



My Cloud™ EX2 Ultra

私有云存储

用户手册



WD 服务与支持

如果遇到任何问题，请您在退换此产品之前，容我们对这个问题进行处理。我们的知识库或者电子邮件支持服务 (<http://support.wd.com>) 能够解答大多数的技术支持问题。如果没有答复，或者如果您需要，请通过下面显示的最适用的电话号码联系 WD。

在保修期内，您的产品包含 30 天的免费电话支持。该 30 天时间从您首次打电话联系 WD 技术支持的日期开始计算。电子邮件支持在整个保修期间免费，且我们渊博的知识库全天候可用。为了帮助我们能够让您了解我们产品和服务的更新，请记得在线登记您的产品，网址为：
<http://register.wd.com>。

获取在线支持

请访问我们的产品支持网站 <http://support.wd.com> 并选择下列主题：

- **下载** - 为您的 WD 产品下载驱动程序、软件和更新。
- **注册** - 注册 WD 产品以便获得最新的更新内容并享受优惠。
- **保修与 RMA 服务** - 获取保修、产品退换 (RMA)、RMA 状态以及数据恢复信息。
- **知识库** - 可通过关键字、短语或答案编号搜索。
- **安装** - 为您的 WD 产品或软件获取在线安装帮助。
- **WD 社区** - 与其他用户分享您的想法和建立联系。
- **学习中心** - 从这里开始，最充分地使用您的私有云存储设备 (<http://www.wd.com/setup>)。

联系 WD 技术支持部门

当联系 WD 获取支持时，请准备好您的 WD 产品的序列号、系统硬件配置以及系统软件版本信息。

北美		亚太地区	
美语和加拿大 (英语)	800 275-4932	澳大利亚	1 800 42 9861
美国-西班牙	949 672-7199	中国	800 820 6682/400 627 6682
墨西哥	800.832.4778	中国香港	+852-3057 9031
		印度	1 800-200 5789/1 800-419 5591
欧洲 (免费) *	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)	印度尼西亚	001-803-852 3993
欧洲	+31 880062100	日本	0800-805 7293/0120-934 453
中东地区	+31 880062100	马来西亚	1 800-817 477
非洲	+31 880062100	菲律宾	1 800-1855 0277/+63-2-395 2319
俄罗斯	8-10-8002-3355011	新加坡	1 800 608 6008
		台湾地区	0800-225 593/+886-2-8723 1298
		泰国	00 1800 852 5913

* 以下国家/地区可使用免费电话：奥地利、比利时、丹麦、法国、德国、爱尔兰、意大利、荷兰、挪威、西班牙、瑞典、瑞士、英国。

注册您的 WD 产品

注册 WD 产品以便获得最新的更新内容并享受优惠。您可以在 <http://register.wd.com> 或者通过使用 My Cloud EX2 Ultra 私有云存储软件在线轻松注册您的硬盘。

目录

WD 服务与支持	ii
注册您的 WD 产品	ii
1 重要用户信息	1
重要安全说明	1
记录您的 WD 产品信息	2
2 产品概览	3
关于系统	3
关于在线学习中心	4
包装内容物	5
安装前的说明	6
操作注意事项	6
产品部件	7
3 入门操作	11
以无硬盘模式安装硬盘	11
物理连接设备	13
使用在线设置软件执行初始任务	13
在不使用在线设置软件的情况下执行入门操作	15
访问内容	15
4 远程访问云	17
为 My Cloud EX2 Ultra 设备启用云访问	17
为用户配置云访问	17
通过 iOS 和 Android 移动应用程序调动文件	19
5 管理用户、用户组和共享	20
关于用户	20
关于用户组	24
关于共享	25
6 面板一览	29
启动面板	29
面板主页	31
获取客户支持	40
常见任务	42

7	备份和还原文件	43
	关于备份	43
	管理 USB 设备和 USB 备份	43
	远程备份	45
	内部备份	48
	云备份	49
8	管理 My Cloud EX2 Ultra 中的存储	53
	存储类型	53
	RAID 存储	54
	磁盘状态	57
	iSCSI 存储	58
	卷虚拟化	61
9	管理 My Cloud EX2 Ultra 中的应用程序	63
	关于应用程序	63
	管理应用程序	63
10	播放/流式传输视频、照片和音乐	67
	媒体服务器	67
	媒体存储	69
	启用 DLNA 和 iTunes	69
	使用媒体播放器访问私有云	73
	使用 iTunes 访问私有云	74
11	配置设置	75
	常规	75
	网络	82
	媒体	88
	实用工具	88
	通知	91
	固件更新	93
12	更换硬盘	96
	鉴别故障硬盘	96
	更换硬盘	96
	退回 WD 硬盘	97
13	监管和保修信息	98
	符合的法规	98
	保修信息（除澳大利亚/新西兰之外的所有其他地区）	99
	保修信息（仅适用于澳大利亚/新西兰）	100

14	附录	102
	附录 A: My Cloud EX2 Ultra 快速使用指南	102
	附录 B: Joomla!® 设置指南	106
	附录 C: phpBB 设置指南	107
	附录 D: 支持的 RAID 模式	109
	附录 E: RAID 迁移	109
	附录 F: 安全模式固件更新程序	110
	附录 G: 技术规格	111
15	索引	112

1

重要用户信息

重要安全说明
记录您的 WD 产品信息

重要安全说明

本设备的设计和制造旨在确保您的个人安全。不恰当的使用可能导致电击或火灾。本设备安装了保护装置。如果您按照以下步骤安装和维护，该装置可以对您提供保护。

- 遵照产品上标示的所有警告和说明。
- 在清洁前将本产品从壁装电源插座上断开。请勿使用液体清洁剂或气溶胶清洁剂。使用湿布进行清洁。
- 请勿在任何液体附近使用本产品。
- 请勿将本产品置于不稳定的表面上。产品可能会倒下，导致严重受损。
- 请勿让产品跌落。
- 不要阻塞机箱上下侧的插槽和开口；为确保产品正常通风和稳定运行，防止过热，严禁阻塞或覆盖这些开口。竖直放置硬盘也有助于防止过热。
- 只能使用标签上指明的电源类型为产品供电。如果您不确定可用的电源类型，请咨询您的经销商或本地电力公司。
- 请勿将任何东西置于电源线上。请勿将本产品置于有人会踩踏电源线的位置。
- 如果对本产品使用延长电源线，确保插入延长线的设备的总额定电流不会超出延长线的额定电流。还要确保插入壁装电源插座的所有产品的总额定电流不超过保险丝额定电流。
- 严禁让任何物体进入机箱插槽，因为这样会触碰危险的电压点，或者让零件短路，从而可能导致火灾或电击。
- 在以下情况下，将本产品从壁装电源插座上断开，让合格的维修人员进行处理：
 - 电源线或插头损坏或磨损。
 - 有液体溅在产品上。
 - 产品曾淋雨或进水。
 - 如果在遵照操作说明操作后，产品无法正常工作。仅调整操作说明中提及的控制件，因为调整不当可能会导致损坏，需要合格技术人员进行大量工作才能将产品恢复至正常状况。
 - 如果产品跌落或机箱受损。
 - 如果产品表现出明显的性能变化，请联系 WD 客户支持人员 (<http://support.wd.com>)。

警告！ 该设备使用的是 CR2032 型锂电池。如果换错了电池，将存在爆炸危险。请只根据制造商的建议更换相同或相当类型的电池。根据制造商要求，处理使用过的电池。

记录您的 WD 产品信息

记得写下以下西部数据产品信息，设置和获取技术支持时将用到这些信息。在设备底部的标签上可找到西部数据产品信息。

- 序列号
- 型号
- 购买日期
- 系统和软件注意事项

2

产品概览

[关于系统](#)
[特性](#)
[关于在线学习中心](#)
[包装内容物](#)
[安装前的说明](#)
[操作注意事项](#)
[产品部件](#)

关于系统

My Cloud EX2 Ultra 采用全新设计，质量和可靠性不负您对 WD® 的期望，是针对家庭或者小型办公室的高性能双盘位网络连接存储 (NAS) 设备。将所有内容保存在一个位置，通过 RAID 1、云或 LAN 备份选项保护数据。将大型文件串流到任何屏幕并通过一套应用程序扩展 NAS 功能。My Cloud EX2 Ultra 私有云存储系统是一款高性能系统，从连接到无线路由器的任何计算机、平板电脑或智能手机为媒体和文件提供安全的无线访问。

本用户手册提供逐步安装说明以及有关您的 WD 产品的其他重要信息。您可以从 <http://products.wd.com/updates> 下载本手册的翻译版本和更新版本。有关本产品的更多信息和新闻，请访问我们的网站 <http://www.wd.com/>。

特性

大量选项 – 选择无磁盘机箱通过选择的硬盘构建 NAS。也可选择有盘系统，它开箱即可使用，装有 WD Red™ 硬盘，拥有最大的可靠性，可在独一无二的 NAS 操作环境中 24 小时 x 7 天不间断运行。

硬盘管理 – 通过多个硬盘管理选项（包括 RAID 0、1；JBOD 和跨盘模式）控制数据。

和数据保护始终处于最佳状态 – 有多种数据保护方法供您选择，防止数据丢失。根据需要的数据安全性，从 RAID 1、USB、云或 LAN/WAN 备份中选择。

易于管理 – 强大的面板意味着系统始终在您的控制之下。监控您的硬盘、管理用户并利用节能功能。电子邮件和移动警报让您随时掌握 My Cloud EX2 Ultra 的状态。

自定义您的 NAS 的强大应用程序 – 包括 aMule、Icecast、Joomla!®、phpBB®、phpMyAdmin、Transmission 和 SqueezeCenter。有关最新的可用应用程序，请访问 www.mycloud.com/learn。

高级服务选项 – 集成式文件服务器、FTP 服务器、备份服务器和 P2P 流下载服务器。

将媒体串流至您已连接的设备 – 将视频和照片串流到已连接的电视、媒体播放器、游戏控制台和其他 DLNA®/UPnP® 设备。具有 Twonky 和经过 DLNA 认证的媒体服务器。借助内置 iTunes® 服务器，您可以轻松地串流您收藏的音乐。

以您喜欢的方式备份 – 通过远程备份至另一台 My Cloud 设备、集成的云备份或本地 LAN/WAN 备份保护您的数据。对于 PC 用户，WD SmartWare™ Pro 为他们提供选择如何、何时和何处备份最多十台计算机中文件的选项。Mac® 用户可利用 Apple® Time Machine® 备份软件的所有功能保护数据。

扩展容量 – 只需将兼容的 USB 硬盘直接连接到 My Cloud EX2 Ultra 即可扩展存储容量。提供两个 USB 3.0 扩展端口。

集成节能功能 – 借助磁盘自旋减慢和计划开启/关闭来节省电力。

完全属于您的私有云 – 与公共云不同，My Cloud EX2 Ultra 可将您的所有资料保存在家庭或者办公网络中的一个安全位置，而非远程服务器中。因此数据所在的位置一点也不神秘。无需支付月租费。不受任何限制。

高级功能 – iSCSI 目标、全功能 FTP 服务、巨型帧支持、IPv6 支持、UPS 支持（USB 和网络）、实时资源监控、卷加密、启动密码、SNMP 以及虚拟卷。

关于在线学习中心

WD 的在线学习中心提供最新的信息、说明和软件，来帮助用户充分利用他们的私有云存储。此基于 Web 的指南提供逐步帮助，帮助您实现设置远程访问、备份数据、监控设备状态等功能。它属于交互式资源，引导用户学会如何安装和使用他们的 My Cloud EX2 Ultra 设备。在线学习中心让您可以：

- 了解您的新私有云存储产品。
- 下载适用于您所用产品的最新软件。
- 查找有关如何探索您的产品每项功能的深入交互式信息。
- 每当提供新功能时对产品进行更新。
- 随时访问在线资源，无需手册或光盘。

包装内容物

- My Cloud EX2 Ultra 私有云存储设备
- 以太网线
- 交流电源适配器
- 《快速安装指南》
- 组装套件（仅适用于无应用机型）



My Cloud EX2 Ultra 私有云
存储设备



交流适配器*



以太网线



《快速安装指南》

有关本产品额外配件的信息，请访问：

美国	www.shopwd.com 或 www.wdstore.com
加拿大	www.shopwd.ca 或 www.wdstore.ca
欧洲	www.shopwd.eu 或 www.wdstore.eu
其他所有地区	联系用户所在地区 WD 技术支持。有关技术支持联系人员列表，请访问 http://support.wd.com 并参见知识库第 1048 号答案。

操作系统

Windows®

- Windows 10
- Windows 8 或 8.1
- Windows 7
- Windows Vista®

Mac OS X®

- El Capitan (Mac OS 10.11)
- Yosemite (Mac OS 10.10)
- Maverick (Mac OS 10.9)
- Mountain Lion* (Mac OS 10.8)
- Lion* (Mac OS 10.7)

注意： 兼容性可能因您的计算机的硬件配置和操作系统不同而各异。

Web 浏览器

- Internet Explorer IE10 及更高版本
- 在支持的 Mac 计算机上，Safari 6.0 及更高版本
- 在支持的 Windows 和 Mac 计算机上，Firefox 30 及更高版本
- 在支持的 Windows 和 Mac 计算机上，Google Chrome 31 及更高版本

本地网络

- 路由器/交换机（推荐使用千兆位型号，以获得最大性能。）

互联网

- 初始设置、软件下载、远程访问和移动应用程序需要宽带互联网连接。

安装前的说明

在开始安装之前，为您的设备选择适宜的位置，以获得最大效率。将它放在符合以下条件的位置：

- 靠近接地电源插座
- 清洁无尘
- 没有振动的平稳地面
- 良好通风条件，设备上下槽口无任何遮挡或掩盖，远离热源
- 远离空调、收音机、电视接收器等电气设备的电磁场

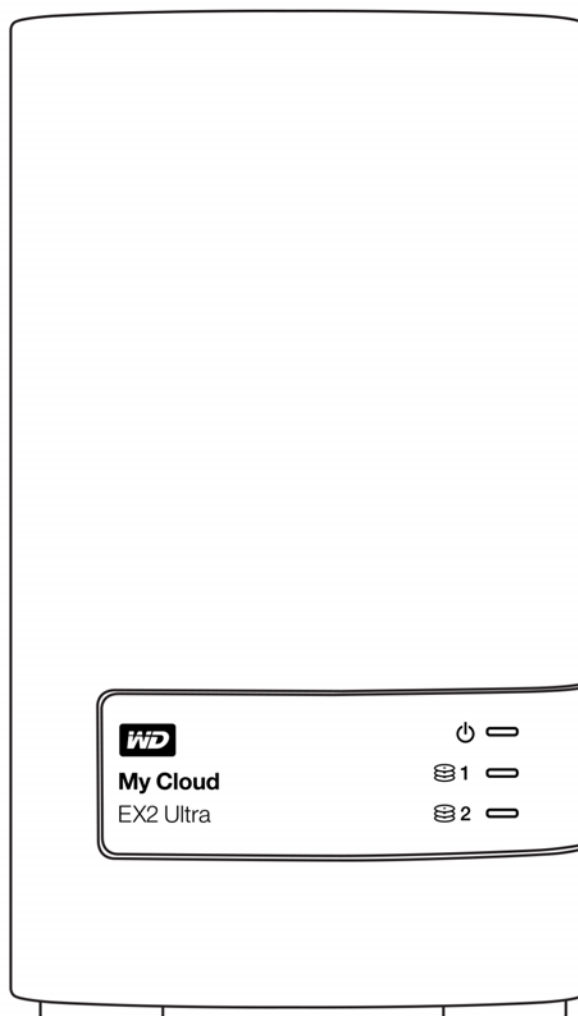
操作注意事项

WD 产品属于精密设备，在拆箱及安装时必须小心。搬运不当、震动或振动可能会损坏设备硬盘。拆箱和安装移动存储产品时，请注意下列事项：

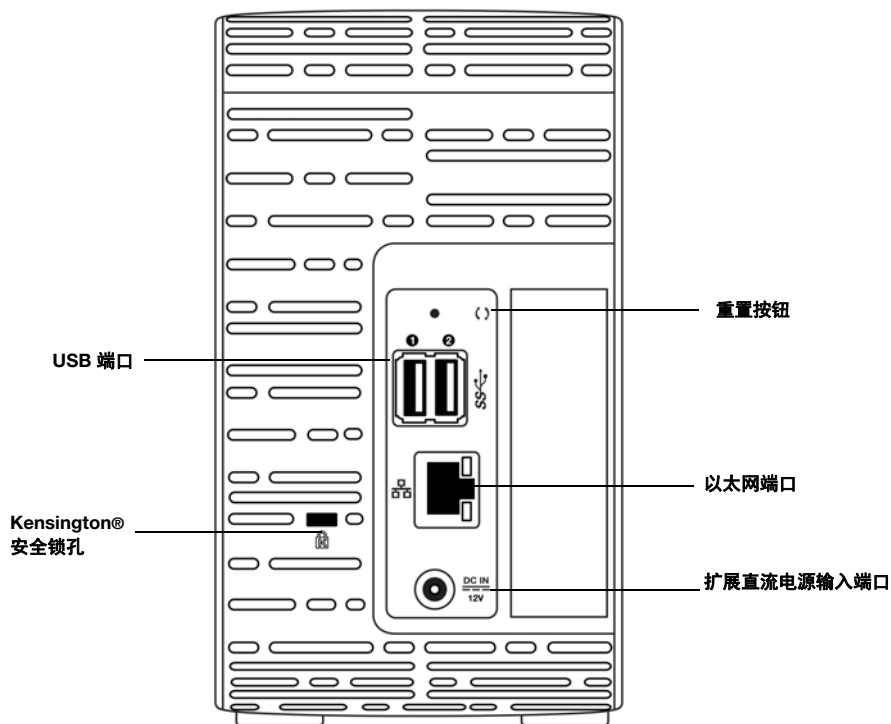
- 不要跌落或摇晃设备。
- 通电时，请勿移动设备。
- 切勿将该产品当作便携式设备使用。
- 请勿同时卸下两个数据硬盘。这样会导致设备无响应。






产品部件

正视图



后视图



部件	图标	描述
以太网端口		将设备连接到本地网络。
USB 3.0 端口		连接到 USB 硬盘，获取更多的存储空间。
重置按钮		按下该按钮，可恢复设备的管理员用户名和密码。
电源端口		将设备连接至交流适配器和电源插座。
Kensington 安全锁孔		为确保设备的安全，本设备配备了一个支持 Kensington 标准安全电缆的安全锁孔。更多信息，请访问 http://www.kensington.com/ 。

指示灯

前面板电源指示灯

下表描述前面板电源 LED 状态。

状态	颜色	外观	状态描述
关闭电源	黑 (灭)	-----	待机/睡眠模式下的硬盘。
通电	蓝色	闪烁	设备正在启动或正在更新固件。
通电	蓝色	稳定	设备处于通电（打开）状态。
通电（降级）	红色	闪烁	设备已通电，但卷已降级。
需要操作	黄色	闪烁	需要您执行操作的状态，如网络电缆变为已拔出。

注意： 若是不兼容的硬盘，电源指示灯在通电期间闪烁黄灯。

前面板硬盘 (HDD) 指示灯

下表描述前面板硬盘指示灯的运行状况。

功能	颜色	外观	功能描述
无硬盘	黑 (灭)	-----	驱动器不存在。
硬盘存在，没有活动	蓝色	稳定	驱动器存在，但是无活动。
活动硬盘	蓝色	闪烁	驱动器存在并显示驱动器活动。
硬盘故障	红色	闪烁	硬盘存在，但存在缺陷或者故障。

注意： 对于不兼容的硬盘，硬盘指示灯在设备通电时快速闪烁红色。

背面板以太网（网络）指示灯

下表描述网络状态及其活动状态指示灯：

注意： 首先找到端口，左上方的指示灯是活动状态指示灯，右上方的指示灯是链接指示灯。

状态	指示灯	外观	状态描述
链路关闭	链路	关	电缆或设备没有插入，或者链路的另一端没有工作。
链路运行 - 10/100 连接	链接	黄色	已插入电缆，链路的两端已成功建立通信。10/100 网络连接。
链路运行 - 10/100/1000 连接	链接	绿色	已插入电缆，链路的两端已成功建立通信。10/100/1000 网络连接。
链路空闲	活动	稳定	活动通信未在进行。
链路繁忙	活动	绿色 - 闪烁	活动通信正在进行。

3

入门操作

- [以无硬盘模式安装硬盘](#)
- [物理连接设备](#)
- [使用在线设置软件执行初始任务](#)
- [在不使用在线设置软件的情况下执行入门操作](#)
- [访问内容](#)

设置 My Cloud EX2 Ultra 私有云存储设备非常容易。首先拆开设备包装，连接设备，并等待设备正面的电源指示灯变成稳定的蓝色。然后下载并运行快速设置软件，下载地址是 <http://www.wd.com/setup>。

注意： 有关安全关闭并断开设备的信息，请参阅“实用工具”，页码：88。

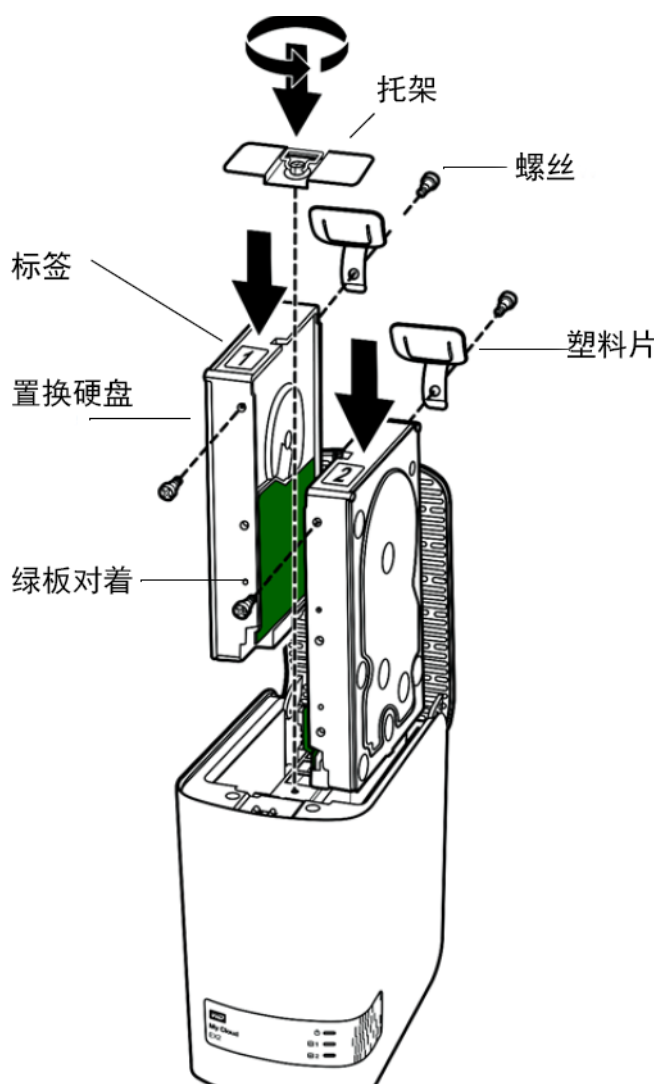
重要信息： 为避免静电释放 (ESD) 问题，请在操作设备前先接触金属体。

以无硬盘模式安装硬盘

重要信息： 以下是为没有配备硬盘的 My Cloud EX2 Ultra 型号安装硬盘的说明。您可以使用 WD 生产的硬盘，也可以使用其他厂商生产的硬盘。有关兼容硬盘的列表，请访问 <http://products.wdc.com/>。

