



# My Cloud™ Pro 系列

## 用户手册

- My Cloud PR2100
- My Cloud PR4100



## WD 服务与支持

如果遇到任何问题，请您在退换此产品之前，容我们对这个问题进行处理。我们的知识库或者电子邮件支持服务 (<http://support.wdc.com>) 能够解答大多数的技术支持问题。如果没有答复，或者如果您需要，请通过下面显示的最适用的电话号码联系 WD。

在保修期内，您的产品包含 30 天的免费电话支持。该 30 天时间从您首次打电话联系 WD 技术支持的日期开始计算。电子邮件支持在整个保修期间免费，且我们渊博的知识库全天候可用。为了帮助我们能够让您了解我们产品和服务的更新，请记得在线登记您的产品，网址为：

<http://register.wd.com>。

## 获取在线支持

请访问我们的产品支持网站 <http://support.wdc.com> 并选择下列主题：

- **下载** - 为您的 WD 产品下载驱动程序、软件和更新。
- **WD 支持门户** - 注册您的 WD 产品并获取适合您需要的支持信息。
- **保修与 RMA 服务** - 获取保修、产品退换 (RMA)、RMA 状态以及数据恢复信息。
- **知识库** - 可通过关键字、短语或答案编号搜索。
- **文档** - 获取 WD 产品的手册、安装指南和文档。
- **WD 社区** - 与其他用户分享您的想法和建立联系
- **在线学习中心** - 由此开始，充分利用您的 My Cloud 设备 (<http://www.mycloud.com/learn/>)。

## 联系 WD 技术支持部门

当联系 WD 获取支持时，请准备好您的 WD 产品的序列号、系统硬件配置以及系统软件版本信息。

<b>北美</b>		<b>欧洲 (免费) *</b>	00800 ASK4 WDEU (00800 27549338)
英制	800.ASK.4WDC (800.272.4932)	<b>欧洲</b>	+31 880062100
西班牙语	800.832.4778	<b>中东地区</b>	+31 880062100
<b>墨西哥</b>	001 8002754932	<b>非洲</b>	+31 880062100
<b>南美洲</b>		<b>俄罗斯</b>	8 10 8002 335 5011
智利	1230 020 5871	<b>亚太地区</b>	
哥伦比亚	009 800-83247788	澳大利亚	1800 429 861 / 0011 800 2275 4932
委内瑞拉	0800 100 2855	中国	800 820 6682 / 400 627 6682
秘鲁	0800 54003	中国香港	3057 9031
乌拉圭	00 413 598 3787	印度	1800 200 5789 / 1800 419 5591
阿根廷	0800 4440839	印度尼西亚	001 803 852 3993
巴西	0800 7704932 0021 800 83247788	日本	0800 805 7293
		韩国	02 2120 3415
		马来西亚	1800 817 477
		新西兰	0508 555 639 / 00800 2275 4932
		菲律宾	1800 1855 0277
		新加坡	1800 608 6008
		台湾地区	0800 225 593
		泰国	00 1800 852 5913
		其他国家 / 地区	+86 21 2603 7560

\* 以下国家 / 地区可使用免费电话：奥地利、比利时、捷克共和国、丹麦、法国、德国、爱尔兰、意大利、荷兰、挪威、波兰、斯洛伐克、西班牙、瑞典、瑞士、英国。

## 注册您的 WD 产品

注册 WD 产品以便获得最新的更新内容并享受优惠。您可以访问 <http://register.wd.com>，或通过使用 My Cloud 设备软件在线轻松注册硬盘。

# 目录

WD 服务与支持 .....	ii
注册您的 WD 产品 .....	iii
<b>1 重要用户信息.....</b>	<b>1</b>
重要安全说明 .....	1
记录您的 WD 产品信息 .....	1
<b>2 产品概览 .....</b>	<b>2</b>
包装内容物 .....	2
要求 .....	2
产品部件 .....	3
安装前的说明 .....	7
操作注意事项 .....	7
<b>3 入门操作 .....</b>	<b>8</b>
准备好您的 My Cloud 设备以备使用 .....	8
My Cloud 在线设置使用入门 .....	10
不进行 My Cloud 在线设置直接开始使用 .....	10
访问内容 .....	13
<b>4 面板一览 .....</b>	<b>15</b>
启动面板 .....	15
面板主页 .....	17
常见任务 .....	27
<b>5 管理用户和组 .....</b>	<b>28</b>
关于用户 .....	28
关于用户组 .....	33
<b>6 管理共享 .....</b>	<b>36</b>
关于共享 .....	36
<b>7 远程访问云 .....</b>	<b>39</b>
为 My Cloud 设备启用云访问 .....	39
为用户配置云访问 .....	39
通过 iOS 和 Android 移动应用程序访问文件 .....	40

<b>8</b>	<b>备份和还原文件</b>	<b>42</b>
	关于备份	42
	管理 USB 设备和 USB 备份	42
	远程备份	45
	内部备份	46
	查看备份详细信息	47
	修改备份作业	47
	删除备份作业	47
	云备份	47
	相机备份	50
<b>9</b>	<b>管理存储器</b>	<b>51</b>
	关于存储	51
	RAID 存储	51
	磁盘状态	53
	iSCSI 存储	54
	卷虚拟化	56
<b>10</b>	<b>管理应用</b>	<b>58</b>
	关于应用程序	58
	管理应用程序	58
<b>11</b>	<b>播放 / 流式传输视频、照片和音乐</b>	<b>60</b>
	媒体服务器	60
	媒体存储	62
	启用 DLNA 和 iTunes	62
	使用媒体播放器访问 My Cloud 设备	64
	使用 iTunes 访问 My Cloud 设备	65
<b>12</b>	<b>配置设置</b>	<b>66</b>
	常规	66
	网络	73
	媒体	81
	实用工具	82
	通知	88
	固件更新	90
<b>13</b>	<b>法规信息</b>	<b>92</b>
	符合的法规	92

<b>14</b>	<b>附录</b> .....	<b>94</b>
	附录 A: My Cloud 快速使用指南 .....	94
	附录 B: 安全模式固件更新程序 .....	97
	附录 C: My Cloud 操作图标 .....	98
	附录 D: My Cloud 设备 URL 和名称 .....	100
	附录 E: 创建用户导入文件 .....	101
	附录 F: 置换 SO-DIMM 内存模块 .....	103
<b>15</b>	<b>索引</b> .....	<b>105</b>

# 重要用户信息

## 重要安全说明

### 记录您的 WD 产品信息

## 重要安全说明

本设备的设计和制造旨在确保您的个人安全。不恰当的使用可能导致电击或火灾。本设备安装了保护装置。如果您按照以下步骤安装和维护，该装置可以对您提供保护。

- 遵照产品上标示的所有警告和说明。
- 在清洁前将本产品从壁装电源插座上断开。请勿使用液体清洁剂或气溶胶清洁剂。使用湿布进行清洁。
- 请勿在任何液体附近使用本产品。
- 请勿将本产品置于不稳定的表面上。产品可能会倒下，导致严重受损。
- 请勿让产品跌落。
- 不要阻塞机箱上下侧的插槽和开口；为确保产品正常通风和稳定运行，防止过热，严禁阻塞或覆盖这些开口。竖直放置硬盘也有助于防止过热。
- 只能使用标签上指明的电源类型为产品供电。如果您不确定可用的电源类型，请咨询您的经销商或本地电力公司。
- 请勿将任何东西置于电源线上。请勿将本产品置于有人会踩踏电源线的位置。
- 如果对本产品使用延长电源线，确保插入延长线的设备的总额定电流不会超出延长线的额定电流。还要确保插入壁装电源插座的所有产品的总额定电流不超过保险丝额定电流。
- 严禁让任何物体进入机箱插槽，因为这样会触碰危险的电压点，或者让零件短路，从而可能导致火灾或电击。
- 在以下情况下，将本产品从壁装电源插座上断开，让合格的维修人员进行处理：
  - 电源线或插头损坏或磨损。
  - 有液体溅在产品上。
  - 产品曾淋雨或进水。
  - 如果在遵照操作说明操作后，产品无法正常工作。仅调整操作说明书涉及到的控件，调整不当可能会导致损坏，需要合格的技术人员对产品做大量工作才能恢复产品的正常状况。
  - 如果产品跌落或机箱受损。
  - 如果产品表现出明显的性能变化，请联系 WD 客户支持人员 (<http://support.wdc.com>)。

## 记录您的 WD 产品信息

记得写下以下西部数据产品信息，设置和获取技术支持时将用到这些信息。在设备底部的标签上可找到西部数据产品信息。

- 序列号
- 型号
- 购买日期
- 系统和软件注意事项

## 2

## 产品概览

- 包装内容物
- 要求
- 产品部件
- 安装前的说明
- 操作注意事项

### 包装内容物

- My Cloud 设备
- 屏蔽以太网线
- 交流电源适配器
- 《快速安装指南》

有关本产品额外配件的信息，请访问：

美国	<a href="http://www.shopwd.com">www.shopwd.com</a> 或 <a href="http://www.wdstore.com">www.wdstore.com</a>
欧洲	<a href="http://www.shopwd.eu">www.shopwd.eu</a> 或 <a href="http://www.wdstore.eu">www.wdstore.eu</a>
其他所有地区	联系 WD 技术支持人员 ( <a href="http://support.wdc.com/contact.aspx">http://support.wdc.com/contact.aspx</a> )，单击更改国家 / 地区， 查找您所在地区的技术联系人。

### 要求

#### 操作系统

##### Windows®

- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 8
- Windows 7

##### Mac OS X®

- El Capitan (Mac OS 10.11)
- Yosemite (Mac OS 10.10)
- Mavericks (Mac OS 10.9)
- Mountain Lion (Mac OS 10.8)

**注意：** 兼容性可能因您的计算机的硬件配置和操作系统不同而各异。

#### Web 浏览器

- 在支持的 Windows 计算机上，Internet Explorer 10.0 及更高版本。
- 在支持的 Windows 和 Mac 计算机上，Safari 6.0 及更高版本。
- 在支持的 Windows 和 Mac 计算机上，Firefox 30 及更高版本。
- 在支持的 Windows 和 Mac 计算机上，Google Chrome 31.0 及更高版本。

#### 本地网络

- 路由器 / 交换机（为获得最大的性能，推荐使用千兆位以太网）。

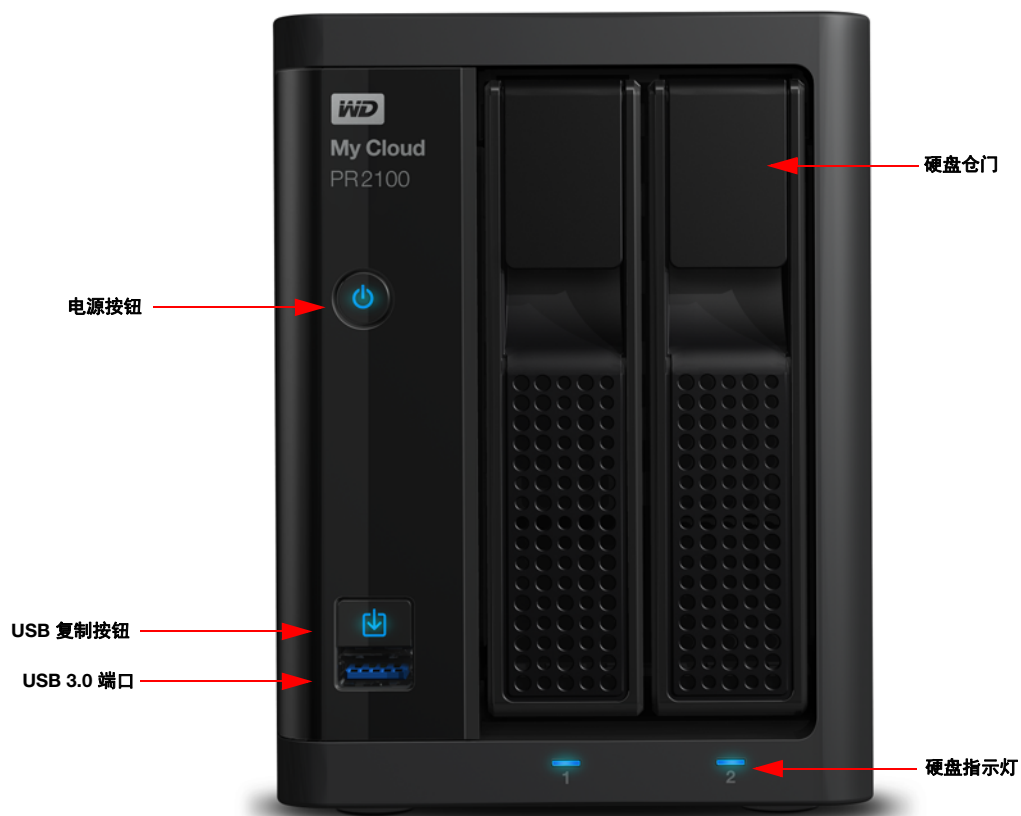


## 互联网

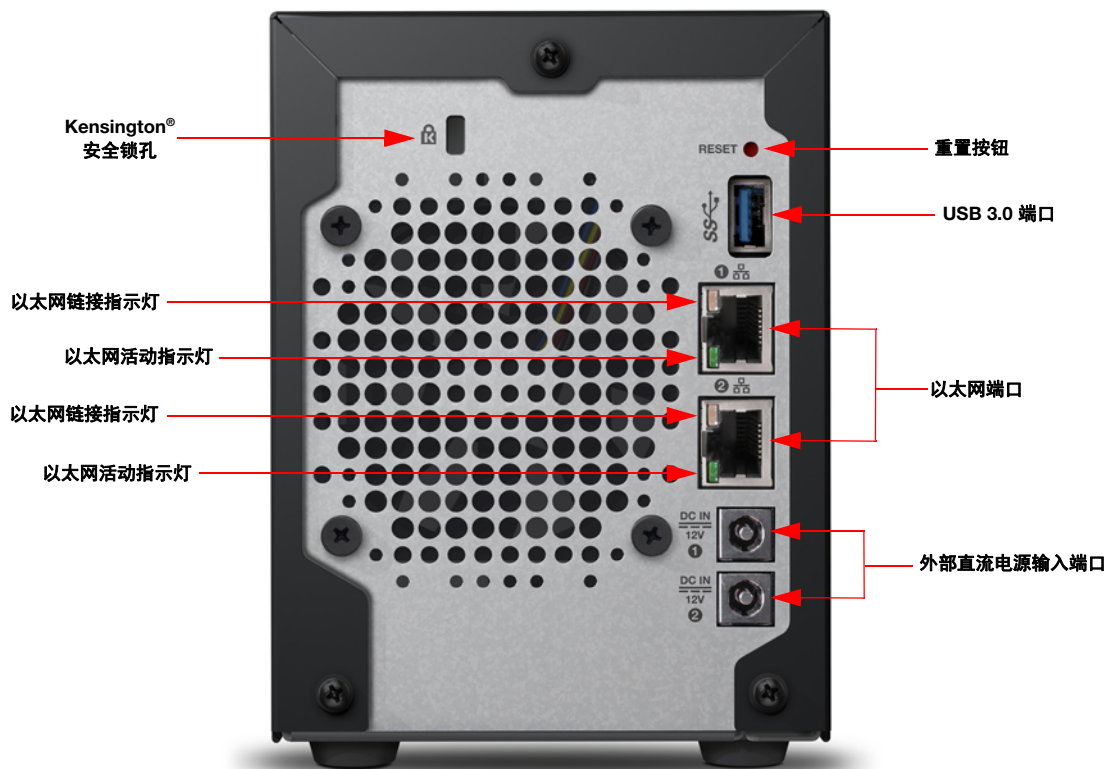
- 初始设置、软件下载、远程访问和移动应用程序需要宽带互联网连接。

## 产品部件

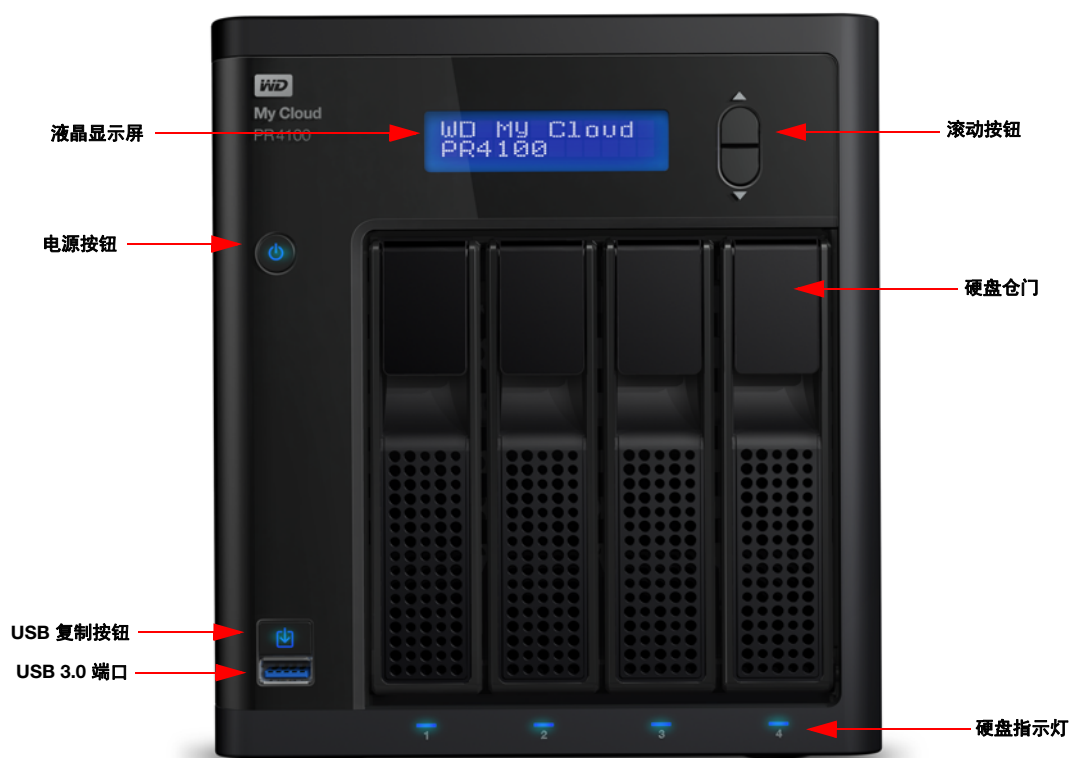
### 2 硬盘盒前视图 (My Cloud PR2100)



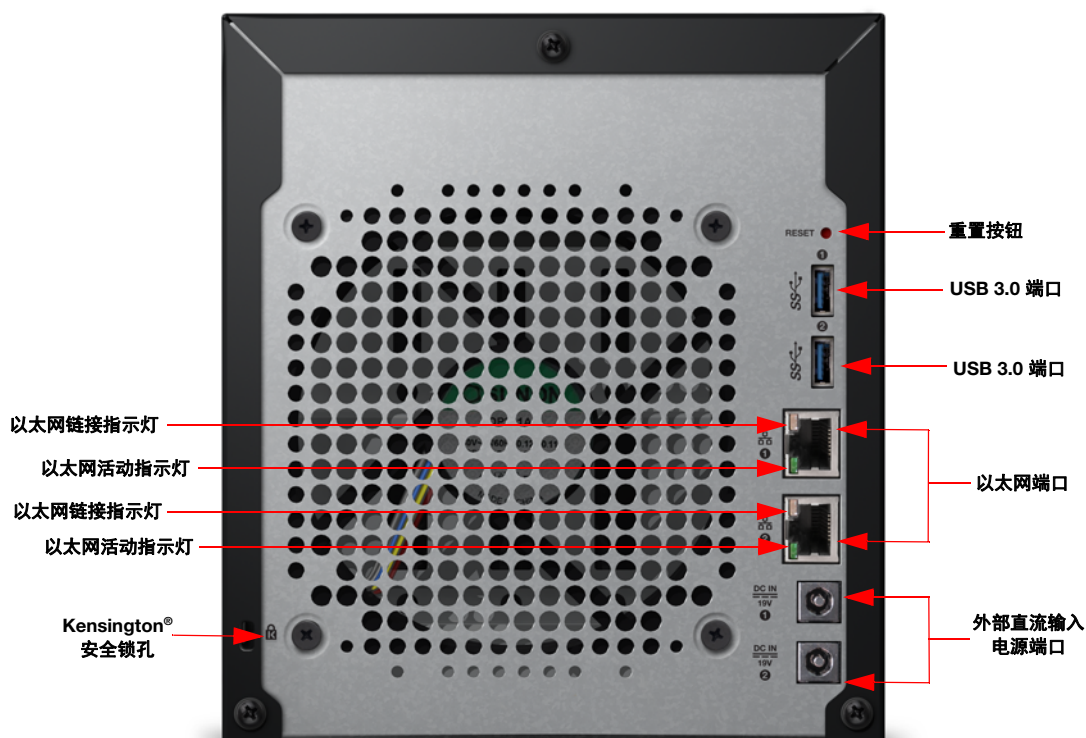
## 2 硬盘盒后视图 (My Cloud PR2100)



#### 4 硬盘盒前视图 (My Cloud PR4100)



#### 4 硬盘盒后视图 (My Cloud PR4100)



## 后视图图标

部件	图标	描述
以太网端口		将设备连接到本地网络。
USB 3.0 端口		连接到 USB 硬盘，获取更多的存储空间。
重置按钮	( )	恢复设备的设置和管理员密码。访问 <a href="http://support.wdc.com">http://support.wdc.com</a> ，参阅知识库第 10432 号答案。
电源端口		将设备连接至交流适配器和电源插座。
Kensington 安全锁孔		为确保设备的安全，本设备配备了一个支持 Kensington 标准安全电缆的安全锁孔。 更多信息，请访问 <a href="http://www.kensington.com/">http://www.kensington.com/</a> 。

## 指示灯

### 前面板电源指示灯

下表描述前面板电源指示灯的运行状况。

状态	颜色	外观	状态描述
关闭电源	不亮	无	设备已关闭。
待机	蓝色	脉冲	设备处于待机模式。
通电	蓝色	闪烁	设备正在启动或正在更新固件。
通电	蓝色	稳定	设备处于通电状态。
系统故障	红色	闪烁	设备故障，例如系统挂起。
需要操作	红色	稳定	需要您采取措施的情况（例如网络电缆已拔出）。

## 背面板以太网（网络）指示灯

下表描述网络状态及其活动状态指示灯：

**注意：** 查看顶部以太网端口和线缆门锁，右上方的指示灯是链接指示灯，左上方的指示灯是活动状态指示灯。

状态	指示灯	外观	状态描述
链路关闭	链路	关	电缆或设备没有插入，或者链路的另一端没有工作。
链路运行 – 10/100 Mbps 连接	链路	黄色	已插入电缆，链路的两端已成功建立通信。10/100 Mbps 网络连接。
链路运行 – 1000 Mbps 连接	链接	绿色	已插入电缆，链路的两端已成功建立通信。10/100/1000 Mbps 网络连接。
链路空闲	活动	稳定	活动通信未在进行。
链路繁忙	活动	绿色 - 闪烁	活动通信正在进行。

## 安装前的说明

在开始安装之前，为您的设备选择适宜的位置，以获得最大效率。将它放在符合以下条件的位置：

- 靠近接地电源插座。
- 清洁无尘。
- 没有远离振动的平稳地面。
- 通风条件良好，插槽和开口没有阻塞或者遮挡。
- 远离空调、收音机、电视接收器等电气设备的磁场。

## 操作注意事项

WD 产品属于精密设备，在拆箱及安装时必须小心。搬运不当、震动或振动可能会损坏设备硬盘。拆箱和安装移动存储产品时，请注意下列事项：

- 不要跌落或摇晃设备。
- 通电时，请勿移动设备。
- 切勿将该产品当作便携式设备使用。
- 请勿同时卸下两个数据硬盘。这样会导致设备无响应。

## 3

## 入门操作

准备好您的 My Cloud 设备以备使用

[My Cloud 在线设置使用入门](#)

[不进行 My Cloud 在线设置直接开始使用](#)

[访问内容](#)

设置 My Cloud 设备非常简单 - 首先拆开设备包装、连接设备，然后等待设备正面的电源 LED 变成稳定的蓝色。然后，从网络浏览器中设置设备。

**注意：** 有关安全关闭并断开设备的信息，请参阅“退出和关闭设备”，页码：26。

### 准备好您的 My Cloud 设备以备使用

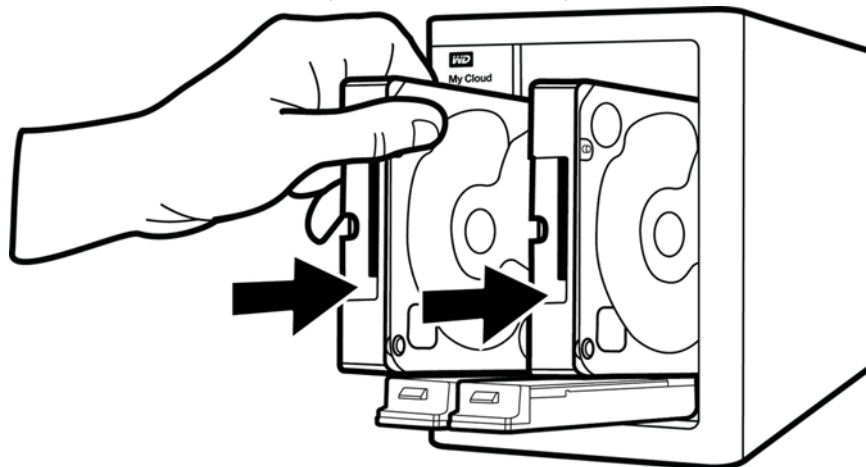
您需要执行一些步骤才能让您的 My Cloud 设备投入运行。按照下面概述的步骤让您的设备准备好使用。

