



My Cloud™ Home 和 My Cloud™ Home Duo 個人雲端儲存裝置

使用手冊



存取線上支援

- **線上學習中心** – 從這裡可以充份運用您的個人雲端儲存裝置：www.wdc.com/setup。
- **註冊** – 在 register.wdc.com 註冊您的 WD 產品以取得最新的更新與特殊優惠
- **技術支援** – 在 support.wdc.com/support 透過電子郵件取得技術和其他支援
- **保固與 RMA 服務** – 在 support.wdc.com/warranty 取得保固、產品更換 (RMA)、RMA 狀態、配件與資料復原資訊
- **知識庫** – 在 support.wdc.com/knowledgebase 按關鍵字、短句或 Answer ID 搜尋
- **WD 社群** – 在 community.wdc.com 分享您的想法並與其他 WD 使用者保持聯絡
- **電話支援** – 在 support.wdc.com 取得各地區聯絡支援人員的電話號碼

目錄

存取線上支援.....	ii
1 關於您的 My Cloud Home 裝置.....	1
功能.....	1
包裝內容.....	2
需求.....	2
桌面應用程式與行動應用程式的作業系統相容性.....	2
網頁瀏覽器相容性.....	3
網際網路連線.....	3
產品說明.....	3
正面 LED.....	4
背面佈局.....	5
電源按鈕.....	5
重設按鈕.....	5
USB 連接埠.....	6
乙太網路連接埠.....	6
處理防護措施.....	6
2 設定輕而易舉.....	7
連線至 My Cloud Home.....	7
註冊您的裝置.....	8
3 隨時隨地重溫美好回憶.....	9
行動應用程式.....	9
Web 應用程式.....	9
桌面應用程式.....	9
Chromecast 影片.....	9
4 收藏.....	11
My Cloud Home 行動應用程式備份.....	11
社交與雲端匯入.....	11
匯入 USB.....	11
拖放 - Web 應用程式.....	12
拖放 - 桌面應用程式.....	12

5 私密共用.....	13
建立相簿.....	13
移除相簿.....	13
6 檔案檢視、搜尋和編輯.....	14
時間軸檢視.....	14
檔案搜尋.....	14
相片編輯.....	14
7 設定.....	15
My Cloud Home 帳戶設定.....	15
帳戶名稱.....	15
變更密碼.....	15
登出.....	15
My Cloud Home 設定 - 新增或移除成員.....	16
設定 - 新增使用者.....	16
設定 - 移除使用者.....	16
My Cloud Home 裝置設定.....	16
修改裝置名稱.....	16
韌體版本.....	17
分析.....	17
重新啟動裝置.....	17
清除所有資料.....	17
關機.....	18
8 其他特性與功能.....	19
移除裝置所有者.....	19
應用程式權限.....	19
管理儲存.....	19
RMA - 更換硬碟.....	20
卸下.....	20
新增.....	21
9 常見問題.....	23
電源適配器相容性.....	23
如何取得 RMA 以更換有缺陷的產品，或取得 WD 產品的電源供應器或 USB 傳輸線.....	23
10 法規遵循與保固資訊.....	24
法規遵循.....	24

FCC Class B 資訊.....	24
ICES-003/NMB-003 聲明.....	24
安全遵循.....	24
歐洲 CE 認證.....	24
電源模式.....	24
環境遵行 (中國)	25
保固資訊.....	25
取得維修.....	25
有限保固.....	25
保固資訊 (澳洲/紐西蘭)	26
取得維修.....	26
保固.....	26
GNU 通用公共授權 (General Public License , 簡稱 「GPL」)	27
協力廠商聲明 – My Cloud Home.....	27
MPEG-4 Visual - MPEG-LA.....	27
H.264 AVC - MPEG-LA.....	27
協力廠商聲明 – My Cloud Home Duo.....	28
MPEG-2 - MPEG-LA.....	28
MPEG-4 Visual - MPEG-LA.....	28
H.264 AVC - MPEG-LA.....	28
HEVC Advance.....	28

關於您的 My Cloud Home 裝置

- [功能](#)
- [包裝內容](#)
- [需求](#)
- [產品說明](#)
- [處理防護措施](#)

歡迎使用 My Cloud Home 裝置。開始使用您的裝置之前，請檢閱以下功能和說明，以便更好地瞭解您的產品。

功能

在一個集中位置儲存和整理所有內容 - My Cloud™ Home 儲存空間可以儲存您的所有內容。儲存空間充足，可以將您的所有相片、影片和檔案存放在家裡的同一個位置；您可以按自己的方式進行整理，並隨時隨地透過網際網路連線存取這些內容。

快速、簡單的設定 - 快速設定我的 My Cloud™ Home 裝置。只要將它插進您的 Wi-Fi 路由器。然後，使用您的行動裝置造訪 MyCloud.com/hello 以設定您的帳戶，並開始備份、存取和分享。不需要使用電腦，也無需支付月費！

使用鏡射模式時，所有內容都會儲存兩次 - My Cloud™ Home Duo 裝置配備兩部硬碟，並且已設定為鏡射模式 (RAID 1)*，以便您的相片、影片和檔案儲存在一部硬碟中，並自動複製到第二部硬碟，讓您更加放心。*此功能僅適用於 My Cloud Home Duo 裝置，不適用於 My Cloud Home 單硬碟裝置。

外出途中的行動存取 - 使用 My Cloud™ Home 行動應用程式、桌面應用程式或 MyCloud.com，上傳、存取和分享您最愛的美好回憶，並串流您的 My Cloud™ Home 裝置上儲存的影片。

自動備份手機上的相片和影片 - 將手機上的相片和影片自動備份至 My Cloud™ Home 裝置，以便騰出空間儲存更多內容。

使用 USB 連接埠從您的所有裝置匯入相片和影片 - 使用 My Cloud™ Home 背面的 USB 連接埠，從家中各處的所有不同裝置（例如，USB 快閃硬碟和外接式硬碟）快速匯入相片和影片。將您的所有最愛時刻、運動快照和冒險儲存在一個井然有序的集中位置。

搜尋檔案以輕鬆尋找內容 - 使用 My Cloud™ Home 行動應用程式、桌面應用程式或 MyCloud.com 中易於使用的搜尋，快速尋找相片、影片、電影和文件。

針對每位使用者的獨立私人空間 - 邀請親友建立獨立帳戶。受邀的每個人可以在裝置上設定其自己的私人空間，只有他們自己可以存取。他們可以根據需要管理、存取和分享自己的內容。

透過協力廠商應用程式自訂裝置 - 使用可下載的服務（包括 Plex™ Media Server、Dropbox™、Google Drive 等），自訂您的 My Cloud™ Home 裝置以滿足您的個人需求和偏好。雲端服務可能會視國家/地區而有所不同。

下載雲端帳戶中的內容，以將所有內容存放在一個位置 - 將所有內容存放在一個位置，甚至是您最愛的雲端帳戶中的內容。您雲端帳戶（包括 Dropbox™、Box、Google Drive、Facebook 等）中的相片、影片和檔案會自動下載到您的 My Cloud™ Home 裝置。

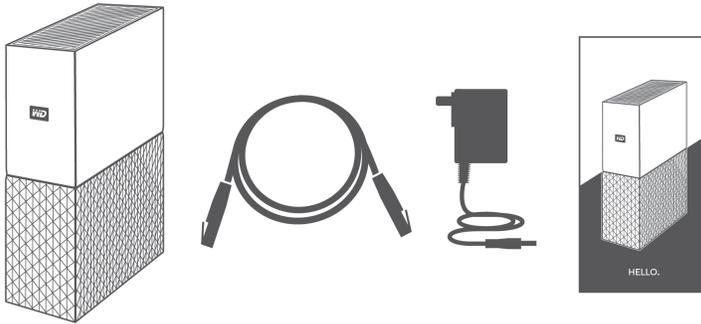
自動備份家中的所有 PC 和 Mac 電腦 - My Cloud™ Home 裝置的容量很高，連接網路後即可以無線方式將家中的每部電腦備份到一個集中位置。此裝置與 Windows® 備份和 Time Machine 軟體完全相容。

隨時隨地流暢地播放影片 - 使用 My Cloud™ Home 行動應用程式、桌面應用程式或 MyCloud.com，隨時隨地在任何裝置上串流您的個人影片。

快速、簡單的共用 - 在一個位置收集您的所有最愛記憶和瞬間。只要按幾下滑鼠，即可與親友分享相片、影片、文件或整個資料夾，完整記錄每個細節以與所有人分享。

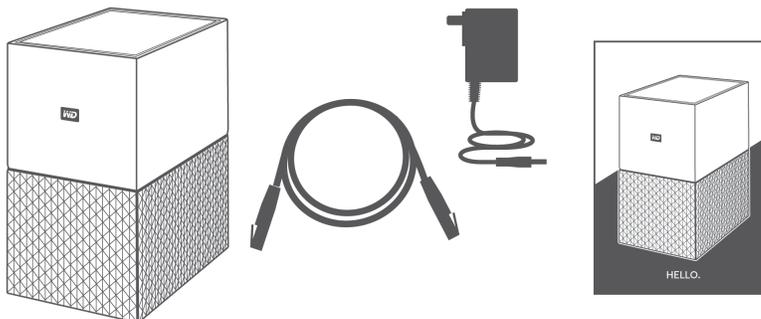
包裝內容

My Cloud Home 包裝包含以下項目：



- My Cloud Home 裝置 (單硬碟裝置)
- 乙太網路傳輸線
- AC 電源適配器 ([常見問題：電源適配器相容性](#))
- 快速安裝指南

My Cloud Home Duo 包裝包含以下項目：



- My Cloud Home Duo 裝置 (雙槽式裝置)
- 乙太網路傳輸線
- AC 電源適配器 ([常見問題：電源適配器相容性](#))
- 快速安裝指南

