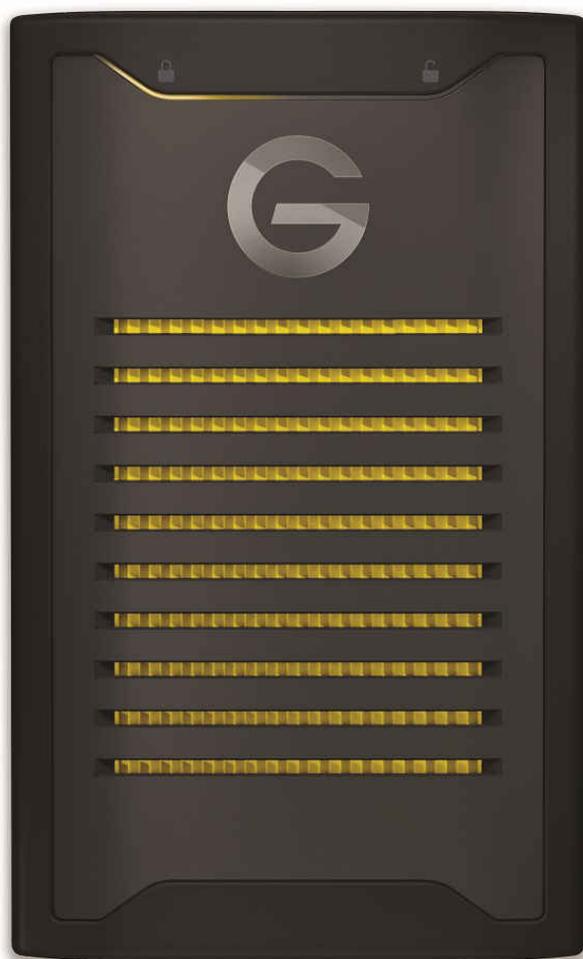




# ArmorLock™

Unidade SSD NVMe™ encriptada com aplicações para dispositivos móveis e computador

Manual do Utilizador



## Aceder ao Suporte Online

Consulte o nosso [site de suporte de produtos](#) e selecione um dos seguintes tópicos:

- **Transferências** — Transfira software e atualizações para o seu produto ArmorLock
- **Garantia e devoluções** — Verifique a garantia, obtenha um produto de substituição (RMA)
- **Faça uma pergunta** — Envie uma questão sobre um produto ou dê início a um processo de suporte
- **Comunidade ArmorLock** — Partilhe ideias e ligue-se a outros utilizadores ArmorLock na nossa [comunidade](#)

Quem comprou anteriormente uma unidade SSD G-Technology® ArmorLock™ NVMe, com o número de modelo 0G10484-1, deve consultar a ligação seguinte para o respetivo manual do utilizador com informações sobre a garantia em [https://support-en.g-technology.com/app/answers/detail/a\\_id/29803](https://support-en.g-technology.com/app/answers/detail/a_id/29803).

# Índice

<b>Aceder ao Suporte Online.....</b>	<b>i</b>
--------------------------------------	----------

## **Capítulo 1: Damos-lhe as boas-vindas a ArmorLock..... 1**

Funcionalidades principais.....	1
Aplicação ArmorLock.....	2
A sua solução para obter segurança, velocidade e comodidade revolucionárias.....	2
Conteúdo da embalagem.....	2
Notas técnicas.....	2
Compatibilidade da unidade.....	2
Compatibilidade da aplicação.....	3
Compatibilidade com anfitriões USB e SO.....	3
Compatibilidade com Bluetooth.....	3
Análise da unidade ArmorLock.....	3

## **Capítulo 2: Introdução..... 5**

Obter a aplicação móvel.....	5
Transferir e configurar a aplicação.....	5
Visão geral da aplicação móvel ArmorLock.....	6
Adicionar uma unidade nova com a aplicação móvel.....	7
Configurar e utilizar a unidade.....	7
Obter a aplicação para computador.....	9
Transferir e configurar a aplicação.....	9
Visão geral da aplicação ArmorLock para computador.....	10
Adicionar uma unidade nova com a aplicação para o ambiente de trabalho.....	11
Configurar e utilizar a unidade.....	11

## **Capítulo 3: Principais atividades.....14**

Bloquear e desbloquear a unidade.....	14
Desbloqueio automático.....	14
Aplicação móvel.....	14
Aplicação para computador.....	15
Remover uma unidade.....	15
Aplicação móvel.....	15
Aplicação para computador.....	15
Autorizar utilizadores locais.....	15
Pedido de acesso à unidade por parte de um utilizador.....	16
Autorização de acesso por parte do gestor.....	16
Autorizar utilizadores remotos antes de enviar a unidade.....	16

Pedido de acesso à unidade por parte de um utilizador.....	17
Autorização de acesso por parte do gestor.....	17
O utilizador recebe e adiciona a unidade.....	17
Autorizar utilizadores remotos depois de enviar a unidade.....	18
Pedido de acesso à unidade por parte de um utilizador.....	18
Autorização de acesso por parte do gestor.....	19
O Utilizador recebe autorização e acesso à unidade.....	20

#### ----- **Capítulo 4: Mais sobre a aplicação e unidade ArmorLock..... 21**

Indicadores da unidade.....	21
Versão da aplicação.....	21
Autenticação do utilizador.....	21
Monitorização da localização.....	22
Informações da unidade.....	22
Como utilizar a chave « de recuperação.....	22
Recuperação do emparelhamento danificado em dispositivos novos.....	23

#### ----- **Capítulo 5: Definições de gestor.....24**

Adicionar e remover utilizadores de uma unidade.....	24
Adicionar um utilizador.....	24
Remover um utilizador.....	24
Nome de utilizador.....	24
Nova Chave de recuperação.....	25
Modo só de leitura.....	25
Atualizações restritas.....	25
Repor definições de fábrica.....	26

#### ----- **Capítulo 6: Manter a unidade ArmorLock atualizada..... 27**

Atualizações do firmware: Através da aplicação móvel para iOS.....	27
Atualizações do firmware: Através da aplicação para computadores com macOS.....	27

#### ----- **Capítulo 7: Informações sobre Conformidade e Garantia..... 28**

Conformidade com as Leis.....	28
Conformidade de Segurança.....	28
Informações FCC da Classe B.....	28
Industry Canada Statement.....	28
Declaração de conformidade com a norma CAN ICES-003(B)/NMB-003(B).....	29
Conformidade da CE para a Europa.....	29
Aviso KC (apenas para a República da Coreia).....	29
Declaração VCCI.....	30

Declaração NCC (Taiwan).....	30
RoHS (Taiwan).....	30
Informações sobre Garantia.....	30
Garantia limitada de produtos de retalho do fabricante SanDisk (Todas as regiões exceto a Austrália).....	30
Garantia limitada de produtos de retalho do fabricante SanDisk (Austrália).....	31
Apenas consumidores australianos:.....	31
Como manusear uma unidade ArmorLock.....	32

-----

**Capítulo 8: Glossário..... 33**

Utilizador autorizado.....	33
Sistema de ficheiros.....	33
Gestor.....	33
Código QR.....	33
USB.....	33
Utilizador.....	33
ID de utilizador.....	34
Chave de utilizador.....	34
Nome de utilizador.....	34

**Índice remissivo..... 35**

# Damos-lhe as boas-vindas a ArmorLock

Concebemos a unidade SSD G-DRIVE ArmorLock e a respetiva aplicação de modo a oferecermos uma proteção de dados revolucionária que é simplesmente fácil de utilizar. É uma medida de segurança da próxima geração, com uma simplicidade a condizer. A encriptação é apenas o início.

## Funcionalidades principais

### AS PALAVRAS-PASSE SÃO COISA DO PASSADO

Lembrar palavras-passe, introduzir códigos e transferir software atrasa o acesso a conteúdos fundamentais. Removemos as barreiras de acesso sem sacrificar a segurança dos conteúdos. Com a tecnologia ArmorLock™, o telemóvel é a chave de acesso, tirando partido da autenticação por dados biométricos para aceder de forma simples e rápida a conteúdos com o premir de um botão.

### ADRENALINA PARA OS SEUS CONTEÚDOS

O tempo de transferência equivale a tempo de inatividade. Com o núcleo em alumínio para dissipação de calor da unidade SSD G-DRIVE™ ArmorLock™, consegue velocidades de transferência sustentadas de classe profissional até \*\*1000 MB/s de leitura e 1000 MB/s de escrita.

### DESBLOQUEIO AUTOMÁTICO

Obtenha acesso rápido a ficheiros confidenciais na unidade SSD G-DRIVE™ ArmorLock™ ao autorizar previamente o telemóvel ou computador. Com a funcionalidade de desbloqueio automático, pode desbloquear a unidade, de forma prática, quando esta estiver ligada a um telemóvel ou computador autorizado.

### A NOVA AUTORIDADE EM TERMOS DE AUTORIZAÇÃO

A colaboração é fundamental para o fluxo de trabalho. A existência de vários utilizadores e unidades dá origem a riscos de segurança. A aplicação ArmorLock™ fornece funcionalidades de gestão e autorização simples com vários utilizadores. Desde uma unidade a um conjunto de unidades, a aplicação ArmorLock™ permite manter o controlo na totalidade.

### GESTÃO ROBUSTA DA UNIDADE

Antes de enviar os seus preciosos conteúdos para o seu parceiro, autorize-o a desbloquear a unidade SSD G-DRIVE™ ArmorLock™ através do seu serviço de e-mail ou mensagens favorito. Com a aplicação, pode formatar a unidade para um dos sistemas de ficheiros compatíveis e, quando já não precisar mais de conteúdos, utilize a funcionalidade de eliminação segura para eliminar a unidade com o simples toque de um botão. Não consegue lembrar-se de onde utilizou a unidade pela última vez? A aplicação irá mostrar-lhe num mapa.

### SEGURANÇA DE DADOS DE ELEVADO DESEMPENHO

Concebido com encriptação de hardware de 256-bit AES-XTS permanente e de elevado desempenho para uma proteção de dados robusta sem comprometer a velocidade. A unidade SSD G-DRIVE™ ArmorLock™ vem originalmente bloqueada, não permitindo o acesso desde o início. Quando uma unidade é desbloqueada, tem acesso rápido aos conteúdos armazenados. Ejetar a unidade fará com que fique automaticamente bloqueada, tornando todo o seu conteúdo inacessível.

## CONCEBIDA PARA SER RESISTENTE

Camiões de produção, carrinhos de tecnologia de imagem digital, malas de proteção e mochilas. A unidade SSD G-DRIVE™ ArmorLock™ oferece uma durabilidade de nível profissional de confiança. Confie na proteção da unidade com a nossa estrutura resistente e fácil de transportar, com proteção contra quedas até 3 metros\*\*\*, resistência a forças de compressão até 1000 lb e resistência IP67 à água e ao pó.