重要信息： 确保设备没有连接电源或网络。为避免静电放电 (ESD) 问题，在操作本设备前请接触金属体以接地释放体内静电。

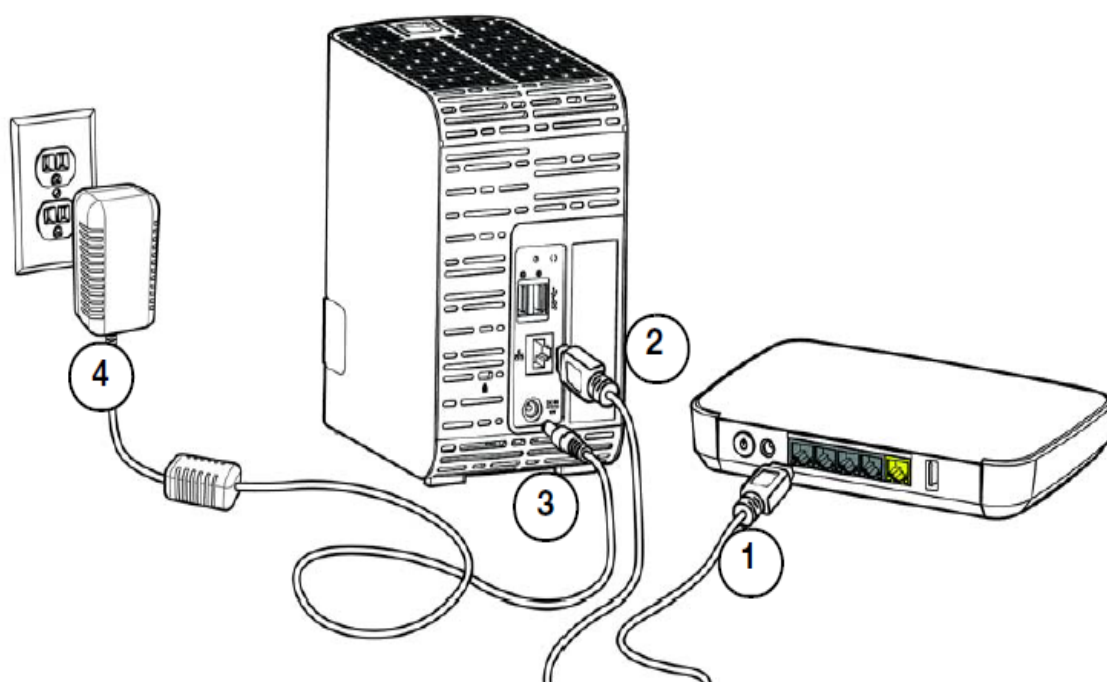
注意： 有关如何拆卸和更换故障硬盘，或准备和插入非 WD 硬盘的详细说明，请参见“[更换硬盘](#)”，页码：96。



注意： 您需要十字头螺丝刀完成此步骤。另外，此过程中不得连接电源和网络电缆。

1. 按设备门（顶部）的缩进按钮，打开顶部。
2. 拆除固定硬盘的托架。
3. 使用袋中的螺丝，将塑料片固定到硬盘一侧的顶孔中（如果绿板对着您，位于右侧）。
4. 将螺丝插入硬盘另一侧对应的孔中。
5. 将标签 1 或 2 粘贴到硬盘的顶部。俯视设备顶部时，标签 1 位于左侧，标签 2 位于右侧。横拉条标签上有对应的编号。
6. 俯视设备顶部时，前面板朝向您，并且硬盘底部的连接器朝里，轻轻将硬盘滑入槽中。
7. 确保标签贴在设备背面。
8. 对其他硬盘重复步骤 3-7。
9. 用螺丝将托架固定到硬盘上。
10. 合上箱门并用力按下，直至它锁定到位。
11. 接下来执行“物理连接设备”，页码：13。

物理连接设备



按照以下步骤将 My Cloud EX2 Ultra 私有云存储设备连接到家庭或者小型办公网络。

重要信息： 为避免过热，请确保将设备直立放置（如上图所示），并确保不得阻塞和覆盖设备顶部和底部的插槽和开口。如果过热，设备会执行安全关机，并中断正在执行的所有进程。在这种情况下，数据可能丢失。

重要信息： 建议使用随附的以太网线来获得最佳性能。

1. 使用提供的以太网线，将以太网线的一端连接到设备背面的以太网端口。
2. 将以太网线缆的另一端直接连接到路由器或网络交换机端口。
3. 将电源适配器一端连接到设备背面的电源插口。
4. 将电源适配器的另一端插入电源插座。此单元会自动上电。

重要信息： 在配置设备前，请等待 My Cloud EX2 Ultra 设备完成通电（大概需要三分钟）。当指示灯停止闪烁，亮起蓝灯时，设备已经准备就绪。

5. 当设备上的电源指示灯变成稳定蓝色时，继续“使用在线设置软件执行初始任务”，页码：13。

使用在线设置软件执行初始任务

在线设置软件将引导您完成所需步骤，轻松地将您的设备连接至家庭或小型办公网络。按照下列步骤下载和运行在线设置软件，检测设备，并开始使用您的设备。可通过访问 <http://products.wdc.com/> 的 WD 在线学习中心获取在线设置软件。

下载并安装在线设置软件

连接设备之后：

1. 打开网络浏览器，输入 <http://mycloud.com/setup> 以显示欢迎页面。



2. 在欢迎页面上，单击**入门操作**。
设置软件开始搜索您的 My Cloud 设备。找到您的设备时，界面上会显示您的设备及 IP 和 MAC 地址。
3. 按照界面中的说明操作，完成设置流程并安装 WD Sync。
4. 设置完成并安装 WD Sync 后，窗口会显示您的计算机上最常用的文件夹。在计算机上选择要与 My Cloud 设备同步的文件夹，然后单击**下一步**。
5. WD Sync 设置完成。单击**关闭退出** WD Sync 设置。

注意： WD Sync 快捷方式可能位于任务栏中的“显示隐藏的图标”下。

在不使用在线设置软件的情况下执行入门操作

如果不使用在线设置软件来执行初始任务，仍可：

- 将 My Cloud EX2 Ultra 私有云存储设备当作外置硬盘使用，把文件拖入和拖出设备。
- 使用 My Cloud EX2 Ultra 设备的面板配置设备。（请参阅“面板主页”，页码：31。）
- 使用 USB、远程、内部和云备份功能备份文件（请参见“备份和还原文件”，页码：43）。

访问内容

My Cloud EX2 Ultra 设备的 Public 文件夹中包含“Shared Music”、“Shared Pictures”和“Shared Videos”子文件夹。子文件夹中的现有内容是您拖放的文件或者从计算机或者附加 USB 硬盘备份的文件。

注意： 本手册中可交换使用 *共享* 和 *文件夹* 两个词。

物理连接 My Cloud EX2 Ultra 设备后（参见“物理连接设备”，页码：13），按照以下步骤访问设备中的内容。

如果操作系统是...	则...
Windows 10/Windows 8 或 8.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在 Windows 8 开始页面上输入 计算机。 2. 单击计算机。 3. 在左窗格，单击网络。 4. 双击 MyCloudEX2Ultra 并找到设备的 Public 文件夹。 5. 双击 Public 文件夹，以显示“Shared Music”、“Shared Pictures”和“Shared Videos”子文件夹。现在您可以使用 Windows 资源管理器对共享媒体文件夹执行文件拖放操作。
Windows XP/Vista/Windows 7	<ol style="list-style-type: none"> 1. 单击  或 开始 > 计算机 > 网络 > MyCloudEX2Ultra，并输入网络（路由器）凭证（如果需要）。屏幕上会显示设备的 Public 和专用文件夹（共享）。 2. 双击 Public 文件夹，以显示“Shared Music”、“Shared Pictures”和“Shared Videos”子文件夹。现在您可以使用 Windows 资源管理器对共享媒体文件夹执行文件拖放操作。
Mac OS X (Snow Leopard、Lion、Mountain Lion、Mavericks)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在 Finder 窗口，单击侧栏共享项目下的 MyCloudEX2Ultra。 2. 如果显示授权页面，选择客人，然后单击连接以显示公用共享： 3. 双击“Public”文件夹以显示子文件夹：“Shared Music”、“Shared Pictures”、“Shared Videos”和“Software”。现在可以使用 Finder 将文件拖放至共享文件夹中： 4. 如果要在桌面上永久创建共享硬盘图标，请创建一个别名。以下为两种操作方式： <ul style="list-style-type: none"> 注意： 在创建别名前，单击 Finder > 预置 > 常规，并确保已勾选 已连接的服务器。 - 单击要创建替身的项目（例如“Shared Music”），按住鼠标按钮，并同时按住 Cmd 和 选项 键，将项目拖到希望替身出现的位置。与移动原始项不同，此操作将在新位置创建一个替身。 - 或 - - 右键单击要创建替身的项目（例如“Shared Music”），然后单击 文件 > 制作替身。

映射公用文件夹 (Windows)

要映射 My Cloud EX2 Ultra 的 Public 文件夹，以便今后迅速访问：

1. 在 Windows 资源管理器中，单击“网络”下的 **MyCloudEX2Ultra**。
2. 右键单击 Public 文件夹，然后从菜单中选择**映射网络驱动器**。
3. 从**硬盘**下拉列表中选择所需的盘符。
4. 选择**登录时重新连接**复选框。
5. 单击**完成**。现在，您的公用硬盘已映射。

4

远程访问云

为 My Cloud EX2 Ultra 设备启用云访问
 为用户配置云访问
 通过 iOS 和 Android 移动应用程序调动文件

私有云将内容安全地存放在家中，并且在您的掌控之中。与公共云不同，私有云可以将您的所有内容放在家庭网络上的一个安全位置中保管。从 PC 或 Mac 计算机和移动设备可随时随地共享文件，传输媒体流，访问您的资料。无需支付月租费。您可以随时了解数据的位置。它可以将您的视频、音乐、照片和文件安全地放在家中，但随时陪伴着您。


本章讲述如何设置 My Cloud EX2 Ultra 设备进行远程访问并描述利用诸多功能的一些方式。

为 My Cloud EX2 Ultra 设备启用云访问


在可以远程使用 My Cloud EX2 Ultra 设备前，必须启用它的云访问功能。要启用 My Cloud 设备可进行远程访问以及检查远程连接的状态，请参阅“云访问”，页码：78。

为用户配置云访问

启用 My Cloud EX2 Ultra 设备的云访问功能后，按照以下步骤为您的设备用户提供远程访问权限。

1. 在导航栏中，单击云访问图标 。



2. 在左窗格中，选择要配置云访问的用户。
3. 在 MyCloud.com 登录的 <用户名> 区域，单击添加/更改电子邮件地址图标 。如果先前没有向用户帐户添加电子邮件地址或需要更新/更改用户的电子邮件地址，单击此图标。
4. 输入用户的电子邮件地址。设置和激活云访问密码时，此电子邮件地址用于发送用户确认信息和说明。
5. 点击**保存**。
6. 如果已输入电子邮件地址，此图标显示为灰色。添加电子邮件地址，然后返回此链接发送云访问信息。

要为用户的移动设备生成激活代码：

重要信息： 代码自请求时间起 48 小时内有效，仅可使用一次。

1. 在界面的底部，单击**获取代码**。您需要为要激活的各个设备生成一个代码。对话框显示用户的激活码及其到期日期和时间。
注意： 确保记下您生成的访问码。
2. 单击**确定**。一旦您使用代码，“配置访问”页面将显示用户现在拥有访问权限的云设备，以及所用的激活代码。

通过 iOS 和 Android 移动应用程序调动文件

My Cloud 移动应用程序和 My Cloud 桌面应用程序允许您从任何设备访问私有云上的所有内容。

My Cloud 移动应用程序

时刻与私有云相连。节省移动设备的宝贵空间，将照片和视频轻松直接地上传到您的私有云，然后可安全地访问和共享您的精彩瞬间。

利用 My Cloud 移动应用程序，您还可以轻松地在私有云、Dropbox™ 和其他公共云之间传输文件。

通过 My Cloud 移动应用程序，您可以：

- 在任何地方打开并查看 My Cloud EX2 Ultra 设备中存储的重要文件，而无需将它们复制到移动设备上。
- 展示 My Cloud EX2 Ultra 设备中存储的照片。
- 从平板电脑或者智能手机连接到 Dropbox 等云网站。
- 在线传输并欣赏 My Cloud EX2 Ultra 设备中存储的音乐和视频文件。

注意： 视频串流性能在移动设备通过 Wi-Fi 无线连接时和在 LAN 中表现最佳。通过 WAN 流式传输的性能可能会受家庭互联网连接上传速度限制。

- 在您的 Apple 或者 Android 平板设备上共享您的演示文稿。
My Cloud 应用程序支持大多数主要文件类型，例如 Microsoft Word 文档、Microsoft Excel 电子表格、PowerPoint 演示文稿。

有关更多功能和说明，请参见 WD Photos 应用程序中的帮助、指南页面和快速指示，或者转至 <http://mycloud.wd.com>。

注意： My Cloud 应用程序将您的数据从 My Cloud EX2 Ultra 设备传输到平板电脑、手持设备或使用 Google Android 或 Apple iOS 的其他便携式设备。My Cloud 提供 My Cloud EX2 Ultra 设备的便捷文件列表，然后启动您最喜爱的播放器或查看器打开您需要的任何文件。有关移动设备支持的文件类型，请参见设备手册。

要求

- My Cloud EX2 Ultra 云存储带有最新的固件，并连接互联网。
- 访问云服务需要 My Cloud 移动应用程序以及有效的 Dropbox、Google Drive 或者 OneDrive™ 帐户。
- 运行 7.0 或更高版本软件的 iOS iPhone 或 iPad。
- 运行 4.0 或更高版本软件的 Android 智能手机或平板电脑。

安装 My Cloud 移动应用程序

从 Apple 应用商店或 Google Play 商店下载 My Cloud 移动应用程序，并装到您的移动设备中。

5

管理用户、用户组和共享

关于用户
关于用户组
关于共享

关于用户

管理员（通常是设备的拥有者）负责设置设备。作为 My Cloud EX2 Ultra 设备的所有者，管理员具有专门的用户帐户 (admin)，该帐户为管理员提供管理员特权。使用这些权限，您可以根据具体需求设置和配置设备，以及将其他用户添加到您的私有云。您也可以确切地确定用户可以访问设备上的哪些内容。

默认情况下，管理员 (admin) 用户名没有密码。不过您可以随时创建密码（请参见“更新用户密码”，页码：23）。

注意： 一次只能有一个人可以使用管理员登录 ID 登录 Web 浏览器应用程序。为此，请确保您在不使用时退出 My Cloud EX2 Ultra 设备 Web 浏览器应用程序。这样可让其他得到授权的用户使用管理员登录 ID 访问 Web 浏览器应用程序。

请参见“节电器”，页码：80 上的“省电 - 网络访问超时”，以在设定的一段时间后自动从应用程序中退出。

用户界面显示一列当前用户，管理员可通过它查看用户详情，创建新用户，创建用户组，为用户指定现有共享和组的访问权限。



查看用户

1. 在导航栏上，单击**用户**打开“设置用户”界面。
2. 要查看用户详情，在左窗格单击用户名。此时将显示用户概况和共享访问信息。对于某个共享，用户可拥有只读、读写或者无访问权限。

注意： “共享访问”部分中的共享不可编辑，因为他们是共用共享。在您设置共享私有之后，共享显示在列表中并可进行编辑。（请参阅“创建私人共享”，页码：28。）

添加单一用户

管理员可添加用户帐户，并设置用户可访问共享的参数。按照以下步骤添加单一用户帐户。

1. 要添加用户，单击界面左下侧的 。
2. 在相应字段中输入您要添加的用户的用户名、名字、姓氏和电子邮件地址（可选），然后单击**下一步**。
3. 要指定密码，单击切换按钮  至“开”，输入密码，然后确认用户的密码。单击**下一步**。
4. 要为新用户指定用户组，单击用户组旁边的复选框，然后单击**下一步**。
5. 输入配额数量，或者留为空白为其分配无限空间，然后单击**应用**。（请参阅“配额规则”，页码：23，了解有关配额的信息。）“设置用户”界面的左窗格上显示您的新用户帐户。

添加多位用户

按照以下步骤添加多个用户帐户。

1. 要添加多位用户，单击界面左下侧的**添加多个用户**。



2. 选择您要将用户输入设备的方式，然后单击**下一步**。
 - **创建多个用户**：允许您手动输入用户。请参阅“**创建多个用户**”，页码：21。
 - **导入用户**：允许您将一组用户导入设备。接下来执行“**导入多位用户**”，页码：22。



创建多个用户

1. 在“创建多位用户”界面上输入以下信息，然后单击**下一步**：
 - **用户名前缀**：输入用户名的前缀。这将添加到要创建用户名的帐户前缀中。（例如：HR）
 - **帐户前缀**：输入数字型帐户前缀。这将添加到要创建用户名的用户名前缀中（例如：143）
 - **用户数**：输入您要创建的用户帐户数。您可添加的最大数目显示在右侧。
 - **密码**：为用户帐户输入密码。
 - **确认密码**：确认用户帐户的密码。

- **覆盖重复帐户**（可选）：选择此复选框以覆盖设备中的任何现有重复帐户。

2. 要为新用户指定用户组，单击用户组旁边的复选框，然后单击下一步。

3. 输入配额数量，或者留为空白为其分配无限空间，然后单击下一步。（请参阅“配额规则”，页码：23。了解有关配额的信息。）
4. 界面上显示您的新用户帐户。单击应用将它们保存到设备中。

导入多位用户



1. 单击**下载**以下载一个 .txt 文件，其中明确了创建用户导入文件所需要的格式。
2. 创建并保存导入文件。导入文件的格式应如下：
 - **用户导入文件格式**:#用户名/用户密码/用户组/共享文件夹 (rw)/ 共享文件夹 (ro)/共享文件夹（拒绝）/用户配额
 - **例如**：#user/pw/g1:g2/folder1:folder2/folder3:folder4/folder5:folder6/0:0:0:0
3. 单击**导入用户列表**，然后选择您创建的导入文件。
4. 单击**下一步**。
5. 选择您希望新用户帐户具有访问权限的应用程序，然后单击**下一步**。
6. 单击**应用**。新用户帐户已保存到设备中。

编辑用户设置

1. 在“设置用户”界面上，选择您要编辑其信息的用户。“用户概况和共享访问”面板显示。
2. 根据需要，修改必需和可选设置。
3. 如果已在“共享”界面中创建私有共享，其将在“设置用户”界面的“共享访问”面板中显示。您可以为每个用户分配访问它的级别。（请参阅“创建私人共享”，页码：28获取创建专用共享的信息。）

更新用户密码

在查看有关用户的详情时，管理员可添加或者更改用户的密码（默认设置是无密码）。按照以下步骤更新用户密码。

1. 在“设置用户”界面上，从左侧的列表中选择用户。
2. 如果以前没有创建密码，则单击切换按钮 。
3. 单击切换按钮  右侧的**配置**，显示“编辑密码”界面：
4. 在密码和确认密码字段中输入新密码。
5. 单击**应用**。

将用户分配到组中

按照以下步骤为用户组分配一个用户帐户。

1. 在“设置用户”界面上，从左窗格选择用户。
2. 在**用户组成员**字段中，单击**配置**。
3. 选择您要用户加入的用户组旁边的复选框，然后单击**应用**。

配额规则


指定用户配额可让您更好地控制分配至用户或用户组的磁盘空间。有各种规则规定了哪个配额的优先级高于另一个。

- 用户配额必须 \leq 配额（例如，如果组有 20GB 配额，当您尝试为用户配额设置 30GB 配额时，系统将提示您降低用户配额，使之等于或者小于组配额）。
- 如果未设定用户配额，群组配额会分配给用户。
- 如果用户加入用户组之前配额已设定并且已指定用户组：
 - 如果用户配额 $>$ 用户组配额，则单个用户的配额将自动减少为用户组配额量。
 - 如果用户组配额 \leq 用户组配额，则单个用户将保持不变。

为用户指定配额

按照以下步骤为用户帐户指定配额。配额决定 My Cloud EX2 Ultra 设备中分配给用户的磁盘空间大小。

1. 在“设置用户”界面上，从左窗格选择用户。
2. 在“配额”字段中，单击 **配置**。



修改配额

Volume_1 配额 GB 


如果不希望设置任何用户配额，请将此字段留空。

3. 输入 My Cloud EX2 Ultra 设备中分配给用户的空间大小。
 - 如要分配无限空间，将配额大小字段保留空白。
4. 单击**应用**。

删除用户

按照以下步骤将用户组从 My Cloud EX2 Ultra 设备中删除。

注意： 管理员帐户是无法删除的。

1. 在“设置用户”界面的左窗格，选择您要删除的用户。
2. 单击**删除用户**图标 。
3. 查看确认消息，单击**确定**。用户帐户已从设备中删除，用户帐户列表中不再显示。


关于用户组

组可实现更为便利地管理多位用户。分配给组帐户的权限决定了该组可执行哪些操作。

查看组

1. 在导航栏上，单击**用户**打开“设置用户”界面。
2. 单击设置用户下的**用户组**选项卡。
3. 要查看用户组详情，在左窗格单击用户组名称。屏幕上会显示用户组概况信息。

添加用户组

1. 要添加用户组，单击“设置用户组”界面左下侧的 。
2. 输入用户组名称。
3. 单击您要添加到新用户组中的用户旁边的复选框，然后单击**下一步**。
4. 输入配额数量，或者留为空白为其分配无限空间，然后单击**应用**。“设置用户组”界面的左窗格上显示您的新用户组帐户。

编辑用户组设置

1. 在“设置用户组”界面上，选择您要编辑其信息的用户组。“用户组概况和共享访问”面板显示。
2. 根据需要，修改必需和可选设置。要更新用户组的共享访问权限，请参见“为用户组指定共享访问权限”，页码：24。

为用户组指定共享访问权限

一旦创建用户组帐户，您就可以按照以下步骤为它指定 My Cloud EX2 Ultra 设备中各共享的访问权限。

1. 在“设置用户组”界面上，选择您要为其指定共享访问权限的用户组。
2. 在“共享访问”区域，选择您要指定给选定用户的访问类型：
 - **读/写访问**：选择此选项可为用户组帐户提供选定共享的读写访问权限。用户组成员可查看和更新共享。
 - **只读访问**：选择此选项可为用户组帐户提供选定共享的只读访问权限。组成员可查看共享，但不能更新它。

- **拒绝访问：**用户组对此共享没有访问权限。
用户组更新为您选择的共享访问权限。


为用户组指定配额

按照以下步骤为用户组指定配额。配额决定 My Cloud EX2 Ultra 设备中分配给用户的空间大小。（请参阅“配额规则”，页码：23,了解有关配额的信息。）

1. 在“设置用户组”界面上，从左侧窗格中选择用户组。
2. 在“配额”字段中，单击**配置**。
3. 输入 My Cloud EX2 Ultra 设备中分配给用户组的空间大小。如要分配无限空间，将配额大小字段保留空白。
4. 单击**应用**。

删除用户组

按照以下步骤将用户组从 My Cloud EX2 Ultra 设备中删除。

1. 在“设置用户组”界面的左窗格，选择您要删除的用户组。
2. 单击**删除用户**图标 。
3. 要求确认时，单击**确定**。用户组帐户已从设备中删除，用户组帐户列表中不再显示。

关于共享



共享是 My Cloud EX2 Ultra 设备中用于存储文件的区域，与文件夹或目录类似。

注意： 在本手册中，我们可以交换使用共享和文件夹两个术语。

共享可以是公用的，所有用户都可以访问其内容，也可以是专用的，其访问权限限定在选定的用户。导航栏上的**共享**图标显示 My Cloud EX2 Ultra 设备中的共享列表，并可供管理员管理共享和用户访问权限。

注意： USB 闪存盘可作为共享挂载，但是不可编辑它们。

查看共享列表

单击导航栏上的**共享**图标，显示 My Cloud EX2 Ultra 设备中的共享列表。其中将显示每个共享名所对应的描述、媒体服务和公用访问状态。

按照以下步骤查看共享列表。

1. 在导航栏上，单击**共享**显示“关于共享”页面。

2. 单击共享以显示其概况和共享访问信息。




注意： 只能编辑专用共享。公用共享始终具有读/写访问权限，因此会显示为灰色。

创建新共享


您可以创建一个共享，将它指定为公用或专用。例如，如果共享中包含财务信息，您可能想将共享设为私用。如果您有照片要给朋友看，您可以将共享设为对该朋友开放。

1. 单击导航栏中的**共享**图标 ，以显示“关于共享”界面。
2. 单击**添加共享**图标 。
3. 完成以下设置：

音量	从下拉菜单中选择卷。
共享名	为共享指定名称。（名称必须区分大小写，包含 1 到 32 个字母数字字符，但不含空格。）
共享描述（可选）	输入共享的简要描述，以提醒您其中包含的内容。注意，共享描述必须以字母数字开头，最多可包含 256 个字符。
启用回收站（可选）	回收站中包含从 My Cloud EX2 Ultra 设备中删除的所有文件。如果您要使用媒体服务，单击切换按钮  至“开”。（默认设置是“关”）