#### 将硬盘添加到您的设备（无磁盘硬盘）

按照下列步骤将硬盘安装到您的 My Cloud 设备中。

**注意：** 如果您的 My Cloud 设备预装了硬盘，请继续执行“物理连接设备”，页码：9。

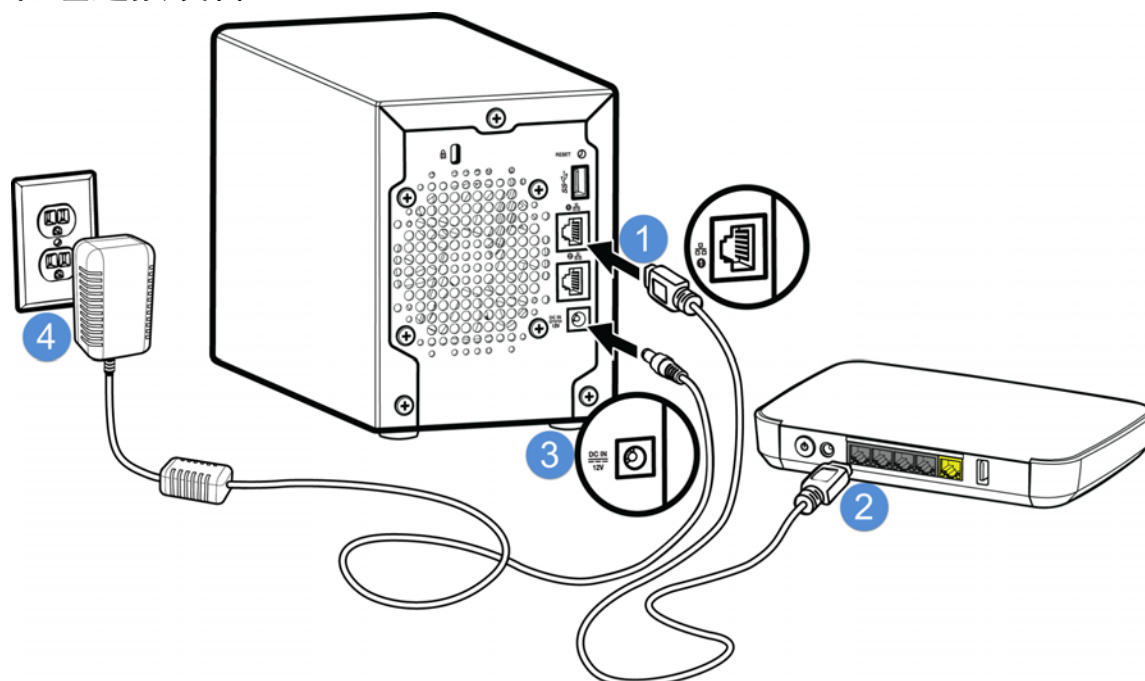
1. 朝您身体方向拉硬盘前方的手柄。
2. 将批准的硬盘滑入硬盘槽，确保它安装正确，并朝向正确的方向。



3. 稍微用力关闭硬盘手柄。
4. 对于您设备上的所有硬盘，均遵照步骤 1 - 3 操作。

**注意：** 物理连接 My Cloud 设备后，设备前面的硬盘指示灯会稳定地亮起红灯，直到创建新卷。有关详情，请参阅“物理连接设备”，页码：9 和“RAID 存储”，页码：51。

## 物理连接设备



请按照下列步骤将 My Cloud 设备连接到家庭或小型办公网络。

---

**重要信息：** 为避免过热，请确保将设备直立放置（如上图所示），并确保不得阻塞和覆盖设备顶部和底部的插槽和开口。如果过热，设备会执行安全关机，并中断正在执行的所有进程。在这种情况下，数据可能丢失。

---

**重要信息：** 本设备与网络连接之间的连接必须使用提供的屏蔽以太网线，以符合 FCC 第 15 部分 B 类和 EN-55022/EN-55024 B 类。

---

1. 使用以太网线，将以太网线的一端连接到设备背面的以太网端口。
2. 将以太网线缆的另一端直接连接到路由器或网络交换机端口。
3. 将电源适配器一端连接到设备背面的电源插口。
4. 将电源适配器的另一端插入电源插座。此单元会自动上电。

---

**重要信息：** 在配置设备前，请等待 My Cloud 设备完成通电（大概需要三分钟）。当指示灯停止闪烁，亮起蓝灯时，设备已经准备就绪。

---

5. 当设备上的电源指示灯变成稳定蓝色时，请继续 My Cloud 在线设置使用入门。

## My Cloud 在线设置使用入门

在线设置程序引导您逐步完成必要的步骤，轻松地将 My Cloud 设备连接至家庭或小型办公网络。按照下列步骤运行在线设置程序，检测设备，并开始使用您的设备。

### My Cloud 设备在线设置

连接设备之后：

1. 打开网络浏览器，输入 <http://mycloud.com/setup> 以显示欢迎页面。



2. 在欢迎页面上，单击**入门操作**。  
设置功能开始搜索您的 My Cloud 设备。
3. 按照屏幕上的提示操作，完成设置过程。

**注意：** 要确保您的所有 My Cloud 内容均已同步至您的网络连接设备，请前往 [http://www.mycloud.com/learn/#mc\\_download](http://www.mycloud.com/learn/#mc_download) 下载 WD Sync 应用程序。

### 不进行 My Cloud 在线设置直接开始使用

按照下列步骤设置您的设备使用网络浏览器（对于浏览器要求，请参见“Web 浏览器”，页码：2）。

如果选择不为设备设置网络连接存储 (NAS)，您仍可以：

- 使用 My Cloud 面板配置设备。（请参阅“面板一览”，页码：15。）
- 将 My Cloud 设备当作外置硬盘使用，对其进行文件拖放操作。（请参阅“访问内容”，页码：13。）
- 使用 USB、远程、内部、云端和相机备份功能备份文件。（请参阅“备份和还原文件”，页码：42。）

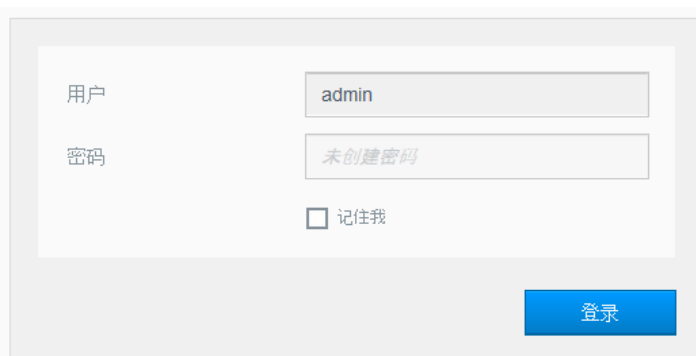
1. 打开浏览器，输入下面列出的设备 URL，然后单击**输入**。

**注意：** 如果您在任何时候更改了设备名称，URL 也更改为新名称。

如果您的设备名称是...	您的 Windows URL 是...	您的 Mac URL 是...
My Cloud PR2100	<a href="http://mycloudPR2100">http://mycloudPR2100</a>	<a href="http://mycloudPR2100.local">http://mycloudPR2100.local</a>
My Cloud PR4100	<a href="http://mycloudPR4100">http://mycloudPR4100</a>	<a href="http://mycloudPR4100.local">http://mycloudPR4100.local</a>



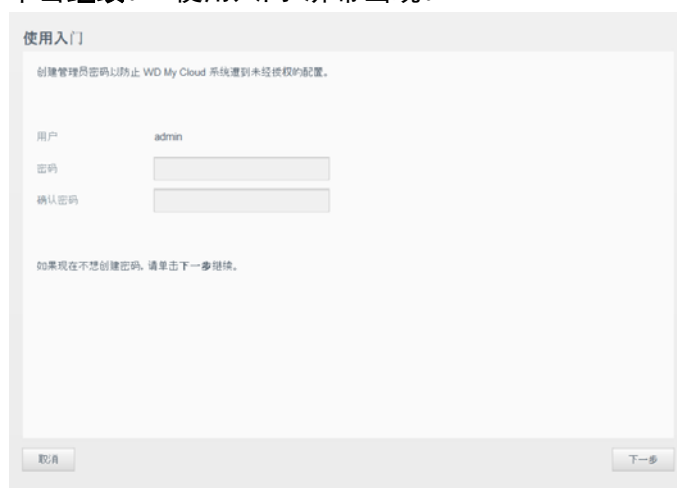
登录页面出现：



2. 单击**登录**。此时您还没有设置密码，因此不需要输入密码。“选择您的语言”界面显示：



3. 从下拉列表中选择用户界面所用的语言。
4. 单击 Western Digital 最终用户许可协议链接，阅读 Western Digital 最终用户许可协议。
  - 如果您同意协议，请单击**我接受**或返回前一页并单击**我同意**复选框。
5. 单击**继续**。“使用入门”屏幕出现。



6. 在“密码”和“确认密码”字段中输入密码。
  - 如果您暂时不想创建密码，请让这两个字段保留空白。

7. 单击**下一步**。“设置云访问”页面出现。8. 输入您的名、姓和电子邮件地址，然后单击**保存**。如果您要创建具有远程访问能力的帐户，则需要电子邮件地址。

- 如果您要输入额外的用户帐户：
  - 输入新用户帐户的用户名、名、姓和电子邮件地址，然后单击**保存**。  
**注意：**如果您输入了电子邮件地址，请确保该用户会检查其电子邮件帐户。他们将收到如何设置和激活云访问密码的说明电子邮件。
  - 为您想要添加的所有用户帐户重复上述步骤。  
**注意：**WD My Cloud 为您的个人云设备提供免费远程访问服务。创建帐户后，您可以通过连接了互联网的移动设备或从 My Cloud 桌面应用程序来访问您的设备。

9. 单击**下一步**。系统会显示以下“使用入门”界面：

## 10. 执行以下操作：

- 要使设备固件自动更新，请将**自动更新固件**开关按钮设置为**开**（可选）。
- 要参与产品改进计划，请将**产品改进计划**开关按钮设置为**开**（可选）。
- 要注册设备，请输入您的名字、姓氏和电子邮件地址。


11. 单击**完成**以显示 My Cloud 面板。有关使用面板的说明，请参阅“面板主页”，页码：17。

## 访问内容

My Cloud 设备的公用文件夹中包含“共享音乐”、“共享图片”和“共享视频”子文件夹。子文件夹中的现有内容是您拖放的文件或者从计算机或者附加 USB 硬盘备份的文件。

**注意：**任何文件夹均可以存放任何文件类型。

物理连接 My Cloud 设备后（参见“准备好您的 My Cloud 设备以备使用”，页码：8），按照以下步骤访问设备中的内容。

如果操作系统是...	则...
Windows 8/Windows 8.1/ Windows 10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在“开始”页面上输入<b>计算机</b>。</li> <li>2. 单击<b>计算机</b>。</li> <li>3. 在左窗格，单击<b>网络</b>。</li> <li>4. 双击 My Cloud 设备（请参阅“附录 D: My Cloud 设备 URL 和名称”，页码：100 获取设备名列表），并找到设备的公用文件夹。</li> <li>5. 双击 Public 文件夹，以显示“Shared Music”、“Shared Pictures”和“Shared Videos”子文件夹。现在您可以使用 Windows 资源管理器对共享媒体文件夹执行文件拖放操作。</li> </ol>
Windows 7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 单击  或 <b>开始 &gt; 计算机 &gt; 网络 &gt; My Cloud 设备</b>（请参阅“附录 D: My Cloud 设备 URL 和名称”，页码：100 获取设备名列表），如有需要，输入您的共享凭证。设备的公用和专用文件（共享）显示。</li> <li>2. 双击 Public 文件夹，以显示“Shared Music”、“Shared Pictures”和“Shared Videos”子文件夹。现在您可以使用 Windows 资源管理器对共享媒体文件夹执行文件拖放操作。</li> </ol>
Mac OS X (El Capitan、Yosemite、 Mavericks、Mountain Lion)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在 Finder 窗口中，单击侧边栏中共享项下面的 My Cloud 设备（请参见“附录 D: My Cloud 设备 URL 和名称”，页码：100 获取设备名称列表）。</li> <li>2. 如果显示授权页面，请输入您的用户名和密码，或选择<b>客人</b>，然后单击<b>连接</b>以显示 Public 共享。</li> <li>3. 双击“Public”文件夹以显示子文件夹：“共享音乐”、“共享图片”和“共享视频”。现在可以使用 Finder 将文件拖放至共享文件夹中。</li> <li>4. 如果要在桌面上永久创建共享硬盘图标，请创建一个别名。对此有两种办法可以做到： <ul style="list-style-type: none"> <li><b>注意：</b>在创建别名前，单击 <b>Finder &gt; 预置 &gt; 常规</b>，并确保已勾选<b>已连接的服务器</b>。</li> <li>- 单击要创建别名的项目（例如“共享音乐”），按住鼠标按钮，并同时按住 <b>Cmd</b> 和 <b>Option</b> 键，然后将项目拖到想要创建别名的位置。与移动原始项不同，此操作将在新位置创建一个别名。</li> <li>- 或 -</li> <li>- 右键单击要创建别名的项目（例如“共享音乐”），然后单击<b>文件 &gt; 创建别名</b>。</li> </ul> </li> </ol>

## 映射公用文件夹 (Windows)

要映射 My Cloud 公用文件夹，以便今后迅速访问：

1. 在 Windows 资源管理器中的“网络”下面，单击 My Cloud 设备（请参见“附录 D：My Cloud 设备 URL 和名称”，页码：100，获取设备名称列表）。
2. 右键单击 Public 文件夹，然后从菜单中选择**映射网络驱动器**。
3. 从**硬盘**下拉列表中选择可用的盘符。
4. 选择**登录时重新连接**复选框。
5. 单击**完成**。现在，您的公用硬盘已映射。

## 4

## 面板一览

启动面板  
 面板主页  
 常见任务

使用 My Cloud 面板来配置设置和管理设备。例如，您可以设置用户帐户，限制访问 My Cloud 设备中的文件，设置用于存储文件的文件夹，启用远程访问，以及根据您的需要对设备进行自定义。

**注意：**第一次打开面板时，请参阅“不进行 My Cloud 在线设置直接开始使用”，页码：10。

### 启动面板

使用下列其中一种方法启动面板。

如果从下面启动.....	则...
网络浏览器或 Windows 资源管理器	<p><b>使用设备名称：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在浏览器的地址栏输入 My Cloud 设备的名称（请参见“附录 D：My Cloud 设备 URL 和名称”，页码：100，获取设备名称列表）：           <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>http://&lt;设备名称&gt;</b> (Windows) （例如：http://mycloudPR2100）</li> <li>- <b>http://&lt;设备名称&gt;.local</b> (Mac) （例如：http://mycloudPR4100.local）</li> </ul> </li> <li>2. 单击<b>执行</b>。</li> </ol> <p><b>使用 IP 地址：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在浏览器的地址字段，输入 My Cloud 设备的 IP 地址：<b>http://&lt;IP 地址&gt;</b>。           <ul style="list-style-type: none"> <li>- 对于 My Cloud PR2100，请单击<b>设置</b>，然后单击<b>网络</b>。IP 地址显示在“网络配置文件”区域。</li> <li>- 对于 My Cloud PR4100，在设备的前面，单击状态 LCD 显示屏右侧的<b>向下按钮</b>。IP 地址显示在状态 LCD 显示屏中。或者，单击<b>设置</b>，然后单击<b>网络</b>。IP 地址显示在“网络配置文件”区域。</li> </ul> </li> <li>2. 单击<b>执行</b>。</li> </ol>
Windows 8/Windows 8.1/ Windows 10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在“开始”页面上输入<b>计算机</b>。</li> <li>2. 单击<b>计算机</b>。</li> <li>3. 在左窗格，单击<b>网络</b>。</li> <li>4. 在右面板，找到“存储器”下的 My Cloud 设备。</li> <li>5. 双击设备，或者右键单击并从右键菜单选择<b>查看设备网页</b>。</li> </ol>

如果从下面启动.....	则...
Windows 7	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击  &gt; 计算机。</li><li>2. 在左侧面板中，选择网络。</li><li>3. 在右面板，找到“存储器”下的 My Cloud 设备。</li><li>4. 双击设备，或者右键单击并从右键菜单选择查看设备网页。</li></ol>
Mac OS X	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 单击 <b>Safari 图标</b>  &gt; <b>书签图标</b>  &gt; <b>Bonjour</b>。</li><li>2. 双击网络中的 My Cloud 设备。</li></ol>
移动设备	<p><b>iOS 设备：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 打开浏览器。</li><li>2. 在地址栏中，输入 <b>http://&lt;设备名称&gt;.local</b>。</li></ol> <p><b>Android 设备：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 打开浏览器。</li><li>2. 在地址栏中，输入 <b>http://&lt;设备名称&gt;</b>。</li></ol>

## 面板主页

My Cloud 主页拥有位于顶部的信息栏、横跨页面的导航图标栏、一目了然的硬盘主要功能状态以及设置更新链接。



- 1 信息图标
- 2 导航图标
- 3 状态和更新面板

## 信息图标

信息图标位于页面顶部，可用于快速访问：

- 连接的 USB 设备
- 设备提醒
- 在线帮助和支持
- 用户信息

图标	名称	操作
	连接至 My Cloud 设备的 USB 设备	单击以显示已连接的 USB 设备。
	警报通知	单击将显示有关新固件和网络问题的最新警报。
	帮助	单击可访问 My Cloud 使用入门向导、帮助、支持和关于信息。

图标	名称	操作
	用户	单击可查看当前登录到 My Cloud 设备的用户的用户名。您也可以休眠（关机）、重启或注销 My Cloud 设备。

## 导航图标

导航图标可用于访问 My Cloud 设备的各种功能和设置。

图标	名称	操作
	首页	快速概览设备主要功能的状态和用于更新那些设置的链接。
	用户	创建、更改和删除用户帐户。为用户授予特定共享的完全或者有限访问权限。
	共享	创建、更改和删除共享，向特定用户帐户授予特定共享的完全或者有限访问权限，或者不授予任何访问权限。
	云访问	设置、更改和解除特定共享的云访问。监控远程访问状态。
	备份	创建将文件拷贝以下位置的备份： <ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 硬盘。</li> <li>• 您网络中或者网络之外的另一个 My Cloud 设备。</li> <li>• My Cloud 设备中的另一位置。</li> <li>• 从相机到 My Cloud 设备。</li> </ul>
	存储	选择并指定您要 My Cloud 设备存储数据的方式。
	应用	添加或者删除可让您更加高效地使用您设备的各种应用程序。
	设置	为 My Cloud 设备配置高级设置，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 常规设备设置。</li> <li>• 网络配置。</li> <li>• 媒体选项。</li> <li>• 设备实用工具任务。</li> <li>• 通知设置。</li> <li>• 固件更新设置。</li> </ul>



## 在主页上查看设备状态和执行更新

主页的主体部分显示设备盘的状态及其功能，并提供大多数必要任务的快捷方式。



### 容量

“容量”面板显示 My Cloud 设备中的剩余存储容量以及存储空间的分配情况。

**注意：** 仅当云服务选项开启时，存储分配信息才会显示。请参见“云访问”，页码：69，了解启用云服务的步骤。



## 设备

“设备”部分标识系统的总体运行状况，指示固件的当前版本，以及在有固件更新可用时通知您。



## 诊断

“诊断”部分显示系统组件的快照，指出 My Cloud 设备的总体运行状况。



1. 要查看有关系统组件状态的详情，请单击“设备”区域中的**箭头**。
2. 要返回主页，单击**关闭**。

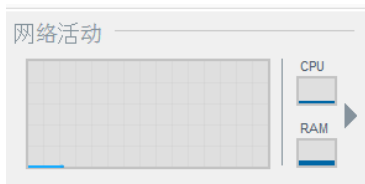
## 固件

“固件”部分显示 My Cloud 设备中加载的当前固件版本。绿色划勾符号表示固件为最新版本。

1. 要查看固件是否有更新版本可用，单击固件右侧的**箭头**以显示固件可用性。
2. 如果有更新可用，单击**安装并重启**更新设备。
3. 要返回主页，单击**确定**。

## 网络活动

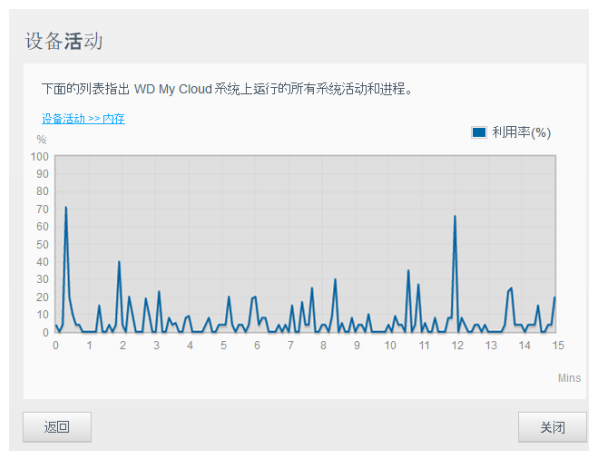
“网络活动”面板显示 My Cloud 设备上正在运行的系统活动和进程。您一眼就能够清楚地掌握网络、CPU 和 RAM 的活动状况。



要查看 My Cloud 设备中运行的所有设备活动和进程的列表，单击“网络活动”区域中的箭头。



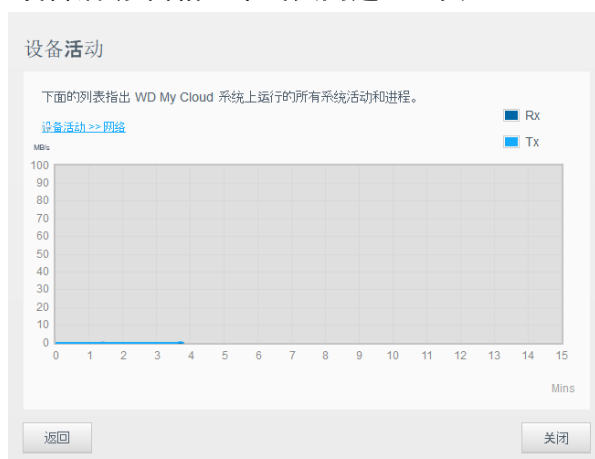
- **CPU**：在“设备活动”窗口，单击向右箭头可查看 CPU 活动状况。单击返回可退回“设备活动”窗格。单击关闭返回主页。



- **内存：**在“设备活动”窗口，单击向右箭头可查看内存活动状况。单击**返回**可退回“设备活动”窗格。单击**关闭**返回主页。



- **网络：**在“设备活动”窗口，单击向右箭头可查看网络活动状况。单击**返回**可退回“设备活动”窗格。单击**关闭**返回主页。



- **进程：**在“设备活动”窗口，单击向右箭头可查看进程信息，包括活动进程的列表和每个进程的 CPU 和内存使用量。单击**返回**可退回“设备活动”窗格。单击**关闭**返回主页。

装置活动

下表指出 WD My Cloud PR2100 系统上执行的所有系统活动和处理序。

[装置活动 >> 处理序](#)

处理序	CPU%	記憶體使用状况
wdmserver	0.0	29.3
wdhw	0.0	27.3
restsdk-server	0.0	15.9
wdnotifier	0.0	15.6
upnp_nas_device	0.0	15.4
wdms	0.0	7.0
docker	0.0	6.6

上一頁 關閉

## 云设备

“云设备”面板显示当前远程访问 My Cloud 设备的云和智能设备的数量。



1. 要为某个用户添加云访问权限，单击面板右下角的加号 (+)。



2. 从下拉菜单中选择用户。
3. 要为选定用户生成激活代码，单击**获取代码**。
4. 按照页面上的指示将平板电脑或者移动设备连接到 My Cloud 设备。单击**确定**关闭。

## 用户

1. “用户”面板显示目前已创建的使用 My Cloud 设备的用户数。



2. 要添加用户，单击面板右下角的加号 (+)。

**注意：** 当您在“添加用户”界面上输入电子邮件地址时，将创建一个新的云访问帐户。创建之后，新用户将收到如何设置和激活云访问密码的说明电子邮件。

3. 输入必需信息，然后单击**保存**。

## 应用

“应用”面板显示 My Cloud 设备中目前安装的应用程序。



要查看已安装的应用程序，单击面板右下角中的箭头。

## 管理警报

警报功能显示包含 My Cloud 设备状态相关信息的系统消息。面板右上角显示三种警报。

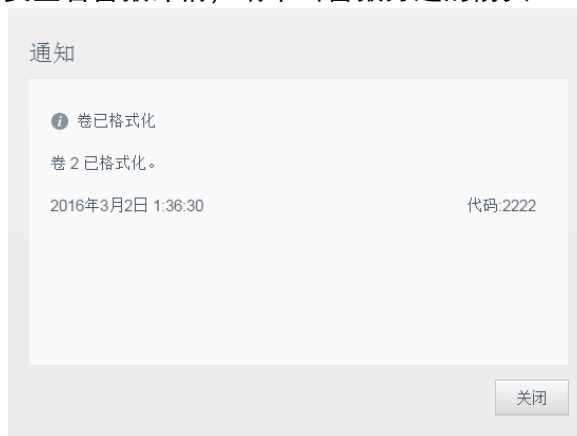
警报图标	警报类型	描述
	信息	信息警报可让您保持对非关键系统信息的更新。示例：需要重启
	警告	警告会指明可能在将来导致问题的状况。示例：网络已断开
	严重	此警告显示已经发生的错误或者问题，通常为系统故障。示例：硬盘过热