需求

桌面應用程式與行動應用程式的作業系統相容性

My Cloud Home 桌面應用程式與以下版本的 Windows 和 macOS 作業系統相容。My Cloud Home 行動應用程式與以下版本的 iOS 和 Android 作業系統相容。

表 1.1

Windows®	macOS® / OS X®	iOS®	Android™
Windows 7	OS X Mavericks – 10.9	iOS 9	Marshmallow – 6.x
Windows 8.x	OS X Yosemite – 10.10	iOS 10	Nougat – 7.x
Windows 10	OS X El Capitan – 10.11	iOS 11	Oreo – 8.x
	macOS Sierra – 10.12	iOS 12	Pie – 9.0
	macOS High Sierra – 10.13		
	macOS Mojave – 10.14		

從個人電腦系統透過 My Cloud Home 桌面應用程式存取 My Cloud Home 裝置時，必須使用 64 位元作業系統。相容性視硬體配置與作業系統而有所不同。為取得最高效能和可靠性，請務必安裝最新的更新。

網頁瀏覽器相容性

可透過網際網路瀏覽器存取 My Cloud Home 裝置。使用最新且穩定的作業系統與網頁瀏覽器組合，可以提供最佳結果。根據您的作業系統，請至少使用以下其中一個瀏覽器版本：

- **Google Chrome™ 50** 或更新版本 - 支援的 Windows、macOS、Android 或 iOS 作業系統
- **Internet Explorer® 11** (11.0.9600.17843) 或更新版本 - 支援的 Windows® 7、Windows® 8.1 或 Windows® 10 作業系統
- **Microsoft® Edge** (20.10514) 或更新版本 - Windows 10 作業系統
- **Safari® 9.0** 或更新版本 - OS X 和 macOS 作業系統
- **Firefox® 45** 或更新版本 - 支援的 Windows、macOS、Android 或 iOS 作業系統

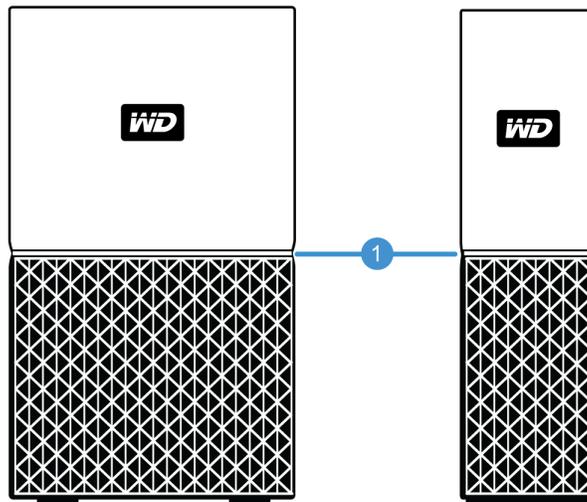
網際網路連線

- My Cloud Home 裝置必須已連線至網際網路。裝置必須已透過隨附的乙太網路連線，來連線至可用路由器。(這不是 Wi-Fi® 裝置。)為最大程度提高效能，建議使用千兆級路由器或交換器。路由器需要與網際網路服務供應商 (ISP) 進行寬頻 (WAN) 網際網路連線，以便進行初始設定、軟體下載和裝置存取。

產品說明

- [正面 LED](#)
- [電源按鈕](#)
- [重設按鈕](#)
- [USB 連接埠](#)
- [乙太網路連接埠](#)

正面 LED



1. 正面 LED

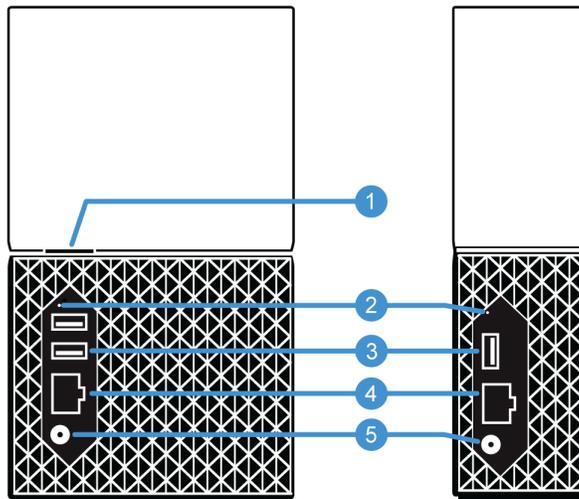
My Cloud Home 裝置的正面 LED 是白色的。該 LED 會亮起、熄滅或按一定節奏閃爍，以指示特定的「系統狀況」。下面的「表 1.2」中概述了「系統狀況」清單。

表 1.2

LED 作用	系統狀況
無 LED 指示燈亮起	電源關閉或中斷連接
持續亮起 - 無閃爍	裝置已就緒
持續亮起 - 無閃爍	韌體或軟體更新在進行中
持續亮起 - 無閃爍	從使用 USB 連接的裝置傳輸資料
緩慢「呼吸」節奏	正在開機或初始化
緩慢「呼吸」節奏	已按下重設按鈕
緩慢「呼吸」節奏	已按下電源按鈕 - 僅限 My Cloud Home Duo
緩慢「呼吸」節奏	已透過行動應用程式啟用裝置關機順序
快速「呼吸」節奏	需要注意裝置 - 裝置遇到錯誤
快速「呼吸」節奏	USB 裝置連線錯誤
快速「呼吸」節奏	乙太網路連線無法使用
「心跳」節奏	檔案系統通知 - 檢查是否需要重建 - 可能需要聯絡 WD 支援團隊 。
「快速閃爍」節奏	映像復原模式 - 裝置正從未預期的動作重建；此程序需要一些時間。可能需要聯絡 WD 支援團隊 。

LED 表格備註：有時，不同的「系統狀況」會造成相同的「LED 作用」。因此，請檢視您作業環境內的每個「LED 作用」。

背面佈局



上面說明了 My Cloud Home Duo 裝置與 My Cloud Home 裝置背面的多個連接埠、接頭和按鈕。

1. 電源按鈕
2. 重設按鈕
3. USB 連接埠
4. 乙太網路連接埠
5. 直流電源接頭

電源按鈕

My Cloud Home Duo (雙槽式裝置) 有一個朝後的電源按鈕。My Cloud Home (單硬碟裝置) 沒有電源按鈕。

表 1.3

電源按鈕功能	裝置作業
按一次	系統將停止所有服務、清除快取並依正常程序關機。
按住 5 秒鐘	按住電源按鈕至少 5 秒鐘後，系統會強制關機，而不考慮正常停止服務或清除快取。

重設按鈕

在您的 My Cloud Home 裝置背面板上，USB 連接埠上方有一個重設按鈕。這是一個微小的凹進式按鈕，需要使用類似迴紋針尖頭的物品按壓。

表 1.4

重設按鈕功能	裝置作業
按住 1 到 29 秒鐘	在使用此功能期間，My Cloud Home 裝置會重新開機，使其暫時無法存取。此程序不會刪除資料。
按住 30 到 50 秒鐘	此功能會將裝置所有者降級為裝置使用者，以便能夠變更 My Cloud Home 裝置的所有權。這不會刪除資料，每位使用者仍可存取其資料。但是，發生此程序時，在裝置上完成整個設定程序的下一使用者將成為裝置所有者。裝置上的其他使用者不會發生任何變化。

重設按鈕功能	裝置作業
按住至少 60 秒鐘	小心！ 此程序會刪除所有資料、所有裝置使用者和裝置所有者。裝置將重設為出廠預設設定，並需要使用您的線上 My Cloud 帳戶進行設定 (My Cloud Home 裝置設定)。在下一個人透過 My Cloud 帳戶設定該裝置時，將會設定新的裝置所有者。LED 經過一段時間的快速閃爍並恢復成持續白色狀態時，重設就已完成。

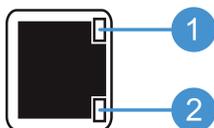
USB 連接埠

這些 USB 連接埠並非用於將 My Cloud Home 裝置直接連接至主機電腦系統。

My Cloud Home - 此裝置的背面板上附帶了一個 USB Type-A 連接埠，可支援 USB 3.0。

My Cloud Home Duo - 此裝置的背面板上附帶了兩個 USB Type-A 連接埠，可支援 USB 3.0。

乙太網路連接埠



- 活動 LED：** 看一下乙太網路連接埠，右上方的 LED 是「活動」LED。該 LED 透過閃爍或保持穩定顏色來表示您的連線發生的活動。在亮起時，活動 LED 始終為綠色。
- 連結 LED：** 看一下乙太網路連接埠，右下方的 LED 是「連結」LED。該 LED 表示您是否有網路連線以及連線速度 (以每秒兆位元 (Mbps) 測量)。在亮起時，連結 LED 可能為琥珀色 (100 Mbps) 或綠色 (1000 Mbps)。

處理防護措施

WD 產品是精密的儀器，將本產品從包裝中取出以及安裝時必須小心處理。處理不當、遭受撞擊或震動都可能使硬碟受損。將外接儲存產品從包裝中取出以及安裝時請注意以下防護措施：

