텐츠를 보여주는 타임라인이 표시됩니다. 이 기능을 사용하면 원하는 이미지 또는 비디오 세트를 빠르게 탐색할 수 있습니다.

파일 검색

파일을 검색하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. My Cloud Home 모바일 앱에 액세스합니다.
2. 오른쪽 상단에 있는 **돋보기** 아이콘을 탭합니다.
3. 그러면 검색 상자가 열리고 이름, 위치 또는 개체를 검색할 수 있습니다.

사진 편집

My Cloud Home 모바일 앱에서 사진을 편집하여 개인적인 손길을 추가합니다.

1. My Cloud Home 모바일 앱에 액세스합니다.
2. 상단 메뉴에서 **사진** 아이콘을 선택합니다. 그러면 모든 사진이 자동으로 표시됩니다.
3. 편집할 사진을 선택합니다.
4. 선택한 이미지 아래 표시된 메뉴에서 **점 3개** 아이콘을 탭합니다.
5. 그러면 Camera Roll에 저장, 사진 편집 또는 열기 옵션의 추가 메뉴가 열립니다. **사진 편집** 옵션을 선택합니다.
6. 그러면 하단에 편집기 메뉴가 열립니다. 다양한 편집 도구를 사용하여 이미지를 변경합니다.
7. 편집한 것을 저장하려면 오른쪽 아래에 있는 **확인 표시** 아이콘을 선택하거나 편집한 것을 취소하려면 왼쪽 아래에 있는 **x** 표시 아이콘을 선택합니다.

7

설정

다양한 장치, 계정 및 앱 설정은 My Cloud Home 모바일 앱 및 My Cloud Home 웹 앱을 통해 변경할 수 있습니다.

My Cloud Home 계정 설정

- [계정 이름](#)
- [로그아웃](#)
- [암호 변경](#)

계정 이름

My Cloud Home 계정 이름을 변경하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. My Cloud Home 모바일 앱 또는 웹 앱으로 My Cloud Home 장치에 액세스합니다.
2. 화면의 왼쪽 상단에서 **3줄 아이콘**을 선택합니다. 그렇게 하면 메뉴 시스템이 확장됩니다.
3. 메뉴 하단에 나열된 계정 이름을 선택합니다. 그러면 계정 설정이 열립니다.
4. **이름** 또는 **성**을 선택합니다.
 - a. **모바일 앱:** 이름 및 성을 선택하면 편집 창이 열립니다. 새 이름 또는 성을 입력하고 **확인** 버튼을 선택하여 변경 사항을 저장합니다.
 - a. **웹 앱:** 이름 및 성을 선택하면 항목이 수정할 수 있도록 강조 표시됩니다. 원하는 대로 변경합니다.
5. 계정 이름이 변경되었습니다.

암호 변경

현재 My Cloud Home 계정의 암호를 변경하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. My Cloud Home 모바일 앱 또는 웹 앱으로 My Cloud Home 장치에 액세스합니다.
2. 화면의 왼쪽 상단에서 **3줄 아이콘**을 선택합니다. 그렇게 하면 메뉴 시스템이 확장됩니다.
3. 메뉴 하단에 나열된 계정 이름을 선택합니다. 그러면 계정 설정이 열립니다.
4. **암호 변경** 옵션을 선택합니다. 암호 변경 창이 열립니다.
5. **현재 암호** 필드에 현재 암호를 입력합니다. **새 암호** 필드에 새 암호를 입력합니다. **암호 재확인** 필드에 새 암호를 다시 입력합니다.
6. **암호 변경** 버튼을 선택합니다. 암호 변경 대화 상자가 열리면 변경 사항을 확인합니다.
7. 암호 변경 대화 상자에서 **암호 변경** 옵션을 선택하여 프로세스를 완료하거나 **취소**를 선택하여 프로세스를 취소합니다.

로그아웃

현재 My Cloud Home 계정에서 로그아웃하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. My Cloud Home 모바일 앱 또는 웹 앱으로 My Cloud Home 장치에 액세스합니다.
2. 화면의 왼쪽 상단에서 **3줄 아이콘**을 선택합니다. 그렇게 하면 메뉴 시스템이 확장됩니다.
3. 메뉴 하단에 나열된 계정 이름을 선택합니다. 그러면 계정 설정이 열립니다.

4. 로그아웃 옵션을 선택합니다. 그러면 로그아웃 대화 상자가 열립니다.
5. 로그아웃 옵션을 선택하여 프로세스를 완료하거나 취소를 선택하여 프로세스를 취소합니다.

My Cloud Home 설정 - 구성원 추가 또는 삭제

- [설정 - 사용자 추가](#)
- [설정 - 사용자 삭제](#)

설정 - 사용자 추가

구성원을 추가하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. My Cloud Home 모바일 앱 또는 웹 앱으로 My Cloud Home 장치에 액세스합니다.
2. 화면의 왼쪽 상단에서 **3줄 아이콘**을 선택합니다. 그렇게 하면 메뉴 시스템이 확장됩니다.
3. **설정** 옵션을 선택합니다.
4. 설정 창이 열리고 My Cloud Home 장치 관련 정보 및 설정이 표시됩니다.
5. **사용자 추가** 옵션을 선택합니다. 그러면 **초대** 창이 열립니다.
6. 추가할 구성원의 이메일 주소를 입력하고 **초대 메시지 보내기** 또는 **초대 버튼**을 선택합니다.
7. 이 작업은 초대 대상자에게 이메일을 보냅니다. 초대받은 사용자가 이메일을 수신하면 제공된 안내에 따라 My Cloud Home 장치에 액세스할 계정을 설정합니다. 그러면 My Cloud Home 장치 소유자에게 이메일을 통해 **요청 승인** 또는 **요청 거부**가 요청됩니다. 필요한 선택을 합니다.

설정 - 사용자 삭제

주의! 구성원을 삭제하면 해당 구성원의 계정과 모든 콘텐츠가 삭제됩니다.

1. My Cloud Home 모바일 앱 또는 웹 앱으로 My Cloud Home 장치에 액세스합니다.
2. 화면의 왼쪽 상단에서 **3줄 아이콘**을 선택합니다. 그렇게 하면 메뉴 시스템이 확장됩니다.
3. **설정** 옵션을 선택합니다.
4. 설정 창이 열리고 My Cloud Home 장치 관련 정보 및 설정이 표시됩니다.
5. **현재 스토리지** 아래 나열된 현재 My Cloud Home 장치 이름을 선택합니다. 그러면 장치 메뉴가 확장됩니다.
6. **사용자** 옵션을 선택합니다.
7. My Cloud Home 장치에서 삭제할 구성원을 선택합니다.
8. **구성원 삭제** 옵션을 선택합니다.
9. 메시지가 표시되면 **취소** 또는 **예, 삭제합니다.** 옵션을 선택합니다.
10. **예, 삭제합니다.** 옵션을 선택하면 My Cloud Home 장치에서 구성원이 삭제됩니다.