## 查看警报详情

1. 单击界面右上角的**警报**图标。
2. 从警报列表中，单击您要查看的警报旁边的箭头，或者单击**查看全部**以查看所有警报的详情。



- 要查看警报详情，请单击警报旁边的箭头。



- 要关闭警报消息，单击关闭。

### 解除警报

- 单击界面右上角的**警报**图标。
- 选择要解除的警报左侧的**删除**图标。
- 要解除所有警报，单击**查看全部**，然后单击**全部解除**。

### 获取客户支持

要打开支持页面：

- 在任意页面上，单击**帮助**图标可显示“帮助”菜单。
- 单击**支持**以显示以下页面：



如果 My Cloud 设备出现问题，WD 技术支持人员需要有关您设备的信息以排查故障并确定最佳解决方案。获取设备信息和请求支持有两种方式：

- 自动运行系统报告并将报告发送给 WD。
- 手动创建系统报告并将报告发送给 WD。

您也可以在支持页面参加产品改进计划，从而帮助改进 WD 产品。

## 请求自动支持

在“请求自动客户支持”部分：

1. 单击**隐私策略**链接以查看 WD 的隐私策略。
2. 单击**附上我的设备诊断报告并请求支持**复选框。
3. 单击**请求支持**按钮。

## 创建和保存系统报告

1. 在“创建并保存系统报告”部分，单击**创建并保存**。将文件保存到计算机中。
2. 如果需要，通过电子邮件将报告发送给 WD 技术支持人员。

## 产品改进计划

参与 WD 的产品改进计划有助于我们改进我们的产品。按照以下步骤参与产品改进计划。

1. 在“产品改进计划”区域中，查看屏幕上的信息。
2. 单击开关按钮启用产品改进计划。

## 获取其他报告

“支持资源”部分包含了访问更多资源的链接。

- 要获取最近更新的用户手册，请单击**产品文档**链接。
- 要查看常见问题答疑和说明，请单击**疑难解答**链接。
- 要与其他用户讨论 My Cloud 设备，请单击**论坛**链接。
- 要查看 WD 联系电话和其他联系信息，请单击**联系信息**链接。

## 退出和关闭设备

### 关闭设备

按照以下步骤安全关闭 My Cloud 设备。

1. 单击界面右上角的**用户**图标。
2. 单击**休眠**。
3. 查看确认消息，然后单击**确定**。My Cloud 安全关闭。

**注意：**您还可以通过按住设备正面的电源按钮大约 4 秒钟，然后再松开的方式来关闭 My Cloud 设备。

### 重新启动设备

1. 单击界面右上角的**用户**图标。
2. 单击**重新启动**。
3. 查看确认消息，然后单击**确定**。My Cloud 安全重启。



## 退出设备

1. 单击界面右上角的**用户**图标。
2. 单击**退出**。My Cloud 使您退出设备。

## 常见任务

以下几章逐步引导您完成配置和使用 My Cloud 设备的过程。下表提供了某些常见任务说明的快捷方式。

如何 ...	请参见 ...
在我的网络上设置 My Cloud 设备	页码 10
使用媒体服务器	页码 60
启用 DLNA（数字生活网络联盟）和 iTunes	页码 62
关闭或重启 My Cloud 设备	第 26 和 85 页
更新固件	页码 91
访问设备中的内容（公用和专用共享）	页码 13
添加用户	页码 28
创建共享	页码 37
上传和备份内容到设备	页码 42
备份设备	页码 42
为您以及您想与之共享的人员启用或者禁用远程访问	页码 39
下载 WD 移动应用	页码 40
管理您的设备内的存储	页码 51

## 5

## 管理用户和组

[关于用户](#)  
[关于用户组](#)

### 关于用户

管理员（通常是设备的拥有者）负责设置设备。作为 My Cloud 设备的所有者，您有一个特殊的用户帐户 (admin)，该帐户具有管理员权限。使用这些权限，您可以根据具体需求设置和配置设备，以及将其他用户添加到您的个人云。您也可以确切地确定用户可以访问设备上的哪些内容。

在默认情况下，admin 用户名没有密码。不过您可以随时创建密码（请参见“更新用户密码”，页码：31）。

**注意：**一次只能有一个人可以使用 Admin 登录 ID 登录 Web 浏览器应用程序。为此，请确保您在不使用时退出 My Cloud 设备 Web 浏览器应用程序。这样可让其他得到授权的用户使用 Admin 登录 ID 访问 Web 浏览器应用程序。请参见“节电器”，页码：70，在设定的一段时间后自动从应用程序中退出。

用户界面显示一系列当前用户，管理员可通过它查看用户详情，创建新用户，创建用户组，为用户指定现有共享和组的访问权限。

### 查看用户

1. 在导航栏上，单击**用户**打开“设置用户”界面。



2. 要查看用户详情，在左窗格单击用户名。此时将显示用户概况和共享访问信息。用户可拥有指定给该共享的只读、读/写或者无访问权限。有关共享的附加信息，请参见“关于共享”，页码：36。

**注意：**“共享访问”部分中不需要访问权限的共享选项显示为灰色。在设置共享私有后，共享会显示在列表中并可进行编辑。（请参阅“编辑共享设置”，页码：37。）

## 添加单一用户

Admin 可添加用户帐户，并设置用户可访问共享的参数。按照以下步骤添加单一用户帐户。

**注意：** 您可为您的设备添加多达 512 个用户。

1. 要添加用户，单击界面左下侧的**添加用户**图标。
2. 输入界面上的用户信息，然后单击**保存**。

系统更新并创建新用户帐户，新用户帐户将显示在界面上。

**注意：** 当您在“添加用户”界面上输入电子邮件地址时，将创建一个新的云访问帐户。创建之后，新用户将收到如何设置和激活云访问密码的说明电子邮件。

## 添加多位用户

按照以下步骤添加多个用户帐户。

1. 要添加多个用户，单击界面左下侧的**添加多个用户**。



2. 选择一个选项，然后单击**下一步**。
  - **创建多个用户**：允许您手动输入用户。请参阅“**创建多位用户**”，页码：30。
  - **导入用户**：允许您将一组用户导入设备。接下来执行“**导入多位用户**”，页码：30。



### 创建多位用户

1. 在“创建多个用户”界面上输入以下信息，然后单击**下一步**：
  - **用户名前缀**：输入用户名的前缀。这将添加到要创建用户名的帐户前缀中（例如：HR）。
  - **帐户前缀**：输入数字型帐户前缀。这将添加到要创建用户名的用户名前缀中（例如：143）。
  - **用户数**：输入您要创建的用户帐户数。您可添加的最大数目显示在右侧。
  - **密码**：为用户帐户输入密码。
  - **确认新密码**：确认用户帐户的密码。
  - **覆盖重复帐户**（可选）：选择此复选框以覆盖设备中的任何现有重复帐户。
2. 要为新用户指定用户组，单击用户组旁边的复选框，然后单击**下一步**。
3. 输入配额数量，或者留空其分配无限空间，然后单击**下一步**。（请参阅“用户配额”，页码：31。）
4. 界面上显示您的新用户帐户。单击**应用**将它们保存到设备中。

### 导入多位用户

1. 单击**下载**以下载一个 .txt 文件，其中明确了创建用户导入文件所需要的格式。
2. 创建并保存导入文件。有关如何创建和格式化用户导入文件的详情，请参见“附录 E：创建用户导入文件”，页码：101。
3. 选择“覆盖重复帐户”，以排除用户列表重复项。
4. 单击**导入用户列表**，然后选择您创建的导入文件。
5. 单击**下一步**。
6. 查看导入的用户列表，然后单击**应用**。  
新用户帐户已保存到个人云中。

## 编辑用户设置

1. 在“设置用户”界面上，选择您要编辑其信息的用户。“用户配置文件”和“共享访问”面板显示。
2. 根据需要，修改必需和可选设置。
3. 在“共享访问”区为专用共享分配访问级别。（请参阅“创建私人共享”，页码：38 获取创建专用共享的信息。）

## 更新用户密码

在查看有关用户的详情时，Admin 可添加或者更改用户的密码（默认设置是无密码）。

按照以下步骤更新用户密码。

1. 在“设置用户”界面上，从左侧面板的列表中选择用户。
2. 如果之前未创建密码，在“用户概况”区域单击开关按钮，然后继续执行下面的第 4 步。
3. 如果您想要编辑现有密码，单击开关按钮右侧的**配置**。
4. 在密码和确认密码字段中输入新密码。

The screenshot shows a dialog box titled "编辑密码" (Edit Password). It has two text input fields: "新密码\*" (New Password) and "确认密码\*" (Confirm Password). Below the fields, there is a small text note: "\* 密码必填" (Password is required). At the bottom of the dialog, there are two buttons: "取消" (Cancel) on the left and "保存" (Save) on the right.

5. 单击**应用**。

## 将用户分配到组中

按照以下步骤为用户组分配一个用户帐户。有关用户组的信息，请参见“关于用户组”，页码：33。

1. 在“设置用户”界面上，从左窗格选择用户。
2. 在“用户组成员”字段中，单击**配置**。
3. 选中您希望用户加入的用户组旁边的复选框，然后单击**应用**。

## 用户配额

配额决定了 My Cloud 设备上分配给用户的磁盘空间大小。下文提供了用户配额的分配规则以及向用户帐户分配配额的步骤。

## 配额规则

分配用户配额可让您更好地控制分配给用户或群组的磁盘空间。有多种规则规定了哪些配额优先于其他配额。

**注意：** 如果用户权限和组权限不同，则最受限的权限优先。

- 用户配额必须少于或等于群组配额（例如，如果您的群组有 20GB 的配额，而您想设置用户配额为 30GB，那么系统将提示您降低用户配额，使其等于或少于群组配额）。
- 如果未设定用户配额，群组配额会分配给用户。
- 如果用户加入用户组之前配额已设定并且已指定用户组：
  - 如果用户配额高于群组配额，那么个人用户配额将自动降低至群组配额量。
  - 如果用户配额少于或等于群组配额，那么个人用户配额将保持不变。

## 分配用户配额

1. 在“设置用户”界面上，从左窗格选择用户。
2. 在“配额”字段中，单击**配置**。
3. 输入 My Cloud 设备中分配给用户的空间大小。
  - 如要分配无限空间，请将配额量字段留空。

4. 单击**保存**。

## 删除用户

按照以下步骤将用户从 My Cloud 设备中删除。

**注意：** Admin 帐户不能删除。

1. 在“设置用户”界面上，选择您要删除的用户。
2. 单击**删除用户**图标。
3. 查看确认消息，单击**确定**。用户帐户已从设备中删除，用户帐户列表中不再显示。

## 关于用户组

组可实现更为便利地管理多位用户。分配给组帐户的权限决定了该组可执行哪些操作。

### 查看组

1. 在导航栏上，单击**用户**打开“设置用户”界面。
2. 单击**组**。



3. 要查看用户组详情，在左窗格单击用户组名称。用户组概况会显示。

### 添加组

1. 要添加用户组，单击“设置组”界面左下侧的**导入组**图标。
2. 输入用户组名称。
3. 选中您要添加到新用户组中的用户旁边的复选框，然后单击**应用**。

### 编辑用户组设置

1. 在“设置组”界面上，选择您要编辑其信息的用户组。“用户组概况和共享访问”面板显示。
2. 根据需要，修改必需和可选设置，然后单击**应用**。
  - 要更新用户组的共享访问权限，请参见“为用户组指定共享访问权限”，页码：34。

## 为用户组指定共享访问权限

一旦创建用户组帐户，您就可以按照以下步骤为它指定 My Cloud 设备中各共享的访问权限：

1. 在“设置组”界面上，选择您要为其指定共享访问权限的用户组。



**注意：** 首先必须在“共享”界面上把共享设为专用。所有公用共享显示为灰色。有关附加信息，请参见“关于共享”，页码：36。

2. 在“共享访问”区域，单击以下选项图标，指明共享的访问类型：
  - **读/写访问：** 选择此选项可为用户组帐户提供选定共享的读写访问权限。用户组成员可查看和更新共享。
  - **只读访问：** 选择此选项可为用户组帐户提供选定共享的只读访问权限。组成员可查看共享，但不能更新它。
  - **拒绝访问：** 用户组对此共享没有访问权限。

用户组更新为您选择的共享访问权限。

## 为用户组指定配额

按照以下步骤为用户组指定配额。配额决定 My Cloud 设备中分配给用户的空间大小。（请参见“用户配额”，页码：31，了解有关配额的信息。）

1. 在设置
2. 在“配额”字段中，单击**配置**。
3. 输入 My Cloud 设备中要分配给用户组的空间大小。
  - 如要分配无限空间，将配额大小字段保留空白。
4. 单击**保存**。



## 删除用户组

按照以下步骤将用户组从 My Cloud 设备中删除。

**注意：** 在删除用户帐户所属的用户组时，用户帐户会恢复其单独设置。

1. 在“设置组”界面的左窗格，选择您要删除的用户组。
2. 单击**删除用户组**图标。
3. 要求确认时，单击**确定**。用户组帐户已从设备中删除，用户组帐户列表中不再显示。

## 6

## 管理共享

### 关于共享

## 关于共享

共享是 My Cloud 设备中用于存储文件的区域（类似于文件夹或目录）。

共享可以是公用的，所有用户都可以访问其内容，也可以是专用的，其访问权限限定在选定的用户。导航栏中的**共享**图标显示 My Cloud 设备中的共享列表，并可供管理员管理共享和用户访问权限。

## 查看共享列表

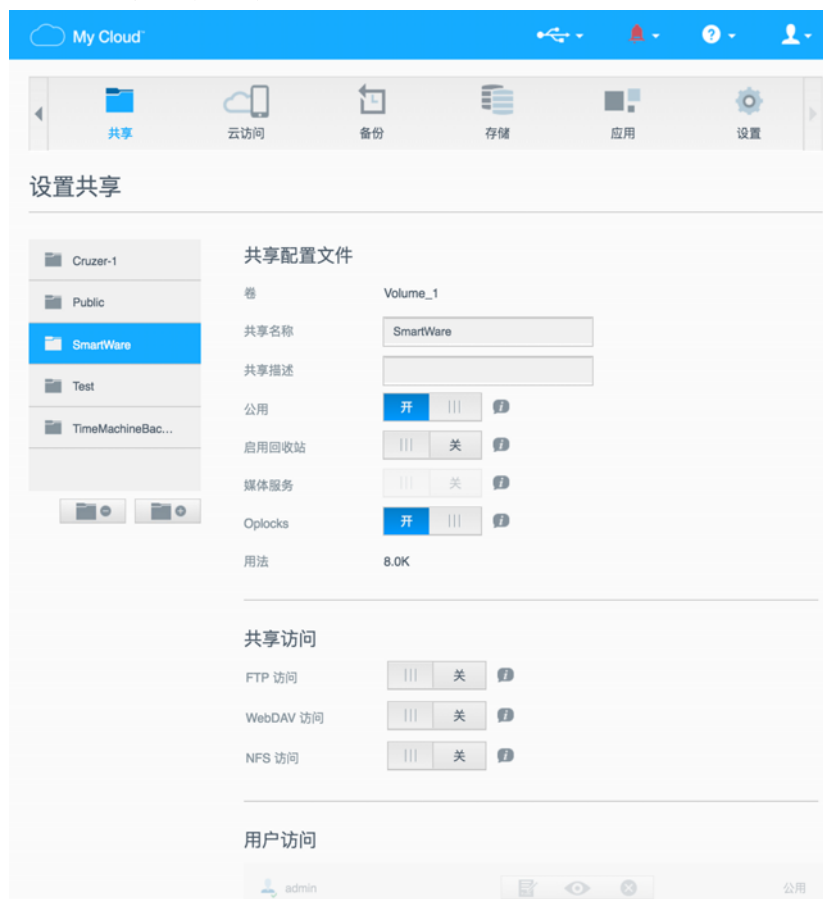
单击导航栏中的**共享**图标，显示 My Cloud 设备中的共享列表。其中将显示每个共享名所对应的描述、媒体服务和公用访问状态。

按照以下步骤查看共享列表。

1. 在导航栏上，单击**共享**显示“关于共享”页面。



- 单击共享以显示其概况和共享访问信息。



**注意：**只有当共享为专用时，您才能配置权限。公用共享始终具有读/写访问权限，并显示为灰色。

## 创建新共享

您可以创建一个共享，将它指定为公用或专用。例如，如果共享中包含财务信息，您可能想把该共享设为私有。如果您有照片要给朋友看，您可以将共享设为对该朋友开放。

- 单击导航栏中的**共享**图标。
- 单击**添加共享**图标。
- 输入共享名称和共享描述（可选），然后单击**应用**。

## 编辑共享设置

- 在“设置共享”界面上，选择您要编辑的共享。此时将显示“共享概况”面板。
- 根据需要修改想要编辑的字段。
- 单击**应用**保存您的更改（如果有提示）。

## 创建私人共享

如果您认定有必要限制公用共享的访问权限，请按照以下步骤将其设置为私人共享。

1. 在“设置共享”屏幕上，选择您想变为私人分享的共享。
2. 在“共享配置文件”区域，单击公用开关按钮，将其设置为关。
3. 针对用户访问部分中所列的每位用户，单击共享的相应图标（例如，“读/写”、“只读”或“无访问权限”），选择其访问权限级别。

## 删除共享

**警告！** 删除共享将擦除该共享中的所有文件和文件夹。


1. 在“设置共享”界面上，选择您要删除的共享。
2. 单击左面板上的删除共享图标。
3. 查看确认消息，单击确定。

## 本地访问共享内容

**注意：** 有关远程访问共享内容的信息，请参见“远程访问云”，页码：39。

对于专用共享，用户必须拥有：

- 指定给该共享名称的用户名和密码。
- 对该共享的只读或读/写访问权限。

如果您要使用下列方式打开共享 ...	则...
Windows 8/Windows 8.1/ Windows 10	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 在任务栏中，单击文件资源管理器图标 。</li> <li>2. 在左面板中，选择网络并双击 My Cloud 设备名称（请参见“附录 D：My Cloud 设备 URL 和名称”第 步 100，获取设备名称列表）。</li> <li>3. 双击设备中的公用或者专用共享。</li> </ol>
Windows 7	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 单击  或者开始 &gt; 计算机。</li> <li>2. 在左侧面板中，选择网络。</li> <li>3. 单击 My Cloud 设备名称（请参见“附录 D：My Cloud 设备 URL 和名称”第 步 100，获取设备名称列表）。</li> <li>4. 双击设备中的公用或者专用共享。</li> </ol>
Mac OS X	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 打开 Finder 窗口，在侧栏中的共享标题下找到 My Cloud 设备。 <ul style="list-style-type: none"> <li>- 如果显示身份验证页面，请输入您的用户名和密码，或选择客人，然后单击连接。</li> </ul> </li> <li>2. 单击设备以显示设备中的公用或专用共享。</li> </ol>
WD Access	转至 My Cloud 学习中心下载 WD Access ( <a href="http://www.mycloud.com/learn/">http://www.mycloud.com/learn/</a> )。

## 7

## 远程访问云

- 为 My Cloud 设备启用云访问
- 为用户配置云访问
- 通过 iOS 和 Android 移动应用程序访问文件

本章讲述如何设置 My Cloud 设备进行远程访问并描述利用诸多功能的一些方式。

### 为 My Cloud 设备启用云访问

在您可以远程使用 My Cloud 设备前，必须先为它启用云访问。要确认您的 My Cloud 设备已经启用远程访问以及检查其远程连接的状态，请参见“云访问”，页码：69。

有 3 种方式可为您的智能设备启用云：

- **在您的局域网 (LAN) 上发现：**如果您处于 LAN 中，云访问软件将自动发现和列出您的设备。一旦发现之后，您可完成必需的步骤以连接到云。
- **电子邮件：**如果您在将新用户添加到您的 My Cloud 设备时包括了电子邮件地址，新用户将收到一封电子邮件，其中包含为云访问进行设置和激活密码的说明（请参见“My Cloud 访问”，页码：39）。
- **激活代码：**如果您或您的用户未处于您的 LAN，则您可生成激活代码以便访问云（请参见“云设备访问”，页码：40）。

### 为用户配置云访问

启用 My Cloud 设备的云访问功能后，请按照以下步骤为您的设备用户提供远程访问权限。

### My Cloud 访问

按照以下步骤设置 My Cloud 设备的访问权限。

1. 在导航栏中，单击云访问图标。



2. 在左窗格中，选择要配置 My Cloud 访问的用户。
3. 在 My Cloud.com 登录页面的 <用户名> 部分，单击注册。

4. 在“更新 My Cloud 登录”对话框中，输入用户的电子邮件地址。设置和激活云访问密码时，此电子邮件地址用于发送用户确认信息和说明。
5. 点击**保存**。

## 云设备访问

按照以下步骤为用户的移动设备和 My Cloud 桌面应用生成激活代码。

---

**重要信息：** 代码自请求时间起 48 小时内有效，仅可使用一次。

---

1. 在导航栏中，单击**云访问**图标。
2. 在左窗格中，选择要配置云设备访问的用户。
3. 在云设备的 <用户名> 部分，单击**获得代码**。  
您需要为要激活的每个移动设备和应用程序生成一个代码。您还需要一个代码来为桌面应用程序激活 My Cloud。对话框显示用户的激活码及其到期日期和时间。

**注意：** 确保记下您生成的访问码。

4. 单击**确定**。云设备的 <用户名> 部分显示为您生成的代码及其到期日期。一旦您使用代码，此区域即显示用户现在拥有访问权限的云设备。

## 通过 iOS 和 Android 移动应用程序访问文件

My Cloud 移动应用程序允许您从任何设备访问个人云上的所有内容。

### My Cloud 移动应用程序

节省移动设备的宝贵空间，将照片和视频轻松直接地上传到您的个人云，然后可安全地访问和共享您的精彩瞬间。

My Cloud 移动应用程序还可使您在个人云、Dropbox™ 和其他公共云帐户之间轻松传输文件。这些免费应用适用于 iOS 和 Android。

有关功能和说明，请参见 My Cloud 移动应用程序中的帮助、指南页面和快速指示，或访问 My Cloud 学习中心，网址为：<http://www.mycloud.com/learn/>。

### 要求

- My Cloud 设备带有最新的固件，并连接到互联网。
- 访问云服务需要 My Cloud 应用程序。
- 运行以下操作系统之一的智能设备：
  - 运行 7.0 或更高版本软件的 iOS iPhone 或 iPad。
  - 运行 4.0 或更高版本软件的 Android 智能手机或平板电脑。

## 安装 My Cloud 移动应用程序

1. 从 Apple 应用商店、Google Play 商店或 Amazon Appstore for Android 下载 My Cloud 移动应用程序，并安装到您的移动设备中。
2. 启动应用程序。
3. 查看 Western Digital 最终用户许可协议，然后单击**接受**。
4. 单击**立即连接**。



5. 选择以下 My Cloud 设备连接选项之一：
  - **云登录**：单击 **+** 并使用您的 My Cloud 或其他公共云帐户登录您的个人云。
  - **手动添加**：如果移动设备不在 My Cloud 设备所在的同一个 LAN 或 Wi-Fi 网络中：
    - 在“手动添加”部分，单击 WD 设备。
    - 输入 My Cloud 上生成的激活代码，然后单击**激活**。（有关获取激活代码的信息，请参见“为用户配置云访问”，页码：39。）



**注意：** 您必须为要激活的每个设备生成一个代码。代码自请求时间起 48 小时内有效，仅可使用一次。

## 8

## 备份和还原文件

- [关于备份](#)
- [管理 USB 设备和 USB 备份](#)
- [远程备份](#)
- [内部备份](#)
- [查看备份详细信息](#)
- [修改备份作业](#)
- [删除备份作业](#)
- [云备份](#)
- [相机备份](#)

### 关于备份

My Cloud 设备有多种数据备份方式。它们包括：

- **USB 备份** - 允许您在 My Cloud 设备与 USB 设备之间备份数据。
- **远程备份** - 允许您将 My Cloud 设备数据备份到另一台 My Cloud 设备。
- **内部备份** - 允许您将 My Cloud 设备其中一个共享的数据备份到另一个共享。
- **云备份** - 允许您将 My Cloud 设备数据备份到外部云备份服务。
- **相机备份** - 允许您将相机数据备份到 My Cloud 设备。

### 管理 USB 设备和 USB 备份

当将 USB 设备连接到 My Cloud 设备时，USB 设备将变成共享的网络驱动器。一旦连通，USB 设备具有以下功能：

- 当您将 My Passport®、记忆棒或照相机等外部 USB 设备连接到 My Cloud 设备时，可通过 Windows 资源管理器或 Mac Finder 访问它。
- USB 设备可用作备份的目标。
- 现在可将设备映射为用户共享驱动器。
- 如果 WD 外部设备已锁定，当其连接到 My Cloud 设备时，其会保持这种安全状态。使用面板，您可根据需要解锁或重新锁定它。