- 請勿摔落或敲擊硬碟。
- 當本裝置在作業期間，請勿移動硬碟。
- 請勿將本硬碟當成可攜式裝置使用。
- 為維持適當通風，請勿堵住硬碟機箱的通風口。

2

設定輕而易舉

快速入門包括：將 My Cloud Home 裝置連線至乙太網網路、設定軟體以存取裝置，以及註冊產品。

連線至 My Cloud Home

重要： 為避免過熱，請確保將 My Cloud Home 朝上直立放置。請勿堵塞裝置頂部和底部的通風口。

1. 將電源變壓器的一端連接至裝置背面的直流電源接頭，將另一端連接至交流電源插座。
2. 此裝置沒有單獨的電源按鈕，它將自動開機。請繼續參閱下文。

為了繼續完成剩餘的設定程序，My Cloud Home 需要一部透過 Wi-Fi 連線至網際網路的智慧型手機或平板電腦。My Cloud Home 的白色 LED 指示燈穩定亮起時，請繼續執行以下步驟：

1. 從應用程式商店下載並安裝 My Cloud Home 行動應用程式。
2. 同意 Western Digital 使用者授權合約。
3. 允許 My Cloud 行動應用程式尋找您的 My Cloud Home 裝置。
4. 如果自動偵測到 My Cloud Home 裝置，請按與 My Cloud Home 裝置關聯的**連線**按鈕。
 - 應會顯示 My Cloud Home 裝置及其對應安全碼的圖片。可在快速安裝指南及裝置底部的條碼標籤上找到此安全碼。

注意： 如果未自動偵測到您的 My Cloud Home 裝置，請執行以下 4 個步驟：

1. 按「桌面應用程式」和「行動應用程式」選項下的**輸入您的裝置代碼**選項。
 2. 輸入 My Cloud Home 裝置所隨附快速安裝指南中的安全碼。也可在裝置底部的條碼標籤上找到此安全碼。
 3. 輸入安全碼後，按**搜尋**。
 4. 將開啟**其他事項**對話方塊，請按**繼續**。
-
5. 如果您還沒有 My Cloud Home 帳戶，請選取**建立帳戶**。
 6. 輸入電子郵件地址，然後按**繼續**。
 7. 再次輸入相同的電子郵件地址，然後按**繼續**。
 8. 輸入密碼，然後按**繼續**。
 9. 輸入您的名字和姓氏，然後按**建立帳戶**。現在，My Cloud Home 行動應用程式將搜尋 My Cloud Home 裝置。
 10. 偵測到 My Cloud Home 裝置後，此行動應用程式將顯示可用的無線網路。選取 My Cloud Home 裝置要使用的網路。您可能需要輸入所選取網路的密碼。
 11. 網路設定完成後，系統將顯示「允許分析」螢幕。選取**允許或不允許**。
 12. 在執行設定程序期間，My Cloud Home 將詢問您是否啟用自動備份功能。啟用此功能後，系統會自動進行備份。
 13. 恭喜！您的 My Cloud Home 現已就緒。

註冊您的裝置

註冊您的 My Cloud Home 裝置，以取得最新的更新與特殊優惠。您可到 register.wdc.com 輕鬆註冊您的硬碟。

3

隨時隨地重溫美好回憶

使用手機、平板電腦或網頁瀏覽器隨時隨地重溫您的美好回憶。透過 Google Chromecast™ 將相片和影片從您的 My Cloud Home 應用程式資料串流至大螢幕上。

行動應用程式

在 Android 和 iOS 平台上，可以透過 My Cloud Home 行動應用程式穩定地存取 My Cloud Home 裝置和進行內容管理。此應用程式用於設定 My Cloud Home 裝置。

Web 應用程式

My Cloud Home Web 應用程式在不同的作業系統上透過網際網路瀏覽器提供快速存取，並且不需要安裝任何軟體。可以透過 My Cloud Home 桌面應用程式或以下 URL 存取此應用程式：
home.mycloud.com。

桌面應用程式

My Cloud Home 桌面應用程式透過 Windows 或 Mac 電腦提供快速存取。要安裝桌面應用程式，請執行以下步驟：

1. 在您的行動裝置上，開啟 My Cloud Home 行動應用程式。
2. 在左上角選取三線功能表。
3. 系統將展開功能表系統。選取**取得桌面應用程式**選項。
4. 系統將開啟「取得桌面應用程式」方塊。選取**傳送**選項，系統將向您建立 My Cloud Home 帳戶所用的電子郵件地址傳送一封電子郵件。
5. 收到電子郵件後，在桌面上選取 **PC 桌面應用程式**或 **MAC 桌面應用程式**，具體取決於您的個人電腦使用的作業系統。
6. 在您按一下其中一個選項後，系統將開啟一個網頁瀏覽器。按照螢幕提示儲存檔案。
7. 開啟已下載的檔案，按照螢幕提示安裝 My Cloud Home 桌面應用程式。
8. 安裝完桌面應用程式後，系統會顯示「允許分析」螢幕。選取**允許**或**不允許**。
9. 然後，使用您的 My Cloud Home 帳戶資訊登入。
10. 收到提示時，選取在 **Explorer** 中開啟 (如果使用的是 macOS，則選取在 **Finder** 中開啟) 或在 **瀏覽器** 中開啟選項以檢視 My Cloud Home 裝置。
 - a. 根據您使用的作業系統，選取在 **Explorer** 中開啟選項將在 Windows 檔案總管中開啟 My Cloud Home 裝置，選取在 **Finder** 中開啟將在 macOS Finder 中開啟 My Cloud Home 裝置。
 - b. 選取在 **瀏覽器** 中開啟選項將在 My Cloud Home Web 應用程式中開啟 My Cloud Home 裝置。

Chromecast 影片

My Cloud Home 可以透過 Google® Chromecast™ 裝置廣播影片內容。要完成此程序，**Chromecast 裝置**必須設定為與 My Cloud Home 使用同一 Wi-Fi。如果 My Cloud Home 偵測到 Chromecast 裝置，那麼在 My Cloud Home 行動應用程式中，每個影片縮圖的右上角都會顯示一個 Chromecast 圖示。要播放影片，請執行以下步驟：

1. 存取 My Cloud Home 行動應用程式。

2. 從頂部的功能表中選取**相片**圖示。
3. 從頂部的子功能表中選取**影片**選項。系統將顯示所有可播放的影片。
4. 選取想要檢視的影片。系統將顯示可用的 Chromecast 裝置清單。選取此次檢視影片要使用的 Chromecast 裝置。
5. 選取**播放**圖示。影片播放期間，My Cloud Home 行動應用程式將顯示使用中的 Chromecast 裝置。

My Cloud Home 行動應用程式備份

注意： 在執行 My Cloud Home 設定程序期間，My Cloud Home 將詢問您是否啟用自動備份功能。啟用此功能後，系統將自行管理備份程序，無需再人工採取其他步驟。

如果未啟用 My Cloud Home 的自動備份功能，請按照以下步驟將其開啟：

1. 透過 My Cloud Home 行動應用程式存取 My Cloud Home 裝置。
2. 在螢幕的左上角選取三線圖示。系統將展開功能表系統。
3. 選取功能表右上角的齒輪圖示。
4. 系統將開啟「設定」視窗，並顯示 My Cloud Home 裝置的具體資訊和設定。
5. 選取自動備份選項。系統將開啟「自動備份」頁面，您可以在其中啟用或停用自動備份功能。
6. 完成所需選取後，退出「自動備份」頁面。

社交與雲端匯入

按照以下步驟將社交媒體和雲端內容備份到 My cloud Home 裝置：

1. 透過 My Cloud Home 行動應用程式或 Web 應用程式存取 My Cloud Home 裝置。
2. 在螢幕的左上角選取三線圖示。系統將展開功能表系統。
3. 選取連線選項。系統將開啟「連線」功能表。
4. 在「連線」功能表中選取社交與雲端匯入選項。
5. 如果此程序尚未完成，請在「社交與雲端匯入」頁面上選取啟用。
6. 選取設定選項。系統將開啟 My Cloud Home 網頁，並允許透過相應的選項啟用或停用針對各種服務 (Dropbox™ 和 Google Drive) 的「社交與雲端匯入」™²。啟用服務後，請按照螢幕提示存取這些服務和執行匯入功能。

匯入 USB

按照以下步驟將內容從 USB 裝置匯入到 My Cloud Home：

1. 存取 My Cloud Home 行動應用程式。
2. 在螢幕的左上角選取三線圖示。系統將展開功能表系統。
3. 選取匯入 USB 選項。系統將開啟外接式硬碟功能表。

注意： 可以透過選取對話方塊右上角的「X」隨時取消此匯入程序。

4. 可以按照如下所述步驟執行兩個任務之一。選取其中一個選項：
 - 從硬碟 - 此選項可以將 USB 裝置的內容複製到 My Cloud Home 裝置。
 - 至硬碟 - 此選項可以將 My Cloud Home 裝置的內容複製到 USB 裝置，且此程序可被視作基本的備份程序。
5. 選取全部複製選項以複製所有內容，或選取選取檔案或資料夾選項以僅複製特定檔案或資料夾。
6. 選取立即複製選項以繼續此程序或選取做出變更選項以變更此程序的選項。

¹ **注意：** 社交和雲端服務可能會隨時變更、中止或中斷，而且視國家/地區而有所不同。

- 如果選取了**全部複製**選項，則在開始複製程序時會顯示取消選項。
 - 如果選取了**做出變更**選項，則系統將返回上一個功能表，以便選取其他選項。
7. 複製程序結束後將開啟確認對話方塊。選取**確定**選項後，My Cloud Home 應用程式將重新導向至新複製內容所在的位置。