注意： 回收站仅可用于 Windows SMB 文件。

4. 单击**下一步**。
5. 完成以下设置：


启用媒体服务（可选）	此选项可将该共享中存储的媒体流式传输到其他设备中。如果您需要启用“媒体服务”，可单击切换按钮  。默认值是“关”。
------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

注意： 媒体服务器必须为设备启用，才能为共享提供媒体。

请参见“启用 DLNA”，页码：69 获取为设备启用媒体服务的说明。

FTP 访问（可选）	此选项允许通过 FTP 访问该共享。如果您要使用 FTP 访问，单击切换按钮  。
------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

注意： 必须先启用 FTP 访问，方可为共享提供 FTP 访问权限。请参见“网络服务”，页码：82 了解有关如何启用 FTP 访问权限的说明。

WebDAV 访问（可选）	此选项允许通过 WebDAV 访问该共享。如果您要使用 WebDAV 访问，单击切换按钮  。
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------




注意： 必须先启用 WebDAV 访问，方可为共享提供 FTP 访问权限。请参见“网络服务”，页码：82 了解有关如何启用 WebDAV 访问权限的说明。

编辑共享设置

1. 在“设置共享”界面上，选择您要编辑的共享。此时将显示“共享概况”面板。
2. 根据需要，修改必需和可选设置。


创建私人共享

如果您认定有必要限制公用共享的访问权限，您可将其转换成专用共享。

1. 在“设置共享”界面中，选择共享：
2. 将公用访问按钮切换至关。
3. 针对用户访问区中所列的每位用户，单击共享的相应图标，选择访问权限级别（读写 、只读  或者无访问权限 ）。

删除共享

警告！ 删除共享将擦除共享中的所有文件和文件夹。

1. 在“关于共享”页面上，从共享列表中选择共享。
2. 单击删除共享图标 。
3. 查看确认消息，单击确定。

本地访问共享内容

注意： 有关远程访问共享内容的信息，请参见“远程访问云”，页码：17。

打开 My Cloud EX2 Ultra 共享有多种选项。对于专用共享，用户必须拥有：

- 指定给该共享名称的用户名和密码
- 对该共享的只读或完全访问权限

如果您要使用下列方式打开共享 ... 则 ...	
Windows 10/Windows 8 或 8.1	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在任务栏中，单击文件资源管理器图标 。 2. 在左面板中，选择网络，并双击 MyCloudEX2Ultra。 3. 双击设备中的公用或者专用共享。
Windows Vista/Windows 7/ Windows XP	<ol style="list-style-type: none"> 1. 单击  或者开始 > 计算机。 2. 在左面板上，选择网络。 3. 单击 MyCloudEX2Ultra。 4. 双击设备中的公用或者专用共享。
Mac OS X	<ol style="list-style-type: none"> 1. 打开 Finder 窗口，在侧栏中的共享标题下找到 My Cloud 设备。 如果显示授权页面，选择客人，然后单击连接。 2. 单击设备以显示公用共享，以及您拥有访问权限的任何专用共享。

6

面板一览

[启动面板](#)
[面板主页](#)
[获取客户支持](#)
[常见任务](#)

使用 MMy Cloud EX2 Ultra 面板根据您的偏好配置设置和管理设备。例如，您可以设置用户帐户，限制访问 My Cloud EX2 Ultra 设备中的文件，设置用于存储文件的文件夹，启用远程访问，以及根据您的需要对设备进行自定义。

启动面板

使用下列其中一种方法启动面板：

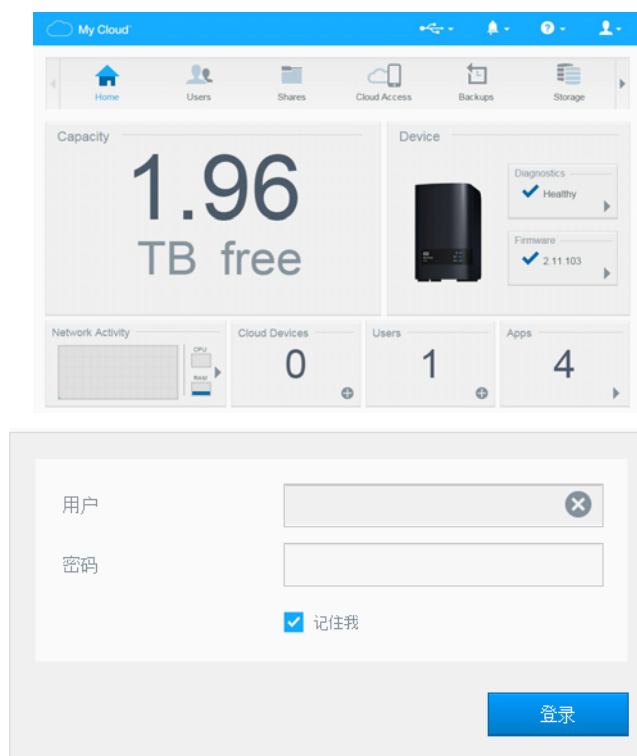
如果从下面启动.....	则 ...
桌面图标	 双击面板图标启动 My Cloud EX2 Ultra 面板。
浏览器或 Windows 资源管理器	<p>使用设备名称：</p> <ol style="list-style-type: none"> 在浏览器地址字段输入 My Cloud EX2 Ultra 设备的名称（默认名称：MycloudEX2Ultra）： <ul style="list-style-type: none"> http://<设备名称> (Windows) (示例：http://MyCloudEX2Ultra) https://<设备名称>.local (Mac) (示例：https://MyCloudEX2Ultra.local) 单击执行。 <p>使用 IP 地址：</p> <ol style="list-style-type: none"> 在浏览器的地址字段，输入 My Cloud EX2 Ultra 设备的 IP 地址：http://<IP 地址> 您可以从路由器的 UI 中找到 IP 地址。 (示例：http://192.168.1.22) 单击执行。
Windows 10/Windows 8 或 8.1	<ol style="list-style-type: none"> 在“开始”页面上输入计算机。 单击计算机。 在左窗格，单击网络。 在右面板，找到“存储器”下的 My Cloud EX2 Ultra 设备。 双击设备，或者右键单击并从右键菜单选择查看设备网页。
Windows 7/Vista	<ol style="list-style-type: none"> 单击  > 计算机。 在左面板，选择网络 在右面板，找到“存储器”下的 My Cloud EX2 Ultra 设备。 双击设备，或者右键单击并从右键菜单选择查看设备网页。
Windows XP	<ol style="list-style-type: none"> 单击开始 > 网上邻居。 找到 My Cloud 设备。 双击设备或右键单击并选择调用。
Mac OS X	<ol style="list-style-type: none"> 单击 Safari 图标  > 书签图标  > Bonjour。 双击网络中的 My Cloud EX2 Ultra 设备。

如果从下面启动.....	则 ...
移动设备	<p>iOS 设备:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打开浏览器。 2. 在地址栏中, 输入 https://<device name>.local。 <p>Android 设备:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 打开浏览器。 2. 在地址栏中, 输入 http://<设备名称>。

第一次访问面板

第一次访问 My Cloud EX2 Ultra 面板时遵循以下步骤。

1. 第一次登录 My Cloud EX2 Ultra 时, “密码”字段留空。
2. 单击**登录**。从下拉菜单中选择语言。



3. 单击 **WD 最终用户许可协议** 链接, 查看协议, 然后单击 **我同意 WD 最终用户许可协议** 复选框。
4. 单击**继续**。
5. 输入名字、姓氏和电子邮件地址 (可选), 为 My Cloud EX2 Ultra 设备创建管理员登录信息, 然后单击**保存**。
6. 如要添加更多用户, 则输入这些用户的用户名、名字、姓氏和电子邮件地址 (可选), 然后对所有这些用户单击**保存**。要创建远程访问帐户, 必须输入用户的电子邮件地址。
7. 单击**下一步**。




8. 仔细阅读界面上的信息。
如果需要：
 - 单击**可用时自动更新设备固件**复选框。
 - 单击**注册 My Cloud EX2 Ultra 设备以接收持续的产品支持**复选框。
9. 单击**完成**。屏幕上会显示 My Cloud EX2 Ultra 面板。

面板主页




My Cloud EX2 Ultra 主页拥有位于右上角的信息栏、横跨页面的导航图标栏、一目了然的硬盘主要功能状态以及设置更新链接。




信息图标

图标	名称	操作
	My Cloud 上的 USB 设备	单击将显示 USB 设备的连接数目（带多台设备的集线器可能连接到 USB 端口）。如果没有连接 USB 设备，则图标为灰色。
	警报	单击将显示有关新固件和网络问题的最新警报。
	严重警报	单击以显示严重警告：超过温度、低于温度、硬盘智能故障或要安装的数据卷的故障。

导航图标

图标	名称	操作
	首页	面板显示设备的主要功能和用于更新设备的链接，一目了然。
	用户	创建、更改和删除用户，以及授予他们特定共享的完全或者有限访问权限。
	共享	创建、更改和删除共享（文件夹），向特定用户授予特定共享的完全或者有限访问权限，或者不授予任何访问权限。
	云访问	设置、更改和解除特定共享的云访问。监控远程访问状态。
	备份	创建将文件拷贝以下位置的备份： <ul style="list-style-type: none"> • USB 硬盘 • 位于本地网络或者远程网络的另一台 My Cloud EX2 Ultra • My Cloud EX2 Ultra 设备中的另一位置 • 云备份网站
	存储	选择 My Cloud EX2 Ultra 设备存储数据的方式。
	应用	添加或者删除可让您更加高效地使用您设备的各种应用程序。

图标	名称	操作
	设置	为您的 My Cloud EX2 Ultra 设备配置高级设置，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 常规设备设置 • 网络配置 • ISO 加载选项 • 媒体选项 • 设备实用工具任务 • 通知设置 • 固件更新设置

在主页上查看设备状态和执行更新

主页的主体部分显示设备盘的状态及其功能，并提供大多数必要任务的快捷方式。



容量

“容量”面板显示 My Cloud EX2 Ultra 设备中的剩余空闲存储容量。



1. 要查看详细信息，单击右下角的箭头显示硬盘容量的当前使用情况：



2. 要返回主页，单击关闭。

设备

“设备”部分标识系统的总体运行状况，指示固件的当前版本，以及通知您是否有固件更新可用。



诊断

“诊断”部分显示系统组件的概况，以及标识 My Cloud EX2 Ultra 设备的总体运行状况。



1. 要查看有关系统组件状态的详情，请单击面板右侧的箭头。



2. 要返回主页，单击关闭。

固件

“固件”部分显示 My Cloud EX2 Ultra 设备中加载的固件的当前版本。蓝色划勾符号表示固件为最新版本。



1. 要查看固件是否有更新版本可用，单击固件右侧的箭头以显示固件可用性：

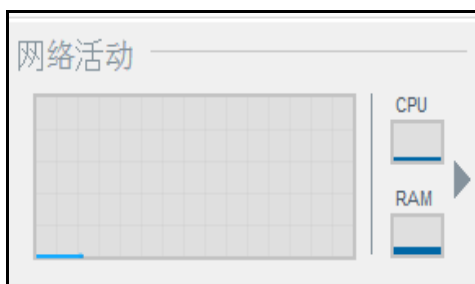


- 如果有更新可用，单击**安装并重启**更新设备。
2. 要返回主页，单击**确定**或**取消**。

注意： 如果有新固件可用，请参阅“固件更新”，页码：93 获取有关更新 My Cloud EX2 Ultra 设备的信息。

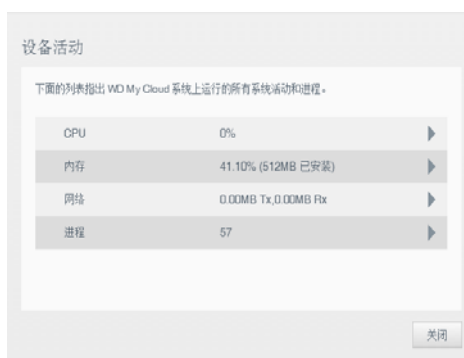
网络活动

“网络活动”面板显示 My Cloud EX2 Ultra 设备上正在运行的系统活动和进程。您一眼就能够清楚地掌握网络、CPU 和 RAM 的活动状况。



1. 要查看 My Cloud EX2 Ultra 设备中运行的所有系统活动和进程的列表，单击面板右侧的箭头图标以显示：

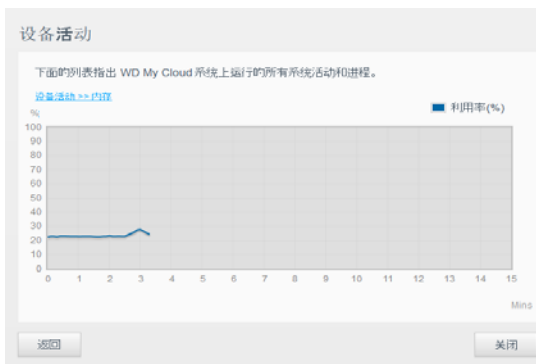
- **CPU**：单击右箭头可查看 CPU 活动状况。单击**返回**可退回“设备活动状况”窗格。单击**关闭**返回主页。



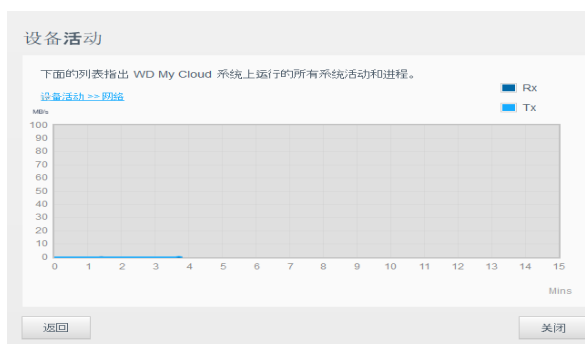
- **内存**：单击右箭头可查看内存活动状况。单击**返回**可退回“设备活动状况”窗格。单击**关闭**返回主页。



- **网络：**单击右箭头可查看网络活动状况。单击**返回**可退回“设备活动状况”窗格。单击**关闭**返回主页。



- **进程：**单击右箭头查看进程信息，包括活动进程的列表和每个进程使用的 CPU 和内存的数量。单击**返回**可退回“设备活动状况”窗格。单击**关闭**返回主页。



云设备

“云设备”面板显示当前远程访问 My Cloud EX2 Ultra 设备的云设备数量。在此示例中，一台云设备正在远程访问它。

进程	CPU%	内存使用
upnp_nas_device	0.0	6.8
httpd	0.0	4.5
httpd	0.0	4.5
httpd	0.0	4.5
httpd	0.0	4.2
httpd	0.0	4.2

1. 要为某个用户添加云访问权限，请单击面板右下角中的加号 (+) 以显示：
2. 要生成激活代码，单击**获取代码**按钮。
3. 按照页面说明将平板电脑或移动设备连接到 My Cloud EX2 Ultra 设备。


用户

“用户”面板显示目前已创建的可使用 My Cloud EX2 Ultra 设备的用户数。



1. 要添加用户，单击面板右下角的加号图标：

注意： 当您在“添加用户”界面上输入电子邮件地址时，将为云访问创建一个新的帐户。用户将收到如何激活和设置云访问密码的说明电子邮件。

2. 输入必需的信息，然后单击**下一步**以显示用户密码界面。
3. 要指定密码，单击切换按钮 ，输入密码，然后确认密码。单击**下一步**以显示用户组界面。

 A screenshot of a form titled "添加用户" (Add User). The form contains several input fields: "用户名*" (Username), "名字" (Name), "姓氏" (Surname), "电子邮件" (Email), "密码" (Password), and "确认密码" (Confirm Password). There is a small blue speech bubble icon next to the email field. At the bottom right, there is a text label "* 必填" (Required). At the bottom, there are two buttons: "取消" (Cancel) and "应用" (Apply).

4. 要将组指定给新用户，单击组旁边的复选框，然后单击**下一步**以显示“添加用户”界面。

 A screenshot of a dialog box titled "修改配额" (Modify Quota). It features a text input field labeled "Volume_1 配额" followed by a dropdown menu currently set to "GB". Below the input field, there is a line of text: "如果不希望设置任何用户配额，请将此字段留空。" (If you do not want to set any user quotas, please leave this field empty). At the bottom, there are two buttons: "取消" (Cancel) and "保存" (Save).

5. 输入配额数量，或者留为空白为其分配无限空间，然后单击**保存**。您已添加一位新用户。

应用

“应用程序”面板显示 My Cloud EX2 Ultra 设备中目前安装的应用程序。



1. 要查看已安装的应用程序，单击面板右下角中的箭头以显示：



注意： 要安装应用程序，请参见“管理 My Cloud EX2 Ultra 中的应用程序”，页码：63。


2. 要返回主页，单击关闭。

管理警报


警报功能显示包含 My Cloud EX2 Ultra 设备状态相关信息的系统消息。面板右上方显示的警报分为三类。

警报图标	警报类型	描述
	信息	信息警报可让您保持对非关键系统信息的更新。示例：需要重启
	警告	警告会指明可能在将来导致问题的状况。示例：网络断开连接。
	严重	此警告显示已经发生的错误或者问题，通常为系统故障。示例：风扇不转

查看警报详情



1. 在面板上，单击右上角的警报图标 。
2. 从“警报”列表选择您要查看的警报旁的箭头  或单击**查看全部**查看所有警报的详细信息。



在出现警报时，警报消息会在面板内显示警报图标  和窗口。要关闭警报消息，单击**关闭**。



解除警报

1. 在面板上，单击右上角的警报图标 。
2. 选择要解除的警报旁的删除图标 。
要解除所有警报，单击**查看全部**，然后单击**全部解除**。

获取客户支持

要打开支持页面：

1. 在任何页面上，单击帮助图标  以显示“帮助”菜单。

2. 单击支持以显示以下页面：

支持

请求自动支持

选择“自动客户支持”将产生一份全面的诊断报告并附在您的支持请求中，包括设备的序列号、MAC地址和其它状态信息。然后，您的请求会被发送到一个专家团队，尽可能快速、高效地给您帮助。

要将您的报告附在您的支持请求中，选择“附上我的设备诊断报告并请求支持”选项；然后单击“请求支持”。

在不附加设备诊断报告的情况下提交支持请求，请通过我们的标准支持页面提交请求。

附上我的设备诊断报告并请求支持

[请求支持](#) [隐私策略](#)

创建并保存系统报告

创建一份系统报告并将其保存到您的驱动器中，这将识别和解决网络问题。

[创建并保存](#)

产品改进计划

加入计划不会影响设备的性能，但是会帮助我们改进产品。您的设备将定期向 WD 发送其序列号以及基本设备信息。

- 您将帮助我们推动产品未来的更新
- 这将使支持团队更高效地为您提供帮助
- 您可以随时停止参与计划

参与产品改进 [开](#) [|||](#)

支持资源

[产品文档](#)
[疑难解答](#)
[论坛](#)
[联系人](#)

[确定](#)

如果 My Cloud EX2 Ultra 设备发生问题，WD 技术支持人员需要有关您设备的信息以排查故障并确定最佳的解决方案。获取设备信息和请求支持有两种方式：

- 自动运行系统报告并将报告发送给 WD。
- 手动创建系统报告并将报告发送给 WD。

请求自动支持

在“请求自动客户支持”部分：

1. 单击[隐私策略](#)链接以查看 WD 的隐私策略。
2. 单击[附上我的设备诊断报告并请求支持](#)复选框。
3. 单击[请求支持](#)按钮。

创建并保存系统报告

在“创建并保存系统报告”部分：

1. 单击[创建并保存](#)。将文件保存到计算机中。
2. 如果需要，通过电子邮件将报告发送给 WD 技术支持人员。

获取其他报告

“支持资源”部分提供了更多资源的链接：

- 要获取最近更新的用户手册，请单击[产品文档](#)链接。
- 要查看常见问题答疑和说明，请单击[疑难解答](#)链接。
- 要与其他用户讨论 My Cloud EX2 Ultra 设备，请单击[论坛](#)链接。
- 要查看 WD 联系电话和其他联系信息，请单击[联系信息](#)链接。

常见任务

以下几章逐步引导您完成配置和使用

My Cloud EX2 Ultra 设备。下表提供了某些常见任务说明的快捷方式。

如何 ...	请参见 ...
在我的网络上设置设备	页码： 11
使用媒体服务器	页码： 67
启用 DLNA 和 iTunes	页码： 69
重启 My Cloud EX2 Ultra 设备或将 My Cloud EX2 Ultra 设备设为休眠状态	页码： 90
更新固件	页码： 94
访问设备中的内容（公用和专用共享）	页码： 15
添加用户	页码： 20
创建共享	页码： 25
上传和备份内容到设备	页码： 43
备份设备。	页码： 43
为您以及您想与之共享的人员启用或者禁用远程访问	页码： 17
下载 WD 移动应用	页码： 19

7

备份和还原文件

- 关于备份
- 管理 USB 设备和 USB 备份
- 远程备份
- 内部备份
- 云备份

关于备份

My Cloud EX2 Ultra 设备有多种数据备份方式。它们包括：

- **USB 备份** – 将 My Cloud EX2 Ultra 设备的数据备份到 USB 设备，或者将 USB 设备的数据备份到 My Cloud EX2 Ultra 设备。
- **远程备份** – 将这台 My Cloud EX2 Ultra 设备数据备份到另一台 My Cloud 设备，或者将另一台 My Cloud 设备的数据备份到这台 My Cloud EX2 Ultra 设备。
- **内部备份** – 将数据从一个存储位置备份到 My Cloud EX2 Ultra 设备中的另一个存储位置。
- **云备份** – 将 My Cloud EX2 Ultra 设备数据备份到外部云备份空间。

管理 USB 设备和 USB 备份

当 USB 设备连接到 My Cloud EX2 Ultra 设备中时，它将变成网络驱动器。一旦连通，USB 设备具有以下功能：

- 当 My Cloud EX2 Ultra 连接的外置 USB 设备是 WD Passport、记忆棒或照相机时，使用 Windows 资源浏览器或 Mac Finder 可访问它。
- USB 设备可用作备份的目标。
- 现在可将设备映射为用户共享驱动器。
- 如果 WD 外部硬盘已锁定，当其连接到 My Cloud EX2 Ultra 设备时，其会保持这种安全状态。使用面板，您可以根据需要解锁或重新锁定它。

连接 USB 设备

当将 USB 硬盘连接到 My Cloud EX2 Ultra 设备背面的 USB 端口时，可增加存储空间并获得备份功能。USB 硬盘在 My Cloud EX2 Ultra 面板上显示为共享设备。（请参阅“关于共享”，页码：25。）

My Cloud EX2 Ultra 设备支持以下格式的外部附加 USB 硬盘：

- FAT/FAT32
- NTFS（读写能力）
- HFS+J
- Linux Ext2、Ext3/Ext4

警告！ 执行 NFS 或 AFP 文件传输时挂载或弹出 USB 驱动器将中断文件传输过程。

创建 USB 备份

使用以下步骤将 My Cloud EX2 Ultra 中的数据备份到 USB 设备，或者将 USB 设备中的数据备份到 My Cloud EX2 Ultra。

1. 在导航栏上，单击**备份**打开备份界面。



2. 单击 **USB 备份**（如果尚未选择）。
3. 填写以下字段创建 USB 备份作业：

作业名称	输入备份的作业名称。
方向	从下拉菜单指示备份的方向。选项包括： <ul style="list-style-type: none"> • USB 到 NAS：将 USB 设备中的数据备份到 My Cloud EX2 Ultra 设备。 • NAS 到 USB：将 MMy Cloud EX2 Ultra 设备中的数据备份到 USB 设备。
源文件夹	单击 浏览 并选择您要备份的文件夹。
目标文件夹	单击 浏览 并选择备份的目标文件夹。