## Aplicação ArmorLock

A sua solução para obter segurança, velocidade e comodidade revolucionárias

Concebemos a aplicação ArmorLock para dispositivos móveis e para computador de modo a simplificar o processo de desbloqueio e gestão da unidade ArmorLock. Em vez de ter de memorizar palavras-passe ou utilizar a impressão digital, o seu telemóvel ou computador torna-se a solução para desbloquear a unidade. A aplicação encontra-se repleta de funcionalidades como a gestão de múltiplas unidades e utilizadores, a eliminação e autoformatação seguras e a monitorização da última localização conhecida da unidade. Esta tecnologia foi concebida para ser tão simples que, se for capaz de utilizar o telemóvel, será igualmente capaz de utilizar a aplicação ArmorLock.

## Conteúdo da embalagem

- SSD G-DRIVE ArmorLock
- Cabo USB-C™ para USB-C (suporta SuperSpeed USB de 10 Gbps)
- Cabo USB-C™ para USB-A (suporta SuperSpeed USB de 10 Gbps)
- Guia de início rápido
- Guia de garantia limitada e suporte técnico

## Notas técnicas

---

**Nota:** A unidade SSD G-DRIVE ArmorLock é uma unidade de armazenamento ligado direto que utiliza USB para aceder ao armazenamento. Este produto não é uma unidade sem fios compatível com a Internet.

---

## Compatibilidade da unidade

A unidade funciona com anfitriões USB-C e USB-A 3.0 e é compatível com os seguintes sistemas operativos.

Tabela 1.1

Windows®	macOS
Windows 10+	macOS 10.15+

## Compatibilidade da aplicação

A aplicação ArmorLock é compatível com os seguintes sistemas operativos. A aplicação é necessária para desbloquear e gerir a unidade.

Tabela 1.2

macOS	iOS
macOS 10.15+	iOS 13.2.+

**Quando as unidades ArmorLock são acedidas a partir de um sistema informático pessoal através da aplicação para computador, é necessário um sistema operativo de 64 bits.** A compatibilidade pode variar, dependendo da configuração do hardware e do sistema operativo. Para obter as mais recentes funcionalidades e opções de compatibilidade, instale sempre as atualizações da aplicação mais recentes.

## Compatibilidade com anfitriões USB e SO

A tabela seguinte apresenta as combinações de sistemas operativos e anfitriões USB que podem ser utilizadas com a unidade ArmorLock.

Tabela 1.3

Quando ligada a um anfitrião USB...	macOS	Windows
Pode utilizar a aplicação para macOS para...	Emparelhar e desbloquear	—
Pode utilizar a aplicação para iPhone para...	Emparelhar e desbloquear	Emparelhar e desbloquear
Pode utilizar a aplicação para Android para...	Emparelhar e desbloquear	Emparelhar e desbloquear

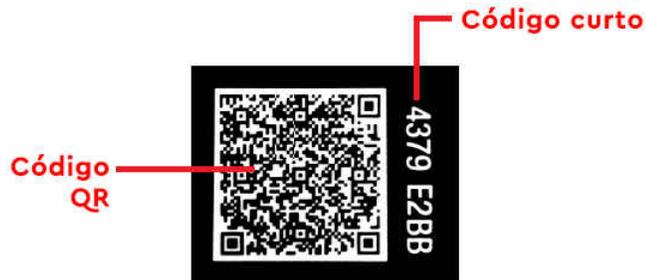
## Compatibilidade com Bluetooth

O seu smartphone e a unidade SSD G-DRIVE ArmorLock comunicam através de Bluetooth. A unidade SSD G-DRIVE ArmorLock é compatível com a tecnologia de rede de área pessoal sem fios Bluetooth Low Energy (BLE), a qual faz parte das normas de tecnologia sem fios das versões Bluetooth 4.2 e mais recentes. Todos os sistemas operativos da lista anterior são compatíveis com a tecnologia Bluetooth Low Energy.

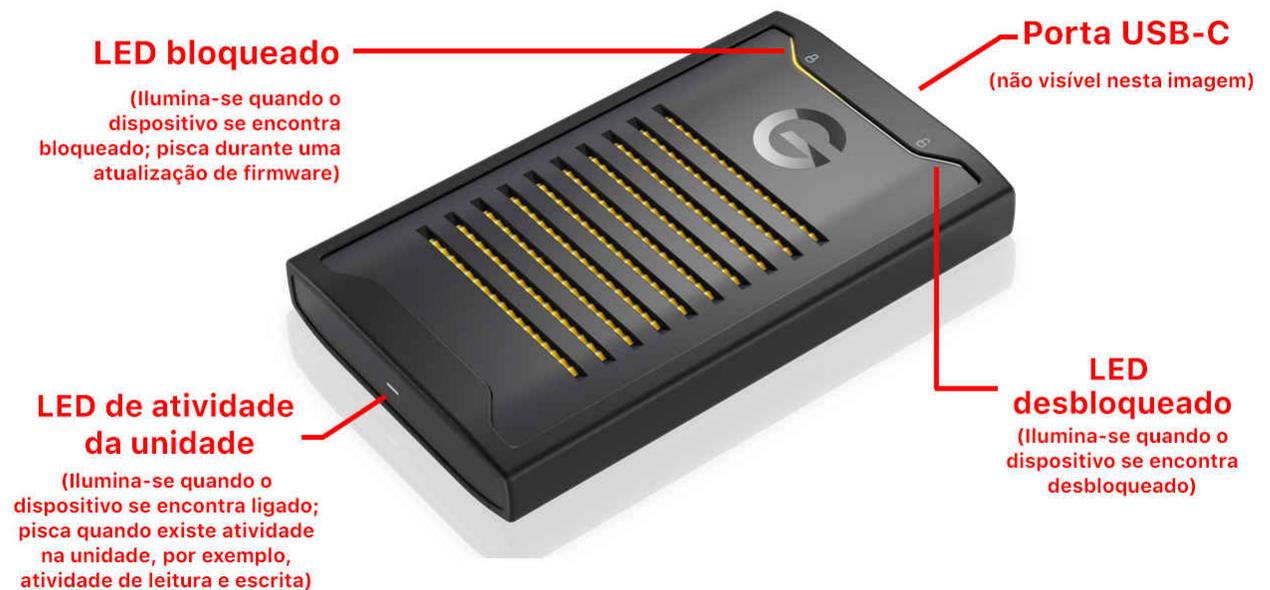
## Análise da unidade ArmorLock

A unidade SSD G-DRIVE ArmorLock contém diversas funcionalidades proeminentes:

- Uma porta de interface USB-C
- Três (3) LED: bloqueio, desbloqueio e energia/atividade
- Código QR e Código curto exclusivos para cada unidade individual (localizados na parte posterior da unidade). O Código QR deve ser utilizado com a câmara de um telemóvel e o Código curto deve ser utilizado em computadores para efeitos de emparelhamento entre a aplicação e a unidade.



A imagem abaixo apresenta a localização, a cor e o estado dos LED, assim como a localização da porta USB-C.



## Introdução

Este capítulo disponibiliza instruções para transferir a aplicação ArmorLock e para ligar e configurar a unidade SSD G-DRIVE ArmorLock.

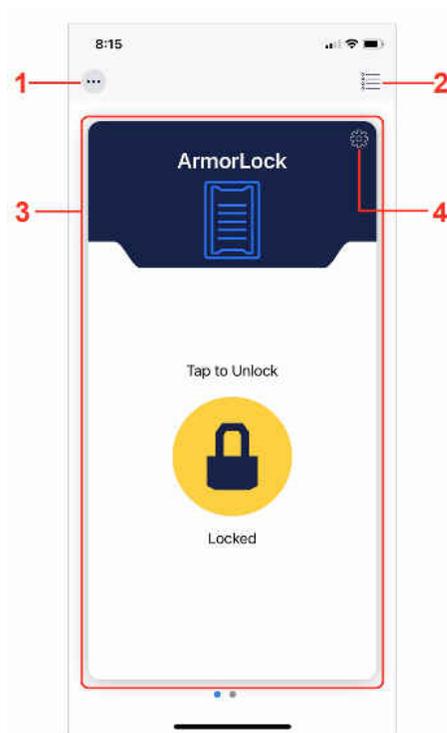
### Obter a aplicação móvel

#### Transferir e configurar a aplicação

1. Transfira a aplicação ArmorLock de uma das seguintes formas:
  - a. Utilize a câmara do telemóvel para ler o Short Code (Código QR) localizado na parte posterior da unidade
  - b. Aceda a [GetArmorLock.com/Apps](http://GetArmorLock.com/Apps)
  - c. Na App Store, pesquise “ArmorLock” (ArmorLock)
2. Inicie a aplicação ArmorLock.
3. Selecione **Continue** (Continuar).

**Nota:** Ao selecionar **Continue** (Continuar), está a concordar com o Contrato de Licença de Utilizador Final e com a Declaração de Privacidade.
4. A janela **Share Crash Reports** (Partilhar relatórios de falhas) irá abrir-se. Selecione **Agree** (Concordar) se quiser partilhar os dados do seu relatório de falhas. Caso contrário, selecione **Decline** (Recusar).
5. Percorra (ou selecione **Next** (Seguinte)) as páginas de introdução da unidade ArmorLock e, em seguida, selecione **Done** (Concluído).
6. Introduza o **User Name** (Nome de utilizador) para o telemóvel e, em seguida, selecione **Save** (Guardar).
7. A aplicação irá solicitar a sua permissão para enviar notificações. Selecione **Allow** (Permitir). Selecione novamente **Allow** (Permitir) para continuar.
  - a. **Nota:** As notificações são importantes e servirão de guia quando forem necessárias novas ações, como autorizar novos pedidos para aceder à unidade.
8. Se os Serviços de localização globais do dispositivo móvel estiverem desativados, irá surgir uma mensagem a solicitar que sejam ativados.
  - a. Aceda às definições do telemóvel e ligue os Serviços de localização globais.
9. Se os Serviços de localização da aplicação estiverem desativados, irá surgir uma mensagem a solicitar que sejam ativados.
  - a. Aceda às definições do telemóvel e ligue os Serviços de localização globais.
10. Irá aparecer uma série de dicas. Selecione **Next** (Seguinte) ou **OK** para continuar.
11. A aplicação ArmorLock está pronta a adicionar uma unidade.

## Visão geral da aplicação móvel ArmorLock



1. **Menu principal** O menu principal de “três pontos” permite:
  - a. **Partilhar o ID de utilizador:** Um utilizador novo que solicite acesso à unidade pode 1) enviar o ID de utilizador do telemóvel para um gestor que tenha a unidade numa localização diferente ou 2) apresentar o Código QR do ID de utilizador do telemóvel para que este possa ser lido por um gestor na mesma localização.
  - b. **Ler o ID de utilizador:** Um gestor da unidade pode ler o ID de utilizador de outro telemóvel para adicioná-lo à User List (Lista de utilizadores). Esta é uma boa forma de reunir todos os ID de utilizador da sua equipa e atribuir-lhes acesso a uma unidade.
  - c. **Partilhar a aplicação:** Partilhe a aplicação ArmorLock com outros utilizadores. Esta funcionalidade é particularmente importante quando autoriza utilizadores remotos antes de lhes enviar uma unidade.
  - d. **Add Drive** (Adicionar unidade) ou **Remove Drives** (Remover unidades).
  - e. **Definições da aplicação:** Permite efetuar o seguinte:
    - Partilhar relatórios de falhas com a Western Digital através da opção **Privacy** (Privacidade).
    - Editar o **User Name** (Nome de utilizador) da aplicação ArmorLock para smartphone, conforme identificado no dispositivo ArmorLock.
    - Ativar a funcionalidade **Auto Unlock** (Desbloqueio Automático).
    - Ativar **Tooltips** (Dicas).
  - f. Obtenha **Ajuda** através do manual do utilizador online. Também pode ver os ecrãs de introdução e os vídeos com instruções, ou aceder à página web de suporte.
  - g. Abra o ecrã **About** (Acerca de).
2. **Ícone de alternância:** O ícone de alternância permite alternar entre os modos de vista Card (Cartão) e List (Lista).