拖放 - Web 應用程式

My Cloud Home Web 應用程式的拖放程序是個人作業系統和網際網路瀏覽器的功能。請依照下列基本步驟來執行此功能：

1. 透過 My Cloud Home Web 應用程式，導覽至**檔案與資料夾**內的位置。該位置將成為拖放程序儲存檔案或資料夾的目的地。
2. 導覽至個人電腦上的位置，該位置是拖放程序的來源檔案或資料夾所在的位置。
 - a. 請使用 Microsoft Windows 的檔案總管或 macOS 的 Finder。
3. 按一下要拖放的檔案或資料夾，並按住滑鼠按鈕。
4. 將選取的檔案或資料夾拖曳至在 My Cloud Home Web 應用程式內選擇的目的地，然後鬆開滑鼠按鈕。
5. 選擇的檔案或資料夾應會複製或移動到選擇的目的地。

拖放 - 桌面應用程式

My Cloud Home 桌面應用程式使用 Windows 檔案總管及 macOS Finder 內的功能來搜尋、移動和檢視檔案。因此，拖放程序是 Windows 和 macOS 圖形使用者介面 (GUI) 的功能。以下是將內容拖放至 My Cloud Home 的基本步驟：

注意：透過 My Cloud Home 桌面應用程式可以反向進行拖放，即可將內容從 My Cloud Home 裝置移回到個人電腦。

1. 透過 My Cloud Home 桌面應用程式 (My Cloud Home 桌面圖示) 存取 My Cloud Home 裝置。
2. 存取 Windows 或 macOS / OS X 系統上將包括在此複製程序中的位置。
3. 按一下要拖放的檔案或資料夾，並按住滑鼠按鈕。
4. 將檔案或資料夾拖動到新位置，然後釋放滑鼠按鈕。
5. 您的檔案或資料夾應會複製或移動到選擇的目的地。

5

私密共用

建立相簿後，您可以透過一個私有連結決定與誰共用這個相簿。您也可以透過電子郵件邀請其他人共用相簿，如此一來他們也可以提供自己的相片和影片。

注意：要在 My Cloud Home 裝置中新增成員，請參閱[設定 - 新增使用者](#)。如果有人受邀成為成員，則他們需要設定自己的 My Cloud Home 帳戶以存取此裝置。裝置所有者將收到說明有新成員加入裝置的確認電子郵件。

建立相簿

按照以下步驟快速輕鬆地建立相簿，來珍藏您的寶貴記憶。

1. 在頂部功能表列中選取**相簿**圖示。
2. 選取**建立相簿**按鈕。
3. 系統將在 My Cloud Home 裝置上開啟您的所有檔案。選取要加入相簿的相片。
4. 選取了要加入到此相簿中的相片後，再在螢幕上選取**建立相簿**選項。
5. 在**為您的相簿命名**視窗中輸入此相簿的名稱，然後選取**繼續**。
6. 在開啟的「選取封面相片」視窗中，選取**讓我們開始操作**按鈕。
7. 選取要用作本相簿封面的相片，然後選取**完成**按鈕。
8. 相簿現已建立完成。您可以透過**共享相簿**按鈕來邀請成員共用您的相簿。
 - a. 「共享相簿」功能提供了兩種共用內容的方法。**傳送連結 (僅檢視)** 選項允許其他成員檢視共用內容，但不能修改共用內容。**邀請合作** 選項允許其他成員檢視和修改共用的內容。

移除相簿

按照以下步驟移除相簿：

1. 透過 My Cloud Home 行動應用程式或 Web 應用程式存取 My Cloud Home 裝置。
2. 開啟現有相簿，然後選取相簿封面左上角的三點功能表。
3. 選取**移除相簿**選項。
4. 系統將開啟「移除相簿」視窗。選取**移除相簿**按鈕。
5. 現在，相簿已從此 My Cloud Home 裝置上移除。

檔案檢視、搜尋和編輯

時間軸檢視

按照以下步驟操作，檢視按日期整理的內容。

1. 存取 My Cloud Home 行動應用程式。
2. 從頂部的功能表中選取**相片**圖示。
3. 選取子功能表右側的日曆圖示。
4. 系統將顯示一個時間軸，按年和月整理顯示所有內容。透過此功能可快速導覽至所需的影像或影片集。

檔案搜尋

按照以下步驟搜尋檔案。

1. 存取 My Cloud Home 行動應用程式。
2. 點選右上角的**放大鏡**圖示。
3. 系統將打開搜尋框，您可以按名稱、位置或物件進行搜尋。

相片編輯

使用 My Cloud Home 行動應用程式編輯您的相片，賦予其個性色彩。

1. 存取 My Cloud Home 行動應用程式。
2. 從頂部的功能表中選取**相片**圖示。系統將自動顯示您的所有相片。
3. 選取要編輯的相片。
4. 在所選影像下方顯示的功能表中點選**三點**圖示。
5. 系統將額外開啟一個功能表，其中包含「儲存至相機膠卷」、「編輯相片」或「開啟相片」選項。選取**編輯相片**選項。
6. 系統將在底部開啟「編輯器」功能表。使用各種編輯工具修改您的影像。
7. 要儲存編輯，請選取右下角的**核取**圖示，或是選取左下角的**x**圖示捨棄編輯。

設定

透過 My Cloud Home 行動應用程式和 My Cloud Home Web 應用程式，可以變更各種裝置、帳戶和應用程式設定。

My Cloud Home 帳戶設定

- [帳戶名稱](#)
- [變更密碼](#)
- [登出](#)

帳戶名稱

若要變更 My Cloud Home 帳戶名稱，請執行以下步驟：

1. 透過 My Cloud Home 行動應用程式或 Web 應用程式存取 My Cloud Home 裝置。
2. 在螢幕的左上角選取三線圖示。系統將展開功能表系統。
3. 選取在功能表底部列示的帳戶名稱。系統將開啟「帳戶設定」頁面。
4. 選取名字或姓氏。
 - a. 行動應用程式：選取名字和姓氏後，系統將開啟編輯視窗。輸入新的名字或姓氏，然後選取**確認**按鈕以儲存變更。
 - a. Web 應用程式：選取名字或姓氏後，系統將反白顯示該項目，以便進行修改。進行所需變更。
5. 帳戶名稱已完成變更。

變更密碼

若要變更目前的 My Cloud Home 帳戶密碼，請執行以下步驟：

1. 透過 My Cloud Home 行動應用程式或 Web 應用程式存取 My Cloud Home 裝置。
2. 在螢幕的左上角選取三線圖示。系統將展開功能表系統。
3. 選取在功能表底部列示的帳戶名稱。系統將開啟「帳戶設定」頁面。
4. 選擇**變更密碼**選項。系統將開啟「變更密碼」視窗。
5. 在目前欄位中輸入目前的密碼。在新密碼欄位中輸入新密碼。在**確認**欄位中再次輸入新密碼。
6. 選取**變更密碼**按鈕。系統將開啟「變更密碼」對話方塊以便您確認變更。
7. 在「變更密碼」對話方塊中選取**變更密碼**選項以完成變更，或者選取**取消**選項以取消變更。

登出

要登出目前使用的 My Cloud Home 帳戶，請執行以下步驟：

1. 透過 My Cloud Home 行動應用程式或 Web 應用程式存取 My Cloud Home 裝置。
2. 在螢幕的左上角選取三線圖示。系統將展開功能表系統。
3. 選取在功能表底部列示的帳戶名稱。系統將開啟「帳戶設定」頁面。
4. 選取**登出**選項。系統將開啟「登出」對話方塊。
5. 選取**登出**選項以完成程序，或者選取**取消**以取消程序。

My Cloud Home 設定 - 新增或移除成員

- [設定 - 新增使用者](#)
- [設定 - 移除使用者](#)

設定 - 新增使用者

要新增成員，請執行以下步驟：

1. 透過 My Cloud Home 行動應用程式或 Web 應用程式存取 My Cloud Home 裝置。
2. 在螢幕的左上角選取三線圖示。系統將展開功能表系統。
3. 選取設定選項。
4. 系統將開啟「設定」視窗，並顯示 My Cloud Home 裝置的具體資訊和設定。
5. 選取新增使用者選項。系統將開啟邀請視窗。
6. 輸入要新增的成員的電子郵件地址，然後選取傳送邀請或邀請按鈕。
7. 系統將向受邀者傳送一封電子郵件。受邀者收到電子郵件，並按照提供的指示完成存取 My Cloud Home 裝置所需的帳戶設定後，系統會透過電子郵件要求 My Cloud Home 裝置所有者核准請求或拒絕請求。進行必要的選擇。

設定 - 移除使用者

小心！ 移除成員將同時移除他們的帳戶以及他們的所有內容。

1. 透過 My Cloud Home 行動應用程式或 Web 應用程式存取 My Cloud Home 裝置。
2. 在螢幕的左上角選取三線圖示。系統將展開功能表系統。
3. 選取設定選項。
4. 系統將開啟「設定」視窗，並顯示 My Cloud Home 裝置的具體資訊和設定。
5. 選取目前的儲存空間下列示的目前 My Cloud Home 裝置之名稱。系統將展開裝置功能表。
6. 選取使用者選項。
7. 選取要從 My Cloud Home 裝置中移除的成員。
8. 選取移除成員選項。
9. 收到提示時，選取消或是的，移除選項。
10. 如果選取了是的，移除選項，則此成員現在已從 My Cloud Home 裝置中移除。