My Cloud Home 장치 설정

- [장치 이름 수정](#)
- [펌웨어 버전](#)
- [분석](#)
- [장치 재부팅](#)
- [모든 데이터 및 모든 사용자 지우기](#)
- [원격 종료](#)

장치 이름 수정

1. My Cloud Home 모바일 앱 또는 웹 앱으로 My Cloud Home 장치에 액세스합니다.
2. 화면의 왼쪽 상단에서 **3줄 아이콘**을 선택합니다. 그렇게 하면 메뉴 시스템이 확장됩니다.
3. **설정** 옵션을 선택합니다.
4. 설정 창이 열리고 My Cloud Home 장치 관련 정보 및 설정이 표시됩니다.
5. **현재 스토리지** 아래 나열된 현재 My Cloud Home 장치 이름을 선택합니다. 그러면 장치 메뉴가 확장됩니다.
6. 이름을 선택하면 **장치 이름 편집** 메뉴가 열립니다.
7. 이름을 수정하고 **확인**을 선택하여 변경 사항을 저장하거나 **취소**를 선택하여 변경 사항을 취소합니다.

펌웨어 버전

My Cloud Home 장치에서 하드웨어 펌웨어는 소프트웨어라고 합니다. 소프트웨어 버전을 보려면 다음 단계를 따르십시오.

1. My Cloud Home 모바일 앱 또는 웹 앱으로 My Cloud Home 장치에 액세스합니다.
2. 화면의 왼쪽 상단에서 **3줄 메뉴**를 선택합니다. 그렇게 하면 메뉴 시스템이 확장됩니다.
3. **설정** 옵션을 선택합니다.
4. **현재 스토리지** 아래 나열된 장치 이름을 선택합니다.
5. 그러면 장치 메뉴가 표시됩니다.
6. 소프트웨어 버전이 장치 메뉴에 표시되며 5.9.0-101과 같은 형식입니다.

분석

My Cloud Home 설정 프로세스 중에 분석이 허용되거나 허용되지 않았습니다. 현재 분석 설정을 수정하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. My Cloud Home 모바일 앱 또는 웹 앱으로 My Cloud Home 장치에 액세스합니다.
2. 화면의 왼쪽 상단에서 **3줄 메뉴**를 선택합니다. 그렇게 하면 메뉴 시스템이 확장됩니다.
3. **설정** 옵션을 선택합니다.
4. 설정 창이 열리고 My Cloud Home 장치 관련 정보 및 설정이 표시됩니다.
5. **현재 스토리지** 아래 나열된 현재 My Cloud Home 장치 이름을 선택합니다. 그러면 장치 메뉴가 확장됩니다.
6. **분석** 옵션을 선택합니다.
7. 전환 스위치를 탭하여 현재 분석 설정을 변경합니다.
8. 수정을 한 후 분석 옆에 있는 뒤로 화살표를 선택합니다.

장치 재부팅

My Cloud Home 모바일 앱 또는 웹 앱을 통해 My Cloud Home 장치를 재부팅하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. My Cloud Home 모바일 앱 또는 웹 앱으로 My Cloud Home 장치에 액세스합니다.
2. 화면의 왼쪽 상단에서 **3줄 아이콘**을 선택합니다. 그렇게 하면 메뉴 시스템이 확장됩니다.
3. **설정** 옵션을 선택합니다.
4. 설정 창이 열리고 My Cloud Home 장치 관련 정보 및 설정이 표시됩니다.

5. **현재 스토리지** 아래 나열된 현재 My Cloud Home 장치 이름을 선택합니다. 그러면 장치 메뉴가 확장됩니다.
6. 장치 설정 목록의 하단 쪽에 **재부팅** 옵션이 있습니다. My Cloud Home 장치를 원격으로 재부팅하려면 이 옵션을 선택합니다.
7. 이제 My Cloud Home 장치의 재부팅을 확인하는 메시지가 모바일 장치에 표시됩니다. **재부팅** 옵션을 선택합니다.
8. 이제 My Cloud Home 장치가 재부팅됩니다. 이 프로세스는 몇 분 정도 걸릴 수 있습니다.

모든 데이터 지우기

경고! 이 기능을 수행하면 My Cloud Home 장치에서 모든 데이터, 사용자 및 소유자가 삭제됩니다. 장치가 출고 시 기본값으로 재설정되며 온라인 My Cloud Home 계정을 사용하여 설정해야 합니다.

My Cloud Home 모바일 앱 또는 웹 앱에서 My Cloud Home 장치의 이 기능을 수행하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. My Cloud Home 모바일 앱 또는 웹 앱으로 My Cloud Home 장치에 액세스합니다.
2. 화면의 왼쪽 상단에서 **3줄 아이콘**을 선택합니다. 그렇게 하면 메뉴 시스템이 확장됩니다.
3. **설정** 옵션을 선택합니다.
4. 설정 창이 열리고 My Cloud Home 장치 관련 정보 및 설정이 표시됩니다.
5. **현재 스토리지** 아래 나열된 현재 My Cloud Home 장치 이름을 선택합니다. 그러면 장치 메뉴가 확장됩니다.
6. **모든 데이터 지우기** 옵션을 선택합니다. 확인 대화 상자가 열립니다. 이 프로세스를 계속하려면 **예, 계속 진행합니다**를 탭합니다. 그렇지 않으면 **취소**를 탭하여 이 프로세스를 종료합니다.
7. 고유한 확인 코드와 함께 챌린지 페이지가 열립니다. 화면상의 지침을 따라 페이지에 제공된 코드를 입력합니다.
8. 이 프로세스를 수행하면 모든 데이터, 사용자 및 소유자 콘텐츠가 삭제됨을 확인하는 페이지가 열립니다. 계속하려면 **모든 데이터 지우기** 버튼을 선택합니다.
9. My Cloud Home 장치에서 지우기 프로세스를 진행하는 데 최대 30분이 걸릴 수 있습니다. 이 작업을 수행하는 동안 My Cloud Home 장치를 설정하기 위해 모바일 앱이 로그인 페이지로 리디렉션되고 장치의 표시등이 몇 차례 깜박입니다.

종료

참고: My Cloud Home 장치가 종료되면 더 이상 액세스할 수 없고, 장치를 다시 시작할 때까지 장치의 콘텐츠에 액세스할 수 없습니다. My Cloud Home 장치는 원격으로 다시 시작할 수 없습니다.

My Cloud Home 모바일 앱을 통해 My Cloud Home 장치를 종료하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. My Cloud Home 모바일 앱 또는 웹 앱으로 My Cloud Home 장치에 액세스합니다.
2. 화면의 왼쪽 상단에서 **3줄 아이콘**을 선택합니다. 그렇게 하면 메뉴 시스템이 확장됩니다.
3. **설정** 옵션을 선택합니다.
4. 설정 창이 열리고 My Cloud Home 장치 관련 정보 및 설정이 표시됩니다.
5. **현재 스토리지** 아래 나열된 현재 My Cloud Home 장치 이름을 선택합니다. 그러면 장치 메뉴가 확장됩니다.
6. 장치 설정 목록 하단에서 **My Cloud Home 장치 종료** 옵션을 선택하여 My Cloud Home 장치를 원격으로 종료합니다.
7. My Cloud Home 장치가 종료되고, 전원이 다시 켜질 때까지 장치의 콘텐츠에 액세스할 수 없습니다. My Cloud Home 장치의 전원을 켜려면 다음 단계를 따르십시오.