3. **Cartão da unidade:** Assim que adicionar uma unidade, o ecrã irá apresentar o respetivo “Drive Card” (Cartão da unidade). Deslize para a esquerda para adicionar uma unidade nova. Quando tiver várias unidades adicionadas, pode deslizar para a esquerda ou para a direita para alternar entre unidades.
4. **Ícone de ferramentas do cartão da unidade:** O ícone de ferramentas é específico de cada unidade e permite atualizar e gerir as definições da unidade.

## Adicionar uma unidade nova com a aplicação móvel

Esta secção apresenta os passos necessários para adicionar uma unidade nova pela primeira vez. Pode igualmente utilizar estes passos para adicionar unidades adicionais e gerir as mesmas com a aplicação ArmorLock.

### Configurar e utilizar a unidade

1. Ligue o computador e inicie sessão.
2. Ligue a unidade ao computador.
  - a. **Nota:** Não recomendamos ligar a unidade ArmorLock a um hub USB. Caso utilize este tipo de ligação, recomendamos um hub USB ligado à corrente de modo a fornecer a energia adequada à unidade.
3. A unidade ArmorLock irá ligar-se e a luz LED por baixo do símbolo de cadeado irá acender.
4. Abra a aplicação ArmorLock e adicione uma unidade nova.
  - a. **Vista Card (Cartão)** (vista predefinida) – Selecione o ícone **Add Drive** (Adicionar unidade).
  - b. **Vista List (Lista)** – Selecione o botão **+ Add Drive** (+ Adicionar unidade).
  - c. **Main Menu** (Menu principal) – Selecione o ícone de **três pontos** e, em seguida, selecione **Add Drive** (Adicionar unidade).
5. Irá aparecer a notificação “Bluetooth Required” (É necessário o Bluetooth). Selecione **Allow** (Permitir). Selecione **OK** (OK) para continuar.
  - a. **Nota:** A aplicação ArmorLock utiliza a tecnologia Bluetooth para estabelecer ligação a unidades, pelo que a mesma deve estar ativada.
6. Caso o Bluetooth esteja desativado, irá receber uma notificação a solicitar que o ligue.
  - a. Aceda às definições do telemóvel e ligue o Bluetooth.
  - b. Volte a abrir a aplicação ArmorLock e selecione **Add Drive** (Adicionar unidade).
7. Irá aparecer a notificação “Camera Access Required” (É necessário o acesso à câmara). Selecione **Allow** (Permitir). Selecione **OK** (OK) para continuar.
  - a. **Nota:** Deve permitir o acesso à câmara para ler Códigos QR com o telemóvel.
  - b. Poderá ter de ligar a **lanterna** em condições de baixa luminosidade para conseguir ler o código QR.
8. Localize o QR code (Código QR) na parte posterior da unidade e leia-o com o telemóvel. Irão aparecer três opções:
  - a. **Setup as New** (Configurar como novo) – Apresenta a configuração inicial de uma unidade nova (nome da unidade, cor, formato, etc.).
  - b. **Use Recovery Key** (Utilizar Chave de recuperação) – Permite introduzir a sua Chave de recuperação guardada para restaurar o acesso à unidade quando todos os outros métodos estiverem indisponíveis. Nota: Esta opção irá igualmente remover todos os outros utilizadores/gestores da unidade.

- c. **Request Authorization** (Solicitar autorização) – Permite solicitar o acesso a uma unidade que já se encontra gerida por outro dispositivo.
9. No menu, selecione **Setup as New** (Configurar como novo). Em seguida, conclua as opções de **configuração** da unidade.
- a. Introduza o **nome** da unidade (obrigatório). Apenas os utilizadores designados como Gestor podem introduzir o nome da unidade.
  - b. Escolha uma **color identifier** (cor de identificação). Apenas os utilizadores designados como Gestor podem escolher um identificador de cor.
  - c. Selecione o **drive format** (formato da unidade).
    - macOS (HFS+): Compatível com Time Machine
    - Windows (NTFS): Formato Windows
    - Windows e macOS (exFAT): Para efeitos de flexibilidade entre ambos os sistemas operativos
  - d. Selecione **Location Tracker** (Monitorização da localização) (opcional).
    - Por predefinição, a monitorização da localização está desativada. Ative para receber notificações em segundo plano e ativar as funcionalidades da aplicação ArmorLock.
    - Depois de ativar a opção, irá aparecer uma notificação sobre a permissão de localização. Selecione **Allow** (Permitir). Deve ser selecionada uma definição de localização diferente: Permitir enquanto utilizar a aplicação, permitir uma vez ou não permitir.
  - e. **Definições avançadas.**
    - **User Authentication** (Autenticação do utilizador): Desativada por predefinição. Permite a autenticação do utilizador (código de acesso, TouchID ou identificação de rosto) para obter um nível de segurança adicional, de modo a garantir que a pessoa que está a utilizar a aplicação é o utilizador correto e autorizado.
    - **Auto Firmware Updates** (Atualizações automáticas do firmware): Ativadas por predefinição. Recomendamos que deixe esta opção ligada para atualizações futuras.
  - f. Selecione **Format Drive** (Formatar unidade).
    - Um aviso final informa que todos os conteúdos existentes na unidade serão eliminados de forma permanente.
  - g. Selecione **Erase** (Eliminar).
    - Terá início o processo de eliminação segura da unidade. Não desligue a unidade nem feche a aplicação.
10. Guarde a **Chave de recuperação**. Quando necessário, a Chave de recuperação pode restaurar o acesso à unidade quando todos os outros métodos estiverem indisponíveis. Estão disponíveis várias opções de gravação.
- a. **Fotografias** – Requer que a aplicação de fotografias tenha acesso à unidade Armorlock.
  - b. **Ficheiros** – Guarda no sistema de ficheiros do telemóvel como documento PDF.
  - c. **Print** (Imprimir) – Recomendamos fortemente que imprima e guarde numa localização segura.
    - **Caso perca a Chave de recuperação, a Western Digital não pode restaurar o acesso.**

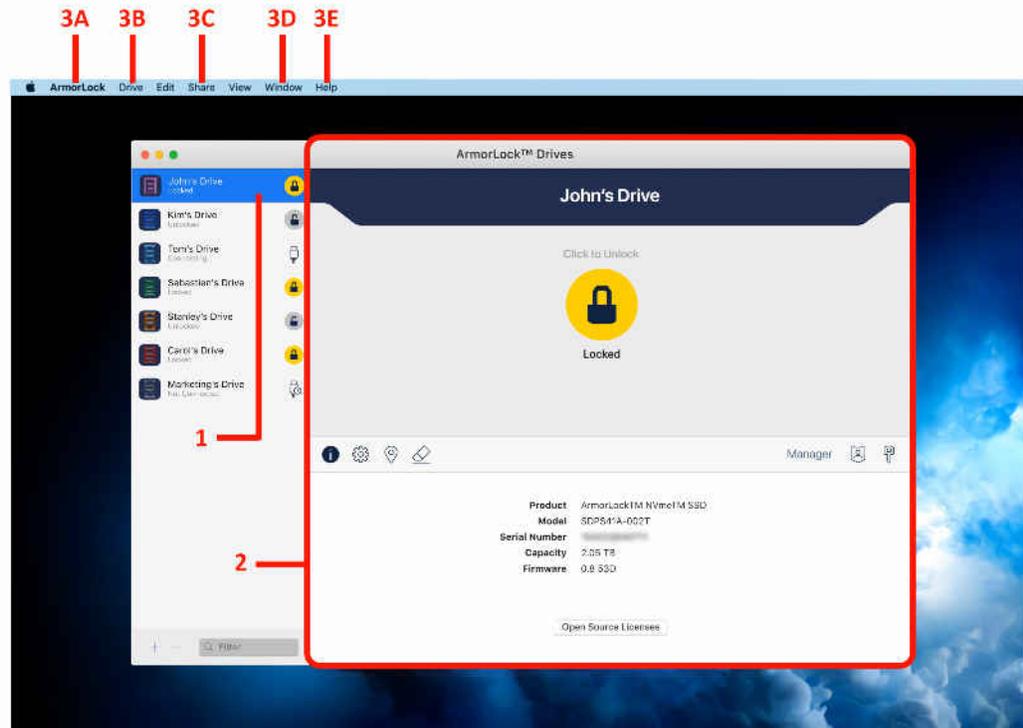
## Obter a aplicação para computador

A aplicação ArmorLock para computador permite-lhe desbloquear e gerir a unidade através do computador. Uma das grandes diferenças ao utilizar a aplicação ArmorLock num computador consiste na utilização de Códigos curtos alfanuméricos exclusivos em vez de ler Códigos QR tal como faz no telemóvel. Para adicionar uma unidade, é necessário introduzir o **Short Code** (Código curto) exclusivo, que se encontra localizado ao lado do Código QR.

### Transferir e configurar a aplicação

1. Transfira a aplicação ArmorLock de uma das seguintes formas:
  - a. Aceda a [GetArmorLock.com/Apps](http://GetArmorLock.com/Apps)
  - b. Na App Store, pesquise “ArmorLock” (ArmorLock)
2. Inicie a aplicação ArmorLock. Selecione **Continue** (Continuar).
3. A janela **Share Crash Reports** (Partilhar relatórios de falhas) irá abrir-se. Selecione **Agree** (Concordar) se quiser partilhar os dados do seu relatório de falhas. Caso contrário, selecione **Decline** (Recusar).
4. Clique nas páginas de introdução da unidade ArmorLock e, em seguida, clique em **Done** (Concluído).
5. Introduza o **User Name** (Nome de utilizador) para o computador e, em seguida, clique em **Save** (Guardar).
6. A aplicação irá solicitar a sua permissão para enviar notificações. Clique em **Allow** (Permitir). Clique novamente em **Allow** (Permitir) para continuar.
  - a. **Nota:** As notificações são importantes e servirão de guia quando forem necessárias novas ações, como autorizar novos pedidos para aceder à unidade.
7. A aplicação ArmorLock está pronta a adicionar uma unidade.