4. 单击**创建**。这将创建所请求的备份的备份作业。

5. 在“USB 备份作业”区域，单击箭头开始备份。



“USB 备份作业”区域中显示备份的进度。

查看 USB 备份作业的详细信息

1. 在“USB 备份”界面上，从“USB 备份作业”下选择您要修改的作业，然后单击**编辑作业**按钮 。
2. 查看 USB 详情界面，然后单击**关闭**以关闭此界面。

删除 USB 备份作业

1. 在“USB 备份”界面上，从“USB 备份作业”下选择您要修改的作业，然后单击**编辑作业**按钮。
2. 在“USB 备份”区域，对作业进行必要的修改，然后单击**保存**。

删除 USB 备份作业

1. 在“USB 备份”界面上，在“USB 备份作业”下单击要删除的作业旁的**删除作业**按钮。
2. 查看确认消息，单击**确定**。此刻，选定的 USB 备份作业已经从 USB 备份作业列表中删除。

远程备份

将 My Cloud EX2 Ultra 设备的数据备份到另一台 My Cloud EX2 Ultra 或 My Cloud EX4 设备。

继续远程备份之前，请确保以下事项：

- 您有要备份此设备中数据的远程 My Cloud EX2 Ultra 或 My Cloud EX4 设备。除了先前存在的数据外，此设备上的现有共享和数据将复制到目标设备。
- 远程 My Cloud EX2 Ultra 或 My Cloud EX4 设备中的远程服务器设置已经启用。

- 远程 My Cloud EX2 Ultra 或 WD M Cloud EX4 设备的备份密码已经启用。
- 已经启用端口转发功能，在互联网上能够看到远程 My Cloud EX2 Ultra 或 My Cloud EX4 设备。

有关远程备份的更多信息，请参阅知识库第 10637 号答案。

创建远程备份

使用以下步骤将 My Cloud EX2 Ultra 数据备份到远程设备。

1. 在导航栏上，单击**备份**打开备份界面。
2. 单击**远程备份**。



3. 单击**创建作业**按钮。
4. 选中您要备份的数据旁边的复选框，然后单击**下一步**。
5. 在**远程 IP** 字段，输入远程备份服务器的 IP 地址。（例如 192.168.1.16）
6. 在“密码”字段，输入远程备份服务器的密码，然后单击**下一步**。

7. 选中您要备份其中数据的共享旁边的复选框，然后单击**创建**。

8. 填写以下字段以创建远程备份作业，然后单击**下一步**：

作业名称	输入备份的作业名称。
自动更新	单击开关按钮 <input type="checkbox"/> 以启用“自动更新”功能。
立即备份	单击 是 以立即开始您的远程备份。单击 否 创建今后执行的远程备份作业。

9. 查看远程备份作业的详情，然后单击**完成**。

查看远程备份作业的详情

- 在“远程备份”界面的“远程备份作业”下，单击您要查看的作业旁边的**详情**按钮
- 查看“详情”界面，然后单击**关闭**以关闭此界面。

恢复远程备份

使用以下步骤恢复您保存在远程服务器上的数据。此过程将把您保存在远程服务器中的数据恢复到本地服务器中。

- 在“远程备份”界面的“远程备份作业”下，单击您要查看的作业旁边的**恢复**按钮
- 在“恢复”屏幕，单击**确定**。数据恢复过程开始执行。

删除远程备份

- 在“远程备份”界面的“远程备份作业”下，单击您要删除的作业旁边的**删除**按钮
- 查看确认消息，单击**确定**。此刻，选定的“远程备份”作业已从“远程备份作业”列表中删除。


内部备份

内部备份将一个存储位置的现有内容备份到 My Cloud EX2 Ultra 设备中的另一个存储位置。

创建内部备份

按照以下步骤对 My Cloud EX2 Ultra 执行内部备份。

1. 在导航栏上，单击**备份**打开备份界面。
2. 单击**内部备份**（如果尚未选择）。
3. 输入以下信息创建 USB 备份作业：

作业名称	输入内部备份的作业名称。
源文件夹	单击 浏览 并选择您要备份的文件夹。
目标文件夹	单击 浏览 并选择备份的目标文件夹。
定期备份	如果您要使用定期备份功能： <ol style="list-style-type: none"> 1. 单击切换按钮  启用“定期备份”功能。 2. 选择备份频率：每天、每周、每月。 3. 从下拉菜单中选择时间（小时和分钟）。 4. 如果没有启用定期备份字段： <ul style="list-style-type: none"> •单击“日期”字段，然后选择备份的发生日期。 •从下拉菜单中选择时间（小时和分钟）。
增量备份	如果您想执行增量备份作业，单击此复选框。

5. 单击**创建**。您的作业随即显示在“内部备份队列”区域，并且将在指定的时间开始备份。

发起即时内部备份

- 在“内部备份”界面上，从“内部备份队列”下选择您要修改的作业，然后单击**立即开始**按钮。
内部备份开始。

修改内部备份作业

1. 在“内部备份”界面上，从“内部备份队列”下选择您要修改的作业，然后单击**编辑**按钮。
2. 在“内部备份”区域，对作业进行必要的修改，然后单击**保存**。

查看内部备份详情

1. 在“内部备份”界面上，从“内部备份队列”下选择您要修改的作业，然后单击**详情**按钮。
2. 仔细阅读内部备份作业的详情，然后单击**关闭**。

删除内部备份作业

1. 在“内部备份”界面上，从“内部备份队列”下单击**删除**按钮。
2. 查看确认消息，单击**确定**。此刻，选定的内部备份作业已从内部备份作业列表删除。

云备份

云备份允许创建可通过 Internet 以及各种移动设备访问的远程备份。My Cloud EX2 Ultra 设备使用以下云服务来创建远程备份：

- **ElephantDrive**：ElephantDrive 是一种云备份服务，可远程提供安全、自动的文件备份。
- **Amazon S3**：Amazon Simple Storage Service (S3) 是一种在线文件存储 Web 服务，可用于从 Web 上的任何位置随时存取任意数量的数据。

启用 ElephantDrive 云备份

ElephantDrive 是一种云备份服务，可远程提供安全、自动的文件备份。启用后，ElephantDrive 将自动与设备同步。有关 ElephantDrive 云备份的详细信息，请访问 <http://home.elephantdrive.com/welcome/wdc/>。

使用以下步骤启用使用 ElephantDrive 的云备份。

1. 在导航栏上，单击**备份**打开备份界面。
2. 单击**云备份**（如果尚未选择）。



3. 单击界面顶部的 **ElephantDrive**。



4. 在 ElephantDrive 字段中，单击切换按钮 打开 ElephantDrive 云备份。
5. 单击**注册**。“注册”界面显示。
6. 输入以下信息，然后单击**注册**：
 - **电子邮件地址**：输入电子邮件地址，您将使用此地址接收来自 ElephantDrive 的信息。
 - **密码**：输入新帐户的密码。
 - **验证密码**：重新输入密码。
7. 现在您已启用 ElephantDrive 云备份。

使用 ElephantDrive 备份

一旦启用 ElephantDrive，使用以下步骤创建云备份。

1. 在导航栏上，单击**备份**打开备份界面。
2. 单击**云备份**（如果尚未选择）。
3. 单击界面顶部的 **ElephantDrive**。



4. 在“存取备份”字段中，单击**登录**。
5. 输入您在第 6 步，页码：49,单击**登录**。
6. 在 Elephant Drive 字段中，单击**新设备备份向导链接**。
7. 根据 ElephantDrive 备份向导中概述的步骤创建云备份。

启用 Amazon S3 云备份

注意： 在创建云备份前，先注册 Amazon S3 服务：<http://aws.amazon.com/s3>。

设置好 Amazon S3 帐户后，使用以下步骤创建云备份。

1. 在导航栏上，单击**备份**打开备份界面。
2. 单击**云备份**（如果尚未选择）。
3. 单击屏幕顶部的 **Amazon S3** 按钮。




4. 单击**创建**。5. 为您的云备份输入作业名称，然后单击**下一步**。

6. 输入 Amazon S3 提供的以下信息：

- **地区**：从下拉菜单中选择使用云的地区。
- **访问密钥**：输入 Amazon S3 提供给您的访问密钥。
- **私人密钥**：输入 Amazon S3 提供给您的私人密钥。
- **远程路径**：输入云的远程路径。通常是您的空间名称。

7. 单击**下一步**。8. 输入以下信息，然后单击**下一步**：

类型	<p>选择以下某个选项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 上传：将 My Cloud EX2 Ultra 数据备份到 Amazon S3 Bucket。 • 下载：将 Amazon S3 Bucket 中的数据备份到 My Cloud EX2 Ultra 设备中。
备份类型	<p>从下拉菜单中选择您要执行的备份类型。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 覆盖现有文件：覆盖目标文件夹中与源文件同名的文件。 • 完全备份：每次执行备份时，创建包含所有备份数据的单独的文件夹。 • 增量备份：使用比目标文件更新的源文件覆盖文件。

9. 在“本地路径”字段中，输入备份在 My Cloud EX2 Ultra 服务器中的路径。
 - 单击**浏览**，找到备份在设备上的位置。（例如 Volume_1/backup）
10. 单击切换按钮  启用“自动更新”功能，这将根据您创建的计划自动更新备份。
 - 如果激活自动更新功能：
 - 选择自动更新计划：每天、每周或每月
 - 从下拉菜单选择“自动更新时间”（“每天”选项）。
 - 从下拉菜单选择“自动更新日期和时间”（“每周”或“每月”选项）。
11. 如果不选择自动更新，则在“立即备份”字段中指明您是否需要立即开始备份。
 - 选择**是**以立即开始备份。
12. 单击**下一步**。
13. 仔细阅读设置，然后单击**完成**。您的 Amazon S3 云备份随即创建。新作业在 Amazon S3 备份页面的 Amazon S3 队列部分显示。
14. 访问 Amazon S3 云备份 Bucket 查看您的设备备份。

8

管理 My Cloud EX2 Ultra 中的存储

- 存储类型
- RAID 存储
- iSCSI 存储
- 卷虚拟化

存储类型

My Cloud EX2 Ultra 设备中的存储有多种管理方式：

- RAID 存储
- iSCSI
- 卷虚拟化

您可以在“存储”页面上配置设备中的存储空间，以及查看设备中的磁盘状态和容量。本章详细介绍如何管理 My Cloud EX2 Ultra 设备中的存储空间。

存储

- RAID
- 磁盘状态
- iSCSI
- 卷虚拟化

RAID 配置文件

RAID 运行状况 健康

所有 RAID 卷都处于活动状态且运行状况良好。

RAID 卷

Volume_1	JBOD	1.96 TB	良好
Volume_2	JBOD	1.96 TB	良好

[更改 RAID 模式](#)

RAID 存储

RAID（独立磁盘冗余阵列）可将同一份数据存储在多部硬盘的不同位置上，以提供必要的冗余性，提高性能，以及保证数据完整性。RAID 有多种不同的级别，每个级别提供在驱动器之间共享或分布数据的不同方法。My Cloud EX2 Ultra 设备允许从以下存储模式中进行选择：

RAID 模式	描述
JBOD	一个或多个驱动器不在 RAID 配置中使用，但作为单独的逻辑卷来管理。
跨区	线性方式的驱动器组合，用于创建一个逻辑卷。
RAID 0	RAID 0 模式提供跨 RAID 驱动器组中所有驱动器的磁盘带区。RAID 0 不提供数据冗余，但在所有 RAID 级别中性能最佳。RAID 0 将数据分成更小的段，并将这些数据段分布到驱动器组的每个驱动器上。
RAID 1	在 RAID 1 模式下，RAID 控制器将一个驱动器上的所有数据复制到同驱动器组中的另一个驱动器上。RAID 1 提供了完全数据冗余，但也让所需的存储容量减半。

查看当前 RAID 模式

使用以下步骤查看设备当前正在使用的 RAID 模式。

1. 在导航栏上，单击**存储**打开存储界面。
2. 单击**RAID**（如果还没有选择）。



3. 在 RAID 配置文件中将显示以下信息：
 - RAID 运行状况
 - 自动重建状态
 - RAID 卷

更改 RAID 模式

按照以下步骤更改 My Cloud EX2 Ultra 设备中的当前 RAID 模式。

警告！更改 RAID 模式将删除所有数据和用户设置。有关保存用户设置的信息，请参见“保存配置文件”，页码：90。

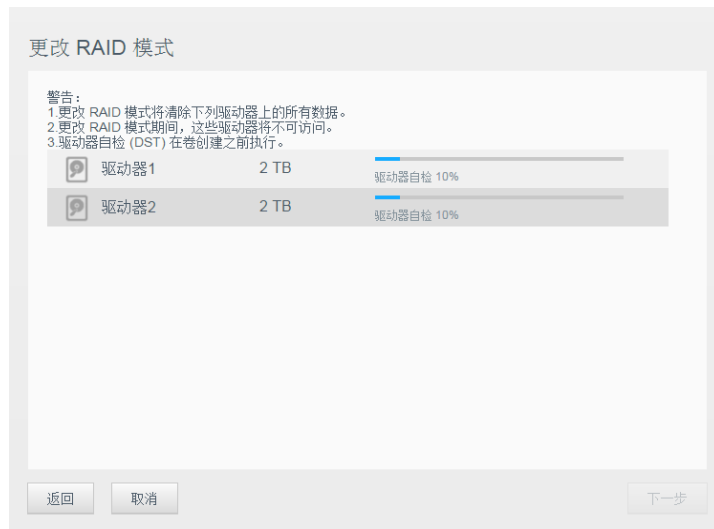
1. 在导航栏上，单击**存储**打开存储界面。
2. 单击**RAID**（如果还没有选择）。



3. 单击界面底部的**更改 RAID 模式**。
4. 仔细阅读警告信息，然后单击**确定**。
5. 选择您要对 My Cloud EX2 Ultra 设备使用的 RAID 模式。
选项包括：



JBOD	一个或多个驱动器不在 RAID 配置中使用，但作为单独的逻辑卷来管理。
跨区	线性方式的驱动器组合，用于创建一个逻辑卷。
RAID 0	数据分成跨多个硬盘驱动器的带区，通过合并两个或更多驱动器的工作来提升性能，从而加快数据的读取和记录。
RAID 1	数据的两个瞬时副本记录在多个单独的硬盘驱动器上，因此，如果其中一个驱动器失效，其他驱动器继续读/写数据，直至发生故障的硬盘驱动器被更换。

6. 选择切换到 **<RAID 模式>** 复选框，然后单击**下一步**。查看硬盘的状态，然后单击**下一步**。

7. 自检完毕后，单击**下一步**。

8. 选择您要对卷施加的加密类型。

注意： 对于特定地区，加密不可用。

- 单击  对选定的卷进行加密。
- 单击  将卷保持在未加密状态。



9. 查看您的选项概要，然后单击**下一步**。



10. 查看警告界面，然后单击**完成**。

11. 请求的硬盘驱动器更改开始执行。在执行变更过程中，请勿关闭 My Cloud EX2 Ultra 设备。

12. 此过程完成后，再次单击**完成**。

自动重建 RAID

“自动重建”选项允许您在发生驱动器损坏时自动为 My Cloud EX2 Ultra 设备重建 RAID。使用以下步骤启用自动重建选项。

1. 在导航栏上，单击**存储**打开存储界面。
2. 单击 **RAID**（如果还没有选择）。
3. 查看**自动重建**字段，确定 My Cloud EX2 Ultra 设备当前是否设置自动重建。
 - 如果自动重建处于禁用状态，单击切换按钮 以启用自动重建功能。

磁盘状态

磁盘状态界面标识硬盘的运行状况以及有关 My Cloud EX2 Ultra 设备中使用的每块硬盘的状态和信息。磁盘状态屏幕由以下区域组成：

- **磁盘配置文件**：该区域显示设备上所有磁盘驱动器的一般状态。
- **系统磁盘**：该区域显示了您设备上的驱动器、每个驱动器的状态以及每个驱动器的空间量。

注意： 如果硬盘不适用，状态为**不兼容**。

查看硬盘驱动器信息

按照以下步骤查看 My Cloud EX2 Ultra 设备中的磁盘状态。

1. 在存储页面上，单击**磁盘状态**（如果还没有选择）。
2. 选择您要查看其信息的磁盘旁边的**硬盘<盘符>**。

3. 查看硬盘信息，然后单击**关闭**。

硬盘信息界面上显示以下数据：

供应商	提供硬盘驱动器的供应商。
型号	选择的硬盘驱动器的型号。
序列号	选择的硬盘驱动器的序列号。
容量	选择的硬盘驱动器的容量。
固件版本	所选硬盘使用的当前固件版本。

iSCSI 存储

互联网 SCSI (iSCSI) 是为使用 TCP/IP 协议通过现有 IP 网络传输 iSCSI 块存储命令和数据而开发的行业标准。封装的 iSCSI 命令和数据可通过局域网 (LAN) 或广域网 (WAN) 传输。与传统 SCSI 一样，iSCSI 存储解决方案需要至少一个位于客户端计算机上的“发起者”，和至少一个位于存储服务器上的“目标”。

在 iSCSI 发起者和 iSCSI 目标之间建立连接后，iSCSI 发起者的操作系统将把远程存储视为可按正常方式格式化、读取和写入的本地存储设备。


My Cloud EX2 Ultra 允许创建和管理 iSCSI 目标。iSCSI 目标提供类似本地硬盘驱动器的存储，但是通过网络访问，而不是本地访问。iSCSI 目标受到 My Cloud EX2 Ultra 服务器底层 RAID 结构的保护。

iSCSI 角色

- **发起程序**：使用 iSCSI 命令通过 IP 网络访问存储设备的客户端计算机。
- **目标**：可访问逻辑磁盘（可在 My Cloud EX2 Ultra 服务器上创建）的网络附加存储设备。

创建 iSCSI 目标

按照以下步骤创建 iSCSI 目标

1. 在导航栏上，单击**存储**打开存储界面。
2. 单击 **iSCSI**（如果还没有选择）。
3. 单击切换按钮  启用 iSCSI。
4. 单击界面底部的**创建 iSCSI 目标**。
5. 在“创建 iSCSI 目标”界面上，输入以下信息：
 - **别名**：目标的描述性名称。
 - **创建于**：用于存储 iSCSI 目标的卷。

- **大小**：目标的容量以及该容量的信息存储单位（例如 GB 和 TB）。

6. 单击**下一步**。此时将显示“创建 iSCSI 目标”界面：

7. 如果您要为目标指定安全性：
 - a. 单击 **CHAP**。
 - b. 输入现有用户名和密码，然后确认密码。
8. 单击**应用**。您的新 iSCSI 目标已创建，并显示在 iSCSI 目标列表中。

启用/禁用 iSCSI 目标

按照以下步骤启用或者禁用 iSCSI 目标。

启用 iSCSI 目标

1. 在存储页面上，单击 **iSCSI**。
2. 在 iSCSI 目标列表下，单击您要启用的目标旁边的**详情**。
3. 单击**启用**。所选目标现已启用。

禁用 iSCSI 目标

1. 在存储页面上，单击 **iSCSI**。
2. 在 iSCSI 目标列表下，单击您要禁用的目标旁边的**详情**。
3. 单击**禁用**。所选目标现已禁用。

修改 iSCSI 目标

按照以下步骤修改 iSCSI 目标。

1. 在存储页面上，单击 **iSCSI**。
2. 在 iSCSI 目标列表下，单击您要修改的目标旁边的**详情**。
3. 执行所有必要的更改，然后单击**保存**。

删除 iSCSI 目标

按照以下步骤删除 iSCSI 目标。

1. 在存储页面上，单击 **iSCSI**。
2. 在 iSCSI 目标列表下，单击您要删除的目标旁边的**详情**。
3. 确保它是您要删除的目标，然后单击**删除**。选定目标随即从“iSCSI 目标”列表中删除。

启用 iSCSI iSNS 客户端

网络存储名称服务 (iSNS) 协议用于 iSNS 服务器和 iSNS 客户端之间的交互。iSNS 客户端是计算机，也称为发起程序，会尝试在以太网络上发现存储设备（也称为目标）。使用以下步骤配置 iSCSI iSNS 客户端。

1. 在导航栏上，单击**存储**打开存储界面。
2. 如果没有选择，单击 **iSCSI**。



3. 单击切换按钮 至“开”以启用 iSCSI。
4. 在 iSCSI iSNS 客户端字段，单击切换按钮 。
5. 单击**配置**。
6. 输入 iSNS 客户端服务器地址，然后单击**应用**。

卷虚拟化

卷虚拟化可简化设备的扩容工作，您可以通过它映射其他网络存储设备中的 iSCSI 目标，将它们以卷的形式显示在 My Cloud EX2 Ultra 设备中。

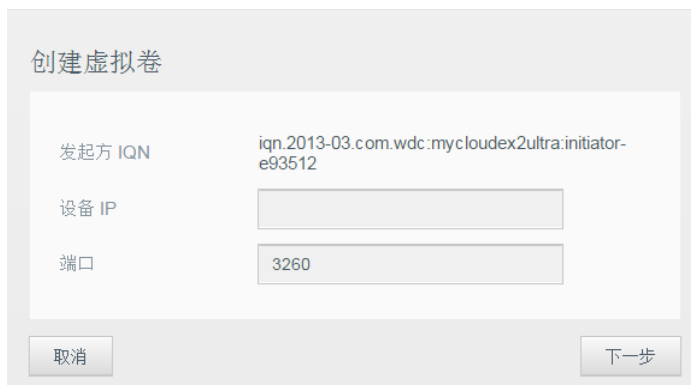
创建虚拟卷

在设备上按照以下步骤创建虚拟卷。

1. 在存储页面上，单击**卷虚拟化**（如果还没有选择）。
2. 单击**创建**，显示“创建卷虚拟化”界面：



3. 在“设备 IP”字段，输入 iSCSI 目标所在的设备的 IP 地址，然后单击**下一步**。



4. 从检索到的列表中选择 iSCSI 目标，然后单击**下一步**。
5. 要为目标添加身份验证，单击切换按钮 将其切换为打开，输入用户名和密码，然后单击**下一步**。
 - 默认禁用身份验证。要保留默认设置，请确保身份验证字段关闭，然后单击**下一步**。
6. 从列表中选择 LUN（本地设备号），然后单击**下一步**。
7. 为共享文件夹输入名称，然后单击**下一步**。
8. 查看卷虚拟化概要，确保设置正确，然后单击**保存**。虚拟卷随即创建。

将虚拟化卷连接到目标

在设备上按照以下步骤将虚拟卷连接到目标。

1. 在存储页面上，单击**卷虚拟化**（如果还没有选择）。
2. 单击您要连接的虚拟卷旁边的**详情**。
3. 单击**连接**。连接到目标后，如果以前没有格式化过 LUN（逻辑单元号），则系统会自动格式化 LUN。
4. 虚拟卷完成格式化后，单击**关闭**。卷的状态将更改为“连接”。

新的虚拟卷现在已出现在 My Cloud EX2 Ultra 设备上。

修改虚拟化卷

在设备上按照以下步骤修改虚拟卷。

1. 在存储页面上，单击**卷虚拟化**（如果还没有选择）。
2. 选择您要修改的虚拟卷，然后单击**修改**。
3. 对卷进行必要的更改，然后单击**保存**。修改的设置保存后，虚拟卷将再次连接。

9

管理 My Cloud EX2 Ultra 中的应用程序

[关于应用程序](#)
[管理应用程序](#)

关于应用程序

应用是应用程序的简称。应用程序是有些独立的程序，用于增强您设备或服务的现有功能。My Cloud EX2 Ultra 设备提供各种应用程序，帮助您高效地使用您的设备。