My Cloud Home 裝置設定

- [修改裝置名稱](#)
- [重新啟動裝置](#)
- [韌體版本](#)
- [清除所有資料和所有使用者](#)
- [分析](#)
- [遠端關機](#)

修改裝置名稱

1. 透過 My Cloud Home 行動應用程式或 Web 應用程式存取 My Cloud Home 裝置。
2. 在螢幕的左上角選取三線圖示。系統將展開功能表系統。
3. 選取設定選項。
4. 系統將開啟「設定」視窗，並顯示 My Cloud Home 裝置的具體資訊和設定。

5. 選取目前的儲存空間下列示的目前 My Cloud Home 裝置之名稱。系統將展開裝置功能表。
6. 選取名稱，系統將開啟編輯裝置名稱功能表。
7. 修改名稱，然後選取確定以儲存變更或選取消以取消變更。

韌體版本

在 My Cloud Home 裝置中，硬體韌體被當作一種軟體。要檢視軟體版本，請執行以下步驟：

1. 透過 My Cloud Home 行動應用程式或 Web 應用程式存取 My Cloud Home 裝置。
2. 在螢幕的左上角選取三線功能表。系統將展開功能表系統。
3. 選取設定選項。
4. 選取在目前的儲存空間下列示的裝置名稱。
5. 系統將顯示裝置功能表。
6. 軟體版本將顯示在「裝置」功能表上，格式類似於 5.9.0-101。

分析

在 My Cloud Home 設定程序中，可以允許或不允許分析。要修改目前的分析設定，請執行以下步驟：

1. 透過 My Cloud Home 行動應用程式或 Web 應用程式存取 My Cloud Home 裝置。
2. 在螢幕的左上角選取三線功能表。系統將展開功能表系統。
3. 選取設定選項。
4. 系統將開啟「設定」視窗，並顯示 My Cloud Home 裝置的具體資訊和設定。
5. 選取目前的儲存空間下列示的目前 My Cloud Home 裝置之名稱。系統將展開裝置功能表。
6. 選取分析選項。
7. 透過點選切換開關變更目前的分析設定。
8. 修改完成後，選取「分析」旁邊的返回箭頭。

重新啟動裝置

若要透過 My Cloud Home 行動應用程式或 Web 應用程式重新啟動 My Cloud Home 裝置，請執行以下步驟：

1. 透過 My Cloud Home 行動應用程式或 Web 應用程式存取 My Cloud Home 裝置。
2. 在螢幕的左上角選取三線圖示。系統將展開功能表系統。
3. 選取設定選項。
4. 系統將開啟「設定」視窗，並顯示 My Cloud Home 裝置的具體資訊和設定。
5. 選取目前的儲存空間下列示的目前 My Cloud Home 裝置之名稱。系統將展開裝置功能表。
6. 「裝置設定」清單底部有重新啟動選項。選取此選項，從遠端重新啟動 My Cloud Home 裝置。
7. 現在，您的行動裝置會提示您是否要重新啟動 My Cloud Home 裝置。選取重新開機選項。
8. My Cloud Home 裝置現在會重新啟動。此過程可能需時數分鐘。

清除所有資料

警告！ 執行此功能會刪除 My Cloud Home 裝置上的所有資料、使用者和所有者。裝置將重設為出廠預設值，並需要使用您的線上 My Cloud Home 帳戶進行設定。

若要透過 My Cloud Home 行動應用程式或 Web 應用程式在 My Cloud Home 裝置上執行此功能，請執行以下步驟：

1. 透過 My Cloud Home 行動應用程式或 Web 應用程式存取 My Cloud Home 裝置。
2. 在螢幕的左上角選取三線圖示。系統將展開功能表系統。
3. 選取設定選項。
4. 系統將開啟「設定」視窗，並顯示 My Cloud Home 裝置的具體資訊和設定。
5. 選取目前的儲存空間下列示的目前 My Cloud Home 裝置之名稱。系統將展開裝置功能表。
6. 選取清除所有資料選項。將開啟確認對話方塊。如果您選擇繼續此程序，請點選是，繼續。否則，請點選取消結束此程序。
7. 將開啟一個包含唯一確認碼的挑戰頁面。遵循畫面指示並輸入此頁面上提供的確認碼。
8. 將開啟一個頁面，確認此程序將刪除所有資料、使用者和所有者的內容。選取清除所有資料按鈕以繼續。
9. My Cloud Home 裝置最多可能需要 30 分鐘時間才能完成清除程序。在執行此程序期間，行動應用程式會將您重新導向至登入頁面以設定 My Cloud Home 裝置，與此同時裝置上的指示燈會閃爍數次。

關機

注意：在 My Cloud Home 裝置關機後，即無法再存取該裝置及裝置上的內容，直到將其重新啟動。My Cloud Home 裝置無法從遠端重新啟動。

若要透過 My Cloud Home 行動應用程式將 My Cloud Home 裝置關機，請執行以下步驟：

1. 透過 My Cloud Home 行動應用程式或 Web 應用程式存取 My Cloud Home 裝置。
2. 在螢幕的左上角選取三線圖示。系統將展開功能表系統。
3. 選取設定選項。
4. 系統將開啟「設定」視窗，並顯示 My Cloud Home 裝置的具體資訊和設定。
5. 選取目前的儲存空間下列示的目前 My Cloud Home 裝置之名稱。系統將展開裝置功能表。
6. 在「裝置設定」清單底部，選取將 **My Cloud Home 關機** 選項，從遠端將 My Cloud Home 裝置關機。
7. My Cloud Home 裝置將會關機且其中的內容將無法使用，直到重新開啟裝置。若要開啟 My Cloud Home 裝置，請執行以下步驟：
 - a. **My Cloud Home**：拔下電源接頭，等待 5 秒鐘，然後在裝置背面插上電源接頭。
 - b. **My Cloud Home Duo**：按住「電源」按鈕，等待 5 秒鐘，然後再按一次「電源」按鈕。

8

其他特性與功能

- 移除裝置所有者
- 應用程式權限
- 管理儲存
- RMA - 更換硬碟

移除裝置所有者

只能透過裝置上的[重設按鈕](#)來移除裝置所有者，無法透過軟體完成此作業。此程序不會刪除資料，每位使用者仍可存取其內容。

1. 持續按住重設按鈕 30 到 50 秒鐘。

警告！ 按住重設按鈕 60 秒鐘或更長時間將刪除所有資料、所有裝置使用者和裝置所有者。

2. 此功能會將裝置所有者降級為裝置使用者。
3. 完成整個[軟體設定程序](#)的下一新使用者將成為裝置所有者。

應用程式權限

依預設，My Cloud Home 行動應用程式允許存取您行動裝置的以下功能：

- **iOS**：相片、通知、背景應用程式重新整理和行動數據。
- **Android**：相機、聯絡人、位置、電話、儲存和通知。

重要備註： 依預設，不會使用行動數據傳輸內容。My Cloud Home 行動應用程式使用 Wi-Fi[®] 連線傳輸內容。

若要存取這些設定，請執行以下步驟：

1. 存取 My Cloud Home 行動應用程式。
2. 點選底部功能表列右側的[更多圖示](#)。然後點選[設定圖示](#)。
3. 在[應用程式設定區段](#)下，點選[管理設定選項](#)。
4. 將開啟您行動裝置特定作業系統的 My Cloud Home 行動應用程式權限區段。按照作業系統的指示變更這些設定。

管理儲存

My Cloud Home Duo 裝置可允許透過 MyCloud.com Web 應用程式變更磁碟組態 - 無法透過行動應用程式或桌面應用程式執行此功能。

小心！ 對磁碟組態所做的任何變更都會清除裝置上的所有資料。

- **My Cloud Home 裝置**不支援任何特殊磁碟組態。
- **My Cloud Home Duo 裝置**支援使用以下磁碟組態來儲存資料：

表 7.1

支援的儲存模式	1 個磁碟	2 個磁碟
最大容量 (JBOD)	是	是

支援的儲存模式	1 個磁碟	2 個磁碟
鏡像 (RAID 1)	否	是 (預設設定)

My Cloud Home - 磁碟錯誤： 如果您收到 My Cloud 團隊的電子郵件，或您的行動裝置顯示一則訊息，說明「在磁碟上偵測到磁碟錯誤」，則表明裝置需要更換。請按照常見問題中的 [Answer ID 8](#) 說明，取得更換裝置。

My Cloud Home Duo - 磁碟錯誤： 如果您收到 My Cloud 團隊的電子郵件，或您的行動裝置顯示一則訊息，說明「在磁碟上偵測到磁碟錯誤」，則表明 My Cloud Home Duo 裝置的其中一個硬碟可能需要更換。按照以下步驟執行更換程序。

- 錯誤訊息會指出有問題的硬碟：磁碟 1 或 磁碟 2。
- 按照下一章節「RMA - 更換硬碟」更換有問題的硬碟。
- 硬碟有編號。卸下頂蓋後，外殼有浮凸印刷的編號。從裝置前面觀看時，磁碟 1 在左側，磁碟 2 在右側。
- 按照常見問題中的 [Answer ID 8](#) 說明，瞭解 RMA 或更換程序。