## Visão geral da aplicação ArmorLock para computador



1. **Vista de listas:** Quando a aplicação ArmorLock está aberta, a vista List (Lista) é onde se encontram as unidades adicionadas.
  - a. No canto inferior esquerdo, os botões + e - destinam-se a **adicionar** ou **remover** unidades.
  - b. Neste painel, também aparecerá uma lista das unidades que foram adicionadas.
2. **Vista Drive Card (Cartão da unidade):** Quando **clica** numa unidade, aparece um ícone de cadeado, bem como as respetivas informações, na vista Drive Card (Cartão da unidade).
  - a. **Ícone de cadeado** – Clique para desbloquear a unidade.
  - b. **Ícone de cadeado aberto** – Clique para bloquear e ejetar a unidade.
  - c. **Ícone de i** – Clique para apresentar (vista predefinida) o nome da unidade, o modelo, o número de série, a capacidade, o firmware e as licenças open source.
  - d. **Ícone de ferramentas** – Clique para editar as **definições** da unidade.
  - e. **Pino do mapa** – Clique para mostrar a **última localização guardada** da unidade.
  - f. **Ícone de eliminação** – Clique para **eliminar** e **formatar de forma segura** a unidade.
  - g. **Ícone de ID (apenas função de gestor)** – Clique para ver uma lista de **utilizadores autorizados** e editar cada **função**.
  - h. **Ícone de chave (apenas função de gestor)** – Clique para gerar uma **Chave de recuperação nova** e substituir a atual.
3. **Menu principal** Pode aceder ao menu principal na parte superior da janela da aplicação. As opções seguintes são os submenus principais, bem como as respetivas seleções principais (de forma não pormenorizada).
  - a. **ArmorLock**

- **About ArmorLock** (Sobre a aplicação ArmorLock) – Veja a versão da aplicação ArmorLock e o contrato de licença.
- **Preferences** (Preferências) – Defina o nome de utilizador da aplicação ArmorLock e selecione para abrir automaticamente a aplicação ArmorLock quando iniciar sessão.
- **Privacy** (Privacidade) – Ative ou desative a partilha de relatórios de falhas com a Western Digital
- b. Unidade**
  - **Add Drive** (Adicionar unidade) – Adicione uma unidade ArmorLock à aplicação.
  - **Remove Drive** (Remover unidade) – Remova uma unidade ArmorLock da aplicação.
- c. Partilhar**
  - **Share User ID** (Partilhar ID de utilizador) – Envie o ID de utilizador para um Drive Manager (Gestor de unidades) para solicitar o acesso a uma unidade ArmorLock.
  - **Share App** (Partilhar aplicação) – Partilhe a aplicação ArmorLock com outros utilizadores.
- d. Janela**
  - **Drives** (Unidades) – Apresenta uma lista de unidades conhecidas.
  - **User List** (Lista de utilizadores) – Apresenta uma lista de ID de utilizadores conhecidos.
- e. Help (Ajuda)**
  - **User Manual** (Manual do utilizador) – Veja o manual do utilizador online.
  - **View Introduction** (Ver introdução) – Veja os ecrãs introdutórios da aplicação.
  - **How To** (Instruções) – Veja vídeos de instrução.
  - **Support** (Suporte) – Aceda à página web de suporte.

## Adicionar uma unidade nova com a aplicação para o ambiente de trabalho

Esta secção apresenta os passos necessários para adicionar uma unidade nova pela primeira vez. Pode igualmente utilizar estes passos para adicionar unidades adicionais e gerir as mesmas com a aplicação ArmorLock.

### Configurar e utilizar a unidade

1. Ligue o computador e inicie sessão.
2. Ligue a unidade ao computador.
  - a. Nota:** Não recomendamos ligar a unidade ArmorLock a um hub USB. Caso utilize este tipo de ligação, recomendamos um hub USB ligado à corrente de modo a fornecer a energia adequada à unidade.
3. A unidade ArmorLock irá ligar-se e a luz LED por baixo do símbolo de cadeado irá acender.
4. Na aplicação, existem três formas de adicionar uma unidade nova.
  - a. Vista List** (Lista) – Clique no botão **+ Add Drive** (+ Adicionar unidade). Esta opção só é apresentada se não existirem unidades na janela de vista **List** (Lista).

- b. **Canto** inferior esquerdo – Clique nos botões **+** ou **-** para adicionar ou remover unidades.
  - c. **Drive Menu** (Menu da unidade) – Clique em **Drive** (Unidade) e selecione **Add Drive** (Adicionar unidade).
5. Clique em **Add Drive** (Adicionar unidade).
  6. Será apresentada a janela **Short Code** (Código curto). Introduza o Código curto da unidade.
    - a. O Código curto é um código de oito dígitos localizado na parte posterior da unidade, ao lado do Código QR.
    - b. Depois de introduzir o último dígito, a aplicação irá localizar automaticamente a unidade.
  7. Serão apresentadas três opções.
    - a. **Setup as New** (Configurar como novo) – A configuração inicial (nome, cor, formato, etc.) de uma unidade nova.
    - b. **Use Recovery Key** (Utilizar Chave de recuperação) – Restaura o acesso à unidade quando todos os outros métodos estiverem indisponíveis. Esta opção irá igualmente **remove** todos os outros utilizadores/gestores da unidade.
    - c. **Request Authorization** (Solicitar autorização) – O ID de utilizador pode ser lido pelo gestor da unidade para efeitos de acesso.
  8. Clique em **Setup as New** (Configurar como novo). Em seguida, selecione as opções de **configuração** da unidade.
    - a. Introduza o **name** (nome) da unidade. Apenas os utilizadores designados como Gestor podem introduzir o nome da unidade.
    - b. Selecione o **drive format** (formato da unidade).
      - macOS (HFS+): Compatível com Time Machine
      - Windows (NTFS): Formato Windows
      - Windows e macOS (exFAT): Para efeitos de flexibilidade entre ambos os sistemas operativos
    - c. Escolha uma **color identifier** (cor de identificação). Apenas os utilizadores designados como Gestor podem escolher um identificador de cor.
    - d. Selecione as definições **opcionais**.
      - **Location tracking** (Monitorização da localização): Desativada por predefinição. Ative-a para conhecer a última localização conhecida onde a unidade foi utilizada e adicionar uma localização no mapa para cada entrada.
      - **User Authentication** (Autenticação do utilizador): Desativada por predefinição. Permite a autenticação do utilizador (Palavra-passe, TouchID) para obter um nível adicional de autenticação.
      - **Auto Firmware Updates** (Atualizações automáticas do firmware): Ativadas por predefinição. Recomendamos que deixe esta opção ligada para atualizações futuras.
    - e. Clique em **Format Drive** (Formatar unidade).
      - Terá início o processo de formatação da unidade. Não desligue a unidade nem feche a aplicação.
  9. Guarde a **Chave de recuperação**. A **Chave de recuperação** restaura o acesso à unidade quando todos os outros métodos estiverem indisponíveis. Esta ação irá remover todos os utilizadores autorizados da unidade. Estão disponíveis várias opções de gravação.
    - a. **Print** (Imprimir) – Recomendamos fortemente que imprima e guarde numa localização segura. Caso perca a Chave de recuperação, a Western Digital não pode restaurar o acesso.



## 3

## Principais atividades

### Bloquear e desbloquear a unidade

Para bloquear a unidade ArmorLock, deve ejetá-la do computador. Todas as unidades ArmorLock ejetadas estão bloqueadas de forma segura e só podem ser desbloqueadas com a aplicação Armorlock, utilizando para isso um telemóvel ou computador autorizados. Os passos seguintes descrevem como pode bloquear e desbloquear a unidade.

1. Ligue a unidade ArmorLock a um computador anfitrião.
  - a. Esta opção irá fornecer energia à unidade de modo a poder ser ligada em segurança a um telemóvel ou computador através da aplicação ArmorLock.
2. Abra a aplicação ArmorLock no telemóvel ou computador.
  - a. A aplicação móvel irá localizar todas as unidades ArmorLock num raio de **10 metros**.
3. A aplicação irá mostrar a condição atual da unidade ArmorLock como **Locked** (Bloqueada) ou **Unlocked** (Desbloqueada) e apresentar um ícone de estado que corresponda a esta condição.
4. Para **desbloquear** a unidade, selecione o ícone de cadeado. Assim que a opção estiver desbloqueada, o estado será alterado para um ícone de cadeado aberto.
  - a. Caso a opção **User authentication** (Autenticação do utilizador) esteja ativada, a unidade pode ser desbloqueada através das funcionalidades de autenticação do utilizador do smartphone.
5. Para **bloquear** a unidade, selecione o ícone de cadeado aberto.
  - a. **Aplicação móvel:** Será apresentada a seguinte mensagem: “Use the computer to eject and lock the drive.” (Utilize o computador para ejetar e bloquear a unidade.) Recomendamos que utilize o computador para ejetar a unidade e, desta forma, minimizar o risco de perda ou corrupção de dados.
  - b. **Aplicação para computador:** Utilize a aplicação ArmorLock para bloquear a unidade.
6. Assim que a unidade for ejetada com sucesso, a aplicação irá apresentar o ícone de **cadeado**.

### Desbloqueio automático

A funcionalidade de desbloqueio automático permite desbloquear a unidade, de forma prática, quando esta estiver ligada a um telemóvel ou computador autorizado. As unidades com Autenticação de utilizador ativadas não serão automaticamente desbloqueadas. A permissão de localização **Allow While Using App** (Permitir durante a utilização da aplicação) é necessária para usar esta funcionalidade.

#### Aplicação móvel

1. Abra a aplicação ArmorLock.
2. Selecione o ícone de **três pontos** para abrir o menu principal.
3. Selecione **App Settings** (Definições da aplicação).
4. Alterne a opção **Auto Unlock** (Desbloqueio automático) para ativar a mesma.

## Aplicação para computador

1. Abra a aplicação ArmorLock.
2. Aceda ao menu principal da aplicação **ArmorLock** na parte superior da janela.
3. Selecione **Preferences** (Preferências) e, em seguida, selecione **Settings** (Definições).
4. Selecione a caixa **Automatically unlock known drives when they are connected** (Desbloquear automaticamente unidades conhecidas quando estas se encontrarem ligadas).

**Nota:** As unidades com Autenticação de utilizador ativadas não serão automaticamente desbloqueadas.

## Remover uma unidade

Siga os passos seguintes para desautorizar ou desemparelhar uma unidade ArmorLock da aplicação.

### Aplicação móvel

1. Abra a aplicação ArmorLock.
2. Selecione o ícone de três pontos para abrir o menu principal.
3. Selecione **Remove Drive** (Remover unidade).
  - a. Esta opção irá abrir o menu Remove Device (Remover dispositivo) e apresentar todas as unidades ArmorLock ligadas.
4. Selecione a(s) unidade(s) que pretende remover e, em seguida, selecione **Remove** (Remover).
5. Será apresentado um ecrã a confirmar as unidades selecionadas para remoção.
6. Selecione **Remove** (Remover) para continuar ou selecione **Cancel** (Cancelar).
7. Poderá ser-lhe solicitado que introduza a autenticação (impressão digital, identificação do rosto ou código de acesso) do dispositivo móvel.
8. Em seguida, as unidades ArmorLock irão desautorizar e serão removidas da lista.

### Aplicação para computador

1. Abra a aplicação ArmorLock.
2. Na **vista List** (Lista), selecione a unidade que pretende remover.
3. Na **parte inferior** da vista List (Lista), clique no **ícone –** para remover uma unidade.
4. Será apresentado um ecrã pendente a confirmar a unidade selecionada a ser removida.
5. Clique em **Remove** (Remover) para continuar ou clique em **Cancel** (Cancelar).
6. Poderá ser-lhe solicitado que introduza a autenticação (palavra-passe) do computador.
7. Em seguida, a unidade ArmorLock irá desautorizar e será removida da lista.