注意： WD 建议在设备上安装任何应用之前，应完全理解其性质。

注意： 应当通过单独的供应商获得对于每个应用程序的支持。

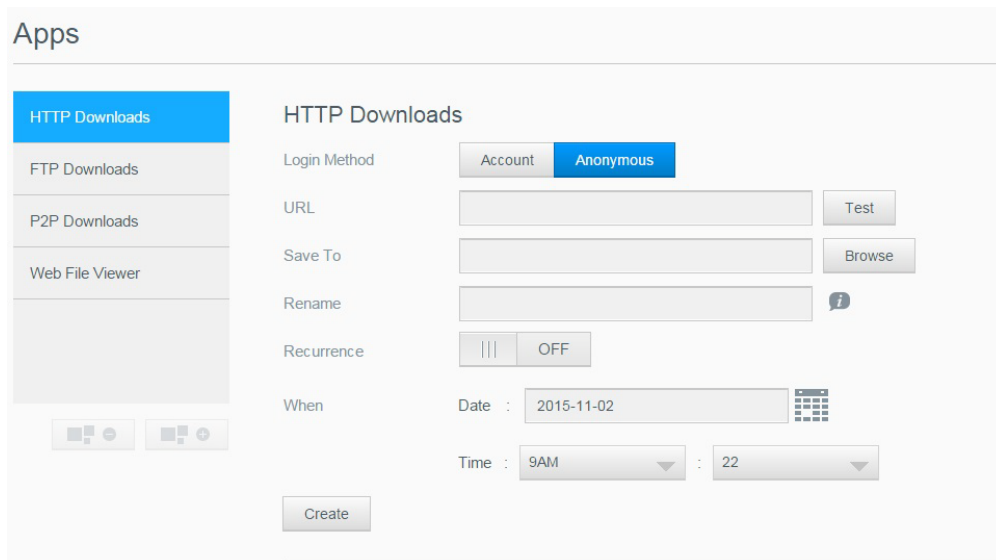
My Cloud EX2 Ultra 预装有各种应用程序。还提供了可用应用程序列表，供您从“添加应用程序”界面选择。

管理应用程序

“应用”界面显示当前安装的应用程序列表。在该界面中，可使用已安装的应用程序、新增应用程序或者删除您不需要再使用的应用程序。

查看应用程序


1. 在导航栏上，单击**应用程序**显示应用程序界面：



2. 要选择应用程序，可在左窗格单击应用程序的名称。应用程序显示在右窗格中。

添加应用程序


使用以下步骤将应用程序添加到 My Cloud EX2 Ultra 设备。

1. 在导航栏上，单击**应用程序**显示应用程序界面。
2. 单击界面左下侧的**添加应用程序**图标 。
首次添加应用程序时，将显示“服务条款”界面。阅读并接受协议。
3. 在“添加应用程序”界面上，勾选要添加至设备的应用程序。
4. 有关应用程序的详细信息，请单击**详细信息**。关闭“详情”界面。
5. 选中您要添加的应用程序旁边的复选框，然后单击**安装**。选中的应用将添加到设备。

手动添加应用程序


如果您要添加的应用程序未在“添加应用程序”界面中列出，则使用以下步骤将该应用程序手动添加到您的 My Cloud EX2 Ultra 设备。

注意： WD 建议在设备上安装任何应用之前，应完全理解其性质。

1. 在导航栏上，单击**应用程序**显示应用程序界面。
2. 单击界面左下侧的添加应用程序图标 。
3. 滚动到“添加应用程序”界面底部，然后单击**要手动安装，单击此处链接**。
4. 导航到您想在设备上安装的应用。
5. 选中应用程序，然后单击**打开**。
6. 选中的应用程序将添加至您的设备。

删除应用

使用以下步骤从 My Cloud EX2 Ultra 设备删除应用程序。

1. 在导航栏上，单击**应用程序**显示应用程序界面。
2. 从左窗格的“应用程序”列表中，选择要从设备删除的应用程序。
3. 单击界面左下侧的**删除应用程序**图标 。
4. 查看确认消息，单击**确定**。应用程序已从设备中删除，用户帐户列表中不再显示。

更新应用程序

使用以下步骤更新已添加到 My Cloud EX2 Ultra 设备的应用程序。

1. 在导航栏上，单击**应用程序**显示应用程序界面。
2. 如果您添加至设备的应用程序中有应用程序存在更新，则会在界面的右上角显示一个“可用更新”链接。
3. 单击**可用更新**链接。
4. 从列表中选择您要更新的应用程序，然后单击**更新**。
 - 如果要查看更新的详细信息，可单击**详情**。
 - 单击**返回**，返回至“更新”界面。

10

播放/流式传输视频、照片和音乐

媒体服务器

媒体存储

启用 DLNA 和 iTunes

使用媒体播放器访问私有云

使用 iTunes 访问私有云

媒体服务器

My Cloud EX2 Ultra 适合作为家用媒体服务器。通过它，您可以将照片、音乐和视频串流到 DLNA 兼容设备，以及将音乐串流到 iTunes 兼容设备。

DLNA 兼容和 iTunes 兼容设备搜索已启用媒体服务的任何公用共享中存储的媒体。默认情况下，DLNA 媒体被禁用。在“设置”>“媒体服务器”页面上启用它之后，作为 Public 共享的媒体也被自动启用。对于所有其他共享，使用的媒体保持关闭状态。

如果您不希望 DLNA 显示特定媒体文件，应将文件放入没有设置启用媒体共享的专用共享中。（请参阅“创建私人共享”，页码：28。）

媒体服务器概览

My Cloud EX2 Ultra 设备使用 TwonkyMedia 作为它的 DLNA 媒体服务器。它可以将音乐、照片和视频流式传输到您家中的兼容设备。在兼容设备上播放媒体轻而易举。




媒体服务器将在接入家庭网络的 My Cloud EX2 Ultra 设备中搜索公用共享中存储的所有媒体。启用用于设备的媒体之后（请参见“启用 DLNA 和 iTunes”，页码：69），只能将多媒体内容传输到 My Cloud EX2 Ultra 设备上的公用共享，随时可以传输和查看家庭娱乐中心、游戏机（例如，Xbox 360® 或 PlayStation® 3）、WD TV Live® 媒体播放器或 DLNA® 1.5 数字媒体适配器以及家庭或办公网络上的其他 PC 计算机。请访问 <http://www.dlna.org>，获取有关 DLNA 的更多信息。

iTunes 概述

您或者连接至 My Cloud EX2 Ultra 设备的任何人都可使用 iTunes 播放存储的音乐文件。iTunes 会在设备上创建虚拟音乐库，并将其处理为 iTunes 资源库，从而可以将音乐文件从 My Cloud 设备流式传输到运行 iTunes 的 Windows 或 Mac 计算机。

iTunes 会扫描启用了媒体服务设置的任何共享，包括默认的 Public 共享。

支持的媒体类型

 音频文件	 视频文件	 图像文件
3GP	3GP	BMP
AAC	ASF	JPEG
AC3	AVI	PNG
AIF	DivX	TIF
ASF	DV	
FLAC	DVR-MS	
LPCM	FLV	
M4A	M1V	
M4B	M2TS	
MP1	M4P	
MP2	M4V	
MP3	MKV	
MP4	MOV	
MPA	MP1	
OGG	MP4	
WAV	MPE	
WMA	MPEG1	
	MPEG2	
	MPEG4	
	MPG	
	MTS	
	QT	
	QTI	
	QTIF	
	RM	
	SPTS	
	TS	
	VDR	
	VOB	
	WMV	
	Xvid	

注意： 某些设备可能并不支持播放上述所有文件。请参阅您的用户的用户手册以查看支持哪些格式。

iTunes 支持的媒体类型

注意： 只有 iTunes 10.4 或更高版本才支持音乐文件。有关 iTunes 支持的版本的更多信息，请参见知识库第 8412 号答案。

iTunes 媒体服务器支持以下文件扩展名：FLAC、M4A、MP3、MP4A 和 WAV。

注意： 某些设备可能并不支持播放上述所有文件。请参阅您的用户的用户手册以查看支持哪些格式。

媒体存储

您可以通过网络共享访问 My Cloud EX2 Ultra 设备上的媒体内容或将媒体内容存储到 My Cloud EX2 Ultra 设备。共享与文件夹或目录类似，都是用于组织媒体并从网络访问这些媒体的区域。共享可与所有人（公用）或网络上的选定用户（专用）共享。

设备预配置有“公用”网络共享，该共享包含用于媒体存储的以下文件夹：

- **共享音乐** - 用于存储要与其他用户共享的音乐文件。
- **共享图片** - 用于存储要与其他用户共享的图像文件。
- **共享视频** - 用于存储要与其他用户共享的视频文件。

注意： 您将发现，Public 共享的“共享音乐”和“共享图片”共享中包含镜像的和上传的子文件夹。Twonky 7.2 需要这些文件夹。现在您可以将具有“上传”功能的 DLNA 客户端中的所有媒体类型上传到已上传子文件夹中。

转至 Twonky 配置网站 (NAS_IP:9000)，将网络中具有 DLNA 能力的所有 NAS 设备中的内容汇集取镜像文件夹中。上传和镜像功能最好留给专家用户使用，WD 客户支持部门不对这些功能提供支持。


启用 DLNA 和 iTunes


“设置”界面上的“媒体”页面可启用或者禁用 DLNA 和 iTunes 媒体服务器。用于重新扫描 NAS 和全面重建 DLNA 数据库的媒体服务器实用程序也位于“媒体”页面。

启用 DLNA

1. 在导航栏上，单击**设置**，然后单击左面板中的**媒体**。



1. 在 DLNA 区域的“媒体串流”字段，单击切换按钮  启用 DLNA。

注意： 默认设置下已关闭媒体流。要启用 DLNA，可单击切换按钮  至“开”。媒体服务器必须启用，才能为共享提供媒体。（请参见“创建新共享”，页码：27 获取如何在共享上启用媒体服务的说明。）

2. 单击**查看媒体播放器**。由此将显示您家庭网络上的媒体播放器/接收器的列表。

注意： 如果关闭“媒体串流”，该字段将不会显示在您的屏幕上。

3. 在“媒体流选项”界面上，选择要让哪个媒体设备接收串流音乐、视频或照片。



- **开：** 选择该选项将允许 DLNA 媒体串流至设备。
- **关：** 选择该选项将禁止 DLNA 媒体串流至设备。

4. 一旦进行了选择，可单击**关闭**。

查看 DLNA 媒体服务器信息

DLNA 区域显示当前版本、设备上可用的音乐、视频和图片数目以及上次更新发生的时间。



- 要查看 DLNA 媒体服务器信息，可在设置界面中的左面板中，单击**媒体**。

重新扫描/重建 DLNA 数据库

My Cloud EX2 Ultra 设备自动重新扫描并重新构建 DLNA 数据库；不过，如果您怀疑数据库损坏，可使用以下步骤重新扫描或者重新构建您的 DLNA 数据库：

重要信息： 在完成此过程时请小心。重建 DLNA 服务器数据库可能需要相当长的时间，具体取决于相关文件的数目和大小。

1. 在导航栏上，单击**设置**，然后单击左面板中的**媒体**。
2. 在“DLNA 数据库”字段中，单击以下项目之一。
 - **重新扫描**：My Cloud EX2 Ultra 设备搜索媒体库所产生的变更。请先尝试这一选项。
 - **重新构建**：My Cloud EX2 Ultra 设备从头重建 DLNA 数据库。

启用 iTunes

1. 在导航栏上，单击**设置**，然后单击左面板中的**媒体**。



1. 在 iTunes 区域的 iTunes 字段，单击切换按钮 启用 iTunes（如果尚未启用）。

注意： 默认情况下，iTunes 为“打开”状态。要禁用它，单击切换按钮 至“关”。
2. 在“文件夹”字段，选择**根**（如果之前未选择）。此字段使 iTunes 指向 My Cloud EX2 Ultra 设备中的根目录。
 - 如果您希望在设备上指定一个 iTunes 可在其中访问您的媒体的目录：
 - 取消选择“根”复选框。
 - 单击**浏览**，然后导航到 iTunes 可以访问您媒体的文件夹。
 - 单击 iTunes 区域底部的**应用**。
3. 在“密码”字段，输入在 iTunes 中访问 My Cloud EX2 Ultra 设备时使用的密码。

注意： 如果您不希望在 iTunes 中使用密码来访问设备，可将“密码”自动留空。
4. 如要更改默认的 MP3 标签码页面，从下拉菜单中选择该页面。
5. 对于“自动刷新”，从下拉菜单中为 iTunes 选择媒体刷新频率。
6. 单击**应用**保存您的设置。

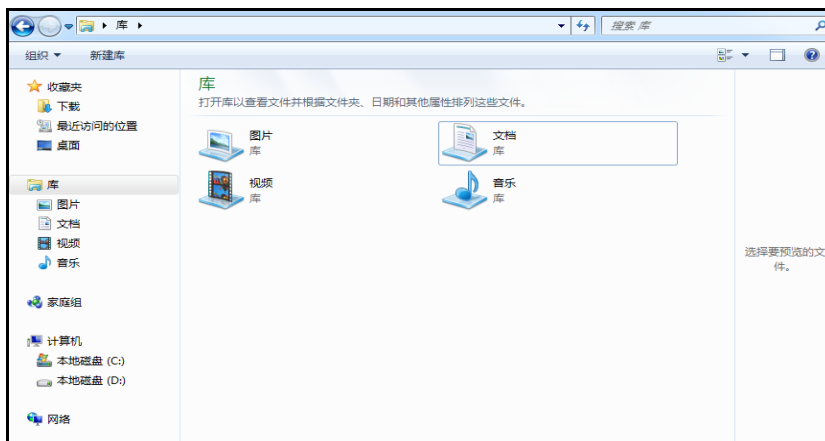
刷新 iTunes

使用以下步骤来刷新 iTunes 目录。这可让 iTunes 获得所有新媒体。

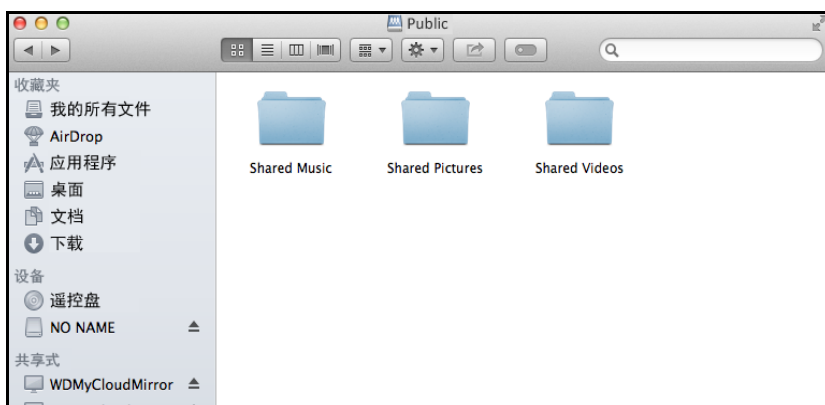
1. 在导航栏上，单击**设置**，然后单击左面板中的**媒体**。
2. 在“iTunes 数据库”字段中，单击**刷新**。

向文件夹中添加媒体内容

1. 打开 **Windows 资源管理器** 或 **Mac Finder**。



Windows 资源管理器



Mac Finder

2. 将音乐文件复制到“共享音乐”文件夹。
3. 按照相同的步骤操作，将您的视频和图片分别放入相应的“共享图片”和“共享视频”文件夹中。

注意： 您也可使用 My Cloud 桌面应用程序访问您的媒体文件（请参见“My Cloud for Desktop App” on page 26）。

使用媒体播放器访问私有云

当将文件复制到某个共享文件夹后，您可以使用各种媒体播放器对媒体进行串流。支持以下类型：

- WD TV Live 媒体播放器
- Windows Media Player 11（Windows Vista 提供）
- Windows Media Player 12（Windows 7 和 Windows 8 提供）
- Xbox 360
- Playstation 3
- 其他媒体播放器：
 - BluRay 播放器
 - 联网电视
 - 数码相框
 - 网络音乐播放器
- DLNA 设备

注意： 有关使用更新媒体播放器的具体信息，请转至相应支持网站。

WD 媒体播放器

您可以将各种 WD TV 和 WD 媒体播放器连接到家庭网络，访问存储在网络硬盘（例如 My Cloud EX2 Ultra 设备）中的媒体内容。有关使用 WD 媒体播放器访问设备中的文件的详细信息，请参见知识库第 2676 号答案或者 WD 媒体播放器用户指南。

其他媒体播放器

下面是安装数字相框、Blu Ray 播放器、联网电视和数字媒体适配器的一般步骤：

1. 请确保 My Cloud EX2 Ultra 设备已连接至家庭的本地网络，并且已接通电源。
2. 遵循媒体播放器附带的用户说明，完成驱动程序的所有初始设置或安装。
3. 使用播放器上的导航功能，在网络中扫描和检测 My Cloud EX2 Ultra 设备。
4. 根据您拥有的播放器，您可能需要访问用户界面中的“设置/网络设置”页面建立连接，以便播放器可以链接至您的 My Cloud EX2 Ultra 设备。有关具体说明，请参阅您的播放器的用户指南。

DLNA 设备

请参阅特定的 DLNA 媒体设备用户手册，了解有关将 DLNA 设备连接至局域网的说明，以便访问 My Cloud EX2 Ultra 设备中的内容。请转至 <http://www.dlna.org> 获取 DLNA 认证设备列表以及更多信息。

使用 iTunes 访问私有云

无论您还是其他任何人，只要连接到 My Cloud EX2 Ultra 设备，都可以使用 iTunes 播放存储的音乐文件。此服务在设备上创建虚拟音乐库并将其视为 iTunes 资源库，从而可以将音乐文件从 My Cloud EX2 Ultra 设备流式传输到运行 iTunes 的 Windows 或 Mac 计算机。有关支持的媒体类型的列表，请参阅“支持的媒体类型”，页码：68。

注意： 只有 iTunes 10.4 或更高版本才支持音乐文件。有关 iTunes 支持的版本的更多信息，请参见知识库第 8412 号答案。

注意： iTunes 会扫描启用了媒体服务设置的任何共享，包括默认的 Public 共享。

您可以将媒体文件拖放到 Public 共享中的相应文件夹中（例如将音乐文件拖放到“MycloudEX2Ultra/Public/Shared Music”默认共享）。

流式传输 iTunes 中的媒体

控制面板中默认启用 iTunes。有关配置 iTunes 的详细信息，请参见“启用 iTunes”，页码：71。

1. 在计算机上启动 iTunes。
2. 单击左窗格共享部分下的 **MyCloudEX2Ultra**。如果您已将音乐拷贝到“/Public/Shared Music”文件夹或将视频拷贝到“/Public/Shared Videos”，且 iTunes 支持它们的格式，那么它会在右窗格中列出。
3. 双击要播放的媒体文件。

配置设置

[常规](#)
[网络](#)
[媒体](#)
[实用工具](#)
[通知](#)
[固件更新](#)

导航栏上的“设置”选项可供管理员查看和自定义 My Cloud EX2 Ultra 设备的系统、网络、媒体、实用工具、通知和固件设置。本章介绍如何配置 WD My Cloud EX2 设备 My Cloud EX2 Ultra 设备。

常规

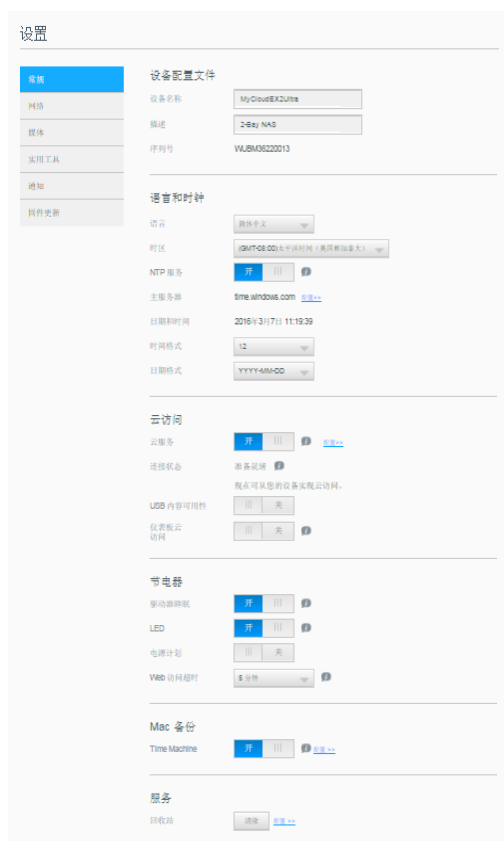
在“常规”页面，您可以：

- 查看并修改设备名称和说明
- 选择显示网页应该使用的语言
- 选择设备的日期、时间和时区
- 启用设备的云访问
- 设置节能选项
- 启用并配置您 Mac 的 Time Machine 备份
- 为您的设备启用各种服务

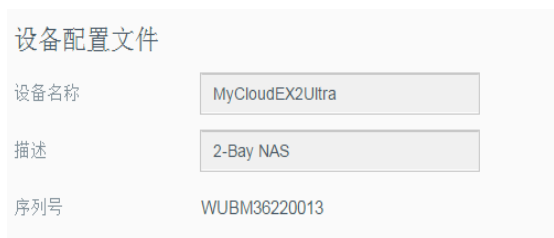
警告！ 重命名 My Cloud EX2 Ultra 设备将强制所有网络计算机重新映射它们的共享网络资源。仅在必要时更改设备名称。

访问“常规”界面

在导航栏，单击**设置**。“常规”页面显示。



设备配置文件



1. 在“常规”页面的“设备配置文件”区，查看或者修改以下设置：

设备名称	输入设备的唯一名称，以便在网络中标识设备。设备名称长度最多为 15 个字符，并且不能包含特殊字符（例如 @、#、\$ 等）。
设备描述	默认描述是 MyCloudEX2Ultra。如果需要，为设备输入其他描述。设备描述长度最多为 32 个字符，并且不能包含特殊字符（例如 @、#、\$ 等）。
序列号	显示 WD 指定的可标识特定设备的编号。无法更新该字段。

2. 如果进行了任何更改，单击**保存**（一旦做出更改，会显示在更新的字段旁）。

注意：在整个 My Cloud EX2 Ultra 面板中，只有执行更改后才会显示**保存**和**取消**按钮。

语言和时钟

在“常规”界面的此部分中，可以更改在 My Cloud EX2 Ultra 设备的界面中显示的语言并设置日期和时间。默认情况下，日期和时间将与 NTP（网络时间协议）服务器同步。您可以选择手动设置日期和时间，或允许 NTP 访问 Internet 以自动设置时间。如果没有连接到 Internet，必须手动输入日期和时间。

1. 在“语言和时钟”部分，查看或修改以下设置：

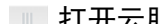
语言	从下拉列表中选择您希望 My Cloud EX2 Ultra 私有云存储器网页显示的语言。默认语言是英语。
时区	从下拉列表选择设备所在的时区。
NTP 服务	启用或禁用 NTP 服务，该服务会自动同步您的设备来更新时间和日期。出现对话框显示当前 NTP 服务器。如果您需要的话，可以另行添加 NTP 服务器。
主服务器	更改用于 NTP 服务的主服务器。 <ul style="list-style-type: none"> • 要更改用于 NTP 服务的主服务器，可单击配置， • 单击添加用户 NTP，然后输入新的主服务器的 URL 地址。 • 单击保存。
日期和时间	显示设备日期和时间。在默认情况下，该信息会与 NTP（网络时间协议）服务器同步。
时间格式	从下拉列表中选择 12 （12 小时制）或者 24 （24 小时制）。

2. 单击**保存**，保存每一个更改。

云访问

使用以下步骤启用或者禁用所有用户的云访问权限（即控制计算机和移动设备是否可以访问 My Cloud EX2 Ultra 设备中的内容）。

注意： 此项可对整个设备开启云访问。要启用单个用户的访问权限，请参见“为用户配置云访问”，页码：17


1. 向下滚动至“常规”屏幕的“云访问”区域。
2. 在“云服务”字段中，单击切换按钮  打开云服务。“连接状态”更改为“已连接”（已建立中继连接）。
3. 单击**配置**更改用于云访问的连接的类型。