### 连接 USB 硬盘

将 USB 硬盘连接到 My Cloud 设备上的 USB 端口，可增加存储空间并获得备份功能。USB 硬盘在 My Cloud 面板上显示为共享。只需单击页面顶部的 USB 图标，即可随时查看 USB 硬盘的详情。



在执行文件传输过程中，My Cloud 设备支持以下格式的外部附加 USB 硬盘：

- FAT32
- NTFS
- HFS+J

---

**警告！** 在执行文件传输过程中安装或弹出 USB 设备将中断文件传输过程。

---

## 创建 USB 备份

使用 My Cloud 设备创建 USB 备份有两种方式：

- **背面 USB 端口备份：**使用 My Cloud 设备背面的端口将您的 USB 设备上的数据备份到 My Cloud 设备，或将 MY Cloud 设备上的数据备份到插入的 USB 设备。（请参阅“创建 USB 端口备份”，页码：43。）
- **前面 USB 端口带有 USB 复制按钮：**将已插入的 USB 设备上的所有信息备份到 My Cloud 设备。（请参阅“使用 USB 复制按钮创建前面 USB 端口”，页码：44。）

## 创建 USB 端口备份

使用以下步骤将 My Cloud 设备上的数据备份到 USB 设备或者将 USB 设备数据备份到 My Cloud 设备。

**注意：**此信息仅适用于 My Cloud 设备背面的 USB 端口。请参考“使用 USB 复制按钮创建前面 USB 端口”，页码：44，了解有关使用设备正面 USB 端口创建 USB 备份副本的信息。

1. 在导航条上单击备份，即可显示备份操作屏幕。



2. 如果尚未选择，请单击**USB 备份**。
3. 单击**创建作业**。

## 4. 输入以下信息创建 USB 备份作业：

作业名称	输入备份的作业名称。
方向	<p>从下拉菜单指示备份的方向。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>USB 到 NAS</b>：将 USB 设备上的数据备份到 My Cloud 设备。</li> <li>• <b>NAS 到 USB</b>：将 My Cloud 设备上的数据备份到 USB 设备。</li> </ul>
源文件夹	单击 <b>浏览</b> 并选择您要备份的文件夹，然后单击 <b>确定</b> 。
目标文件夹	单击 <b>浏览</b> 并选择存放备份的目标文件夹，然后单击 <b>确定</b> 。
备份类型	<p>指出要执行的备份类型。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>复制</b>：将文件从源文件夹复制到目标文件夹。</li> <li>• <b>同步</b>：将文件从源文件夹复制到目标文件夹。此选项将覆盖重复文件。</li> <li>• <b>增量</b>：最多可创建 10 个增量源文件更改到目的地的副本。</li> </ul>
连接时自动启动	连接设备后，此选项自动开始作业。单击开关按钮打开或关闭选项。

5. 单击**创建**。
6. 在“USB 备份作业”区域，单击**开始备份**图标以开始备份。备份进度会在“USB 备份作业”区域显示。

### 使用 USB 复制按钮创建前面 USB 端口

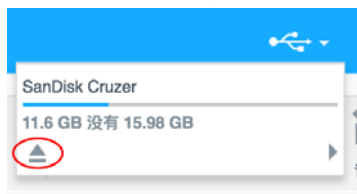
使用以下步骤来创建备份作业并将 USB 设备的内容复制至 My Cloud 设备中。

1. 将您的 USB 设备插入到设备的前面 USB 端口（端口 1）。
2. 按住 USB 端口上方的“USB 复制”按钮大约 5 秒钟。这将为您的 USB 设备创建备份作业。
3. 在导航条上单击“**备份**”，即可显示备份操作屏幕。
4. 如果尚未选择，请单击**USB 备份**。
5. 在“USB 备份作业”区域会显示设备的备份作业（USB\_端口\_1）。
6. 单击**开始备份**按钮，将 USB 设备内容复制到您的 My Cloud 设备。特定问题。备份进度会在“USB 备份作业”区域显示。  
复制后，您可以在 **Public > USB 导入** 文件夹中访问备份内容。

## 弹出 USB 驱动器

使用以下步骤弹出 My Cloud 设备上的 USB 驱动器。

1. 单击页面顶部的 USB 图标。
2. 单击**弹出 USB 驱动器**按钮。



## 远程备份

此选项让您可将一台 My Cloud 设备上的内容备份到另一台 My Cloud 设备。

继续远程备份之前，请确保以下事项：

- 具有用于备份该设备的远程 My Cloud 设备。除了先前存在的数据外，此设备上的现有共享和数据将复制到目标设备。
- 已在远程 My Cloud 设备上开启远程服务器设置。
- 远程 My Cloud 设备的备份密码已启用。
- 已经启用端口转发功能，能够通过互联网查看远程 My Cloud 设备。

有关远程备份的更多信息，请参阅知识库第 11807 号答案。

## 创建远程备份

使用以下步骤将 My Cloud 数据备份到远程设备。

1. 在导航条上单击**备份**，即可显示备份操作屏幕。
2. 单击**远程备份**。



3. 单击**创建作业**。
4. 输入以下信息，创建远程备份作业：
  - **作业名称**：输入备份的作业名称。
  - **远程服务器**：选择远程服务器类型。
    - **NAS 服务器**（您本地网络中的 My Cloud 设备），或
    - My Cloud <设备名称>（不在您本地网络上的 My Cloud 设备）。
  - **远程 IP 地址**：输入服务器的 IP 地址（例如：192.168.1.16）。
  - **密码**：输入远程备份服务器的密码。

- **SSH 用户名：**输入远程设备的安全 Shell 协议 (SSH) 用户名。
  - **SSH 密码：**输入远程设备的 SSH 密码。
  - **源文件夹：**单击**浏览**，并选择要备份的文件夹，然后单击**确定**。
  - **目标文件夹：**单击**浏览**，并选择备份的目标文件夹，然后单击**确定**。
  - **备份类型：**指出要执行的备份类型。
    - **复制：**将文件从源文件夹复制到目标文件夹，或
    - **同步：**将文件从源文件夹复制到目标文件夹。此选项将覆盖重复文件
  - **定期重复：**
    - 单击开关按钮启用“循环”功能。
    - 选择备份频率：每天、每周、每月。
    - 从下拉菜单选择时间（小时，AM/PM）。
5. 单击**创建**。
  6. 在“USB 备份作业”区域，单击**开始备份**图标以开始备份。备份进度会在“USB 备份作业”区域显示。

## 恢复远程备份

使用以下步骤恢复您保存在远程服务器上的数据。这一过程会将您存储在远程服务器上的数据保存恢复到本地服务器。

1. 在“远程备份”界面上的远程备份作业下，单击您要查看的作业旁边的**作业详情**图标。
2. 在“作业详情”界面上单击**恢复备份**。已开始数据恢复。

## 内部备份

内部备份允许您在 My Cloud 设备上将现有内容从一个存储位置备份到另一个存储位置。

### 创建内部备份

使用以下步骤对 My Cloud 执行内部备份。

1. 在导航条上单击**备份**，即可显示备份操作屏幕。
2. 单击**内部备份**（如果尚未选择）。



3. 单击**创建作业**。
4. 输入以下信息，创建内部备份作业：
  - **作业名称：**输入内部备份的作业名称。
  - **源文件夹：**单击**浏览**，并选择要备份的文件夹，然后单击**确定**。
  - **目标文件夹：**单击**浏览**，并选择备份的目标文件夹，然后单击**确定**。

- **备份类型：**指出要执行的备份类型。
    - **复制：**将文件从源文件夹复制到目标文件夹，或
    - **同步：**将文件从源文件夹复制到目标文件夹。此选项将覆盖重复文件，或
    - **增量：**最多可创建 10 个增量源文件更改到目的地的副本。
  - **定期重复：**
    - 单击开关按钮启用“循环”功能。
    - 选择备份频率：每天、每周、每月。
    - 从下拉菜单选择时间（小时，AM/PM）。
5. 单击**创建**。您的作业随即显示在“内部备份队列”中，并且将在指定的时间开始备份。

## 发起即时内部备份

- 在“内部备份”界面上，在“内部备份队列”下选择您要修改的作业，然后单击**立即开始**按钮。内部备份开始执行。

## 查看备份详细信息

使用以下步骤查看 USB、远程和内部备份作业的详细信息。

1. 在“备份”界面上，选择 USB、远程或内部备份（如果尚未选择）。
2. 在“备份作业/备份队列”部分，选择想要查看的作业，然后单击**作业详细信息**图标。
3. 查看备份作业的详细信息，然后单击**关闭**。

## 修改备份作业

使用以下步骤修改 USB、远程和内部备份作业。

1. 在“备份”界面上，选择 USB、远程或内部备份（如果尚未选择）。
2. 在“备份作业/备份队列”部分，选择想要修改的作业，然后单击**修改作业**图标。
3. 在“修改作业”对话框中，对作业进行必要的修改，然后单击**应用**。

## 删除备份作业

使用以下步骤删除 USB、远程和内部备份作业。

**注意：** 您不能删除通过使用设备前面的 USB 复制按钮创建的备份作业。

1. 在“备份”界面上，选择 USB、远程或内部备份（如果尚未选择）。
2. 在“备份作业/备份队列”部分，选择想要删除的作业，然后单击**删除作业**图标。
3. 查看确认消息，单击**确定**。此刻，选定的备份作业从备份作业列表中删除。

## 云备份

My Cloud 设备使用以下云服务来创建远程备份：

- **ElephantDrive：**ElephantDrive 是一种云备份服务，可远程提供安全、自动的文件备份。
- **Amazon S3：**Amazon Simple Storage Service (S3) 是一种在线文件存储 Web 服务，可用于从 Web 上的任何位置随时存取任意数量的数据。

## 启用 ElephantDrive 云备份

ElephantDrive 是一种云备份服务，可远程提供安全、自动的文件备份。设置好之后，ElephantDrive 将自动与设备同步。有关详情，请参阅 <http://home.elephantdrive.com/welcome/wdc/>。

使用以下步骤启用使用 ElephantDrive 的云备份。

1. 在导航栏上，单击**备份**打开备份界面。
2. 单击**云备份**（如果尚未选择）。



3. 单击界面顶部的 **ElephantDrive**。



4. 在 ElephantDrive 字段中，单击开关按钮以打开 ElephantDrive 云备份。
5. 单击**注册**。“注册”界面显示。
6. 输入以下信息，然后单击**注册**：
  - **电子邮件地址**：输入电子邮件地址，您将使用此地址接收来自 ElephantDrive 的信息。
  - **密码**：输入新帐户的密码。
  - **验证密码**：重新输入密码。
7. 现在您已启用 ElephantDrive 云备份。

## 使用 ElephantDrive 备份

一旦启用 ElephantDrive，使用以下步骤创建云备份。

1. 在导航条上单击**备份**，即可显示备份操作屏幕。
2. 单击**云备份**（如果尚未选择）。
3. 单击界面右上角的 **ElephantDrive**。
4. 在“存取备份”字段中，单击**登录**。
5. 输入您在“启用 ElephantDrive 云备份”，页码：48 的第 6 步中注册 ElephantDrive 时使用的电子邮件和密码，然后单击**登录**。
6. 在“ElephantDrive”字段，单击**新设备备份向导**链接。

7. 使用您在“启用 ElephantDrive 云备份”，页码：48 的第 6 步中注册 ElephantDrive 时使用的电子邮件和密码登录 ElephantDrive。
8. 按照 ElephantDrive 备份向导中概述的步骤创建您的云备份。

## 启用 Amazon S3 云备份

**注意：** 在创建云备份前，先注册 Amazon S3 服务：<http://aws.amazon.com/s3>。

设置好 Amazon S3 帐户后，使用以下步骤创建云备份。

1. 在导航栏上，单击**备份**打开备份界面。
2. 单击**云备份**（如果尚未选择）。
3. 单击屏幕右上角的 **Amazon S3** 图标。



4. 单击**创建**。
5. 为您的云备份输入作业名称，然后单击**下一步**。
6. 输入 Amazon S3 提供的以下信息：
  - **地区：** 从下拉菜单中选择使用云的地区。
  - **访问密钥：** 输入 Amazon S3 提供给您的访问密钥。
  - **私人密钥：** 输入 Amazon S3 提供给您的私人密钥。
  - **远程路径：** 输入云的远程路径。通常是您的空间名称。
7. 单击**下一步**。
8. 输入以下信息，然后单击**下一步**：

类型	选择以下某个选项： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>上传：</b> 将 My Cloud 数据备份到 Amazon S3 Bucket。</li> <li>• <b>下载：</b> 将 Amazon S3 Bucket 备份到 My Cloud 设备。</li> </ul>
备份类型	从下拉菜单中选择您要执行的备份类型。选项包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>覆盖现有文件：</b> 覆盖目标文件夹中与源文件同名的文件。</li> <li>• <b>完全备份：</b> 每次执行备份时，创建包含所有备份数据的单独的文件夹。</li> <li>• <b>增量备份：</b> 使用比目标文件更新的源文件覆盖文件。</li> </ul>

9. 在“本地路径”字段中，输入 My Cloud 服务器上的备份路径。
  - 单击**浏览**，找到备份在设备上的位置。（例如 Volume\_1/backup）
10. 单击开关按钮以启用“自动更新”功能。这将根据您创建的计划自动更新备份。
  - 如果激活自动更新功能：
    - 选择自动更新计划：每天、每周或每月
    - 从下拉菜单选择“自动更新时间”（“每天”选项）。
    - 从下拉菜单选择“自动更新日期和时间”（“每周”或“每月”选项）。

11. 如果不选择自动更新，则在“立即备份”字段中指明您是否需要立即开始备份。
  - 选择**是**以立即开始备份。
12. 单击**下一步**。
13. 查看设置，然后单击**完成**。您的 Amazon S3 云备份随即创建。新作业在 Amazon S3 备份页面的 Amazon S3 队列部分显示。
14. 访问 Amazon S3 云备份 Bucket 查看您的设备备份。

## 相机备份

相机备份允许您将相机数据备份到 My Cloud 设备中。当下载完成后，用户可导航至保存相机数据的位置以便访问数据（如果用户能够访问该共享数据）。

### 创建相机备份

使用以下步骤，将您的相机数据备份到 My Cloud 设备。

1. 确保您的相机已连接到您的 My Cloud 设备。
2. 在导航栏上，单击**备份**打开备份界面。
3. 如果尚未选择相机备份，请点击**相机备份**。



4. 确保“连接的相机”区域识别出了您的相机。
5. 在“设置”区域，输入以下信息以便备份相机中的数据：
  - **自动传输**：单击开关按钮，即可将已连接相机的数据自动传输到 My Cloud 设备。
  - **传输模式**：选择您喜欢的相机数据传输方式。选项包括：
    - **复制**：将相机中的数据复制到 My Cloud 设备。这样可在相机中保留原始数据，或
    - **移动**：将相机中的文件传输到 My Cloud 设备，同时从相机中删除文件。
  - **文件夹选项**：选择该选项以便为所传输的相机文件确定目标路径。在相机文件夹选项屏幕上：
    - **传输文件夹**：单击**浏览**，进入设备上您想要传输数据的位置，然后单击**确定**。
    - **文件夹名称**：从下拉菜单中选择文件夹名称类型。如果您选择“自定义文件夹名称”，请在“输入文件夹名称”栏位中输入文件夹名称。
  - 单击**保存**。
6. 在“传输文件”字段中，单击**现在复制/移动**即可开始传输文件（如果“自动传输”已关闭）。
7. 当传输完成后，状态栏会显示针对已连接设备的备份已经完成，并且显示完成下载的日期和时间。



## 管理存储器

[关于存储](#)  
[RAID 存储](#)  
[磁盘状态](#)  
[查看 S.M.A.R.T 数据信息](#)  
[卷虚拟化](#)

### 关于存储

存储页面可让您配置设备中的存储器，查看磁盘的状态和容量。本章详细介绍如何管理 My Cloud 设备中的存储空间。



### RAID 存储

RAID（独立磁盘冗余阵列）可将同一份数据存储在多部硬盘的不同位置上，以提供必要的冗余性，提高性能，以及保证数据完整性。RAID 有多种不同的级别，每个级别提供在驱动器之间共享或分布数据的不同方法。My Cloud 设备提供以下存储模式可供选择：

**注意：** 硬盘和卷之间的差别在于，卷既可以是单块硬盘，也可以是多块硬盘。

RAID 模式	描述
JBOD	一个或多个驱动器不在 RAID 配置中使用，但作为单独的逻辑卷来管理。
跨区	线性方式的驱动器组合，用于创建一个逻辑卷。
RAID 0	RAID 0 模式提供跨 RAID 驱动器组中所有驱动器的磁盘带区。RAID 0 不提供数据冗余，但在所有 RAID 级别中性能最佳。RAID 0 将数据分成小段，然后将数据段按带状分布到硬盘组的每块硬盘中。
RAID 1	在 RAID 1 模式下，RAID 控制器将一个驱动器上的所有数据复制到同驱动器组中的另一个驱动器上。RAID 1 提供了完全数据冗余，但也让所需的存储容量减半。

RAID 模式	描述
RAID 5	RAID 5 模式将数据分成跨 3 个或更多驱动器的带区，并将每个驱动器的四分之一专用于容错，从而带来优异的性能和保护。 <b>该选项仅供 4 驱位 My Cloud 设备使用。</b>
RAID 10	RAID 10 模式是数据写入跨主磁盘的带区，而主磁盘镜像到辅助磁盘的 RAID 协议。 <b>该选项仅供 4 驱位 My Cloud 设备使用。</b>

## 查看当前 RAID 模式

按照以下步骤查看设备中当前使用的 RAID 模式。

1. 在导航栏上，单击**存储**打开存储界面。
2. 单击 **RAID**（如果还没有选择）。
3. 在“RAID 配置文件”和“RAID 卷”区域将显示以下信息：
  - Raid 运行状况。
  - 自动重建状态（是否启用自动重建）。
  - RAID 卷，显示已配置 RAID 或 JBOD 的卷数。

## 更改 RAID 模式

按照以下步骤更改 My Cloud 设备中的当前 RAID 模式。

---

**警告！** 更改 RAID 模式将删除所有数据和用户设置。有关保存用户设置的信息，请参见“保存配置文件”，页码：85。

---

1. 在导航栏上，单击**存储**打开存储界面。
2. 单击 **RAID**（如果还没有选择）。
3. 单击界面底部的**更改 RAID 模式**。
4. 查看警告消息，然后单击**确定**。
5. 选择要用于 My Cloud 设备的 RAID 模式。  
选项包括：

JBOD	一个或多个驱动器不在 RAID 配置中使用，但作为单独的逻辑卷来管理。
跨区	线性方式的驱动器组合，用于创建一个逻辑卷。
RAID 0	数据分成跨多个硬盘驱动器的带区，通过合并两个或更多驱动器的工作来提升性能，从而加快数据的读取和记录。 但是如果其中一个驱动器失效，所有数据都会丢失。
RAID 1	数据的两个瞬时副本记录在多个单独的硬盘驱动器上，因此，如果其中一个驱动器失效，其他驱动器继续读/写数据，直至发生故障的硬盘驱动器被更换。

RAID 5	将数据分成跨 3 或更多驱动器的带区，并将每个驱动器的四分之一专用于容错，从而带来优异的性能和保护。如果其中一个驱动器失效，其他驱动器继续读/写数据，直至发生故障的硬盘驱动器被更换。 <b>此选项仅可用于带有 4 个硬盘盒的 My Cloud 设备。</b>
RAID 10	数据写入跨主磁盘的带区，而主磁盘镜像到辅助磁盘的 RAID 协议。如果其中一个驱动器失效，其他驱动器继续读/写数据，直至发生故障的硬盘驱动器被更换。 <b>此选项仅可用于带有 4 个硬盘盒的 My Cloud 设备。</b>

- 查看并选择要使用的“存储”选项，选择**切换到<存储模式>**复选框，然后单击**下一步**。驱动器自检随机执行。
- 查看屏幕顶部的警告信息。
- 检测完成后，查看卷的状态并单击**下一步**。
- 如果显示卷滑块，选择要专用于所选 RAID 模式的空间量。
  - 如果您决定不将全部容量用于您选定的 RAID 模式，您可以选择**将剩余磁盘空间配置成跨盘**复选框，将剩余磁盘空间配置成跨盘。
- 单击**下一步**继续。
- 如果您想在识别磁盘后自动重建 RAID 配置，请单击“自动重建”开关按钮，将其设置为**开**，然后单击**下一步**。
 

**注意：**对于 JBOD、跨区和 RAID 0 模式，此屏幕不显示。
- 如果您想加密卷，单击**锁定**图标，然后单击**下一步**。
- 查看您的选项概要，然后单击**下一步**。
- 查看警告界面，然后单击**完成**。请求的硬盘驱动器更改开始执行。执行更改过程中不要关闭 My Cloud 设备。
- 此过程完成后，再次单击**完成**。

## 磁盘状态

磁盘状态界面指出硬盘的运行状况以及有关 My Cloud 设备中使用的每块硬盘的状态和信息。



磁盘状态屏幕由以下区域组成：

- 磁盘配置文件：**该区域显示设备上所有磁盘驱动器的一般状态。
- 系统磁盘：**此区域标识设备中的硬盘、每块硬盘的状态以及该硬盘的空间大小。

**注意：**如果设备不支持某驱动器，则状态为**不兼容**。

## 查看硬盘驱动器信息

按照以下步骤查看 My Cloud 设备中的磁盘状态。

1. 在存储页面上，单击**磁盘状态**（如果还没有选择）。
2. 在“系统磁盘”区域，选择要查看信息的磁盘旁的**硬盘 <drive #>**。
3. 查看硬盘信息，然后单击**关闭**。硬盘信息界面上显示以下数据：

供应商	提供硬盘驱动器的供应商。
型号	选择的硬盘驱动器的型号。
序列号	选择的硬盘驱动器的序列号。
容量	选择的硬盘驱动器的容量。
固件版本	所选硬盘使用的当前固件版本。

## 查看 S.M.A.R.T 数据信息

自我监控、分析和报告技术 (S.M.A.R.T.) 数据检测和报告硬盘可靠性的各种指标，旨在预测硬件故障。

按照以下步骤查看与 My Cloud 设备硬盘相关的 S.M.A.R.T 数据信息。

1. 在存储页面上，单击**磁盘状态**（如果还没有选择）。
2. 在“系统磁盘”区域，选择要查看信息的磁盘旁的 **S.M.A.R.T 数据**。
3. 查看 S.M.A.R.T 硬盘信息，然后单击**关闭**。

## iSCSI 存储

互联网 SCSI (iSCSI) 是为使用 TCP/IP 协议通过现有 IP 网络传输 iSCSI 块存储命令和数据而开发的行业标准。封装的 iSCSI 命令和数据可通过局域网 (LAN) 或广域网 (WAN) 传输。与传统 iSCSI 一样，iSCSI 存储解决方案需要至少一个位于客户端计算机上的“发起者”，和至少一个位于存储服务器上的“目标”。

在 iSCSI 发起者和 iSCSI 目标之间建立连接后，iSCSI 发起者的操作系统将把远程存储视为可按正常方式格式化、读取和写入的本地存储设备。

My Cloud 设备允许您创建和管理 iSCSI 目标。iSCSI 目标提供类似本地硬盘驱动器的存储，但是通过网络访问，而不是本地访问。iSCSI 目标受到 My Cloud 设备底层 RAID 结构的保护。

## iSCSI 角色

- **发起者**：使用 iSCSI 命令通过 IP 网络访问存储设备的客户端计算机。
- **目标**：可访问逻辑磁盘（可在 My Cloud 设备上创建）的网络附加存储设备。



## 创建 iSCSI 目标

按照以下步骤创建 iSCSI 目标

1. 在存储页面上，单击 **iSCSI**（如果还没有选择）。
2. 在“iSCSI 目标”下面，单击开关按钮，将其切换至**打开**以启用 iSCSI。
3. 单击界面底部的**创建 iSCSI 目标**。
4. 在“创建 iSCSI 目标”界面上，输入以下信息：
  - **别名**：别名应是目标的描述性名称。
  - **创建于**：选择 iSCSI 目标要位于哪个卷上。
  - **大小**：目标的大小以及该大小的信息单位（例如 GB、TB）。单击**下一步**。
  - 如果要为目标增加安全保护，单击 **CHAP**。
    - 输入现有用户名和密码，然后确认密码。
5. 单击**应用**。您的新 iSCSI 目标已创建，并显示在 iSCSI 目标列表中。

## 启用/禁用 iSCSI 目标

按照以下步骤启用或者禁用 iSCSI 目标。

### 启用 iSCSI 目标

1. 在存储页面上，单击 **iSCSI**。
2. 在 iSCSI 目标列表下，单击您要启用的目标旁边的**详情**。
3. 单击**启用**。所选目标现已启用。

### 禁用 iSCSI 目标

1. 在存储页面上，单击 **iSCSI**。
2. 在 iSCSI 目标列表下，单击您要禁用的目标旁边的**详情**。
3. 单击**禁用**。所选目标现已禁用。