## Autorizar utilizadores locais

A autorização de utilizadores adicionais só pode ser efetuada a partir de um telemóvel ou computador que seja um gestor designado. Esta secção descreve como um Gestor pode autorizar outros utilizadores a aceder à unidade. Os utilizadores de uma unidade ArmorLock têm de ter a aplicação ArmorLock instalada no telemóvel

ou computador. Para autorizar um novo Utilizador localmente, tanto o Gestor como o novo Utilizador têm de estar dentro do alcance físico da unidade ArmorLock. A autorização permanecerá ativa até que um Gestor remova a autorização do referido utilizador/gestor, restaure as definições de fábrica da unidade, efetue uma operação de “remoção de unidade” ou até que a Chave de recuperação seja utilizada para ter novamente acesso à unidade.

## Pedido de acesso à unidade por parte de um utilizador

1. Transfira e abra a aplicação ArmorLock.
2. Adicione a unidade.
  - a. **Para dispositivos móveis** – Selecione **Add Drive** (Adicionar unidade) e leia o **QR code** (Código QR) na parte posterior da unidade.
  - b. **Para computador** – Na vista **List** (Lista), clique no botão **Add Drive** (Adicionar unidade). Introduza o **Short Code** (Código curto) de oito dígitos localizado na parte posterior da unidade, ao lado do Código QR.
3. Peça o acesso.
  - a. **Para dispositivos móveis** – Selecione **Request Access** (Solicitar acesso). Irá surgir o passo **Scan QR Code** (Ler código QR) e a pessoa que efetuou o pedido tem de aguardar que o gestor leia o código QR.
  - b. **Para computador** – Clique em **Request Access** (Pedir acesso) e, em seguida, clique em **Send Request** (Enviar pedido). Será apresentada a mensagem “Waiting for Manager Approval” (A aguardar aprovação do gestor).

## Autorização de acesso por parte do gestor

1. O **gestor** da unidade analisa e rejeita ou aprova o pedido.
  - a. **Para dispositivos móveis** – Selecione **Review local access request** (Analisar pedido de acesso local). Em seguida, pode editar o **User Name** (Nome de utilizador) e, se necessário, atribuir a função **Manager** (Gestor) ao utilizador. Selecione **Scan User ID** (Ler ID de utilizador) e leia o Código QR apresentado no dispositivo novo do utilizador. É disponibilizado o acesso ao novo utilizador.
  - b. **Para computador** – Na vista **List** (Lista), a unidade será apresentada como **Access Request Pending** (Pedido de acesso pendente). Clique na unidade e clique em **Authorize** (Autorizar) para aprovar o pedido. Em seguida, introduza o **Short Code** (Código curto) do telemóvel que está a solicitar o acesso. Deverá ver a mensagem **Short Code Verified** (Código curto verificado). Em seguida, clique em **Authorize** (Autorizar).
    - **Nota:** No dispositivo requerente, o Código QR e o código curto serão apresentados depois de o pedido ser enviado.
2. A unidade será automaticamente autenticada e adicionada à lista de unidades.

## Autorizar utilizadores remotos antes de enviar a unidade

A autorização de utilizadores adicionais só pode ser efetuada a partir de um telemóvel ou computador que seja um gestor designado. Esta secção descreve de que forma um Gestor com uma unidade ArmorLock pode autorizar um utilizador remoto a desbloquear, utilizar e gerir a unidade.

Este procedimento permite ao Gestor autorizar o acesso à unidade a outros utilizadores antes de enviar a unidade. A autorização permanecerá ativa até que um Gestor remova a autorização do referido utilizador/gestor ou restaure as definições de fábrica da unidade ou até que a Chave de recuperação seja utilizada para voltar a ter acesso à unidade.

## Pedido de acesso à unidade por parte de um utilizador

1. Transfira e abra a aplicação ArmorLock.
2. Aceda ao **menu principal**.
  - a. **Para dispositivos móveis** – Selecione o ícone de três pontos no canto superior esquerdo e, em seguida, selecione **Share User ID** (Partilhar ID de utilizador).
  - b. **Para computador** – No menu principal, clique em **Share** (Partilhar) e, depois, clique em **Share User ID** (Partilhar ID de utilizador).
3. Selecione **Send User ID** (Enviar ID de utilizador) e selecione o método de envio da sua preferência, o **e-mail** ou uma aplicação de **mensagens**.
  - a. Introduza as credenciais do destinatário e envie.
  - b. Feche a janela.

## Autorização de acesso por parte do gestor

1. Abra o e-mail ou a mensagem de texto enviado pelo utilizador e abra a ligação para **Authorize** (Autorizar) o utilizador.
  - a. **Para dispositivos móveis** – A aplicação irá abrir e será apresentada a mensagem de confirmação “User ID Added” (ID de utilizador adicionado). Selecione **Authorize** (Autorizar) para continuar.
  - b. **Computador** – A aplicação irá abrir e uma janela pendente irá pedir que adicione o ID de utilizador. Também pode editar o nome do utilizador. Clique em **Add** (Adicionar) e o utilizador será adicionado à lista de utilizadores autorizados. Clique em **OK** para continuar.
2. Selecione uma unidade para **adicionar** o Utilizador.
  - a. **Telemóvel** – A vista Drive List (Lista de unidades) irá surgir. Os Gestores podem adicionar o Utilizador a várias unidades, ao selecionar as unidades na lista e, em seguida, ao clicar em **Authorize** (Autorizar).
 

**Nota:** Se tiver selecionado várias unidades, irá surgir uma janela pendente adicional com o número de unidades selecionadas. Selecione **Authorize** (Autorizar) para autorizar o Utilizador a aceder a essas unidades.
  - b. **Para computador** – Clique numa unidade e, em seguida, clique no **ícone ID de gestor**. Na parte inferior da **vista Card** (Cartão), clique no ícone **+** para ver a lista de utilizadores autorizados. Clique no utilizador, selecione a respetiva **Role** (Função) e clique em **Add** (Adicionar). Deverá conseguir ver o utilizador adicionado à janela **Manager Settings** (Definições de gestor) da unidade.
3. O **gestor** poderá então enviar a unidade para o **utilizador** remoto.

## O utilizador recebe e adiciona a unidade

1. O **Utilizador** liga a unidade ao computador e abre a aplicação ArmorLock.
  - a. **Para dispositivos móveis** – Selecione **Add Drive** (Adicionar unidade). Localize o **QR code** (Código QR) na parte posterior da unidade e leia-o com o telemóvel.
  - b. **Para computador** – Na vista **List** (Lista), clique no botão **Add Drive** (Adicionar unidade). Introduza o **Short Code** (Código curto) exclusivo de oito dígitos localizado na parte posterior da unidade, por baixo do Código QR.

2. A unidade será automaticamente autenticada e adicionada à lista de unidades.

## Autorizar utilizadores remotos depois de enviar a unidade

A funcionalidade de autorização remota permite que um Gestor autorize o acesso do Utilizador à unidade ArmorLock a partir de qualquer lugar. Para utilizar esta funcionalidade, o Gestor tem de ter acesso à Internet. Este procedimento é utilizado para conceder acesso a outra pessoa depois de lhe enviar a unidade.

Esta funcionalidade envolve a utilização do ficheiro de autorização de pedido remoto e funciona em três fases:

- **O Utilizador solicita acesso à unidade** – O Utilizador pede acesso à unidade, criando e enviando o ficheiro de pedido remoto.
- **O Gestor autoriza o acesso à unidade** – O Gestor recebe o ficheiro de pedido remoto, autoriza o acesso remoto e envia o ficheiro de pedido remoto de volta.
- **O Utilizador recebe autorização e acede à unidade** – O Utilizador recebe o ficheiro de pedido remoto do Gestor e obtém acesso à unidade.

Estas fases são descritas com mais pormenor nas secções que se seguem.

### Pedido de acesso à unidade por parte de um utilizador

Se um Utilizador receber uma unidade ArmorLock sem acesso à unidade, o Utilizador tem de enviar um pedido de acesso a um Gestor da unidade através do ficheiro de pedido remoto. Esta secção descreve como solicitar acesso a uma unidade ArmorLock ao criar e enviar um ficheiro de autorização de pedido remoto.

#### Aplicação móvel

1. Transfira e abra a aplicação ArmorLock.
2. Adicione a unidade e leia o código QR.
3. Selecione **Request Access** (Solicitar acesso).
4. Selecione **Remote Request** (Pedido remoto).
5. Opcionalmente, pode introduzir um comentário e partilhar a sua localização. Selecione **Send** (Enviar).
6. Selecione como pretende enviar o ficheiro de pedido remoto.
  - a. Para enviar por mensagem de texto, selecione **Message** (Mensagem).
  - b. Para enviar por e-mail, selecione **Mail** (Correio).
7. Se estiver a enviar por mensagem de texto, introduza o número de telemóvel do Gestor ou selecione o Gestor a partir da lista de contactos do seu telemóvel. Selecione **Send** (Enviar).
8. Se estiver a enviar por e-mail, introduza o endereço de e-mail do Gestor. Selecione **Send** (Enviar).
9. É apresentada a mensagem **Access Request Pending** (Pedido de acesso pendente) relativa à unidade.

#### Aplicação para computador

1. Transfira e abra a aplicação ArmorLock.
2. A partir da aplicação ArmorLock, adicione a unidade ArmorLock e digite o código curto.

3. Clique em **Request Access** (Pedir acesso).
4. Clique em **Send Remote Request** (Enviar pedido remoto).
5. Opcionalmente, pode introduzir um comentário e incluir a sua localização atual.
6. Clique em **Save to File...** (Guardar ficheiro) para criar o ficheiro de pedido remoto e escolher onde pretende guardá-lo.
7. Abra uma aplicação de e-mail e crie um novo e-mail.
8. Introduza o endereço de e-mail do Gestor, o assunto e uma breve mensagem.
9. Anexe o ficheiro de pedido remoto que criou e envie o e-mail.
10. É apresentada a mensagem **Access Request Pending** (Pedido de acesso pendente) relativa à unidade.

## Autorização de acesso por parte do gestor

Esta secção descreve como responder e conceder autorização a uma unidade ArmorLock remotamente enquanto Manager (Gestor).

### Aplicação móvel

1. Abra o e-mail do Utilizador e abra o ficheiro de pedido remoto em anexo. A aplicação ArmorLock será iniciada automaticamente.
2. Selecione o nível de acesso apropriado:
  - **Approve as User** (Aprovar como utilizador) – Autorize o utilizador com um nível de acesso definido para User (Utilizador).
  - **Approve as Manager** (Aprovar como gestor) – Autorize o utilizador com um nível de acesso definido para Manager (Gestor).
  - **Erase and Setup as New** (Apagar e configurar como novo) – Efetue uma eliminação segura na unidade ArmorLock e conceda acesso como novo utilizador.
  - **Deny** (Recusar) – Negue o acesso do utilizador à unidade.
3. Selecione como pretende enviar o ficheiro de resposta ao pedido remoto.
  - a. Para enviar por mensagem de texto, selecione **Message** (Mensagem).
  - b. Para enviar por e-mail, selecione **Mail** (Correio).
4. Se estiver a enviar por mensagem de texto, introduza o número de telemóvel do Utilizador ou selecione o Utilizador a partir da lista de contactos do seu telemóvel. Selecione **Send** (Enviar).
5. Se estiver a enviar por e-mail, introduza o endereço de e-mail do Utilizador. Selecione **Send** (Enviar).
6. Será aberta a página principal da unidade.