在“云访问连接选项”界面上，有三个访问选项：

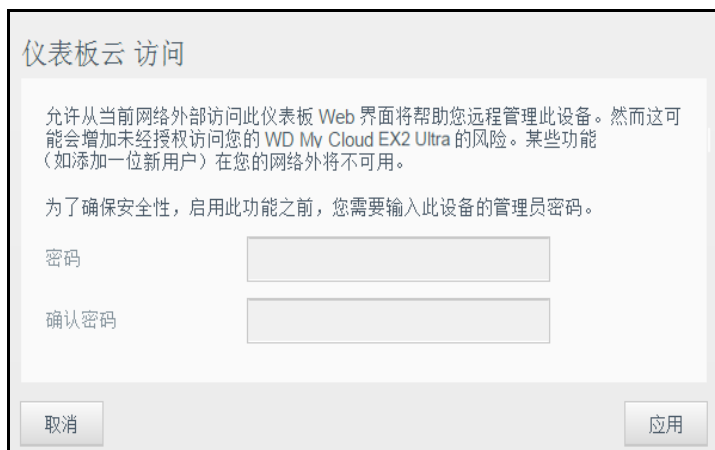
- **自动：** 自动使用 uPnP 尝试打开路由器上的端口。如果成功，将在您的设备和应用程序之间建立直接连接。
- **手动：** 通过所选的两个端口建立一个连接。如果其中一个端口不可用，则建立中继连接。此选项需要手动路由器配置。请参见知识库第 8526 号答案，了解有关如何手动设置路由器的信息。
- **Win XP：** 通过端口 80 和 443 建立连接。如果这些端口不可用，将建立中继连接。如果使用的操作系统为 Windows XP，则需要使用此选项。

注意： 默认情况下，My Cloud EX2 Ultra 设备会在移动设备与路由器之间自动建立直接连接。

4. 选择连接类型：
 - **自动：** 单击**自动**。
 - **手动：** 单击**手动**，然后输入外部端口 1 (HTTP) 和外部端口 2 (HTTPS) 编号。
 - **Win XP：** 单击**Win XP**。
5. 单击**应用**。
6. 在“面板云访问”字段，单击切换按钮  来打开从云端对于面板的远程访问。

注意： 选择该选项可让您远程执行管理员功能。

7. 仔细阅读界面上的信息，然后输入和重新输入管理员帐户的密码。单击**应用**。



仪表板云访问

允许从当前网络外部访问此仪表板 Web 界面将帮助您远程管理此设备。然而这可能会增加未经授权访问您的 WD My Cloud EX2 Ultra 的风险。某些功能（如添加一位新用户）在您的网络外将不可用。

为了确保安全性，启用此功能之前，您需要输入此设备的管理员密码。

密码

确认密码






- 如果管理员帐户已经关联密码，则查看面板云访问界面，然后单击**应用**。
注意： 如果您将“云设置”设定为“手动”，您必须使用手动进行云设置时选定的端口远程访问设备。
示例：如果您将手动 HTTP 端口设置为 5040，您使用以下地址访问设备：
`http://<设备 IP 地址>:5040`。

节电器

节电器字段供您降低运行 My Cloud EX2 Ultra 设备。使用以下信息来配置 My Cloud EX2 Ultra 设备上的节能选项。



查看或更改以下设置：

驱动器睡眠	<p>如果启用此功能，为了降低能耗，硬盘会在停止活动后的指定时间内进入待机模式。默认设置下，会将“驱动器睡眠”设置为在大约 10 分钟后睡眠。</p> <ul style="list-style-type: none"> 要启用/禁用“硬盘睡眠”，可单击切换按钮 。
指示灯	<p>启用该功能可让设备指示灯进入待机模式以节能。默认情况下，会启用指示灯。</p> <ul style="list-style-type: none"> 要启用/禁用指示灯，可单击切换按钮 。
电源恢复	<p>在因为电源故障而发生意外关机后自动重新启动设备。默认情况下已启用电源恢复。</p> <p>注意：如果禁用该功能，您的设备将不会在意外关机后自动开机。</p> <ul style="list-style-type: none"> 要启用/禁用“电源恢复”，可单击切换按钮 。
电源计划	<p>电源计划供您预定 My Cloud EX2 Ultra 设备的关机时间。</p> <ol style="list-style-type: none"> 要启用“电源计划”，可单击切换按钮 。 单击配置。 使用滑动条来配置设备的开始和停止时间。 单击  让设备进入休眠状态。 单击保存。
Web 访问超时	<p>在指定时间后自动让您从系统注销。</p> <ul style="list-style-type: none"> 从“Web 访问超时”下拉菜单中，选择要用于系统超时的时间量。系统会自动更新。


Mac 备份

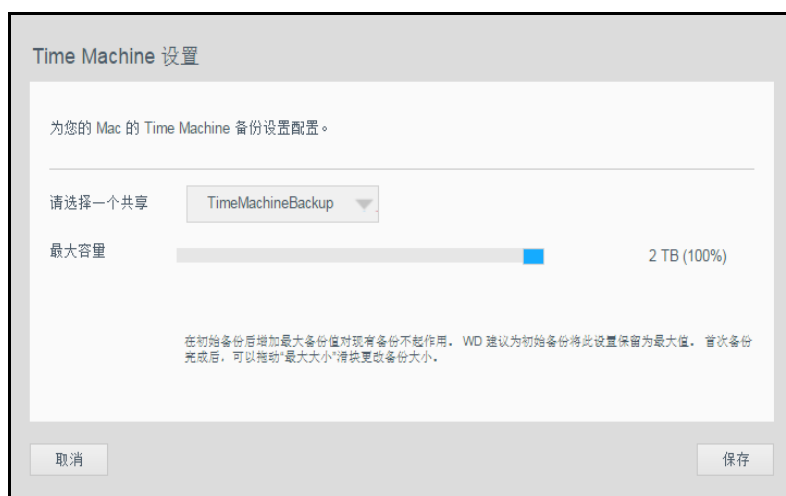
“常规”界面的这一部分可启用或者禁用 Mac 计算机的 Time Machine 备份。



重要信息： 您必须为您的管理员帐户设置密码才可还原您的 Time Machine 备份

配置备份设置：

1. 在“Mac 备份”区域，单击切换按钮  来启用 Time Machine 备份（如果之前未启用）。
2. 单击配置链接来显示“Time Machine 设置”对话框
3. 从选择共享下拉列表中，选择您要用于备份 Mac 数据的共享。



4. 单击保存。

重要信息： Time Machine 开始按所选共享备份文件后，我们建议您按此共享继续备份。更换共享会产生新的备份文件，其中不包含您之前保存的信息。

服务

常规界面的此部分可启用或禁用 My Cloud EX2 Ultra 设备。

回收站

回收站中包含从 My Cloud EX2 Ultra 设备中删除的所有文件。要清除您设备的回收站，可单击清除。

注意： 回收站仅可用于 SMB 协议。

网络

网络界面显示设备的 MAC 和 IP 地址，并可让您设置网络选项，例如 FTP 访问权限、远程服务器和工作组。

网络概况

网络界面的“网络概况”部分显示有关 My Cloud EX2 Ultra 设备。



“网络配置文件”部分显示以下信息：

MAC 地址	此设备的“媒体访问控制”(MAC) 地址。
IPv4 IP 地址	此设备的 IP 版本 4 地址。
IPv6 IP 地址	此设备的 IP 版本 6 地址。

网络服务



“网络”界面的“网络服务”部分可供您启用或者禁用 My Cloud EX2 Ultra 设备中可用的服务。



1. 查看或更新以下项目：

IPv4 网络模式	<p>默认情况下，网络模式设置为 DHCP，这意味着 My Cloud EX2 Ultra 设备从网络自动获取 IP 地址和其他设置。</p> <p>选择为设备分配唯一 IPv4 地址的方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 静态：静态 IP 可让您手动设置 IP 地址。系统将提示您输入 IP 地址、子网掩码、网关 IP 地址和 DNS 服务器。（如果您不知道此信息，请检查您的路由器设置。） • DHCP：DHCP 客户端促使 My Cloud EX2 Ultra 设备自动从本地 DHCP 服务器获取 IP 地址和相关设置。 <p>注意： 当配置“静态”或“DHCP”时，在安全位置记录您的子网掩码、网关 IP 地址和 DNS 服务器，供以后参考使用。输入 My Cloud EX2 Ultra 服务器后，这些信息将不再显示。</p>
IPv6 网络模式	<p>IPv6 格式是一种新 IP 标准，指定数据包的格式以及跨多个 IP 网络的寻址方案。默认设置下，该选项设置为“关”。</p> <p>选择为设备分配 IPv6 地址的方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 自动 • DHCP • 静态 • 关 <p>一旦选中，填写相关界面上的以下字段，然后单击保存：</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP 地址 • 前缀长度 • 默认网关 • DNS 服务器 <p>注意： 在配置“静态”或 DHCP 时，请在安全的地方记录下您的子网掩码、网关 IP 地址以及 DNS 服务器，以供将来参考。输入 My Cloud EX2 Ultra 服务器后，这些信息将不再显示。</p>
链路速度	<p>从下拉菜单中选择网络的链路速度，然后单击保存。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 自动 • 100 • 1000
巨型帧	<p>巨型帧是用来在受支持的网络上提高性能的大型 IP 帧。从下拉菜单中选择网络的巨型帧，然后单击保存。</p> <p>注意： 您网络上的所有设备（例如路由器、计算机）必须支持该选项并进行了相应配置方可将性能最大化。</p>
SMB2	<p>服务器消息块，版本 2。选择该选项来支持 Windows 8 中的“Windows 文件历史记录”。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 要启用/禁用 SMB2，可单击切换按钮 <input type="checkbox"/>。 <p>注意： 如果启用 SMB2，将会影响读取/写入性能。</p>

FTP 访问	<p>文件传输协议可以通过网络将数据从一台计算机传输到另一台计算机。默认启用 FTP。</p> <ol style="list-style-type: none"> 要启用 FTP 访问，可单击切换按钮至“开”。 单击配置。 在 FTP 设置屏幕，输入以下信息： <ul style="list-style-type: none"> 最大用户数：从下拉菜单选择您希望其拥有 FTP 访问权的最大用户数。 闲置时间：输入您希望 FTP 空闲多长时间（以分钟为单位）后确定为超时。 端口：输入用于 FTP 访问的端口。 流控制：选择无限或自定义。如果您选择“自定义”，请输入“流控制”值。 单击下一步。 在被动模式字段，选择默认或者自定义。如果您选择“自定义”，请输入“被动模式”值。 如果您希望报告 PASV 模式中的外部 IP，则选择此复选框，然后单击下一步。 输入以下信息： <ul style="list-style-type: none"> 客户端语言：从下拉菜单中选择客户端语言。 SSL/TLS：如果您希望仅允许 SSL/TLS 连接，则选中该复选框。 FXP：要启用 FXP，可单击切换按钮 <input type="checkbox"/> 单击下一步。 输入您要禁止其访问 FTP 的所有 IP 地址，然后从下拉菜单中选择永久或者暂时。单击保存保存您的输入。 单击完成。
AFP 服务	<p>Apple 文件协议。如果您进行了设置以使用 Time Machine 备份，则会自动启用 AFP 服务。</p> <ul style="list-style-type: none"> 要启用/禁用 AFP 服务，可单击切换按钮 <input type="checkbox"/> <p>警告！ 在执行 NFS 或 AFP 文件传输时安装或弹出 USB 设备将中断文件传输过程。</p>
NFS 服务	<p>网络文件系统。选择该选项为您的网络启用 NFS 服务。</p> <ul style="list-style-type: none"> 要启用/禁用 NFS 服务，可单击切换按钮 <input type="checkbox"/> <p>警告！ 在执行 NFS 或 AFP 文件传输时安装或弹出 USB 设备将中断文件传输过程。</p>
WebDAV 服务	<p>Web 分布式创作和版本控制 (WebDAV)。选择该选项为您的网络启用 WebDAV 服务。</p> <ul style="list-style-type: none"> 要启用/禁用 WebDAV 服务，可单击切换按钮 <input type="checkbox"/> <p><i>注意：</i> 要连接至 WebDAV 服务，可使用以下 IP 地址：<code>http://<服务器 ip 地址>:8080/Public</code></p>
LLTD	<p>链路层拓扑发现协议。选择该选项以在您的网络上启用 LLTD，从而增强 Microsoft Windows 机器上的网络发现和诊断。</p> <ul style="list-style-type: none"> 要启用/禁用 LLTD，可单击切换按钮 <input type="checkbox"/>
SNMP	<p>简单网络管理协议。选择该选项管理 IP 网络上的设备。</p> <ul style="list-style-type: none"> 要启用/禁用 SNMP，可单击切换按钮 <input type="checkbox"/> <p><i>注意：</i> 请参见 http://support.wd.com 上的“WD 技术支持下载”页面。</p>

SSH	<p>Secured Shell 协议。选择该选项以通过 Secured Shell (SSH) 协议安全地访问您的私有云和执行命令行操作。默认启用 SSH。</p> <ul style="list-style-type: none"> 要启用/禁用 SSH，可单击切换按钮 。 <p>警告！ 请注意，如果改造或尝试改造该设备以用于正常工作以外的用途，将使您的 WD 保修失效。</p> <p><i>注意：</i> SSH 登录用户名为 sshd。</p>
动态 DNS	<p>选择该选项以使用域名托管服务器（Web、FTP、游戏服务器等）。</p> <ol style="list-style-type: none"> 要启用/禁用动态 DNS，可单击切换按钮 。 单击配置。 在 DDNS 设置屏幕，输入以下信息： <ul style="list-style-type: none"> 服务器地址：从下拉菜单中选择服务器地址。 主机名：输入服务器的主机名。 用户名或密钥：输入服务器的用户名或密钥。 密码或密钥：输入服务器的密码或密钥。 验证密码或密钥：再次输入服务器的验证密码或密钥。 单击保存。

网络 UPS

不间断电源 (UPS) 是指当总电源断开时利用电池并让您的设备连接 UPS 端口保持至少短时间运行的工作设备。

网络工作组 (Windows)

“网络”界面的“网络工作组”部分可供您启用或者禁用 My Cloud EX2 Ultra 设备中可用的工作组选项。


工作组

工作组功能可让同一工作组中的设备相互访问。该选项仅可用于 Windows 操作系统。每次将设备添加到网络时，为其指定同一工作组名称以实现访问。

- 在“工作组”文件中，输入您网络工作组的名称。
- 单击**保存**。

本地主浏览器


“本地主浏览器”功能可让您跨多个位置收集和记录资源和/或服务信息。

- 要启用/禁用“本地主浏览器”，可单击切换按钮 。

远程服务器

“网络”界面的“远程服务器”部分允许您启用 My Cloud EX2 Ultra 设备作为远程服务器，用于备份本地 LAN 或 WAN 上另一台 My Cloud EX2 Ultra 中的共享。



注意：要在互联网上查看您的 My Cloud EX2 Ultra 设备，确保您已为 SSH 和远程备份服务添加端口转发规则（“端口转发”，页码：86）。要启用远程服务器，可单击切换按钮  至“开”。

3. 单击**配置**。
4. 在**密码**字段中，为该设备输入要用于访问远程服务器的远程备份的密码。
5. 单击**保存**。
6. 仔细阅读 SSH 信息，然后单击“我接受”复选框。
7. 为 SSH 登录创建密码，然后单击**确定**。

端口转发

“网络”界面的“端口转发”部分可让您通过指定默认或自定义端口号，管理自己指向特定服务的连接。

有关“端口转发”的更多信息，请参阅 *知识库第 10649 号答案*。



添加端口转发服务

1. 单击**添加**，将端口转发服务添加到 My Cloud EX2 Ultra 设备。
2. 在“端口转发设置”界面，单击**选择默认服务扫描**或者**自定义端口转发服务**，然后单击**下一步**。
 - 如果您选择了“选择默认访问扫描”：选择用于端口转发的默认服务扫描，然后单击**应用**。
 - 如果选择了“自定义端口转发服务”，则填写以下字段：
 - **服务**：为您的端口转发输入一种服务：
 - **协议**：从下拉菜单中选择协议。
 - **外部端口**：为您的端口转发输入外部端口号。
 - **内部端口**：为您的端口转发输入内部端口号
 - 单击**完成**。

修改端口转发服务

1. 单击您要修改的端口转发服务旁边的**详情**。
2. 执行所有必要的更改，然后单击**完成**。

删除端口转发服务

1. 单击您要删除的端口转发服务旁边的**详情**。
2. 单击**删除**。您的端口转发服务已从端口转发列表中删除。

媒体

在“媒体”界面，您可以输入 DLNA（数字生活网络联盟）媒体服务器和 iTunes 媒体播放器设置，以便您在家中每个房间都可畅享媒体。



1. 在导航栏上，单击**设置**图标，然后单击左面板中的**媒体**。

注意： DLNA 和 iTunes 仅对本地网络有效。

2. 有关在该页面上进入媒体设置然后显示或流式传输媒体的说明，请参阅“播放/流式传输视频、照片和音乐”，页码：67。

实用工具

在“实用程序”页面上，您可以测试 My Cloud EX2 Ultra 设备、获取诊断信息、恢复设备出厂默认设置、重启设备、让设备进入休眠状态，以及导入或导出配置文件。




要访问“实用工具”界面，单击**设置**图标，然后单击左窗格中的**实用工具**。

系统诊断

如果设备存在问题，运行诊断测试。有三个诊断测试类型。

- **快速测试**：快速测试检查硬盘是否具有重大性能问题。快速测试的结果可用于评估硬盘状态是否正常。快速检测将花费几分钟的时间。
- **完全测试**：完全测试是更全面的硬盘诊断。它系统地测试硬盘的每个扇区。测试完成后，将告知您硬盘状态。完全测试可能需要数小时才能完成，取决于硬盘大小和数据配置。
- **系统测试**：系统测试检查设备硬件运行状况（硬盘、风扇、系统时钟和设备温度）。

运行诊断测试

1. 在“实用工具”页面，单击**快速测试**、**全面测试**或者**系统测试**。进度条显示，指示测试的进度以及设备是否通过测试。
2. 仔细阅读测试结果，然后单击**关闭**。
 - 如果设备测试失败，单击 ，然后单击**支持**以获取帮助。

系统还原

系统还原允许管理员在 My Cloud EX2 Ultra 设备。此选项将设备还原到出厂默认设置，而没有数据损失。

重要信息： 在执行出厂还原或系统升级前，您可以选择保存设备的当前配置。稍后，您可以导入之前保存的配置。请记住，还原出厂默认设置后导入配置不会还原共享或用户。关于创建或者还原配置文件，请参见“系统配置”。

注意： 要清空设备中的全部数据，请参见“格式化磁盘”，页码：91。



1. 在“系统还原”区域，单击**系统还原**。
2. 仔细阅读确认信息，然后单击**确定**。
设备将重新启动。在此重新启动过程中，请勿拔下您的设备。重新启动完成后，启动“仪表板”。

系统配置

系统配置区域可让您保存配置文件或导入现有配置文件。这在您执行系统还原以及希望保留当前设置时很有用。



保存配置文件

使用以下步骤来保存配置文件。

1. 在“系统配置”区域，单击**保存配置文件**。
2. 配置文件即会保存至您的桌面。

导入配置文件

使用以下步骤来保存配置文件。

1. 在“系统配置”区域，单击**导入文件**。
2. 导航到保存配置文件的位置，并选中它。即会加载配置文件。设备将重新启动。在此重新启动过程中，请勿拔下您的设备。重新启动完成后，启动“仪表盘”。

设备维护

在“设备维护”区域，您可以重启 My Cloud EX2 Ultra 设备或让设备进入休眠状态。该区域还显示设备已正常运行的时间。



将设备设置为休眠状态。

按照以下步骤安全地将 My Cloud EX2 Ultra 设备设为休眠状态。

1. 在顶部菜单中，单击**设置**。
2. 在左侧菜单中，单击**实用程序**。
3. 在“设备维护”区域中，单击**休眠**。
4. 仔细阅读确认信息，然后单击**确定**。您的 My Cloud EX2 Ultra 会安全关闭。

重新启动设备

1. 在顶部菜单中，单击**设置**。
2. 在左侧菜单中，单击**实用程序**。
3. 在“设备维护”区域，单击**重新启动**。
4. 仔细阅读确认信息，然后单击**确定**。您的 My Cloud EX2 Ultra 会安全重新启动。

扫描磁盘

“扫描磁盘”区域可让您扫描自己设备的硬盘是否有任何错误。



扫描您的磁盘

按照以下步骤在您的 My Cloud EX2 Ultra 设备上运行磁盘扫描。

1. 在“扫描磁盘”区域，从下拉菜单中选择要扫描的卷。
2. 单击**扫描磁盘**。
3. 仔细阅读确认信息，然后单击**确定**。My Cloud EX2 Ultra 会扫描磁盘错误。

格式化磁盘

“格式化磁盘”区域可让您将设备硬盘格式化。



警告！ “格式化磁盘”选项永久擦除所有用户数据和共享，保留默认共享。无法使用数据恢复程序来还原数据；将永久删除所有用户数据和共享。

格式化磁盘可能需要几个小时才能完成。

格式化磁盘

使用以下步骤对 My Cloud EX2 Ultra 设备中的磁盘进行格式化。

1. 在“磁盘格式化”区域，从下拉菜单中选择要格式化的卷。
2. 单击**格式化磁盘**。
3. 仔细阅读确认信息，选中复选框，然后单击**确定**。您的 My Cloud EX2 Ultra 会开始进行格式化。

通知

My Cloud EX2 Ultra 设备提供有关固件更新、固件安装成功、系统关机等各种事件的通知。通知显示在界面顶部的警报区域，也可能提供电子邮件，具体取决于设备是如何配置的（有关警报的更多信息，请参见“管理警报”，页码：39）。

页面的“通知”部分可让您设置最多五个将接收通知的用户的电子邮件地址，为移动设备设置 SMS 警报消息，并设置您将得到通知的警报级别。



通知电子邮件

“通知电子邮件”区域可让您为指定用户设置电子邮件警报和 SMS 通知。



启用电子邮件警报

1. 在导航栏上，单击**设置**，然后单击左面板中的**通知**。
2. 要启用“警报”电子邮件，可单击切换按钮 至“开”。
3. 单击**配置**。
4. 在“警报通知”界面，使用滑动块选择您想通过电子邮件接收的警报级别。
 - **仅限严重**：仅向指定电子邮件地址发送严重警报。
 - **严重和警告**：发送严重和警告警报至指定的电子邮件地址。
 - **全部**：发送全部警报（信息、严重、警告）至指定的电子邮件地址。
5. 单击**新电子邮件**。
6. 输入用于接受警报电子邮件的电子邮件地址，然后单击**应用**。
7. 重复第 5 – 6 步，最多可输入 5 个电子邮件地址。
8. 单击**发送测试电子邮件**验证您输入的电子邮件地址。
9. 单击**确定**，然后检查电子邮件查看验证电子邮件。

启用 SMS 通知

注意： 联系 SMS 服务提供商了解其针对发送 SMS 消息的要求。某些运营商可能要求您通过电子邮件发送 SMS/短消息。

1. 在导航栏上，单击**设置**，然后单击左面板中的**通知**。
2. 要启用 SMS，可单击切换按钮 。

- 单击“配置”。
- 在“SMS 设置”界面上，输入您的 SMS 提供商的名称。
- 输入 SMS URL 并附带消息内容“Hello world”。

注意： 该 SMS URL 仅用于设置。设置完成后，不会发出 SMS 消息。从 SMS 服务供应商处获取 URL 格式要求。它们应包含以下参数：用户名、密码、目标电话号码和消息内容。

- 单击下一步。
- 从下拉菜单中为每个 SMS 参数选择对应的类别。
- 单击**完成**。您的 SMS 通知即设置完成。

通知显示

“通知显示”可让您选择发送给您的通知的类型。



- 在“通知显示”界面，使用滑块选择您要查看的通知的等级。

- **仅限严重：** 仅发送严重警报。
- **严重和警告：** 发送严重和警告性警报。
- **全部：** 发送全部警报（信息、严重、警告）。

系统将根据您的选择自动更新。

固件更新

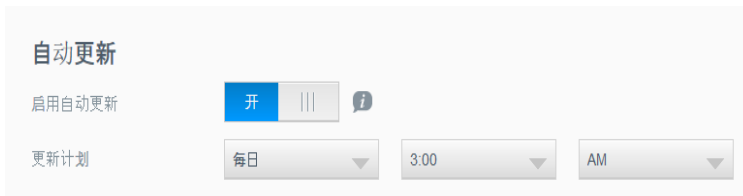
“固件更新”页面可让您设置设备，以自动更新 My Cloud EX2 Ultra 固件或者手动查看更新文件。固件的当前版本号 and 上一次更新日期也会显示在该界面上。