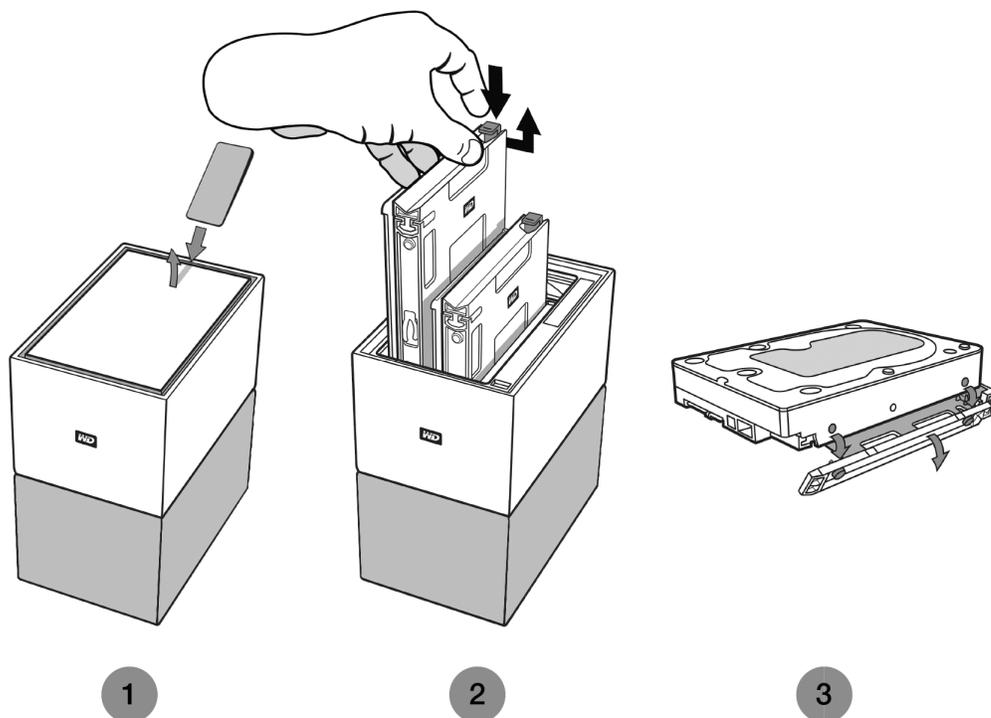
RMA - 更換硬碟

My Cloud Home 裝置不是使用者可自行維修的裝置。無法在該裝置中新增或卸下硬碟。如果出現故障，必須將完整裝置退回給 WD。

My Cloud Home Duo 裝置是使用者可自行維修的裝置 (僅用於 RMA 用途) - 您可以選擇用 WD 的更換硬碟更換裝置中的硬碟。如果整個裝置都有故障，則可以將完整裝置退回給 WD。卸除裝置以取得 RMA 時，必須關閉裝置。**My Cloud Home Duo 裝置不支援熱換置能力。**

卸下

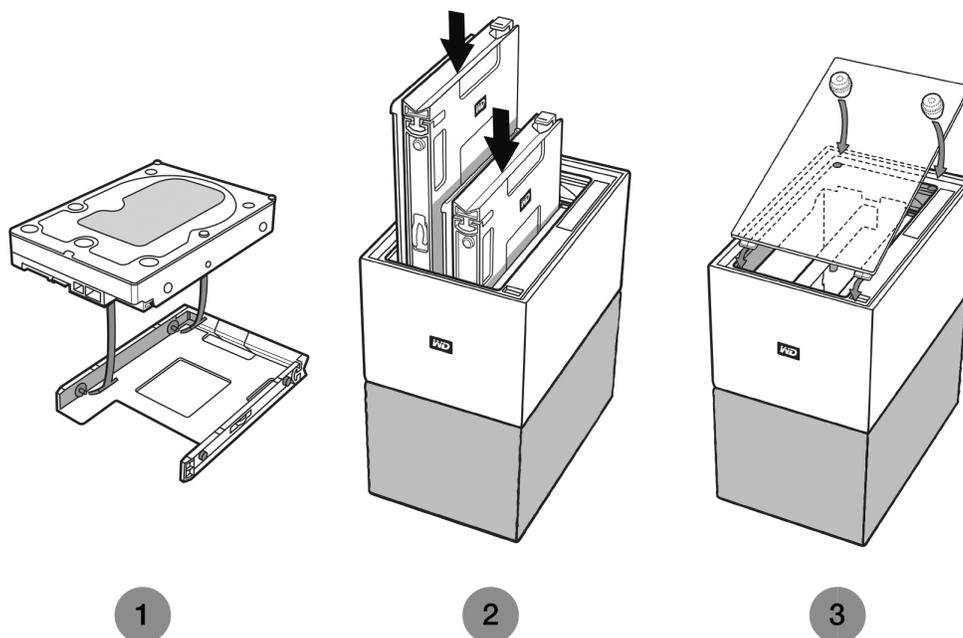
如果您的 My Cloud Home Duo 裝置仍然包含要更換的硬碟，您必須先將它卸下，才能插入新硬碟。



1. 如上圖所示，從後面打開頂蓋並看到硬碟。
2. 每個硬碟都透過連接的抽取槽固定到位，抽取槽一端有一個塑膠扣門。
 - 以食指輕輕按壓塑膠扣門，使其從裝置的金屬外殼中鬆開。
 - 在輕輕按壓塑膠扣門的同時，以指尖勾住塑膠抽取槽並輕輕拉動。抽取槽和硬碟應可以輕鬆提起或滑出。
3. 從裝置中完全卸下硬碟和抽取槽組合後，從硬碟上卸下塑膠抽取槽。
 - 抽取槽透過四個插腳連接至硬碟。
 - 如上圖所示，輕輕彎折抽取槽，使插腳從硬碟側面鬆開。卸下並放好抽取槽。將硬碟退回 WD 時，請勿包含抽取槽。WD 不會將抽取槽退還給您。

新增

將任何硬碟新增至 My Cloud Home Duo 裝置之前，請確保要安裝該硬碟的插槽中沒有硬碟。如果您需要先卸下硬碟，請遵循上述指示操作。



1. 將硬碟連接至塑膠抽取槽，該抽取槽隨附於 My Cloud Home Duo 裝置並針對該裝置而設計。
 - 此塑膠硬碟抽取槽安裝於硬碟底面或電路板一側。
 - 抽取槽閉合並帶有扣門的一端必須位於硬碟帶有窄序號條碼標籤的一側。
 - 如上圖所示，輕輕彎折塑膠抽取槽，使抽取槽內側的小插腳插入硬碟側面的四個孔中。確保插腳穩固連接至抽取槽。
2. 連接抽取槽後，將硬碟滑入 My Cloud Home Duo 裝置。
 - 方向注意事項：抽取槽應能輕鬆滑入。請勿過度用力。硬碟帶有 SATA 接頭和電源接頭的一側必須向下指向裝置。硬碟帶有小序號條碼標籤的一端必須朝上。扣門必須位於抽取槽最接近裝置背面板的一側。
 - 塑膠扣門連接或扣進裝置的金屬機箱後，硬碟即已完全插入。
3. 重新連接 My Cloud Home Duo 裝置的頂蓋。
 - 請注意先連接帶有彎曲鉸接的一端，然後向下按壓頂蓋的另一端，直到頂蓋與 My Cloud Home Duo 裝置的頂部齊平。

9

常見問題

下面列出的所有 WD 知識庫參考均可在以下位置進行檢視：
support.wdc.com/knowledgebase。在搜尋欄位中輸入下面列出的 Answer ID。您也可以按下面列出的 Answer ID，直接連結至頁面。

電源適配器相容性

使用下表 (表 8.1 和 8.2) 確定電源需求以及與您的 My Cloud Home 或 My Cloud Home Duo 裝置相容的電源適配器。位於產品條碼標籤上的法規號碼 (R/N) 可以用作參考。

表 8.1

My Cloud Home	R/N	電源適配器規格
最高 6 TB	G1C	12VDC 1.5A - 18 瓦特
8 TB 及更高	G7C	12VDC 3A - 36 瓦特

表 8.2

My Cloud Home Duo	R/N	電源適配器規格
最高 12 TB	G2C	12VDC 3A - 36 瓦特
16 TB 及更高	G6C	12VDC 4A - 48 瓦特

注意： 這些裝置一定要使用 12VDC 電源適配器 (使用更高或更低的電壓 (VDC) 將損壞裝置)，並供應上面註明的最低電流 (A)。如果裝置中的硬碟升級容量，則電源適配器必須符合新的需求，如上表所註明。

如何取得 RMA 以更換有缺陷的產品，或取得 WD 產品的電源供應器或 USB 傳輸線

[Answer ID 8](#) | 此回答說明如何建立 RMA (退貨授權) 以向 Western Digital 更換有缺陷的產品，或取得 WD 產品的電源供應器或介面傳輸線。

法規遵循與保固資訊

法規遵循

FCC Class B 資訊

本裝置的操作受下述兩項條件規範：

- 本裝置不得產生有害干擾。
- 本裝置必須承受接收到的任何干擾，包括可能導致非預期之操作的干擾。

本裝置已通過測試並符合 FCC 法規第 15 部份的 Class B 數位裝置限制規定。這些限制提供合理的保護，以防止在住宅中使用的有害干擾。本裝置會產生、使用且可能發射無線電射頻能量；如果未依指示安裝與使用，可能會對無線電或電視接收產生有害干擾。然而，亦不能保證以特定方式安裝就不會發生干擾。如果本設備會對無線電或電視接收產生有害干擾（您可透過關閉和啟動設備來測試），建議您嘗試以下幾種方式來修正此干擾：

- 重新調整接收天線的方向或位置。
- 拉遠設備與接收器之間的距離。
- 將設備與接收器分別連接至不同迴路的電源插座。
- 請洽詢零售商或有經驗的無線電/電視技師以取得協助。

未經 WD 明確表示同意對本裝置進行變更或修改，將會讓您失去操作本裝置的權利。

ICES-003/NMB-003 聲明

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003(B) du Canada.