## 修改 iSCSI 目标

按照以下步骤修改 iSCSI 目标。

1. 在存储页面上，单击 **iSCSI**。
2. 在 iSCSI 目标列表下，单击您要修改的目标旁边的**详情**。
3. 进行所有必要更改，然后单击**保存**。

## 启用 iSCSI iSNS 客户端

网络存储名称服务 (iSNS) 协议用于 iSNS 服务器和 iSNS 客户端之间的交互。iSNS 客户端是计算机，也称为发起程序，会尝试在以太网络上发现存储设备（也称为目标）。使用以下步骤配置 iSCSI iSNS 客户端。

**注意：** iSNS 主要用于连接到 Windows 服务器。

1. 单击 **iSCSI**（如果还没有选择）。
2. 单击开关按钮以启用 iSCSI。
3. 在 iSCSI iSNS 客户端字段，单击开关按钮，将其切换至**打开**。
4. 单击**配置**。
5. 输入 iSNS 客户端服务器地址（通常为 Windows 服务器 IP 地址），然后单击**应用**。

## 删除 iSCSI 目标

按照以下步骤删除 iSCSI 目标。

1. 在存储页面上，单击 **iSCSI**。
2. 在 iSCSI 目标列表下，单击您要删除的目标旁边的**详情**。
3. 确保此目标就是您要删除的目标，然后单击**删除**。
4. 查看警告消息，然后单击**确定**。选定目标随即从“iSCSI 目标”列表中删除。

## 卷虚拟化

卷虚拟化允许您在映射其他其他网络存储设备上的 iSCSI 目标，并使其作为 My Cloud 设备上的卷出现，从而简化可伸缩性。



## 创建虚拟卷

在设备上按照以下步骤创建虚拟卷。

1. 在存储页面上，单击**卷虚拟化**（如果还没有选择）。
2. 单击**创建**。
3. 在“设备 IP”字段中，输入 iSCSI 目标所在设备的 IP 地址，然后单击**下一步**。
4. 从检索到的列表中选择 iSCSI 目标，然后单击**下一步**。
5. 要为目标添加身份验证，单击开关按钮，将其切换至**打开**，输入用户名和密码，然后单击**下一步**。
  - 默认设置是禁用身份验证。要保留默认设置，请确保身份验证开关按钮设置为“关”，然后单击**下一步**。
6. 从列表中选择 LUN（逻辑单元号），然后单击**下一步**。
7. 输入共享文件夹的名称，然后单击**下一步**。
8. 查看卷虚拟化摘要，确保您的设置正确，然后单击**应用**。虚拟卷随即创建。

## 将虚拟化卷连接到目标

在设备上按照以下步骤连接虚拟卷。

1. 在存储页面上，单击**卷虚拟化**（如果还没有选择）。
2. 单击您要连接的虚拟卷旁边的**作业详情**。
3. 单击**连接**。连接到目标后，如果以前没有格式化过 LUN（逻辑单元号），则系统会自动格式化 LUN。
4. 虚拟卷完成格式化后，单击**关闭**。卷的状态将更改为“连接”。新的虚拟卷现已出现在 My Cloud 设备上。

## 修改虚拟化卷

在设备上按照以下步骤修改虚拟卷。

1. 在存储页面上，单击**卷虚拟化**（如果还没有选择）。
2. 选择您要修改的虚拟卷，然后单击**修改**。
3. 对卷进行必要的更改，然后单击**应用**。修改的设置保存后，虚拟卷将再次连接。

## 10

## 管理应用

关于应用程序  
管理应用程序

### 关于应用程序

应用程序是小型、独立的程序，用于增强您 My Cloud 设备或服务的现有功能。

My Cloud 设备提供了各种应用，以便于您更高效地使用设备。

**注意：** WD 建议在设备上安装任何应用之前，应完全理解其性质。

**注意：** 请通过独立的供应商为各应用程序获取支持。

My Cloud 预装有各种应用程序。

### 管理应用程序

“应用”界面显示当前安装的应用程序列表。在该界面中，可使用已安装的应用程序、新增应用程序或者删除您不需要再使用的应用程序。

**注意：** 您不能删除预装应用程序。

### 查看应用程序

1. 在导航栏上，单击**应用**显示应用界面。



2. 要选择应用程序，可在左窗格单击应用程序的名称。应用程序显示在右窗格中。

### 添加应用

通过以下步骤将应用程序添加到 My Cloud 设备。

1. 在导航栏上，单击**应用**显示应用界面。
2. 单击屏幕左下角的**添加应用程序**图标。  
您第一次添加应用时会显示“服务条款”屏幕。阅读并接受协议。
3. 有关应用程序的详细信息，请单击**详细信息**。关闭“详细信息”界面。
4. 勾选要添加至设备的应用程序，然后单击**安装**。选中的应用将添加到设备。



## 手动添加应用程序

如果您要添加的应用程序未在“添加应用程序”界面中列出，则使用以下步骤将该应用程序手动添加到您的 My Cloud 设备。

**注意：** WD 建议在设备上安装任何应用之前，应完全理解其性质。

1. 在导航栏上，单击**应用**显示应用界面。
2. 单击屏幕左下角的**添加应用程序**图标。
3. 单击**要手动安装，请单击此处**链接。
4. 导航到您想在设备上安装的应用。
5. 选择要安装的应用，然后单击**打开**。  
安装选中的应用并添加到设备中。

## 删除应用

使用以下步骤从 My Cloud 设备上删除应用。

**注意：** 您不能删除预装应用。

1. 在导航栏上，单击**应用**显示应用界面。
2. 从左窗格的“应用程序”列表中，选择要从设备删除的应用程序。
3. 单击屏幕左下角的**移除应用**图标。
4. 查看确认消息，单击**确定**。应用从设备中移除，用户账户列表中不再显示。

## 更新应用程序

使用以下步骤更新已添加到 My Cloud 设备上的应用程序。

1. 在导航栏上，单击**应用程序**显示应用程序界面。
2. 如果您添加至设备的应用程序中有应用程序存在更新，则系统会在屏幕的右上角显示一个“更新可用”链接。
3. 单击**更新可用**链接，以显示“更新可用”界面。
4. 选择要从列表更新的应用程序，然后单击**更新**。
  - 如果要查看更新的详细信息，可单击**详细信息**。
  - 单击**返回**，返回至“更新”界面。

## 播放/流式传输视频、照片和音乐

媒体服务器

媒体存储

启用 DLNA 和 iTunes

使用媒体播放器访问 My Cloud 设备

使用 iTunes 访问 My Cloud 设备

### 媒体服务器

My Cloud 设备适合作为家用媒体服务器。通过它，您可以将照片、音乐和视频串流到 DLNA 兼容设备，以及将音乐串流到 iTunes 兼容设备。

DLNA 兼容和 iTunes 兼容设备搜索已启用媒体服务的任何公用共享中存储的媒体。默认情况下，DLNA 媒体被禁用。在“设置 > 媒体服务器”页面上启用它之后，作为 Public 共享的媒体也被自动启用。对于所有其他共享，使用的媒体保持关状态。

如果您不希望 DLNA 显示特定媒体文件，应将文件放入没有设置启用媒体共享的专用共享中。（请参阅“编辑共享设置”，页码：37。）

### 媒体服务器概览

My Cloud 设备使用 TwonkyMedia 作为其 DLNA 媒体服务器。它可以将音乐、照片和视频串流到您家中的兼容设备。在兼容设备上播放媒体轻而易举。




媒体服务器将在接入家庭网络的 My Cloud 设备中搜索 Public 共享中存储的所有媒体文件。启用设备的媒体服务后（请参见“启用 DLNA 和 iTunes”，页码：62），只需将多媒体内容传输到 My Cloud 设备上的 Public 共享，即可随时传输和查看家庭娱乐中心、游戏机（例如，Xbox 360® 或 PlayStation® 3）、WD TV® Live 媒体播放器或 DLNA® 1.5 数字媒体适配器以及家庭或办公网络上的其他 PC 计算机上的内容。有关 DLNA 的更多信息，请访问 <http://www.dlna.org>。

### iTunes 概述

您或者连接至 My Cloud 设备的任何人都可使用 iTunes 播放存储的音乐文件。iTunes 会在设备上创建虚拟音乐库，并将其处理为 iTunes 资源库，从而可以将音乐文件从 My Cloud 设备流式传输到运行 iTunes 的 Windows 或 Mac 计算机。

iTunes 会扫描启用了媒体服务设置的任何共享，包括默认的 Public 共享。

## 支持的媒体类型

 音频文件	 视频文件	 图像文件
3GP	3GP	BMP
AAC	ASF	JPEG
AC3	AVI	PNG
AIF	DivX	TIF
ASF	DV	
FLAC	DVR-MS	
LPCM	FLV	
M4A	M1V	
M4B	M2TS	
MP1	M4P	
MP2	M4V	
MP3	MKV	
MP4	MOV	
MPA	MP1	
OGG	MP4	
WAV	MPE	
WMA	MPEG1	
	MPEG2	
	MPEG4	
	MPG	
	MTS	
	QT	
	QTI	
	QTIF	
	RM	
	SPTS	
	TS	
	VDR	
	VOB	
	WMV	
	Xvid	

**注意：** 某些设备可能并不支持播放上述所有文件。请参阅您的用户的用户手册以查看支持哪些格式。

## iTunes 支持的媒体类型

**注意：**只有 iTunes 10.4 或更高版本才支持音乐文件。有关 iTunes 支持的版本的更多信息，请参见知识库第 8412 号答案。

iTunes 媒体服务器支持以下文件扩展名：FLAC、M4A、MP3、MP4A 和 WAV。

**注意：**某些设备可能并不支持播放上述所有文件。请参阅您的用户的用户手册以查看支持哪些格式。

## 媒体存储

您可以通过网络共享访问 My Cloud 设备上的媒体内容或将媒体内容存储到 My Cloud 设备。

设备预配置有 Public 网络共享，该共享包含用于媒体存储的以下文件夹：

- **共享音乐** - 用于存储要与其他用户共享的音乐文件。
- **共享图片** - 用于存储要与其他用户共享的图像文件。
- **共享视频** - 用于存储要与其他用户共享的视频文件。

**注意：**您将发现，Public 共享的“共享音乐”和“共享图片”共享中包含镜像的和上传的子文件夹。Twonky 7.2 需要这些文件夹。现在您可以从具有上传功能的 DLNA 客户端将所有媒体类型上传到上传子文件夹中。

转至 Twonky 配置网站 (NAS\_IP:9000)，将网络中具有 DLNA 能力的所有 NAS 设备中的内容汇集到镜像文件夹中。上传和镜像功能最好留给专家用户使用，WD 客户支持部门不对这些功能提供支持。

## 启用 DLNA 和 iTunes

“设置”界面上的“媒体”页面可启用或者禁用 DLNA 和 iTunes 媒体服务器。用于重新扫描 NAS 和全面重建 DLNA 数据库的媒体服务器实用程序也位于“媒体”页面。

### 启用 DLNA

1. 在导航栏上，单击**设置**，然后单击左面板中的**媒体**。



2. 在“DLNA 媒体服务器”区域的“媒体流”字段中，单击开关按钮，将它切换至**开**。

**注意：**默认设置下已关闭媒体流。媒体服务器必须启用，才能为共享提供媒体。（请参见“创建新共享”，页码：37 获取如何在共享上启用媒体服务的说明。）

## 启用 iTunes

1. 在导航栏上，单击**设置**，然后单击左面板中的**媒体**。



2. 在“iTunes”区域的“iTunes”字段，单击开关按钮，将其设置为**开**，启用 iTunes（如果尚未启用）。

**注意：**默认情况下，iTunes 为“打开”状态。要禁用它，单击开关按钮，将其设置为**关**。

3. 单击**高级选项**以显示 iTunes 的附加选项。

**注意：**如果 iTunes 为“关”，则此字段不会在您的界面上显示。

- 如果您在 iTunes 上访问 My Cloud 设备时想要使用密码，则请在“密码”字段上：
  - 单击开关按钮，将其切换到**开**。
  - 请输入密码。

4. 对于“自动刷新”，从下拉菜单中为 iTunes 选择媒体刷新频率。

5. 单击**应用**保存您的设置。

## 刷新 iTunes

使用以下步骤来刷新 iTunes 目录。这可让 iTunes 获得所有新媒体。

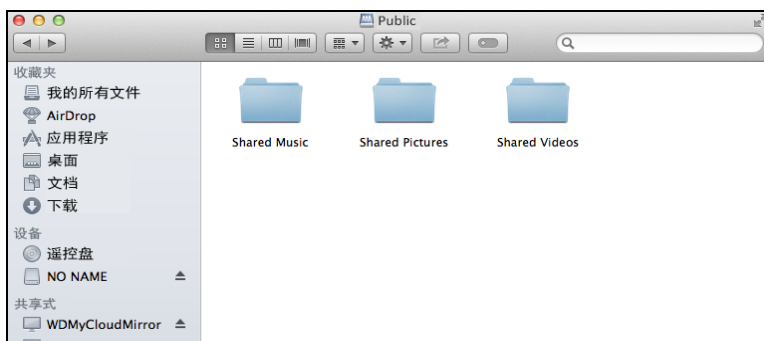
1. 在导航栏上，单击**设置**，然后单击左面板中的**媒体**。
2. 在“iTunes 数据库”字段中，单击**刷新**。

## 向文件夹中添加媒体内容

1. 打开 **Windows 资源管理器** 或 **Mac Finder**。



Windows 资源管理器



Mac Finder

2. 导航至 My Cloud 设备上的“Shared Music”文件夹，然后将您的音乐文件复制到“Shared Music”文件夹。
3. 按照相同的操作步骤，将您的视频和图片放入相应的“Shared Pictures”和“Shared Videos”文件夹中。

## 使用媒体播放器访问 My Cloud 设备

当将文件复制到某个共享文件夹后，您可以使用各种媒体播放器对媒体进行串流。支持以下类型：

- WD TV® Live 媒体播放器
- Windows 媒体播放器
- Xbox 360
- Playstation 3
- 其他媒体播放器：
  - BluRay 播放器
  - 联网电视
  - 数码相框
  - 网络音乐播放器
- DLNA 设备

**注意：** 有关使用更新媒体播放器的具体信息，请转至相应支持网站。

## WD 媒体播放器

您可以将各种 WD TV 和 WD 媒体播放器连接到家庭网络，访问存储在网络硬盘（例如 My Cloud 设备）中的媒体内容。有关使用 WD 媒体播放器访问设备中的文件的详细信息，请参见知识库第 9769 号答案或者 WD 媒体播放器用户指南。

## 其他媒体播放器

下面是安装数字相框、Blu Ray 播放器、联网电视和数字媒体适配器的一般步骤。

1. 请确保 My Cloud 设备已连接至家庭的本地网络，并且已接通电源。
2. 遵循媒体播放器附带的用户说明，完成驱动程序的所有初始设置或安装。
3. 使用播放器上的导航功能，在网络中扫描和检测 My Cloud 设备。
4. 根据播放器的类型，您可能需要访问用户界面中的“设置/网络设置”页面建立连接，以便播放器可以链接至您的 My Cloud 设备。有关具体说明，请参考播放器的用户指南。

## DLNA 设备

请参阅特定的 DLNA 媒体设备用户手册，了解有关将 DLNA 设备连接至局域网的说明，以便访问 My Cloud 设备中的内容。请转至 <http://www.dlna.org> 获取 DLNA 认证设备列表以及更多信息。

## 使用 iTunes 访问 My Cloud 设备

无论您还是其他任何人，只要连接到 My Cloud 设备，都可以使用 iTunes 播放存储的音乐文件。此服务在设备上创建虚拟音乐库并将其作为 iTunes 资源库，从而可以将音乐文件从 My Cloud 设备流式传输到运行 iTunes 的 Windows 或 Mac 计算机。有关支持的媒体类型的列表，请参阅“支持的媒体类型”，页码：61。

**注意：**只有 iTunes 10.4 或更高版本才支持音乐文件。有关 iTunes 支持的版本的更多信息，请参见知识库第 8412 号答案。

**注意：**iTunes 会扫描启用了媒体服务设置的任何共享，包括默认的 Public 共享。

您可以将媒体文件拖放到 Public 共享中的相应文件夹中（例如将音乐文件拖放到“My Cloud/Public/Shared Music”默认共享）。

## 流式传输 iTunes 中的媒体

控制面板中默认启用 iTunes。有关配置 iTunes 的详细信息，请参见“启用 iTunes”，页码：63。

1. 在计算机上启动 iTunes。
2. 单击左窗格“共享”部分下的 **WDMYCloud<型号>**。如果您已将音乐拷贝到“/Public/Shared Music”文件夹或将视频拷贝到“/Public/Shared Videos”，且 iTunes 支持它们的格式，那么它会在右窗格中列出。
3. 双击要播放的媒体文件。

## 12

## 配置设置

常规  
网络  
媒体  
实用工具  
通知  
固件更新

导航栏上的“设置”选项可供管理员查看和自定义 My Cloud 设备的系统、网络、媒体、实用工具、通知和固件设置。本章介绍如何配置 My Cloud 设备的各种设置。

### 常规

在“常规”页面，您可以：

- 查看并修改设备名称和说明。
- 选择显示网页应该使用的语言。
- 选择设备的日期、时间和时区。
- 启用设备的云访问。
- 设置节能选项。
- 启用并配置您 Mac 的 Time Machine 备份。
- 清空回收站。
- 为您的设备启用各种服务。

---

**警告！** 为 My Cloud 设备重新命名会强制让所有网络计算机重新映射其共享的网络资源，并将导致任何正在进行的备份作业（例如 Time Machine）出现问题。仅在必要时更改设备名称。

---



## 访问“常规”界面

在导航栏，单击**设置**。“常规”页面显示。

### 设置

---

- 常规
- 网络
- 媒体
- 实用工具
- 通知
- 固件更新

#### 设备配置文件

设备名称

描述

序列号 WNAP26370107

---

#### 语言和时钟

语言

时区

NTP 服务  开  关 ?

主服务器 time.windows.com [配置>>](#)

日期和时间 2016年6月20日 12:30:21

时间格式

日期格式

---

#### 云访问

云服务  开  关 ? [配置>>](#)

连接状态 已连接 (已建立中继连接) ?

USB 内容可用性  开  关

仪表盘云访问  开  关 ?

---

#### 节电器

驱动器睡眠  开  关 ?

电源恢复  开  关 ?

电源计划

Web 访问超时  ?

---

#### Mac 备份

Time Machine  开  关 ? [配置>>](#)

---

#### 服务

回收站  [配置>>](#)

## 设备配置文件

设备配置文件

设备名称

描述

序列号

1. 在“常规”页面的“设备配置文件”区，查看或者修改以下设置：

设备名称	输入设备的唯一名称，以便在网络中标识设备。设备名称长度最多为 15 个字符，并且不能包含特殊字符（例如 @、#、\$ 等）。
描述	默认描述是 MyCloud<型号>。如果需要，为设备输入其他描述。设备描述长度最多为 32 个字符，并且不能包含特殊字符（例如 @、#、\$ 等）。
序列号	显示 WD 指定的可标识特定设备的编号。此字段不能更新。

2. 如果进行了任何更改，请单击**应用**（做出更改后，会显示在更新的字段旁）。

**注意：**在整个 My Cloud 面板中，只有执行更改后才会显示**应用**、**保存**和**取消**按钮。

## 语言和时钟

在“常规”界面的这一区域，您可以更改 My Cloud 设备的界面显示语言，以及设置日期和时间。默认情况下，日期和时间将与 NTP（网络时间协议）服务器同步。您可以选择手动设置日期和时间，或允许 NTP 访问 Internet 以自动设置时间。如果没有连接到 Internet，必须手动输入日期和时间。

语言和时钟

语言

时区

NTP 服务  开  关

主服务器 time.windows.com [配置>>](#)

日期和时间 2014年12月23日 3:18:47

时间格式

日期格式

1. 在“语言和时钟”部分，您可查看或修改以下设置：

语言	从下拉列表中选择您希望 My Cloud 设备网页显示的语言。默认语言是英语。
时区	从下拉列表选择设备所在的时区。
NTP 服务	启用或禁用网络时间协议 (NTP) 服务，该服务会自动同步您的设备来更新时间和日期。

主服务器	更改用于 NTP 服务的主服务器。 <ul style="list-style-type: none"> <li>要更改用于 NTP 服务的主服务器，可单击<b>配置</b>，</li> <li>单击<b>添加用户 NTP</b>，然后输入新的主服务器的 URL 地址。</li> <li>单击<b>保存</b>。</li> </ul>
日期和时间	显示设备日期和时间。在默认情况下，该信息会与 NTP 服务器同步。
时间格式	从下拉列表中选择 <b>12</b> （12 小时制）或者 <b>24</b> （24 小时制）。
日期格式	从下拉列表中选择想要在设备上用来显示日期的日期格式。

- 单击**保存**，保存每一个更改。

## 云访问

使用以下步骤为所有用户打开或关闭云访问（即控制计算机和移动设备是否可访问 My Cloud 设备上的内容）。

**注意：** 此操作将启用/关闭整个 My Cloud 设备的云访问。要启用单个用户的访问权限，请参见“为用户配置云访问”，页码：39。



- 向下滚动至“常规”屏幕的“云访问”区域。
- 在“云服务”字段，确保开关按钮设为**开**。“连接状态”已变为“已连接”（<云访问连接的当前状态>）。
- 单击**配置**更改用于云访问的连接的类型。  
在“云访问连接选项”界面上，有三个访问选项：
  - 自动：** 自动使用 UPnP（通用即插即用）尝试打开路由器端口。如果成功，将在您的设备和应用程序之间建立直接连接。
  - 手动：** 通过所选的两个端口建立一个连接。如果其中一个端口不可用，则建立中继连接。此选项需要手动路由器配置。更多信息，请参阅路由器制造商的指导手册。
  - Win XP：** 通过端口 80 和 443 建立连接。如果这些端口不可用，将建立中继连接。如果您使用 Windows XP，需要此选项。

**注意：** 默认情况下，My Cloud 设备会在移动设备与路由器之间自动建立直接连接。
- 在“内容数据库”字段，单击**重建**以重建您的 My Cloud 数据库。  
**注意：** 仅在您怀疑数据库损坏的情况下执行此选项来排解故障。
- 单击**应用**。“连接状态”字段指明设备已连接。

## USB 内容可用性

您可使用此选项开启 My Cloud 设备对 USB 内容的访问。

- 在“USB 内容可用性”字段，单击开关按钮，将其设置为开。

## 仪表板云访问

此选项允许您启用从云端远程访问面板的功能。

- 在“仪表板云访问”字段，单击开关按钮以启用从云端远程访问面板。

**注意：** 选择该选项可让您远程执行管理员功能。

- 查看屏幕上的信息，输入管理员帐户密码，再重新输入一次，然后单击**应用**。

- 如果您的管理员帐户已有与之关联的密码，则查看“仪表板云访问”屏幕，然后单击**确定**。

**注意：** 如果将“云设置”设置为“手动”，将必须使用您在手动云设置期间选择的端口远程访问自己的设备。示例：如果您将手动 HTTP 端口设定为 5040，您使用以下地址访问设备：`http://<设备 IP 地址>:5040`。

## 节电器

通过“节电器”字段，您可降低运行 My Cloud 设备所需的能源。使用以下信息来配置您 My Cloud 设备上的节能选项。

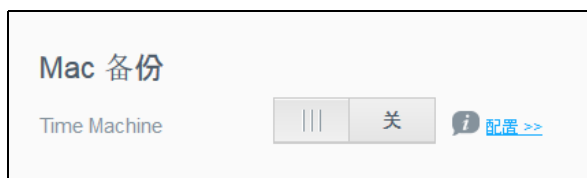


查看或更改以下设置：

驱动器睡眠	<p>启用此功能允许硬盘驱动器在一段时间处于非活动状态后进入待机模式以节省电量。默认设置下，会将“驱动器睡眠”设置为在大约 10 分钟后睡眠。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>要启用/禁用“驱动器睡眠”，可单击开关按钮。</li> </ul>
LED	<p>启用此功能允许设备 LED 在一定时间后进入待机模式以节省电量。LED 默认为 10 分钟后进入待机模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>要启用/禁用液晶显示屏，可单击开关按钮。</li> </ul> <p><b>该选项仅供 4 驱位 My Cloud 设备使用。</b></p>
电源恢复	<p>在因为电源故障而发生意外关机后自动重新启动设备。默认情况下已启用电源恢复。</p> <p><b>注意：</b> 如果禁用该功能，您的设备将不会在意外关机后自动开机。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>要启用/禁用“电源恢复”，可单击开关按钮。</li> </ul>
电源计划	<p>“电源计划”允许您预定 My Cloud 设备的关机时间。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>要启用/禁用“电源计划”，可单击开关按钮。</li> <li>单击<b>配置</b>自定义您的电源计划。</li> <li>单击一周中的某一天和时间来预定设备的关机时间。</li> <li>单击<b>保存</b>。</li> </ol>
Web 访问超时	<p>在指定时间后自动让您从系统注销。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>从“Web 访问超时”下拉菜单中，向下滚动，选择要用于系统超时的时间量。系统自动更新。</li> </ul>