自动更新

自动更新可让您安排 My Cloud EX2 Ultra 设备在方便时检查可用的软件更新，并自动安装。这是确保 My Cloud EX2 Ultra 固件保持最新状态的最便捷的方式。

注意： 在固件更新安装后，My Cloud EX2 Ultra 设备会重启。由于重新启动会影响到访问云的用户，因此，请将更新安排在用户不太可能会访问云的时间进行。如果您启用“自动更新”，更新完成后您需要手动重启系统。



自动更新固件

1. 要启用“自动更新”，可单击切换按钮  至“开”。
2. 在“更新计划”字段中，从下拉列表中指定设备在 WD 网络上查找更新的频率（例如每日一次）和时间。
3. 单击**应用**。

一旦保存，设备将在指定的时间和日期检查是否有固件更新。如果有更新可用，它将自动安装更新，并提醒您重启。

可用更新

您可在“可用更新”区域随时检查是否有可用更新。该区域还显示固件的当前版本，并指明上次进行固件更新的时间。



检查是否有更新

1. 在“新固件”字段，单击**检查是否有更新**。
2. 查看“更新固件”界面，然后单击**确定**。
 - 如果有更新可用，请单击**安装并重启**。

手动更新

按照以下程序执行手动更新。

注意： 确保您已从“WD 技术支持下载”页面下载了需要安装在您设备上的固件文件，该页面地址为 <http://support.wd.com/product/download.asp>。



手动安装更新

1. 在“手动更新”部分，单击**从文件更新**。
2. 导航到固件更新文件，然后单击**打开**。
3. 仔细阅读确认信息，然后单击**确定**。
更新即会安装在您的设备上。在更新完成后，My Cloud EX2 Ultra 设备会重启。

12

更换硬盘

[鉴别故障硬盘](#)
[更换硬盘](#)
[退回 WD 硬盘](#)

My Cloud EX2 Ultra 设备是一款用户可有限维护的产品，您可以更换机箱中的硬盘。您可以使用 WD 硬盘或者其他品牌的硬盘。

注意： 有关兼容硬盘的详细列表，请访问 wd.com/mycloudex2Ultra

重要信息： 为获得最佳性能，WD 建议将 WD Red™ 硬盘组件设备的机箱。登录 support.wdc.com 并在知识库中搜索知识库第 8 号答案，了解本产品代换驱动器的详细说明。

以下是更新故障硬盘的说明，如果 My Cloud EX2 Ultra 型号没有配备硬盘，这些说明也可用于安装硬盘。

鉴别故障硬盘

如果设备指示灯闪烁或您收到警报，硬盘可能发生故障。要确定发生故障的硬盘，请执行以下操作：

1. 在控制面板的导航面板上，单击**存储**，然后单击**磁盘状态**。



2. 如果其中一块硬盘损坏或发生故障，则选中它，在硬盘信息对话框中查看详细信息：

注意： 硬盘编号对应于硬盘上的 1 或者 2 图案。

如果发生故障并且您希望自行维修设备，请访问 WD 技术支持 support.wdc.com 并搜索知识库第 8 号答案以获得如何获取替换硬盘的详细说明。联系技术支持时，请准备好以下信息：My Cloud EX2 Ultra 设备序列号、购买日期以及需要更换的内置硬盘的序列号。

更换硬盘

如果您购买的 My Cloud EX2 Ultra 设备没有配备硬盘，或者您要更换现有硬盘，您可以使用其他公司制造的硬盘。有关兼容硬盘的列表，请访问 support.wdc.com。

重要信息： 如果添加两块 8 TB 或更大容量硬盘，应将 36W 电源适配器换为 48W 电源适配器。要购买电源适配器，请访问 store.wdc.com。

取出硬盘

重要信息： 开始操作前，请关闭设备并拔下它的所有电缆。将设备放在一个干净、稳定的表面。

如果 My Cloud EX2 Ultra 仍包含故障（硬盘），必须首先将其拆卸后才可以插入新硬盘。

1. 按设备顶部的缩进按钮露出硬盘，然后将其从门中拔出。
2. 拆下用于固定硬盘的托盘。
3. 用另一只手拉硬盘背面的塑料片，向上将硬盘从机箱中取出。

插入硬盘

重要信息： 为避免静电释放 (ESD) 问题，请在操作设备前先接触金属体。

准备硬盘

My Cloud EX2 Ultra 随附装有插入新硬盘所需的螺丝、塑料片和标签。对于 WD 更换硬盘，您可重复使用故障硬盘附带的部件。

注意： 您只需要标准十字头螺丝刀。

1. 使用袋中的螺丝，将塑料片固定到硬盘一侧的顶孔中（如果绿板对着您，位于右侧）。
2. 将螺丝插入硬盘另一侧对应的孔中。
3. 将标签 1 或 2 粘贴到硬盘的顶部。俯视设备顶部时，标签 1 位于左侧，标签 2 位于右侧。横拉条标签上有对应的编号。

插入一个或两个硬盘

1. 按设备顶部的缩进按钮打开机箱门，然后拆下固定硬盘的托盘。
2. 俯看设备顶部时前面板朝向您，如果插入两个硬盘，排列它们，使底部的接口朝里。（绿板应彼此相对。）如果插入一个硬盘，绿板朝设备的中间。
3. 将硬盘轻轻滑入槽中。确保塑料片贴在设备背面。对另一个硬盘重复操作（如果适用）。
4. 使用螺丝将托架固定到硬盘的顶部。合上箱门并用力按下，直至它锁定到位。
5. 将网络和电源电缆重新连接到设备。

注意： 有关重建更换硬盘的信息，请访问 <http://support.wdc.com> 并搜索知识库中的知识库 11007 号答案，

重要信息： 重建过程中不要尝试使用设备。

退回 WD 硬盘

重要信息： 请勿拆开内置硬盘及其连接的装配组件。将整个内置硬盘原封不动地退回 WD。

按照 WD 知识库 第 8 号答案中提供的说明退回故障硬盘。

监管和保修信息

符合的法规

保修信息（除澳大利亚/新西兰之外的所有其他地区）

保修信息（仅适用于澳大利亚/新西兰）

符合的法规

联邦通信委员会 (FCC) B 类信息

本设备的运行须遵守以下两个条件：

1. 此设备不会造成有害的干扰。
2. 本设备必须能够容忍收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。未经合规责任方的明确批准，更改或改造可能导致用户丧失操作本设备的权限。

FCC 要求第 15 部分

此设备经检测符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 级数字设备的限制规定。这些限制用于对在住宅安装中的有害干扰提供合理的防护。本设备产生、使用并可能辐射射频能量，如果未按照制造商的说明手册安装和使用，可能导致干扰无线电通信。但是，并不保证在特定的安装中不会发生干扰。如果关闭和打开设备时，发现本设备确实对无线电或电视接收产生干扰，建议您尝试以下一种或多种方法排除：

- 重新调整接收天线的方向。
- 将电脑移到远离接收器的地方。
- 将电脑的电源线插至不同的电源插座，使电脑与接收器使用不同的分支电路。
- 请咨询销售商或有经验的无线电/电视技术人员，以获得帮助。

任何未经 WD 明确批准的更改或修改，都可能导致用户无权操作本设备。

ICES/NMB-003 符合性

Cet appareil DE la classe B est conform à la norm NMB-003 dew Canada.

此 B 级数字设备符合加拿大 NMB-003 的要求。

安全符合性

在美国和加拿大均获批准。CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1、UL 60950-1：信息技术设备安全。

Approver pour els Etas-Units et el Canada.CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1:Secret equipment DE technologie de l'information.

本产品应由列出有限电源 (LPS)、双绝缘或标有“Class 2”的直插式电源设备供电。

欧洲 CE 符合性

经过检验，在 RF 发射上符合 EN55022；在一般抗扰上符合 EN-55024（如果适用）；在安全上符合 EN-60950。

GS 标记（仅适用于德国）

机器噪音 - GPSGV 第 3 条 GPSGV: 除非有专门声明，根据 EN ISO 7779，本产品最高声压级不超过 70db(A)。Maschinenlärminformations-Verordnung 3.GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert.

KC 通告（仅适用于韩国）

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이기는가정용(B 급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

B 类设备 请注意，本设备适用于非商业用途，可在包括住宅区在内的任何环境中使用。

Korean KCC 认证 ID: MSIP-REM-WDT-D8C

VCCI 声明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 VCCI-B

环境符合性（中国）

部件编号	铅 (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
PCBA	X	○	○	○	○	○
适配器主体	X	○	○	○	○	○
电缆	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
脚垫	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
塑料	○	○	○	○	○	○
木箱	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○

○：表示元件构成同种材料不含有杂质或所含杂质符合 SJ/T 11363-2006 规范所规定的最大允许掺杂范围。

X：表示元件所含物质超出 SJ/T 11363-2006 规范

保修信息（除澳大利亚/新西兰之外的所有其他地区）

获取服务

WD 珍视您的事业，并一直在竭尽全力为您提供最优质的服务。如果本产品需要维护，您可以联系售出本产品的经销商，也可以访问我们的产品支持网站 <http://support.wd.com>，以找到有关如何获取服务或退回材料授权 (RMA) 的信息。如果确定该产品可能存在缺陷，您将获得一个 RMA 编号以及如何退回产品的说明。未经授权退回的产品（即还没有为该产品发放 RMA 编号）将会退回给您，并且费用自理。授权退回的产品必须装在规定的装运箱中，预先付讫并投保，寄往您在产品退回文书中提供的地址。应妥善保存您的原包装盒及包装材料，以供储存或装运 WD 产品之用。要确定保修期，请通过 <http://support.wd.com> 核查保修到期日（需要序列号）。对于任何原因导致的数据丢失、丢失数据的恢复，或对储存中任何产品中所包含数据的恢复，WD 概不负责。

有限保修

WD 保证本产品在其正常使用过程中，在下面定义的期限内，将没有材料和工艺缺陷，并因此将符合 WD 的规范。产品购置所在国不同，有限保修期也会不同。如果您购买的产品是预装了 WD 硬盘的 2 盘位或 4 盘位产品，则除非有法律另有规定，您的有限保修期限在北美、南美和中美地区为 3 年；在欧洲、中东和非洲地区为 3 年；在亚太地区为 3 年。如果您购买的产品是预装一块 WD 硬盘的 1 盘位产品或无盘（即 WD 未预装任何 WD 硬盘）产品，则除非有法律另有规定，您的有限保修期限在北美、南美和中美地区为 2 年；在欧洲、中东和非洲地区为 2 年；在亚太地区为 2 年。该有限保修条款将按您购买收据所载明的日期开始计算。WD 可自行决定为商品提供延期保修服务。如果 WD 认为产品窃取自 WD 或存在以下缺陷，WD 对退回的这类产品概不负责：a) 不存在，b) 在 WD 收到产品前已受到无法合理修复的损坏，或者 c) 由于滥用、安装不当、改装（包括移除、擦除标签以及打开或卸下包括安装框架在内的外壳，除非本产品在有限用户耐用产品名单中列出且特定改装在适用的说明范围以内，如 <http://support.wd.com> 中所述）、意外或由 WD 以外人员不当操作造成。根据上述限制，您享受的唯一、专属保修服务在上述保修期内为 WD 自行选择维修产品或使用同等或更好的产品更换产品。上述 WD 保修将同时适用于维修或更换后的产品，以便与原保修期保持一致，此适用期限为原来的保修期或从产品维修或更换后的发货之日起九十 (90) 天，以较长者为准。

前述有限保证是 WD 的唯一保证，且仅适用于销售的新产品。此处提供的补救措施针对以下情况：a) 任何及所有其他补救措施和保修，无论是明示的、暗含的还是法定的，包括但不限于对适销性或适用于某种特定用途的暗含保修；以及 b) 即使已告知 WD 可能发生这类损害，WD 对损害概不负责，包括但不限于直接的、间接的或特殊的损害，任何经济损失、利润或费用损失，或与产品购买、使用或性能相关的数据丢失。在美国，某些州不允许排除或限制直接或间接损失，因此上述限制可能不适用于您。本保修赋予您特定的法律权利，同时您可能还拥有其他权利，具体权利依各州不同而各异。

保修信息（仅适用于澳大利亚/新西兰）

对于在澳大利亚和新西兰购买产品的消费者，请参见以下保修信息。

本保修中的任何内容都不会限制或排除您在《澳大利亚竞争和消费者法案》或《新西兰消费者保障法案》下享受的法律权利。本保修用于确定可能快速和简单地满足各方保修要求的 WD 首选办法。

不提供关于本产品的法律明示或者暗示的其他保修，包括但不限于《商品销售法案》中包含的保修。如果您在新西兰购买了产品用于商用，则您确认并同意《New Zealand Consumer Guarantees Act》（新西兰消费者保障法案）不适用。

在澳大利亚，我们的商品附带不能排除在《澳大利亚消费者法案》之外的保障。您有权要求对出现重大故障的产品进行更换或退款，也有权要求对任何其他合理的可预见损失或损坏进行赔偿。如果产品无法达到可接受的质量并且故障没有构成重大故障，您还有权要求对产品进行维修或更换。《澳大利亚消费者法案》中规定了构成严重故障的情况。

保修

WD 保证产品在其正常使用范围内，在下列定义的期限内，不存在材料或人工缺陷，并符合 WD 产品规格。如果您购买的产品是预装了 WD 硬盘的 2 盘位或 4 盘位产品，则除非有法律另有规定，您的有限保修期限在北美、南美和中美地区为 3 年；在欧洲、中东和非洲地区为 3 年；在亚太地区为 3 年。如果您购买的产品是预装一块 WD 硬盘的 1 盘位产品或无盘（即 WD 未预装任何 WD 硬盘）产品，则除非有法律另有规定，您的有限保修期限在北美、南美和中美地区为 2 年；在欧洲、中东和非洲地区为 2 年；在亚太地区为 2 年。该保修期限将按授权分销商或授权经销商开具的购买收据所载明的日期开始计算。需要购买凭证来确定是否符合本保修条件和保修的开始日期。本产品返回到授权分销商、授权经销商或 WD 区域退货中心（WD 首次发运产品的地方）之前，不会提供保修服务。WD 可自行决定为商品提供延期保修服务。如果 WD 认为产品 (i) 并非购自授权分销商或者授权经销商，(ii) 未按照 WD 规范和说明书使用，(iii) 没有用于规定的用途，或者盗自 WD，或所谓的故障 a) 根本不存在，b) 因在 WD 收到产品前受到损坏而无法合理修复，或者 c) 由于滥用、安装不当、改装（包括撕掉或涂改标签，打开或拆除外壳，包括安装架，除非本产品在有限用户维护产品名单中列出并且特定改装在适用的说明范围内，如 <http://support.wd.com> 中所述）、意外或由 WD 以外人员不当操作造成，WD 对退回的产品概不负责。

这些产品属于精密而易损坏的物品，有时可能会因为(A)外部原因，包括但不限于误操作、受热、受冷、潮湿以及断电，或者(B)内部缺陷而发生故障。此类故障可能导致数据丢失、损坏、删除或更改。请注意，您应对数据的丢失、损坏、删除或更改负责，并负责备份和保护数据不丢失、损坏、删除或更改。您同意继续备份本产品中的所有数据，并在向WD寻求任何普通服务和技术支持之前完成备份。

在澳大利亚，如果购买产品不是出于个人、家庭使用或消费目的，若该目的公平和合理，WD 的责任只限于更换产品或提供同等或更好的产品。

本保修将同时适用于维修或更换后的产品，以便与原保修期保持一致，此适用期限为原来的保修期或从产品维修或更换后的发货之日起九十 (90) 天，以较长者为准。本保修为 WD 的唯一厂商保证，仅适用于以新产品售出的情形。

获取服务

WD 珍视您的事业，并一直在竭尽全力为您提供最优质的服务。如果遇到任何问题，请您在退换此产品之前，容我们对问题进行处理。我们的知识库或者电子邮件支持服务 (<http://support.wd.com>) 能够解答大多数的技术支持问题。如果没有您需要的答案，或者您希望通过电话联系，可拨打本文档前面所示的相应电话号码与 WD 联系。

如果您想提出索赔，应首先联系售出本产品的经销商。如果您无法联系到最初出售本产品的经销商，请访问我们的产品支持网站 <http://support.wd.com>，以找到有关如何获取服务或退回材料授权 (RMA) 的信息。如果确定该产品可能存在缺陷，您将获得一个 RMA 编号以及如何退回产品的说明。未经授权退回的产品（即还没有为该产品发放 RMA 编号）将会退回给您，并且费用自理。授权退回的产品必须装在规定的装运箱中，预先付讫并投保，寄往您随 RMA 编号提供的地址。如果收到本保修下的符合要求的要求，WD 或出售本产品的经销商将确定您的要求是否有效，WD 或该经销商将自行决定对产品进行维修，用同等或更好的产品更换，还是退还产品的成本。您负责承担与本保修下要求相关的任何费用。本保修下还提供了《澳大利亚竞争和消费者法案》或《新西兰消费者保障法案》下适用于您的其他权利和补救措施。

应妥善保存您的原包装盒及包装材料，以供储存或装运 WD 产品之用。要确定保修期，<http://support.wd.com>。

Western Digital Technologies, Inc.
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612
电话：949-672-7000
电子邮件：support@wd.com

14

附录

附录 A: My Cloud EX2 Ultra 快速使用指南

附录 B: Joomla!® 设置指南

附录 C: phpBB 设置指南

附录 D: 支持的 RAID 模式

附录 E: RAID 迁移

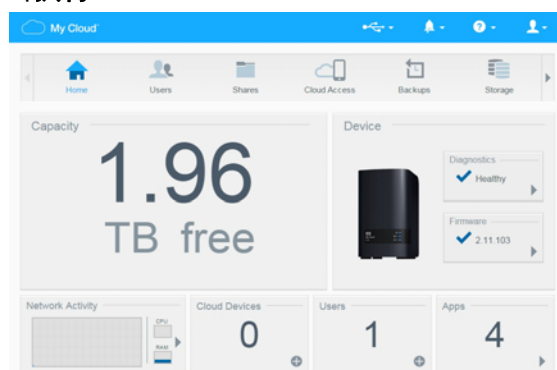
附录 F: 安全模式固件更新程序

附录 A: My Cloud EX2 Ultra 快速使用指南

本指南主要面向 My Cloud EX2 Ultra 用户而非管理员。

登录 My Cloud EX2 Ultra

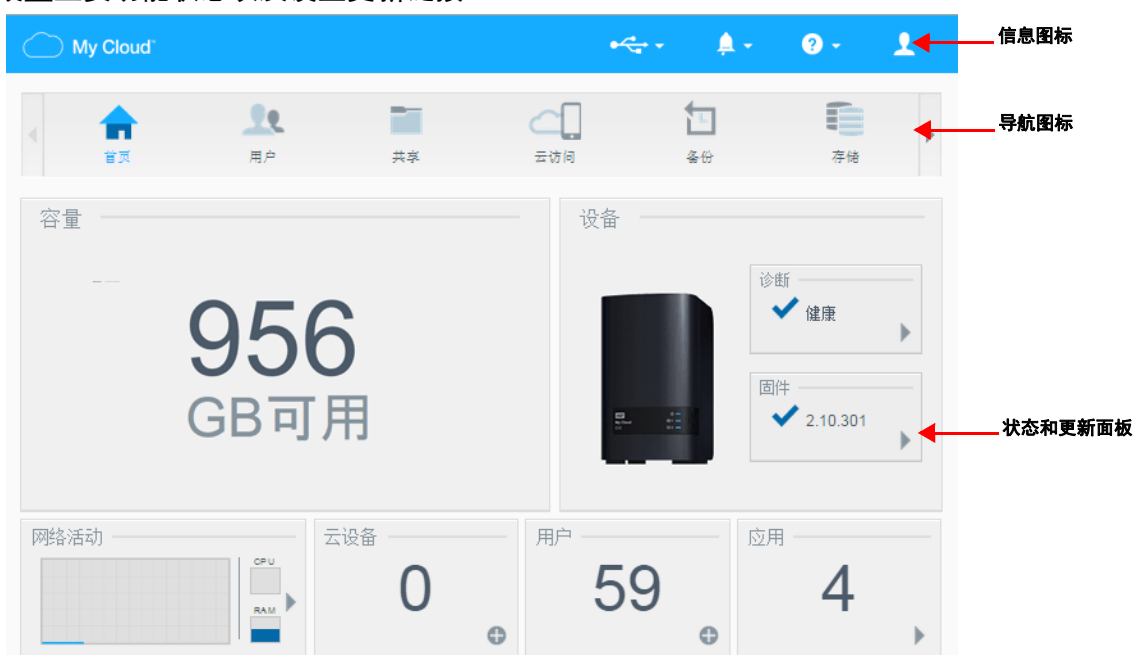
1. 在浏览器地址字段输入 My Cloud EX2 Ultra 设备的名称（默认名称：MyCloudEX2Ultra）：
 - **http://<设备名称>** (Windows)（例如：http://MyCloudEX2Ultra）
 - **https://<设备名称>.local** (Mac)（例如：https://MyCloudEX2Ultra.local）
2. 单击**执行**。



3. 在 My Cloud EX2 Ultra 登录页面上，输入用户名和密码。
4. 单击“**登录**”。屏幕上会显示 My Cloud EX2 Ultra 面板。



面板主页

My Cloud EX2 Ultra 主页拥有位于右上角的信息栏、横跨页面的导航图标栏、一目了然的硬盘主要功能状态以及设置更新链接。



导航图标

图标	名称	操作
	首页	面板显示设备的主要功能和用于更新设备的链接，一目了然。
	用户	创建、更改和删除用户，以及授予他们特定共享的完全或者有限访问权限。
	共享	创建、更改和删除共享（文件夹），向特定用户授予特定共享的完全或者有限访问权限，或者不授予任何访问权限。
	云访问	设置、更改和解除特定共享的云访问。监控远程访问状态。
	备份	创建将文件拷贝以下位置的备份： <ul style="list-style-type: none"> • USB 硬盘 • 位于本地网络或者远程网络的另一台 My Cloud EX2 Ultra 或 My Cloud 设备 • 云备份网站
	存储	选择 My Cloud EX2 Ultra 设备存储数据的方式。

图标	名称	操作
	应用	添加或者删除可让您更加高效地使用您设备的各种应用程序。
	设置	可以自定义的设置包括： <ul style="list-style-type: none"> • 语言和时钟 • 网络服务 • 媒体共享 • 固件下载

查看主页

主页是通往 My Cloud EX2 Ultra 设备的门户。在该页面中，您可以查看：

- 设备容量
- 快速状态以及下载信息的链接
- 链接桌面和移动应用程序
- 让您的设备更为高效的内置应用程序。



容量

“容量”面板显示 My Cloud EX2 Ultra 设备中的剩余空闲存储容量。

1. 要查看详细情况，单击右下角的箭头显示硬盘容量的当前使用情况：



2. 要返回主页，单击关闭。

快速状态

“快速状态”区域显示执行的 FTP、HTTP 和 P2P 下载总数。




云访问链接

云访问链接使您可以打开从桌面和移动应用程序访问 My Cloud EX2 设备所需的软件。

下载和应用程序信息

“下载和应用程序”区域显示有关您设备上可用下载和应用程序数目的信息。

- 要访问与每个下载相关的页面和应用程序页面，请单击加号 。

下载

“下载”页面可让您使用以下方法下载文件：

- HTTP（超文本传输协议）
- FTP（文件传输协议）
- P2P（对等网络）



- 在左窗格，单击下载方法。
- 要将文件下载至您的位置，可为每个下载方法输入所需的信息。

应用

“应用程序”页提供在 WD My Cloud EX2 设备上可用的各种应用程序的 My Cloud EX2 Ultra 设备。可用的应用程序将根据您的管理员实施的内容而变化。

附录 B: Joomla!® 设置指南

Joomla 是获得褒奖的内容管理系统 (CMS)，可让您构建网站以及强大的在线应用程序。有关 Joomla 的详细信息，请访问 <http://www.joomla.org/>

Joomla! 是 My Cloud EX2 Ultra 设备中众多可用的应用程序之一。本节提供设置 Joomla! 的步骤。

要求

- 数据库（例如 MySQL、FireBird、MS SQL server、Oracle、PostgreSQL、SQLite）。
- 如果您使用 phpMyAdmin 作为 SQL 数据库，请确保您已将 phpMyAdmin 应用程序添加到 My WD Cloud EX2 Ultra。

设置 Joomla!