本裝置符合加拿大 ICES-003 Class B 規定。

安全遵循

核准在美國和加拿大使用。CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1，UL 60950-1：資訊科技設備的安全性。

Approuvé pour les Etats-Unis et le Canada. CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1，UL 60950-1：Sûreté d'équipement de technologie de l'information.

歐洲 CE 認證

CE 標誌表示本系統符合適用的歐盟理事會指令 (Council Directives of the European Union)，包括 EMC 指令 (2014/30/EU)、低電壓指令 (2014/35/EU)、ErP 指令 (2009/125/EC) 和 RoHS 指令 (2011/65/Eu)。Western Digital Europe 已做出符合適用指令的「一致性聲明」(Declaration of Conformity) 並將此聲明歸檔。

電源模式

My Cloud Home 裝置充當小型伺服器。因此，它們不支援待機模式。裝置關閉時，關閉模式功耗小於 0.5 瓦。

環境遵行 (中國)

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机箱外壳与镜片	○	○	○	○	○	○
塑料其它部件	○	○	○	○	○	○
橡皮脚垫, 4 片	○	○	○	○	○	○
金属部件	X	○	○	○	○	○
硬碟/电路板组合	X	○	○	○	○	○
电缆线/电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364-2014的规定编制。
 ○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
 X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
 (在此表中，企业可能需要根据实际情况对标记“X”的项目进行进一步的技术性解释。)

保固資訊

取得維修

WD 非常重視客戶的需求，並致力於提供客戶最佳的服務。若您遇到任何問題，請在決定退回本產品之前，讓我們有機會先解決問題。大部分的技術支援問題都可透過我們的知識庫或電子郵件支援服務 (<http://support.wdc.com>) 取得解答。如果無法獲得答案，或是有需要的話，請透過本文件之前所列的電話號碼與 WD 聯絡。若您要提出索賠，請先聯絡您原先購買產品的經銷商。如果您無法聯絡購買本產品的原經銷商，請向您購買本產品的原經銷商或造訪我們的產品支援網站 (<http://support.wdc.com>)，以取得如何取得維修或「回修材料授權 (RMA)」的資訊。如果判斷本產品有瑕疵，將會提供您 RMA 號碼和產品退貨說明。未經授權的退修 (即，未提供您 RMA 號碼) 將由您自行支付產品退回給您的費用。授權退修品必須以許可的運送包裝箱、預付郵資並保值，寄送到 RMA 號碼所附的地址。收到符合保固資格的索賠後，WD 公司或產品的原購買經銷商將決定您的索賠是否有效，並自行考量後選擇修復或以同等或更高等之產品進行替換，抑或以產品的成本價給予退款。您須負責支付與此保固索賠相關的所有費用。此保固所提供的補貼，係屬於您依據澳洲競業與消費者法案或紐西蘭消費者保障法案所享有之權利及補償以外的額外項目。請妥善保存您的原包裝箱和包裝材料以便在存放或運送 WD 產品時使用。若要確認保固期，請透過以下網址查詢保固有效期限 (需提供序號)：

<http://support.wdc.com>。

有限保固

WD 保證本產品在正常使用的情況下，在以下定義期間內不會有材料或製造瑕疵，並符合本文所載之 WD 規格。您的有限保固期間需視產品購買地所在國家而定。除非另有法律規定，您的有限保證期為：北部、南部、中部美洲地區為期 2 年；歐洲、中東及非洲地區為期 2 年；亞太地區為期 2 年。您的有限保固期限應自購買收據上所載的購買日期算起。WD 得自行決定延長保固是否可供購買。如果 WD 公司判定該產品是從 WD 公司偷竊的或所聲稱的瑕疵 a) 不存在，b) 是由於 WD 公司收到該產品前發生的損壞而無法合理修復，或 c) 是由於使用不當、安裝不當或修改 (包括撕掉或擦除標籤、打開或拆卸外殼 (包括安裝支架)，除非該產品在使用者可進行有限維修的產品清單，而且其修改也在 <http://support.wd.com> 中的適應說明範圍內) 或因非 WD 公司持有期間的意外或

處理不當所致，則 WD 公司對退還的該產品不承擔任何責任。根據上述限制，您可獲得的唯一保固就是，在上述規定的保固期內，由 WD 酌情考慮修復或以相當或更佳的产品更換該產品。上述 WD 保固適用於原保固適用期限內或運送修復或更換產品之日起九十(90)天(以時間期限較長者為準)內修復或更換的產品。

上述有限保固是 WD 提供的唯一保固，並且只適用於全新出售的產品。本文所述的補償方式取代 a) 所有其他補償方式和明示、默示或法定的保固，包括但不限於任何針對某一用途的適市性或適用性默示保固，而且 b) WD 的所有損害責任，包括但不限於由於購買、使用該產品或由產品效能所導致的意外、連帶或特殊損害，或任何財務損失、利潤損失或費用損失，或資料遺失，即使 WD 已被告知可能會發生這種損害。在美國，某些州不允許免除或限制意外或連帶損害，在此情況下，上述限制可能不適用於您。本保固賦予您特定的法定權利，視您所在的州而定，您也可以享有其他權利。

保固資訊 (澳洲/紐西蘭)

本保固並未變動或排除您依據澳洲競業與消費者法案或紐西蘭消費者保障法案所享有的法律權利。本保固針對保固索賠提出 WD 偏好且通常對所有當事人而言皆是快速且簡易的解決措施。

本產品並未依法明示或暗示其他保固，包括但不限於商品銷售法案內的法規。若您在紐西蘭購買產品並用於商業用途，您瞭解並同意紐西蘭消費者保障法案並不適用於此情況。本公司商品在澳洲皆提供澳洲消費者法無法排除的保障。若發生重大故障，您依法享有替換或退款保障，發生其他合理可預期的損失或損害時享有賠償。若商品無法達到可接受的品質，且故障並未構成重大故障，您亦享有商品維修或替換的保障。構成重大故障的因素係由澳洲消費者法所制訂。

取得維修

WD 非常重視客戶的需求，並致力於提供客戶最佳的服務。若您遇到任何問題，請在決定退回本產品之前，讓我們有機會先解決問題。大部分的技術支援問題都可透過我們的知識庫或電子郵件支援服務 (<http://support.wdc.com>) 取得解答。如果無法獲得答案，或是有需要的話，請透過本文件之前所列的電話號碼與 WD 聯絡。若您要提出索賠，請先聯絡您原先購買產品的經銷商。如果您無法聯絡購買本產品的原經銷商，請向您購買本產品的原經銷商或造訪我們的產品支援網站 (<http://support.wdc.com>)，以取得如何取得維修或「回修材料授權 (RMA)」的資訊。如果判斷本產品有瑕疵，將會提供您 RMA 號碼和產品退貨說明。未經授權的退修 (即，未提供您 RMA 號碼) 將由您自行支付產品退回給您的費用。授權退修品必須以許可的運送包裝箱、預付郵資並保值，寄送到 RMA 號碼所附的地址。收到符合保固資格的索賠後，WD 公司或產品的原購買經銷商將決定您的索賠是否有效，並自行考量後選擇修復或以同等或更高等之產品進行替換，抑或以產品的成本價給予退款。您須負責支付與此保固索賠相關的所有費用。此保固所提供的補貼，係屬於您依據澳洲競業與消費者法案或紐西蘭消費者保障法案所享有之權利及補償以外的額外項目。請妥善保存您的原包裝箱和包裝材料以便在存放或運送 WD 產品時使用。若要確認保固期，請透過以下網址查詢保固有效期限 (需提供序號)：

<http://support.wdc.com>。

保固

WD 保證本產品在正常使用的情況下，在以下定義期間內不會有材料或製造瑕疵，並符合本文所載之 WD 規格。在澳洲和紐西蘭，您享有的保固期為 2 年，除非法律另行要求。保固期條款的生效日，以授權經銷商或授權零售商開出之購買收據上所列之購買日期為準。需提出購買證明才可享有本保固服務並起算保固日期。產品需返還授權經銷商、授權零售商或該區域的 WD 返還中心 (WD 最初運送產品的地點)，才會提供保固服務。WD 得自行決定延長保固是否可供購買。如果 WD 公司判定該產品 (i) 不是向授權的經銷商或轉售商購買、(ii) 未依 WD 規格和說明使用、(iii) 未用於其原本適用用途，或 (iv) 從 WD 公司偷竊的，或所聲稱的瑕疵 a) 不存在，b) 是由於 WD 公司收到該產品前

發生的損壞而無法合理修復，或 c) 是由於使用不當、安裝不當或修改 (包括撕掉或擦除標籤、打開或拆卸外殼，除非該產品在使用者可進行有限維修的產品清單，而且其修改也在 <http://support.wdc.com> 中的適應說明範圍內) 或因非 WD 公司持有期間的意外或處理不當所致，則 WD 公司對退還的該產品不承擔任何責任。

本產品十分精密而且易損壞，有時可能會基於下列原因故障：(A) 外部原因，包括但不限於處理不當、受到高溫、低溫和濕氣，以及電源中斷，或 (B) 內部故障。此類故障可能會導致資料的損失、毀損、刪除或更動。請注意，無論各種方式所導致的資料損失、毀損、刪除或更動，您必須自行責任，並有責任備份與防護資料，以免損失、毀損、刪除或更動。您同意持續備份本產品上的所有資料，並在向 WD 尋求任何一般服務和技術支援之前完整備份。