- a. **My Cloud Home:** 전원 플러그를 뽑고 5초 정도 기다린 다음, 장치 후면의 전원 커넥터를 연결합니다.
- b. **My Cloud Home Duo:** 전원 버튼을 누르고 5초 동안 기다린 다음 전원 버튼을 다시 누릅니다.

8

기타 특징 및 기능

- 장치 소유자 제거
- 앱 권한
- 스토리지 관리하기
- RMA - 드라이브 교체하기

장치 소유자 제거

장치 소유자 제거는 장치의 **재설정 버튼**을 통해서만 수행할 수 있으며 소프트웨어에서는 제거할 수 없습니다. 이 과정에서 데이터는 삭제되지 않으므로 각 사용자는 콘텐츠에 계속 액세스할 수 있습니다.

1. 재설정 버튼을 30~50초 동안 누르고 있습니다.

경고! 재설정 버튼을 60초 이상 누르고 있으면 모든 데이터, 모든 장치 사용자 및 장치 소유자가 삭제됩니다.

2. 이 기능을 사용하면 장치 소유자가 장치 사용자로 강등됩니다.
3. **소프트웨어 설정 과정**을 수행할 새로운 사용자가 장치 소유자가 됩니다.

앱 권한

기본적으로 My Cloud Home 모바일 앱을 사용하면 모바일 장치의 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **iOS:** 사진, 알림, 백그라운드 앱 새로 고침 및 무선 데이터
- **Android:** 카메라, 연락처, 위치, 전화, 스토리지 및 알림

중요 사항: 기본적으로 콘텐츠 전송을 위해서는 무선 데이터를 사용하지 않습니다. My Cloud Home 모바일 앱은 콘텐츠 전송을 위해 Wi-Fi® 연결을 사용합니다.

이 설정에 액세스하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. My Cloud Home 모바일 앱에 액세스합니다.
2. 하단 메뉴 바의 오른쪽에서 **자세히 보기** 아이콘을 탭합니다. 그런 다음 **설정** 아이콘을 탭합니다.
3. **앱 설정** 섹션 아래에서 **설정 관리** 옵션을 탭합니다.
4. 모바일 장치에 맞는 운영 체제의 My Cloud Home 모바일 앱 권한 섹션이 열립니다. 이 설정을 변경하려면 운영 체제의 지침을 따르십시오.

스토리지 관리하기

My Cloud Home Duo 장치를 사용하면 MyCloud.com 웹 앱을 통해 디스크 구성을 변경할 수 있습니다 - 이 기능은 모바일 앱이나 데스크탑 앱을 통해서도 사용할 수 없습니다.

주의! 디스크 구성을 변경하면 장치의 모든 데이터가 지워집니다.

- **My Cloud Home** 장치는 어떠한 특별 디스크 구성도 지원하지 않습니다.
- **My Cloud Home Duo** 장치는 다음과 같은 데이터 스토리지용 디스크 구성을 지원합니다.

표 7.1

지원되는 스토리지 모드	디스크 1개	디스크 2개
최대 용량(JBOD)	예	예
미러링(RAID 1)	없음	있음(기본 설정)

My Cloud Home - 디스크 오류 My Cloud 팀으로부터 이메일을 받거나 모바일 장치에 “디스크에서 디스크 오류가 감지되었습니다”라는 메시지가 표시되면 장치를 교체해야 합니다. FAQ에 설명된 [Answer ID 8](#) 지침에 따라 교체 장치를 받으십시오.

My Cloud Home Duo - 디스크 오류 My Cloud 팀으로부터 이메일을 받거나 모바일 장치에 “디스크에서 디스크 오류가 감지되었습니다”라는 메시지가 표시되면 My Cloud Home Duo 장치의 드라이브 중 하나를 교체해야 할 수 있습니다. 다음 단계를 사용하여 교체 프로세스를 진행하십시오.

- 오류 메시지는 Disk1 또는 Disk2 중 어떤 드라이브에 문제가 있는지를 보여줍니다.
- 다음의 ‘RMA - 드라이브 교체하기’ 섹션에 따라 문제가 발생한 드라이브를 제거합니다.
- 드라이브에는 번호가 매겨져 있습니다. 상단 덮개를 제거하면 선반에 양각으로 새겨진 숫자가 있는 인클로저가 있습니다. 장치를 장치 앞면에서 바라볼 때 Disk1은 왼쪽에, Disk2는 오른쪽에 위치합니다.
- FAQ에 설명된 [Answer ID 8](#) 지침에 따라 RMA 또는 교체 장치를 받으십시오.

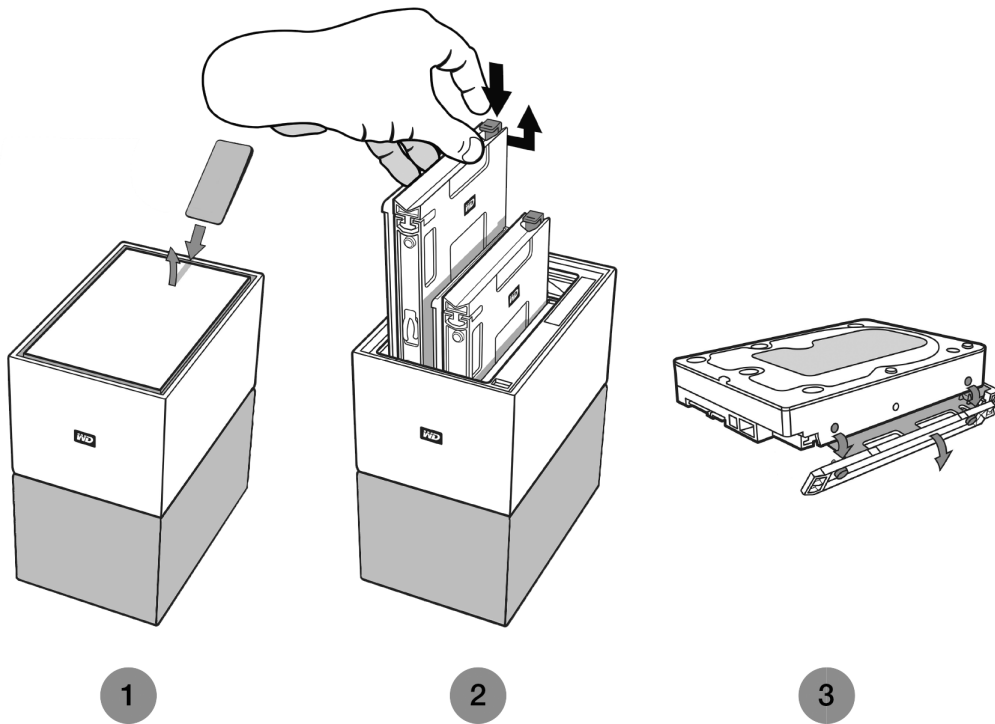
RMA - 드라이브 교체하기

My Cloud Home 장치는 사용자 서비스가 가능한 장치가 아닙니다. 장치에 드라이브를 추가하거나 제거할 수 없습니다. 드라이브에 결함이 있는 경우 전체 장치를 WD에 반품해야 합니다.