## Mac 备份

“常规”界面的这一部分可启用或者禁用 Mac 计算机的 Time Machine 备份。



**重要信息：** 您必须为您的 Admin 帐户设置密码才可还原您的 Time Machine 备份。

### 配置备份设置：

- 在“Mac 备份”区域，单击切换按钮使其设置为“开”，以启用 Time Machine 备份（如果之前未启用）。
- 单击**配置**链接来显示“Time Machine 设置”对话框
- 从**选择共享**下拉列表中，选择您要用于备份 Mac 数据的共享。
- 在“最大大小”字段，移动滑动条以指明想要用于备份的最大值。

**注意：** 在初始备份后增加最大备份值对现有备份不起作用。WD 建议为初始备份将此设置保留为最大值。首次备份完成后，可以拖动“最大大小”滑块更改备份大小。

## 5. 单击保存。

**重要信息：** Time Machine 开始按所选共享备份文件后，我们建议您按此共享继续备份。更换共享会产生新的备份文件，其中不包含您之前保存的信息。

## 服务

常规界面的此部分可启用或禁用 My Cloud 设备的可用回收站服务。



### 清空回收站

按照以下步骤清空设备的回收站。

自动清空回收站：

1. 在“服务 > 回收站”区域，单击**配置**。
2. 在“自动清空回收站”字段，单击开关按钮以启用自动清理功能。
3. 在“文件保留时间”字段，输入在清理之前想要将数据保留的天数。
4. 单击**保存**。

手动清空回收站：

1. 要手动清除您设备上的回收站，请单击**清除**。
2. 单击**确定**以确认。

## 网络

网络界面显示设备的 MAC 和 IP 地址，并可让您设置网络选项，例如 FTP 访问权限、远程服务器和工作组。

### 设置

- 常规
- 网络
- 操作
- 实用工具
- 通知
- 固件更新

#### 网络配置文件

状态	互联网接入 <input checked="" type="checkbox"/>
MAC 地址	00:14:EE:00:12:48
IPv4 IP 地址	192.168.100.148
IPv4 DNS 服务器	192.168.100.1
IPv6 IP 地址	-
IPv6 DNS 服务器	-

---

#### 网络服务

IPv4 网络模式	<input checked="" type="checkbox"/> 静态 <input checked="" type="checkbox"/> DHCP <input type="checkbox"/>
IPv6 网络模式	<input type="checkbox"/> 自动 <input checked="" type="checkbox"/> DHCP <input type="checkbox"/> 静态 <input checked="" type="checkbox"/> 关 <input type="checkbox"/>
网络接口	活动备份 <input type="checkbox"/>
网络地址	自动 <input type="checkbox"/>
日限制	关(1500) <input type="checkbox"/>
FTP 访问	<input checked="" type="checkbox"/> 开 <input type="checkbox"/> 关 <input type="checkbox"/> <a href="#">配置&gt;&gt;</a>
AFP 服务	<input checked="" type="checkbox"/> 开 <input type="checkbox"/> 关 <input type="checkbox"/>
NFS 服务	<input checked="" type="checkbox"/> 开 <input type="checkbox"/> 关 <input type="checkbox"/>
WebDAV 服务	<input checked="" type="checkbox"/> 开 <input type="checkbox"/> 关 <input type="checkbox"/>
SMB*	<input type="checkbox"/> 全部 <input checked="" type="checkbox"/> v2< <input type="checkbox"/> v3 <input checked="" type="checkbox"/> 关 <input type="checkbox"/>
SSH	<input checked="" type="checkbox"/> 开 <input type="checkbox"/> 关 <input type="checkbox"/> <a href="#">配置&gt;&gt;</a>
动态 DNS	<input type="checkbox"/> 开 <input checked="" type="checkbox"/> 关 <input type="checkbox"/>

---

#### 网络 UPS

从	<input type="checkbox"/> 开 <input checked="" type="checkbox"/> 关 <input type="checkbox"/>
---	---

---

#### Windows 服务

工作组	WORKGROUP <input type="checkbox"/>
本地主浏览器	<input type="checkbox"/> 开 <input checked="" type="checkbox"/> 关 <input type="checkbox"/>
最大 SMB 协议	SMB 2 <input type="checkbox"/>
共享发现	<input checked="" type="checkbox"/> 开 <input type="checkbox"/> 关 <input type="checkbox"/> <a href="#">配置&gt;&gt;</a>
Active Directory	<input type="checkbox"/> 开 <input checked="" type="checkbox"/> 关 <input type="checkbox"/>
LLTD	<input checked="" type="checkbox"/> 开 <input type="checkbox"/> 关 <input type="checkbox"/>

---

#### 远程服务器

远程服务器	<input checked="" type="checkbox"/> 开 <input type="checkbox"/> 关 <input type="checkbox"/> <a href="#">配置&gt;&gt;</a>
-------	--

---

#### 端口转发

无端口转发服务添加到您的 WD My Cloud F1000 设备。

[了解更多信息](#)

## 网络概况

“网络”界面的“网络配置文件”部分显示 My Cloud 设备的网络信息。

网络配置文件	
状态	互联网接入
MAC 地址	XXXXXXXXXX
IPv4 IP 地址	10.10.90.231
IPv4 DNS 服务器	194.228.41.65, 194.228.41.113
IPv6 IP 地址	-
IPv6 DNS 服务器	-

“网络配置文件”部分显示以下信息：

状态	互联网连接的当前状态。
MAC 地址	此设备的“媒体访问控制”(MAC) 地址。
IPv4 IP 地址	此设备的 IP 版本 4 地址。
IPv4 DNS 服务器	此设备的 IP 版本 4 DNS 服务器地址。
IPv6 DNS IP 地址	此设备的 IP 版本 6 地址。
IPv6 DNS 服务器	此设备的 IP 版本 6 DNS 服务器地址。

## 网络服务

“网络”界面的“网络服务”部分可供您启用或者禁用 My Cloud 设备中可用的服务。

网络服务	
IPv4 网络模式	静态 DHCP
IPv6 网络模式	自动 DHCP 静态 关
链路聚合	活动备份
链路速度	自动
巨型帧	关(1500)
FTP 访问	开
AFP 服务	开
NFS 服务	开
WebDAV 服务	开
SNMP	全部 v2c v3 关
SSH	开
动态 DNS	关



您可查看或更新以下字段：

IPv4 网络模式	<p>默认情况下，网络模式设置为 DHCP，这意味着 My Cloud 设备从网络自动获取 IP 地址和其他设置。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>选择为设备分配唯一 IPv4 地址的方法： <ul style="list-style-type: none"> <li><b>静态</b>：静态 IP 地址允许您每次连接使用相同的 IP 地址。系统将提示您输入 IP 地址、子网掩码、网关 IP 地址和 DNS 服务器。（如果您不知道此信息，请检查您的路由器设置。）</li> <li><b>DHCP</b>：DHCP 客户端使 My Cloud 设备从本地 DHCP 服务器自动获取 IP 地址和相关设置。</li> </ul> <p><i>注意：</i> 当配置“静态”或“DHCP”时，在安全位置记录您的子网掩码、网关 IP 地址和 DNS 服务器，供以后参考使用。这些信息在输入到 My Cloud 服务器之后，便不会再显示。</p> </li> <li>完成“LAN 设置向导”设置网络模式。</li> </ol>
IPv6 网络模式	<p>IPv6 格式是一种新 IP 标准，指定数据包的格式以及跨多个 IP 网络的寻址方案。默认情况下，该选项被设置为“关闭”。</p> <p>选择为设备分配 IPv6 地址的方法：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自动</li> <li>DHCP</li> <li>静态</li> <li>关</li> </ul> <p>选择完成后，请填写相关屏幕的下列字段，然后单击<b>应用</b>：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IP 地址</li> <li>前缀长度</li> <li>默认网关</li> <li>DNS 服务器 1</li> <li>DNS 服务器 2</li> </ul> <p>当配置“静态”或“DHCP”时，在安全位置记录您的子网掩码、网关 IP 地址和 DNS 服务器，供以后参考使用。这些信息在输入到 My Cloud 服务器之后，便不会再显示。</p>
链路聚合	<p>它也称为“绑定”，是指使用 NAS 中存在的两块 LAN 卡和同时连接到路由器的两根电缆。这将提高性能和可靠性。</p> <p>从下拉菜单中选择您要为设备使用的链路聚合类型，或选择<b>关闭</b>以取消链路聚合。单击<b>应用</b>保存您的选择。</p>
链路速度	<p>从下拉菜单为您的网络选择链路速度，然后单击<b>应用</b>。选项包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>自动</li> <li>100</li> <li>1000</li> </ul>
巨型帧	<p>巨型帧是用来在受支持的网络上提高性能的大型 IP 帧。从下拉菜单为您的网络选择“巨型帧”选项，然后单击<b>应用</b>。</p> <p><i>注意：</i> 您网络上的所有设备（例如路由器、计算机）必须支持该选项并进行了相应配置方可将性能最大化。</p>

FTP 访问	<p>文件传输协议 (FTP) 可以通过网络将数据从一台计算机传输到另一台计算机。</p> <p>启用 FTP 访问：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>单击开关按钮，将其切换到<b>打开</b>。</li> <li>查看共享设置相关消息，然后单击<b>确定</b>。</li> <li>单击<b>“配置”</b>。</li> <li>在 FTP 设置屏幕，输入以下信息： <ul style="list-style-type: none"> <li><b>最大用户数</b>：从下拉菜单选择您希望其拥有 FTP 访问权的最大用户数。</li> <li><b>闲置时间</b>：输入您希望 FTP 空闲多长时间（以分钟为单位）后确定为超时。</li> <li><b>端口</b>：输入用于 FTP 访问的端口。</li> <li><b>流控制</b>：选择<b>无限</b>或<b>自定义</b>。 如果您选择“自定义”，请输入“流控制”值。</li> </ul> </li> <li>单击<b>“下一步”</b>。</li> <li>在<b>被动模式</b>字段，选择<b>默认</b>或者<b>自定义</b>。“自定义”，如果您选择请输入“被动模式”值。</li> <li>如果您想以 PASV（被动）模式报告外部 IP，请选中复选框： <ul style="list-style-type: none"> <li>单击<b>获取 IP</b>，以输入外部 IP 地址。</li> <li>单击<b>下一步</b>。</li> </ul> </li> <li>输入以下信息： <ul style="list-style-type: none"> <li><b>客户端语言</b>：从下拉菜单中选择客户端语言。</li> <li><b>TLS</b>：根据需要选择“隐式 TLS”或“显式 TLS”旁边的“传输层安全”(TLS) 复选框。</li> <li><b>FXP</b>：要启用文件交换协议 (FXP)，请单击开关按钮，将其切换至<b>开</b>。</li> </ul> </li> <li>单击<b>下一步</b>。</li> <li>输入您想阻止 FTP 访问的任何 IP 地址，然后从下拉菜单选择<b>永久</b>或<b>暂时</b>。单击<b>应用</b>保存您的输入。</li> <li>单击<b>“完成”</b>。</li> </ol>
AFP 服务	<p>如果您进行了设置以使用 Time Machine 备份，则会自动启用苹果文件协议 (AFP) 服务。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>要启用/禁用 AFP 服务，可单击开关按钮。</li> </ul> <p><b>警告！</b>                   <b>在执行 NFS 或 AFP 文件传输时安装或弹出 USB 设备将中断文件传输过程。</b></p>
NFS 服务	<p>网络文件系统。选择此选项来为网络启用 NFS 服务，这可使用户通过网络访问文件。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>要启用/禁用 NFS 服务，可单击开关按钮。</li> </ul> <p><b>警告！</b>                   <b>在执行文件传输过程中安装或弹出 USB 设备将中断文件传输过程。</b></p>
WebDAV 服务	<p>选择此选项启用 Web 分布式创作和版本控制 (WebDAV) 服务，以启用对同一网络内容的网络访问。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>要启用/禁用 WebDAV 服务，可单击开关按钮。</li> </ul> <p><b>注意：</b> 要连接至 WebDAV 服务，可使用以下 IP 地址：<code>http://&lt;服务器 ip 地址&gt;:8080/Public</code></p>

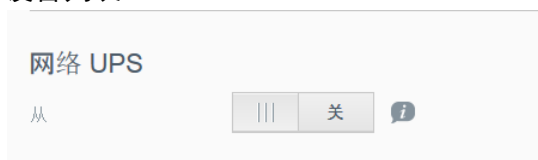
SNMP	<p>简单网络管理协议 (SNMP) 通过 IP 网络管理设备。从下列选项中进行选择，选择全部或特定 SNMP 版本：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>单击<b>全部</b>以启用 v2c 和 v3 SNMP 版本。<ul style="list-style-type: none"><li><b>位置：</b></li><li><b>联系信息</b></li><li><b>通知：</b>单击开关按钮，将通知设置为<b>开</b>，然后输入<b>通知 IP 地址</b>。</li><li><b>用户管理 (SNMPv3)：</b>单击<b>用户</b>，然后再单击<b>添加用户</b>。输入<b>用户名</b>。从下拉菜单中选择<b>安全级别</b>，以设置身份验证和加密级别。单击<b>视图</b>下拉菜单，以允许执行<b>系统级</b>和<b>网络级</b>查询，或选择<b>全部</b>，以允许查询所有设备信息。</li><li>单击<b>应用</b>。</li></ul></li><li>单击 v2c。<ul style="list-style-type: none"><li><b>位置</b></li><li><b>联系信息</b></li><li><b>通知：</b>单击开关按钮，将通知设置为“开”，然后输入<b>通知 IP 地址</b>。</li><li>单击<b>应用</b>。</li></ul></li><li>单击 v3。<ul style="list-style-type: none"><li><b>位置</b></li><li><b>联系信息</b></li><li><b>通知：</b>单击开关按钮，将通知设置为“开”，然后输入<b>通知 IP 地址</b>。</li><li>要添加用户，请先单击<b>用户</b>，然后单击<b>添加用户</b>。输入<b>用户名</b>。从下拉菜单中选择<b>安全级别</b>，以设置身份验证和加密级别。单击<b>视图</b>下拉菜单，以允许执行<b>系统级</b>和<b>网络级</b>查询，或选择<b>全部</b>，以允许查询所有设备信息。</li><li>单击<b>应用</b>。</li></ul></li><li>单击<b>关</b>以关闭 SNMP 服务。</li></ol> <p>请访问“WD 技术支持下载”页面 (<a href="http://support.wdc.com">http://support.wdc.com</a>) 下载 MiB 配置文件。</p>
SSH	<p>选择该选项以通过 Secured Shell (SSH) 协议安全地访问您的个人云和执行命令行操作。默认启用 SSH。使用开关按钮打开或关闭。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>要启用 SSH，请单击开关按钮设置为<b>开</b>。</li><li>查看 SSH 消息，选择“我接受”复选框，然后单击<b>确定</b>。</li></ol> <p><b>警告！</b>                      <b>请注意，如果改造或尝试改造该设备以用于正常工作以外的用途，将使您的 WD 保修失效。</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>创建密码，并单击<b>保存</b>。</li></ol> <p><i>注意：</i> SSH 登录用户名是 <b>sshd</b>。</p>
动态 DNS	<p>选择动态域名系统 (DNS) 以使用域名托管服务器（Web、FTP、游戏服务器等）。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>要启用动态 DNS，请单击开关按钮，将其设置为<b>开</b>。</li><li>单击<b>“配置”</b>。</li><li>在 DDNS 设置屏幕，输入以下信息：<ul style="list-style-type: none"><li><b>服务器地址：</b>从下拉菜单中选择服务器地址。</li><li><b>主机名：</b>输入服务器的主机名。</li><li><b>用户名或密钥：</b>输入服务器的用户名或密钥。</li><li><b>密码或密钥：</b>输入服务器的密码或密钥。</li><li><b>验证密码或密钥：</b>再次输入服务器的验证密码或密钥。</li></ul></li><li>单击<b>保存</b>。</li></ol>

## 网络 UPS

不间断电源 (UPS) 是一种设备，在主电源无法供电的情况下，至少可以在短时间内代替电池并维持连接 UPS 端口的设备正常运行。当 My Cloud 设备通过 UPS 连接到网络驱动器时，硬盘将在 UPS 消耗到指定电量水平时自动关闭。

My Cloud 设备的通信使用主/从协议完成，在该协议中，主设备对从属设备具有控制权。

如果 UPS 通过 USB 连接 My Cloud 设备，设备会自动成为 UPS 网络主设备。连接到 UPS 的其他 My Cloud 设备可以指向 UPS 主设备的 IP 地址。如果 UPS 电量消耗到指定百分比，所有 My Cloud 从属设备将适当地自动关闭。请参见知识库第 11852 号答案查看 UPS 设备列表。

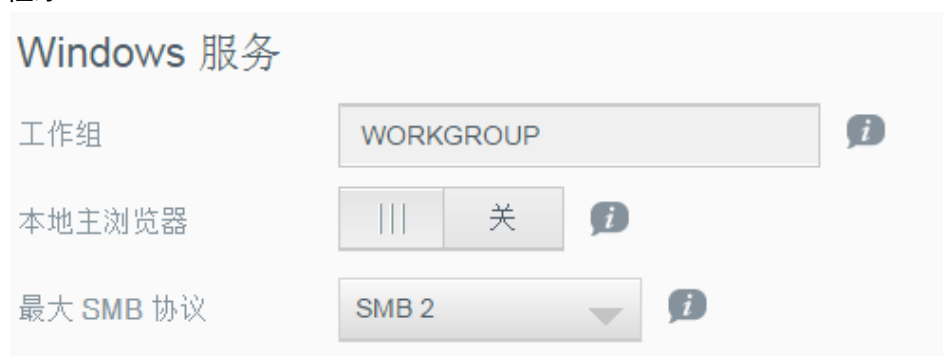


### 设置网络 UPS:

1. 单击“从”模式开关按钮，将其切换到开。网络 UPS 从属模式界面显示。
2. 输入 UPS 从属设备的 IP 地址。系统会显示“进行中”界面，并在设置更新后显示“网络”界面，其中“网络 UPS 从属模式”设为“开”。

## Windows 服务

“网络”界面的“Windows 服务”部分可供您配置 My Cloud 设备中的 Windows 服务应用程序。



### 工作组

工作组功能可让同一工作组中的设备相互访问。该选项仅可用于 Windows 操作系统。每次将设备添加到网络时，为其指定同一工作组名称以实现访问。

1. 输入工作组的名称。
2. 单击**应用**。

### 本地主浏览器

“本地主浏览器”功能可让您跨多个子网收集和记录资源和/或服务信息。

- 要启用/禁用“本地主浏览器”，可单击开关按钮，将其设置为**开**。

## 最大 SMB 协议

“最大 SMB 协议”功能允许您选择要为您的设备使用的最大服务器消息块 (SMB) 协议。

- 从下拉菜单中选择“最大 SMB 协议”。

## 共享聚集

共享聚集（与分布式文件系统 [DFS] 相似）可以合并其他支持 SMB 协议的 My Cloud 设备或网络设备的共享。启用该功能可让您改善数据可用性。默认设置下，会禁用分布式文件系统。

1. 要启用共享聚集，请单击开关按钮，将其设置为**开**。
2. 在“共享聚集”窗口，输入根文件夹名称，为已链接的远程共享创建容器。单击**应用**。
3. 单击**添加链接**来连接新增链接，以聚合远程共享。
  - 为根文件夹下显示的文件夹输入根文件夹名称。
  - 输入目标设备的远程主机名或 IP 地址。
  - 手动输入远程共享名称或单击**获取远程共享文件夹**以显示远程主机共享。
  - 单击**应用**。

## Active Directory

启用该功能将允许 My Cloud 设备加入现有 Windows 域。默认情况下，Active Directory 处于禁用状态。

1. 要启用/禁用 Active Directory，可单击开关按钮。Active Directory 设置界面出现。
2. 输入以下信息：

用户名	输入 Active Directory 服务器帐户名。
密码	输入 Active Directory 服务器密码。
域名	输入待加入 Active Directory 的完全合格的域名 (FQDN)。
DNS 服务器	输入域名系统 (DNS) 服务器 IP 地址。

3. 查看屏幕信息，然后单击**应用**。

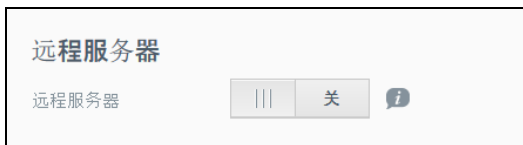
## LLTD

此选项会启用/禁用链路层拓扑发现 (LLTD) 协议。选择该选项以在您的网络上启用 LLTD，从而增强 Microsoft Windows 机器上的网络发现和诊断。

- 要启用/禁用 LLTD，可单击开关按钮。

## 远程服务器

“网络”界面的“远程服务器”部分可用于启用 My Cloud 设备发挥远程服务器的作用，使您可以从 LAN 或 WAN 中的另一台兼容 My Cloud 设备上备份共享。



**注意：**要在互联网上查看您的 My Cloud 设备，确保您已为 SSH 和远程备份服务添加端口转发规则。（请参阅“网络服务”，页码：74。）

### 启用远程服务器：

1. 单击开关按钮，将其切换到**开**。“远程服务器”界面出现。
2. 输入备份密码以启用远程备份。
3. 单击**应用**。系统会更新，并启用远程服务器。

## 端口转发

“网络”界面的“端口转发”部分可让您通过指定默认或自定义端口号，管理自己指向特定服务的连接。

有关“端口转发”的更多信息，请单击**了解更多**，参阅知识库第 8526 号答案。



### 添加端口转发服务

1. 单击**添加**，将端口转发服务添加到 My Cloud 设备。
2. 在“端口转发设置”界面，单击**选择默认服务扫描**或者**自定义端口转发服务**，然后单击**下一步**。
  - 如果您选择了“选择默认服务扫描”：选择用于端口转发的默认服务扫描，然后单击**完成**。
  - 如果选择了“自定义端口转发服务”，则填写以下字段：
    - **服务**：为您的端口转发输入一种服务：
    - **协议**：从下拉菜单中选择协议。
    - **外部端口**：为您的端口转发输入外部端口号。
    - **内部端口**：为您的端口转发输入内部端口号。
    - 单击**完成**。

## 修改端口转发服务

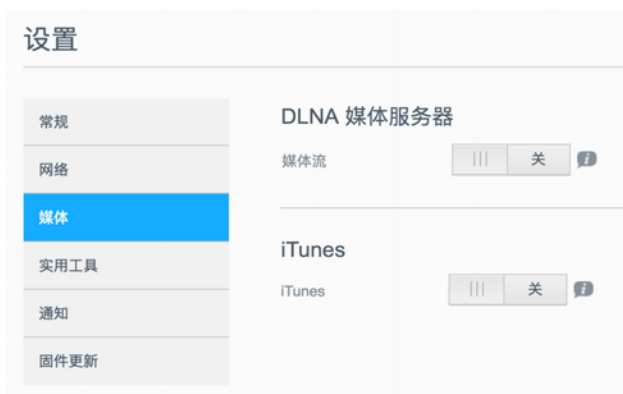
1. 单击您要修改的端口转发服务旁边的**详情**。
2. 执行所有必要的更改，然后单击**完成**。

## 删除端口转发服务

1. 单击您要删除的端口转发服务旁边的**详情**。
2. 单击**删除**。您的端口转发服务已从端口转发列表中删除。

## 媒体

在“媒体”界面，您可以输入 DLNA（数字生活网络联盟）媒体服务器和 iTunes 媒体播放器设置，以便您在家中每个房间都可畅享媒体。



- 在导航栏上，单击**设置**图标，然后单击左面板中的**媒体**。  
**注意：** DLNA 和 iTunes 仅对本地网络有效。

有关在该页面上进入媒体设置然后显示或流式传输媒体的说明，请参阅“播放/流式传输视频、照片和音乐”，页码：60。

## 实用工具

在“实用工具”页面上，您可以测试 My Cloud 设备、获取诊断信息、恢复设备出厂默认设置、重启或关闭设备，以及导入或导出配置文件。

要访问“实用工具”界面，单击**设置**图标，然后单击左窗格中的**实用工具**。





## 系统诊断

如果设备存在问题，运行系统诊断测试。您也可以查看系统日志，并为您的诊断启用详尽日志功能。

### 诊断测试

有三个诊断测试类型：

- **快速检测**：快速检测检查硬盘是否具有重大性能问题。快速检测的结果可用于评估硬盘状态是否正常。快速检测可能只需要数分钟即可完成。
- **完全检测**：完全检测是更全面的硬盘诊断。它系统地测试硬盘的每个扇区。测试完成后，将告知您硬盘状态。完全检测可能需要数小时才能完成，取决于硬盘大小和数据配置。
- **系统测试**：系统测试检查设备硬件运行状况（硬盘、风扇、系统时钟和设备温度）。在“实用工具”页面，单击**快速检测**、**完全检测**或者**系统测试**。系统会显示测试进度和测试结果。



### 运行诊断测试：

- 查看测试结果，然后单击**关闭**。
  - 如果设备未通过测试，单击页面顶部的**帮助**图标，然后单击**支持**以获取协助。

### 查看系统日志

系统日志列出您设备上发生的事件。按照以下步骤查看系统日志。

1. 在“系统诊断”区域中，单击**查看日志**。
2. 在“查看日志”对话框中查看设备日志项。要自定义日志：
  - 从下拉菜单中选择“日志级别”。
  - 从下拉菜单中选择筛选选项。
  - 要清除日志，请单击**清除**。
3. 一旦您已查看日志，即可单击**关闭**。