### Aplicação para computador

1. Abra o e-mail do Utilizador e abra o ficheiro de pedido remoto em anexo. A aplicação ArmorLock será iniciada automaticamente.
2. Selecione o nível de acesso apropriado:
  - **Approve as User** (Aprovar como utilizador) – Autorize o utilizador com um nível de acesso definido para User (Utilizador).
  - **Approve as Manager** (Aprovar como gestor) – Autorize o utilizador com um nível de acesso definido para Manager (Gestor).
  - **Erase and Setup as New** (Apagar e configurar como novo) – Efetue uma eliminação segura na unidade ArmorLock e conceda acesso como novo utilizador.
  - **Deny** (Recusar) – Negue o acesso do utilizador à unidade.

3. Clique em **Save to File...** (Guardar ficheiro) e escolha onde pretende guardar o ficheiro.
4. Clique em **Save** (Guardar).
5. Abra uma aplicação de e-mail e crie um novo e-mail.
6. Introduza o endereço de e-mail do Utilizador, o assunto e uma breve mensagem.
7. Anexe o ficheiro de pedido remoto de resposta que guardou e envie o e-mail.

## O Utilizador recebe autorização e acesso à unidade

Esta secção descreve como receber o ficheiro de autorização de pedido remoto de um Gestor e como obter acesso à unidade.

**Nota:** Tem de abrir o anexo do ficheiro de pedido remoto no mesmo dispositivo que foi utilizado para criar o ficheiro de pedido remoto original.

### Aplicação móvel

1. Ligue a unidade ArmorLock ao computador.
2. Abra o e-mail ou a mensagem de resposta do Gestor.
3. Abra o ficheiro de pedido remoto de resposta em anexo. Esta ação irá iniciar a aplicação ArmorLock.
4. A aplicação ArmorLock irá localizar a unidade.
5. É apresentada uma mensagem de sucesso, indicando o acesso à unidade.

### Aplicação para computador

1. Ligue a unidade ArmorLock ao computador.
2. Abra o e-mail de resposta do Manager (Gestor).
3. Abra o ficheiro de pedido remoto de resposta em anexo. Esta ação irá iniciar a aplicação ArmorLock.
4. A aplicação ArmorLock irá localizar a unidade.
5. É apresentada uma mensagem de sucesso, indicando o acesso à unidade.

## 4

## Mais sobre a aplicação e unidade ArmorLock

A aplicação ArmorLock para dispositivos móveis e para computador pode ser utilizada para bloquear e desbloquear unidades ArmorLock, gerir vários utilizadores e unidades e monitorizar a última localização conhecida de uma unidade. As seguintes funcionalidades são funcionalidades adicionais da aplicação e unidade ArmorLock.

### Indicadores da unidade

As luzes LED da unidade ArmorLock indicam se a unidade está bloqueada ou desbloqueada. Para ativar ou desativar as luzes LED, siga estes passos.

1. Abra a aplicação ArmorLock.
2. Selecione o ícone de **ferramentas** da unidade pretendida no menu principal.
3. Na secção **Settings** (Definições), selecione o botão indicador da unidade para ativar ou desativar as luzes LED. Por predefinição, as luzes LED estão ativadas.

### Versão da aplicação

Para ver a versão da aplicação ArmorLock, siga os passos seguintes. Este processo pode ser necessário ao contactar o suporte.

1. Abra a aplicação ArmorLock.
2. Aceda ao **Menu principal**.
  - a. **Para dispositivos móveis** – Selecione o **ícone de três pontos**.
  - b. **Para computador** – Clique no menu **ArmorLock** na parte superior da janela.
3. Selecione **About** (Acerca de).
4. A **versão da aplicação** será apresentada com o mesmo formato do exemplo seguinte: Versão 1.0.0 (303).

### Autenticação do utilizador

Quando esta opção está ativada, a autenticação do utilizador ArmorLock utiliza as funcionalidades de autenticação do utilizador do smartphone ou computador para validar a sua autorização para usar a aplicação. Caso o Gestor de uma unidade tenha ativado a opção “User Authentication” (Autenticação do utilizador), esta será obrigatória para todos os utilizadores da unidade. Caso um utilizador desative a funcionalidade de autenticação no telemóvel ou computador, não poderá utilizar a aplicação para desbloquear a unidade. Para ativar ou desativar esta funcionalidade, siga estes passos.

1. Abra a aplicação ArmorLock.
2. Selecione o ícone de **ferramentas** da unidade pretendida no menu principal.
3. Na secção **Manager Settings** (Definições de gestor), utilize o botão de deslize para seleccionar a opção **User Authentication** (Autenticação do utilizador) e ativar ou desativar o acesso à autenticação do utilizador.

## Monitorização da localização

Esta funcionalidade opcional apresenta a última localização conhecida onde a unidade foi utilizada e adiciona uma localização no mapa. Para ativar ou desativar esta funcionalidade, siga estes passos.

1. Abra a aplicação ArmorLock.
2. Selecione uma unidade e aceda a **Manager Settings** (Definições de gestor).
  - a. **Para dispositivos móveis** – Selecione o ícone de **ferramentas** e, em seguida, selecione **Location tracking** (Monitorização da localização).
  - b. **Para computador** – Clique numa unidade e, em seguida, clique no ícone de **ferramentas**. Clique em **Location Tracking** (Monitorização da localização).
3. Para ver a localização da unidade, selecione a unidade.
  - a. **Para dispositivos móveis** – Selecione o botão **Last Known Location** (Última localização conhecida).
  - b. **Para computador** – Clique no ícone **Map Pin** (Pino do mapa).

## Informações da unidade

Esta funcionalidade apresenta o número de série, a versão de firmware e outras informações que poderão ser úteis ao contactar o suporte técnico.

1. Abra a aplicação ArmorLock.
  - a. **Para dispositivos móveis** – Selecione o ícone de **ferramentas** e, em seguida, selecione **Drive information** (Informações da unidade) em Settings (Definições).
  - b. **Para computador** – Clique numa unidade e, em seguida, clique no **ícone de i**.
2. As informações da unidade serão apresentadas e as licenças open source estarão disponíveis para visualização.

## Como utilizar a chave « de recuperação

Os passos seguintes descrevem como utilizar o processo de recuperação para adicionar uma unidade previamente autorizada à aplicação ArmorLock. Pode ser utilizado qualquer método (para dispositivos móveis ou para computador). Esta operação irá preservar os dados atuais na unidade, mas irá remover o acesso para todos os outros utilizadores, incluindo todos os utilizadores autorizados. Os utilizadores necessários terão de voltar a ser autorizados.

1. **Para dispositivos móveis:** O dispositivo móvel pode ser utilizado para recuperar uma unidade.
  - a. Ligue a unidade ArmorLock ao computador.
  - b. Leia o **Recovery Key QR code** (Código QR da chave de recuperação) guardado durante a configuração inicial.
  - c. Depois de concluído o processo de recuperação, irá abrir a janela Successful Setup (Configuração bem-sucedida). Selecione **Close** (Fechar).
2. **Para computador:** Também pode recuperar uma unidade através de um sistema macOS.
  - a. Ligue a unidade ArmorLock ao computador.
  - b. Clique em **Add Drive** (Adicionar unidade).
  - c. Introduza o **Short Code** (Código curto) de oito dígitos localizado na parte posterior da unidade.
  - d. Clique em **Use Recovery Key** (Utilizar Chave de recuperação).

- e. Introduza o **Recovery Code** (Código de recuperação) de 64 caracteres.
- f. Depois de concluído o processo de recuperação, irá abrir a janela Successful Setup (Configuração bem-sucedida). Clique em **Fechar**.

## Recuperação do emparelhamento danificado em dispositivos novos

Por vezes, os utilizadores autorizados poderão adquirir um telemóvel ou portátil novo e precisar de recuperar o acesso da aplicação ArmorLock à unidade. Os passos seguintes descrevem como utilizar a chave de recuperação para recuperar o emparelhamento com um novo sistema num computador ou dispositivo móvel.

### Recuperar o emparelhamento (dispositivos móveis)

1. Ligue a unidade ArmorLock ao computador.
2. Selecione **Recover Pairing** (Recuperar emparelhamento).
3. Selecione **Use Recovery Key** (Utilizar Chave de recuperação).
4. Leia ou escreva o Recovery QR Code (Código QR de recuperação) de 64 caracteres.
5. Depois de concluído o processo de recuperação, irá abrir a janela Successful Setup (Configuração bem-sucedida).
6. Selecione **Close** (Fechar).

### Recuperar o emparelhamento (computador)

1. Ligue a unidade ArmorLock ao computador.
2. Clique em **Recover Pairing** (Recuperar emparelhamento).
3. Clique em **Use Recovery Key** (Utilizar Chave de recuperação).
4. Introduza o Recovery Code (Código de recuperação) de 64 caracteres.
5. Após o processo de recuperação estar concluído, os cargos User (Utilizador) e Manager (Gestor) vão ser recuperados.

## 5

## Definições de gestor

O gestor de uma unidade tem acesso a várias definições específicas de gestão. Na vista Card (Cartão), selecione o ícone de **ferramentas** para ver a lista completa de definições de gestor que podem ser aplicadas a uma unidade ArmorLock a uma determinada distância do dispositivo.

### Adicionar e remover utilizadores de uma unidade

Pode utilizar a aplicação ArmorLock para gerir os utilizadores que têm acesso autorizado a cada unidade ArmorLock.

#### Adicionar um utilizador

1. Abra a aplicação ArmorLock.
2. Selecione uma unidade e aceda a **Manager Settings** (Definições de gestor) para **adicionar** o utilizador.
  - a. **Para dispositivos móveis** – Selecione o ícone de **ferramentas** e, em seguida, selecione **Manager Settings** (Definições de gestor). Selecione **Authorized Users** (Utilizadores autorizados) e, em seguida, selecione o ícone **+** para autorizar um utilizador. Selecione o utilizador e, em seguida, clique em **Authorize** (Autorizar). Deverá conseguir ver o utilizador adicionado à lista de utilizadores autorizados.
  - b. **Para computador** – Clique numa unidade e, em seguida, clique no ícone **Manager ID** (ID de gestor). Na parte inferior da **vista Card** (Cartão), clique no ícone **+** para ver a lista de utilizadores autorizados. Clique no utilizador, selecione a respetiva **Role** (Função) e clique em **Add** (Adicionar). Deverá conseguir ver o utilizador adicionado à janela **Manager Settings** (Definições de gestor) da unidade.
3. Agora já pode editar a **função** e também remover um utilizador autorizado a qualquer momento.