My Cloud Home Duo 장치는 RMA 용도로만 사용자 서비스가 가능한 장치입니다 - 장치의 드라이브를 WD의 교체품으로 교체할 수 있는 옵션이 있습니다. 전체 장치에 결함이 있는 경우 전체 장치를 WD에 반품해야 합니다. **RMA용 드라이브를 분리할 때는 장치의 전원을 꺼야 합니다.** My Cloud Home Duo 장치는 핫스왑 기능을 지원하지 않습니다.

제거하기

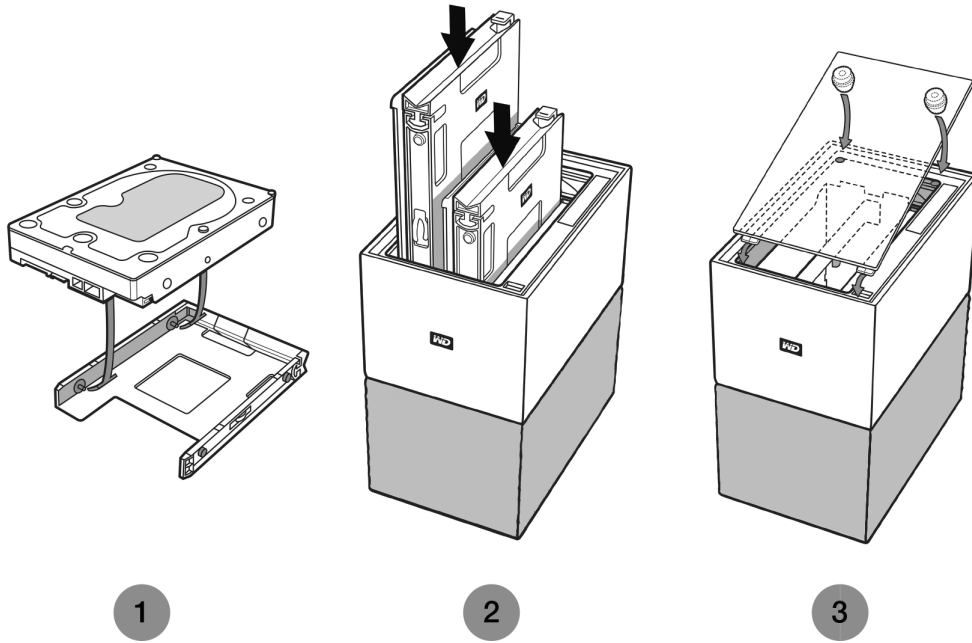
My Cloud Home Duo 장치에 아직 교체할 드라이브가 들어 있는 경우, 우선 이 드라이브를 제거한 다음 새 드라이브를 삽입해야 합니다.



1. 위의 그림처럼 뒤쪽 가장자리에서 상단 덮개를 열어 하드 드라이브를 노출시킵니다.
2. 각 하드 드라이브는 부착된 트레이로 고정되어 있고 트레이 한쪽에는 플라스틱 래치가 있습니다.
 - 집게 손가락으로 플라스틱 래치를 살짝 눌러 하드 드라이브를 장치의 금속 프레임에서 뺍니다.
 - 플라스틱 래치를 살짝 누르면서 손가락 끝으로 플라스틱 트레이를 잡고 부드럽게 잡아 당깁니다. 트레이와 하드 드라이브가 손쉽게 들어 올려지거나 미끄러져 나옵니다.
3. 하드 드라이브와 트레이 조합이 장치에서 완전히 제거되면 하드 드라이브에서 플라스틱 트레이를 분리하십시오.
 - 트레이는 4개의 핀으로 하드 드라이브에 부착되어 있습니다.
 - 위에 설명된 대로 트레이를 살짝 구부려 핀이 하드 드라이브의 옆면에서 빠져 나오도록 합니다. 트레이를 제거하고 보관합니다. 하드 드라이브를 트레이와 함께 **WD**에 반환하지 마십시오. 트레이는 반환되지 않습니다.

추가하기

하드 드라이브를 My Cloud Home Duo 장치에 추가하기 전에 하드 드라이브를 설치할 슬롯에 하드 드라이브가 없는지 확인하십시오. 하드 드라이브를 먼저 제거해야 한다면 위의 지침을 따릅니다.



1. My Cloud Home Duo 장치용으로 설계되어 제공된 플라스틱 트레이를 하드 드라이브에 연결합니다.
 - 플라스틱 하드 드라이브 트레이를 하드 드라이브의 밑면이나 회로 보드 면에 끼워 맞춥니다.
 - 끝이 막혀 있고 래치가 있는 트레이 끝은 좁은 일련 번호 바코드 레이블이 있는 하드 드라이브 면에 위치해야 합니다.
 - 위에 설명된 대로 플라스틱 트레이를 살짝 구부려 트레이 내부의 작은 핀이 하드 드라이브 옆면의 4개 구멍 안으로 들어가도록 합니다. 핀이 트레이에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.
2. 트레이가 장착되면 드라이브를 My Cloud Home Duo 장치로 밀어 넣습니다.
 - **방향 참고 사항:** 트레이가 쉽게 들어가야 합니다. 강제로 넣지 마십시오. SATA 커넥터 및 전원 커넥터가 있는 하드 드라이브 면은 장치 아래를 향해야 합니다. 작은 일련 번호 바코드 레이블이 있는 하드 드라이브 면은 위를 향해야 합니다. 래치는 장치 후면 패널에 가장 가까운 트레이의 면에 위치해야 합니다.
 - 플라스틱 래치가 장치의 금속 샴시에 연결되거나 고정되면 드라이브가 완전히 삽입됩니다.
3. My Cloud Home Duo 장치의 상단 커버를 다시 연결합니다.
 - 약간 굽은 힌지가 있는 끝을 먼저 넣고 My Cloud Home Duo 장치의 상단과 수평이 될 때까지 덮개의 다른 쪽을 아래로 누릅니다.

FAQ

아래 나열된 모든 WD 지식 베이스 자료는 support.wdc.com/knowledgebase에서 확인할 수 있습니다. 아래 나열된 Answer ID를 검색 필드에 입력하십시오. 또는 아래 나열된 Answer ID를 클릭하여 직접 링크로 이동할 수도 있습니다.

전원 어댑터 호환성

다음의 표(표 8.1 및 표 8.2)를 사용하여 My Cloud Home 또는 My Cloud Home Duo 장치의 전원 요구 사항 및 호환 가능한 전원 어댑터를 확인하십시오. 제품의 바코드 레이블에 있는 규정 번호(R/N)는 참조용으로 사용할 수 있습니다.