在澳洲，若產品在公平且合理的情況下，並非屬於一般用於個人、家庭用途的產品或消耗型產品，則 WD 僅提供有限責任，並依此進行產品替換或提供同等或更高等的產品。

本保固適用於原保固適用期限內或運送修復或更換產品之日起九十 (90) 天 (以時間期限較長者為準) 內修復或更換的產品。本保固是 WD 提供的唯一製造商保固，並且只適用於全新出售的產品。

GNU 通用公共授權 (General Public License , 簡稱「GPL」)

本產品整合的韌體包含依據 GPL 或較寬鬆通用公共授權 (「LGPL」) (以下合稱「GPL 軟體」) 授權的第三方正版軟體和非 Western Digital 的使用者授權合約。根據 GPL (如果適用的話) : 1) GPL 軟體的原始碼可從 <http://support.wdc.com> 免費下載或是從 <http://support.wdc.com> 支付小額費用取得 CD 版原始碼，或在購買日起三年內致電客戶支援；2) 您可以再使用、轉散發以及修改 GPL 軟體；3) GPL 軟體於相關法律允許之範圍內，不提供任何保固；4) 隨附提供的 GPL 複本可從 <http://www.gnu.org> 取得，也可以在 <http://support.wdc.com> 找到。

您應自行承擔修改本軟體的風險，包括但不限於開放原始碼軟體。Western Digital 對此種修改概不負責。Western Digital 將不支援任何包含您已修改或嘗試修改本 Western Digital 軟體的產品。

協力廠商聲明 – My Cloud Home

MPEG-4 Visual - MPEG-LA

本產品已取得 MPEG-4 VISUAL 專利組合授權個人非商業使用，消費者得 (i) 根據 MPEG-4 VISUAL 標準 (以下稱「MPEG-4 視訊」) 編碼視訊，及/或 (ii) 將消費者從事個人非商業用途下編碼的 MPEG-4 視訊及/或自取得 MPEG LA 授權的視訊供應商提供的 MPEG-4 視訊解碼。本合約未授權或未默示授權用於任何其他用途。若需其他資訊，包括促銷、內部及商業使用與授權資訊，可從 MPEG LA, LLC 取得。請參見 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

H.264 AVC - MPEG-LA

本產品已取得 AVC 專利組合授權個人使用，消費者或其他不收取報酬的用途得 (i) 根據 AVC 標準 (以下稱「AVC 視訊」) 編碼視訊，及/或 (ii) 將消費者從事個人用途下編碼的 AVC 視訊及/或自取得授權的視訊供應商提供的 AVC 視訊解碼。本合約未授權或未默示授權用於任何其他用途。若需其他資訊，可從 MPEG LA, L.L.C. 取得。請參見 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

協力廠商聲明 – My Cloud Home Duo

MPEG-2 - MPEG-LA

除個人依照 MPEG-2 標準規定使用之外，凡未事先取得 MPEG-2 專利組合授權（可透過位於 6312 S. Fiddles Green Circle, Suite 400E, Greenwood Village, Colorado 80111 USA 的 MPEG LA, LLC 取得授權）者，禁止以任何其他方式將本產品用於將視訊資訊編碼成為套裝媒體。

MPEG-4 Visual - MPEG-LA

本產品已取得 MPEG-4 VISUAL 專利組合授權個人非商業使用，消費者得 (i) 根據 MPEG-4 VISUAL 標準（以下稱「MPEG-4 視訊」）編碼視訊，及/或 (ii) 將消費者從事個人非商業用途下編碼的 MPEG-4 視訊及/或自取得 MPEG LA 授權的視訊供應商提供的 MPEG-4 視訊解碼。本合約未授權或未默示授權用於任何其他用途。若需其他資訊，包括促銷、內部及商業使用與授權資訊，可從 MPEG LA, LLC 取得。請參見 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)。

H.264 AVC - MPEG-LA

本產品已取得 AVC 專利組合授權個人使用，消費者或其他不收取報酬的用途得 (I) 根據 AVC 標準（以下稱「AVC 視訊」）編碼視訊，及/或 (II) 將消費者從事個人用途下編碼的 AVC 視訊及/或自取得授權的視訊供應商提供的 AVC 視訊解碼。本合約未授權或未默示授權用於任何其他用途。若需其他資訊，可從 MPEG LA, L.L.C. 取得。請參見 [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)

HEVC Advance



索引

- 乙太網路連接埠 [5, 6](#)
- 中國 RoHS, 環境遵行 [25](#)
- 分析 [17](#)
- 包裝內容 [2](#)
- 正面 LED 說明 [4](#)
- 安全遵循 [24](#)
- 有限保固 [25](#)
- 作業系統相容性 [2](#)
- 更換 WD 產品 [23, 25](#)
- 使用 Chromecast 播放影片 [9](#)
- 其他特性與功能 [19](#)
- 拖放 - Web 應用程式 [12](#)
- 拖放 - 桌面應用程式 [12](#)
- 法規遵循 [24](#)
- 物件搜尋 [14](#)
- 社交與雲端匯入 [11](#)
- 保固資訊 [25, 26](#)
- 建立相簿 [13](#)
- 相片編輯 [14](#)
- 重設按鈕 [5](#)
- 重新啟動裝置 - 行動應用程式 [17](#)
- 修改帳戶名稱 [15](#)
- 修改裝置名稱 [16](#)
- 時間軸檢視 [14](#)
- 配件 - 傳輸線和電源供應器 [23](#)
- 將裝置關機 [18](#)
- 帳戶名稱 [15](#)
- 帳戶設定 [15](#)
- 接頭 - 背面板 [5](#)
- 清除所有資料 [17](#)
- 產品功能 [1](#)
- 產品說明 [3](#)
- 產品需求 [2](#)
- 移除成員 [16](#)
- 移除相簿 [13](#)
- 移除裝置所有者 [19](#)
- 處理防護措施 [6](#)
- 設定 [7](#)
- 設定 - 移除成員 [16](#)
- 設定 - 新增成員 [16](#)
- 軟體, GPL [27](#)
- 連接埠 - 背面板 [5](#)
- 登出 [15](#)
- 硬碟處理防護措施 [6](#)
- 韌體版本 [17](#)
- 匯入 USB [11](#)
- 新增成員 [16](#)
- 裝置所有者 - 移除 [19](#)
- 裝置設定 [16](#)
- 電源按鈕說明 [5](#)
- 電源接頭 [5](#)
- 電源模式 [24](#)
- 電源適配器相容性 [23](#)
- 磁碟組態 [19](#)
- 磁碟處理防護措施 [6](#)
- 磁碟錯誤訊息 [19](#)
- 管理設定 - 行動應用程式 [19](#)
- 管理儲存 [19](#)

- 網際網路需求 [3](#)
- 網際網路瀏覽器相容性 [3](#)
- 遵循, 法規 [24](#)
- 隨時隨地獲取 [9](#)
- 應用程式 [9](#)
- 應用程式權限 [19](#)
- 檔案搜尋 [14](#)
- 環境遵行, 中國 RoHS [25](#)
- 瀏覽器相容性 [3](#)
- 變更密碼 [15](#)

C

- Chromecast [9](#)

F

- FCC Class B 資訊 [24](#)

G

- GNU 通用公共授權 [27](#)
- GPL 軟體 [27](#)

H

- H.264 AVC - MPEG 授權合約 [27, 28](#)
- HEVC Advance [28](#)

I

- ICES-003/NMB-003 遵循 [24](#)

K

- KB 8 - 更換 WD 產品 [23](#)

M

- MPEG-2 授權合約 [28](#)
- MPEG-4 Visual - MPEG 授權合約 [27, 28](#)

R

- RMA [23, 25](#)
- RMA - 更換硬碟 [20](#)

U

- USB 連接埠 [5, 6](#)

W

- WD 維修服務, 取得 [25, 26](#)

WD、WD 標誌和 My Cloud 是 Western Digital Corporation 或其附屬公司在美國及/或其他國家/地區的商標或註冊商標。所有其他商標是各自擁有者的財產。圖片可能與實際產品有所出入。產品規格變更時不另行通知。Android、Chrome、Google Drive 和 Google Play 是 Google Inc. 的商標。Apple、Mac、OS X、macOS 和 Time Machine 是 Apple, Inc. 在美國及其他國家/地區的註冊商標。App Store 是 Apple Inc. 的服務標誌。Dropbox 和 Dropbox 標誌是 Dropbox, Inc. 的商標。Firefox 是 Mozilla Foundation 的註冊商標。iOS 是 Cisco 在美國及其他國家/地區的商標或註冊商標，並授權 Apple Inc. 使用。Microsoft、Internet Explorer、OneDrive 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標或商標。Samsung 和 Galaxy S 是 Samsung Electronics Co., Ltd. 的商標或註冊商標。Plex 和 Plex Media Server 是 Plex 的商標並已獲使用授權。Wi-Fi 是 Wi-Fi Alliance 的註冊商標。用於儲存容量時，一個 gigabyte (GB) = 十億位元組，一個 terabyte (TB) = 一兆位元組。可存取的總容量視作業環境而定。

© 2019 Western Digital Corporation 或其附屬公司。保留所有權利。

Western Digital
5601 Great Oaks Parkway
San Jose, California 95119 U.S.A

4779-705163-T04