### 详尽日志

在诊断中记录详尽日志。扩展日志容量之前确保没有正在执行的备份、文件活动或文件传输。

1. 单击开关按钮，将其设置为**开**，以打开详尽日志。

---

**注意！** 打开或关闭详尽日志需要重新启动系统。备份、文件活动和传输都可能会中断。

---

2. 阅读详尽日志消息，并单击**确定**。My Cloud 设备重新启动。

## 可闪系统 LED

使用可闪系统 LED 选项可让设备电源 LED 闪烁。如果您有多个 My Cloud 设备，需要确定某个特定设备时，此选项很有用。

1. 单击开关按钮，将其设置为**开**，开启可闪系统 LED。
2. 当不再需要 LED 闪烁时，单击开关按钮，将其设置到**关**位置。

## 还原到默认设置

“还原到默认设置”区域允许管理员在 My Cloud 设备上执行还原操作。



执行下面的一个选项还原系统：

- **仅系统**：将系统设置还原到其默认值，但保留用户数据和共享。
- **快速还原**：将所有设置还原到其默认值，清除所有用户数据和共享，并保留默认共享。“快速还原”操作在设备上创建一个新的文件表，但不会完全覆盖或清除驱动器，因此，可以使用数据恢复程序来恢复用户数据和共享。
- **完全还原**：将所有设置还原到其默认值，永久删除所有用户数据和共享，保留默认共享。不能使用数据恢复程序来恢复数据；除了默认共享以外，其他所有用户收和共享都将被永久删除。

**重要信息：** 在执行出厂还原或系统升级前，您可以选择保存设备的当前配置。稍后，您可以导入之前保存的配置。请记住，还原出厂默认设置后导入配置不会还原共享或用户。关于创建或还原配置文件，请参阅“保存配置文件”，页码：85。

**注意：** 要清空设备中的全部数据，请参阅“格式化磁盘”，页码：86。

## 还原您的系统

按照以下步骤将您的系统恢复为三个可用选项之一。

1. 在“还原到默认设置”区域，单击**仅系统**、**快速还原**或**完全还原**。
2. 单击**还原**。
3. 查看确认消息，然后单击**确定**。设备将重新启动。在此重新启动过程中，请勿拔下您的设备。重新启动完成后，启动“仪表板”。

## 系统配置

系统配置区域可让您保存配置文件或导入现有配置文件。这在您执行系统还原以及希望保留当前设置时很有用。



## 保存配置文件

使用以下步骤来保存配置文件。

- 在“系统配置”区域，单击**保存配置文件**。配置文件即会保存至您的桌面。

## 导入配置文件

使用以下步骤来保存配置文件。

- 在“系统配置”区域，单击**导入文件**。
- 导航到保存配置文件的位置，并选中它。即会加载配置文件。设备将重新启动。在此重新启动过程中，请勿拔下您的设备。重新启动完成后，启动“仪表板”。

## 设备维护

“设备维护”区域允许您关闭和重新启动 My Cloud 设备。该区域还显示设备已正常运行的时间。



### 关闭设备

按照以下步骤安全关闭 My Cloud 设备。

- 在“设备维护”区域中，单击**休眠**。
- 查看确认消息，然后单击**确定**。My Cloud 安全关闭。

### 重新启动设备

- 在“设备维护”区域，单击**重新启动**。
- 仔细阅读确认信息，然后单击**确定**。My Cloud 安全重启。

### 查看设备正常运行时间

“设备正常运行时间”区域显示设备已经正常运行的时间。

## 扫描磁盘

扫描磁盘区域允许您扫描设备硬盘以查找错误。



### 扫描您的磁盘

按照以下步骤，在 My Cloud 设备上运行磁盘扫描。

- 在“卷”区域，从下拉菜单中选择要扫描的卷。
- 单击**扫描磁盘**。
- 查看确认消息，然后单击**确定**。My Cloud 扫描磁盘错误。

## 格式化磁盘

“格式化磁盘”区域可让您将设备硬盘格式化。



### 格式化磁盘

**警告！** “格式化磁盘”选项永久擦除所有用户数据和共享，保留默认共享。无法使用数据恢复程序来还原数据；将永久删除所有用户数据和共享。

**格式化您的磁盘将花费若干个小时才能完成。**

按照以下步骤对 My Cloud 设备中的磁盘进行格式化。

1. 在“卷”区域，从下拉菜单中选择要格式化的卷。
2. 单击**格式化磁盘**。
3. 仔细阅读确认信息，选中复选框，然后单击**确定**。  
My Cloud 开始格式化。

## ISO 挂载

挂载位于网络共享的 ISO 文件，可让可访问网络共享的用户访问 ISO 文件中的文件和文件夹内容（文件级访问）。



### 创建 ISO 映像

ISO 映像是现有文件系统的精确副本文件。使用以下步骤创建 ISO 映像。

1. 在“关于 ISO 加载”区域，单击**创建 ISO 映像**。
2. 在“映像大小”字段中，选择 ISO 映像的映像大小。
3. 在“映像路径”字段中，单击**浏览**选择要映像的文件夹，或输入要映像的数据路径，然后单击**确定**。
4. 在“映像名称”字段中输入 ISO 映像的名称。
5. 单击**下一步**。
6. 在“选择”字段单击**覆盖或跳过**。
  - **覆盖**：如果选择覆盖，同名文件将被覆盖。
  - **跳过**：如果选择跳过，同名文件将被跳过。
7. 在左栏中选择您要添加到映像文件中的文件夹和文件，然后单击**添加>>**。
8. 选择您要从 ISO 映像上移除的文件夹和文件，然后单击**<<移除**。

9. 单击**下一步**。查看消息。
10. 单击**完成**。

## 创建 ISO 共享

按照以下步骤创建 ISO 共享。

1. 单击**创建 ISO 共享**。
2. 浏览至您要包含在 ISO 共享中的 ISO 文件，然后在文件旁打上勾选标记。
3. 输入共享说明，然后单击**下一步**。
4. 单击**下一步**。
5. 完成以下字段：
  - **媒体服务**：要启用 ISO 共享的媒体服务，请单击开关按钮，将其设置为**开**。
  - **FTP 访问**：要启用 ISO 共享的 FTP 访问，请单击开关按钮，将其设置为**开**。
  - **WebDAV 访问**：要启用 ISO 共享的 WebDAV 访问，请单击开关按钮，将其设置为**开**。

**注意**：如果设备禁用 FTP 访问或 WebDAV 访问，FTP 访问和 WebDAV 访问字段显示为灰色。
6. 单击**下一步**。
7. 单击开关按钮，将其设置为**开**，以启用 ISO 共享的 NFS 访问。

**注意**：如果设备禁用 FTP 访问，NFS 访问字段显示为灰色。
8. 输入主机 IP 地址。
9. 单击**应用**。
10. 单击**保存**。新的 ISO 共享显示在 ISO 共享列表中。

## 查看 ISO 共享的详细信息

按照以下步骤修改 ISO 共享。

1. 在“ISO 共享”区域，单击您要查看的 ISO 共享旁边的**详情**图标。
2. 查看 ISO 共享详细信息，然后单击**关闭**。

## 修改 ISO 共享

按照以下步骤修改 ISO 共享。

1. 在“ISO 挂载”界面上，单击您要修改的 ISO 共享旁边的**修改**图标。
2. 会显示“编辑 ISO 共享”对话框。单击“**下一步**”。
3. 完成以下字段：
  - **媒体服务**：要对 ISO 共享启用媒体服务，可单击开关按钮。
  - **FTP 访问**：若要启用 ISO 共享的 FTP 访问，单击开关按钮。
  - **WebDAV 访问**：若要启用 ISO 共享的 WebDAV 访问，单击开关按钮。

**注意**：如果为设备禁用了 FTP 访问或 WebDAV 访问，则 FTP 访问和 WebDAV 访问字段将变灰。

  - **Public**：用于启用对该共享的公共访问。
4. 单击**下一步**。

- 单击开关按钮启用 ISO 共享的 NFS 访问。  
**注意：** 如果对设备禁用了 NFS 访问，NFS 访问字段将变灰。
- 输入主机 IP 地址。
- 单击**应用**。
- 单击**保存**。修改后的 ISO 共享显示在 ISO 共享列表中。

## 删除 ISO 共享

按照以下步骤删除 ISO 共享。

- 在“ISO 挂载”界面上，选择您要删除的 ISO 共享旁的**删除**图标。
- 查看确认消息，然后单击**确定**。该 ISO 共享随即从 ISO 共享列表中删除。

## 通知

My Cloud 设备提供有关固件更新、固件安装成功、系统关机等各种事件的通知。通知显示在界面顶部的警报区域，也可能提供电子邮件，具体取决于设备是如何配置的（有关警报的更多信息，请参见“管理警报”、页码：24）。

“通知”页面可让您设置最多五个将接收通知的用户的电子邮件地址，为移动设备设置 SMS 警报消息，并设置您将得到通知的警报级别。



## 通知电子邮件

“通知电子邮件”区域可让您为指定用户设置电子邮件警报和 SMS 通知。



## 启用电子邮件警报

- 在导航栏上，单击**设置**，然后单击左面板中的**通知**。
- 若要启用提醒邮件，请单击开关按钮设置为**开**。
- 单击**配置**。

4. 在“通知”界面，单击滑动块选择您想通过电子邮件接收的警报级别：
  - **仅限严重**：仅发送严重警报至指定的电子邮件地址。
  - **严重和警告**：发送严重和警告警报至指定的电子邮件地址。
  - **全部**：发送全部警报（信息、严重、警告）至指定的电子邮件地址。
5. 单击**新电子邮件**。
6. 输入接收警报电子邮件的电子邮件地址，然后单击**保存**。
7. 重复第 5 - 6 步，最多可输入五个电子邮件地址。
8. 单击**发送测试电子邮件**验证您输入的电子邮件地址。
9. 单击**确定**，然后检查是否收到验证电子邮件。

## 启用 SMS 通知

**注意：** 联系 SMS 服务提供商了解其针对发送 SMS 消息的要求。某些运营商可能要求您通过电子邮件发送 SMS/短消息。

1. 在导航栏上，单击**设置**，然后单击左面板中的**通知**。
2. 要启用 SMS，请单击开关按钮，将其切换至**打开**。
3. 单击**配置**。
4. 在“SMS 设置”界面，输入供应商名称。
5. 输入 SMS URL 并附带消息内容“Hello world”。

**注意：** 此 SMS URL 仅用于设置。设置完成后，不会发出 SMS 消息。从 SMS 服务供应商处获取 URL 格式要求。其中应包含以下参数：用户名、密码、目标手机和消息内容。

6. 单击**下一步**。
7. 从下拉菜单中为每个 SMS 参数选择对应的类别。
8. 单击**完成**。您的 SMS 通知现已设置完成。

## 显示通知

“通知显示”允许您选择发送给您的通知的类型。



1. 在“通知显示”界面，单击滑块选择通知级别：
  - **仅限严重**：仅发送严重警报。
  - **严重和警告**：发送严重和警告性警报。
  - **全部**：发送全部警报（信息、严重、警告）。
 系统将根据您的选择进行更新。

## 固件更新

“固件更新”页面可让您设置设备，从而自动更新 My Cloud 固件，或者手动检查是否有更新文件。固件的当前版本号和上一次更新日期也会显示在该界面上。



## 自动更新

“自动更新”允许您安排 My Cloud 设备在方便时检查可用的软件更新，并自动安装。这是确保 My Cloud 固件保持最新状态的最简易方法。

**注意：** 安装固件更新后，My Cloud 设备可能会重新启动。由于重新启动会影响到访问云的用户，因此，请将更新安排在用户不太可能会访问云的时间进行。

**注意：** 如果您启用“自动更新”，更新完成后您需要手动重启系统。



## 自动更新固件

1. 要启用“自动更新”，可单击开关按钮，将其切换至**开**。
2. 在“更新计划”字段中，从下拉列表中指定设备在 WD 网络上查找更新的频率（例如每日一次）和时间。
3. 单击**保存**。一旦保存，设备将在指定的时间和日期检查是否有固件更新。如果有更新可用，它将自动安装更新，并提醒您重启。



## 可用更新

您可在“可用更新”区域随时检查是否有可用更新。该区域还显示固件的当前版本，并指明上次进行固件更新的时间。



### 检查可用固件更新

1. 在“新固件”字段，单击**检查是否有更新**。
2. 查看“更新固件”界面，然后单击**确定**。
  - 如果有更新可用，请单击**安装并重启**。

## 手动更新

按照以下程序执行手动更新。

**注意：** 确保您已从“WD 技术支持下载”页面下载了需要安装在您设备上的固件文件，该页面地址为 <http://support.wdc.com/product/download.asp>。



### 手动安装固件更新

1. 在“手动更新”部分，单击**从文件更新**。
2. 导航到固件更新文件，然后单击**打开**。
3. 查看确认消息，然后单击**确定**。  
更新即会安装在您的设备上。在更新完成后，My Cloud 设备会重新启动。

## 法规信息

### 符合的法规

## 符合的法规

### 联邦通信委员会 (FCC) B 类信息

本设备的运行须遵守以下两个条件：

1. 此设备不会造成有害的干扰。
2. 本设备必须能够容忍收到的任何干扰，包括可能导致意外操作的干扰。未经合规责任方的明确批准，更改或改造可能导致用户丧失操作本设备的权限。

### FCC 要求第 15 部分

此设备经检测符合 FCC 规则第 15 部分中关于 B 级数字设备的限制规定。这些限制用于对在住宅安装中的有害干扰提供合理的防护。本设备产生、使用并可能辐射射频能量，如果未按照制造商的说明手册安装和使用，可能导致干扰无线电通信。但是，并不保证在特定的安装中不会发生干扰。如果关闭和打开设备时，发现本设备确实对无线电或电视接收产生干扰，建议您尝试以下一种或多种方法排除：

- 重新调整接收天线的方向。
- 将电脑移到远离接收器的地方。
- 将电脑的电源线插至不同的电源插座，使电脑与接收器使用不同的分支电路。
- 请咨询销售商或有经验的无线电/电视技术人员，以获得帮助。

任何未经 WD 明确批准的更改或修改，都可能导致用户无权操作本设备。

### ICES/NMB-003 符合性

Cet appareil DE la classe B est conforme à la norm NMB-003 de Canada。

此 B 级数字设备符合加拿大 NMB-003 的要求。

### 安全符合性

在美国和加拿大均获批准。CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1、UL 60950-1：信息技术设备安全。

Approuver pour els Etas-Units et el Canada.CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1:Secret equipment DE technologie de l'information。

本产品应由列出有限电源 (LPS)、双绝缘或标有“Class 2”的直插式电源设备供电。

产品型号	网络待机能耗	关闭模式能耗
My Cloud PR4100	不适用*	<0.5 W
My Cloud PR2100	不适用*	<0.5 W

\*小型服务器。网络待机能耗不适用。

### 欧洲 CE 符合性

经过检验，在 RF 发射上符合 EN55022；在一般抗扰上符合 EN-55024（如果适用）；在安全上符合 EN-60950。

## GS 标记（仅适用于德国）

机器噪音 - GPSGV 第 3 条GPSGV: 除非有专门声明, 根据 EN ISO 7779, 本产品最高声压级不超过 70db(A)。  
Maschinenlärminformations-Verordnung 3.GPSGV: Der höchste Schalldruckpegel beträgt 70 db(A) oder weniger gemäß EN ISO 7779, falls nicht anders gekennzeichnet oder spezifiziert。

## KC 通告（仅适用于韩国）

기종별	사용자 안내문
B 급기기 (가정용방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B 급) 전자파 적합 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

B 类设备 请注意, 本设备适用于非商业用途, 可在包括住宅区在内的任何环境中使用。

Korean KCC 认证 ID: MSIP-REM-WDT-D8C

## VCCI 声明

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

## 环境符合性（中国）

部件编号	铅 (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯(PBB)	多溴联苯醚(PBDE)
PCBA	X	○	○	○	○	○
适配器主体	X	○	○	○	○	○
电缆	○	○	○	○	○	○
螺丝	○	○	○	○	○	○
脚垫	○	○	○	○	○	○
金属	○	○	○	○	○	○
塑料	○	○	○	○	○	○
木箱	○	○	○	○	○	○
标签	○	○	○	○	○	○

○: 表示元件构成同种材料不含有杂质或所含杂质符合 SJ/T 11363-2006 规范所规定的最大允许搀杂范围。

X: 表示元件所含物质超出 SJ/T 11363-2006 规范

## 14

## 附录

- 附录 A: My Cloud 快速使用指南
- 附录 B: 安全模式固件更新程序
- 附录 C: My Cloud 操作图标
- 附录 D: My Cloud 设备 URL 和名称
- 附录 E: 创建用户导入文件
- 附录 F: 置换 SO-DIMM 内存模块

## 附录 A: My Cloud 快速使用指南

本指南主要用于 My Cloud 用户而非管理员。

### 登录 My Cloud

1. 在浏览器地址栏中输入 My Cloud 设备名称及适用型号 PR2100 或 PR4100（默认名称：mycloudPR<x100>）：
  - **http://<设备名称>** (Windows)（例如：http://mycloudPR2100）
  - **http://<设备名称>.local** (Mac)（例如：http://mycloudPR4100.local）
2. 单击**执行**。
3. 在 My Cloud 登录页面，输入用户名和密码（默认情况下无密码）。

4. 单击**登录**。系统会显示 My Cloud 面板主页。

### 面板主页

My Cloud 主页拥有位于屏幕右上角的信息栏、横跨页面的导航图标栏、一目了然的设备主要功能状态以及设置更新链接。

### 查看主页

主页是通往 My Cloud 设备的门户。在该页面中，您可以查看：

- 设备容量
- My Cloud 设备诊断、固件信息和网络活动的状态和链接
- 配置云访问、用户和内置应用程序的状态和链接，用于提高 My Cloud 设备的效率

### 容量

“容量”面板显示 My Cloud 设备中的剩余空闲存储容量。

## 快速状态

**注意：** 针对用户而非管理员显示。

“快速状态”区域显示执行的 FTP、HTTP 和 P2P 下载总数。

## 云访问链接

**注意：** 这些链接仅为用户帐户显示。

您可以使用云访问链接打开从桌面和移动应用程序访问 My Cloud 设备所需的软件。

## 下载和应用程序信息

**注意：** 这些链接仅为用户帐户显示。

“下载和应用程序”区域显示有关您设备上可用下载和应用程序数目的信息。

- 要访问与每个下载或应用程序相关的页面，请单击加号。
- 要将文件下载至您的位置，可为每个下载方法输入所需的信息。

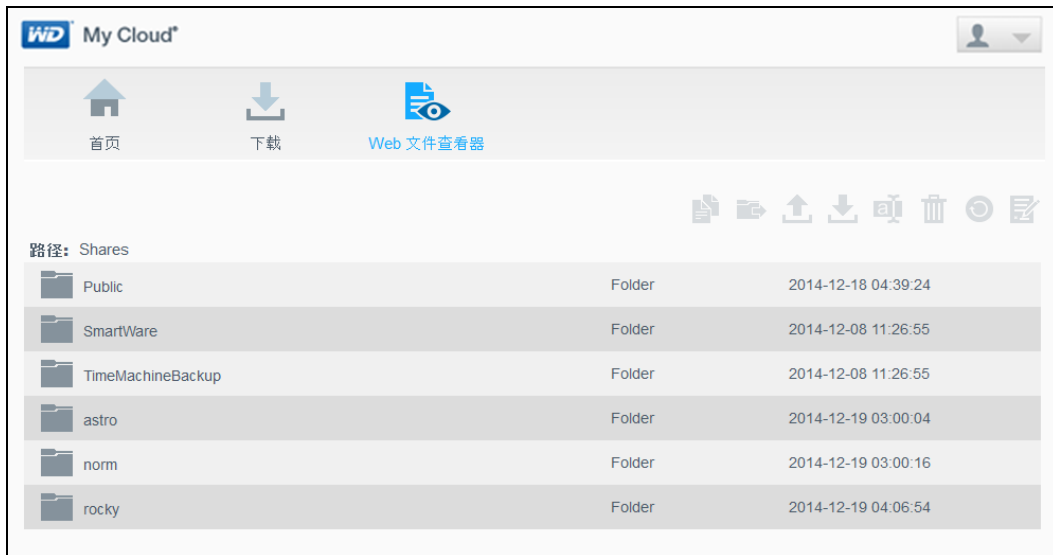
## 下载

“下载”页面可让您使用以下方法下载文件：

- HTTP（超文本传输协议）
  - FTP（文件传输协议）
  - P2P（对等网络）
1. 在左窗格，单击下载方法。
  2. 要将文件下载至您的位置，可为每个下载方法输入所需的信息。

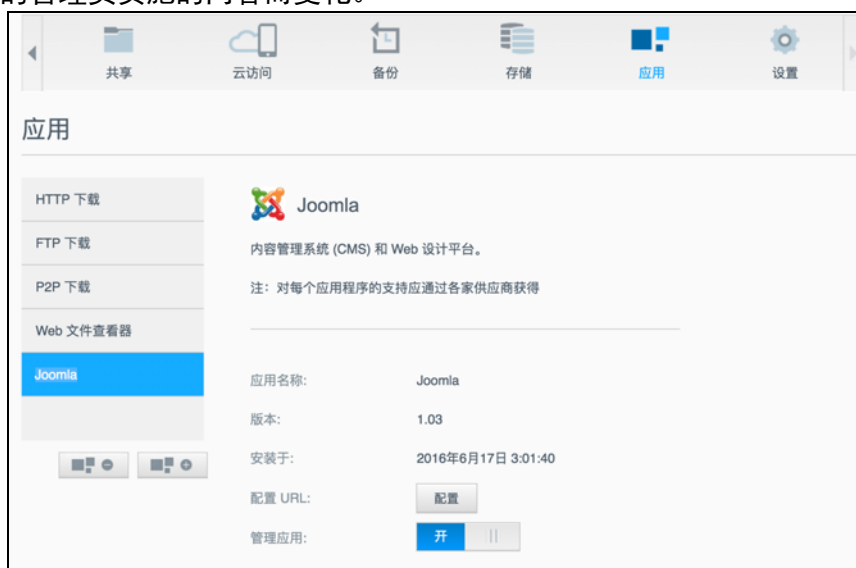
## Web 文件查看器

Web 文件查看器页面用于访问其中包含您具有访问权限的 My Cloud 设备的各种文件。在此屏幕上，您可查看和管理设备上的文件。



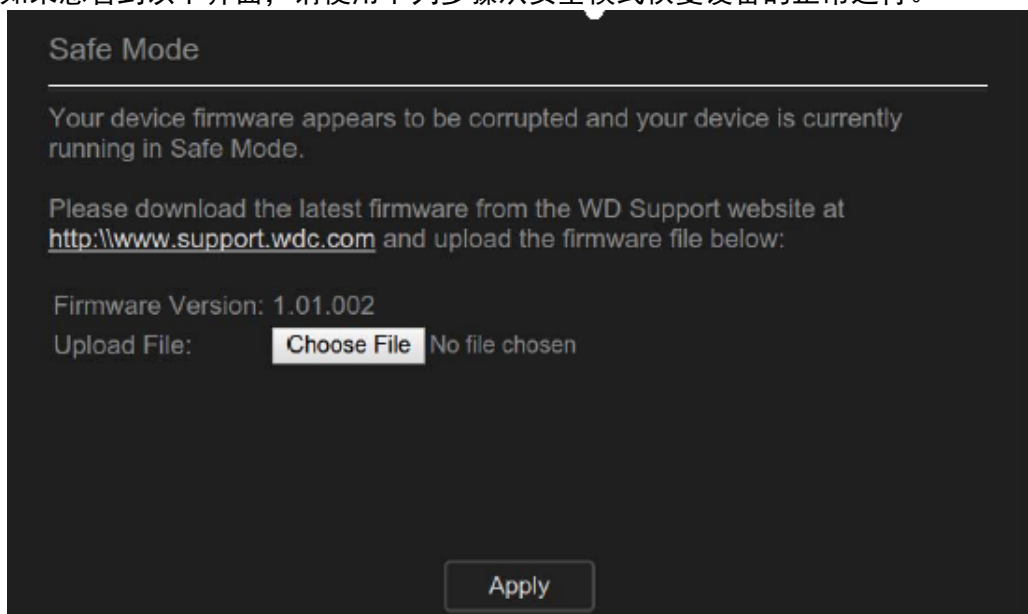
## 应用

您可在“应用”页面访问 My Cloud 设备中各种可用的应用程序。可用的应用程序将根据您的管理员实施的内容而变化。



## 附录 B：安全模式固件更新程序

如果您看到以下界面，请使用下列步骤从安全模式恢复设备的正常运行。



**注意：** 在执行这些步骤前，从 WD 支持网站 (<http://support.wd.com>) 下载 My Cloud 固件，并将它保存到您计算机可以浏览到的位置。请记住解压固件文件。

1. 请登录您路由器的 DHCP LAN/Device Client Table（设备客户端表）以获取您设备的 IP 地址。
2. 在浏览窗口中输入设备的 IP 地址。然后安全模式界面会出现。
3. 浏览到您保存下载固件的位置。
4. 单击**应用**以加载固件。
5. 在警告对话框中，单击**确定**。设备将重新启动。
6. 重新启动后，请记住要清除您浏览器的缓存。查看您浏览器的“帮助”，找到清除缓存的最佳办法。
7. 设备一旦完成重启，我们建议您执行系统还原（“还原到默认设置”，页码：84）