#### Remover um utilizador

1. Abra a aplicação ArmorLock.
2. Selecione uma unidade e aceda a **Manager Settings** (Definições de gestor).
  - a. **Para dispositivos móveis** – Selecione o ícone de **ferramentas** e, em seguida, selecione **Manager Settings** (Definições de gestor). Selecione **Authorized Users** (Utilizadores autorizados) e, em seguida, selecione o **nome de utilizador** a remover. Selecione o botão **Remove User** (Remover utilizador).
  - b. **Para computador** – Clique numa unidade e, em seguida, clique no ícone **Manager ID** (ID de gestor). Selecione o nome do utilizador a remover. Na parte inferior da vista Card (Cartão), clique no **ícone -** para remover o utilizador.

### Nome de utilizador

A funcionalidade User Name (Nome de utilizador) permite a atribuição de um nome novo ao smartphone, uma vez que este é identificado em conjunto com a unidade ArmorLock. Esta ação não altera o nome do smartphone.

1. Abra a aplicação ArmorLock.
2. Selecione uma unidade.
  - a. **Para dispositivos móveis** – Selecione o ícone de **três pontos** e, em seguida, selecione **App Settings** (Definições da aplicação) para editar. Selecione **User Name** (Nome de utilizador) para editar e, em seguida, selecione **Save Changes** (Guardar alterações).
  - b. **Para computador** – Clique no menu **ArmorLock** e, em seguida, clique em **Preferences** (Preferências). Clique em **User Name** (Nome de utilizador) para editar e clique em **OK** para guardar.
3. O nome de utilizador da aplicação **ArmorLock** foi alterado.

## Nova Chave de recuperação

A opção **New Recovery Key** (Nova chave de recuperação) permite aos Gestores da unidade gerarem uma Chave de recuperação nova caso suspeitem que a chave atual foi comprometida. Ao utilizar esta funcionalidade, a Chave de recuperação antiga tornar-se-á inválida. Utilize os passos seguintes para criar uma Chave de recuperação nova.

1. Abra a aplicação ArmorLock.
2. Selecione uma unidade e aceda a **Manager Settings** (Definições de gestor).
  - a. **Para dispositivos móveis** – Selecione o ícone de **ferramentas** e, em seguida, selecione **Manager Settings** (Definições de gestor). Selecione **New Recovery Key** (Nova Chave de recuperação). Selecione **Generate** (Gerar) para continuar.
  - b. **Para computador** – Clique numa unidade e, em seguida, clique no ícone **Key** (Chave). Clique em **Generate New** (Gerar nova).
3. Certifique-se de que **guarda** a Chave de recuperação nova.
  - a. **Nota:** A Chave de recuperação antiga tornar-se-á inválida.

## Modo só de leitura

A unidade ArmorLock pode ser configurada para o modo só de leitura. Esta ação impede que os utilizadores modifiquem ou eliminem ficheiros. Tenha em atenção que esta funcionalidade tem um efeito tardio e funcionará apenas após o processo de desbloqueio seguinte.

1. Abra a aplicação ArmorLock.
2. Selecione uma unidade e aceda a **Manager Settings** (Definições de gestor).
  - a. **Para dispositivos móveis** – Selecione o ícone de **ferramentas** e, em seguida, selecione **Manager Settings** (Definições de gestor). Em seguida, selecione **Read-Only** (Só de leitura).
  - b. **Para computador** – Clique no separador **Drive Gear** (Ferramentas da unidade) e, em seguida, clique em **Read-Only** (Só de leitura), em **Manager Settings** (Definições de gestor).
3. As alterações efetuadas à opção **Read-only** (Só de leitura) terão efeito da próxima vez que a unidade for desbloqueada.

## Atualizações restritas

Por predefinição, esta definição está **Off** (Desligada). Recomendamos que deixe esta opção desligada para atualizações futuras.

## Repor definições de fábrica

É possível repor as definições de fábrica na unidade ArmorLock. Esta ação irá eliminar todos os dados, definições, autorizações, ID de utilizadores e chaves de recuperação.

1. Abra a aplicação ArmorLock.
2. Selecione uma unidade e aceda a **Manager Settings** (Definições de gestor).
  - a. **Para dispositivos móveis** – Selecione o ícone de **ferramentas** e, em seguida, selecione **Manager Settings** (Definições de gestor). Em seguida, selecione **Reset to factory settings** (Repor definições de fábrica). Selecione **Reset** (Repor) para continuar.
  - b. **Para computador**– Clique no separador **Drive Gear** (Ferramentas da unidade) e, em seguida, clique em **Reset to Factory Settings** (Repor definições de fábrica), em **Manager Settings** (Definições de gestor). Clique em **Reset to factory settings** (Repor definições de fábrica) para continuar.
3. Todos os dados, definições, autorizações, ID de utilizadores e chaves de recuperação serão eliminados de forma permanente.

## 6

## Manter a unidade ArmorLock atualizada

### Atualizações do firmware: Através da aplicação móvel para iOS

Recomendamos que os utilizadores usem a versão mais recente do firmware da aplicação ArmorLock. Caso esteja disponível uma atualização, irá aparecer uma notificação depois de ligar a unidade.

1. Irá aparecer a notificação “Update Available” (Atualização disponível).
  - a. **Nota:** Caso a aplicação esteja desatualizada, será apresentada a mensagem “Firmware Update Required” (É necessário atualizar o firmware).
2. Selecione a notificação para abrir a aplicação ArmorLock.
3. Selecione o botão **Tap to update** (Tocar para atualizar).
4. Com a ajuda do computador, ejetete a unidade.
5. Será apresentada a notificação “Update Complete” (Atualização concluída).

### Atualizações do firmware: Através da aplicação para computadores com macOS

O firmware da aplicação ArmorLock pode ser configurado para atualizar automaticamente. Caso as atualizações automáticas estejam ativadas, utilize os passos seguintes para instalar a versão mais recente.

1. Ligue a unidade ArmorLock ao computador.
2. Abra a aplicação ArmorLock.
3. Caso haja uma atualização disponível, será apresentada a mensagem “Firmware Update Available” (Atualização do firmware disponível) por baixo do ícone de cadeado aberto/cadeado fechado.
  - a. **Nota:** Caso a aplicação esteja desatualizada, será apresentada a mensagem “Firmware Update Required” (É necessário atualizar o firmware).
4. Clique em **Update Firmware Now** (Atualizar agora o firmware).
5. Ejetete a unidade e reinicie.
6. Será apresentada a mensagem “Firmware Update Complete” (Atualização do firmware concluída).

# Informações sobre Conformidade e Garantia

## Conformidade com as Leis

### Conformidade de Segurança

Aprovado para os EUA e Canadá. CAN/CSA C22.2 N.º 62368-1-14: Áudio/vídeo, equipamentos de tecnologia da informação e de comunicações parte 1: Requisitos de segurança)

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA C22.2 N.º 62368-1-14: Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

## Informações FCC da Classe B

NOTA: Este dispositivo foi testado e classificado como compatível com os limites de um dispositivo digital da Classe B, de acordo com a Parte 15 das Normas FCC. Estes limites foram concebidos para fornecer uma proteção razoável contra interferências prejudiciais numa instalação doméstica. Este dispositivo gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode causar interferências prejudiciais nas comunicações de rádio. No entanto, não existe qualquer garantia de que a interferência não ocorra numa determinada instalação. Se este dispositivo causar interferências prejudiciais na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser apurado ao desligar e ligar o dispositivo, recomendamos que o utilizador tente corrigir a interferência através de um ou mais dos seguintes meios:

- Mudar a orientação ou localização da antena de recepção.
- Aumentar a distância entre o dispositivo e o recetor.
- Ligar o dispositivo a uma tomada num circuito diferente do que está ligado ao recetor.
- Contactar o vendedor ou um técnico de rádio/TV experiente para obter ajuda.

Todas as alterações ou modificações não aprovadas expressamente pelo fabricante podem anular a autorização do utilizador para utilizar este dispositivo.

Este transmissor não deve ser colocado nem utilizado em conjunto com qualquer outra antena ou outro transmissor.

### Declaração de exposição à radiação:

Este equipamento encontra-se em conformidade com as normas da FCC relativas aos limites de exposição à radiação definidos para um ambiente não controlado. Este equipamento deve ser instalado e funcionar com uma distância mínima de 20 cm entre o radiador e o corpo do utilizador.

## Industry Canada Statement

This device complies with ISED's license-exempt RSSs. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2)

this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Le présent appareil est conforme aux CNR d' ISED applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes : (1) le dispositif ne doit pas produire de brouillage préjudiciable, et (2) ce dispositif doit accepter tout brouillage reçu, y compris un brouillage susceptible de provoquer un fonctionnement indésirable.

**Radiation Exposure Statement:**

This equipment complies with ISED radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with minimum distance 20cm between the radiator and your body.

**Déclaration d'exposition aux radiations:**

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux rayonnements ISED établies pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé avec un minimum de 20 cm de distance entre la source de rayonnement et votre corps.

**Declaração de conformidade com a norma CAN ICES-003(B)/NMB-003(B)**

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003(B) du Canada.

Este dispositivo está em conformidade com a norma ICES-003 Classe B do Canadá.

**Conformidade da CE para a Europa**

A marcação com o símbolo CE indica que este sistema cumpre as Diretivas do Conselho da União Europeia aplicáveis, incluindo a Diretiva relativa à baixa tensão (LVD) (2014/35/UE), a Diretiva relativa a equipamentos de rádio (RED) (2014/53/UE) e a Diretiva RoHS (2011/65/EU), tal como alterada pela diretiva 2015/863/UE. Características operacionais da rádio sem fios (a): Banda de frequência: 2412-2472 Mhz (b) A potência máxima da frequência de rádio transmitida nas bandas é de 8dBm. Foi redigida uma "Declaração de Conformidade" segundo as diretivas aplicáveis, que se encontra arquivada na Western Digital Europe.

**Aviso KC (apenas para a República da Coreia)**

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에 서 사용할 수 있습니다

Dispositivo de Classe B. Note que o dispositivo foi aprovado para fins não comerciais e pode ser utilizado em qualquer ambiente, incluindo áreas residenciais.

ID de certificação KCC coreana: R-R-WDT-J1C

## Declaração VCCI

Ter o logótipo VCCI no produto significa que o produto está em conformidade com as regras de interferência eletromagnética do Japão.

## Declaração NCC (Taiwan)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## RoHS (Taiwan)

設備名稱：硬式磁碟機 型號 ( 型式 )：SanDisk Professional series

單元	限用物質及其化學符號					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr (VI))	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
機箱外皮殼與鏡片	○	○	○	○	○	○
塑料其它部件	○	○	○	○	○	○
橡皮腳墊, 4片	○	○	○	○	○	○
片金屬部件	-	○	○	○	○	○
固態硬碟/硬碟/電路板組合	-	○	○	○	○	○
組合電纜線/電源	-	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準  
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值  
備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。

## Informações sobre Garantia

Quem comprou anteriormente uma unidade SSD G-Technology® ArmorLock™ NVMe, com o número de modelo 0G10484-1, deve consultar a ligação seguinte para o respetivo manual do utilizador com informações sobre a garantia em [https://support-en.g-technology.com/app/answers/detail/a\\_id/29803](https://support-en.g-technology.com/app/answers/detail/a_id/29803).