1. 将 Joomla! 应用程序添加到 My Cloud EX2 Ultra 设备（有关向设备中添加应用程序的信息，请参见“添加应用程序”，页码：64）。
2. 在“应用程序”界面上，单击左窗格中的 **Joomla!**。
3. 在“配置 URL”字段中，单击配置 URL 链接。将显示 Joomla! 安装页面。
4. 从滚动窗口中选择一种语言。这将为安装 Joomla! 期间要使用的语言。
5. 单击**下一步**。
6. 查看 Joomla! 安装准备事项，确保所有项目都已通过，然后单击**下一步**。
7. 阅读 Joomla! 许可声明，然后单击**下一步**。
8. 使用以下信息完成“数据库配置”屏幕，然后单击**下一步**。
 - **数据库类型**：选择 **MySQL**（如未选择）。
 - **主机名**：输入 **localhost**。
 - **用户名**：输入您的 MySQL 帐户用户名。
 - 如果您在使用 phpMyAdmin 应用程序，则输入 **admin**。
 - **密码**：输入您的 MySQL 密码。
 - 如果您在使用 phpMyAdmin 应用程序，则输入 **admin**。
 - **数据库名**：为您的数据库输入要用于 Joomla! 的名称。
 - **表格前缀**：输入表格前缀。前缀的长度应为三至四个字符，仅包含字母数字字符，并且必须以下划线结束。确保所选的前缀没有被其他表格使用。
 - 您也可使用预先加载到本字段中的随机生成的表格前缀。
 - **旧数据库过程**：选择以下某个选项：
 - **备份**：备份旧数据库。
 - **移除**：移除旧数据库
9. 将“FTP 配置”界面保留为原有默认设置，然后单击**下一步**。
10. 用以下信息填写“数据库配置”界面：
 - **站点名称**：为您的 Joomla! 站点输入名称。
 - **您的电子邮件**：输入将担任 Joomla! 站点管理员角色的人员的电子邮件地址。
 - **管理员用户名**：输入要用于登录您的 Joomla! 站点的用户名。

- **管理员密码：**输入要用于登录您的 Joomla! 站点的密码。
 - **确认管理员密码：**重新输入您在“管理员密码”字段输入的密码。
11. 单击**安装样本数据**。
 12. 单击**下一步**。
 13. 阅读屏幕上的信息，然后单击**移除安装文件夹**。
 14. 在该页面的顶部，单击**站点**。您的 My Cloud EX2 Ultra 设备上现已创建并安装 Joomla! 站点。

附录 C：phpBB 设置指南

phpBB™ 是以 PHP 为脚本语言编写的常见互联网论坛程序包。您可以使用 phpBB 创建您自己的定制论坛，他人可从任何互联网设备访问您的论坛，并发表评论。

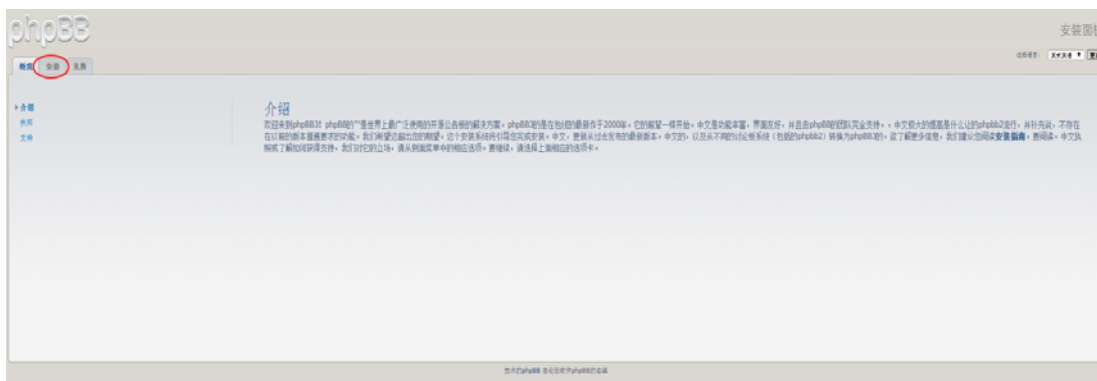
phpBB 是 My Cloud EX2 Ultra 设备中众多可用的应用程序之一。本节提供设置 phpBB 的步骤。

要求

- MySQL 数据库

设置 phpBB

1. 将 phpBB 应用程序添加到您的 My Cloud EX2 Ultra 设备（请参见“添加应用程序”，页码：64）。
2. 在“应用程序”界面上，单击左窗格中的 **phpBB**。
3. 在“配置 URL”字段中，单击配置 URL 链接。显示“phpBB 安装”页面。
4. 阅读 phpBB 简介，然后单击“安装”选项卡。



5. 阅读屏幕上的“欢迎安装”信息，然后单击**继续下一步**。
6. 阅读安装兼容性信息，然后单击**开始安装**。
7. 在“数据库配置”界面上，输入以下信息，然后单击**继续下一步**。
 - **数据库类型：**选择 **MySQL**（如未选择）。
 - **数据库服务器主机名或 DSN：**输入 **localhost**。
 - **数据库服务器分派：**将该字段留空。
 - **数据库名：**为您的数据库输入要用于 phpBB 的名称。
 - **数据库用户名：**输入您的 MySQL 帐户用户名。
 - 如果您在使用 phpMyAdmin 应用程序，则输入 **admin**。

- **数据库密码：**输入您的 MySQL 密码。
 - 如果您在使用 phpMyAdmin 应用程序，则输入 **admin**。
 - **表格前缀：**输入表格前缀。前缀必须以字母开始，并且只能包含字母、数字和下划线。确保所选的前缀没有被其他表格使用。

您也可使用预先加载到本字段中的随机生成的表格前缀。
8. 阅读“数据库连接”界面，确保正确连接数据库，然后单击**继续下一步**。
 9. 在“管理员配置”界面上，输入以下信息，然后单击**继续下一步**。
 - **默认公告板语言：**从下拉菜单中选择公告板的语言。
 - **管理员用户名：**输入要用于登录您的公告板的用户名。
 - **管理员密码：**输入要用于登录您的公告板的密码。
 - **确认管理员密码：**重新输入您在“管理员密码”字段输入的密码。
 - **联系人电子邮件地址：**输入管理公告板的人员的电子邮件地址。
 - **确认联系人电子邮件地址：**重新输入您在“联系人电子邮件地址”字段中输入的电子邮件地址。
 10. 查看“管理员详情”界面，确保管理员配置成功，然后单击**继续下一步**。
 11. 查看界面，然后单击**继续下一步**。
 12. 阅读界面上的信息，然后单击**继续下一步**。

注意：暂时保留该界面上的默认设置。如果您认为需要在将来更新该信息，则可在安装 phpBB 后，于“管理控制面板”上如此操作。
 13. 阅读界面上的信息，然后单击**继续下一步**。
 14. 查看界面上的信息。现在已安装 phpBB。

附录 D：支持的 RAID 模式

下表说明了支持 RAID 存储的模式。

支持的 RAID 模式	1 个磁盘	2 个磁盘
跨区	无	是
RAID 0	无	是
RAID 1	无	是
JBOD	是	是

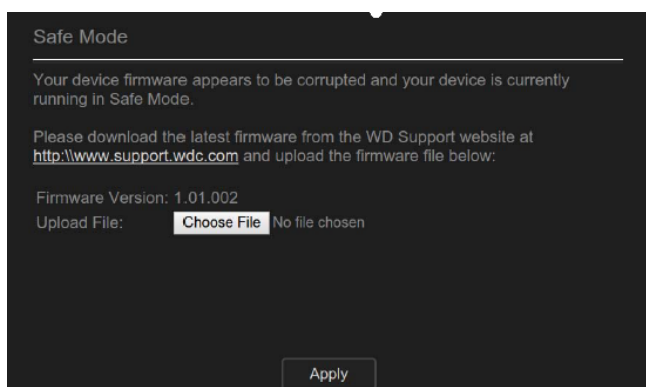
附录 E：RAID 迁移

下表列出了 My Cloud EX2 Ultra 设备上允许的 RAID 迁移路径。

从	到
JBOD (1 个磁盘)	RAID 1 (2 个磁盘)

附录 F：安全模式固件更新程序

如果您看到以下界面，请使用下列步骤从安全模式恢复设备的正常运行。



注意： 在执行这些步骤前，从 WD 支持网站 (<http://support.wdc.com>) 下载 My Cloud EX2 Ultra 固件，并将它保存到您可以从计算机中浏览的位置。确保将固件文件解压。

1. 请登录您路由器的 DHCP LAN/Device Client Table（设备客户端表）以获取您设备的 IP 地址。
2. 在浏览器窗口中键入设备 IP 地址。然后安全模式界面会出现。
3. 浏览到您保存下载固件的位置。
4. 单击**应用**以加载固件。
5. 在提醒对话框中，单击**确定**。设备将重新启动。
6. 重新启动后，请记住要清除您浏览器的缓存。查看您浏览器的“帮助”，找到清除缓存的最佳办法。
7. 设备完成重启后，我们建议您执行系统还原（“系统还原”，页码：89）。

附录 G：技术规格

以太网	高性能 (100/1000) 千兆位以太网连接
内置硬盘	2 块 WD Red 3.5 英寸 SATA 硬盘
支持的协议	CIFS/SMB, NFS, FTP, AFP
I/O 端口 数据传输速率	千兆位以太网 (RJ-45) 端口 使用 USB 3.0 时最高 5 Gb/s <i>*需要使用 USB 3.0 主机和 USB 3.0 认证电缆才能获得 USB 3.0 性能。</i>
兼容性 注意：根据用户的硬件配置和操作系统，兼容性可能有所不同。	操作系统： <ul style="list-style-type: none"> • Windows 10（所有版本） • Windows 8（所有版本） • Windows 7（所有版本） • Windows Vista（包括 64 位版本在内的所有版本） • Mac OS 10.11 El Capitan • Mac OS 10.10 Mavericks • Mac OS 10.9 Mountain Lion • Mac OS 10.8 Lion 浏览器： <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer 10 及更高版本 • 在支持的 Windows 和 Mac 计算机上，Safari 6.0 及更高版本 • 在支持的 Windows 和 Mac 计算机上，Firefox 30 及更高版本 • 在支持的 Windows 和 Mac 计算机上，Google Chrome 31 及更高版本
物理尺寸	
宽度	3.90 英寸(99.06 mm)
长度	6.10 英寸(154.94 mm)
高度	6.75 英寸(171.45 mm)
电源 AC 输入电压 (交流电适配器) 交流电输入频率 直流输出	输入电压：100V 至 240V AC 输入频率：50 Hz 到 60 Hz 输出电压：12 VDC 电源： 4 TB、8 TB 和 12 TB 容量：36W 0 TB、16 TB 容量及更高：48W
温度	工作温度：5°C 至 35°C（41°F 至 95 °F） 闲置温度：-20°C 至 65°C（-4°F 至 149 °F）
RoHS 符合性	是

索引

A

- AFP 服务 84
- Amazon S3 50
- 安全
 - 说明 1
- 安全符合性 98
- 安全模式
 - 恢复自 110
- 安全模式固件更新程序 110
- 安装
 - My Cloud 移动应用程序 19
- 安装硬盘 11
- 安装准备要求 6

B

- 保修信息
 - 澳大利亚/新西兰 100
 - 澳大利亚/新西兰之外的所有地区 99
- 包装内容物 5
- 包装一览 5
- 备份 45
 - Amazon S3 云 50
 - ElephantDrive 50
 - 关于 43
 - USB 43
- 本地主浏览器 85
- 编辑
 - 共享 27
 - USB 备份 45
 - 用户设置 22
 - 用户组设置 24

C

- 查看
 - DLNA 信息 70
 - 共享列表 25
 - 警报详情 40
 - 内部备份 48
 - RAID 模式 54
 - USB 备份详细信息 45
 - 硬盘信息 57
 - 应用程序 63
 - 远程备份 47
 - 组 24
- 产品
 - 获取服务 99
- 产品部件 7
- 产品注册 ii
- 常规设置 75
 - 本地主浏览器 85
 - 端口转发 86

- 访问 76
- 服务设置 81
- 工作组 85
- 回收站设置 81
- Mac 备份选项 81
- 省电模式设置 80
- 网络服务设置 82
- 网络工作组 (Windows) 85
- 网络配置文件设置 82
- 网络设置 82
- 语言和时钟设置 77
- 云访问 78

常见任务 42

创建

- 多位用户 21
- iSCSI 目标 58
- 内部备份 48
- USB 备份 44
- 新共享 27
- 虚拟卷 61
- 远程备份 46

磁盘状态

关于 57

存储类型

关于 53

D

DLNA

- 查看媒体服务器信息 70
- 关于 73
- 禁用 69
- 启用 69
- 重新构建数据库 71
- 重新扫描数据库 71

DLNA 设备 73

单一用户

添加 20

导航图标

最终用户 103

导入多位用户 22

电源恢复 80

电源计划 80

动态 DNS 85

端口转发 86

删除 87

添加 86

修改 87

多位用户 21

创建 21

导入 22

E

- ElephantDrive
 - 备份至 50
 - 启用备份 49

F

- 法规符合性 98
- FTP 访问 84
- 返回硬盘 97
- 访问
 - 常规设置 76
 - 面板 30
 - 使用 iTunes 访问个人云 74
 - 使用媒体播放器访问个人云 73
 - 在线支持 ii
- 符合性
 - 安全 98
 - 法规 98
 - 欧洲 98
- 服务设置 81

G

- GS 标记 98
- 概述
 - DLNA 67
 - iTunes 69
- 更改 55
- 更换 RAID 模式 55
- 更换硬盘 96
- 更新
 - 主页上查看 33
- 更新应用程序 66
- 共享
 - 本地访问内容 28
 - 编辑 27
 - 查看列表 25
 - 创建新 27
 - 关于 25
 - 删除 28
 - 指定用户组访问权限 24
- 工作组 82, 85
- 固件更新 35
- 固件面板 35
- 故障硬盘
 - 更换 96
 - 识别 96
- 管理
 - 警报 39
 - USB 备份 43
 - 应用程序 63
 - 用户 20
- 关税联盟 99
- 关于

- 备份 43
- 磁盘状态 57
- DLNA 73
- 共享 25
- iSCSI 58
- 媒体服务器 67
- 内部备份 48
- WD My Cloud 19
- WD 媒体播放器 73
- 应用程序 63

H

- 环境符合性（中国）99
- 恢复 47
- 恢复远程备份 47
- 回收站设置 81

J

- ICES/NMB-003 符合性 98
- 记录 WD 产品信息 2
- Joomla
 - 设置指南 106
- IPv4 网络模式 83
- IPv6 网络模式 83
- iSCSI
 - 关于 58
 - iSCSI iSNS 客户端
 - 启用 60
 - iSCSI 角色 58
 - iSCSI 目标
 - 创建 58
 - 禁用 59
 - 启用 59
 - 删除 60
 - 修改 60
- iTunes
 - 访问个人云，使用 74
 - 概述 67, 69
 - 禁用 71
 - 流媒体 74
 - 启用 71
 - 刷新 71
- iTunes 中的媒体流 74
- 解除系统警报 40
- 节电器 80
 - 电源恢复选项 80
 - 电源计划选项 80
 - 深度睡眠选项 80
 - 网络访问超时选项 80
 - 指示灯选项 80

- 禁用
 - DLNA 69
 - iSCSI 目标 59
 - iTunes 71
- 警报详情 40
- 警告
 - 安装 USB 设备 43, 84
 - 改造设备 85
 - 更换 RAID 模式 55
 - 删除共享 28, 55
 - 重命名设备 75
 - 重命名硬盘 75
- 巨型帧 83
- K**
- KC Notice 99
- 客户支持 40
 - 其他 41
- L**
- LAN
 - 配置 82
 - 要求 6
- LLTD 84
- 连接
 - WD My Cloud EX2 13
 - USB 硬盘 43
 - 虚拟卷到目标 62
- 链路聚合
 - AFP 服务 84
 - 动态 DNS 85
 - FTP 访问 84
 - 巨型帧 83
 - LLTD 84
 - 链路速度选项 83
 - NFS 服务 84
 - SMB2 83
 - SNMP 84
 - SSH 85
 - WebDAV 服务 84
- 链路速度 83
- 联系 WD 技术支持部门 ii
- 流播送
 - iTunes 中的媒体 74
 - 视频、照片和音乐 67
- M**
- Mac
 - 软件文件夹 15
- Mac 备份 81
- My Cloud
 - 安装移动应用程序 19
- 媒体
 - 添加 72
- 媒体播放器
 - 访问 WD My Cloud EX2 73
 - 访问个人云, 使用 73
 - 媒体类型 68
 - 其他 73
 - WD 73
- 媒体存储
 - 关于 69
- 媒体服务器
 - 概述 67
 - 关于 67
 - 设置 69
- 媒体设置
 - 关于 88
- 密码
 - 更新 23
- 面板
 - 导航图标 32
 - 第一次访问 30
 - 启动 29
 - 主页 31
 - 最终用户 103
- N**
- NFS 服务 84
- 内部备份
 - 查看 48
 - 创建 48
 - 关于 48
 - 启动 48
 - 删除 49
 - 修改 48
- P**
- phpBB 设置指南 107
- Public 共享
 - 在 Windows Vista/Windows 7、Windows 8 中打开 15
- Public 文件夹
 - 映射 16
- 配额
 - 指定用户至 23
 - 指定至用户组 25
- 配额规则 23
- 配件 5
- Q**
- 启动内部备份 48
- 启用 50
 - Amazon S3 50
 - DLNA 69

- ElephantDrive 备份 49
- iSCSI iSNS 客户端 60
- iSCSI 目标 59
- iTunes 71
- 用户的云访问 17
- R**
- RAID 57
 - 支持的模式 109
 - 自动重建 57
- RAID 存储
 - 关于 54
- RAID 模式 55
 - 查看 54
- RAID 迁移 109
- RoHS 99
- 容量面板 33
- 如何做? 42
- 入门操作
 - 不使用在线设置软件 15
 - 在线设置软件 14
- 软件版本 35
- S**
- SMB2 83
- SNMP 84
- SSH 85
 - 密码 85
- 删除
 - 端口转发服务 87
 - iSCSI 目标 60
 - 内部备份 49
 - USB 备份 45
 - 应用程序 66
 - 远程备份 47
- 删除用户 24
- 删除用户组 25
- 设备
 - 容量 33
 - 运行状况 34
 - 重新启动 90
 - 状态 33
- 设置
 - 常规 75
- 设置指南
 - Joomla 106
 - phpBB 107
- 深度睡眠 80
- 省电模式设置 80
- 使用 Mac OS X Leopard/Snow Leopard/
Lion/Mountain Lion/Mavericks 15
- 实用工具
 - 关于 88
- 手动添加应用程序 65
- 刷新 iTunes 71
- T**
- 特性 3
- 提醒图标 39
- 添加
 - 单一用户 20
 - 端口转发服务 86
 - 多位用户 21
 - 媒体内容至文件夹 72
 - 应用程序 64
 - 组 24
- 图标
 - 导航 (最终用户) 103
- W**
- WAN 6
- WD 的在线学习中心 14
- WD 服务与支持 ii
- WD My Cloud
 - 本地访问共享内容 28
 - 关于 19
 - 删除共享 28
- WD My Cloud EX2
 - 登录 (最终用户) 102
 - 管理用户 20
 - 快速使用指南 102
 - 媒体服务器设置 69
 - 面板 (最终用户) 103
 - 系统报告 41
 - 移动应用程序 19
 - 用户设置 20
 - 主页 (最终用户) 104
- WD 媒体播放器
 - 关于 73
- WD技术支持部门
 - 联系 ii
- WebDAV 服务 84
- Windows
 - 映射 Public 文件夹 16
- Windows Vista/Windows 7/Windows 8
 - Public 共享 15
- USB 备份
 - 编辑 45
 - 查看详细信息 45
 - 创建 44
 - 管理 43
 - 删除 45
- USB 硬盘
 - 连接 43

- 网络访问超时 80
- 网络服务
 - IPv4 网络模式 83
 - IPv6 网络模式 83
- 网络服务设置 82
- 网络工作组 (Windows) 85
- 网络活动面板 36
- 网络浏览器兼容性 6
- 网络配置文件设置 82
- 网络设置 82
- 无硬盘模式
 - 安装硬盘 11
- X**
- 系统报告 41
 - 发送到客户支持 41
- 系统还原
 - 关于 89
- 系统活动 36
- 系统警告
 - 解除 40
 - 图标 39
- 系统配置
 - 关于 89
- 系统运行状况 34
- 系统诊断
 - 关于 34, 89
- 修改
 - 端口转发服务 87
 - iSCSI 目标 60
 - 内部备份 48
 - 虚拟卷 62
- 虚拟卷
 - 创建 61
 - 连接到目标 62
 - 修改 62
- Y**
- 移动应用程序
 - WD My Cloud 19
 - WD My Cloud EX2 19
- 硬盘
 - 查看信息 57
 - 更换 96
- 应用程序
 - 查看 63
 - 更新 66
 - 管理 63
 - 关于 63
 - 删除 66
 - 手动添加 65
 - 添加 64
- 应用程序面板 39
- 用户 23
 - 编辑设置 22
 - 查看 20
 - 查看清单 20
 - 创建多位 21
 - 导入多位 22
 - 更新密码 23
 - 关于 20
 - 启用云访问 17
 - 设置 20
 - 添加单一 20
 - 添加多位 21
 - 移除 24
 - 用户组配额规则 23
 - 指定配额给 23
 - 指定用户组至 23
- 用户密码
 - 更新 23
- 用户面板 38
- 用户设置
 - 编辑 22
- 用户组配额规则 23
- 语言和时钟设置 77
- 远程 45
- 远程备份 45, 47
 - 查看 47
 - 创建 46
 - 删除 47
- 远程服务器 86
 - 常规设置 86
- 远程云访问
 - 关于 17
- 云备份
 - Amazon S3 50
 - ElephantDrive 49
 - 关于 49
- 云访问设置 78
- 云设备面板 37
- 运行诊断测试 89
- Z**
- 在线设置软件
 - 下载和安装 14
- 在线学习中心
 - 关于 4
- 诊断
 - 系统 34
- 诊断测试
 - 运行 89
- 诊断面板 34
- 支持的 RAID 模式 109
- 支持的媒体类型 68
 - iTunes 69

- 指定
 - 共享访问权限至用户组 24
 - 配额给用户 23
 - 配额至用户组 25
 - 用户组至用户 23
- 指示灯 80
 - 描述 9
- 中国 RoHS 99
- 重新启动设备 90
- 重新扫描/重新构建 DLNA 数据库 71
- 重要提示
 - 使用原配的以太网线 13
- 注册
 - 在线 ii
- 注意事项 6
- 自动支持
 - 请求 41
- 自动重建 57
- 组 23
 - 编辑设置 24
 - 查看 24
 - 关于 24
 - 配额规则 23
 - 添加 24
 - 移除 25
 - 指定共享访问权限 24
 - 指定配额给 25
 - 指定用户 23
- 最终用户指南 102

WD 提供信息时，相信信息是准确和可靠的；但是对于使用该信息，或因为使用该信息可能导致的对第三方任何专利或其他权利的侵犯，WD 将不承担任何责任。不通过暗示或根据 WD 的任何专利或专利权以其他方式授予许可。WD 保留随时更改此声明的权利，恕不另行通知。

Western Digital、WD、WD 徽标、My Book、My Passport 和 WD TV 是在美国及其他国家/地区的注册商标；WD My Cloud、WD Red、WD SmartWare、WD GreenPower、WD Photos、WD TV Live 是 Western Digital Technologies, Inc. 的商标。本文件所涉及的其他标识属于其他公司所有。

© 2016 Western Digital Technologies, Inc. 保留所有权利。

Western Digital
3355 Michelson Drive, Suite 100
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705148-S01 2016 年 1 月