표 8.1

My Cloud Home	R/N	전원 어댑터 사양
최대 6TB	G1C	12VDC 1.5A - 18W
8TB 이상	G7C	12VDC 3A - 36W

표 8.2

My Cloud Home Duo	R/N	전원 어댑터 사양
최대 12TB	G2C	12VDC 3A - 36W
16TB 이상	G6C	12VDC 4A - 48W

참고: 이 장치는 위에 명시된 최소 암페어(A)가 제공되어야 하며 12VDC 전원 어댑터를 사용하는 것이 중요합니다. 더 높거나 낮은 전압(VDC)을 사용하면 장치가 손상될 수 있습니다. 장치의 하드 디스크 드라이브 용량을 업그레이드한 경우 전원 어댑터는 위의 표에서 설명된 새로운 요구 사항을 충족해야 합니다.

결함이 있는 제품 교환을 위해 RMA를 받거나, WD 제품용 전원 공급장치 또는 USB 케이블을 받는 방법

Answer ID 8 | 이 답변은 결함이 있는 Western Digital 제품을 교환하기 위해 RMA(제품 반환 승인 번호)를 생성하거나 WD 제품용 전원 공급장치 또는 인터페이스 케이블을 받는 방법에 대해 설명합니다.

규정 준수 및 보증 정보

규정 준수

FCC 클래스 B 정보

본 장치의 작동은 다음 조건을 전제로 합니다.

- 본 장치는 위대한 간섭을 일으키지 않을 수 있습니다.
- 본 장치는 바람직하지 않은 작동을 일으킬 수 있는 간섭을 포함하여 수신되는 모든 간섭을 수용해야 합니다.

본 장치는 FCC 규칙의 파트 15에 의거하여 클래스 B 디지털 장치의 제한을 테스트했으며 규정을 준수하는 것으로 확인되었습니다. 이러한 제한은 거주 지역 설치 시 해로운 전파 장애로부터 적절한 보호를 제공하기 위해 고안된 것입니다. 본 장치는 무선 주파수에 에너지를 생성, 사용 및 방출할 수 있으며 지침에 따라 설치 및 사용하지 않을 경우 라디오 또는 TV 수신에 해로운 전파 장애를 일으킬 수 있습니다. 그러나 전파 장애가 특정 설치에서 발생하지 않는다는 보장은 없습니다. 본 장비를 끄고 켜를 때를 비교하여 라디오나 텔레비전 수신기에 전자파 장애가 발생하는 것이 확인되면 다음 방법으로 장애를 해결해 보십시오.

- 수신 안테나의 방향을 조절하거나 위치를 변경합니다.
- 장비와 수신기 사이의 거리를 더 멀리 합니다.
- 수신기가 연결된 회로가 아닌 다른 회로의 콘센트에 장비를 연결합니다.
- 도움이 필요하면 판매점이나 숙련된 라디오/TV 기술자에게 문의하시기 바랍니다.

WD에서 명시적으로 승인하지 않은 변경이나 수정을 하면 본 장치를 사용하는 사용자에게 대한 승인이 무효화될 수 있습니다.

ICES-003/NMB-003 고지문

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003(B) du Canada.

이 장치는 캐나다 ICES-003 클래스 B 규정을 준수합니다.

안전 규정 준수

미국 및 캐나다에서 승인. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: 정보 기술 장비의 안전.

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1, UL 60950-1: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

유럽의 CE 규정 준수

CE 기호 표시는 장비가 EMC 지침(2014/30/EU), 저전압 지침(2014/35/EU), ErP 지침(2009/125/EC) 및 RoHS 지침(2011/65/EU)을 포함하여 해당하는 EU 의회 지침을 준수함을 나타냅니다. 관련 지침에 따라 "준수성 고지문"을 공표하였으며, Western Digital Europe에 기록이 보관되어 있습니다.

전원 모드

My Cloud Home 장치는 소규모 서버로 작동되므로 대기 모드를 지원하지 않습니다. 오프 모드 전력 소모는 장치 전원이 꺼진 상태에서 0.5와트 미만입니다.

환경 규정 준수(중국)

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机箱外皮壳与镜片	○	○	○	○	○	○
塑料其它部件	○	○	○	○	○	○
橡皮脚垫, 4片	○	○	○	○	○	○
金属部件	X	○	○	○	○	○
硬碟/电路板组合	X	○	○	○	○	○
电缆线/电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。
 ○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 (在此表中, 企业可能需要根据实际情况对标记"X"的项目进行进一步的技术性解释。)

보증 정보

서비스 이용

WD는 귀하의 비즈니스를 소중하게 여기며 항상 최고의 서비스를 제공하려고 노력하고 있습니다. 문제가 발생한 경우 제품을 반환하기 전에 제품에 관한 지원을 받을 수 있는 방법을 확인해 보십시오. 대부분의 기술 지원 관련 질문에 대한 답변은 지식 베이스에서 확인하거나 이메일 지원 서비스(<http://support.wdc.com>)를 통해 답변을 받아보실 수 있습니다. 답변이 만족스럽지 않거나 직접 문의하길 원하는 경우에는 본 문서 앞부분에 나온 전화번호를 사용하여 WD로 문의해 주십시오. 보증 청구를 원하는 경우, 원래 제품을 구입한 판매자에게 먼저 연락해야 합니다. 제품을 원래 구입한 판매자에게 연락할 수 없는 경우에는 제품 지원 웹 사이트(<http://support.wdc.com>)를 방문하여 제품 반환 승인 번호(RMA)를 받는 방법에 대한 정보를 확인하십시오. 제품에 결함이 있다고 판단되는 경우 RMA 번호를 부여 받고 제품을 반품하십시오. 승인을 받지 않은 반품(즉, RMA 번호가 발행되지 않은 반품)은 사용자 비용 부담으로 귀하에게 반송됩니다. 승인된 반품 품목은 승인된 배송 상자에 넣어 RMA 번호와 함께 제공한 주소로 배송합니다(운임 선납 및 보험 가입). 이 보증 하에서 적절한 클레임을 접수 후, WD 또는 제품을 처음에 판매한 판매자가 귀하의 클레임이 유효하다고 판단하면, WD 또는 해당 판매자가 판단한 시점에 제품을 수리해 주거나, 동등하거나 더 나은 제품으로 교체하거나, 제품 비용을 환불해 드립니다. 이 보증 하에서 클레임과 관련된 모든 비용은 귀하가 부담합니다. 이 보증 하에서 귀하에게 제공되는 혜택은 호주의 경쟁 및 소비자법 또는 뉴질랜드의 소비자 보장법에 따라 제공되는 기타 권한 및 배상에 추가됩니다. WD 제품의 보관이나 배송을 위해 원래 상자와 포장 재료는 보관해야 합니다. 보증 기간을 확실하게 설정하려면 <http://support.wdc.com>을 통해 보증 만료(일련 번호 필요)를 확인하십시오.