### Garantia limitada de produtos de retalho do fabricante SanDisk (Todas as regiões exceto a Austrália)

Este dispositivo SanDisk Professional é abrangido por uma garantia limitada de 5 anos (ou uma garantia de 5 anos nas regiões que não reconhecem o termo “limitada”) a partir da data de compra, estando sujeito aos termos e condições de garantia aplicáveis, conforme definido em <http://www.sandisk.com/wug>.

Como apresentar uma reclamação da garantia

Visite [www.sandisk.com](http://www.sandisk.com) e seleccione “suporte” para obter mais informações sobre como apresentar uma reclamação da garantia (Página de suporte da SanDisk).

Se for determinado que o seu produto pode ser defeituoso, irá receber um serviço RMA e instruções para a devolução do produto. É responsável por quaisquer despesas associadas a uma reclamação ao abrigo da garantia limitada da SanDisk.

Deve enviar o seu produto numa embalagem segura e pré-paga para o endereço fornecido com o seu número de RMA. É necessária uma prova de compra para todas as reclamações de garantia.

## Garantia limitada de produtos de retalho do fabricante SanDisk (Austrália)

A SanDisk garante ao utilizador final que o produto, excluindo o conteúdo e/ou software fornecido com o produto ou no produto, estará livre de defeitos materiais de fabrico, estará em conformidade com as especificações de produto publicadas pela SanDisk e será adequado para utilização normal durante um período de 5 anos a partir da data de compra, desde que seja colocado de forma legal no mercado.

Após apresentação de uma reclamação ao abrigo da Garantia Limitada, a SanDisk pode, a seu critério, reparar o produto ou fornecer um produto equivalente e, se não conseguir reparar ou substituir o produto, irá reembolsar o preço de compra. Os termos completos da garantia e do período de garantia da SanDisk estão disponíveis em: [www.sandisk.com/wug](http://www.sandisk.com/wug).

Dados do fornecedor da garantia:

Hamilton House, Regent Park, Kingston Road Leatherhead, Surrey, KT22 7PL, Reino Unido Tel.: 0808-234-9816 (chamada local gratuita no Reino Unido) ou (44) 203-3183-965 (Reino Unido)

Como apresentar uma reclamação da garantia:

Antes de devolver o produto, tem de obter primeiro o número Autorização de Material de Devolução (RMA, do inglês Return Material Authorization). Pode:

1. contactar a SanDisk através do número 1 800 262 504 (de segunda a sexta-feira | das 9h00 às 18h00, Horário de Nova Gales do Sul) ou enviar um e-mail para a SanDisk ([support@SanDisk.com](mailto:support@SanDisk.com)) e apresentar um comprovativo de compra (indicando a data, o local de compra e o nome do revendedor), bem como o nome, o tipo e o número do produto; ou
2. contactar o agente onde adquiriu o produto.

Visite [www.sandisk.com](http://www.sandisk.com) para obter mais informações sobre como apresentar uma reclamação da garantia (Página de suporte da SanDisk). Se for determinado que o seu produto pode apresentar algum defeito, irá receber um número RMA e instruções para a devolução do produto. É responsável por quaisquer despesas associadas a uma reclamação apresentada ao abrigo da garantia limitada da SanDisk. Deve enviar o seu produto numa embalagem segura e pré-paga para o endereço fornecido com o seu número de RMA. É necessária uma prova de compra para todas as reclamações de garantia.

## Apenas consumidores australianos:

Não obstante os termos da presente Garantia Limitada, os produtos da SanDisk incluem garantias que não podem ser excluídas ao abrigo dos Direitos do consumidor australianos. Tem direito à substituição do produto ou ao reembolso no caso de uma falha importante, e a uma compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Também tem direito a ver os seus produtos reparados ou substituídos caso os produtos não sejam de qualidade aceitável e a falha não equivalha a uma falha importante.

## Como manusear uma unidade ArmorLock

Os produtos da SanDisk Professional são instrumentos de precisão e, por isso, devem ser manuseados com cuidado durante o desembalamento e a instalação. Manuseamento incorreto, choques ou vibrações podem danificar as unidades. Quando desembalar e instalar o produto de armazenamento externo, observe sempre as precauções a seguir apresentadas:

- A unidade ArmorLock é resistente e foi concebida para aguentar quedas até três metros (3 m) (em piso de cimento alcatifado) e forças de compressão até 1000 lbs. Não exponha a unidade a quedas ou forças de compressão com limites superiores.
- Recomendamos que manuseie sempre a unidade com o máximo de cuidado possível.

## Glossário

Muitos dos termos utilizados neste Manual do Utilizador estão definidos nesta secção.

### Utilizador autorizado

Um utilizador que pode desbloquear ou aceder a um dispositivo ArmorLock.

### Sistema de ficheiros

Controle a forma como os dados são armazenados e recuperados. Os tipos mais comuns incluem:

- macOS (HFS+) – Compatível com Time Machine
- Windows (NTFS) – Formato de ficheiro padrão do Windows
- Windows e macOS (exFAT) – Para efeitos de flexibilidade entre ambos os sistemas operativos

### Gestor

Uma de duas funções para utilizar a unidade ArmorLock. O gestor pode desbloquear a unidade, eliminar/formatar a unidade, autorizar/desautorizar dispositivos adicionais e configurar determinados parâmetros (só de leitura, etc.). Deve existir, pelo menos, um gestor por unidade, mas podem ser adicionados gestores adicionais.

### Código QR

Um código de barras matriz denominado “Quick Response” (de resposta rápida), que permite aceder de forma imediata às informações ocultas no código. O Código QR da unidade ArmorLock encontra-se na parte posterior da unidade e deve ser utilizado com a aplicação.

### USB

O Barramento série universal (USB) é uma norma da indústria para ligar computadores e periféricos. A unidade ArmorLock contém um conector USB-C e inclui cabos USB-A e USB-C para ligar a unidade a um computador.

### Utilizador

Um telemóvel ou computador autorizado que pode desbloquear a unidade. Esta função tem também a capacidade de eliminar ou formatar a unidade (exceto se o gestor tiver impedido esta opção). Não é necessária a função de utilizador para utilizar a unidade.

## **ID de utilizador**

Informações que identificam o utilizador, como a chave de utilizador e o nome de utilizador.

## **Chave de utilizador**

Uma chave (pública) gerada pela aplicação e atribuída a um utilizador. Tenha em atenção que se a aplicação for eliminada e instalada novamente, será criada uma chave nova e o dispositivo terá de ser novamente emparelhado.

## **Nome de utilizador**

O nome “apelativo” do utilizador. Esta informação é armazenada na unidade, mas pode ser alterada pelo gestor.

# Índice remissivo

## A

Assistência técnica [30](#)  
atualização automática do firmware [25](#)  
atualização, firmware [25](#)  
atualizações restritas [25](#)  
Austrália/Nova Zelândia [31](#)  
Autorização remota  
    autorização de acesso por parte do gestor [19](#)  
    utilizador a receber autorização [20](#)  
    utilizador a solicitar acesso [18](#)  
Autorizar utilizadores [24](#)  
Aviso KC [29](#)

## B

Bloquear [14](#)

## C

Chave de utilizador [34](#)  
Compatibilidade com Bluetooth [3](#)  
Compatibilidade da aplicação [3](#)  
Conformidade com a norma CAN ICES-003(B)/NMB-003(B) [29](#)  
Conformidade com as leis [28](#)  
Conformidade de segurança [28](#)  
Conformidade, leis [28](#)  
Conteúdos da caixa [2](#)  
Conteúdos do kit [2](#)

## D

Declaração NCC [30](#)  
Declaração RoHS (Taiwan) [30](#)  
Declaração VCCI [30](#)  
Desbloquear [14](#)  
desbloqueio automático [14](#)  
Desbloqueio automático da aplicação móvel [14](#)  
Desbloqueio automático da aplicação para computador [15](#)  
Descrição física [3](#)

## F

firmware, atualização automática [25](#)

## G

Glossário [33](#)

## H

Hardware [2](#)

## I

IC Statement [28](#)  
ID de utilizador [34](#)  
Informações FCC da Classe B [28](#)  
Informações sobre Garantia [30](#)

## L

Luzes LED – Ativar ou desativar [21](#)

## M

Monitorização da localização [22](#)

## N

Nome de utilizador [24](#), [34](#)  
Notas técnicas [2](#)  
Nova Chave de recuperação [25](#)

## P

pedido de acesso remoto [18](#)  
Precauções de manuseamento [32](#)  
Precauções no manuseamento [32](#)

## R

Remover dispositivo [15](#)  
Repor definições de fábrica [26](#)

## U

Unidade  
    precauções de manuseamento [32](#)  
Utilizador [33](#)  
Utilizador autorizado [33](#)

## V

Versão da aplicação [21](#)

## W

WD  
    assistência técnica, obtenção [30](#)

As informações fornecidas pela Western Digital são precisas e fiáveis. No entanto, a Western Digital não assume qualquer responsabilidade pela utilização ou por qualquer infração de patentes ou outros direitos de terceiros que possam resultar da sua utilização. Não é concedida qualquer licença pela implicação ou outro meio ao abrigo de qualquer patente ou direitos de patente da Western Digital. Western Digital, o logótipo da Western Digital, SanDisk, SanDisk Professional, ArmorLock e G-DRIVE são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Western Digital Corporation ou dos seus afiliados nos EUA e/ou noutros países. Android é uma marca comercial registada ou marca comercial da Google LLC nos Estados Unidos e/ou noutros países. macOS é uma marca comercial da Apple Inc., registada nos Estados Unidos e noutros países. Windows é uma marca comercial registada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos EUA e/ou noutros países. iOS é uma marca comercial ou marca comercial registada da Cisco nos EUA e noutros países e é utilizada ao abrigo da licença emitida pela Apple Inc. USB-C é uma marca comercial da USB Implementers Forum. A marca nominativa Bluetooth e os respetivos logótipos são marcas comerciais registadas detidas pela Bluetooth SIG, Inc. Qualquer utilização das mesmas por parte da Western Digital decorre ao abrigo da respetiva licença. Todas as outras marcas pertencem aos respetivos proprietários. As figuras mostradas podem ser diferentes do produto real. Especificações do produto sujeitas a alterações sem aviso prévio. \*Como utilizado para capacidade de armazenamento, 1 GB = mil milhões de bytes e um 1 TB = um bilião de bytes. A capacidade real para utilizadores pode ser inferior, dependendo do ambiente operativo. \*\*Como utilizado para velocidade de transferência, 1 MB/s = um milhão de bytes por segundo. Com base em testes internos, o desempenho poderá variar consoante o dispositivo anfitrião, as condições de utilização, a capacidade da unidade e outros fatores. \*\*\*Em piso de cimento alcatifado.

© 2022 Western Digital Corporation ou respetivas filiais. Todos os direitos reservados.

Western Digital  
5601 Great Oaks Parkway  
San Jose, Califórnia 95119 EUA

D015-000043-AC03