## 附录 C: My Cloud 操作图标

图标	按钮名称	操作
	添加应用	选择此选项以将应用添加到您的 My Cloud 设备。
	添加组	选择此选项以打开“添加组”对话框并将组添加到您的设备。
	添加共享	选择此选项以打开“添加共享”对话框并将共享添加到您的设备。
	添加用户	选择此选项以打开“添加用户”对话框并将用户添加到您的设备。
	云访问	设置、更改和解除特定共享的云访问。监控远程访问状态。
	删除	选择此选项以删除警报。
	删除作业	选择此选项以删除所选作业。
	删除共享	选择此选项以删除共享。 <b>警告！</b> 删除共享将擦除该共享中的所有文件和文件夹。
	已加密 RAID 卷	如果想要加密您的 RAID 卷，请选择此选项。
	作业详细信息	选择此选项以查看作业。
	作业详细信息	选择此选项以查看备份作业的详细信息。
	修改作业	选择此选项以修改备份作业。



图标	按钮名称	操作
	My Cloud 面板桌面图标	单击此图标打开 My Cloud 面板。
	只读访问	为用户/组帐户提供选定共享的只读访问权限。用户/组成员可查看共享，但不能更新它。
	读/写访问	为用户或组帐户提供选定共享的读/写访问权限。用户/组成员可查看和更新共享。
	恢复	选择此选项以恢复远程备份。
	删除应用	选择此选项以从您的 My Cloud 设备中删除应用。
	删除组	选择此选项以从您的设备中删除组。
	删除用户	选择此选项以从您的设备中删除用户。
	开始备份	选择此选项以开始设备备份。
	开关	允许您打开或关闭功能。
	未加密 RAID 卷	如果不想加密您的 RAID 卷，请选择此选项。

## 附录 D: My Cloud 设备 URL 和名称

### 设备 URL

使用设备 URL 从网络浏览器访问您的设备。

**注意：** 如果您在任何时候更改了设备名称，URL 也更改为新名称。

如果您的设备名称是...	您的 Windows URL 是...	您的 Mac URL 是...
My Cloud PR2100	http://mycloudPR2100	http://mycloudPR2100.local
My Cloud PR4100	http://mycloudPR4100	http://mycloudPR4100.local

### 设备名称

显示在 Mac Finder 和 Windows 资源管理器中的设备名称。

设备名称	Window/Mac 名称
My Cloud PR2100	MyCloudPR2100
My Cloud PR4100	MyCloudPR4100

## 附录 E：创建用户导入文件

用户导入文件旨在将多个用户快速输入您的设备中。下面提供的是用于导入用户信息的文件格式和每个字段的使用示例。请参见“添加多位用户”，页码：29，了解如何使用用户导入文件创建多个用户的具体步骤。

### 用户导入文件格式

将数据输入到用户导入文件时，使用以下格式。

- 用户名/密码/组/rw/ro/拒绝:quota

所有字段都必填。如果您想让某个字段留空，请在该字段中输入两个斜杠 (/)，中间加一个空格。

### 字段定义

下面是用户导入文件字段、其定义以及数据示例的列表。

必填字段	定义	示例
用户名	用户名称。输入新用户的名称。	Joe Jones
密码	用户密码：输入新用户的密码。	密码
组	组名称：输入想要将新用户添加到其中的组的名称。 <b>注意：</b> 将用户添加到组之前，该组必须已存在。请参见“添加组”，页码：33，以便创建新组。	系列
RW	读/写共享：输入想让用户查看和更新的共享。如果您想对多个共享提供读/写访问权限，请用“:”来分隔共享名称。	公用
RO	只读共享：输入只想让用户查看的共享。如果您想对多个共享提供只读访问权限，请用“:”来分隔共享名称。	TimeMachineBackup
拒绝	拒绝访问：输入不想让用户访问的那些共享。	financial:jill_video
quota	配额 (TB:GB:MB)：输入新用户的配额。如要分配无限空间，将此字段保留空白。	0:0:0:0

## 用户导入文件示例

---

```
Joe/password/test/Public:SmartWare:TimeMachineBackup/  
Public:SmartWare:TimeMachineBackup/Test/0:0:0:0/  
Anne/yellow!/anne////0:0:0:0/  
Donald///SmartWare///0:0:0:0/  
Zoey/blue!807/////0:0:0:0/  
Astra/////anne/0:0:0:2/
```

---

## 附录 F：置换 SO-DIMM 内存模块

**注意：** 此过程仅适用于 My Cloud PR4100。

My Cloud 设备中的 SO-DIMM 内存模块可升级。在置换模块之前，必须先关闭 My Cloud 设备的电源。

有关受支持的内存模块的详情，请访问 <http://support.wdc.com>。

### 您将需要：

- 十字螺丝刀
- 置换用 SO-DIMM 内存模块

### 置换 SO-DIMM 内存模块

1. 开始前，关闭 My Cloud 设备并断开所有外部连接。
2. 将设备放在干净平稳的表面上，使设备的背板朝向您。
3. 松开设备背面的三 (3) 颗螺丝（图 1）。

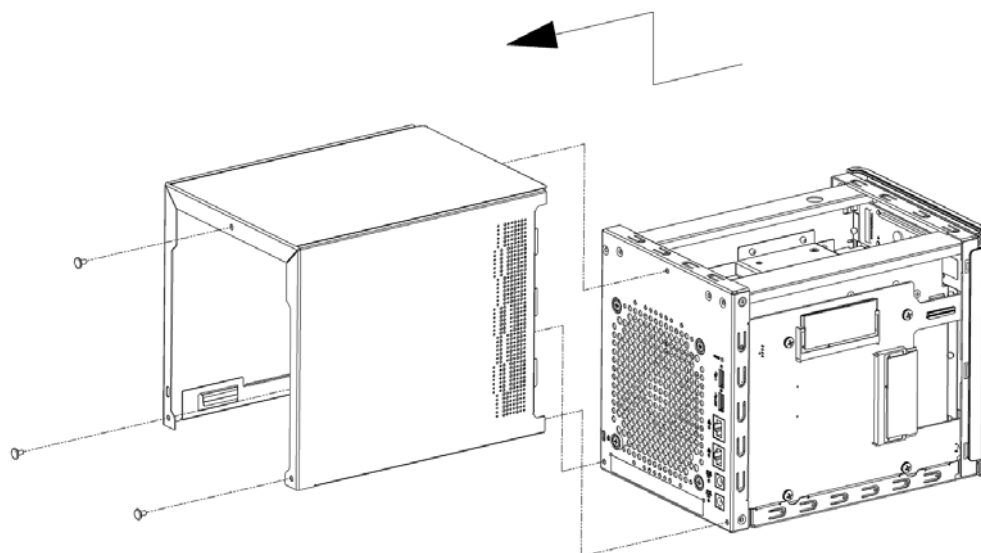


图 1. 拧松并拆卸设备盖

4. 朝您身体一侧向上拉设备盖，以取下护盖。（图 1）

5. 拆卸并置换 SO-DIMM 内存模块。

**注意：** 此设备使用成对的内存模块。如需查看受支持的内存模块列表，请访问 <http://support.wdc.com>。

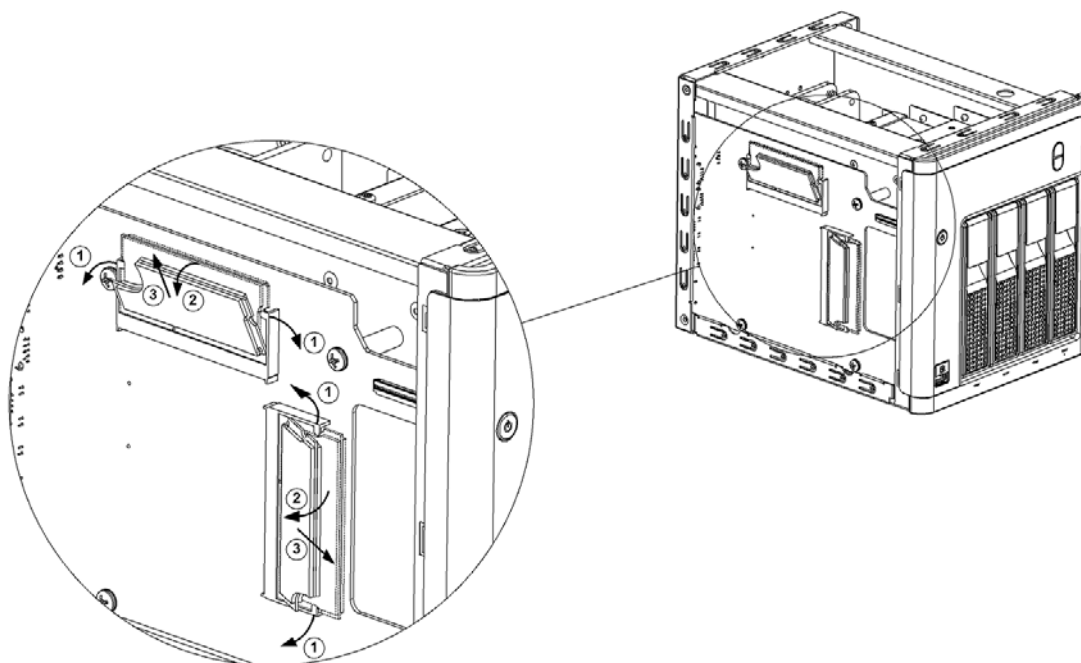


图 2. 置换 4PL-SO-DIMM 模块

6. SO-DIMM 内存模块对更换结束后，重新安装设备盖，然后重新安装并拧紧三 (3) 颗外部螺丝。

**注意：** 将护盖重新安装回设备上时，请注意不要触碰或损坏 PCBA 上的组件。

**注意：** 请勿过度拧紧 PCBA 螺丝。

7. 连接所有外部接头。

8. 重新启动设备。

# 索引

## A

- Active Directory 设置 79
- AFP 服务 76
- Amazon S3 云
  - 备份至 49
  - 启用备份 49
- 安全符合性, 美国和加拿大 92
- 安全模式
  - 恢复自 97
- 安全模式固件更新程序 97
- 安全说明 1
- 安装
  - iOS 和 Android 移动应用程序 40
  - My Cloud 移动应用程序 41
  - 移动应用程序 41
- 安装准备说明 7

## B

- B 类设备通知, 韩国 93
- 保存
  - 配置文件 85
- 包装内容物 2
- 备份
  - Amazon S3 云 49
  - ElephantDrive 48
  - 关于 42
  - Mac 71
  - 内部 46
  - 删除 47
  - 使用 USB 复制按钮 44
  - USB 42
  - 相机 50
  - 修改 47
  - 远程 45
  - 云端 47
- 本地主浏览器 78
- 编辑
  - 共享 37
  - 用户设置 31
  - 用户组设置 33

## C

- 操作图标 98
- 操作系统兼容性 2
- 测试
  - 诊断 83
- 查看
  - 备份详细信息 47
  - 当前 RAID 模式 52

- 共享列表 36
- ISO 共享的详情 87
- 警报详情 24
- 设备共享内容 13
- 设备正常运行时间 85
- 系统日志 83
- 硬盘信息 54
- 应用程序 58
- 用户 28
- 组 33
- 产品部件
  - 2 硬盘盒后视图 4
  - 2 硬盘盒前视图 3
  - 4 硬盘盒后视图 5
  - 4 硬盘盒前视图 5
- 产品改进计划 26
- 产品注册 iii
- 常规设置 66
  - Active Directory 设置 79
  - 本地主浏览器 78
  - 访问 67
  - 服务设置 72
  - 共享聚集 79
  - 工作组 78
  - 节电器 70
  - Mac 备份 71
  - 网络服务 74
  - 网络概况 74
  - 网络设置 73
  - 语言和时钟设置 68
  - 云访问 69
- 常见任务 27
- 创建
  - 多位用户 30
  - iSCSI 目标 55
  - ISO 共享 87
  - 内部备份 46
  - USB 备份 43
  - 相机备份 50
  - 新共享 37
  - 虚拟卷 57
  - 用户导入文件 101
  - 远程备份 45
- 磁盘扫描 85
- 磁盘状态
  - 关于 53
- D
- DLNA
  - 关于 65
  - 禁用 62

- 启用 62
- 设备 65
- 单一用户
  - 添加 29
- 导航图标 18
  - 最终用户 94
- 导入
  - 多位用户 30
  - 配置文件 85
- 电源按钮
  - 使用以下方法关闭 26
- 电子邮件
  - 警报 88
  - 通知 88
- 动态 DNS 77
- 端口转发 80
  - 删除 81
  - 添加 80
- 多位用户 29
  - 创建 30
  - 导入 30
- E**
- ElephantDrive 云备份
  - 备份至 48
  - 启用备份 48
- F**
- 法规符合性 92
- FTP 访问 76
- 访问
  - 常规设置 67
  - My Cloud 设备上的 iTunes 65
  - 内容 13
  - 使用媒体播放器访问个人云 64
  - 远程云访问 39
  - 在线支持 ii
- 符合性
  - 安全 92
  - 法规 92
  - 机器噪音, 德国 93
  - 欧洲 92
- 服务设置 72
- G**
- 概述
  - DLNA 60
- 更换 RAID 模式 52
- 更新
  - 固件, 自动 90
  - 可用 91
  - 手动 91
- 应用程序 59
- 用户密码 31
- 主页上查看 19
- 共享
  - 本地访问 38
  - 本地访问内容 38
  - 编辑 37
  - 查看列表 36
  - 查看内容 13
  - 创建新 37
  - 关于 36
  - 将它们设为专用 38
  - 删除 38
  - 指定用户组访问权限 34
- 共享聚集设置 79
- 共享硬盘
  - 创建 Mac 别名 13
- 工作组 78
- 固件
  - “面板”部分 20
  - 更新 90
  - 自动更新 90
- 关闭设备
  - 电源按钮 26
  - 休眠 26, 85
- 管理
  - 警报 24
  - USB 备份 42
  - 应用程序 58
  - 用户和组 28
- 关于
  - 磁盘状态 53
  - DLNA 65
  - 共享 36
  - iSCSI 54
  - 卷虚拟化 56
  - 媒体服务器 60
  - 内部备份 46
  - WD 媒体播放器 65
  - 相机备份 50
  - 应用程序 58
- H**
- 还原您的系统 84
- 互联网要求 3
- 环境符合性, 中国 93
- 恢复 46
- 恢复远程备份 46
- 获取客户支持 25
- J**
- ICES/NMB-003 符合性, 加拿大 92



- 记录 WD 产品信息 1
- IPv4 网络模式 75
- IPv6 网络模式 75
- 机器噪音符合性, 德国 93
- iSCSI
  - 关于 54
  - 角色 55
- iSCSI iSNS 客户端
  - 启用 56
- iSCSI 目标
  - 创建 55
  - 禁用 55
  - 启用 55
  - 删除 56
  - 修改 56
- ISO 共享
  - 查看 87
  - 创建 87
  - 删除 88
  - 修改 87
- iTunes
  - 概述 60
  - 禁用 63
  - 流媒体 65
  - 启用 63
  - 刷新 63
  - 在 My Cloud 设备上访问 65
  - 支持的媒体类型 62
- iTunes 支持的媒体类型 62
- iTunes 中的媒体流 65
- 检查更新 91
- 将 My Cloud 设备还原到默认设置 84
- 解除系统警报 25
- 节电器
  - 电源恢复 71
  - 电源计划 71
  - LCD 71
  - 驱动器睡眠模式 71
  - 设置 70
  - Web 访问超时 71
- 禁用
  - DLNA 62
  - iSCSI 目标 55
  - iTunes 63
- 警报
  - 查看 24
  - 电子邮件 88
  - 管理 24
  - 解除 25
  - 图标 24
  - 详情 24
- 警告
  - 安装 USB 设备 43
  - 安装 / 弹出 USB 设备 76
  - 格式化磁盘会擦除数据 86
  - 更换 RAID 模式 52
  - SSH, 改造设备 77
  - 删除共享 38
  - 重新命名 My Cloud 设备 66
- 巨型帧 75
- 卷虚拟化
  - 关于 56
- K**
- 客户支持
  - 获取 25
- 可闪系统 LED 84
- 可用更新
  - 固件更新 91
- L**
- LAN
  - 要求 2
- LLTD 79
- 连接
  - My Cloud 设备 9
  - USB 硬盘 42
  - 虚拟卷到目标 57
- 链路
  - 聚合 75
  - 速度 75
- 联系 WD 技术支持部门 ii
- 流播送
  - iTunes 中的媒体 65
- 流式传输
  - 视频、照片和音乐 60
- M**
- Mac
  - 备份 71
  - 为共享硬盘创建别名 13
- My Cloud
  - 本地访问共享内容 38
  - 管理用户 28
  - 删除共享 38
  - URL 100
  - 系统报告 26
  - 用户设置 28
  - 远程访问 39
- My Cloud 设备
  - 操作图标 98
  - 登录 (最终用户) 94
  - 访问 40

- 快速使用指南 94
- 面板（最终用户） 94
- 容量 19
- 设备 URL 和名称 100
- 设备活动 21
- 在线设置 10
- 注册 iii
- My Cloud 移动应用程序
  - 安装 41
  - 要求 40
- My Cloud 主页（最终用户） 94
- 媒体播放器
  - 访问个人云，使用 64
  - 媒体类型 61
  - 其他 65
  - WD 65
  - 在 My Cloud 设备中访问 64
- 媒体存储
  - 关于 62
- 媒体服务器
  - 概述 60
  - 关于 60
- 媒体内容
  - 添加 64
- 媒体设置
  - 关于 81
- 密码
  - 更新 31
  - 更新用户 31
- 面板
  - 导航图标 18
  - 启动 15
  - 信息图标 17
  - 一览 15
  - 主页 17
  - 最终用户 94
- 默认设置
  - 还原 84
- N**
- NFS 服务 76
- 内部备份
  - 查看 47
  - 创建 46
  - 关于 46
  - 启动 47
- P**
- Public 共享
  - 在 Mac OS 操作系统中打开 13
  - 在 Windows 操作系统中打开 13
- Public 文件夹
  - 映射 14
- 配额
  - 用户 31
  - 指定用户 32
  - 指定用户至 31
  - 指定至用户组 34
- 配件 2
- 配置文件
  - 保存 85
  - 导入 85
- Q**
- 启动内部备份 47
- 启用
  - Amazon S3 云备份 49
  - DLNA 62
  - ElephantDrive 云备份 48
  - iSCSI iSNS 客户端 56
  - iSCSI 目标 55
  - iTunes 63
  - SMS 通知 89
  - 用户的云访问 39
- 前面 USB 端口备份 44
- 驱动器睡眠模式 71
- R**
- RAID 存储
  - 更改 51
  - 关于 51
  - 类型 51
- RAID 模式
  - 查看 52
  - 更改 52
- RF 发射符合性 92
- RoHS 环境符合性，中国 93
- 容量 19
  - 容量面板 19
- S**
- S.M.A.R.T. 数据 54
- SMS 通知 89
- SNMP 77
- SSH
  - 安全访问 77
- 扫描磁盘
  - 扫描 85
  - 有无错误 85
- 删除
  - 备份 47
  - 端口转发 81
  - 共享 38
  - iSCSI 目标 56

- ISO 共享 88
- 应用程序 59
- 删除用户 32
- 删除用户组 35
- 设备
  - 部分 20
  - 查看正常运行时间 85
  - 关机 85
  - 活动 21
  - 进程 21
  - 退出 27
  - 维护 85
  - 运行状况 20
  - 重启 26, 85
  - 状态 19
- 设置
  - 常规 66
- 设置网络 UPS 78
- 视频
  - 播放和流式传输 60
  - 流式传输 60
- 视频文件
  - 支持 61
- 使用 Mac OS X 13
- 手动更新 91
- 手动添加应用程序 59
- 刷新 iTunes 63
- T**
- 添加
  - 单一用户 29
  - 端口转发服务 80
  - 多位用户 29
  - 媒体内容至文件夹 64
  - 硬盘 8
  - 应用程序 58
  - 组 33
- 通知 88
  - 电子邮件 88
  - SMS 89
  - 显示 89
- 图标
  - “帮助”菜单 25
  - 操作 98
  - 导航（最终用户） 94
  - 导航栏、主页 17, 18
  - 警报 24
  - 信息 17
  - 在设备背部 6
- 图像文件
  - 支持 61
- 退出设备 27
- W**
- WD 服务与支持 ii, iii
- WD 媒体播放器
  - 关于 65
- WD 技术支持部门
  - 联系 ii
- Web 访问超时 71
- Web 文件查看器 95
- WebDAV 服务 76
- Windows
  - 映射 Public 文件夹 14
- Windows 服务 78
- UPS
  - 网络连接 78
  - 网络设置 78
- USB 备份
  - 创建 43
  - 管理 42
- USB 复制按钮
  - 创建备份 44
- USB 硬盘
  - 连接 42
- 网络 UPS 78
- 网络服务
  - IPv4 网络模式 75
  - IPv6 网络模式 75
  - 设置 74
- 网络活动面板 21
- 网络浏览器兼容性 2
- 网络配置文件设置 74
- 网络设置 73
- 无磁盘设备
  - 添加硬盘 8
- X**
- 系统
  - 还原 84
  - 活动 21
  - 配置 84
  - 运行状况 20
- 系统报告 26
  - 创建和保存 26
  - 发送到技术支持 26
- 系统警告
  - 解除 25
  - 图标 24
- 系统配置
  - 关于 84
- 系统日志
  - 查看 83

- 系统诊断
  - 关于 20, 83
- 相机备份
  - 创建 50
  - 关于 50
- 详尽日志 83
- 修改
  - 备份 47
  - iSCSI 目标 56
  - ISO 共享 87
  - 虚拟卷 57
- 休眠
  - 关闭设备 18, 26
- 虚拟卷
  - 创建 57
  - 连接到目标 57
  - 修改 57
- Y**
- 要求
  - My Cloud 移动应用程序 40
- 移动应用程序
  - 安装 41
- 音乐
  - 播放 60
  - iTunes 60
- 音频文件
  - 支持 61
- 硬盘
  - 查看信息 54
  - 添加至无磁盘硬盘 8
- 映射 Public 文件夹 14
- 应用程序
  - 查看 58
  - 更新 59
  - 管理 58
  - 关于 58
  - My Cloud 移动 40
  - 删除 59
  - 添加 58
- 应用程序面板 24
- 用户
  - 查看 28
  - 查看清单 28
  - 创建多位 30
  - 导入多位 30
  - 更新密码 31
  - 关于 28
  - 配额 31
  - 启用远程云访问 39
  - 设置 28
  - 设置、编辑 31
  - 添加单一 29
  - 添加多位 29
  - 移除 32
  - 用户组配额规则 32
  - 指定配额 32
  - 指定配额给 31
  - 指定用户组至 31
- 用户导入文件
  - 创建 101
  - 格式 101
- 用户密码
  - 更新 31
- 用户面板 23
- 语言和时钟设置 68
- 远程备份 45, 46
  - 创建 45
- 远程服务器
  - 启用 80
- 远程云访问 39
- 云备份
  - Amazon S3 49
  - 关于 47
  - 使用 Amazon S3 云备份 49
  - 使用 ElephantDrive 48
- 云访问
  - 设置 69
  - 在设备上启用 39
- 云设备面板 22, 23
- 运行诊断测试 83
- Z**
- 在线设置 10
- 噪音符合性
  - 德国 93
- 照片
  - 查看 60
- 诊断
  - 部分 20
  - 测试 83
- 支持的媒体类型 61
- 指定
  - 共享访问权限至用户组 34
  - 配额给用户 31
  - 配额至用户组 34
  - 用户组至用户 31
- 指示灯
  - 背面板以太网（网络） 7
  - 描述 6
  - 前面板电源 6
- 重新启动设备 26, 85

- 重要提示
  - 使用原装以太网线 9
- 注册
  - 产品、在线 iii
- 注意事项 7
- 专用共享
  - 创建 38
- 准备设备 8
- 自动支持
  - 请求 26
- 组
  - 编辑设置 33
  - 查看 33
  - 关于 33
  - 配额规则 32
  - 添加 33
  - 移除 35
  - 指定共享 34
  - 指定共享访问权限 34
  - 指定配额 34
  - 指定用户 31
- 最大 SMB 协议 79
- 最终用户指南 94

---

WD 提供信息时，相信信息是准确和可靠的；但是对于使用该信息，或因为使用该信息可能导致的对第三方任何专利或其他权利的侵犯，WD 将不承担任何责任。不通过暗示或根据 WD 的任何专利或专利权以其他方式授予许可权。WD 保留随时更改此声明的权利，恕不另行通知。

Western Digital、WD、WD 徽标、My Book、My Cloud、My Passport、WD Red 和 WD TV 是 Western Digital Technologies, Inc. 在美国和其他国家 / 地区的注册商标，My Cloud、WD Quick View、WD SmartWare、WD Photos 和 WD TV Live 是 Western Digital Technologies, Inc. 在美国和其他国家 / 地区的商标。此处可能提及其他公司的商标。

© 2016 Western Digital Technologies, Inc. 保留所有权利。

Western Digital  
3355 Michelson Drive, Suite 100  
Irvine, California 92612 U.S.A.

4779-705142-S00 2016 年 6 月