제한적 보증

WD는 정상적인 방식으로 사용할 때 제품에 물리적 결함이나 제품 제작상의 실수로 인한 결함이 없음을 아래 정의된 기간 동안 보증하며 그에 따라 WD의 사양을 준수함을 보증합니다. 제한적 보증 기간은 제품을 구매한 국가에 따라 달라집니다. 법률에서 달리 규제하지 않는 한, 제한적 보증 기간은 북미, 남미, 중미 지역은 2년, 유럽, 중동 및 아프리카 지역은 2년, 아시아 태평양 지역은 2년입니다. 이 제한적 보증 기간은 구매 영수증에 적혀 있는 구매 일자에 시작됩니다. WD는 자유 재량으로 연장 보증을 구입 가능하도록 할 수 있습니다. WD는 제품이 WD로부터 절도한 것이거나 명백한 결함이 a) 존재하지 않거나, b) WD가 제품을 받기 전에 발생한 손상으로 인해 합리적으로 수리할 수 없거나, c) 오용, 부적절한 설치, 변경(제품이 제한된 사용자 서비스 가능 제품 목록에 있지 않고 특정 변경이 <http://support.wd.com>에 지정된 대로 해당 지침의 범위 내에 있지 않은 경우 레이블의 제거나 삭제 및 마운팅 프레임 포함 외부 인클로저의 개봉이나 제거 포함), WD 이외의 다른 사용자가 소유하고 있는 동안의 사고나 취급 부주의에 해당된다고 판단하는 경우 반품된 제품에 대해 책임을 지지 않습니다. 위에 명시한 제한에 따라, 귀하에게만 적용되는 배타적 보증은 위에 명시된 보증 기간 동안 및 WD의 옵션에 따라 제품 수리 또는 동등하거나 더 우수한 제품으로의 교체로 제공됩니다. 앞서 설명된 WD의 보증은 최초 보증 기간의 잔여 기간과 수리 또는 교체 제품의 배송일로부터 90일 중 긴 기간이 수리 또는 교체된 제품에 적용됩니다.

이 제한적 보증은 WD가 제공하는 단독 보증이며 신제품으로 판매된 제품에만 적용됩니다. 여기에서 제공되는 배상은 a) 상품성 및 특정 목적의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하되 이에 제한되지 않고 명시적이든 묵시적이든 막론하고 모든 다른 배상 및 보증을 대신하며, b) 우발적, 결과적, 또는 특수 손해를 포함하되 이에 제한되지 않고 모든 손해, 재정적 손실, 이익 손실 또는 비용 손실, 또는 제품의 구입, 사용 또는 성능과 관련하여 발생한 데이터 손실에 대한 WD의 의무와 법적 책임을 대신하며, 이는 WD가 그러한 손해의 가능성을 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다. 미국에서는 일부 주에서 우연히 발생하거나 결과적인 손해의 제외 또는 제한을 허용하지 않으므로 위 제한이 적용되지 않을 수 있습니다. 이 보증은 특정한 법적 권리를 제공하며 주마다 다른 권리를 가질 수도 있습니다.

보증 정보(호주와 뉴질랜드)

이 보증서의 어떤 내용도 호주의 경쟁 및 소비자법이나 뉴질랜드 소비자 보장법의 법적 권리를 수정하거나 배제하지 않습니다. 이 보증은 모든 당사자에게 신속하고 간편할 수 있는 보증 청구 해결을 위해 WD에서 선호하는 방식을 명시하고 있습니다.

본 제품과 관련해 상품매매법에 규정된 내용을 포함하여(이에 제한되지 않음) 법에 의한 어떠한 다른 명시적 또는 묵시적 보증도 하지 않습니다. 업무 목적으로 뉴질랜드에서 제품을 구매한 경우, 귀하는 뉴질랜드 소비자보장법이 적용되지 않는다는 점을 인정하고 그에 동의합니다. 호주에서 당사 제품은 호주 소비자법에 배제되지 않는 보증을 제공합니다. 심각한 고장의 경우 교환 또는 환불이 가능하며 기타 타당하게 예측이 가능한 손실이나 손해에 대해 보상을 받을 수 있습니다. 또한 제품의 품질이 수용 가능한 수준에도 달하지 못하지만 심각한 고장보다 덜한 고장인 경우, 제품을 수리 또는 교환받을 수 있습니다. 심각한 고장에 해당하는 사항은 호주 소비자법에 명시되어 있습니다.

서비스 이용

WD는 귀사의 비즈니스를 소중하게 여기며 항상 최고의 서비스를 제공하려고 노력하고 있습니다. 문제가 발생한 경우 제품을 반환하기 전에 제품에 관한 지원을 받을 수 있는 방법을 확인해 보십시오. 대부분의 기술 지원 관련 질문에 대한 답변은 지식 베이스에서 확인하거나 이메일 지원 서비스(<http://support.wdc.com>)를 통해 답변을 받아보실 수 있습니다. 답변이 만족스럽지 않거나 직접 문의하길 원하는 경우에는 본 문서 앞부분에 나온 전화번호를 사용하여 WD로 문의해 주십시오. 보증 청구를 원하는 경우, 원래 제품을 구입한 판매자에게 먼저 연락해야 합니다. 제품을 원래 구입한 판매자에게 연락할 수

없는 경우에는 제품 지원 웹 사이트(<http://support.wdc.com>)를 방문하여 제품 반환 승인 번호(RMA)를 받는 방법에 대한 정보를 확인하십시오. 제품에 결함이 있다고 판단되는 경우 RMA 번호를 부여 받고 제품을 반품하십시오. 승인을 받지 않은 반품(즉, RMA 번호가 발행되지 않은 반품)은 사용자 비용 부담으로 귀하에게 반송됩니다. 승인된 반품 품목은 승인된 배송 상자에 넣어 RMA 번호와 함께 제공한 주소로 배송합니다(운임 선납 및 보험 가입). 이 보증 하에서 적절한 클레임을 접수 후, WD 또는 제품을 처음에 판매한 판매자가 귀하의 클레임이 유효하다고 판단하면, WD 또는 해당 판매자가 판단한 시점에 제품을 수리해 주거나, 동등하거나 더 나은 제품으로 교체하거나, 제품 비용을 환불해 드립니다. 이 보증 하에서 클레임과 관련된 모든 비용은 귀하가 부담합니다. 이 보증 하에서 귀하에게 제공되는 혜택은 호주의 경쟁 및 소비자법 또는 뉴질랜드의 소비자 보장법에 따라 제공되는 기타 권한 및 배상에 추가됩니다. WD 제품의 보관이나 배송을 위해 원래 상자와 포장 재료는 보관해야 합니다. 보증 기간을 확실하게 설정하려면 <http://support.wdc.com>을 통해 보증 만료(일련 번호 필요)를 확인하십시오.

품질 보증

WD는 정상적인 방식으로 사용할 때 제품에 물리적 결함이나 제품 제작상의 실수로 인한 결함이 없음을 아래 정의된 기간 동안 보증하며 WD의 사양을 준수함을 보증합니다. 법률에서 별도로 요구하지 않는 한 호주와 뉴질랜드에서의 보증 기간은 2년입니다. 보증 기간은 공인 대리점이나 공인 리셀러에서 발행한 구입 영수증에 적혀 있는 구입 일자에 시작됩니다. 이러한 보증을 받고 보증 시작 날짜를 설정하려면 구입 증명이 필요합니다. WD에 의해 제품이 처음에 배송되었던 공인 유통업체, 공인 리셀러 또는 현지 WD 반품 센터로 제품이 반품되지 않으면 보증 서비스가 제공되지 않습니다. WD는 자유 재량으로 연장 보증을 구입 가능하도록 할 수 있습니다. WD는 제품이 (i) 공인 유통업체 또는 공인 리셀러로부터 구매하지 않았거나, (ii) WD 사양과 지침에 따라 사용하지 않았거나, (iii) 본래 용도로 사용하지 않았거나, (iv) WD에서 절도한 경우 혹은 a) 존재하지 않거나, b) WD가 제품을 받기 전에 발생한 손상으로 인해 합리적으로 수리할 수 없거나, c) 오용, 부적절한 설치, 변경(제품이 제한된 사용자 서비스 가능 제품 목록에 있지 않고 특정 변경이 <http://support.wdc.com>에 지정된 대로 해당 지침의 범위 내에 있지 않은 경우 레이블의 제거나 삭제 및 외장 엔클로저(장착 프레임 포함)의 개봉이나 제거 포함), WD 이외의 다른 자가 소유하고 있는 동안의 사고나 취급 부주의에 해당된다고 판단하는 경우 반품된 제품에 대해 책임을 지지 않습니다.

본 제품은 복잡하고 손상되기 쉬운 품목으로, 때때로 (A) 잘못된 취급, 고온이나 저온 또는 습기에 노출, 정전을 포함한(이에 제한되지 않음) 외부적 원인 혹은 (B) 내부 고장으로 인해 장애가 발생할 수 있습니다. 그러한 고장으로 인해 데이터의 손실, 손상, 삭제, 변경이 초래될 수 있습니다. 귀하는 데이터의 손실, 손상, 삭제 또는 변경에 대한 책임이 있으며 그러한 손실, 손상, 삭제 또는 변경에 대한 보호 조치로 데이터를 백업하고 보호할 책임을 갖습니다. 귀하는 제품에 있는 모든 데이터를 지속적으로 백업하는 데 동의하며, WD로부터 일반 서비스와 기술 지원을 받으려고 하기 전에 백업을 완료할 것에 동의합니다.

호주의 경우, 제품을 통상 개인 또는 가정에서 사용하거나 소비할 용도로 구입하지 않았다면, 공정하고 합당한 수준에서 WD는 제품 교체 또는 동등하거나 더 나은 제품의 공급 책임을 제한합니다.

본 보증은 최초 보증 기간의 잔여 기간과 수리 또는 교체 제품의 배송일로부터 90일 중 긴 기간이 수리 또는 교체된 제품에 적용됩니다. 본 보증은 WD가 제공하는 제조업체의 단독 보증이며 신제품으로 판매된 제품에만 적용됩니다.

GNU "GPL"(일반 공중 라이선스)

이 제품에 통합된 펌웨어에는 Western Digital의 최종 사용자 계약이 아닌 GPL 또는 "LGPL"(Lesser General Public License)(총칭하여, "GPL 소프트웨어")에 따라 사용이 허가된 타사 저작권 소유의 소프트웨어가 포함될 수 있습니다. GPL에 따라서 적용 가능한

경우, 1) 구매일로부터 3년 이내에 <http://support.wdc.com>에서 GPL 소프트웨어의 소스 코드를 무료로 다운로드하거나 <http://support.wdc.com>에서 또는 고객 지원팀을 통해 소액으로 제품 CD를 구입할 수 있고, 2) GPL 소프트웨어를 재사용, 재배포 및 수정할 수 있으며, 3) GPL 소프트웨어와 관련하여, 관련 법에서 허용하는 한도까지 어떠한 보증도 제공하지 않고, 4) 여기에 포함된 GPL 복사본은 <http://www.gnu.org>에서 제공하며 <http://support.wdc.com>에서도 찾을 수 있습니다.

임의의 공개 소스 소프트웨어를 포함한 모든 소프트웨어의 수정 또는 부당 변경에 대한 책임은 전적으로 사용자에게 있습니다. Western Digital은 이러한 수정 또는 부당 변경에 대한 책임을 지지 않습니다. Western Digital은 Western Digital에서 제공한 소프트웨어를 수정했거나 수정하려고 시도한 제품은 지원하지 않습니다.

타사 고지 사항 – My Cloud Home

MPEG-4 Visual – MPEG-LA

(i) MPEG-4 VISUAL 표준을 준수하는 비디오("MPEG-4 비디오")의 인코딩 및/또는 (ii) 개인적이고 비상업적인 활동에 참여한 소비자에 의해 인코딩된 MPEG-4 비디오 및/또는 MPEG LA의 MPEG-4 비디오 공급 허가를 받은 비디오 공급자에게서 얻은 MPEG-4 비디오의 디코딩을 위한 소비자의 개인적이고 비상업적인 사용을 허가하기 위해 MPEG-4 VISUAL 특허 포트폴리오 사용권 하에 이 제품에 대한 사용권을 부여합니다. 다른 용도에 대해서는 어떠한 사용권도 부여하지 않으며 사용권을 부여한다는 함축적인 의미도 갖지 않습니다. 판촉용, 내부 및 상업적 사용과 사용권에 관한 정보를 포함한 추가 정보는 MPEG LA, LLC에서 확인할 수 있습니다. [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM)을 참조하십시오.

H.264 AVC – MPEG-LA

(i) AVC 표준을 준수하는 비디오('AVC 비디오')의 인코딩 및/또는 (ii) 개인적인 활동에 참여한 소비자에 의해 인코딩된 AVC 비디오 및/또는 AVC 비디오 공급 허가를 받은 비디오 공급자에게서 얻은 AVC 비디오의 디코딩을 위한 소비자의 개인적인 사용 또는 보상을 받지 않는 기타 사용을 허가하기 위해 AVC 특허 포트폴리오 사용권 하에 이 제품에 대한 사용권을 부여합니다. 다른 용도에 대해서는 어떠한 사용권도 부여하지 않으며 사용권을 부여한다는 함축적인 의미도 갖지 않습니다. MPEG LA, L.L.C에서 추가 정보를 얻을 수 있습니다. [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://WWW.MPEGLA.COM)을 참조하십시오.

타사 고지 사항 – My Cloud Home Duo

MPEG-2 - MPEG-LA

패키지형 미디어에 대한 비디오 정보 인코딩 시 MPEG-2 표준을 준수하는 개인적 용도 이외의 방법으로 사용권 없이 제품을 사용하는 행위는 MPEG-2 특허 포트폴리오의 해당 특허법에 따라 명시적으로 금지됩니다. 해당 사용권은 MPEG LA, LLC 6312 S. Fiddles Green Circle, Suite 400E, Greenwood Village, Colorado 80111 USA에서 구할 수 있습니다.

MPEG-4 Visual – MPEG-LA

(i) MPEG-4 VISUAL 표준을 준수하는 비디오("MPEG-4 비디오")의 인코딩 및/또는 (ii) 개인적이고 비상업적인 활동에 참여한 소비자에 의해 인코딩된 MPEG-4 비디오 및/또는

MPEG LA의 MPEG-4 비디오 공급 허가를 받은 비디오 공급자에게서 얻은 MPEG-4 비디오의 디코딩을 위한 소비자의 개인적이고 비상업적인 사용을 허가하기 위해 MPEG-4 VISUAL 특허 포트폴리오 사용권 하에 이 제품에 대한 사용권을 부여합니다. 다른 용도에 대해서는 어떠한 사용권도 부여하지 않으며 사용권을 부여한다는 함축적인 의미도 갖지 않습니다. 판촉용, 내부 및 상업적 사용과 사용권에 관한 정보를 포함한 추가 정보는 MPEG LA, LLC에서 확인할 수 있습니다. [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)을 참조하십시오.

H.264 AVC – MPEG-LA

(i) AVC 표준을 준수하는 비디오('AVC 비디오')의 인코딩 및/또는 (ii) 개인적인 활동에 참여한 소비자에 의해 인코딩된 AVC 비디오 및/또는 AVC 비디오 공급 허가를 받은 비디오 공급자에게서 얻은 AVC 비디오의 디코딩을 위한 소비자의 개인적인 사용 또는 보상을 받지 않는 기타 사용을 허가하기 위해 AVC 특허 포트폴리오 사용권 하에 이 제품에 대한 사용권을 부여합니다. 다른 용도에 대해서는 어떠한 사용권도 부여하지 않으며 사용권을 부여한다는 함축적인 의미도 갖지 않습니다. MPEG LA, L.L.C에서 추가 정보를 얻을 수 있습니다. [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com) 을 참조하십시오.

HEVC Advance



색인

C

Chromecast [10](#)
Chromecast로 비디오 재생 [10](#)

F

FCC 클래스 B 정보 [25](#)

G

GNU 일반 공중 라이선스 [28](#)
GPL 소프트웨어 [28](#)

H

H.264 AVC - MPEG 사용권 계약 [29](#), [30](#)
HEVC Advance [30](#)

I

ICES-003/NMB-003 규정 준수 [25](#)

K

KB 8 - WD 제품 교환 [24](#)

M

MPEG-2 사용권 계약 [29](#)
MPEG-4 Visual - MPEG 사용권 계약 [29](#)

R

RMA [24](#), [26](#)
RMA - 드라이브 교체하기 [21](#)

U

USB 가져오기 [11](#)
USB 포트 [5](#), [6](#)

W

WD 서비스, 이용 [26](#), [27](#)
WD 제품 교환 [24](#), [26](#)

가

개체 검색 [14](#)
계정 설정 [15](#)
계정 이름 [15](#)
계정 이름 수정 [15](#)
구성원 삭제 [16](#)
구성원 추가 [16](#)
규정 준수 [25](#)

다

드라이브 취급 시 주의 사항 [6](#)
드라이브 취급시 주의 사항 [6](#)
드래그 앤 드롭 - 데스크탑 앱 [12](#)
드래그 앤 드롭 - 웹 앱 [12](#)
디스크 구성 [20](#)
디스크 오류 메시지 [20](#)

라

로그아웃 [15](#)

마

모든 데이터 지우기 [18](#)

바

보증 정보 [26-28](#)
부속품 - 케이블 및 전원 공급장치 [24](#)
분석 [17](#)
브라우저 호환성 [3](#)

사

사진 편집 [14](#)
설정 [7](#)
설정 - 구성원 삭제 [16](#)
설정 - 구성원 추가 [16](#)
설정 관리하기 - 모바일 앱 [20](#)
소셜 미디어 및 클라우드 가져오기 [11](#)
소프트웨어, GPL [28](#)
스토리지 관리하기 [20](#)

아

안전 규정 준수 [25](#)
암호 변경 [15](#)
앨범 만들기 [13](#)
앨범 삭제 [13](#)
앱 [9](#)
앱 권한 [20](#)
어디서나 다운로드 [9](#)
운영 체제 호환성 [3](#)
이더넷 포트 [5](#), [6](#)
인터넷 브라우저와의 호환성 [3](#)
인터넷 요구 사항 [3](#)

자

장치 설정 [16](#)
장치 소유자 - 제거 [20](#)
장치 소유자 제거 [20](#)
장치 이름 수정 [17](#)
장치 재부팅 - 모바일 앱 [17](#)
장치 종료 [18](#)

재설정 버튼 [5](#)
전면 LED 설명 [4](#)
전원 모드 [26](#)
전원 버튼 설명 [5](#)
전원 어댑터 호환성 [24](#)
전원 커넥터 [5](#)
제품 설명 [3](#)
제품 요구 사항 [3](#)
제품 특징 [1](#)
제한적 보증 [27](#)
준수, 규정 [25](#)
중국 RoHS, 환경 규정 준수 [26](#)

차

추가 특징 및 기능 [20](#)
취급 시 주의 사항 [6](#)

카

커넥터 - 후면 패널 [5](#)
키트 구성품 [2](#)

타

타임라인 보기 [14](#)

파

파일 검색 [14](#)
펌웨어 버전 [17](#)
포트 - 후면 패널 [5](#)

하

환경 규정 준수, 중국 RoHS [26](#)

WD, WD 로고 및 My Cloud는 미국 및 기타 국가에서 Western Digital Corporation 또는 계열사의 등록 상표 또는 상표입니다. 기타 다른 표장은 해당 표장 소유자의 자산입니다. 사진은 실제 제품에 따라 다를 수 있습니다. 제품 사양은 예고 없이 변경될 수 있습니다. Android, Chrome, Google Drive 및 Google Play는 Google Inc.의 상표입니다. Apple, iPhone, Mac, OS X, macOS, Safari 및 Time Machine 은 미국 및 기타 국가에 등록된 Apple Inc.의 상표입니다. App Store는 Apple Inc.의 서비스 마크입니다. Dropbox 및 Dropbox 로고는 Dropbox, Inc.의 상표입니다. Firefox는 Mozilla Foundation의 등록 상표입니다. IOS는 미국 및 기타 국가에서 Cisco의 상표 또는 등록 상표이며 Apple Inc. 라이선스 하에 사용됩니다. Microsoft, Internet Explorer, OneDrive 및 Windows는 미국 및 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다. Samsung 및 Galaxy S는 모두 Samsung Electronics Co., Ltd.의 상표 또는 등록 상표입니다. Plex 및 Plex Media Server는 Plex의 상표로 라이선스 하에 사용됩니다. Wi-Fi는 Wi-Fi Alliance의 등록 상표입니다. 스토리지 용량에 사용된 단위는 1기가바이트(GB = 10억 바이트)와 1테라바이트(TB = 1조 바이트)입니다. 액세스 가능한 전체 용량은 운영 환경에 따라 다릅니다.

© 2019 Western Digital Corporation 및 계열사. All rights reserved.

Western Digital
5601 Great Oaks Parkway
San Jose, California 95119 U.S.A

4779-705163-Q04